

Ad agosto l'apertura fino alle 20 e al sabato mattina sarà dimezzata: manca personale

Sanpaolo, l'estate accorcia il progetto di banca estesa

il caso

LA BANCA "estesa" di Intesa Sanpaolo si fermerà per un mese in metà delle filiali in cui è già attiva. All'inizio dell'anno il colosso bancario ha iniziato ad allungare gli orari di lavoro in uno sportello dopol'altro, consentendo alla clientela di utilizzare i servizi dell'istituto di credito dalle 8.05 alle 20 dal lunedì al venerdì e pure al sabato mattina. Finora sono diventate "flexi" quasi 400 filiali in tutta Italia, di cui 55 in Piemonte. Tuttavia dal 29 luglio al 30 agosto Intesa sarà costretta a fare un passo indietro: nel 50 per cento degli sportelli l'orario di apertura al pubblico sarà "vecchio stile", cioè dalle 8.05 alle 16.30 (in alcuni casi con un'ora di chiusura tra le 13.30 e le 14.30) e le serande rimarranno abbassate al sabato. Il motivo? Non c'è abbastanza personale.

In quel periodo occorre gestire le ferie dei dipendenti, e comunque l'afflusso di clientela è minore. Così Intesa Sanpaolo ha fatto sapere ai sindacati che per un mese l'apertura serale sarà sospesa in una filiale su due. Ma ai rappresentanti dei lavoratori non basta: «Consideriamo il periodo insufficiente e ne abbiamo chiesto l'allungamento almeno fino a metà settembre», si legge nella nota diffusa dopo l'ultimo incontro con l'azienda da Dircredito, Fabi, Fiba-Cisl, Fisas-Cgil, Sinfub, Ugl e Uilca.

La banca ha rinforzato l'organico con 260 dipendenti trasferiti da Isgs (la società di servizi dell'istituto) e dagli uffici di

governance e ha promesso anche di creare delle task force per ogni area in modo da monitorare eventuali emergenze. I sindacati però li ritengono segnali «insufficienti rispetto alle esigenze delle filiali», vorrebbero «soluzioni strutturali» e chiedono a Intesa Sanpaolo di dare «risposte risolutive alle troppe criticità che pesano sui lavoratori».

Anche perché il gigante del credito andrà avanti deciso sulla strada della banca "estesa": a luglio e ad agosto l'apertura di nuove filiali "flexi" sarà sospesa, ma a settembre ripartirà con altri 180-200 sportelli interessati dall'allungamento degli orari in tutta Italia. «Così saremo più vicini a tutti i nostri clienti», aveva spiegato a inizio anno il "ceo" Enrico Cucchiari. Ma personale sarà sufficiente? È uno dei primi nodi che dovrà sciogliere Carlo Messina, che oggi verrà nominato come nuovo responsabile della Banca dei territori, la divisione di Intesa Sanpaolo che si occupa della attività bancaria in Italia.

(ste.p.)

© RIPRODUZIONE RISERVATA



55 FILIALI

In Piemonte sono 55 le filiali di Intesa Sanpaolo che aprono dalle otto alle venti di sera e anche il sabato mattina

