



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo **Coordinamento nazionale**

Milano, 13 aprile 2011

AGLI ISCRITTI UILCA
GRUPPO INTESA SANPAOLO

Incontri con l'Azienda

Fondo Sanitario Integrativo di Gruppo

In un incontro sul Fondo Sanitario Integrativo di Gruppo il direttore ha dichiarato che gli iscritti ai primi di marzo erano 197.468, compresi quelli "coperti da polizza" compresi i famigliari. Ci sono inoltre ancora una serie di potenziali soci in sospenso:

- 6.350 lavoratori in attività, che sono iscritti d'ufficio al Fondo ma non hanno perfezionato con invio privacy ed eventuali variazioni nucleo.
- 792 lavoratori in esodo, con analoghe situazioni di quelle sopra indicate.
- 6.887 pensionati, che non hanno inviato adesione, di cui 4.259 potenziali fruitori di polizza e 2.128 potenziali fruitori direttamente del Fondo. A tutti loro, in questi giorni, verrà inviato il 3° sollecito.

Il vero problema riguarda coloro che possono usufruire della polizza, in quanto il termine di adesione del 30 aprile è inderogabile; per quanti possono godere delle prestazioni dirette del Fondo, invece, il problema sfuma in quanto l'iscrizione è automatica e lo Statuto prevede l'esclusione solo dopo un anno di mancato pagamento della quota di adesione. I pensionati "ritardatari" hanno quindi tempo sino a fine anno per regolarizzare la loro posizione, anche se in termini operativi sarebbe utile che provvedessero quanto prima.

Per quanto riguarda i lavoratori in servizio e quelli nel Fondo Esuberi, la Banca ha già fatto il versamento e gli addebiti sul cedolino, pertanto risultano iscritti. Esiste un problema in quanto dopo il 30 aprile non è possibile disdire l'iscrizione.

Convenzioni ex Intesa

Dopo le reiterate insistenze del sindacato, tra cui in particolare quelle della Uilca, si è preso atto che il modello del Fondo è a doppio regime:

Rete convenzionata Previmedical - Rete convenzionata Fondo Sanitario Integrativo.

Il Fondo tratterà quindi direttamente le convenzioni proprie con gli Enti, avvalendosi di Previmedical come service amministrativo, e sarà possibile aprire nuove convenzioni dirette.

Delle 542 convenzioni ex Intesa solo 38 sono state disdette e attualmente si stanno formalizzando i rinnovi delle altre. La situazione dovrebbe andare a regime, secondo dichiarazione del direttore del Fondo Sanitario, in un paio di mesi.

Infine, in questi giorni dovrebbe risolversi il problema dell'accreditamento al sito Unisalute.

Affinamento modello organizzativo Area/Direzione regionale

In un incontro con l'Azienda svoltosi sul tema dell'affinamento del modello organizzativo Area/Direzione Regionale l'Azienda ha dichiarato che tale processo si propone di valorizzare al meglio tutte le competenze delle risorse.

A livello di Direzione Regionale vengono individuate, nel contesto della struttura Pianificazione Commerciale e Controllo di gestione, 2 nuove figure professionali, lo specialista e l'addetto Pricing, per mantenere alta l'attenzione e il presidio su questa leva commerciale, messa in evidenza anche nel Piano d'Impresa.

Largo Mattioli, 3 - 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 - 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it

web: www.uilca.it

Specifica facoltà in materia, appositamente formalizzata, potrà essere attribuita allo specialista Pricing e/o al Responsabile della struttura.

A livello di Area vengono effettuati affinamenti nelle seguenti 3 strutture:

1) Assistenza Operativa: sarà rinominata in Assistenza Organizzativa e le sarà attribuita anche tutta la gestione delle abilitazioni al personale. Sarà inoltre formalizzata la figura del Responsabile.

2) Pianificazione Commerciale e Controllo di gestione: viene formalizzata la figura del Responsabile di Struttura. Inoltre vengono distinte le figure di Pianificazione Commerciale (specialista e addetto), Controllo di Gestione (specialista e addetto) e Pricing (specialista e addetto), sempre nell'ottica di valorizzare al meglio le competenze specifiche

3) Segmento Retail e Small Business: l'attuale figura dello specialista e-banking viene individuata per ciascuno dei segmenti.

Si avranno quindi lo specialista Prodotti Transazionali per i privati e lo specialista e-Banking per lo Small Business, direttamente dipendenti dai Responsabili di Segmento.

Viene inoltre individuata la figura dello specialista Prodotti di Impiego, Protezione e Investimento per lo Small Business, che, oltre a occuparsi di credito agevolato, farà da riferimento anche per la raccolta e i prodotti assicurativi e previdenziali per il segmento. Le fasi sopra riportate relative al riordino organizzativo verranno formalizzate nei prossimi giorni con apposita nota di servizio.

Sviluppo professionale

Per Sviluppo Professionale ci si riferisce a un nuovo ambiente informatico, a cui i lavoratori (tranne quelli con contratti di apprendistato, a Tempo Determinato e di Inserimento), indipendentemente dal ruolo ricoperto, se interessati, possono accedere per inserire tutte le loro capacità/conoscenze/esperienze professionali e aspirazioni.

Pilastri del progetto sono la motivazione individuale, la prestazione individuale (che viene confrontata anche con la valutazione di Performer) e i bacini di sviluppabili.

Praticamente il dipendente interessato inserisce nell'ambiente la sua auto candidatura, che tocca appunto i temi della motivazione, della prestazione e delle capacità driver, e da qui viene identificata la popolazione target.

L'Azienda ha specificato che non tutti saranno prescelti per i passaggi successivi e anche chi sarà individuato, comunque, non ha garanzie di inserimento in un percorso professionale o di carriera specifico, che richiederebbe anche il requisito delle esigenze aziendali. In ogni caso con questa iniziativa l'Azienda ha sostenuto di voler dare la possibilità a tutti di uscire dallo schema prestabilito della classica valutazione e di poter in prima persona comunicare caratteristiche, capacità e disponibilità.

Una volta identificata la popolazione target, si verificano gli ambiti di sviluppo del potenziale mediante 3 assesment differenti, a seconda del ruolo attualmente ricoperto dal candidato (e quindi lo step successivo di carriera).

In base ai risultati vi è l'inserimento in una griglia e si riceve una lettera con i punti di forza e di debolezza in ambito professionale.

A questo punto si apre la possibilità di sviluppo di un percorso in 3 bacini differenti:

- BACINO TALENT (crescita verticale, cioè verso ruoli più complessi e di maggiore responsabilità, accelerata).
- BACINO POTENZIALI (crescita verticale).
- BACINO PERFORMER (crescita orizzontale, cioè nel proprio ruolo o in ruoli paritetici).

Nel corso dell'incontro sono stati affrontati anche argomenti di varia natura.

Gruppo Delta

Su ulteriore sollecitazione dei Commissari del Gruppo Delta, che devono esprimersi sull'offerta del Gruppo Intesa Sanpaolo è stata concessa una nuova proroga fino al prossimo 29 aprile.

Nuovo Polo assicurativo

L'Azienda sta procedendo a incontri con le Organizzazioni Sindacali del comparto assicurativo

per il riordino del Polo assicurativo, che prevede di conglobare le attuali 4 società (Eurizon Vita, Sud Polo Vita, Intesa Vita e Centro Vita) in un unico contenitore, che sarà Eurizon Vita.

L'integrazione societaria non si potrà concludere prima della fine del 2011, mentre l'integrazione delle strutture è già in corso, con il conseguente ricollocamento delle risorse.

Attualmente nelle 4 società sono impiegati 463 colleghi, che a regime saranno 380 persone. Si stanno cercando soluzioni per le 83 risorse eccedenti, che, se non si dovessero trovare nell'ambito assicurativo (il ramo danni non è coinvolto infatti in tale riordino), potrebbero essere cercate in altre società del Gruppo, con il coinvolgimento delle Organizzazioni Sindacali del credito. In tale ambito l'Azienda ha comunque ricordato che nel gruppo Intesa Sanpaolo vi sono anche società che applicano il contratto del commercio e metalmeccanico.

La situazione più delicata appare quella della società del Gruppo Carifirenze, Centro Vita, che chiuderà la propria sede dove opera circa il 50% degli 83 lavoratori.

Aggiornamento Policy Inquadramenti

Come Uilca abbiamo ribadito di non condividere in alcun modo la prassi aziendali di modificare o aggiornare circolari relativi ad accordi sottoscritti senza avvisare e coinvolgere preventivamente le Organizzazioni Sindacali.

Questa dichiarazione si è resa necessaria a seguito di un metodo aziendale applicato già in passato e reiterato in occasione dell'ultima Policy sugli Inquadramenti e una di prossima uscita, per la creazione di una nuova Area in Banca di Trento e Bolzano.

In tema di circolari, l'Azienda ha precisato che, per i dipendenti che hanno optato per il nuovo pacchetto di Agevolazioni Finanziarie, oltre alla spedizione dei carnet assegni è gratuita anche l'attivazione del servizio (che, per la normale clientela, ha un costo di 5 euro).

Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo