

Comunicato stampa

Desertificazione bancaria, Uilca: nove su dieci insoddisfatti, aumenta il malcontento

Il segretario generale Uilca Fulvio Furlan: bene il tavolo al Cnel e i primi Osservatori Regionali. Focus su Pmi, aree interne e legalità nel secondo Rapporto di Chiusura filiali? No, grazie.

Roma, 6 agosto 2024 – Più malcontento e insoddisfazione per la chiusura delle filiali bancarie. A confermarlo, i primi risultati del secondo Rapporto¹ Uilca "L'impatto della desertificazione bancaria sugli italiani 2024", la *sentiment analysis* volta a misurare le ricadute occupazionali, sociali ed economiche del problema nel Paese. Stando ai risultati del sondaggio Uilca, in linea con il 2023 nove persone su dieci si dichiarano "insoddisfatte" dalla chiusura delle filiali bancarie nel proprio comune e cinque su dieci dichiarano di recarsi in una sede bancaria "almeno una volta al mese". Ad aumentare è la percezione di "mancanza della filiale bancaria": sette persone su dieci dichiarano di averla avvertita molto o abbastanza, nel 2023 erano sei.

"Continua l'impegno Uilca contro la chiusura delle filiali bancarie sui territori. Purtroppo, anche quest'anno, i dati rispecchiano la situazione di disagio e malcontento rilevata nel 2023, in occasione della campagna itinerante Uilca Chiusura filiali? No, grazie che ci ha visto girare i comuni più colpiti dalla desertificazione bancaria. L'evento di gennaio di presentazione dei dati al Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro ha comportato l'istituzione di un tavolo di lavoro al Cnel e dei primi Osservatori Regionali dedicati al problema", commenta il **segretario generale Uilca Fulvio Furlan**.

L'INSODDISFAZIONE IN ITALIA

In Italia, secondo il sondaggio Uilca, nove persone su dieci si dichiarano insoddisfatte dalla chiusura delle filiali bancarie. L'insoddisfazione raggiunge un punteggio pieno in Basilicata, Calabria, Friuli-Venezia Giulia, Molise, Piemonte, Sardegna, Sicilia e Veneto: dieci su dieci si dichiarano insoddisfatti. In linea con il dato di insoddisfazione nazionale Abruzzo, Campania, Emilia-Romagna, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Puglia, Toscana, Trentino-Alto Adige, Umbria e Valle d'Aosta.

LA PREVIEW DEL SONDAGGIO UILCA 2023 VS 2024

- Dalla ricerca Uilca, dichiarano di recarsi nella propria filiale bancaria "almeno una volta al mese" cinque persone su dieci, di cui 3 una volta al mese e 2 una volta a settimana (54% nel 2024 contro il 52,4% nel 2023).
- Alla domanda "quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca" gli intervistati rispondono in maniera netta: il 70,2% dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca. Dato che registra un incremento del 6,7% rispetto allo scorso anno (63,5% nel 2023).
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, oltre nove persone su dieci (93,2%) si

¹ **Metodologia e campione.** L'indagine demoscopica, realizzata con metodologia CATI (intervista telefonica) e CAWI (intervista web), coinvolge 2.400 persone di cui il 51,6% donne e il 48,4% uomini, dai 18 ai +65 anni, pari al 52,2% della forza lavoro e con un titolo di studio superiore/laurea pari al 48,1%.

dichiarano poco o per nulla soddisfatte dall'abbandono della banca nel proprio territorio. Sentimento negativo che cresce del 5,2% rispetto alla rilevazione 2023 (88%).

*"Il rapporto 2024 analizza in maniera profonda il legame che intercorre tra gli italiani e le filiali bancarie dislocate sul territorio. In linea con la rilevazione 2023 i dati raccolti quest'anno mostrano come la presenza o, meglio, l'assenza della filiale bancaria sia un elemento determinante e cardine nella vita sociale e imprenditoriale degli italiani, che va ben oltre il semplice rapporto tra cliente e bancario. Il messaggio dei cittadini è chiaro: la filiale non si riduce solo a un "bancomat" dove prelevare ma è soprattutto un luogo sicuro dove custodire i propri risparmi e, al tempo stesso, ricevere consigli utili su finanziamenti, prestiti e operazioni finanziarie", spiega **Roberto Baldassari, professore di Strategie delle ricerche di opinione e di mercato all'Università degli Studi Roma Tre e direttore generale di Lab21.01**, istituto di ricerca che ha raccolto ed elaborato i dati del sondaggio.*

LA NOVITÀ DEL SONDAGGIO UILCA 2024

Sulla base dei risultati raccolti nel 2023, Uilca ha deciso di sviluppare in macroaree regionali dei *focus* tematici che fotografano i risvolti della desertificazione bancaria nelle piccole medie imprese, nelle aree rurali e nelle modalità di erogazione del credito. Il primo *focus* interroga le regioni dell'area settentrionale su "La desertificazione bancaria e le piccole medie imprese"; il secondo è volto a rilevare nelle regioni dell'area centrale la relazione tra la chiusura degli sportelli bancari e lo spopolamento dei piccoli comuni: "Desertificazione bancaria dalle zone rurali alle grandi città". Il terzo *focus* riguarda l'area meridionale e insulare: "La desertificazione bancaria e il fenomeno dell'usura". Un'anticipazione dei risultati dei tre approfondimenti sarà resa nota dopo l'estate.

*"È il momento che le banche recuperino il loro ruolo di servizio ai territori, alle persone e al tessuto imprenditoriale del Paese. Le filiali costituiscono presidio di sviluppo e legalità, in mancanza del quale intere comunità rischiano di essere lasciate sole: noi come Uilca non possiamo e non vogliamo permetterlo. Un modello diverso è possibile e il Credito Cooperativo ne è la prova: oggi uno sportello su cinque appartiene alle Bcc e in 740 comuni le banche di Credito Cooperativo rappresentano gli unici presidi bancari", osserva **Furlan**.*

LA PREVIEW DEL SONDAGGIO UILCA 2023 VS 2024 REGIONE PER REGIONE

ABRUZZO: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- In Abruzzo dichiara di recarsi in una filiale bancaria "almeno una volta al mese" il 65,5% degli intervistati, contro il 68,4% del 2023.
- Alla domanda "quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello - filiale della banca" il 59,4% degli abruzzesi dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca. Nel 2023 il dato era fermo al 49,6%.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (92,5%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune (89,3% nel 2023).

BASILICATA: DIECI SU DIECI INSODDISFATTI

- In Basilicata dichiara di recarsi in una filiale bancaria *“almeno una volta al mese”* il 24,7% degli intervistati, contro il 22,7% del 2023.
- Alla domanda *“quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca”* l’81,9% dei lucani dichiara di aver percepito in maniera forte l’assenza o la diminuzione dei punti fisici d’incontro con la banca, contro il 79,9% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, dieci persone su dieci (97%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune (95,6% nel 2023).

CALABRIA: DIECI SU DIECI INSODDISFATTI

- In Calabria dichiara di recarsi in una filiale bancaria *“almeno una volta al mese”* il 61,8% degli intervistati contro il 67,6% nel 2023.
- Alla domanda *“quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca”* il 79,8% dei calabresi dichiara di aver percepito in maniera forte l’assenza o la diminuzione dei punti fisici d’incontro con la banca (78,9% nel 2023).
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, dieci persone su dieci (97,4%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune, contro il 93,5% del 2023.

CAMPANIA: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- In Campania dichiara di recarsi in una filiale bancaria *“almeno una volta al mese”* il 53,4% degli intervistati contro il 32,8% nel 2023.
- Alla domanda *“quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca”* il 59,4% dei campani dichiara di aver percepito in maniera forte l’assenza o la diminuzione dei punti fisici d’incontro con la banca contro il 42,1% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (88,5%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune, contro il 75,4% del 2023.

EMILIA-ROMAGNA: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- In Emilia-Romagna dichiara di recarsi in una filiale bancaria *“almeno una volta al mese”* il 52,5% degli intervistati (51,2% nel 2023).
- Alla domanda *“quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca”* il 73,5% degli emiliano-romagnoli dichiara di aver percepito in maniera forte l’assenza o la diminuzione dei punti fisici d’incontro con la banca (74,2% nel 2023).
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (93,2%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune, contro l’89,3% del 2023.

FRIULI-VENEZIA GIULIA: DIECI SU DIECI INSODDISFATTI

- In Friuli-Venezia Giulia dichiara di recarsi in una filiale bancaria *“almeno una volta al mese”* il 39,5% degli intervistati contro il 42,1% nel 2023.
- Alla domanda *“quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca”* il 69,4% dei friulani dichiara di aver percepito in maniera forte l’assenza o la diminuzione dei punti fisici d’incontro con la banca contro il 59,7% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, dieci persone su dieci (96,2%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune, contro l’87,2% del 2023.

LAZIO: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- Nel Lazio dichiara di recarsi in una filiale bancaria *“almeno una volta al mese”* il 58,1% contro il 43,3% del 2023.
- Alla domanda *“quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca”* il 72,4% dei laziali dichiara di aver percepito in maniera forte l’assenza o la diminuzione dei punti fisici d’incontro con la banca contro il 50,4% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (91,6%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune, contro l’80,8% del 2023.

LIGURIA: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- In Liguria dichiara di recarsi in una filiale bancaria *“almeno una volta al mese”* il 57,4% (58,3% nel 2023).
- Alla domanda *“quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca”* il 72,5% dei liguri dichiara di aver percepito in maniera forte l’assenza o la diminuzione dei punti fisici d’incontro con la banca (72,4% nel 2023).
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (94%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune (93,4% nel 2023).

LOMBARDIA: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- In Lombardia dichiara di recarsi in una filiale bancaria *“almeno una volta al mese”* il 59,6% contro il 55,4% del 2023.
- Alla domanda *“quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca”* il 70,7% dei lombardi dichiara di aver percepito in maniera forte l’assenza o la diminuzione dei punti fisici d’incontro con la banca (70,5% nel 2023).
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (89%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro l’87,2% del 2023.

MARCHE: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- Nelle Marche dichiara di recarsi in una filiale bancaria *"almeno una volta al mese"* il 58,9% contro il 67,8% del 2023.
- Alla domanda *"quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca"* il 65,6% dei marchigiani dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca contro il 61,5% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (90,3%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro l'85,7% del 2023.

MOLISE: DIECI SU DIECI INSODDISFATTI

- Nel Molise dichiara di recarsi in una filiale bancaria *"almeno una volta al mese"* il 37,3% (38,4% nel 2023).
- Alla domanda *"quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca"* il 60,3% dei molisani dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca contro il 57,8% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, dieci persone su dieci (97%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro il 94,7% del 2023.

PIEMONTE: DIECI SU DIECI INSODDISFATTI

- In Piemonte dichiara di recarsi in una filiale bancaria *"almeno una volta al mese"* il 55,1% (56,1% nel 2023).
- Alla domanda *"quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca"* il 79,7% dei piemontesi dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca contro il 74,3% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, dieci persone su dieci (96,2%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro il 91,2% del 2023.

PUGLIA: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- In Puglia dichiara di recarsi in una filiale bancaria *"almeno una volta al mese"* il 65% (65,2% nel 2023).
- Alla domanda *"quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca"* il 64,2% dei pugliesi dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca (63,3% nel 2023).
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (89,5%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro l'83,3% del 2023.

SARDEGNA: DIECI SU DIECI INSODDISFATTI

- In Sardegna dichiara di recarsi in una filiale bancaria *"almeno una volta al mese"* il 56,3% contro il 54,8% del 2023.
- Alla domanda *"quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca"* il 74% dei sardi dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca contro il 71,2% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, dieci persone su dieci (95,9%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro il 93,2% del 2023.

SICILIA: DIECI SU DIECI INSODDISFATTI

- In Sicilia dichiara di recarsi in una filiale bancaria *"almeno una volta al mese"* il 50,7% (49,8% nel 2023).
- Alla domanda *"quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca"* il 75,3% dei siciliani dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca contro il 42,7% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (95,8%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro l'89,6% del 2023.

TOSCANA: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- In Toscana dichiara di recarsi in una filiale bancaria *"almeno una volta al mese"* il 66,5% contro il 63,9% del 2023.
- Alla domanda *"quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca"* il 72,3% dei toscani dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca contro il 67,2% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (91,7%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro l'85,3% del 2023.

TRENTINO-ALTO ADIGE: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- Nel Trentino-Alto Adige dichiara di recarsi in una filiale bancaria *"almeno una volta al mese"* il 45,2% contro il 39,8% del 2023.
- Alla domanda *"quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca"* il 61% dei trentini dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca contro il 59,2% nel 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (89,3%) dichiarano

di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro l'82,3% del 2023.

UMBRIA: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- In Umbria dichiara di recarsi in una filiale bancaria "almeno una volta al mese" il 55,4% (54,4% nel 2023).
- Alla domanda "quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca" il 71,5% degli umbri dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca contro il 59,5% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (89,7%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro l'82,6% del 2023.

VALLE D'AOSTA: NOVE SU DIECI INSODDISFATTI

- In Valle d'Aosta dichiara di recarsi in una filiale bancaria "almeno una volta al mese" il 57,1% (58,4% nel 2023).
- Alla domanda "quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca" il 66,5% dei valdostani dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca contro il 62,3% del 2023.
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, nove persone su dieci (93,1%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune (94,5% nel 2023).

VENETO: DIECI SU DIECI INSODDISFATTI

- In Veneto dichiara di recarsi in una filiale bancaria "almeno una volta al mese" il 58,9% (58,1% nel 2023).
- Alla domanda "quanto è stata percepita la mancanza/riduzione dello sportello – filiale della banca" il 74,9% dei veneti dichiara di aver percepito in maniera forte l'assenza o la diminuzione dei punti fisici d'incontro con la banca (73,2% nel 2023).
- Analizzando il livello di soddisfazione per la riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui si vive, dieci persone su dieci (97,1%) dichiarano di essere per nulla o poco soddisfatte dalla chiusura della banca nel proprio comune contro l'86,2% del 2023.

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA IN ITALIA

In Italia, dal 2018 al 2023, gli sportelli bancari sono diminuiti del 20,7% (-5.248), i comuni serviti da banche sono diminuiti del 13,4% (-717). Anche i dipendenti hanno subito un calo del 6% (-16.727)².

² Dati elaborati dal Centro Studi Uilca Orietta Guerra su comunicazione Banca d'Italia al 29 marzo 2024

L'IMPEGNO UILCA SULLA DESERTIFICAZIONE BANCARIA: IL TAVOLO AL CNEL E GLI OSSERVATORI REGIONALI

UILCA porta avanti la battaglia contro la desertificazione bancaria iniziata lo scorso anno, su tutto il territorio nazionale, con la campagna *Chiusura filiali? No, grazie*, affinché venga riconosciuta l'entità del problema non solo occupazionale ma anche sociale ed economico. A gennaio 2024, nel corso di un evento presso il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro (Cnel), UILCA ha presentato i risultati del primo Rapporto sulla desertificazione bancaria sulle persone. In quell'occasione il presidente del Cnel Renato Brunetta ha proposto l'istituzione di un tavolo dedicato al problema. Lo scorso aprile, infatti, si è insediato un gruppo di lavoro che coinvolge istituzioni, politica e parti sociali per trovare e raggiungere soluzioni condivise per affrontare questo fenomeno. Anche a livello regionale si stanno ottenendo i primi risultati con l'istituzione di Osservatori Regionali che consentiranno di avere il polso della situazione, delle problematiche e delle criticità inerenti allo spopolamento delle filiali bancarie: tra le prime regioni, Basilicata e Abruzzo.

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA: I MOTIVI

I motivi sono molteplici ma due i fattori che impattano maggiormente: aggregazioni bancarie e taglio dei costi e digitalizzazione.

- *Aggregazioni bancarie*: devono avere una logica industriale ed essere a sostegno di territori, imprese e famiglie. Servono piani industriali con logiche di medio e lungo periodo e non solo taglio di costi, riduzione e chiusura di sportelli.
- *Digitalizzazione*: in Italia, del 2018 al 2023, l'utilizzo dell'*internet banking* è aumentato progressivamente passando dal 33,8% al 51,5%. In Europa si è passati dal 51,4% al 63,8%³.

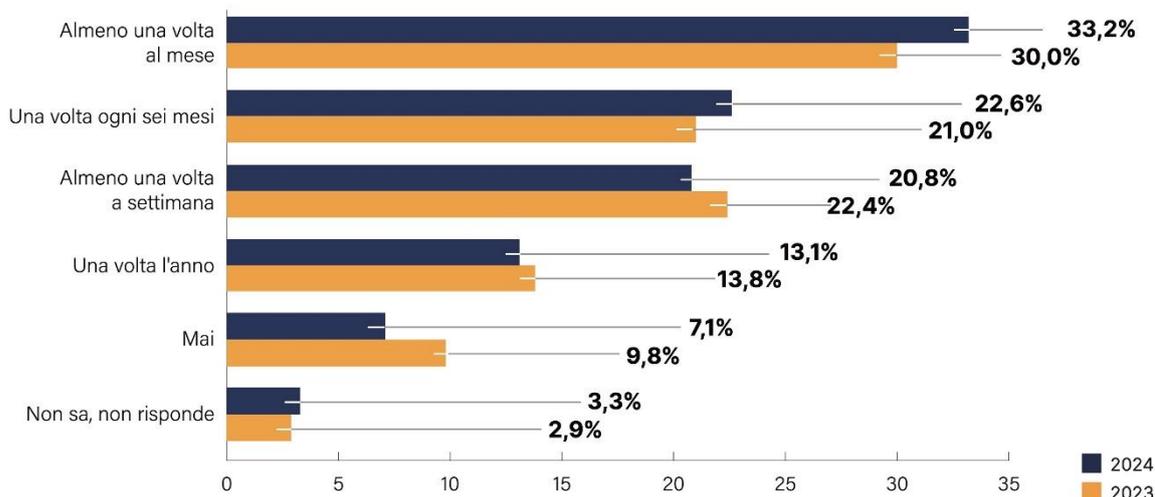
Ufficio stampa

Lea Ricciardi
Mail: lea.ricciardi@uilca.it
Cell: 335 6672892

³ Dati Eurostat - [Statistics | Eurostat \(europa.eu\)](https://statistics.eurostat.eu)



GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?

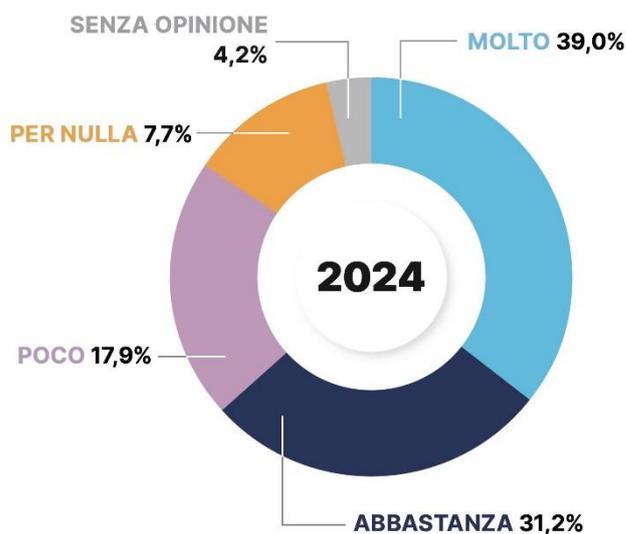
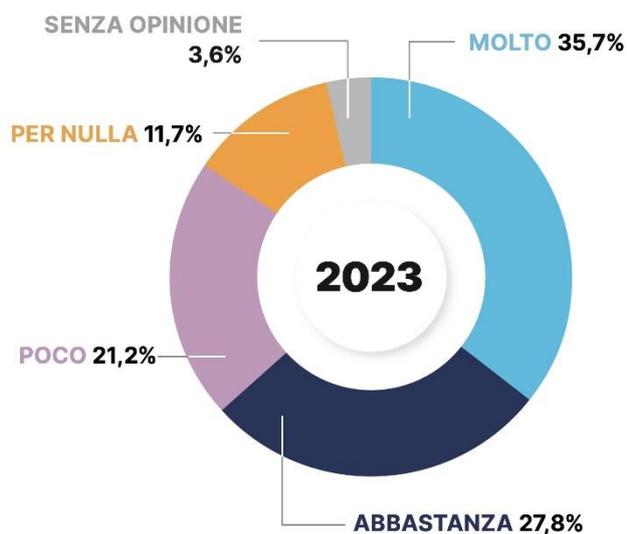


ELABORAZIONE DATI A CURA DI **LAB21.01**

L'IMPATTO DELLA DESERTIFICAZIONE BANCARIA SUGLI ITALIANI
Italia 2024



LEI PERSONALMENTE QUANTO HA PERCEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO/FILIALE DELLA BANCA?

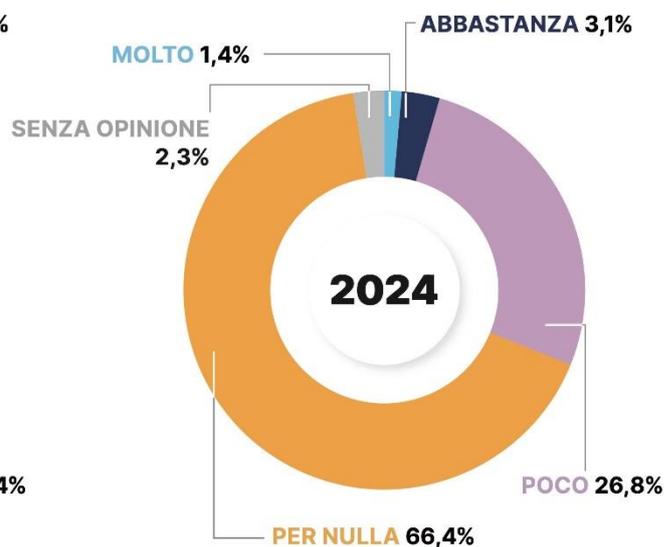
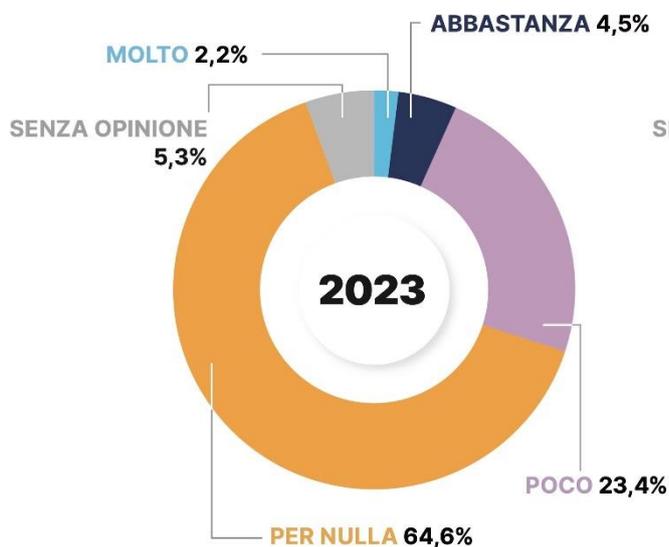


ELABORAZIONE DATI A CURA DI **LAB21.01**

L'IMPATTO DELLA DESERTIFICAZIONE BANCARIA SUGLI ITALIANI
Italia 2024



IN DEFINITIVA, QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI E DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?



ELABORAZIONE DATI A CURA DI **LAB21.01**

L'IMPATTO DELLA DESERTIFICAZIONE BANCARIA SUGLI ITALIANI
Italia 2024