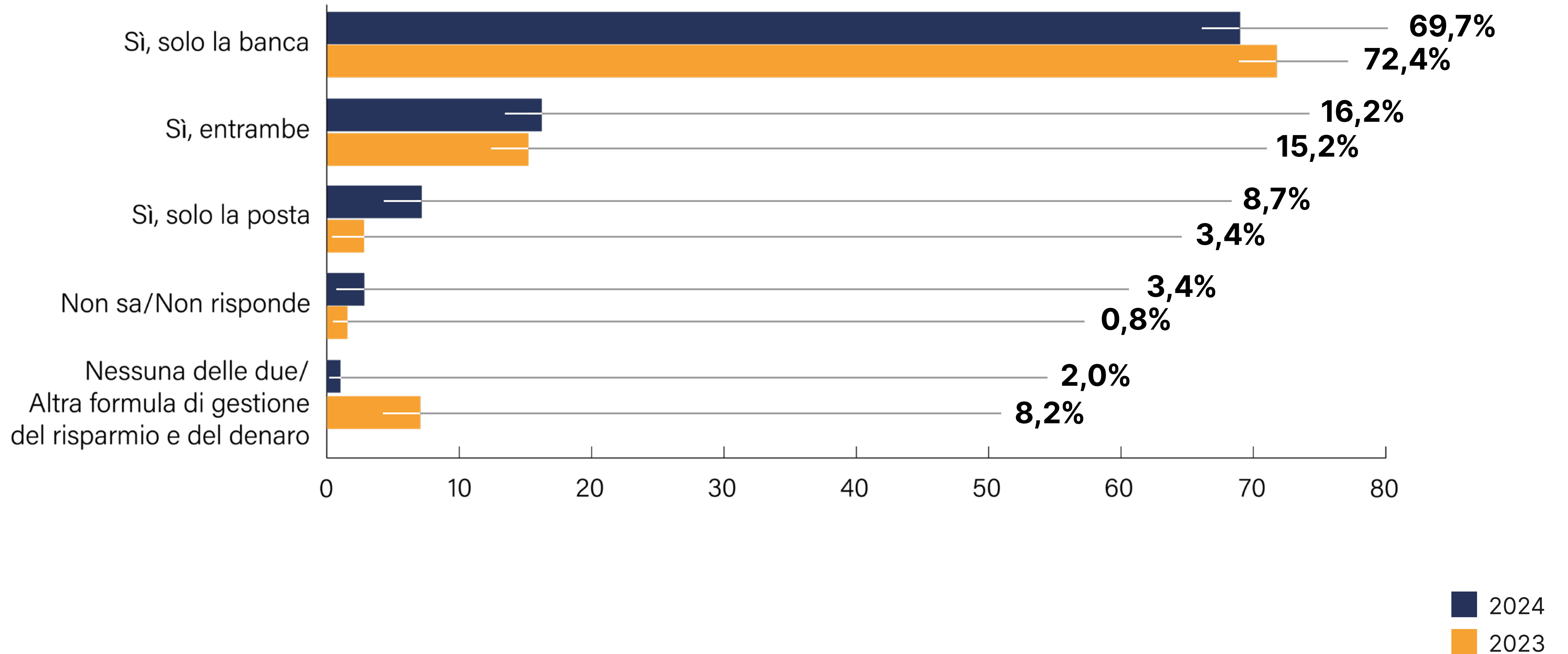


TOTALE AREA NIELSEN 1

LOMBARDIA - LIGURIA
PIEMONTE - VALLE D'AOSTA

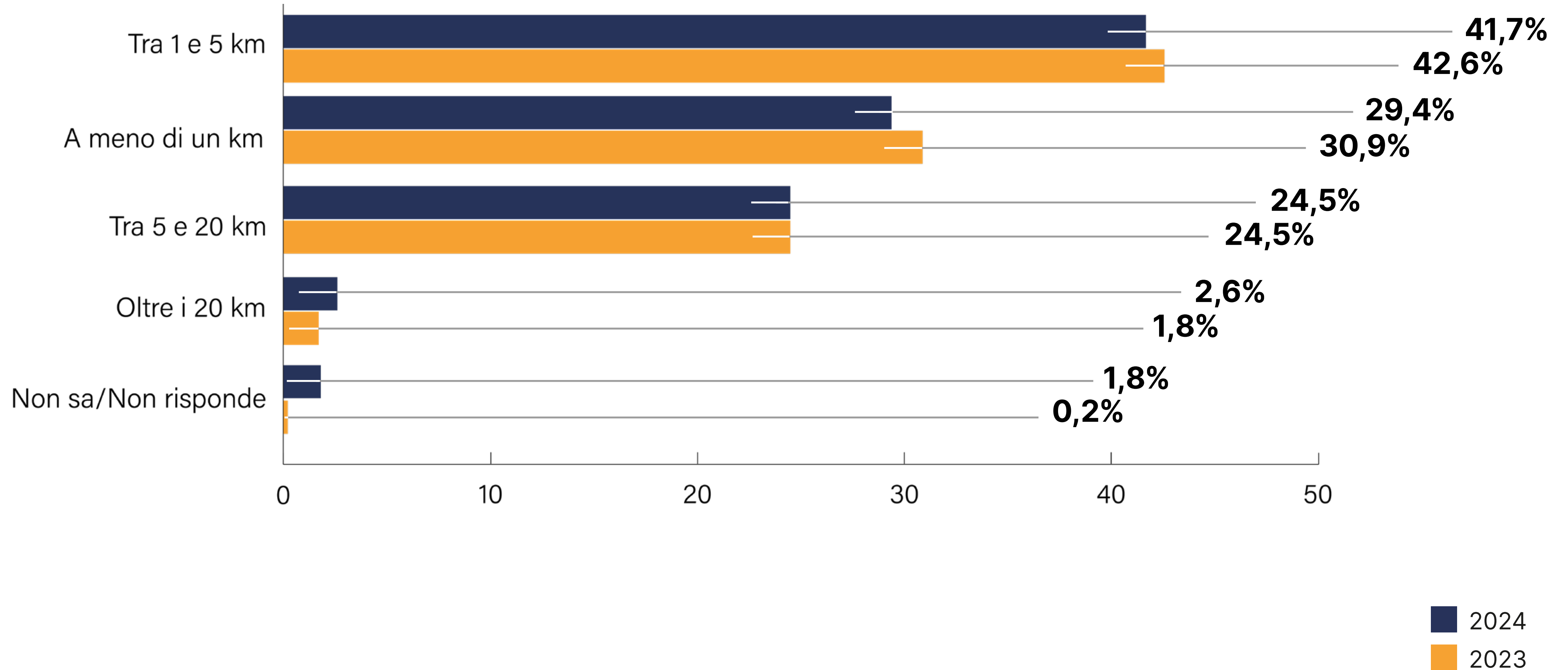


LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?



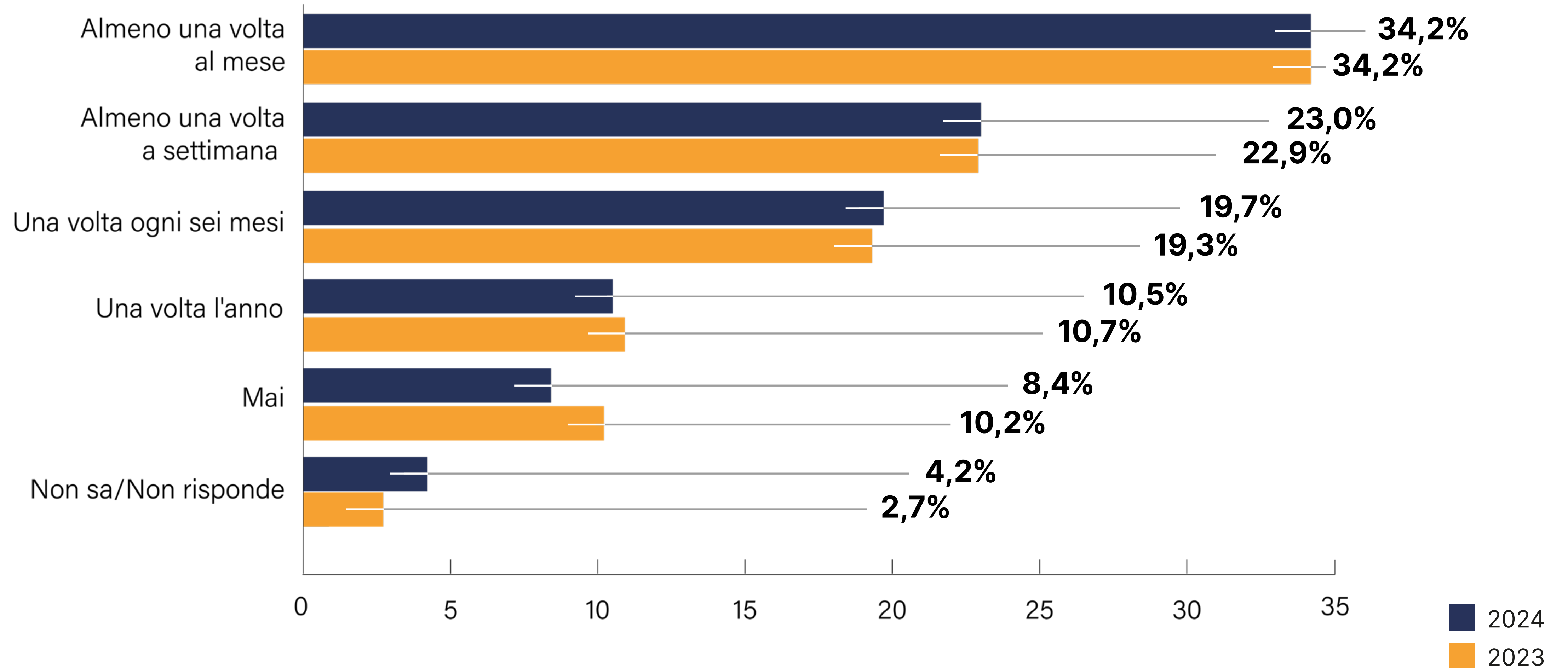


PARLIAMO ORA DEGLI SPORTELLI DELLE FILIALI DELLE BANCHE, A CHE DISTANZA SI TROVA QUELLO PIÙ VICINO?



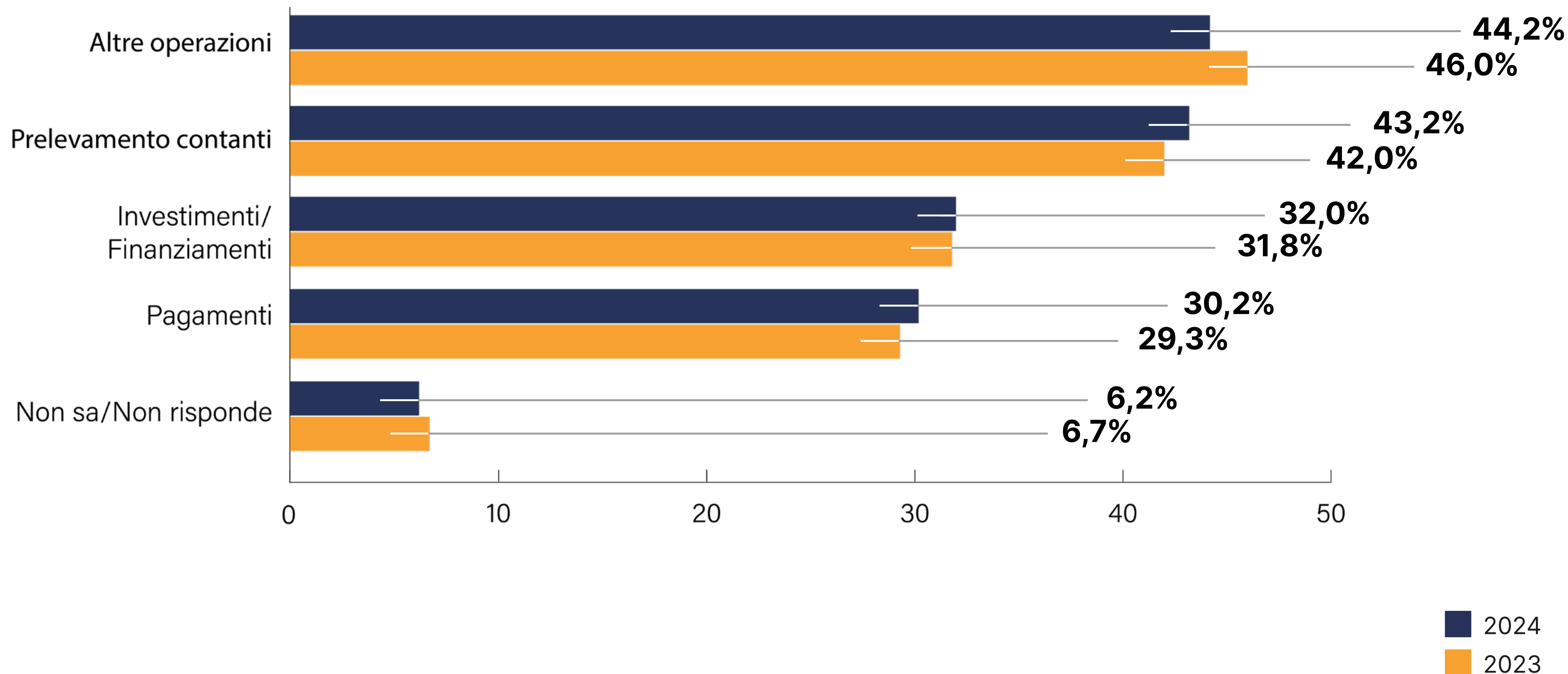


GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?

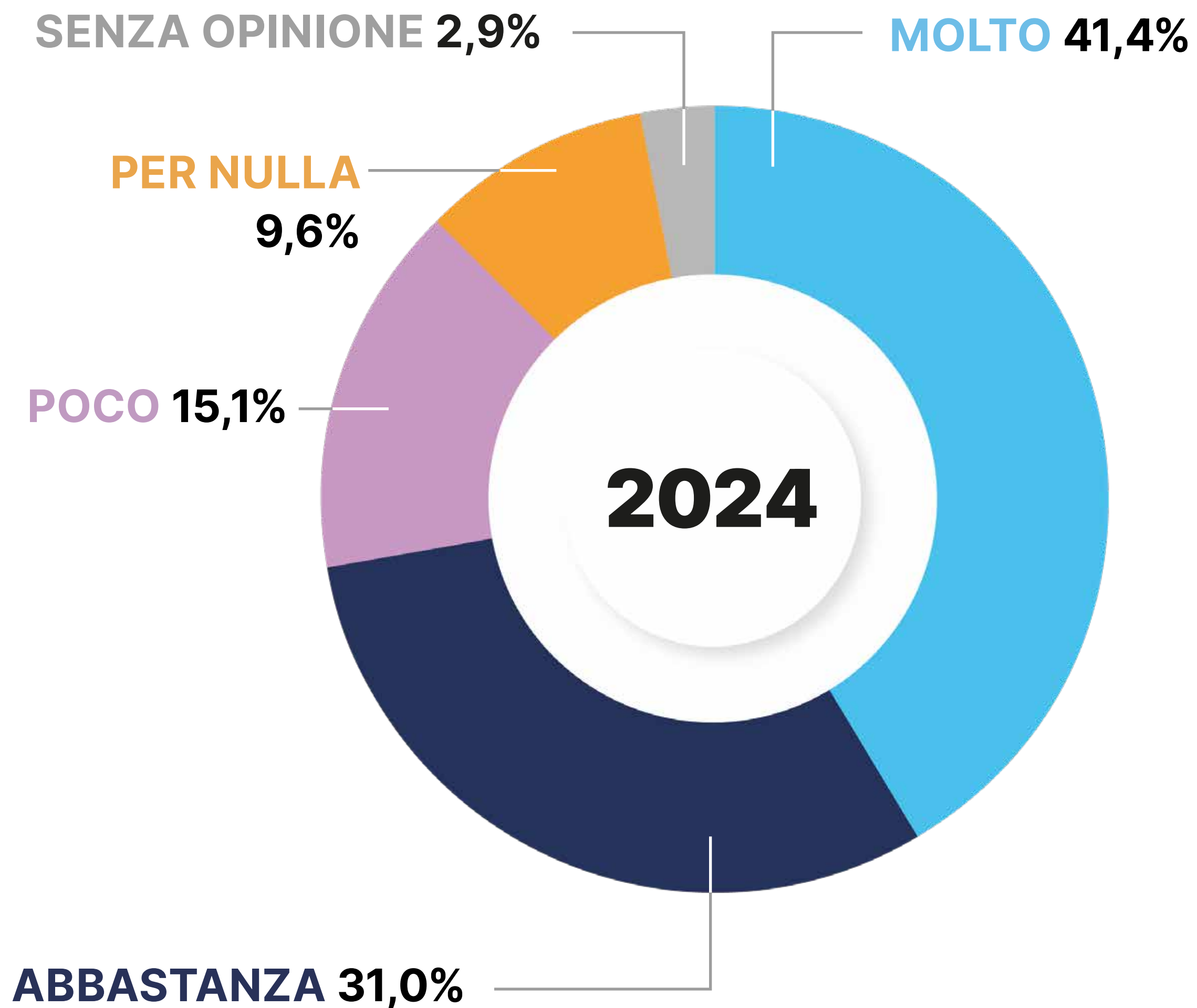
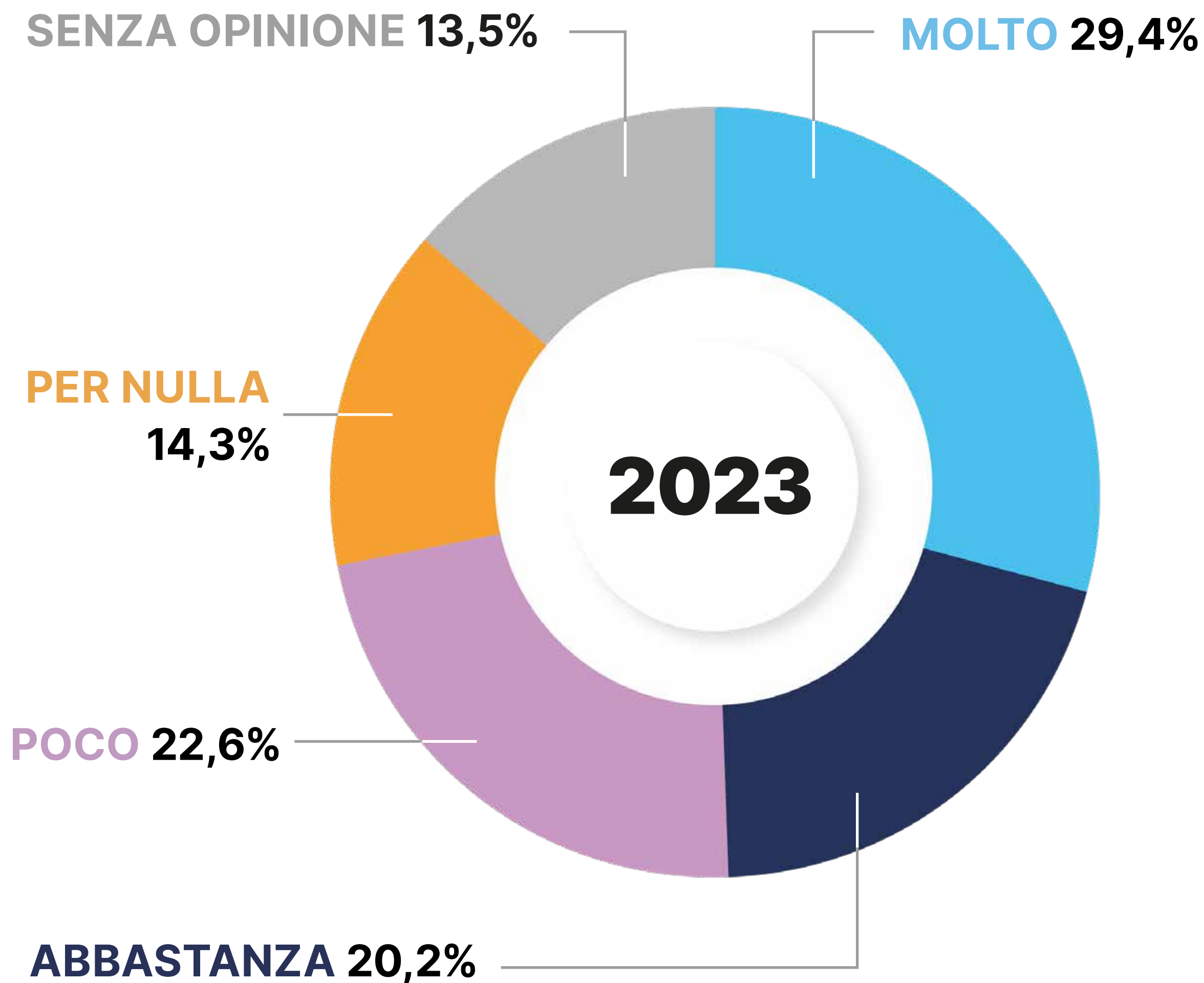




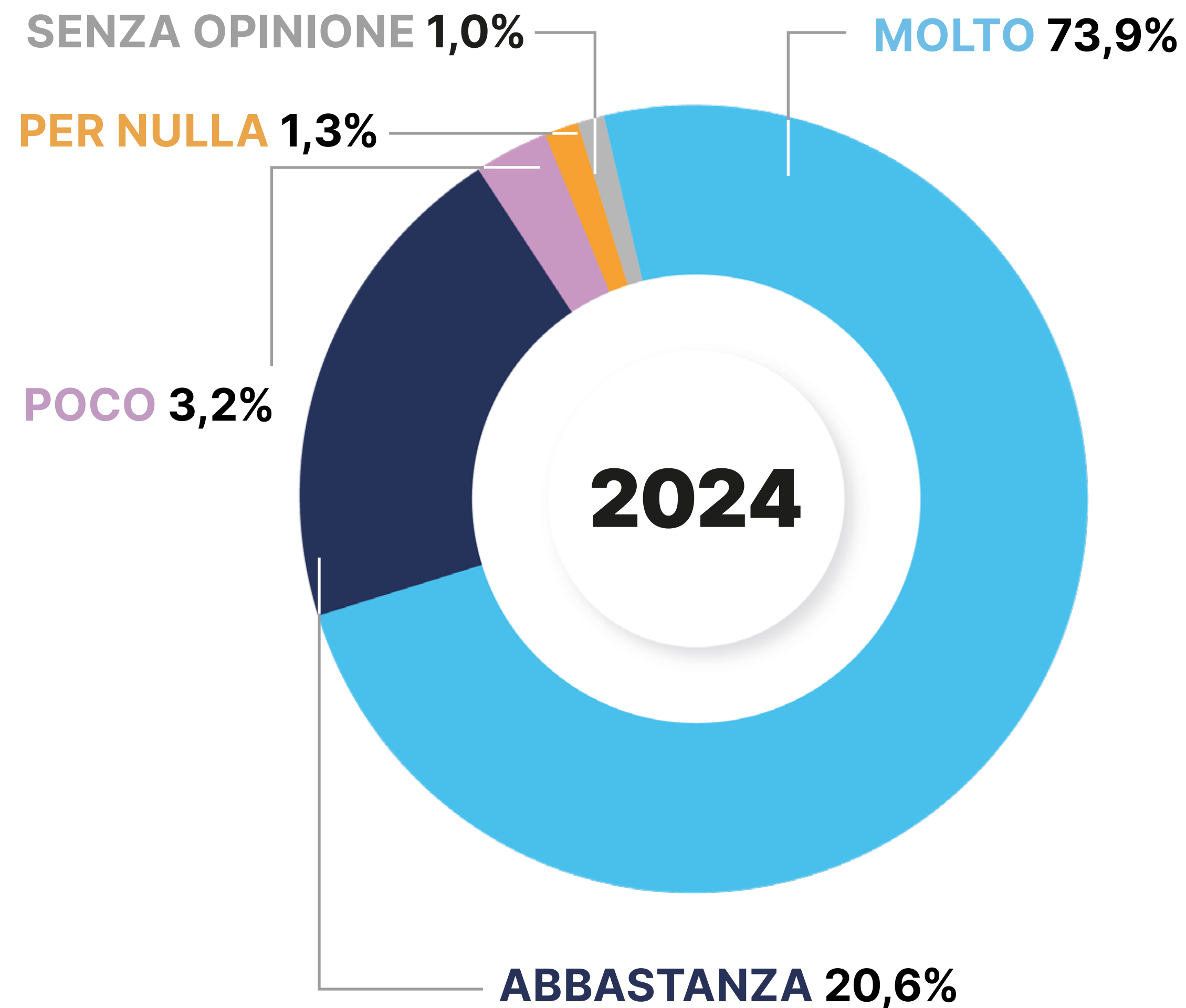
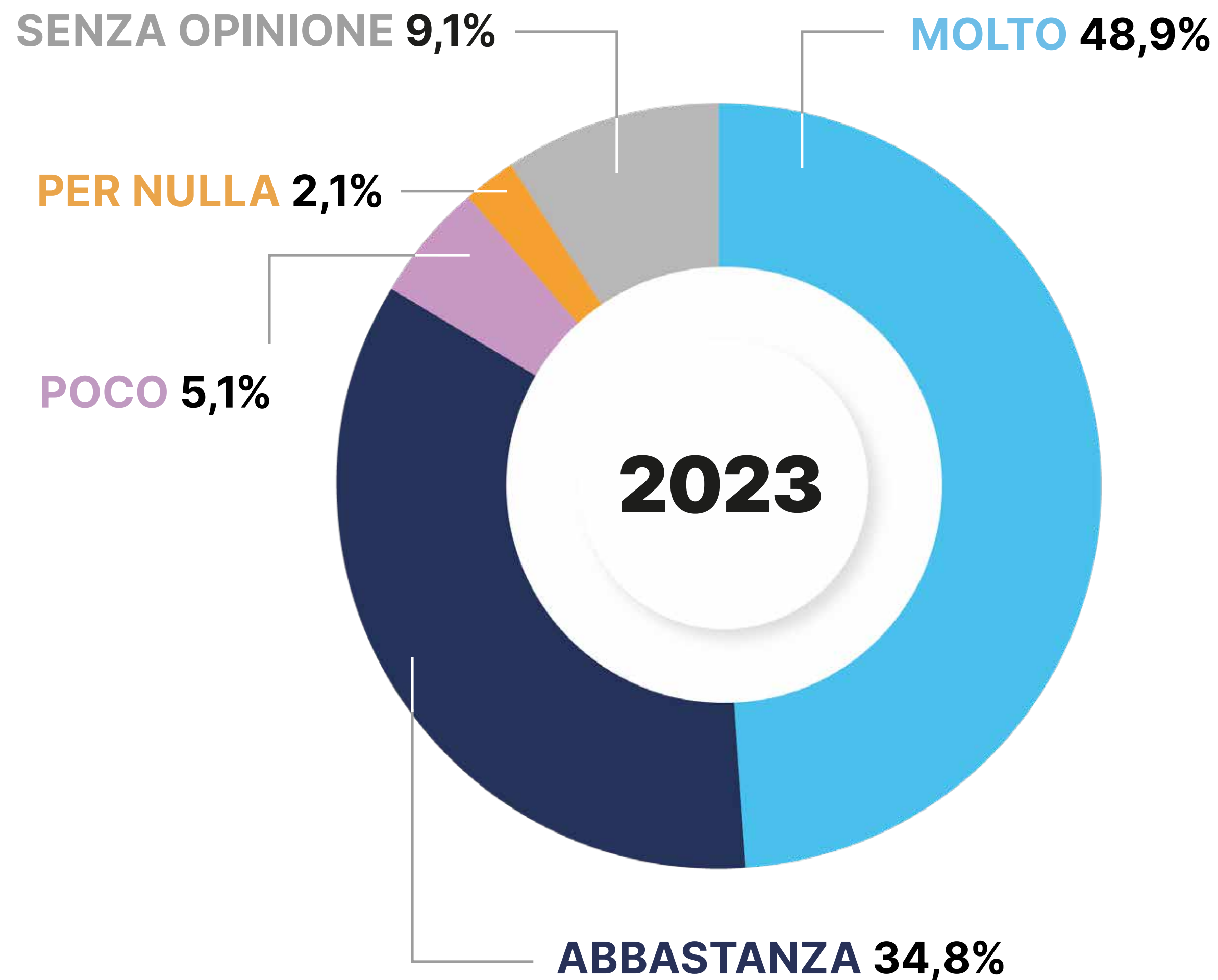
..E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA (MAX 2 RISP)



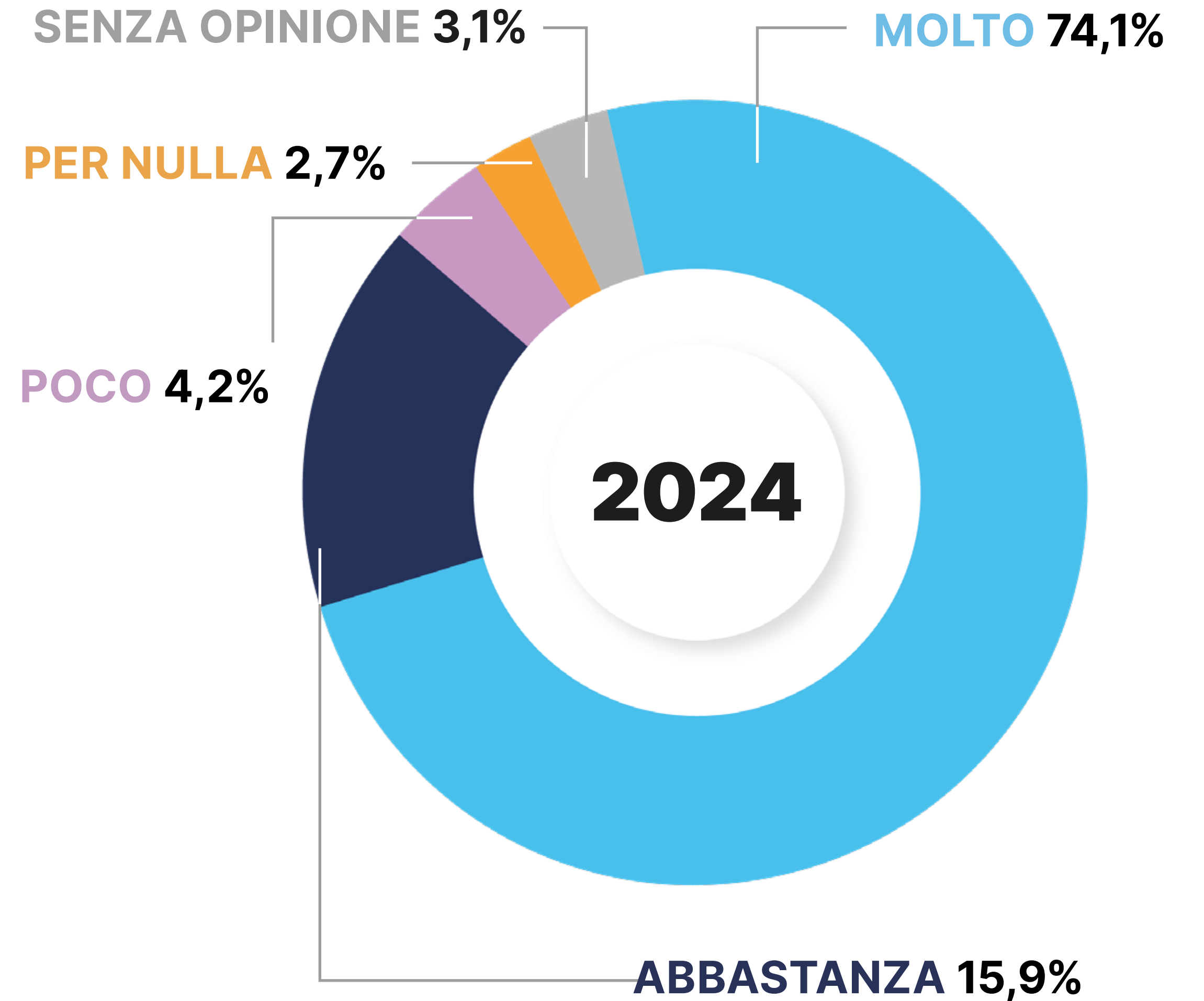
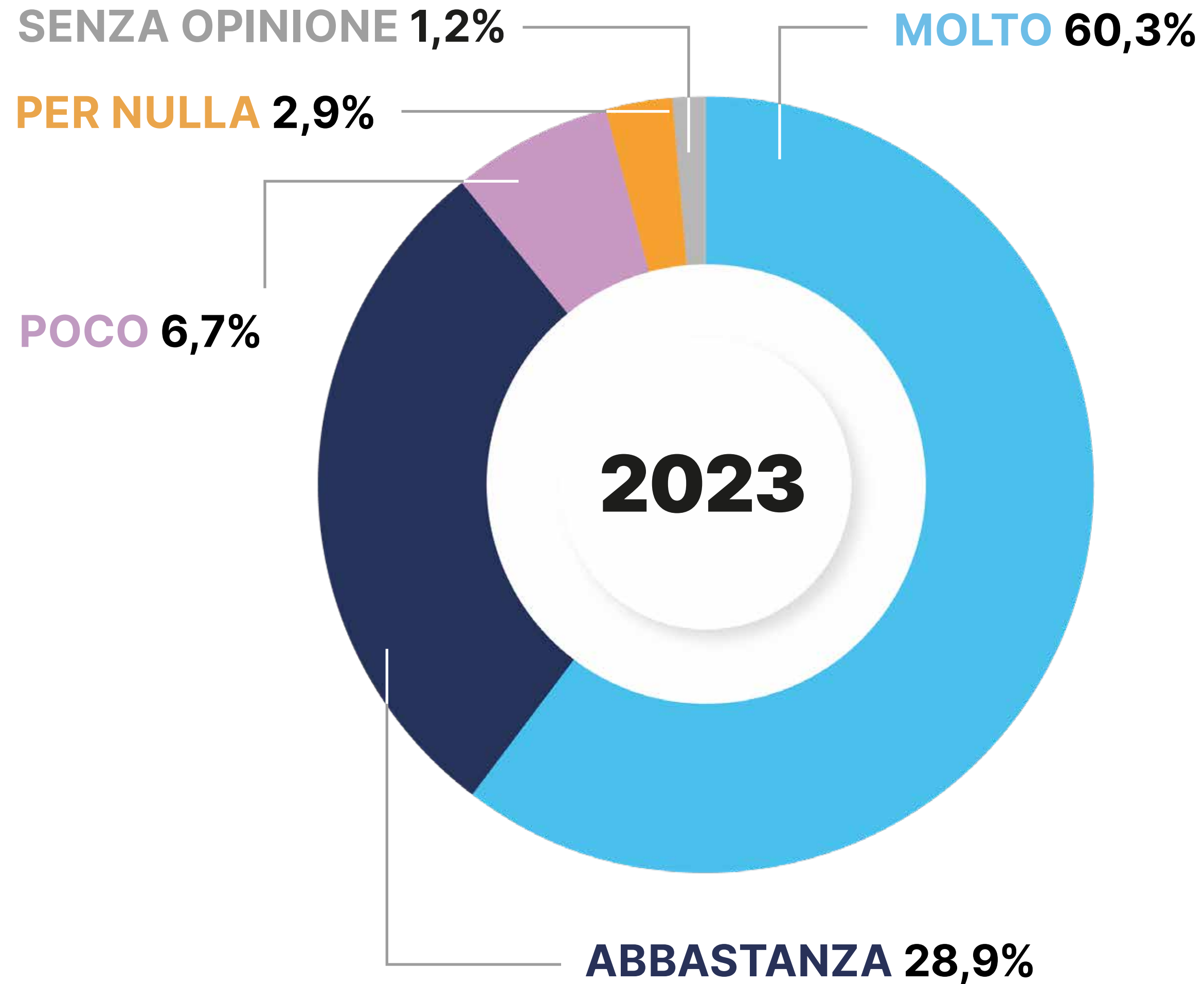
LEI PERSONALMENTE QUANTO HA PERCEPITO LA MANCANZA/ RIDUZIONE DELLO SPORTELLO/FILIALE DELLA BANCA?



SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

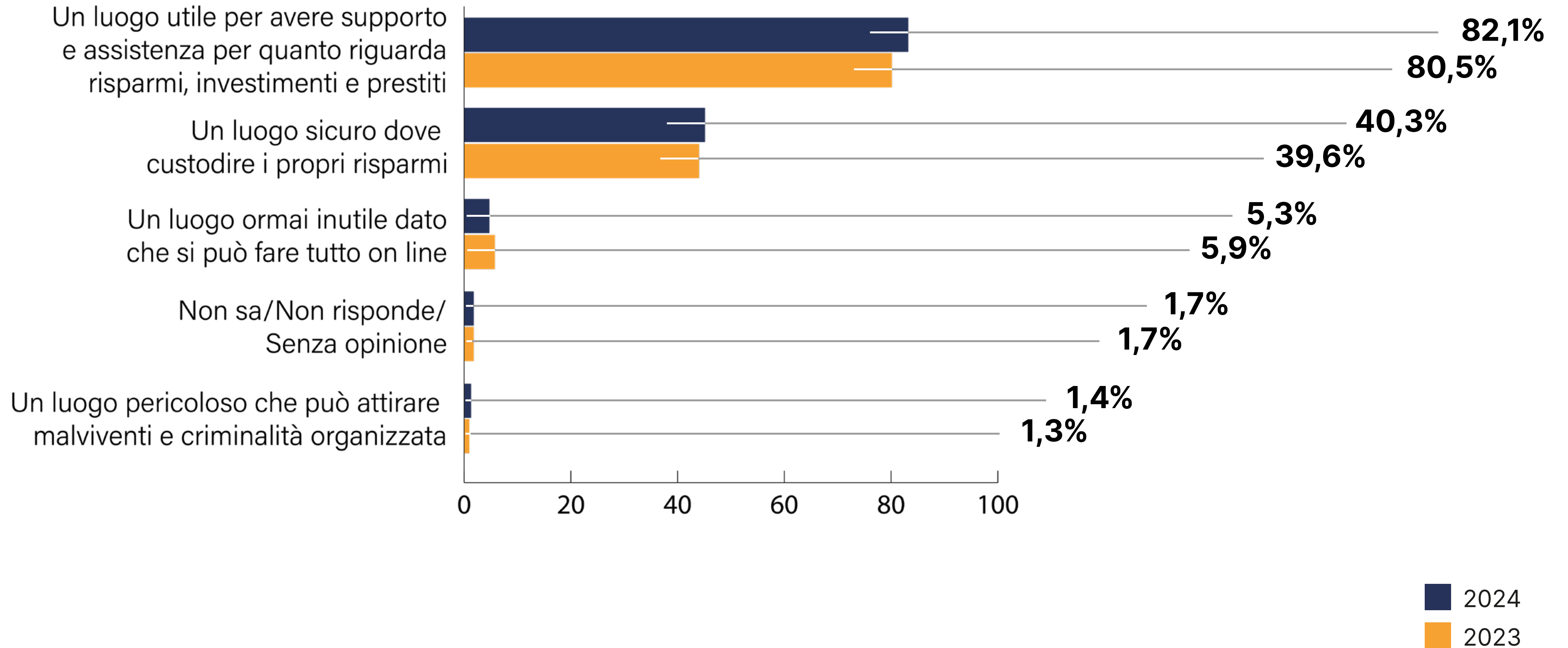


QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

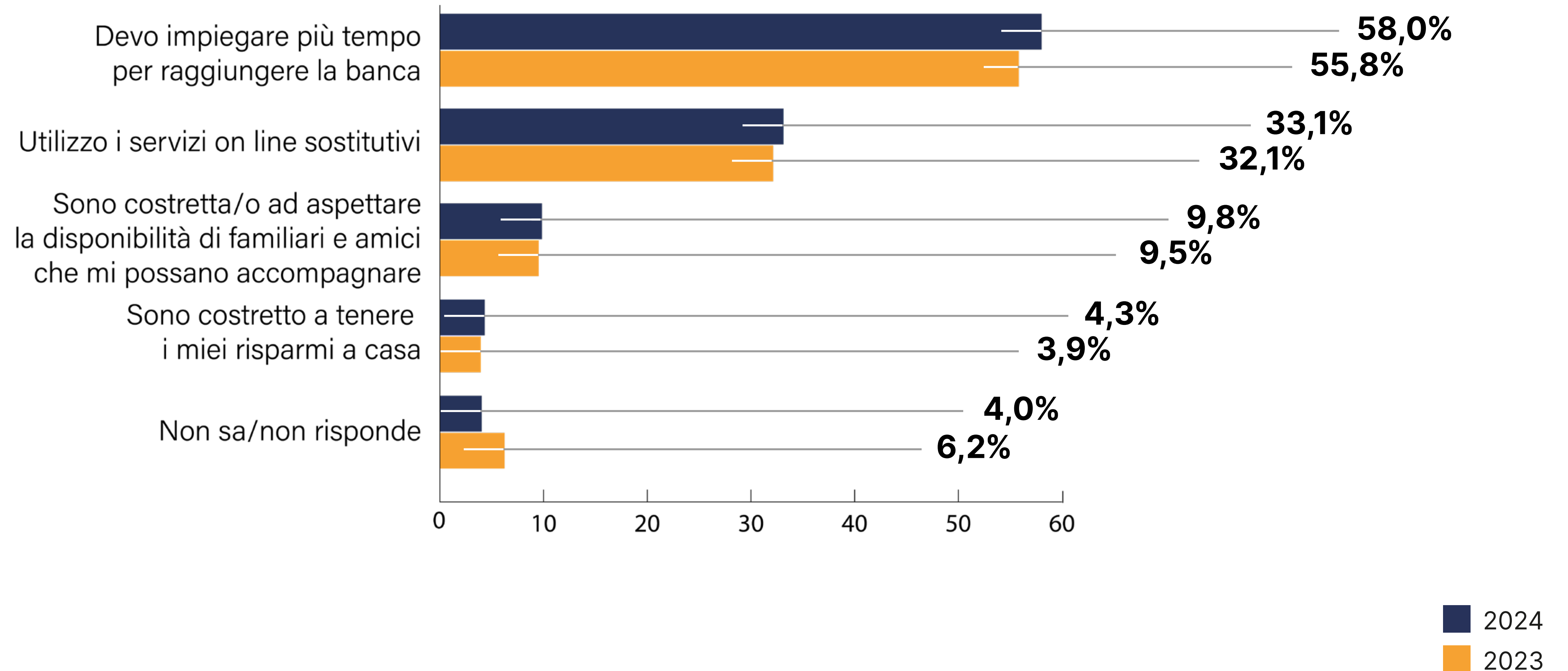




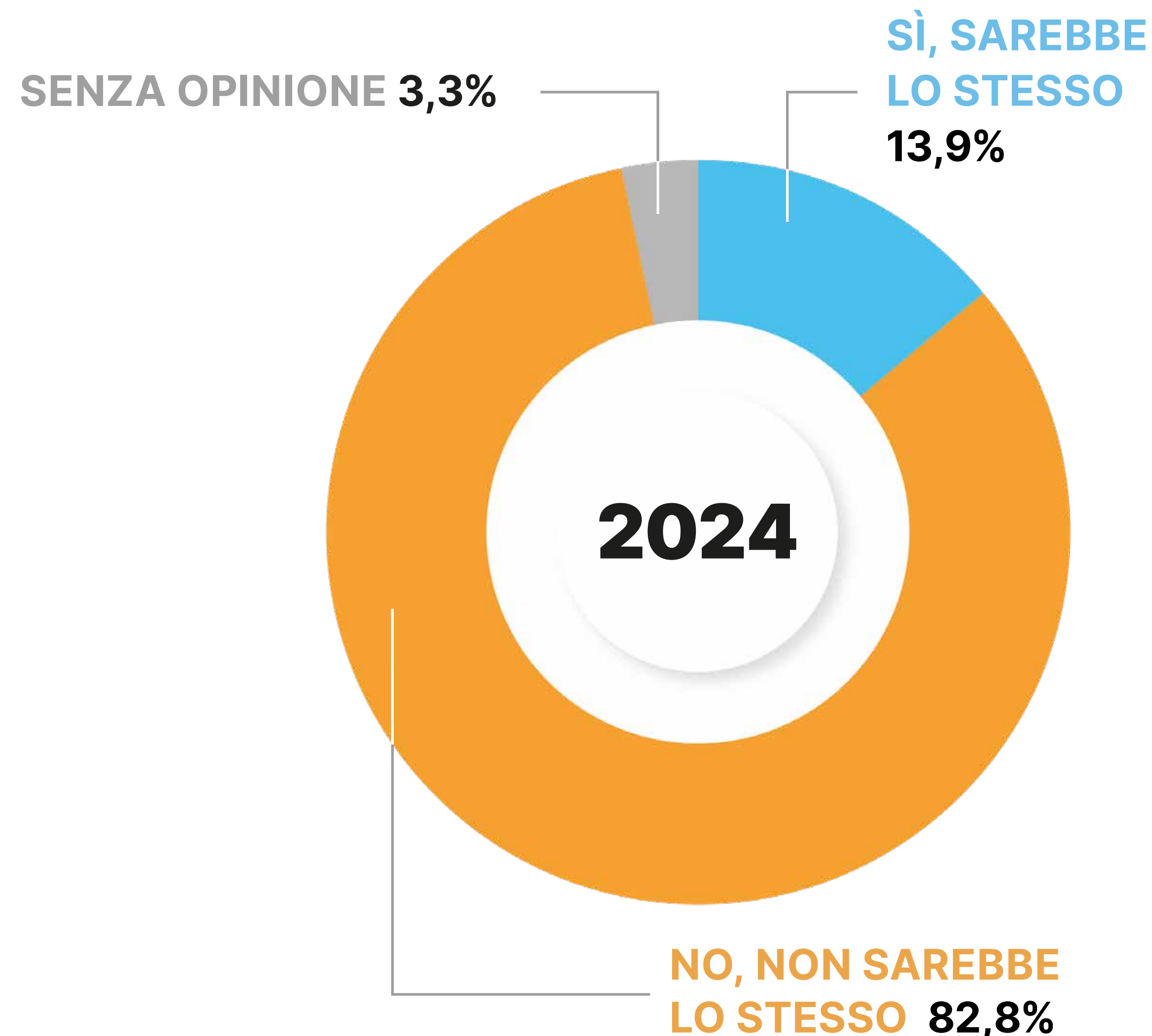
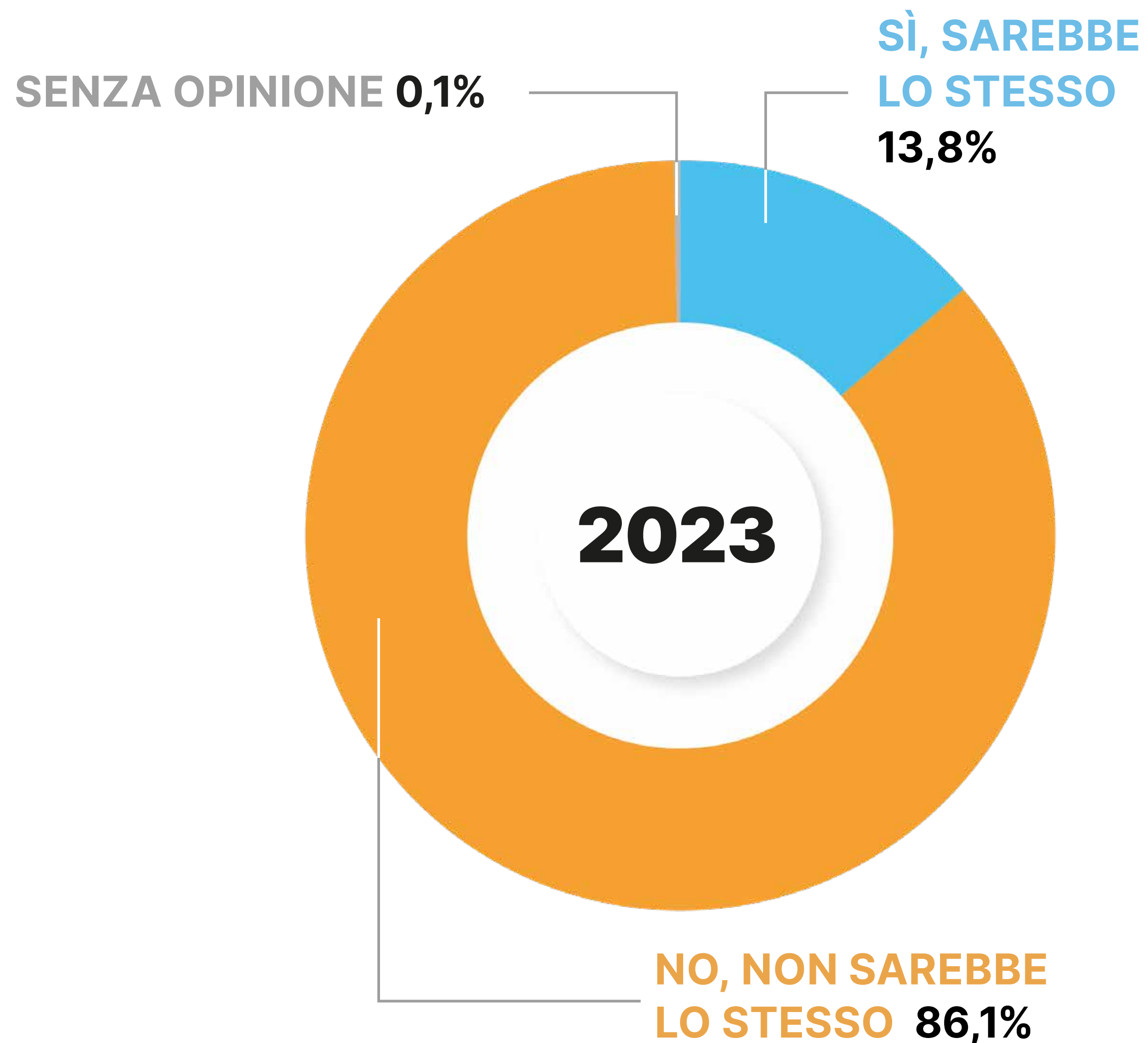
LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA... (MAX 2 RISP)



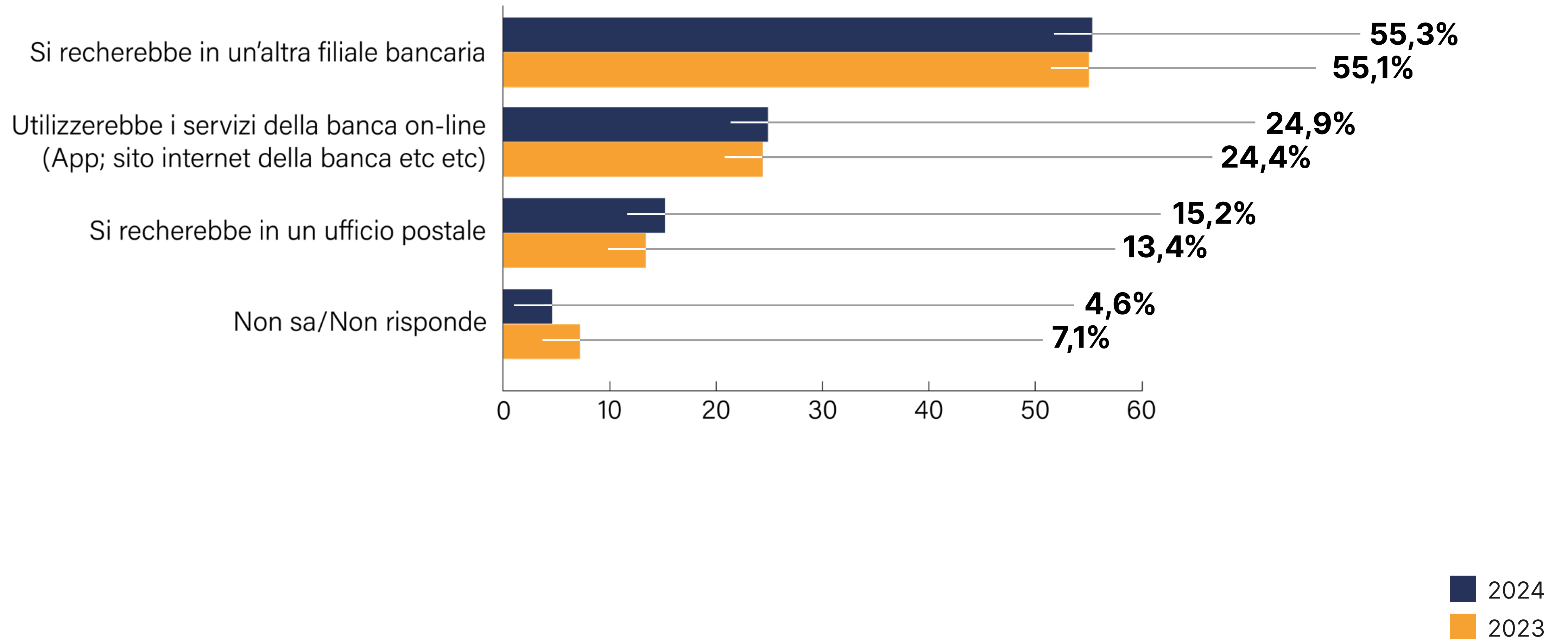
DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME.. (MAX 2 RISP)



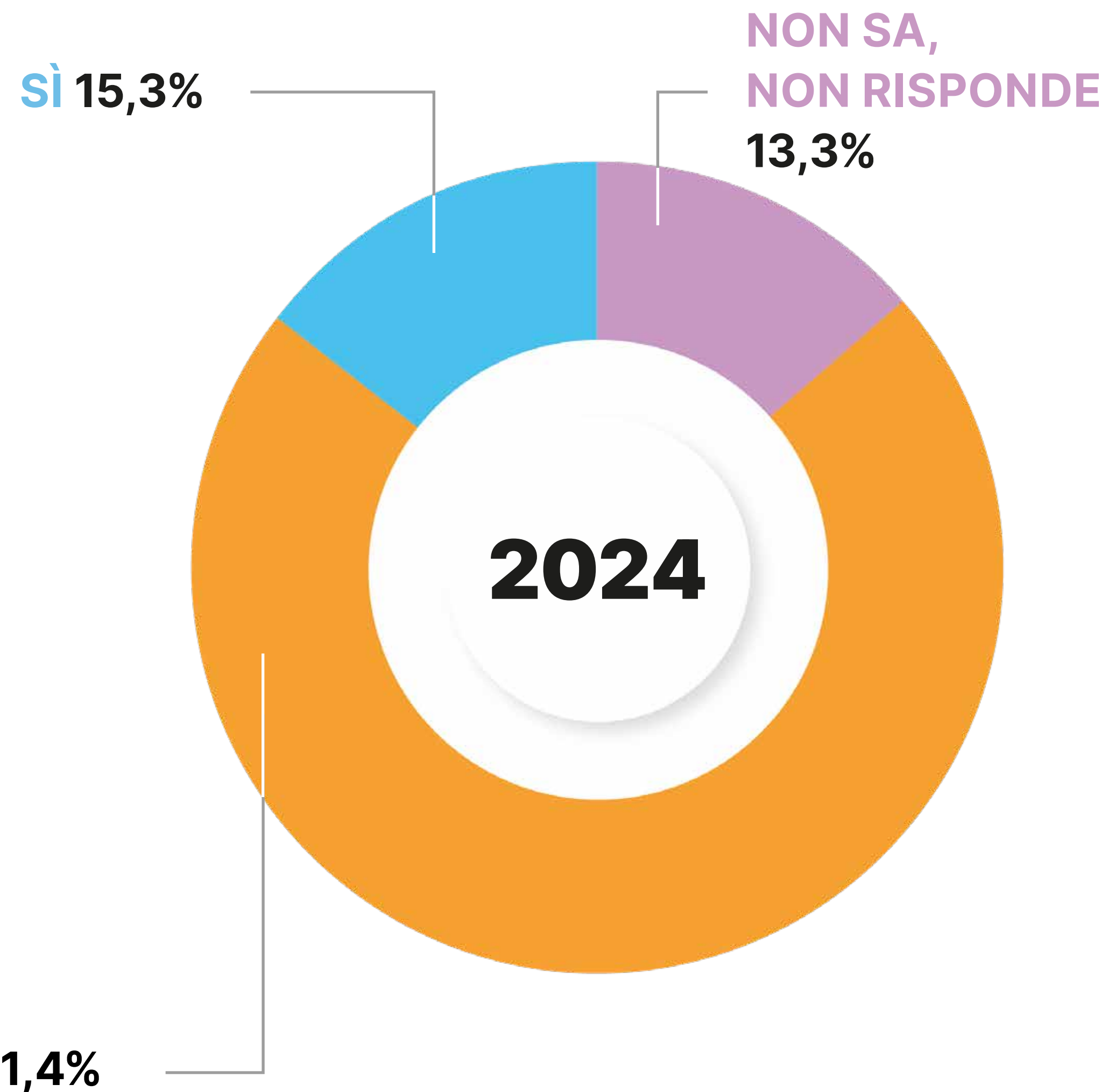
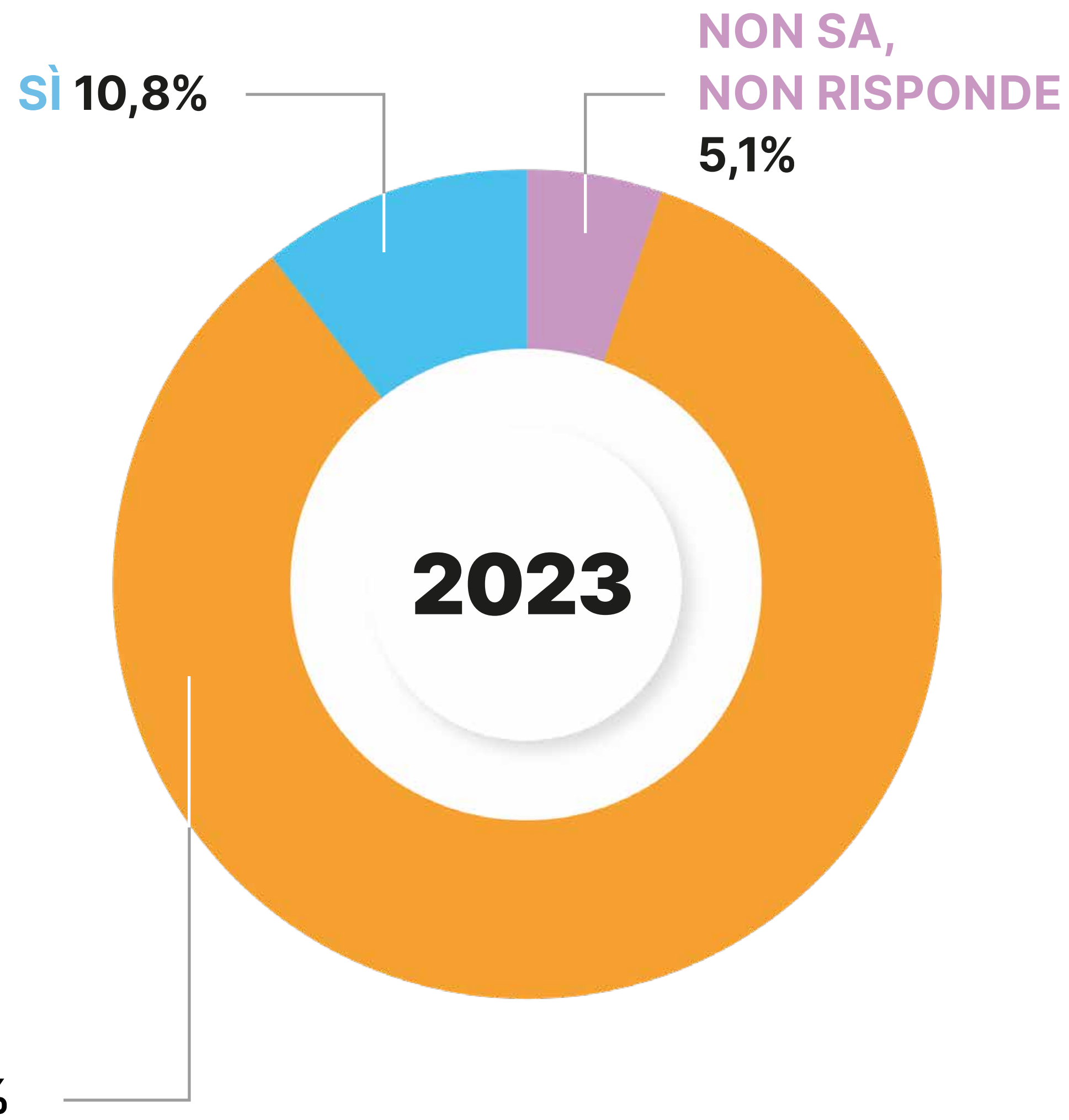
SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN "BANCOMAT" PER LEI SAREBBE LO STESSO?



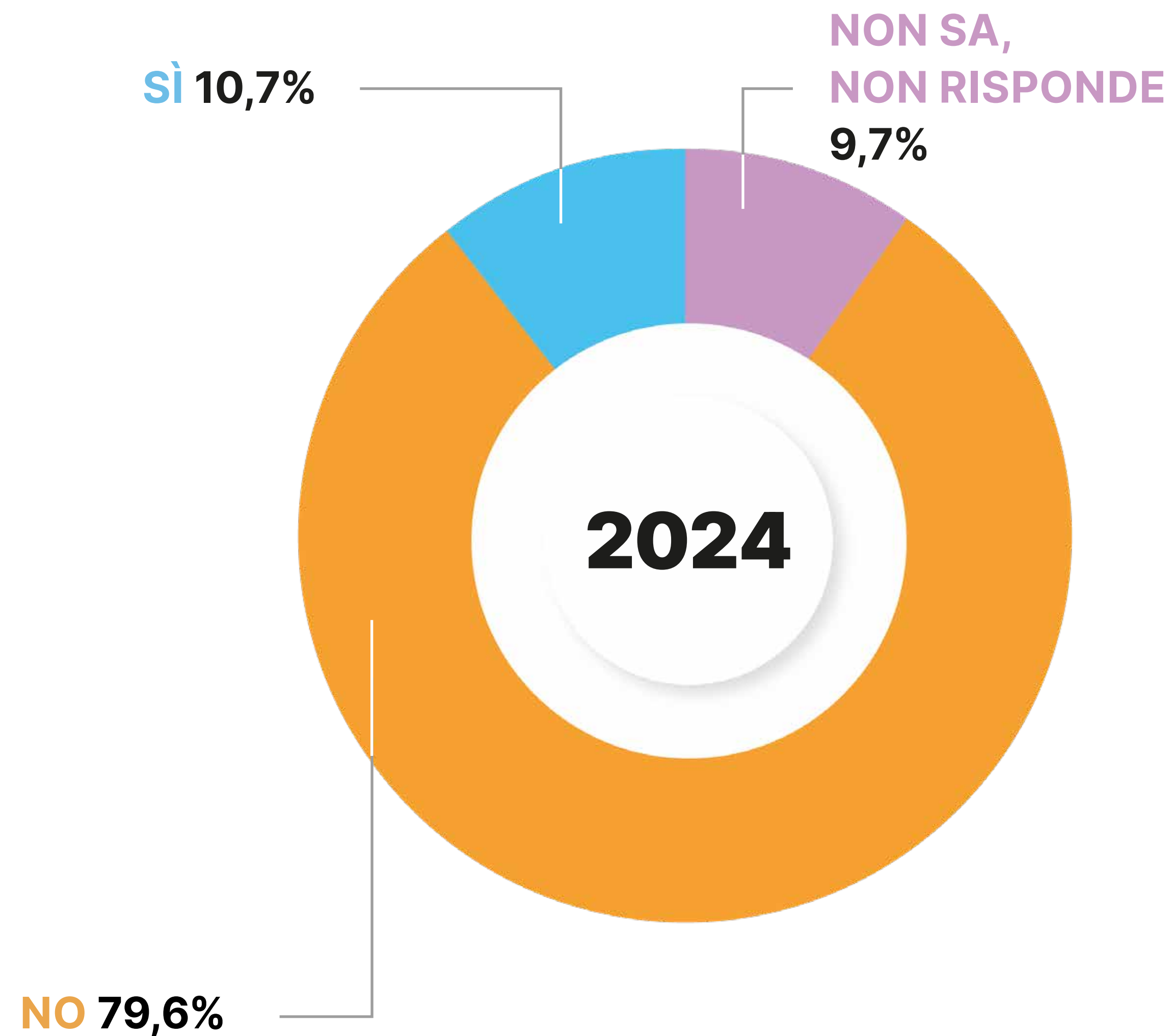
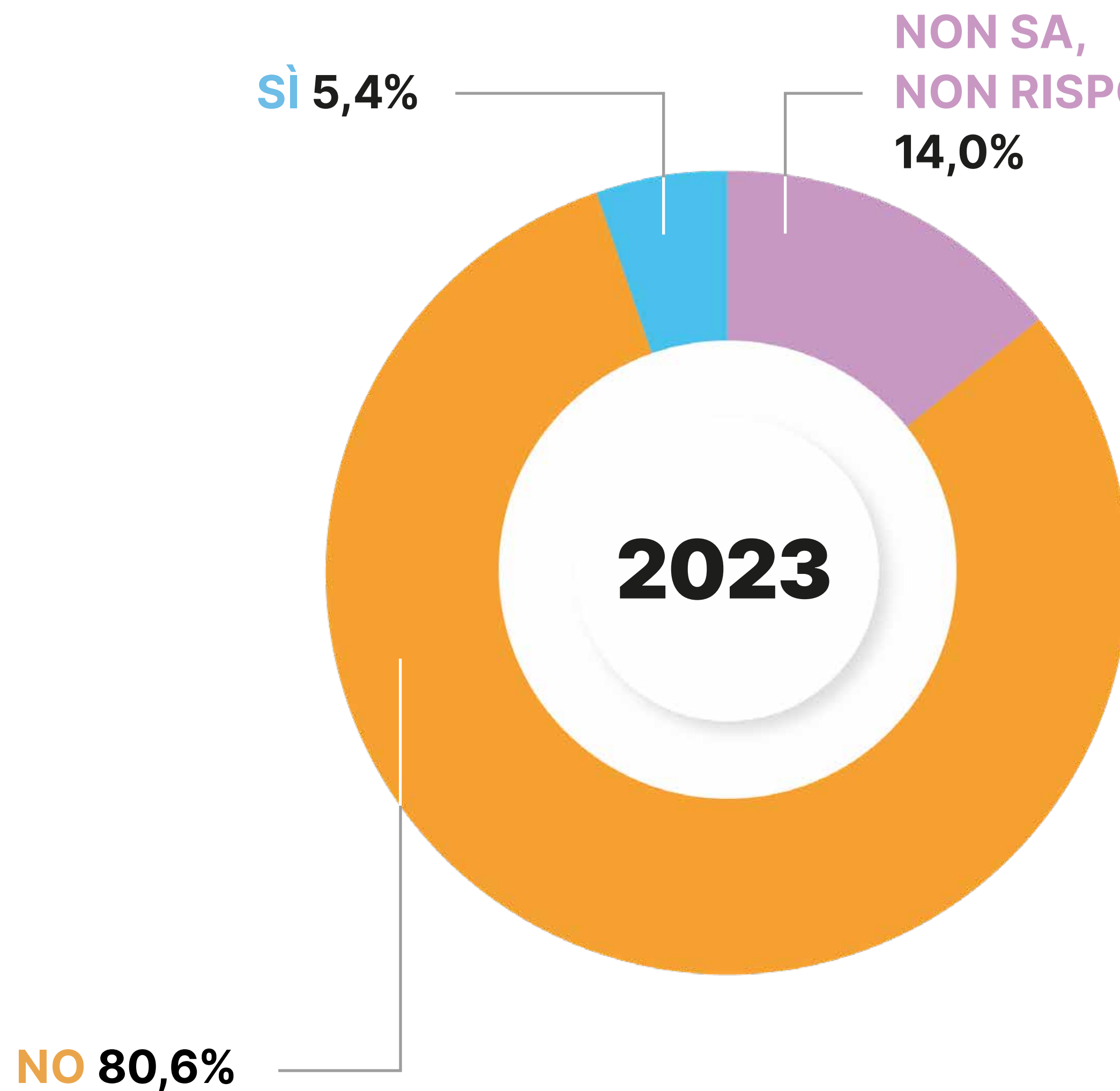
SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA LEI..



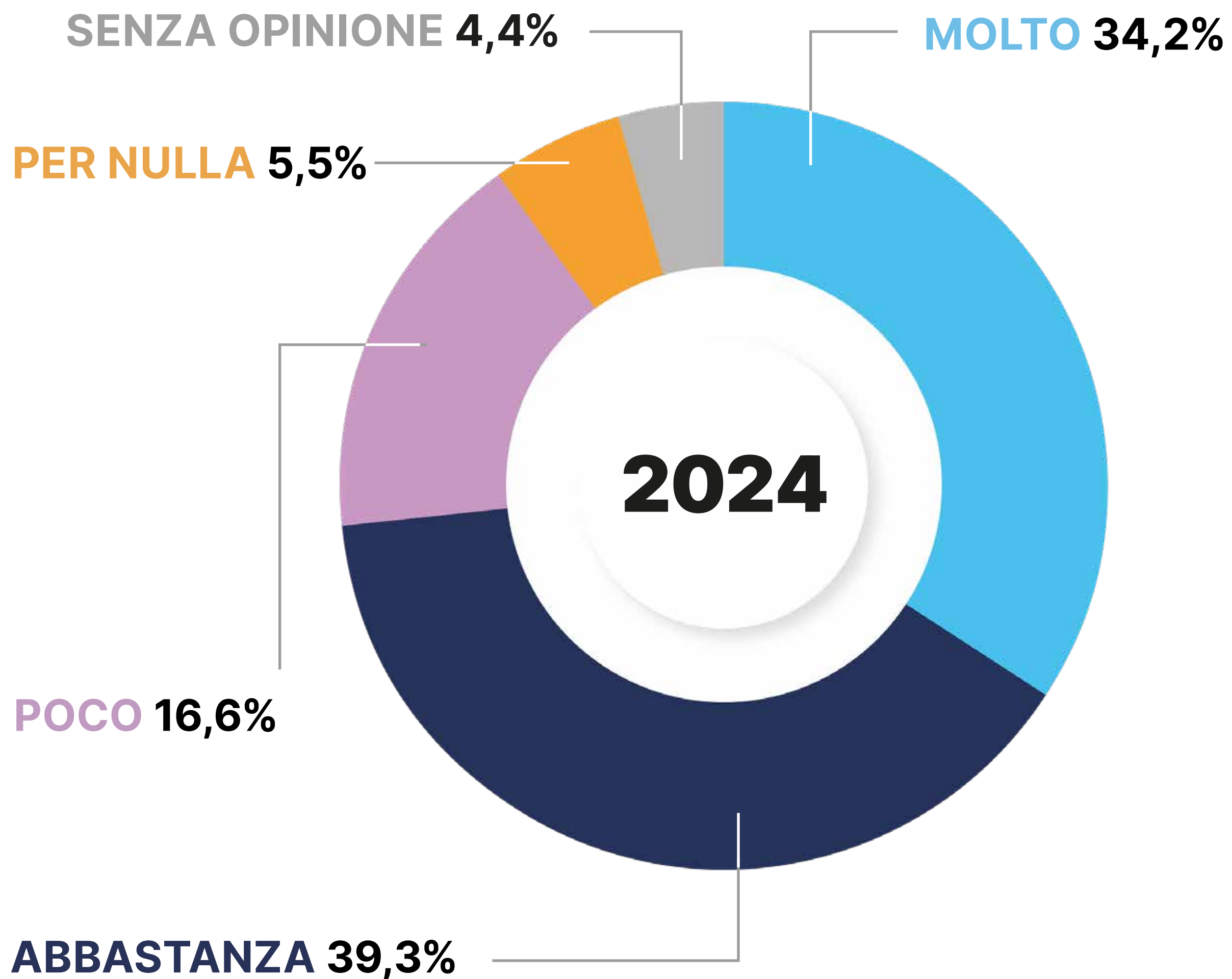
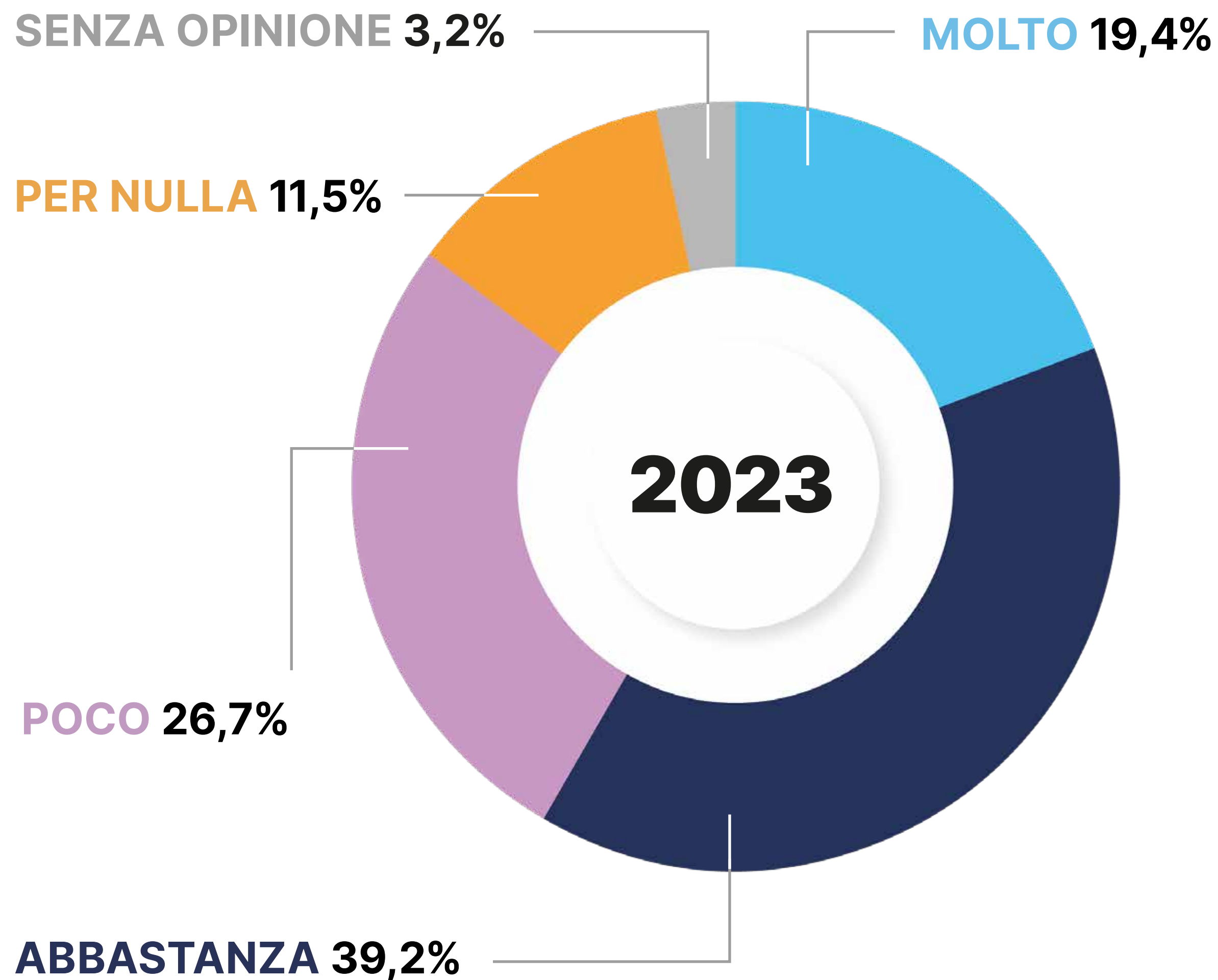
QUALCUNO NELLA SUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCE, HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI SPORTELLI/FILIALI DI BANCA O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?



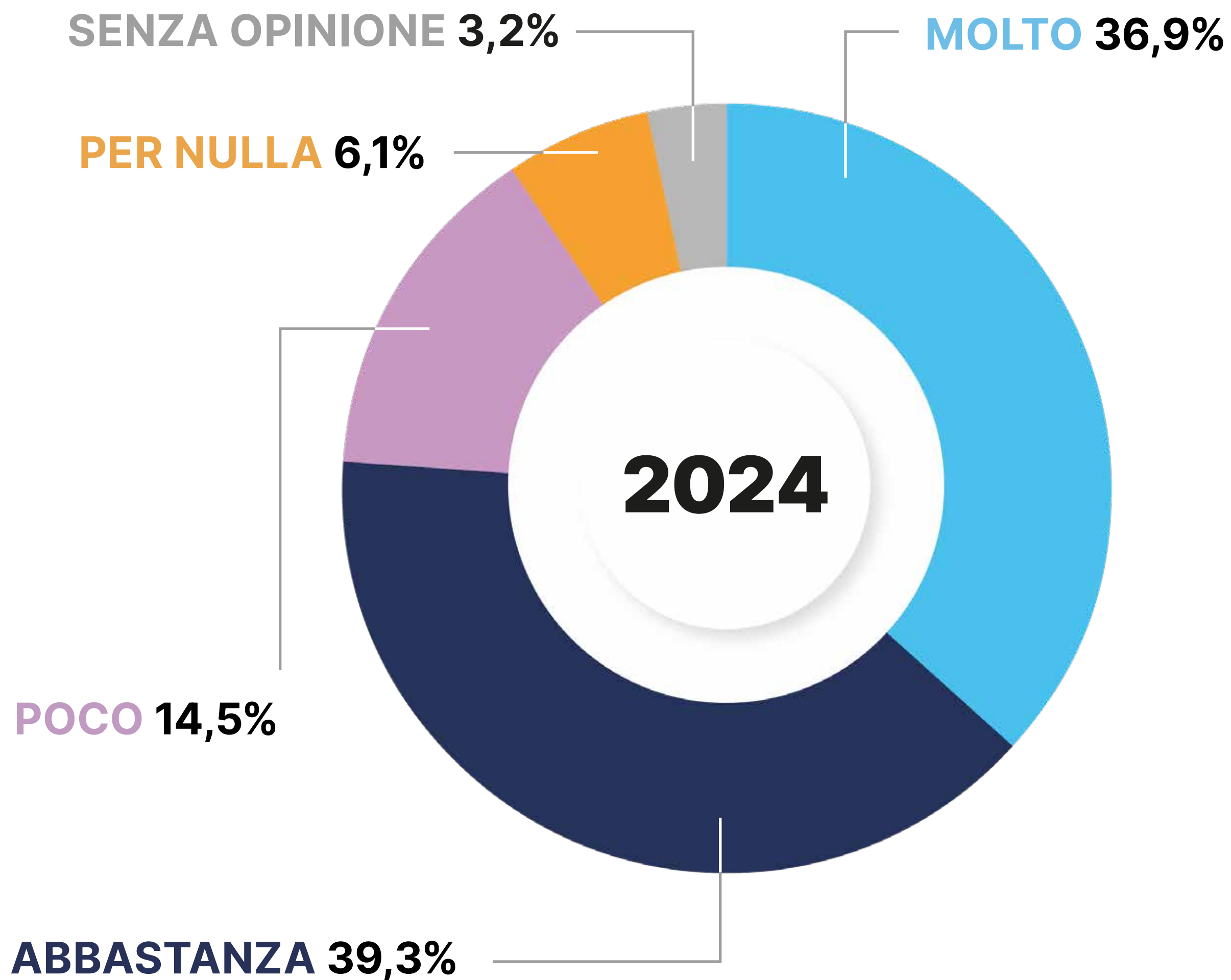
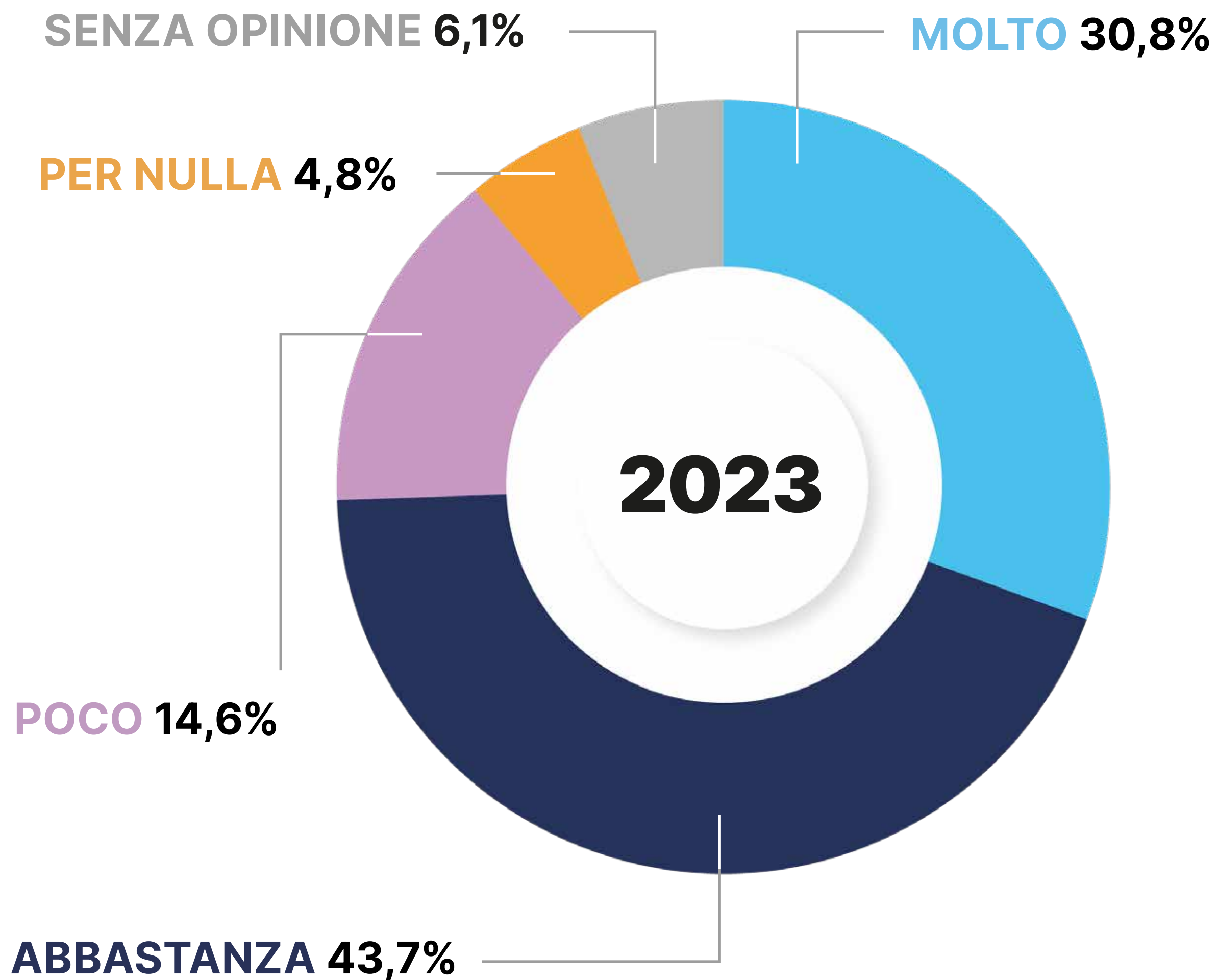
(SE SÌ A D.13) NELLO SPECIFICO HA LASCIATO IL PROPRIO COMUNE PER LA MANCANZA DELLA BANCA?



IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?

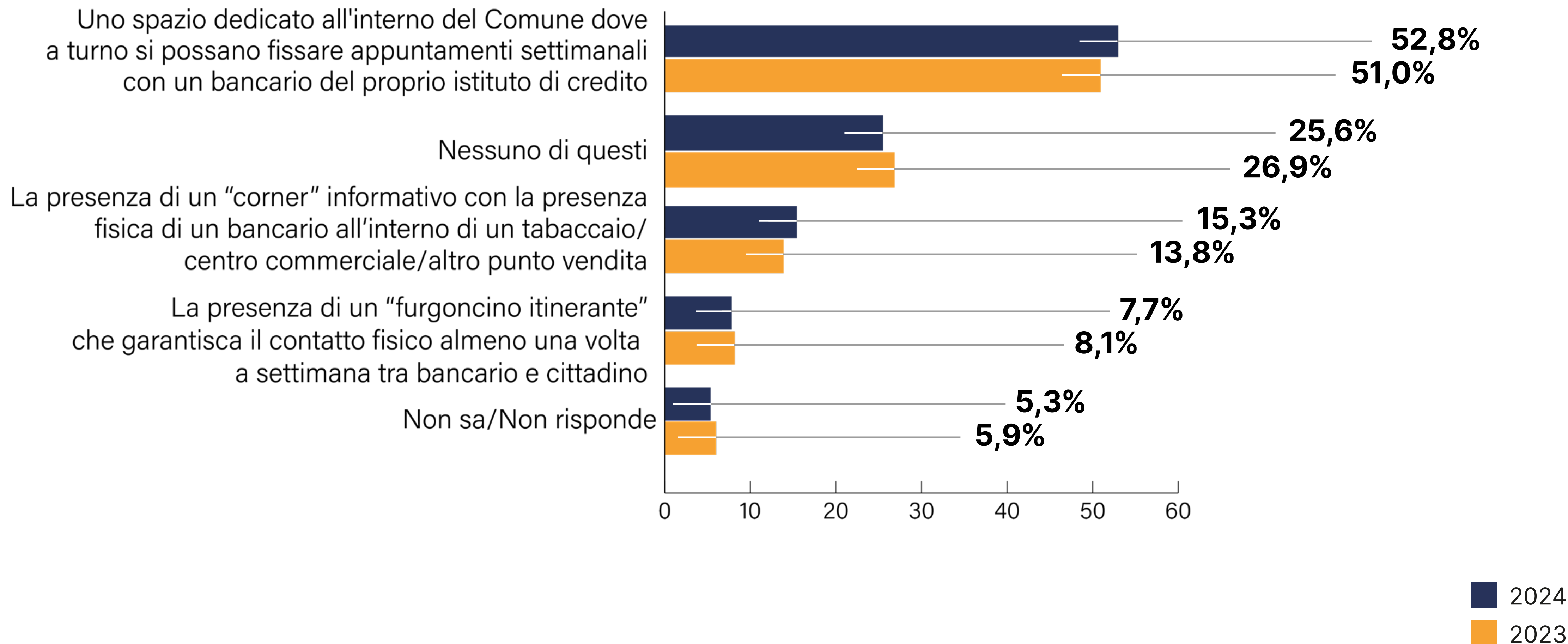


QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?





IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISP)



IN DEFINITIVA, QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI E DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?

