



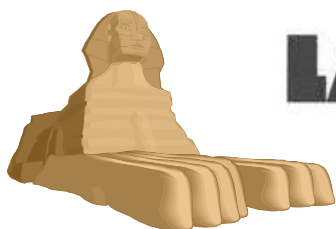
Notizie

UILCARIGE

Notiziario a cura della UILCA BANCA CARIGE



Alle Iscritte e agli Iscritti
UILCA BANCA CARIGE



LA BANCA ENIGMISTICA

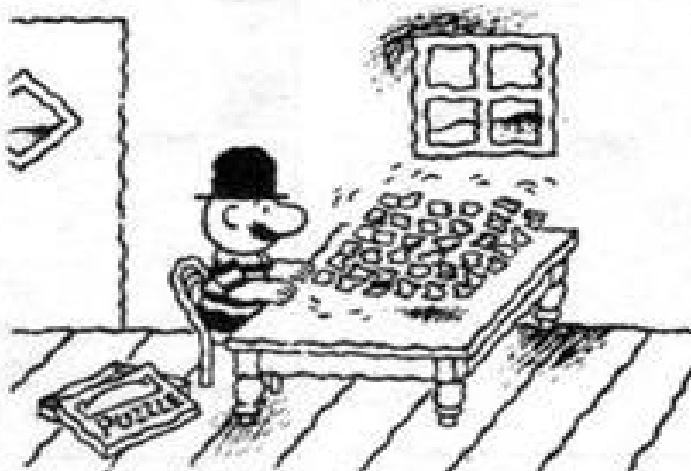
Parliamo del sistema incentivante? Parliamone. Parleremo del sistema incentivante? Si ne parleremo. Ma prima di affrontare questo argomento con l'attenzione che merita vogliamo dedicare la copertina di questo numero al vero protagonista del sistema incentivante.

Vogliamo che questo milite ignoto del MINTR, questo eroe silenzioso del Cost Income, questo inconsapevole motore del possesso prodotti, almeno per una volta nella vita, sia celebrato come merita. Con affetto lo chiameremo il tenero Giacomo ma (per par condicio) potrebbe anche essere una signora: una tenera Giacoma da non confondere con la casalinga di Voghera che vive già di una sua fama consolidata. Il tenero Giacomo potrebbe somigliare a Mister Magoo ma con la mimica perennemente stupefatta di Danny Kaye. E' trasversale, il tenero Giacomo. In

Carige ne abbiamo dai tempi del Beato Angelo da Chivasso ma nel tempo abbiamo acquisito anche quelli delle agenzie che sono entrate a far parte del nostro mondo. Il tenero Giacomo è un po' carabiniere perché obbedisce tacendo e tacendo...

...ecco no: morire è l'unico aspetto della vita che non gli è permesso, a meno che non sia alle nostre condizioni. Il tenero Giacomo è fedele come un terranova, mite come un frate e fiducioso in un futuro che può essere solo radio (anche perché è radio che glielo prefiguriamo noi). Il tenero Giacomo si adegua al tema marinaro della nostra campagna pubblicitaria: se noi siamo un porto sicuro in ogni città, egli è a volte salvagente e a volta un'ancora. Il tenero Giacomo non ha un'età, né un censo, né un livello di istruzione né

Il tenero Giacomo...



...non vi rimanda nell'ultima pagina.

altro che lo configuri a priori. Il tenero Giacomo è nato così e la nostra fortuna è stata incontrarlo.

Ma chi è veramente questo tenero Giacomo? E' il cliente di ultima istanza. E' quello che non ti dirà mai di no. E' quello che, se parla di te, ne parla bene a prescindere (anche quando gli argomenti positivi scarseggiano). Sei indietro con le Valea? C'è il tenero Giacomo; non sei riuscito a collocare nemmeno un RC del Capofamiglia? C'è il tenero Giacomo; i PAC vanno a rilento? Ti riallinea il tenero Giacomo; ricordate le corse quando collocavamo le Index? Se proprio non avevi nessuno ti salvava il tenero Giacomo e così via.

Sia chiaro: non ci siamo mai comportati male con il tenero Giacomo. Non gli abbiamo mai 'rifilato' niente, nel senso che ciò che gli abbiamo dato ha sempre avuto un valore in sé. Il punto è che il tenero Giacomo non ne ha mai avuto piena consapevolezza perché l'abbiamo farcito di prodotti/strumenti che non gli servono e non gli sono mai serviti. Abbiamo rispettato i Patti Chiari, la Mifid ed ogni altro codice professionale ma per noi il tenero Giacomo non è mai stato nulla di più che un numero che ci ha aiutato a fare altri numeri.

LA SFORTUNA DI DOVER CHIEDERE "IL TRASFERIMENTO"

Nel caso in cui io sia dipendente della Banca Carige e, sempre nel caso in cui il mio destino sia così "crucele" da costringermi a chiedere il trasferimento, a questo punto si può indubbiamente dire che io abbia un grosso problema.

La prima cosa che devo fare è comunicare all'azienda le mie intenzioni, di logica, attraverso una domanda di trasferimento: ma in che modo?

Inizio a chiedere ai colleghi, con più esperienza di me, dove posso trovare quella procedura, magari informatica, che mi permetta di fare richiesta; oppure quel modulo da compilare o quell'ufficio in cui andare per sottoscrivere la mia domanda di trasferimento...ma nessuna di queste alternative mi viene indicata. L'unica cosa da fare, mi dicono, è chiamare l'ufficio del personale e, una volta comunicate le mie intenzioni, riproporle, a seguire, con una lettera.

E poi? BASTA. Tutto qui? Devo fare qualcos'altro? Mi daranno una conferma? La mia domanda sarà stata presa in considerazione, oppure no?



Poi, immancabilmente, durante la Convention, tra un pasticcino e una pacca sulla spalla, un succo di frutta e una fotografia, ci viene ricordato 'che l'anno passato è stato molto duro e che se siamo riusciti a chiudere in modo adeguato il bilancio è stato per operazioni straordinarie sugli immobili o per recuperi fiscali o per rivalutazioni di titoli...!', insomma: ogni operazione possibile ma mai per i prodotti venduti, per gli strumenti collocati o per i contratti conclusi. Come se fosse stato tutto un gioco di ruolo nel quale uffici e dipendenze hanno recitato una parte, non consapevoli del fatto che il proprio sforzo e la propria dedizione non fossero così indispensabili. Come se l'essere banca, lavorare da banca, essere organizzati come una banca, avere una rete di sportelli, avere una presenza commerciale, essere presenti sul territorio e tutto quanto ci caratterizza fosse funzionale (necessario?) per permettere altri modi di quadrare un bilancio.

Così rimaniamo con due poli opposti: il tenero Giacomo da una parte, le operazioni straordinarie dall'altra. In mezzo, il sistema incentivante che, evidentemente, non misura in maniera corretta né l'uno né le altre.

NIENTE.

Dopo la faticosa lettera più nulla, nessuna conferma, nessun modo per sapere se il mio nome sia stato inserito in una qualche lista a cui qualcuno, prima o poi, darà una "sbirciatina" ricordandosi di me, non posso sapere se il mio trasferimento avverrà domani, dopodomani, fra un mese, uno, due o dieci anni...oppure non avverrà proprio.

Passa il tempo, ma ancora nulla. Decido di tornare dai colleghi per un consiglio, loro mi dicono che, ad oggi, l'unica soluzione è chiedere, chiedere, chiedere e farsi aiutare dai sindacati. Questo, forse, velocizzerà un po' la cosa...

Ora, io non so come funzioni precisamente "dall'altra parte della barri-

cata", forse, invece, tutti conoscono le mie intenzioni e nessuno si dimenticherà di me, questo non lo so perché, anche quando ho provato a chiederlo, non ho avuto risposta.

Non voglio assolutamente offendere il lavoro di nessuno, vorrei solo ricordare che qui è appeso il futuro delle persone, perché non si può, come nel famoso libro "Il deserto dei Tartari", stare una vita in attesa che succeda qualcosa.

Vorrei solo sapere se c'è una possibilità, o meno, di

essere trasferita e organizzare di conseguenza la mia vita. Invece nulla so e nulla posso sapere, rimango in attesa e in balia degli eventi, cercando di non contraddire nessuno, perché poi, in quel caso, il trasferimento proprio me lo posso anche sognare, perché, diciamo, in fondo "è pur sempre un favore che mi fanno".

Io non chiedo favori, chiedo solo un po' di correttezza: non si potrebbe fare, come succede ancora in alcune aziende che portano i retaggi della gestione statale (tanto criticata), una graduatoria scritta e appesa in un posto accessibile a tutti, in cui poter vedere fisicamente scritto il mio nome, dopo e davanti a quello di altri, e poter aspettare così il mio turno?

Numerose sono le richieste di informazioni e le comunicazioni, giunte a noi nel corso del tempo, da parte dei nostri iscritti, provenienti da tutta Italia riguardo al tema dei trasferimenti.

Tra tutte abbiamo scelto di pubblicare questa, perché offre anche una soluzione, in forma tanto semplice quanto disarmante. Può darsi che si tratti di qualcosa da affinare...da rendere applicabile alla nostra realtà, ma potrebbe essere comunque un punto di partenza.

A noi ricorda molto da vicino le vecchie e gloriose graduatorie del part-time, disdette unilateralmente dall'azienda, insieme all'accordo da cui discendevano.

Visti i risultati, riteniamo che costituissero qualcosa di ragionevole e trasparente, "colpevoli" solo di essere vecchie e non al passo coi tempi.



DIRETTAMENTE DALLA MACCHE' WEB-TV, ANTI-CIPIAMO LA TRASCRIZIONE DELL'INTERVISTA AL WORST PERFORMER

Buon giorno Riziero. Sei il worst performer della Banca. Non hai raggiunto nemmeno un obiettivo del sistema incentivante. Ci vuoi raccontare come hai fatto?

Buon giorno Petronilla. E' un risultato del quale vado molto fiero. Una volta mio nonno riuscì a fare zero al totocalcio e sono anni che avrei voluto emularlo.... ma ormai la schedina classica non si gioca quasi più.

Quindi le tue sono motivazioni familiari che colorano il risultato in maniera romantica. Avanti allora. Nemmeno un mutuo. Come hai fatto?

Be', qui quelli che hanno bisogno di un mutuo usano Mutuonline e visto che la nostra offerta non esce...

Interessante. E sulle carte di credito cosa mi dici?... Tu sai che è un mercato al quale siamo molto interessati...

Certo. Il fatto è che avevo appena finito di ripulire il tabulato degli sconfinati e proprio non mi andava di averlo di nuovo bello pieno il 15 del mese prossimo.

Anche la raccolta ha rallentato. Cosa ci puoi dire?

Be', in questo devo ammettere che i mercati non mi hanno molto aiutato. I BTP sono andati a ruba perché tutto sommato al fallimento dell'Italia i miei clienti non credevano proprio. Al resto hanno pensato le banche on-line con i conti di deposito o altre banche con tassi anche a breve inarrivabili.

Però scusa, Riziero, da una persona come te questa risposta suona poco professionale. BTP, conti di deposito, obbligazioni societarie... Tu mi fai di tutta tutta l'erba un fascio. Sono strumenti assai differenti di allocazione del proprio denaro.

Uh... come l'hai spiegato bene... Potresti venire tu a dirlo ai miei clienti... sai qui non sono molto acculturati: guardano il rendimento e basta.

Sul previdenziale hai mostrato qualche debolezza....

Sai com'è... qui siamo andati molto forte con il Gestilink qualche anno fa.

Il Carige on-line andrebbe sviluppato. Cosa puoi dirci?

Che qui l'adsl non arriva e senza collegamento veloce il Carige on-line non funziona.

Il ramo danni ti ha visto un po' in difficoltà.

Qui ci pensa la famiglia ... per telefono non te lo posso dire.

Insisto. Chi sono? Dei broker affermati con una clientela differenziata e molto fidelizzata?

No. Sono alcune persone che decidono loro chi può avere dei danni e chi no. Di solito, quando uno ha i danni parla con loro e poi i danni non li ha più. E quindi non serve assicurarsi.

Ora che guardo meglio, forse c'è un campo dove potrai essere overperformante. Nei servizi alle imprese vedo che hai messo in piedi una bella operatività estera con una azienda del tuo perimetro operativo?

Infatti.... ma voci di paese dicono che stia per portare i libri in tribunale. Speriamo che lo faccia prima della fine dell'anno così il mio zero è salvo.

In bocca al lupo allora, Riziero.

Crepi! Petronilla.... il lupo.

BATTIAMO LA CONCORRENZA CON CASH IN DI NUOVA CONCEZIONE



Uilca Banca Carige

Tel. 010 2472989 Fax 010 2545774

Dirigenti Sindacali e RSA

Uffici sede e ICT

Biasizzo Renato Ufficio Informazioni 3495240211
Di Giorgio Giuseppe Svil. rete extra lig.
Grozio Riccardo Polo Ge 3450125494
Guerra Orietta MKT U/Rapp.Enti P. 3666043392
Rossi Patrizia MKT U/Rapp.Enti P. 3495183221
Schenone Maura I C T 3495094803
Sesenna Stefano Svil.Sis./Cont. 0105792956
Testa Claudio Gest.Sist.C.Dip. 0105794864

Agenzie Genova e Provincia

Assandri M.Beatrice Ag. 7 3472516500
Corte Mauro Ag. 23 Ge 3494761810
Lanata Patrizia Ag.29 Ge 3924386410
Montanaro Daniele Ag. 3 Ge 3931620014
Pastorino Massimo Ag. 58 Ge 0103852276
Strano Maria Pia MKT U/Pianificazione Comm.

Agenzie Savona e Provincia

Del Soldato Stefano Fil.C.Mon.te 019506222
Mariano Bruno Fil. Finale Ligure 0199695547

Agenzie Imperia e Provincia

Smeraldo Paolo Fil.S.Stefano al Mare 0184484258

Agenzie Fuori Liguria

Alberti Sabrina Ag. 2 Brescia 0303702626
Bologna Maria Fil. Latina 0773466734
Castronovo Mario Fil. Ancona Ag. 3 072070256
Castelli Piero Ag.1 Bologna 0516563021
Chinellato Stefania Fil.Noale 0415897611
Chirichiello Dionigi Area T. Lazio 0642369011
Chirico Patrizia Fil. Treviglio 036349388
Collura Alfonso Cons.Imp. PA 0916097948

Cordaro Calogero Carlo Ag. 1 Palermo 3888590634
D'Anna Antonino Sede Perugia 0755063311
De Vidi Fanni Fil. Milano Ag. 7 0248713292
Falcioni G.Vincenzo Fil. Viterbo 0761340470
Ferralasco Stefano Fil. Portofino 3470387396
Galifi Francesco Fil.Carini 0918680744
Gallo Stefania Fil. Padova 3402982084
Ghera Fabio Ag.4 Roma 0679342080
Guagenti Luigi Ag.1 Agrigento 3356168832
Luchini Mauro Fil. Grugliasco 011784875
Lanati Roberto Fil.Casteggio 0383890322
Massini Fabio Ag. 5 Firenze 0553423211
Pagani Sergio Sede Milano 0288185011
Paganini Marco Fil. Saronno 0296248458
Palermo Salvatore Fil.Inverigo 3936711687
Polizzi Fabrizio CFI Palermo 0916097948
Salibra Marco Valerio Sede Perugia 0755063311
Sgarzi Stefano A.T.E Romagna 0516563021
Tarini Claudio Ag.1 Padova 3485819873
Trentin Giuseppe Sede Venezia 0415496511
Tresoldi Stefano Fil. Alghero 0799733054

Commissione Mensa

Montanaro Daniele Ag. 3 Ge 3931620014

Responsabili Sicurezza

Minicucci Claudio Fil. Novara 0321521411
Moio Fiorenza Ag:13 010594453

Sezione Quadri

Biasizzo Renato Ufficio Informazioni 3495240211
Cassaro M.Laura Large Corporate 0105792216
D'Ippolito Alessandro Fil.Sora 0776820811 334719335