

ALLINEAMENTO AL CCNL CREDITO

ANALISI ACCORDO



Come comunicato, il 18 dicembre scorso abbiamo sottoscritto con l'Azienda l'accordo in materia di allineamento e applicazione del CCNL Credito a tutti i dipendenti di AgosDucato.

http://www.agositafinco.inet/intranet/AGOS-INTRA/bachecas/Agos-Ducat/20131218_Fiba-Fisac-Uilca_Allineamento-al-CCNL-Credito.pdf

Scopo di questo comunicato è inquadrare l'accordo sottoscritto nella vicenda sindacale complessiva dell'azienda e fornire chiarimenti su implicazioni e conseguenze per i lavoratori.

In sintesi le conseguenze dirette dell'accordo sono:

1) CONTRATTO APPLICATO: CCNL CREDITO

Dal 1° agosto 2013 il contratto del Credito ABI è il contratto applicato a tutti i dipendenti AgosDucato e non più solo il contratto di riferimento.

2) NON PIÙ "EX": TUTTI AGOSDUCATO

Da 1° luglio 2014 non ci saranno più differenze contrattuali tra dipendenti ex-Agos ed ex-Ducato:

- a. ORARI: dal 1° luglio sarà applicata inderogabilmente la normativa prevista dal CCNL CREDITO a tutti i dipendenti Agos Ducato.
- b. INQUADRAMENTI: è stata fissata la scadenza del 30 giugno per la definizione delle regole di inquadramento del personale Agos Ducato; l'accordo sancisce chiaramente che l'inquadramento dovrà essere regolamentato in maniera "compatibile con il CCNL Credito".
- c. ALLINEAMENTO DEI TRATTAMENTI INTEGRATIVI: le parti avvieranno specifici confronti al fine di ricercare la definizione in norme omogenee da applicare a tutto il personale su materie attualmente regolate da accordi aziendali vigenti nelle società Agos e Ducato".

3) AUTOMATISMI DALLA SECONDA ALLA TERZA AREA

Abbiamo istituito un **automatismo** grazie al quale, con un percorso temporale definito, i **lavoratori inquadrati nella Seconda Area (circa quattrocento) passeranno alla Terza Area.**

Ricordiamo che tale passaggio di livello non deriva automaticamente dalla normativa del CCNL, che, per le società che svolgono attività di credito al consumo, prevede espressamente l'inquadramento in 2° Area 3° Livello per le mansioni "base" (vedi art. 2 comma 3): quindi tale risultato -assolutamente non scontato- **costituisce una conquista ulteriore rispetto al contratto nazionale.**

L'accordo porterà -a prescindere dalla mansione- indistintamente tutti i lavoratori dell'Area 2 in Area 3, con assoluta certezza e senza necessità di ricorrere ad una causa giudiziaria che accerti l'eventuale sotto-inquadramento. .

(CCNL ABI 2012 Art 2 comma 3: Inquadramenti. Per le attività di cui al presente articolo, al personale assunto successivamente alla data del 1° novembre 1999 si applica la seguente declaratoria di inquadramento: i lavoratori/lavoratrici che sono stabilmente incaricati dall'impresa di svolgere, in via continuativa e prevalente, compiti di carattere amministrativo e/o contabile, o tecnico, nel rispetto di procedure semplici e standardizzate, con input prevalentemente predefiniti e con limitato grado di autonomia funzionale, sono inquadrati nella 2ª area professionale, 3° livello retributivo.)

ALLINEAMENTO AL CCNL CREDITO

ANALISI ACCORDO



Di seguito approfondiamo più dettagliatamente le vicende e le motivazioni per cui siamo arrivati a tale accordo, che conclude il percorso di Allineamento al CCNL CREDITO avviato con la Direzione con l'Accordo di Fusione del 2009 (in parte già realizzato attraverso precedenti accordi), e ne chiariamo i contenuti.

L'Accordo Quadro del 19/12/2009, sottoscritto a seguito della procedura di fusione tra le società Agos e Ducato, stabiliva dei punti –per nulla scontati- di fondamentale tutela dei lavoratori:

- a) impegnava l'azienda nel dichiarare che non ci sarebbero stati **né esuberi né stravolgimenti della struttura aziendale**.
- b) definiva il **CCNL Credito quale contratto collettivo nazionale di riferimento** per tutti i dipendenti ex Agos ed ex Ducato (quadri e impiegati);

Il CCNL Credito continuava quindi ad essere applicato ai dipendenti ex Ducato, mentre per i lavoratori ex Agos (e neoassunti) veniva previsto un percorso graduale di allineamento contrattuale, con termine ultimo fissato al 1° gennaio 2013.

L'Accordo Quadro 19/12/2009 prevedeva che, qualora dovesse risultare compromesso l'equilibrio economico e occupazionale aziendale, le parti si sarebbero ritrovate per concordare i modi e i tempi per garantire la compatibilità tra l'equilibrio economico della società e gli impegni assunti.

*

Il 29/11/10 è stato firmato un primo **Accordo in materia di allineamento ed integrazione contrattuale** che ha portato all'applicazione per il personale ex Agos di **una prima serie di articoli del CCNL Credito**. L'accordo definiva inoltre il **percorso di allineamento dei trattamenti retributivi** (stipendio e scatti di anzianità) **a quelli del CCNL Credito, in quattro tranches di aumenti** (che colmavano l'80% della differenza con il CCNL Agos entro gennaio 2012), ultimati a luglio scorso.

Grazie a ciò da luglio 2013, a parità d'inquadramento tutti i dipendenti AgosDucato percepiscono la stessa retribuzione (stipendio e scatti di anzianità) dei lavoratori della categoria.

L'accordo introduceva inoltre **l'avanzamento automatico retributivo da 2A1L ad 3A2L dopo 7 anni** per tutto il personale (*la decorrenza dell'anzianità per gli ex Agos è da gennaio 2011*), La corresponsione dell'*assegno sostitutivo automatismi* prevista dal CCNL Credito è stata così trasformata **in avanzamento del livello di inquadramento per tutti i dipendenti AgosDucato**.

*

A seguito del **rinnovo del CCNL Credito (19/01/2012)**, i trattamenti economici ivi previsti ossia **aumenti delle tabelle retributive sotto forma di EDR, con blocco degli scatti di anzianità per 18 mesi** (*incremento totale di 170 euro mensili per la figura professionale media*), sono stati **applicati a tutto il personale di Agos-Ducato**. La terza tranches di incremento dell'EDR, dopo quelle 2012 e 2013, è fissata a giugno 2014.

*

Nell'aprile 2012, a seguito di una revisione dei criteri di calcolo del costo del rischio e di adeguamento del fondo svalutazione crediti determinate da una crescita inattesa delle sofferenze, l'azienda ha rivisto le

ALLINEAMENTO AL CCNL CREDITO

ANALISI ACCORDO



previsioni di chiusura dell'esercizio 2011, da positive in negative. Il bilancio, approvato nel mese di giugno, si è chiuso **con una perdita di circa 120 milioni**.

*

A seguito di tale situazione emergenziale l'azienda ha imposto ai lavoratori del recupero una significativa variazione di orario. Per mitigare l'impatto di questa variazione e normare il turno in maniera uniforme per tutti i lavoratori, il 27/04/2012 è stato sottoscritto l'accordo che disciplina gli orari di lavoro dei centri di recupero dedicati alle attività di **Phone Collection**.

In forza di tale accordo (oltre a far rispettare il contratto per gli ex Ducato), **anche al personale ex Agos** adibito a tale mansione, **sono stati applicati gli articoli del CCNL Credito in materia di orari di lavoro** (riconoscendo quindi le previste indennità economiche e la riduzione dell'orario settimanale da 37.5 a 36 ore per la settimana di sei giorni lavorativi).

*

A seguito dei risultati negativi dell'esercizio 2011 e della previsione di perdita attesa per l'esercizio 2012, a fine anno l'azienda ha quindi aperto una **trattativa per la riduzione dei costi del personale**, richiamando la clausola dell'Accordo di Fusione che prevedeva che, qualora dovesse risultare compromesso l'equilibrio economico e occupazionale aziendale, le parti si sarebbero ritrovate per concordare i modi e i tempi per garantire la compatibilità tra l'equilibrio economico della società e gli impegni assunti.

Tuttavia la Direzione del Personale ha dichiarato di non essere in condizione di poter fornire le garanzie richieste dal Tavolo Confederati (garanzie occupazionali, equità e riduzione di altre voci di costo), e quindi nessun accordo di riduzione del costo del personale è stato raggiunto, né allora né dopo.

Il 20/12/2012 è stato invece sottoscritto **un verbale d'intesa che ha spostato al 30/04/2013 il termine** entro il quale definire una possibile intesa sul contenimento del costo del lavoro, congelando fino a tale data gli effetti derivanti dall'accordo quadro del 19/12/2009 sull'applicazione del CCNL Credito ai dipendenti ex Agos.

Il 29/04/2013 è stato sottoscritto un nuovo verbale d'intesa per effetto del quale la data del 30/04/2013 fissata nel precedente verbale del 20/12/2012 è stata spostata di ulteriori due mesi decorrenti dalla data di effettiva approvazione del Bilancio e del Piano Industriale di Agos-Ducato Spa.

Il 22/05/2013 il bilancio d'esercizio 2012 (chiuso con una perdita di oltre 600 milioni) ed il Piano Industriale sono stati approvati in via definitiva.

La scadenza per l'accordo slittava di conseguenza al 1 agosto 2013.

*

Nel corso degli incontri avviati da giugno 2013, l'azienda ha dichiarato di non essere in grado di dare applicazione integrale al CCNL Credito per motivi tecnici, economici ed organizzativi poiché anche per il 2013 era prevista una chiusura del bilancio d'esercizio in perdita.

Scaduto senza accordo il termine stabilito, **dopo le trattative estive il Tavolo Confederati ha consegnato una bozza di accordo applicativa del CCNL** che, con pochi aggiustamenti, corrisponde all'accordo firmato il 18 dicembre.

*

ALLINEAMENTO AL CCNL CREDITO

ANALISI ACCORDO



La disdetta unilaterale del contratto da parte di ABI e la dichiarazione di non ultrattività alla scadenza (30 giugno 2014), hanno portato -oltre allo sciopero della categoria- alla sospensione delle trattative nelle singole aziende, a meno che queste dichiarassero singolarmente l'ultrattività del contratto.

Nelle intenzioni di ABI la contrattazione integrativa aziendale dovrebbe essere derogatoria o sostitutiva di quella prevista dal contratto nazionale. Così in ambito aziendale si potrebbero realizzare contratti che produrrebbero differenti trattamenti del personale, anche al di sotto del minimo nazionale che rimarrebbe come puro riferimento teorico.

Venerdì 20 dicembre, anche in conseguenza dello sciopero del 31 ottobre che ha visto la partecipazione di quasi tutti i 300mila lavoratori della categoria, **è stato sottoscritto un accordo con ABI** che consente la disdetta del CCNL entro i 90 giorni successivi all'attuale scadenza, **generando di fatto il ritiro della disdetta dichiarata il 16 settembre 2013**. Inoltre è stato rinnovato il fondo di solidarietà ABI adeguandolo alla normativa Fornero: il fondo di tipo ordinario avrà caratteristiche analoghe all'attuale e opererà come oggi in via ordinaria, straordinaria, emergenziale. Infine **è previsto entro il 28 febbraio l'avvio del percorso per il rinnovo CCNL** (Tra le rappresentanze sindacali nazionali e ABI), oltre ai regolamento RLS ed accordo sulla privacy.

Il 18 dicembre in Agos Ducato viene raggiunto l'accordo di cui di seguito i punti in dettaglio:

- 1) Dal 1 agosto 2013, **il contratto nazionale applicato a tutti i dipendenti di Agos Ducato Spa è il CCNL Credito ABI tempo per tempo vigente**, anche se attualmente la società non è iscritta ad ABI. Il punto rilevante è che la normativa contrattuale viene –senza più alcun dubbio- stabilita a livello nazionale, mentre al livello aziendale si svolge quella specificamente demandata dal CCNL (contratto integrativo) e quant'altro non regolato specificamente dal contratto.
- 2) Sempre dal 1 agosto 2013, **uniformando la normativa pregressa di ex agos e di ex ducato, mentre restano in vigore tutti gli accordi sottoscritti in Agos-Ducato dalla fusione in poi, sono abolite tutte le normative precedenti, eccetto i seguenti specifici accordi** sottoscritti nelle società Agos Spa e Ducato Spa (quindi gli accordi che riguardano tutti i dipendenti AgosDucato):
 - Regolamentazione delle Telecamere Sorveglianza della sede di Milano
 - Contributo per il Fondo di Previdenza complementare
 - a. Ex Agos – Art. 71 del CCNAL Agos Fondo di Previdenza complementare.
 - b. Ex Ducato – 22/07/2005 Previdenza Complementare Ducato.

Si è preso l'impegno a definire una nuova regolamentazione, uniforme a tutto il personale AgosDucato sui seguenti accordi sottoscritti nelle società Agos Spa e Ducato Spa:

- Ex Agos 30/09/2009 – Sussidio spese asilo contenuto nell'Accordo Quadro (in vigore fino al 31 dicembre 2013);
- ex Ducato 22/02/2007 - Accordo sulla mobilità ordinaria del Personale della Banca Popolare Italiana e delle Banche e Società facenti parte del Gruppo Banca Popolare Italiana (in vigore fino al 30 giugno 2014).

ALLINEAMENTO AL CCNL CREDITO

ANALISI ACCORDO



- 3) Per questioni di carattere tecnico, per i dipendenti ex-Agos, gli articoli relativi a **ferie, permessi per ex festività, malattie e infortuni, maternità, borse di studio e formazione** saranno efficaci dal **1° gennaio 2014**.

Per quanto riguarda ferie, banca ore e permessi per ex-festività nel mese di gennaio l'azienda procederà ai ricalcoli individuali e metterà a disposizione dei lavoratori sopra indicati, entro il 1 febbraio 2014, quanto spettante ai singoli lavoratori.

Inoltre, dal 1° gennaio 2014 troverà **integrale applicazione per tutto il personale Agos-Ducato appartenente alle Aree Professionali, l'art. 106** (per ex Agos il comma 1 entrerà in vigore il 1 luglio), relativo alla disciplina **della banca delle ore e del lavoro straordinario**. Con l'entrata in vigore dell'art. 106 viene superato l'accordo di fusione che recepiva, in deroga alle previsioni del CCNL Credito, la regolamentazione sul lavoro straordinario vigente in Agos, per tutti i dipendenti AgosDucato e richiesta dall'azienda per mantenere il resto del CCNL Credito come contratto di riferimento.

In merito alla tipologia dei vari tipi di giustificativi di assenza dal lavoro (ferie, permessi, ex festività, etc.), a breve pubblicheremo un "vademecum" dettagliato e riassuntivo degli istituti derivanti dal CCNL.

- 4) Riguardo agli **orari**, dal 1° luglio 2014 saranno inderogabilmente efficaci gli articoli del CCNL Credito; fino a tale data saranno mantenuti gli schemi orari ex Agos e le relative previsioni economiche e indennitarie collegate.

Riguardo ai limiti percentuali di utilizzo di lavoratori in **orari extra standard** le parti hanno chiarito che vanno applicate quelle previste per il credito al consumo riferite alla totalità dei dipendenti aziendali. *(In linea con la situazione specifica aziendale ove, diversamente alle banche tradizionali, la totalità dei lavoratori si occupa di Credito al Consumo).*

Sempre riguardo le previsioni di orario le parti hanno convenuto che la normativa riguardante il **lavoro domenicale** prevista appositamente per i lavoratori del credito operanti in filiali presso Centri Commerciali, con tutte le tutele e limiti del caso, sarà applicata ai lavoratori del Cntp Lungo Milano *(che in maniera 'logica' operano per i suddetti Centri Commerciali)*.

- 5) Entro il 30 giugno 2014 si terrà un incontro tra le OOSS e da Direzione sul tema del **personale viaggiante ed il trattamento di "missione"**. Infatti le Parti si sono impegnate per valutare l'opportunità di rivedere la specifica regolamentazione disciplinata dall'accordo di fusione (allegato Due), attualmente riservato al solo personale ex Agos e a tutto il personale viaggiante di Agos-Ducato. Su tale argomento, ben consapevoli delle esigenze e problematiche che scaturiscono dalla particolare attività svolta, chiederemo la massima tutela per i colleghi.
- 6) In materia di **inquadramenti** è stato **definito che entro il 30-06-2014 dovranno essere stabilite le regole di inquadramento del personale, tenendo conto di quanto stabilito dal CCNL Credito e delle specificità dei ruoli e delle figure professionali presenti in Agos-Ducato**. Nelle more continueranno ad applicarsi le norme sull'inquadramento vigenti nelle società ex Agos ed ex Ducato.
- 7) **Passaggi di livello automatici**: i lavoratori inquadrati nel 2° livello della 2° area passeranno al 3° livello dopo un anno di servizio.
I lavoratori inquadrati nel 3° livello della 2° area passeranno al 1° livello della 3° area dopo sette anni di anzianità di servizio nel livello, senza che ciò comporti alcun mutamento delle mansioni svolte.
Il passaggio dei lavoratori che hanno maturato, o matureranno, i sette anni prima del 1° gennaio 2015 avverrà in tale data.

Tali passaggi di livello automatici da Seconda a Terza Area per effetto dell'anzianità lavorativa, non sono previsti dal CCNL Credito. L'accordo costituisce, quindi, **un trattamento migliorativo rispetto alla normativa di settore**.

ALLINEAMENTO AL CCNL CREDITO
ANALISI ACCORDO



Quanto prima apriremo la **seconda fase di contrattazione (di secondo livello, con le regole e le garanzie previste nel CCNL Credito)** che riguarderà una serie di argomenti a cominciare da quelli specificatamente richiamati nel presente accordo. Ossia:

- Fondo pensionistico unico Previbank applicabile ad entrambe le popolazioni
- Nuovo accordo sulla mobilità ordinaria, trasferimenti
- Nuovo accordo sul sussidio spese asilo
- Personale viaggiante, trasferte e missioni temporanee
- Inquadramenti

Saranno presentate una serie di proposte su questi e altri argomenti, continuando il coinvolgimento diretto di tutti i lavoratori anche sui i temi che saranno oggetto delle trattative di secondo livello in Agos Ducato.

Consideriamo l'accordo raggiunto (sottoscritto in un momento storico particolarmente difficile), un importante successo, in quanto mette fine alle differenze tra i colleghi, ponendo così un nuovo punto di partenza per il futuro di tutti i lavoratori AgosDucato. Grazie al supporto di tutti gli iscritti, che ci auguriamo diverrà sempre più numeroso, continueremo con impegno il nostro lavoro per l'interesse di tutti.

Lucca – Milano, 14 gennaio 2014

Le OO.SS.
Confederali Fiba-Fisac-Uilca