



## **AGGIORNAMENTI DALLA CALL-CONFERENCE CON LA BANCA e richieste delle RSA**

Dall'inizio di questa emergenza a sigle unite siamo costantemente impegnati a svolgere supporto alla Banca con proposte concrete atte a contenere il rischio di contagio da coronavirus.

Nella call-conference di questa mattina è stato fatto il punto della situazione e abbiamo avanzato le seguenti ulteriori proposte:

- 1) delle linee guida che contengano, oltre a quanto previsto dai protocolli ministeriali, regole di maggiore cautela e prevenzione a fronte di casi sospetti o eventualmente positivi dove la Banca consenta degli allontanamenti cautelativi;
- 2) l'obbligo di ridurre al minimo lo spostamento di colleghi da una unità lavorativa all'altra nel rispetto della "ratio" della legge;
- 3) ulteriori plexiglass dove ci sono più casse operative o dove la Glory è in configurazione monocassiere;
- 4) introduzione di modalità operative tali da evitare la presenza fisica in filiali/uffici per la raccolta di firme;
- 5) priorità nella distribuzione delle mascherine, che la Banca inizierà in proprio, alle filiali/uffici che ne risultino ancora sprovviste e solo di seguito anche nelle unità lavorative dove i colleghi sono riusciti ad approvvigionarsi in autonomia;
- 6) studio di fattibilità per un eventuale posizionamento di cassette per la posta nelle self aree al fine di agevolare la consegna di documenti da parte dei clienti.

A margine dell'incontro abbiamo richiesto alla Banca di rafforzare l'organico del Contact Center gravato dalle tante richieste telefoniche che pervengono ininterrottamente dai clienti. Altresì abbiamo chiesto il frazionamento in più strutture/uffici degli addetti al Contact Center evitandone, conseguentemente, il raggruppamento in un unico ufficio.

Riguardo alla richiesta della Banca di fruizione delle ferie arretrate e banca ore abbiamo ribadito che queste possono essere richieste solo dopo avere usufruito in primis dei permessi "corsem" fruiti da casa. A tal proposito nell'incontro odierno siamo stati informati che saranno messi a disposizione ulteriori pacchetti formativi (Consob/Ivass/antiriciclaggio ed altro ancora). Inoltre la Banca ci conferma di aver dato indicazione ai preposti di trattare con assoluta flessibilità la formazione da casa.

Sarà nostra cura tenervi costantemente aggiornati.

Bolzano, 30 marzo 2020

**RR.SS.AA. Coordinamenti Aziendali Volksbank  
FABI – FIRST CISL – FISAC CGIL – UILCA – UNISIN**