



---

# C I T T A D I N I

## **Stiamo scioperando**

per ottenere una qualità elevata del servizio agli assicurati, perché i dipendenti delle imprese di assicurazione siano in grado di fornire assistenza e una competente consulenza ai clienti, migliorando la propria preparazione professionale e, di conseguenza, la qualità del servizio assicurativo.

Tutto ciò viene negato nella trattativa per il rinnovo del contratto di lavoro, attraverso un atteggiamento intransigente delle Compagnie di Assicurazione nei confronti delle Organizzazioni Sindacali e delle Lavoratrici e Lavoratori del settore.

## **Il Contratto è scaduto da oltre un anno !!!!**

Come può un settore importante, come quello assicurativo, "vendere" sicurezza e fiducia ai cittadini e non voler rinnovare il contratto di lavoro ai propri dipendenti amministrativi, produttori, e addetti ai call center??

Le tariffe rcauto italiane, peraltro obbligatorie per legge, sono le più care in Europa mentre il servizio all'utenza è tra i peggiori!

Le imprese di assicurazione vogliono soltanto ridurre i costi, con il risultato di penalizzare le professionalità dei propri dipendenti e peggiorare il servizio nei confronti dei consumatori.

Questo incredibile atteggiamento danneggia non solo noi ma tutti i cittadini e gli utenti assicurativi.

**VOGLIAMO IL RINNOVO DEL CONTRATTO, PRODOTTI TRASPARENTI E INNOVATIVI E UN SERVIZIO EFFICIENTE E DI QUALITA'!!!**

**Marzo 2011**

**Le Organizzazioni Sindacali  
del settore assicurativo  
Fiba/Cisl Fisac/Cgil Fna Snfia Uilca**