

**SEDE**

00187 ROMA
VIA LOMBARDIA 30
TEL. 06.420.35.91
FAX 06.484.704

e-mail: uilca@uilca.it
pagina web: www.uilca.it
pagina Facebook:

<https://www.facebook.com/pages/Uilca-Network/144615528931863>
Canale youtube: <http://www.youtube.com/user/Uilcanetwork>

UILCA – UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a UNI Global Union
LA SEGRETERIA NAZIONALE

Costituita la Commissione Nazionale UILCA sulle problematiche dei Sinistri e sul ruolo professionale dei liquidatori.

Le profonde trasformazioni economiche e sociali causate dalla grave crisi finanziaria, che negli ultimi 5 anni ha comportato un costante processo di decrescita dei paesi della Eurozona, stanno determinando ulteriori ricadute - in termini di organizzazione del lavoro - sulle imprese assicurative.

Detto fenomeno risulta particolarmente evidente in Italia dove erano già in atto significativi processi riorganizzativi determinati dall'introduzione di riforme legislative finalizzate:

1. al miglioramento della qualità del servizio reso dalle Compagnie;
2. alla riduzione delle tariffe praticate dalle Imprese.

L'area professionale legata alla gestione dei SINISTRI, che per oltre 30 anni aveva operato in un contesto organizzativo consolidato, a partire dalla promulgazione della L.57/2001 fino al varo dell'epocale riforma introdotta con le norme riguardanti il c.d. "risarcimento diretto", è divenuta un grande laboratorio in cui le Imprese del settore hanno sperimentato sempre nuove procedure volte a semplificare la gestione e la liquidazione dei danni.



La sovrapposizione dei fenomeni sopra descritti sta comportando l'emersione di problematiche storicamente estranee agli operatori dei SINISTRI:

1. il cambiamento dei modelli liquidativi con conseguenti ricadute a livello occupazionale;
2. il progressivo abbandono dei presidi territoriali - rete esterna - a favore della centralizzazione della gestione dei sinistri (fenomeno in controtendenza rispetto alle esigenze della rete produttiva e dei clienti legate al "risarcimento diretto");
3. la "specializzazione" (distinzione tra danni MOTOR e NO MOTOR) degli operatori con conseguente settorializzazione e perdita di professionalità;
4. l'introduzione di processi di liquidazione che determinano la fungibilità dei ruoli a scapito delle mansioni e delle competenze;
5. il ricorso a forme "mascherate" di esternalizzazione del servizio liquidativo in violazione delle norme contenute nel CCNL.

Per questo motivo la Commissione Esterni Uilca, coordinata da Guido Ferlenghi, e aperta alla partecipazione e al contributo dei quadri sindacali UILCA, ha ritenuto essere ormai maturi i tempi per l'apertura del confronto approfondito con i lavoratori sulle problematiche legate ai SINISTRI.

La prima concreta iniziativa volta a raccogliere favorire e condividere le informazioni e la discussione sui problemi è rappresentata dall'apertura di una casella di posta elettronica:

uilca.sinistri@gmail.com

che verrà monitorata e gestita dalla Commissione con l'impegno di dare riscontro a tutte le criticità, informazioni e suggerimenti che verranno segnalati dai lavoratori.

La Commissione produrrà documentazione ad uso di tutte le strutture aziendali e territoriali.



L'attività si svolgerà in totale sinergia con i Coordinamenti dei Gruppi e con le Segreterie territoriali.

La Commissione, ritenendo indispensabile il confronto con gli operatori del settore, costituirà una mailing list per la veicolazione delle informazioni volta a rendere costruttivo il rapporto con i soggetti che intenderanno partecipare al progetto.

Inoltre sono allo studio della Commissione e della Segreteria nazionale iniziative a livello regionale per coinvolgere nel confronto e nella elaborazione delle analisi i liquidatori sinistri che rappresentano un valore professionale per le imprese di assicurazione.

La Segreteria nazionale Uilca

La commissione Esterni Uilca.

Roma, 9 gennaio 2013

