



**Spett.le
Gruppo Unicredit
Relazioni Industriali di Gruppo**

Oggetto: Blocco dei servizi di CLO ITALY

Riprendiamo la Vostra comunicazione del 21 marzo scorso, che informava le scriventi OO.SS che, con decorrenza 1 aprile 2019, la concessione dei finanziamenti al Personale sarebbe passata in capo alla struttura CLO Italy di UniCredit Spa.

A seguito di tale ripuntamento di attività, da alcuni giorni, a causa di gravi disfunzioni operative che sono culminate in un blocco dell'attività, è diventato impossibile per il personale in servizio accedere alle richieste di agevolazioni creditizie, siano esse mutui, sovvenzioni o prestiti personali, previste da accordi e da prassi.

Questo blocco impatta sulla vita delle persone in modo significativo e in casi non rari comporta spese non previste connesse alla concessione di mutui immobiliari.

Queste OO.SS, premettendo che nulla di quanto sta accadendo possa essere ascritto, né ora né in futuro, alla responsabilità di Lavoratrici e Lavoratori del CLO Italy, chiedono che, da parte aziendale, vengano messi in atto tutti gli strumenti, ordinari e straordinari, onde porre fine alla pesante situazione in essere.

Inoltre e realisticamente, queste OO.SS. chiedono, nelle more della succitata iniziativa che pensiamo debba essere posta in cima alle priorità aziendali, venga individuata e quanto prima messa a disposizione dei/delle Dipendenti, una procedura alternativa, soprattutto per i casi più urgenti.

Restando in attesa di un Vs. sollecito riscontro porgiamo distinti saluti.

Milano, 19 aprile 2019

**Fabi First/Cisl Fisac/Cgil Uilca Unisin
Segreterie di Gruppo UniCredit**