



UIL CREDITO ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

VIA LOMBARDIA 30 - 00187 ROMA - TEL. 06.4203591 - FAX 06.484704

---

**SEGRETERIA NAZIONALE**

**Ufficio Comunicazione**

Aderente a UNI Global Union

Roma, 29 novembre 2016

**Comunicato Stampa  
del segretario generale Uilca Massimo Masi**

**Incontro con Abi su politiche commerciali e organizzazione del lavoro.  
Uilca: Temi fondamentali condivisi per delineare un Protocollo per una  
regolamentazione etica, trasparente e comprensibile**

Si è tenuto oggi l'incontro tra Abi e le Organizzazioni Sindacali finalizzato alla sottoscrizione di un Protocollo nazionale su politiche commerciali e organizzazione del lavoro.

Il segretario generale Uilca, Massimo Masi, nel suo intervento ha sottolineato quanto siano essenziali e fondamentali oggi questi due temi e di come sia centrale il lavoro che sta svolgendo la Commissione bilaterale per il raggiungimento di un Protocollo nazionale che favorisca il rispetto di valori etici fondamentali quali la dignità delle lavoratrici e dei lavoratori, la responsabilità sociale, la fiducia della clientela, l'integrità morale e la trasparenza.

Masi ha dichiarato: "La Commissione bilaterale dovrà essere oltre che tecnica, anche politica, cioè con la capacità di agire e di produrre qualcosa di esigibile, perché fondamentale è poter prevenire quei comportamenti insoliti che poi sfociano in pressioni commerciali indebite, che ancora oggi attanagliano i dipendenti bancari, impartite dall'alto pur di creare guadagni. Tale Commissione dovrà poter anche vigilare sull'applicazione del Protocollo".

Masi ha aggiunto: "Vogliamo arrivare velocemente ad una regolamentazione condivisa sulle vendite responsabili, che dovranno essere etiche e trasparenti e investire in una educazione finanziaria necessaria sia per i dipendenti che per la clientela che entri nel dettaglio delle normative, che dovranno essere sempre più comprensibili". Per fare questo sottolinea Masi: "Devono cessare le indebite pressioni commerciali. Stiamo giocando una partita importantissima, per ricostruire la fiducia dei risparmiatori, è necessario che le banche adottino politiche responsabili basate su una comunicazione chiara e trasparente con i clienti in primis ma anche con i propri dipendenti. Fondamentale quindi una formazione continua per consentire una vendita etica, responsabile e professionale. Importante anche slegare i sistemi incentivanti dalla mera vendita di prodotti, ma che devono essere elargiti sulla base del reale servizio fornito alla clientela".

Masi ha concluso il suo intervento dichiarandosi soddisfatto nel constatare che gli obiettivi sono condivisi e che tutte le parti sociali sono unite in un fronte comune nel ridare dignità e fiducia all'intero settore bancario.

La Responsabile Ufficio Comunicazione  
Simona Cambiati