



Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio

INCONTRO SULLA FORMAZIONE

Venerdì 25 febbraio le scriventi hanno incontrato l'azienda per una valutazione congiunta del Piano Formativo annuale.

Sottolineiamo quanto segue:

- Verrà posta attenzione alla formazione riguardante il rilascio di nuove procedure: in particolare quella sulla consulenza di portafoglio nella procedura dell'area finanza e quella di Beni e Perizie
- Anche i cassieri e addetti allo sportello saranno interessanti progressivamente ad un ampliamento formativo in tema di antiriciclaggio
- Si approfondirà il tema del Data Quality, il tema privacy e in coerenza con il regolamento Consob si attueranno momenti di formazione per coloro che operano nel settore della prestazione dei servizi di investimento alla clientela.
- I dipendenti saranno oggetto di ulteriori questionari volti a conoscere il fabbisogno formativo

Abbiamo evidenziato la necessità, pandemia permettendo, di ritornare a corsi in aula e l'Azienda si è detta cosciente di questa necessità.

Abbiamo effettuato proposte di riprendere corsi manageriali, anch'essi sospesi a causa della pandemia, per creare processi di crescita professionale e anche su questo aspetto l'azienda ha accolto favorevolmente la nostra proposta.

Abbiamo richiesto la possibilità di proporre corsi di lingua straniera e di utilizzo degli strumenti informatici di base, abbiamo anche proposto la valutazione della patente europea del computer.

Si è fatta una valutazione congiunta di attenzionare aspetti formativi importanti e non solo tecnici quali team building e crescita professionale, oltre a valutare le criticità e opportunità di una formazione *smart* a distanza, in ambiente domestico o comunque isolato dal contesto di sportello.

Si è concordato di focalizzare e cogliere ogni favorevole occasione di ricorso alla formazione finanziata.

Sondrio, 28 febbraio 2022

Le rappresentanze sindacali BPS

FABI – FIRST CISL – FISAC CGIL – UILCA – UNISIN