

ACCORDO SULLA RIORGANIZZAZIONE DELLA DIREZIONE SINISTRI DI GRUPPO

Il giorno 1/3/2023,

tra

- la Società Reale Mutua di Assicurazioni, in qualità di Capogruppo, in persona del Direttore Generale Luca Filippone, con l'assistenza di Mauro Paccione e Nicoletta Maria Ruggieri,

e

- le R.S.A. della Società Reale Mutua di Assicurazioni e di Italiana Assicurazioni S.p.A., nelle persone di:

- Massimo Scocca, Liliana Golosio, Roberto Rostagno, Riccardo Pes, Marco Cafarelli, Daniela Rita Battaglia, Luigi Maieron, Roberto Padello, Rita Angelico, Regis Cattelan, Luciano Ratti, Stefano Barbero, Stefano Lippa, Ezio Vietto, Andrea Cavallone, Edoardo Ferrante e Susanna Boniello per la FISAC/CGIL;
- Amatulli Giovanni, Rossi Alberto, Bergami Patrizia, Pastura Paolo Antonio e Spinelli Luca per la FIRST/CISL;
- Andrea Chiesura, Giorgio Ghibellini, Davide Milesi, Giuseppe Orlandi e Riccardo Pautasso per la UILCA;
- Perissinotto Elena, Bostiga Maurizio, D'Albertas Ottaviano e Perozeni Roberto per la FNA;
- Arnaldo De Marco, Gianluca Bonasegale, Fabrizio Storti, Roberto Mazzetti, Mauro Mitola, Maria Antonietta Paganelli, Pietro Romano e Stefano Sacchetti per lo SNFIA;

premessi che

1. la Capogruppo Società Reale Mutua di Assicurazioni ha deliberato un progetto di revisione organizzativa ed ottimizzazione della Direzione Sinistri di Gruppo che sarà realizzato entro il 1° marzo 2023;
2. in data 16 gennaio 2023 la Capogruppo Società Reale Mutua di Assicurazioni ha comunicato quanto sopra alle Rappresentanze Sindacali Aziendali di Reale Mutua e di Italiana Assicurazioni S.p.A., ai sensi dell'art.15 del vigente CCNL ANIA, avviando la relativa procedura di confronto sindacale;
3. la Capogruppo Società Reale Mutua di Assicurazioni dichiara che:
 - tale progetto, in linea con quanto convenuto con l'Accordo quadro del 15/9/2004 e con l'Accordo sulla riorganizzazione di Reale Group del 7/3/2018, e relativi accordi applicativi, mira a garantire un miglior presidio delle attività liquidative e amministrative, anche in ottica Agile, ed una ottimizzazione della distribuzione dei carichi liquidativi della Direzione Sinistri;
 - al fine di migliorare l'efficienza del presidio sul territorio dei Centri Liquidazione Danni è previsto l'accorpamento di alcuni uffici;
 - la riorganizzazione non determina impatti negativi sui carichi di lavoro dei Centri Liquidazione Danni e non incide sulla capillarità e sulla professionalità di tali strutture;

4. le RSA della Società Reale Mutua di Assicurazioni e di Italiana Assicurazioni S.p.A., preso atto delle decisioni della Capogruppo, ritengono che:

- rinunciare ad una qualificata e capillare presenza sul territorio possa comportare una diminuzione del servizio offerto ai soci/assicurati, un peggioramento dei rapporti con le agenzie e delle condizioni di chi lavora presso i CLD;
- sia mancato il coinvolgimento delle OO.SS. in merito alla implementazione della modalità di lavoro definita "Agile";
- la riorganizzazione in oggetto rischi di acuire il forte disagio già presente all'interno delle realtà liquidative legato all'eccesso dei carichi di lavoro.

Ritengono quindi, anche in coerenza a quanto previsto al punto E del presente accordo, sia indispensabile:

- 1) implementare adeguatamente gli organici;
- 2) stabilizzare il personale presente nelle strutture aziendali, attualmente operante con tipologie contrattuali "atipiche";

5. il progetto prevede:

- a) la chiusura di n° 5 CLD (Savona, Varese, Livorno, Caserta e Torino Provincia) e la distribuzione del loro carico liquidativo verso i CLD più prossimi al loro perimetro territoriale;
- b) la creazione di una nuova Area denominata "Area Sinistri 6", in cui confluiranno i CLD di Cagliari, Sassari, Catania e Palermo, attualmente di competenza dell'"Area Sinistri 5", senza variazioni organizzative all'interno di tali unità. L'"Area Sinistri 5" continuerà ad essere costituita dai CLD di Bari, Lecce, Foggia e Cosenza;
- c) la costituzione, in staff alla Rete Liquidativa, di una nuova Unità "Area Manager Middle e Large Claims" con l'obiettivo di presidiare in modo puntuale e più prossimo al territorio la fascia dei sinistri di competenza per valore attualmente gestiti dalle strutture dei Sinistri Complessi con le seguenti caratteristiche:

- Valore economico dei sinistri compreso *tra 150.000 € e 300.000 €*;
- Esclusione dei sinistri mortali ed RC professionali;
- Ripartizione su 3 "macro aree" territoriali:

- Area *Mid-Large Nord Ovest*: Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria e Lombardia;
- Area *Mid-Large Nord Est*: Trentino A. A., Friuli V.G., Emilia-Romagna, Veneto, Toscana e Marche;
- Area *Mid-Large Centro Sud*: Umbria, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.

d) nell'ambito della Direzione Funzioni Operative di Back Office e Processi:

- in staff verrà costituita l'unità "Team Agile, Processi e Strumenti". Tale unità dovrà predisporre le implementazioni e adeguamenti evolutivi agli applicativi informatici dell'area sinistri con un focus particolare sulle implementazioni evolutive e correttive IT realizzate in ambito "agile". L'unità inoltre sarà coinvolta operativamente nelle attività svolte nei Team agile in ambito Sinistri, dove viene applicata la Metodologia Agile;

- in line verrà assegnato l'ufficio "Amministrativi Complessi", attualmente di competenza alla Direzione Sinistri Complessi, senza variazioni organizzative interne all'unità;
- 6. il progetto non avrà ricadute sugli attuali livelli occupazionali; tuttavia la chiusura degli uffici, con conseguente spostamento delle attività, comporterà il mutamento delle attuali sedi di lavoro per i dipendenti di cui al precedente punto 5 a), ad eccezione del personale operante presso il CLD di Torino Provincia;
- 7. i cambiamenti di ruolo e/o responsabilità valorizzeranno le professionalità; saranno tenute in considerazione le esigenze formative determinate dalle nuove mansioni e dalle nuove modalità di lavorare;

si conviene quanto segue:

- A. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
- B. Il progetto di ristrutturazione aziendale sarà attuato senza ricorso alla legge 223/91 sui licenziamenti collettivi e all'art. 16 del vigente CCNL ANIA.
- C. Il trasferimento della sede di lavoro, che interessa n° 11 dipendenti di Reale Mutua e n° 4 dipendenti di Italiana Assicurazioni, avverrà con le linee guida sotto indicate e con le modalità che, con riferimento a ciascun CLD interessato, sono riportate nell'Allegato 1 del presente accordo:
 - saranno corrisposti assegni "sede di lavoro" a copertura del disagio derivante dall'assegnazione alla nuova sede di lavoro, anche in considerazione della maggior distanza dalla residenza/domicilio del dipendente, di importo minimo di € 1.500,00 e massimo di € 12.000,00 lordi annui; inoltre, in relazione alla specificità di singoli casi sono state individuate le seguenti misure:
 - incremento del numero di giornate mensili di lavoro agile previsto dagli accordi vigenti;
 - previsione, almeno una volta al mese, di giornate di liquidazione presso agenzie situate in prossimità del luogo di residenza/domicilio, nell'ambito del territorio del CLD di destinazione;
 - sarà consolidato al 50% l'assegno sede di lavoro attualmente percepito, ferme le modalità di corresponsione, in considerazione della minor distanza della nuova sede di lavoro dalla residenza/domicilio del dipendente.
- D. Il progetto di cui al presente accordo mira a perseguire le finalità indicate al precedente punto 3 delle premesse; con particolare riferimento all'ufficio "Amministrativi Complessi" viene confermato il mantenimento della sua assegnazione nell'ambito della Direzione Funzioni Operative di Back Office e Processi almeno fino al 1° marzo 2025.
- E. Le Parti confermano l'importanza dell'Osservatorio Tecnico Sinistri previsto dall'art. 1 bis del CIA di Reale Mutua e dall'art. 3 del CIA di Italiana e il suo ruolo con particolare attenzione alle problematiche relative ai carichi di lavoro.
- F. In ottica di attenzione agli effetti sui carichi di lavoro derivanti dalla presente riorganizzazione e, al contempo, di valorizzazione delle professionalità, le Parti convengono che presso il CLD di Lucca si darà corso alla

assunzione a tempo indeterminato di una risorsa che attualmente presta servizio con contratto di somministrazione e con riferimento ai CLD di Novara e Torino si ricorrerà a mobilità interna.

- G. Le parti convengono di incontrarsi entro il 31/3/2024 per una verifica congiunta sull'applicazione del presente accordo impegnandosi altresì ad esaminare tempestivamente eventuali criticità che dovessero emergere prima di tale data.
- H. Con la sottoscrizione del presente accordo le Parti considerano esaurita la procedura di confronto sindacale ex art. 15 del vigente CCNL ANIA di cui alla comunicazione del 16/1/2023.

Il presente accordo si intende sottoscritto essendo tutte le persone indicate presenti in collegamento video e reciprocamente riconoscibili.

SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI

R.S.A.

(in qualità di Capogruppo)