



## CARA AZIENDA TI CHIEDO...

In data 27 e 30 settembre abbiamo ritenuto necessario, **a tutela generale**, indirizzare alla Azienda delle richieste di chiarimenti e approfondimenti relativi alla formazione mifid di colleghe/i in apprendistato (e non solo) nel CSD nonché alle modifiche al sistema incentivante. Tali modifiche ci sono state illustrate senza aprire - come previsto da CCNL vigente - un'apposita procedura di confronto con le Organizzazioni Sindacali.

Abbiamo evidenziato alcune delle criticità a presidio di eventuali conseguenti responsabilità.

Per il **CSD**, il quantitativo di ore di formazione previste dalla norma di processo, la gestione degli affiancamenti, e del processo di supervisione e le comunicazioni mancanti anche a chi ha concluso il periodo di apprendistato.

Per il **Sistema Incentivante**, abbiamo voluto porre l'attenzione al rischio che i cambiamenti degli obiettivi devino l'attenzione dal lungo periodo al breve con la conseguenza di determinare un aumento dei rischi operativi e delle pressioni commerciali, ormai a livelli insostenibili.

I dirigenti sindacali di First Cisl, Fisac Cgil e Uilca Uil restano a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Milano, 01/10/2024

**COORDINAMENTI GRUPPO BANCO BPM  
FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA UIL**