

**ACCORDO SULLA RIORGANIZZAZIONE DELLA DIREZIONE SINISTRI DI GRUPPO
POLO AMMINISTRATIVO**

Il giorno 23/2/2017,

tra

- la **Società Reale Mutua di Assicurazioni**, in qualità di Capogruppo, in persona del Direttore Generale Luca Filippone, con l'assistenza di Marco Barioni, Renzo Liaj e Nicoletta Maria Ruggieri,

e

- le **R.S.A. della Società Reale Mutua di Assicurazioni e di Italiana Assicurazioni S.p.A.**, nelle persone di:
 - Massimo Scocca, Stefano Barbero, Riccardo Pes, Roberto Rostagno, Andrea Utensili, Ezio Vietto e Stefano Lippa per la FISAC/CGIL;
 - Walter Abbate, Giovanni Amatulli e Antonella Macciò per la FIRST/CISL;
 - Andrea Chiesura, Riccardo Pautasso, Giuseppe Orlandi, Patrizia Bergami ed Ester Vignoli per la UILCA;
 - Brunella Martinotti, Milena Basso, Maurizio Bostiga e Roberto Perozeni per la FNA;
 - Fabrizio Storti, Pietro Romano, Alberto Rossi e Roberto Mazzetti per lo SNFIA;

premesse che

1. la Capogruppo Società Reale Mutua di Assicurazioni ha deliberato un progetto di revisione organizzativa ed ottimizzazione della Direzione Sinistri, con l'obiettivo di fornire un migliore servizio liquidativo ai Soci e clienti delle Compagnie del Gruppo;
2. in data 26 gennaio 2017 la Capogruppo Società Reale Mutua di Assicurazioni ha comunicato quanto sopra alle Rappresentanze Sindacali Aziendali di Reale Mutua e di Italiana Assicurazioni S.p.A., ai sensi dell'art.15 del vigente CCNL ANIA, avviando la relativa procedura di confronto sindacale;
3. il progetto prevede di centralizzare, presso la già costituita unità denominata Polo Amministrativo (P.A.), la maggior parte delle attività amministrative relative alla gestione dei sinistri delle strutture facenti capo alla Rete Liquidativa e alla Direzione Sinistri di Massa;
4. tale progetto sarà realizzato a decorrere da aprile 2017 ed entro il 31 dicembre 2018, a seguito di una sperimentazione avviata a febbraio 2016 che, al 31 marzo 2017, avrà coinvolto complessivamente n° 13 dipendenti (i cui nominativi sono riportati nell'Allegato 1 del presente accordo) delle seguenti strutture:
 - a) P.L. Auto, P.L. Globale Fabbricati, Accordi e Convenzioni, Furti Totali Veicoli, CLD Torino e CLD Torino Provincia

- b) CLD Ivrea e CLD Cuneo
- c) CLD Novara, CLD Genova, CLD Savona e CLD Alessandria;

5. le RSA di Reale Mutua e Italiana Assicurazioni ritengono che la sperimentazione effettuata dalla Capogruppo, avendo coinvolto solo i CLD di Area 1, risulta poco rappresentativa in quanto non ha tenuto in considerazione la complessità e la diversificazione presenti sul territorio;
6. il P.A., nello specifico, si pone le seguenti finalità:
- maggiore efficienza, flessibilità e presidio nello svolgimento di attività amministrative, sfruttando sinergie operative
 - standardizzazione delle modalità operative oggi caratterizzate da una forte parcellizzazione
 - implementazione di nuove tecnologie e strumenti a supporto delle attività
7. il progetto non avrà ricadute sugli attuali livelli occupazionali e non comporterà il mutamento delle attuali sedi di lavoro dei dipendenti interessati; lo spostamento di attività amministrative potrà anzi comportare la ricollocazione di parte del personale nel ruolo di liquidatore, tenendo in considerazione le necessità organizzative e le caratteristiche personali, quale opportunità di crescita professionale anche attraverso percorsi formativi di riconversione professionale al ruolo liquidativo; tale ricollocazione potrà avvenire solo su base volontaria;

si conviene quanto segue:

- A. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
- B. Il progetto di ristrutturazione aziendale sarà attuato senza ricorso alla legge 223/91 sui licenziamenti collettivi e all'art.16 del vigente CCNL ANIA.
- C. Il progetto interessa, oltre le persone indicate al punto 4 delle premesse, n° 47 dipendenti – i cui nominativi sono riportati nell'Allegato 2 del presente accordo - di cui:
- n° 44 persone con ruolo amministrativo presso i Centri Liquidazione Danni sul territorio, di cui 30 dipendenti di Reale Mutua e 14 di Italiana;
 - n° 2 persone con ruolo amministrativo presso il Polo Globale Fabbricati Nord/Est, dipendenti di Italiana;
 - n° 1 persona con ruolo amministrativo presso i Sinistri Esteri/Supporto tecnico Sinistri Esteri, dipendente di Italiana.
- D. Tutti i dipendenti di cui agli Allegati 1 e 2, ferma la salvaguardia della sede di lavoro in essere, risponderanno gerarchicamente al Responsabile del P.A.
- E. Poiché all'interno del P.A. vengono svolte prevalentemente le seguenti attività:
- a. lavorazione delle richieste danni in ingresso (compilazione lettera integrazione ex artt. 148 – 149 del Codice delle Assicurazioni) e ritassonomia del documento per evidenza al Liquidatore
 - b. sollecito ai Periti incaricati da Portale e/o su specifica richiesta dei Liquidatori con specifica comunicazione (anche cumulativa)
 - c. su indicazione del liquidatore dare seguito all'incarico a Periti, Accertatori e Medici Legali per sinistri Fuori Zona

ai dipendenti oggetto del presente accordo inquadrati nell'Area Professionale C – 3° livello retributivo sarà riconosciuto il passaggio nella Posizione Organizzativa 1 – 4° livello retributivo.

- F. La Capogruppo manterrà all'interno di Reale Group le attività svolte dal P.A. In tale ottica, potrebbero essere realizzate sinergie con il Call Center di Blue Assistance S.p.A. per la gestione di attività telefoniche in entrata e di posta elettronica in entrata.
- G. Il progetto prevede di mantenere comunque un presidio amministrativo presso i CLD e/o strutture sul territorio caratterizzati da una particolare complessità nella gestione delle attività amministrative, dal tipo di territorio e dal portafoglio gestito, che rendono necessaria una maggiore prossimità con il pubblico da parte di almeno una persona con ruolo amministrativo. Alla data di firma del presente accordo tali uffici sono ubicati nelle seguenti città: Milano, Padova, Bologna, Napoli, Roma, Catania e Bari.
- H. Eventuali richieste di trasferimento della sede di lavoro in comune diverso potranno essere attuate soltanto con il consenso del lavoratore.
- I. Le parti convengono di incontrarsi entro il 31/12/2017 ed entro il 31/3/2019 per una verifica congiunta sull'applicazione del presente accordo; convengono altresì di incontrarsi nell'ipotesi in cui la Capogruppo decida di dare seguito a quanto previsto dalla lettera F, secondo periodo, con riferimento, in particolare, ai livelli occupazionali.
- J. La Capogruppo conferma la massima attenzione agli aspetti occupazionali riguardanti l'area sinistri, anche in coerenza con quanto previsto dagli articoli dei CIA relativi alla salvaguardia occupazionale.
- K. Le Parti si danno atto che il già costituito tavolo tecnico bilaterale monitorerà anche le funzionalità operative del progetto di cui al presente accordo.
- L. Con la sottoscrizione del presente accordo le Parti considerano esaurita la procedura di confronto sindacale ex art. 15 del vigente CCNL ANIA di cui alla comunicazione del 26/1/2017.

SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI

R.S.A.