



Coordinamenti Banca Monte dei Paschi Siena S.p.A.

PROGETTO BANCAPÌÙ

Nei giorni scorsi abbiamo incontrato l'Azienda per affrontare nuovamente il progetto denominato "BancaPiù".

A seguito della fase di test partita a Maggio 2017, che coinvolgeva 11 Filiali, l'Azienda ci ha comunicato che procederà all'estensione di tale progetto su un perimetro di 57 Filiali (scelte in base a criteri commerciali) prevedendo per le stesse un nuovo layout, il conferimento dei nuovi PC e l'installazione dei Cash-in. L'obiettivo del progetto è convogliare l'attività di sportello verso gli strumenti di self-service.

Come OO.SS. abbiamo espresso perplessità sul progetto generale, abbiamo inoltre riportato alle funzioni aziendali le criticità segnalateci dalle RSA presenti nelle Filiali oggetto di test: oltre agli inconvenienti rilevati per il malfunzionamento dei macchinari, è emersa l'assoluta mancanza di formazione degli addetti specialisti e del c.d. "Greeter", figura fondamentale per la riuscita del Progetto stesso.

La Banca su questo punto ha condiviso la necessità di strutturare una formazione suddivisa per ruoli preventiva alla riorganizzazione di ogni filiale, coinvolgendo anche le risorse appartenenti alle prime realtà oggetto di test.

La seconda parte della fase sperimentale partirà dal prossimo 20 dicembre e coinvolgerà 17 filiali entro i primi giorni di Febbraio 2018, per terminare la messa a terra delle 57 totali indicativamente nel primo semestre del prossimo anno.

Abbiamo condiviso la necessità di monitorare questa seconda fase e pertanto di considerare, indipendentemente dalla scadenza della procedura, un cantiere aperto, impegnando la Banca a calendarizzare incontri di verifica sulla realizzazione del progetto.

Abbiamo fortemente richiesto all'Azienda che al termine della sperimentazione, quando il modello distributivo che la Banca intenderà adottare sarà definitivo e prima della estensione su tutta la Rete Mps, sia aperto un tavolo di confronto riguardante i nuovi ruoli all'interno delle Filiali, le eventuali necessità di modifica della portafogliazione nonché le eventuali ricadute sul Personale in considerazione del nuovo Modello di Banca.

Resta confermato il ruolo fondamentale delle RSA periferiche che dovranno essere coinvolte sia per l'illustrazione del progetto precedentemente alla partenza che nell'applicazione dello stesso e per la verifica dell'applicabilità e gli effetti che ne potrebbero derivare.

Siena, 24 novembre 2017

LE SEGRETERIE