

SEGRETERIA NAZIONALE
Ufficio Comunicazione
Aderente a UNI Global Union

Roma, 5 ottobre 2016

## Comunicato Stampa del segretario generale Uilca Massimo Masi

Incontro con Abi su pressioni commerciali e vendite responsabili.
Uilca: Urgente una regolamentazione etica, trasparente, comprensibile sulle vendite e soluzioni innovative per il modello di banca del futuro

Si è tenuto oggi l'incontro tra Abi e le Organizzazioni Sindacali per affrontare le problematicità emerse nel settore e le pressioni commerciali che ancora attanagliano i dipendenti bancari.

Il Segretario Generale Uilca, Massimo Masi, nel suo intervento ha iniziato denunciando nuovamente le esternazioni della Banca d'Italia sugli esuberi bancari, che peggiorano la già delicata situazione del settore e non entrano nel merito del problema e su come affrontarlo. Masi ha sottolineato a riguardo che il Governo si faccia carico della situazione che lui stesso, con mosse errate ha contribuito ad aggravare, concorrendo con un'erogazione ad hoc che dovrà entrare nel Fondo di Sostegno al Reddito, per aiutare coloro che dovranno abbandonare il lavoro prima della pensione a cause delle ristrutturazioni, delle chiusure delle filiali e del mutato modello organizzativo delle banche, e consolidando l'occupazione del settore del credito.

Agganciandosi al nuovo modello della banca del futuro, Masi ha poi richiesto provocatoriamente ad Abi di costituire una commissione tecnica che proponga soluzioni innovative da apportare nel prossimo Contratto Nazionale, che tengano conto della repentina trasformazione in atto nel settore, dovuta anche all'avanzare delle nuove tecnologie.

Masi ha inoltre richiesto una regolamentazione sulle vendite responsabili, che dovranno essere etiche e trasparenti e una educazione finanziaria necessaria sia per i dipendenti che per la clientela che entri nel dettaglio delle normative, che dovranno essere sempre più comprensibili. Per fare questo sottolinea Masi: "Devono cessare le indebite pressioni commerciali che continuano ad attanagliare i dipendenti bancari. Per ricostruire la fiducia dei risparmiatori, è necessario che le banche adottino politiche responsabili basate su una comunicazione chiara e trasparente con i clienti in primis ma anche con i propri dipendenti. Fondamentale sarà una formazione continua per consentire una vendita etica e professionale".

"Sarà costituita – continua Masi – una commissione bilaterale per esaminare i vari aspetti delle problematiche emerse, tra i quali anche un eventuale meccanismo sanzionatorio, che consenta la sottoscrizione di un Accordo tra Abi e Sindacati sulle politiche commerciali".

Masi ha concluso il suo intervento dichiarando che certe politiche aziendali che non valorizzano le relazioni sindacali, sono superate e molto pericolose in questo momento estremamente delicato. E' necessario ora che tutte le parti sociali siano unite in un fronte comune nel ridare dignità e fiducia all'intero settore bancario.

La Responsabile Ufficio Comunicazione Simona Cambiati



E-mail: <a href="mailto:simona@uilca.it">simona@uilca.it</a> - Web: <a href="mailto:www.uilca.it">www.uilca.it</a>
Facebook: Uilca Network - Twitter @Uilcanetwork - Instagram: uilcanetwork
Youtube: <a href="mailto:http://www.youtube.com/user/Uilcanetwork">http://www.youtube.com/user/Uilcanetwork</a>