

INDAGINE DEMOSCOPICA

# L'IMPATTO DELLA DESERTIFICAZIONE BANCARIA SUGLI ITALIANI

RAPPORTO 2023





## IMPIANTO METODOLOGICO:

L'INDAGINE DEMOSCOPICA È STATA REALIZZATA NEL CORSO DEL 2023 CON METODOLOGIA IBRIDA C.A.T.I - C.A.W.I - C.A.M.I. (COMPUTER ASSISTED TELEPHONE INTERVIEWING - COMPUTER ASSISTED WEB INTERVIEWING - COMPUTER ASSISTED MOBILE INTERVIEWING) E TRAMITE INTERVISTE FACE TO FACE CON LA SEGUENTE RIPARTIZIONE DIACRONICA E NUMERICA:

## SVILUPPO DIACRONICO DELLE INTERVISTE:

**GENNAIO - MARZO 2023:**

**EMILIA ROMAGNA, VENETO, TOSCANA, UMBRIA;**

**MAGGIO 2023:**

**LOMBARDIA;**

**GIUGNO 2023:**

**BASILICATA, PUGLIA;**

**SETTEMBRE - NOVEMBRE 2023:**

**ABRUZZO, MARCHE, LIGURIA, PIEMONTE,**

**TRENTINO ALTO ADIGE, FRIULI VENEZIA GIULIA,**

**CALABRIA, SICILIA, MOLISE, CAMPANIA, LAZIO,**

**VALLE D'AOSTA, SARDEGNA.**



## IL PROFILO DEGLI INTERVISTATI

IL PROFILO DEGLI INTERVISTATI È COSÌ ARTICOLATO:

- GENERE:**

FEMMINILE	<b>48%</b>
MASCHILE	<b>52%</b>

- STATO LAVORATIVO:**

DISOCCUPATO/A	<b>7%</b>
IN CERCA DI OCCUPAZIONE	<b>3,2%</b>
OCCUPATO/A	<b>71,9%</b>
PENSIONATO/A	<b>17,9%</b>

- FASCE DI ETÀ:**

DAI 18 AI 24 ANNI	<b>2,1%</b>
DAI 25 AI 34 ANNI	<b>5,9%</b>
DAI 35 AI 44 ANNI	<b>16,4%</b>
DAI 45 AI 54 ANNI	<b>30,3%</b>
DAI 55 AI 64 ANNI	<b>29%</b>
PIÙ DI 65 ANNI	<b>16,3%</b>

- TITOLO DI STUDIO:**

NESSUNO/ELEMENTARE	<b>6,8%</b>
MEDIE INFERIORI	<b>17,7%</b>
MEDIE SUPERIORI	<b>44,7%</b>
LAUREA/MASTER	<b>30,8%</b>



## RIPARTIZIONE PER AREE NIELSEN QUOTE REGIONALI

**AREA NIELSEN 1**

LOMBARDIA	<b>180</b>
LIGURIA	<b>134</b>
PIEMONTE	<b>161</b>
VALLE D'AOSTA	<b>60</b>

**TOTALE AREA NIELSEN 1 535**
**AREA NIELSEN 2**

TRENITINO ALTO ADIGE	<b>90</b>
VENETO	<b>394</b>
FRIULI VENEZIA GIULIA	<b>97</b>
EMILIA ROMAGNA	<b>330</b>

**TOTALE AREA NIELSEN 2 911**
**AREA NIELSEN 3**

TOSCANA	<b>120</b>
LAZIO	<b>186</b>
UMBRIA	<b>90</b>
MARCHE	<b>100</b>
SARDEGNA	<b>100</b>

**TOTALE AREA NIELSEN 3 596**
**AREA NIELSEN 4**

ABRUZZO	<b>100</b>
MOLISE	<b>60</b>
PUGLIA	<b>177</b>
CAMPANIA	<b>160</b>
BASILICATA	<b>90</b>
CALABRIA	<b>101</b>
SICILIA	<b>140</b>

**TOTALE AREA NIELSEN 4 828**
**TOTALE INTERVISTE ITALIA 2.870**



## PRINCIPALI RISULTATI:

L'INDAGINE DEMOSCOPICA MIRA A RICOSTRUIRE IL RAPPORTO CHE INTERCORRE TRA GLI ITALIANI E LE FILIALI BANCARIE CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'IMPATTO DELLA COSIDDETTA DESERTIFICAZIONE BANCARIA.

LA PRIMA DOMANDA POSTA AGLI INTERVISTATI SI CONCENTRA SUL "GESTORE" DEL DENARO DEGLI ITALIANI: 7 ITALIANI SU 10 SCELGONO SOLO LA BANCA (CON UNA FORTE DISCRASIA REGIONALE RAPPRESENTATA EMBLEMATICAMENTE DAL DIFFERENZIALE DI OLTRE 40 PUNTI PERCENTUALI TRA IL TRENINO ALTO ADIGE E LA SICILIA), IL 17,9% SCEGLIE SIA LA BANCA CHE LA POSTA MENTRE L'8,7% SOLO POSTE ITALIANE.



## PRINCIPALI RISULTATI:

LA METÀ DEGLI INTERVISTATI (52,4%) SI RECA GENERALMENTE NELLA PROPRIA FILIALE BANCARIA ALMENO UNA VOLTA AL MESE (ANCHE IN QUESTO CASO FORTI LE DIFFERENZE REGIONALI COME AD ESEMPIO QUELLE TRA TOSCANA 50,8% E LA BASILICATA 14,8%); IL 21% UNA VOLTA OGNI 6 MESI, IL 13,8% UNA VOLTA L'ANNO E IL 9,8% MAI.

PARLANDO INVECE DELLE OPERAZIONI CHE VENGONO EFFETTUATE PIÙ SPESSO IN BANCA AL PRIMO POSTO CON IL 43,5% C'È IL PRELIEVO DI CONTANTI, SEGUITO CON IL 31,8% DAI PAGAMENTI E DAGLI INVESTIMENTI/FINANZIAMENTI (26%). IL 63,5% DEGLI INTERVISTATI HA PERCEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO/FILIALE DELLA BANCA: IN PARTICOLAR MODO I RESIDENTI NELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA (50,2%) RISPETTO AI SICILIANI (20,1%).



## PRINCIPALI RISULTATI:

PER 9 INTERVISTATI SU 10 I SERVIZI BANCARI NEL COMUNE SONO MOLTO O ABBASTANZA UTILI:  
ANCHE IN QUESTO CASO LA DISTANZA TERRITORIALE AMPLIFICA LE DIFFERENZE COME AD ESEMPIO  
LA LOMBARDIA (80,1%) RISPETTO ALLA SICILIA (30,3%).

PER QUASI TUTTI GLI INTERVISTATI È DETERMINANTE IL RAPPORTO UMANO:  
PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE INFORMAZIONI SUI SERVIZI NECESSARI È UTILE  
PER L'86,3% (MOLTO UTILE PER I CALABRESI 78,2% RISPETTO AI CAMPANI 39,4%).

PER 7 ITALIANI SU 10 LA BANCA RAPPRESENTA UN LUOGO UTILE PER AVERE SUPPORTO E ASSISTENZA  
PER QUANTO RIGUARDA RISPARMI, INVESTIMENTI E PRESTITI  
(LA SARDEGNA 90,5% RISPETTO AL LAZIO 51,5%).

## PRINCIPALI RISULTATI:

IL 48,8% DEGLI ITALIANI DA QUANDO NON HA PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO DEVE IMPIEGARE PIÙ TEMPO PER RAGGIUNGERE LA BANCA; IL 31,4% UTILIZZA SERVIZI ONLINE SOSTITUTIVI; IL 10,9% È COSTRETTO AD ASPETTARE LA DISPONIBILITÀ DI FAMILIARI E AMICI CHE LO POSSANO ACCOMPAGNARE.

PER 8 PERSONE SU 10 SE INSTALLASSERO UN BANCOMAT AL POSTO DELLA FILIALE NON SAREBBE LO STESSO: I PIÙ AFFEZIONATI AL CONTATTO UMANO SONO I RESIDENTI NELLA REGIONE BASILICATA (90,2%) MOLTO DISTANTI DAI LAZIALI (57,2%).

MA COSA SUCCEDEREBBE SE CHIUDESSERO LA PROPRIA FILIALE BANCARIA: IL 48,5% SI RECHEREBBE IN UN'ALTRA FILIALE BANCARIA; IL 25,4% UTILIZZEREBBE I SERVIZI DELLA BANCA ON LINE MENTRE IL 18,3% SI RECHEREBBE IN UN UFFICIO POSTALE.



## PRINCIPALI RISULTATI:

IL 61,9% DEGLI INTERVISTATI RITIENE CHE LA PRESENZA O L'ASSENZA DELLA BANCA INFLUISCA MOLTO O ABBASTANZA SULLA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL PROPRIO COMUNE DI RESIDENZA E ALLO STESSO TEMPO SULLA PROPENSIONE AD INVESTIRE IN PRODOTTI FINANZIARI (68,8%).

PENSANDO AL FUTURO DEI RAPPORTI TRA BANCA E CITTADINO UNA DELLE FORME DI CONTATTO PREDILETTA SEMBRA ESSERE UNO SPAZIO DEDICATO ALL'INTERNO DEL COMUNE OVE A TURNO SI POSSANO FISSARE APPUNTAMENTI SETTIMANALI CON UN BANCARIO DEL PROPRIO ISTITUTO DI CREDITO (47,7% MEDIA ITALIANA, 56,4% IN LOMBARDIA RISPETTO AL 37,8% DELLA CAMPANIA).

COMPLESSIVAMENTE LA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI E DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI SI VIVE RENDE INSODDISFATTE 9 PERSONE SU 10, DATO TRASVERSALE CHE NON RISENTE DELLA DISPOSIZIONE GEOGRAFICA: LE REGIONI MAGGIORMENTE SCONTENTE (CON VALORI SUPERIORI AL 90%) SONO LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA, SARDEGNA, MOLISE, PUGLIA, CAMPANIA, BASILICATA E CALABRIA; MENTRE LA REGIONE MENO INSODDISFATTA, CON UN VALORE COMUNQUE AL 75% È LA CAMPANIA.





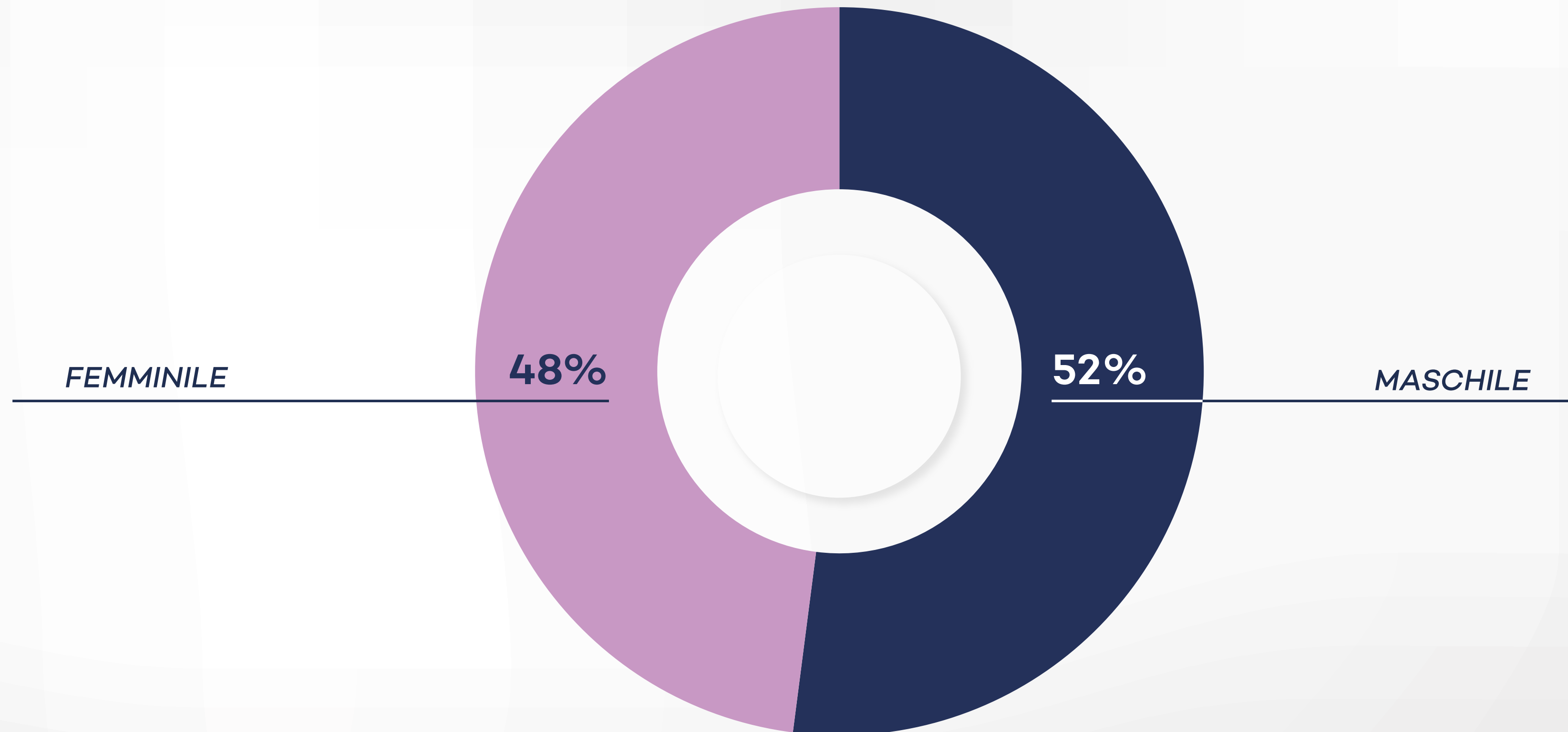
***FOCUS***

***ITALIA***

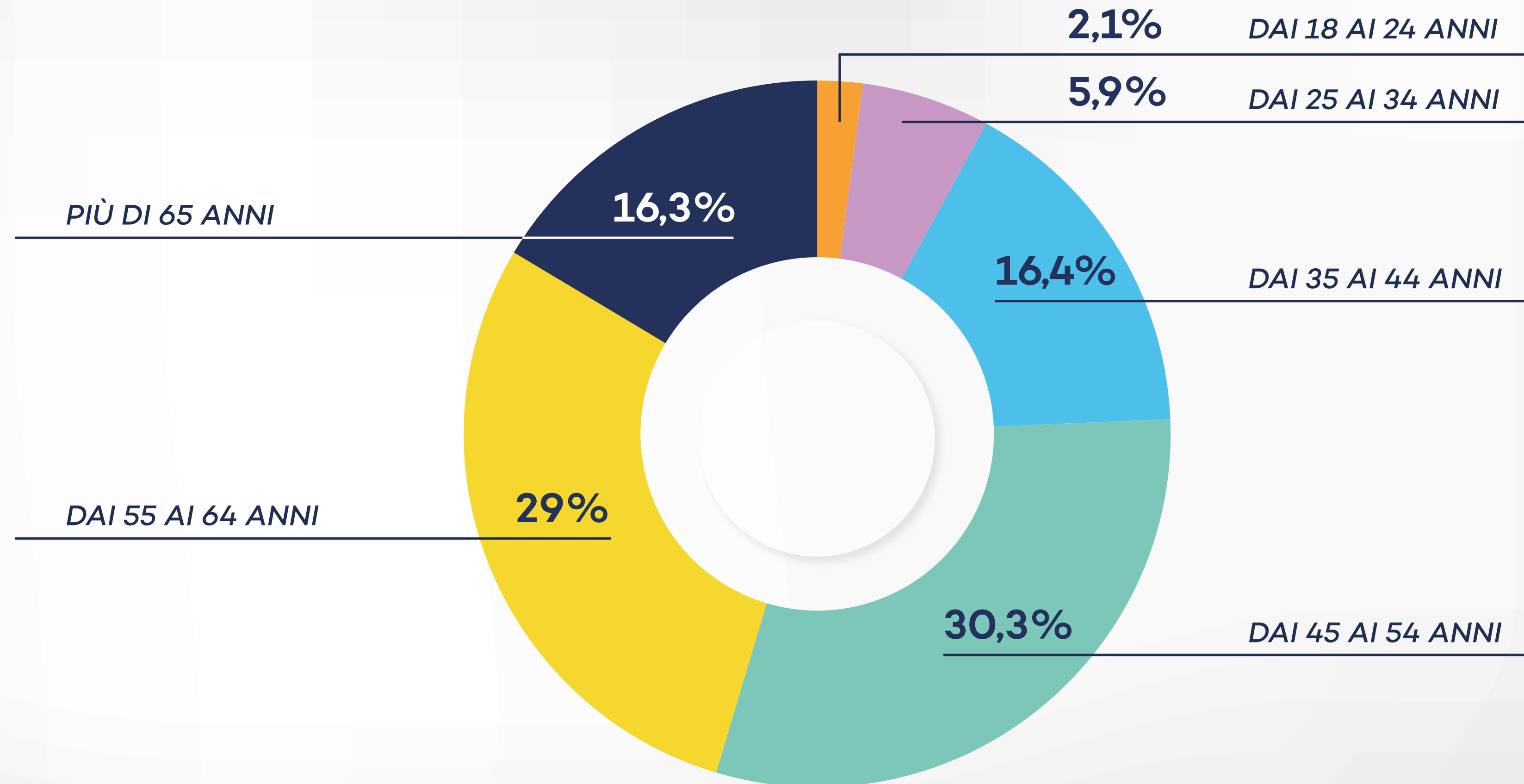




## GENERE?

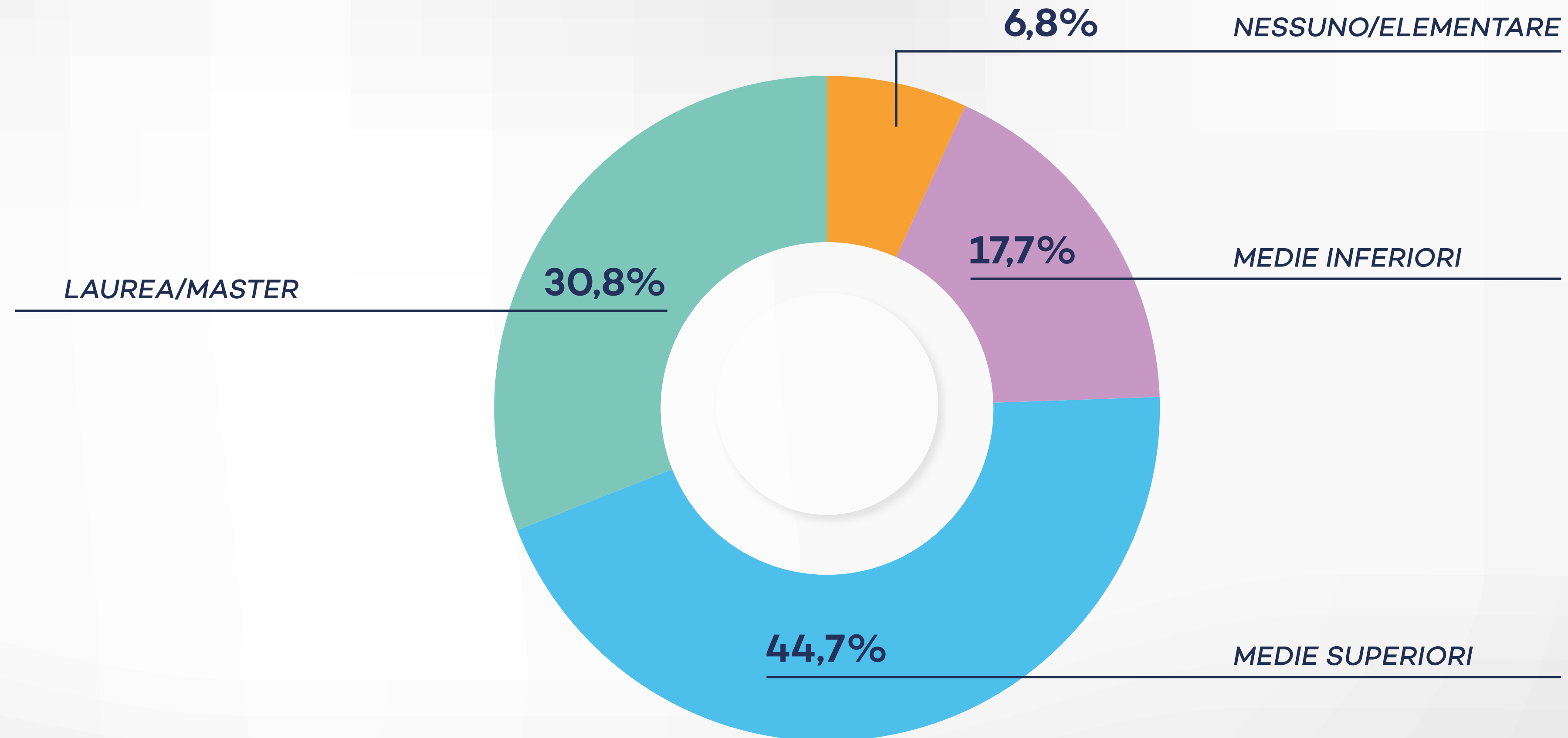


## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?

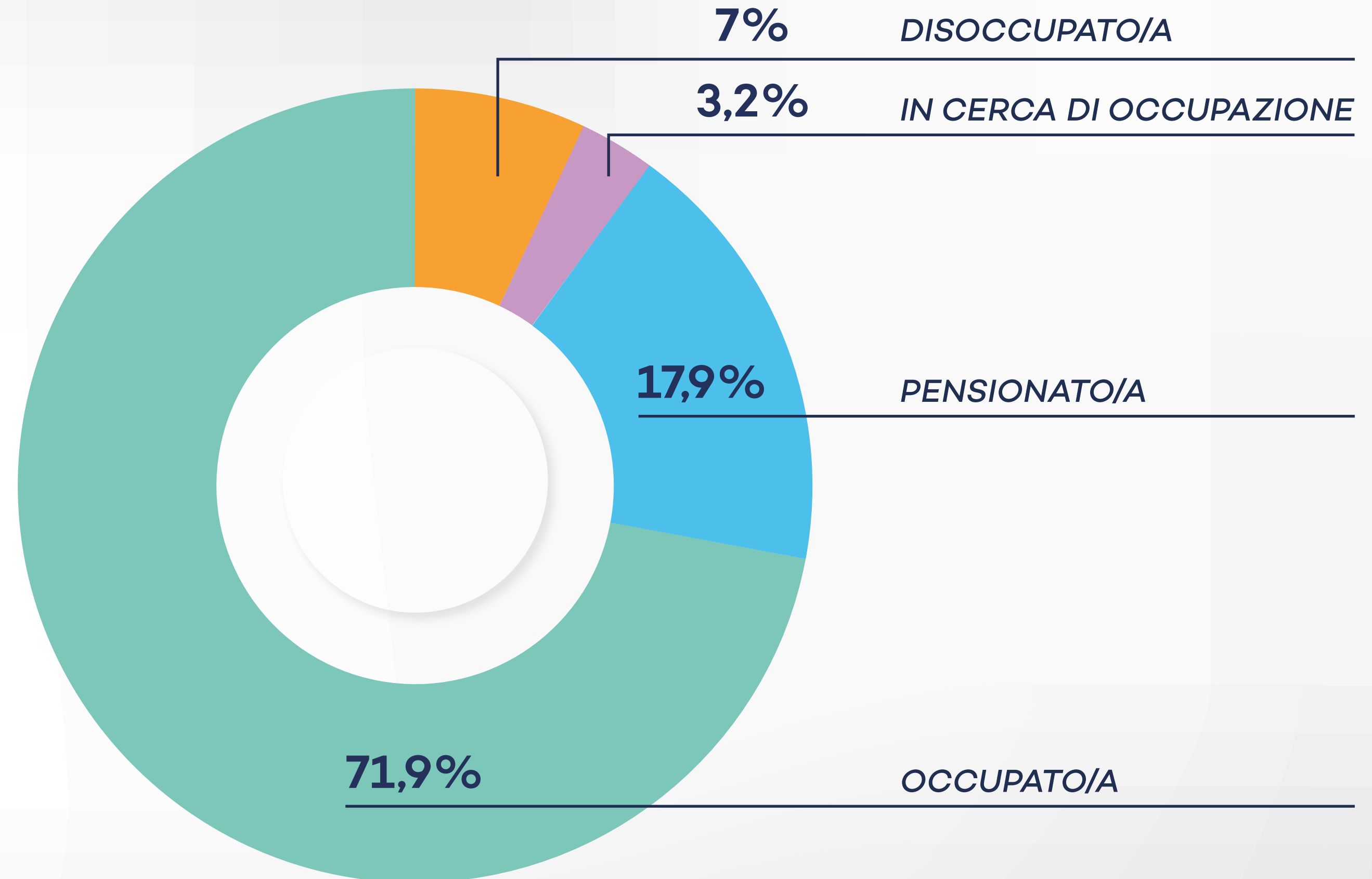




## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?

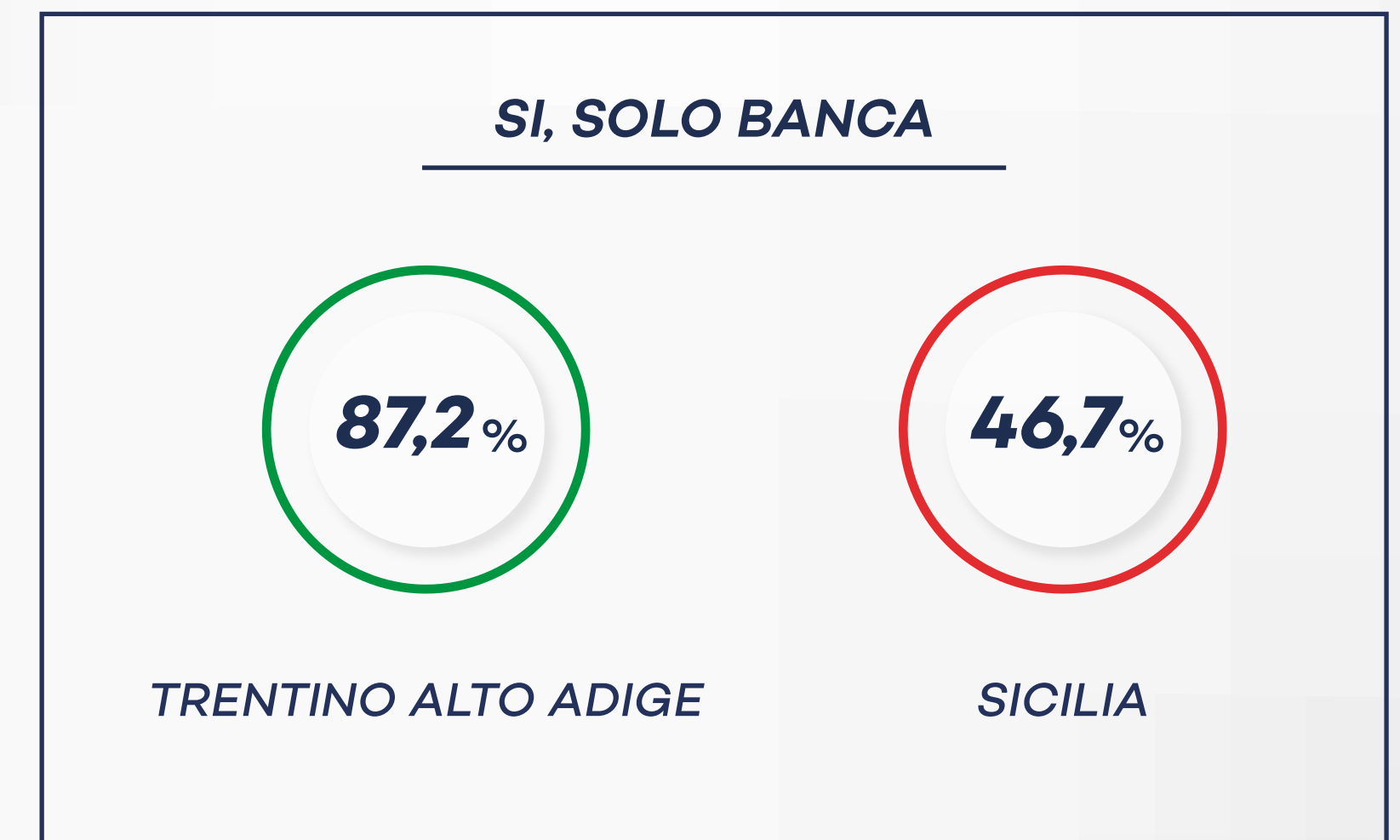
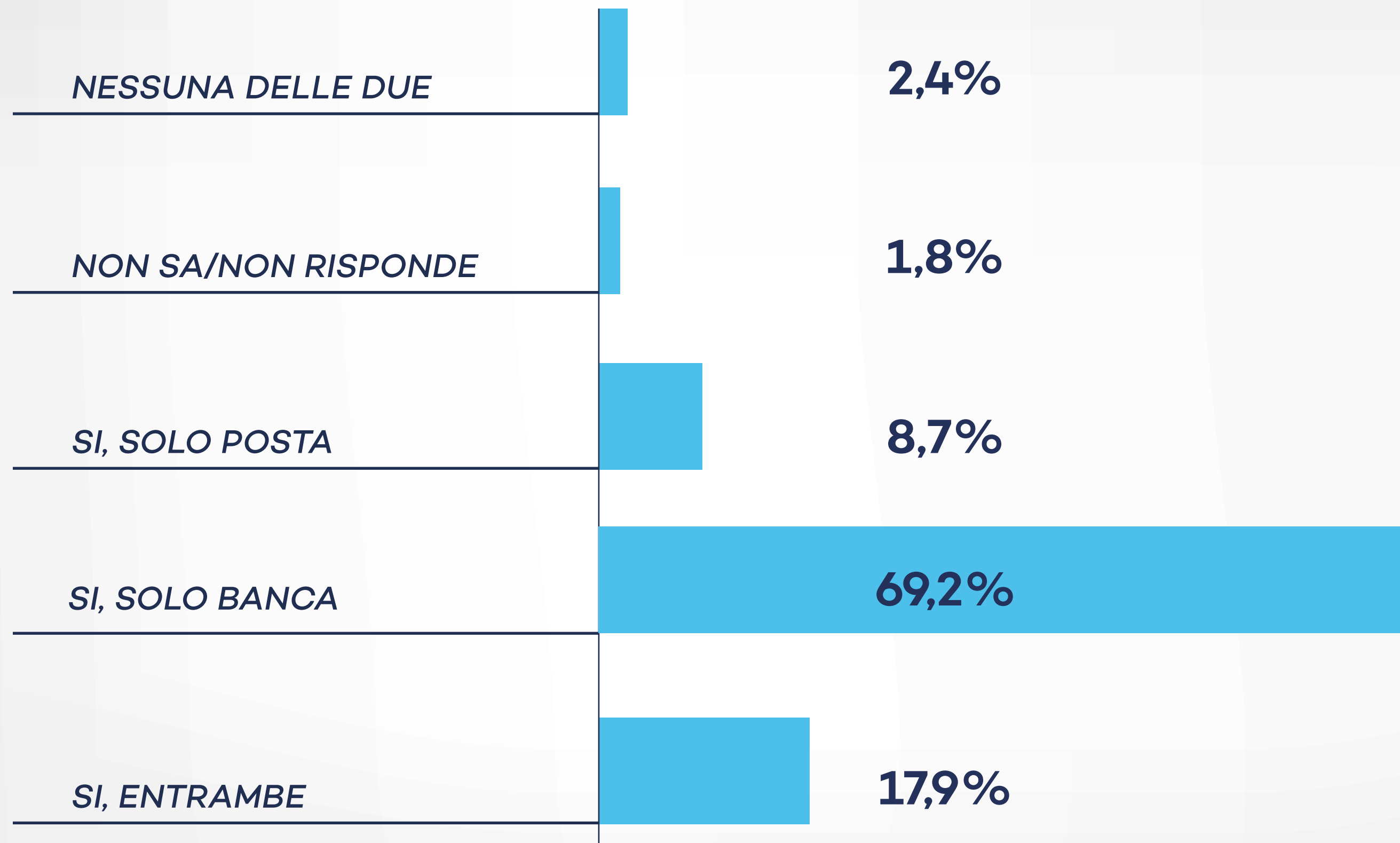


## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

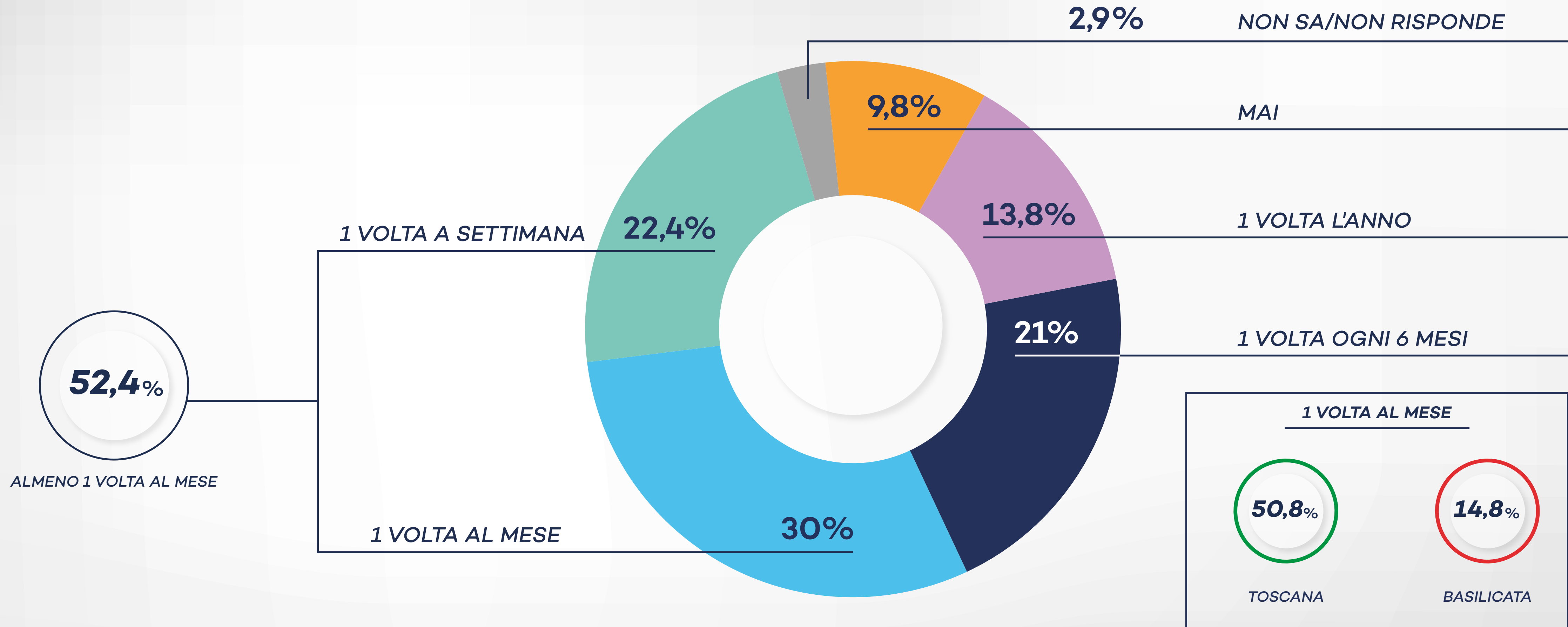




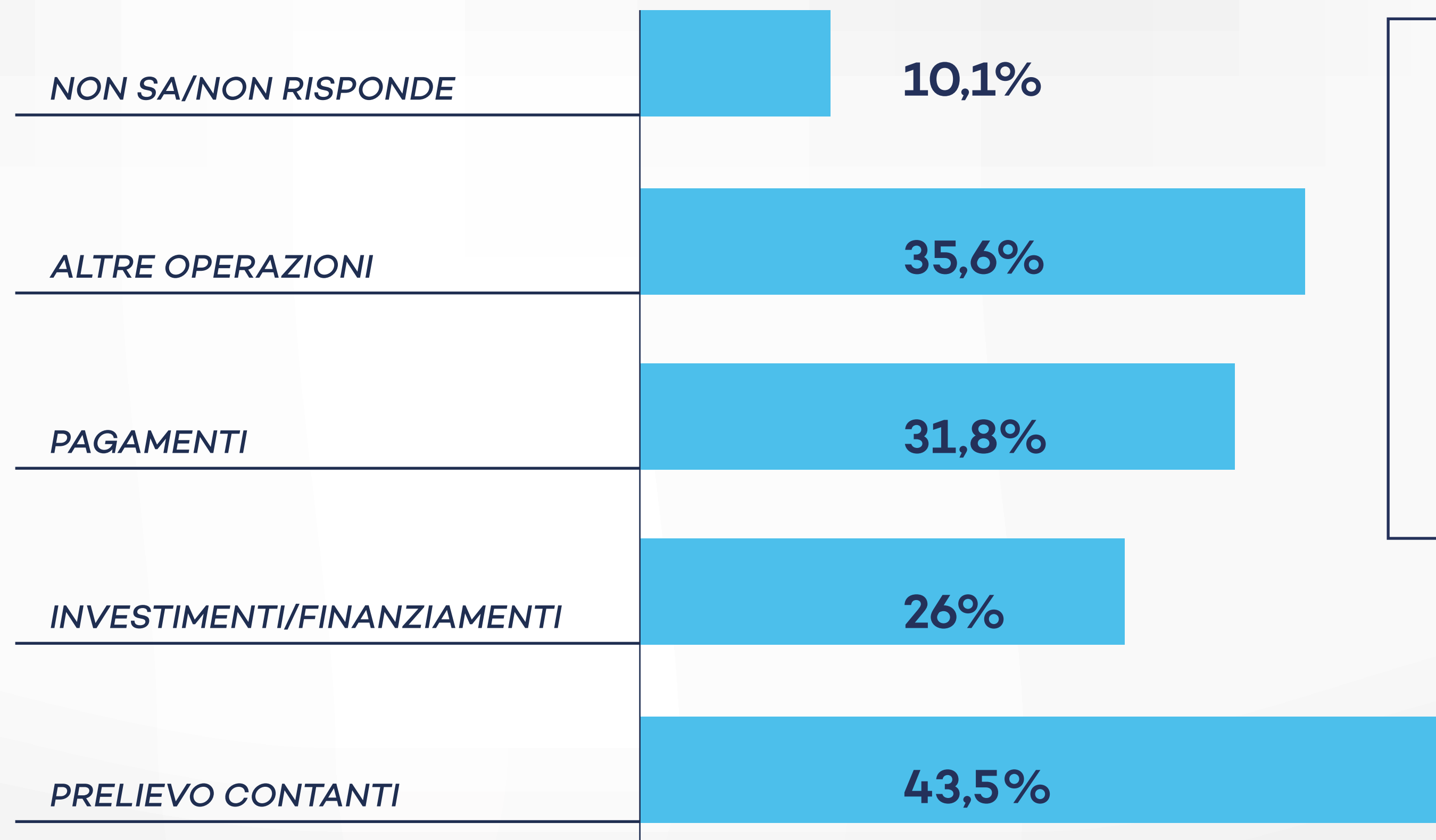
## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?



## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?

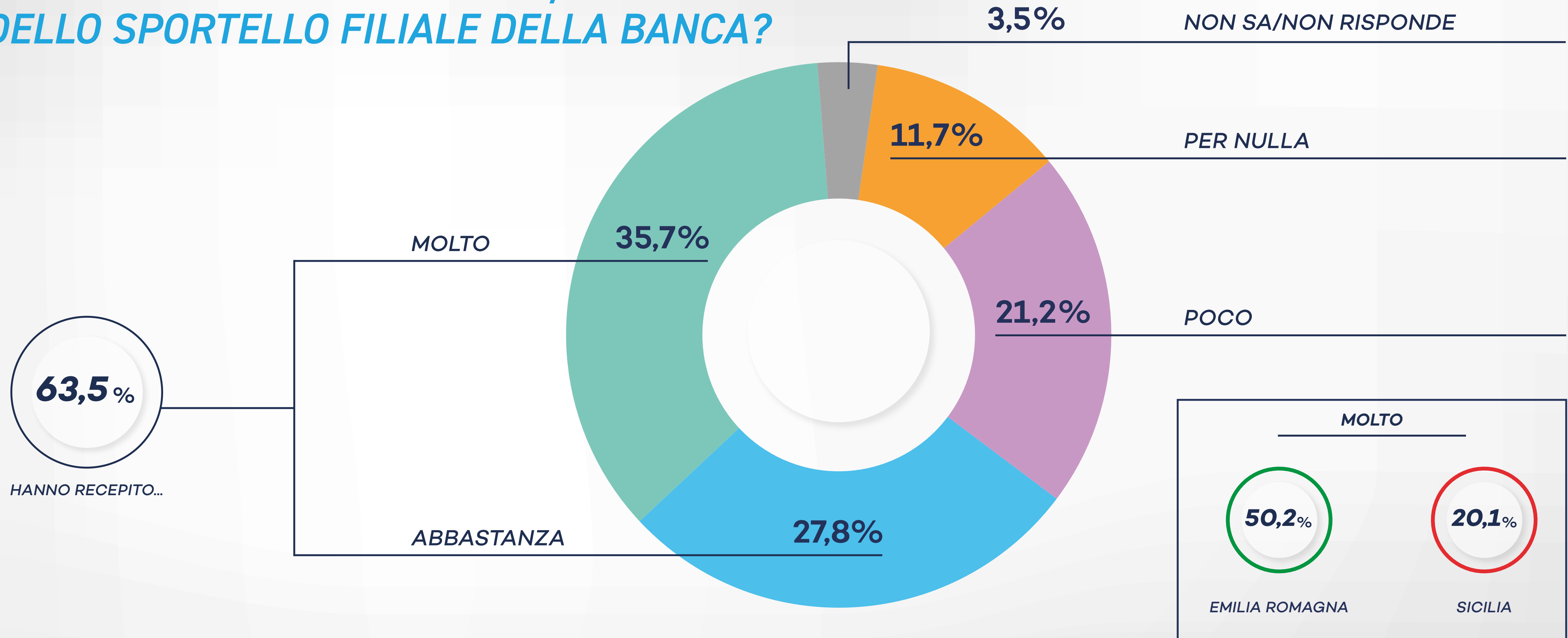


## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)

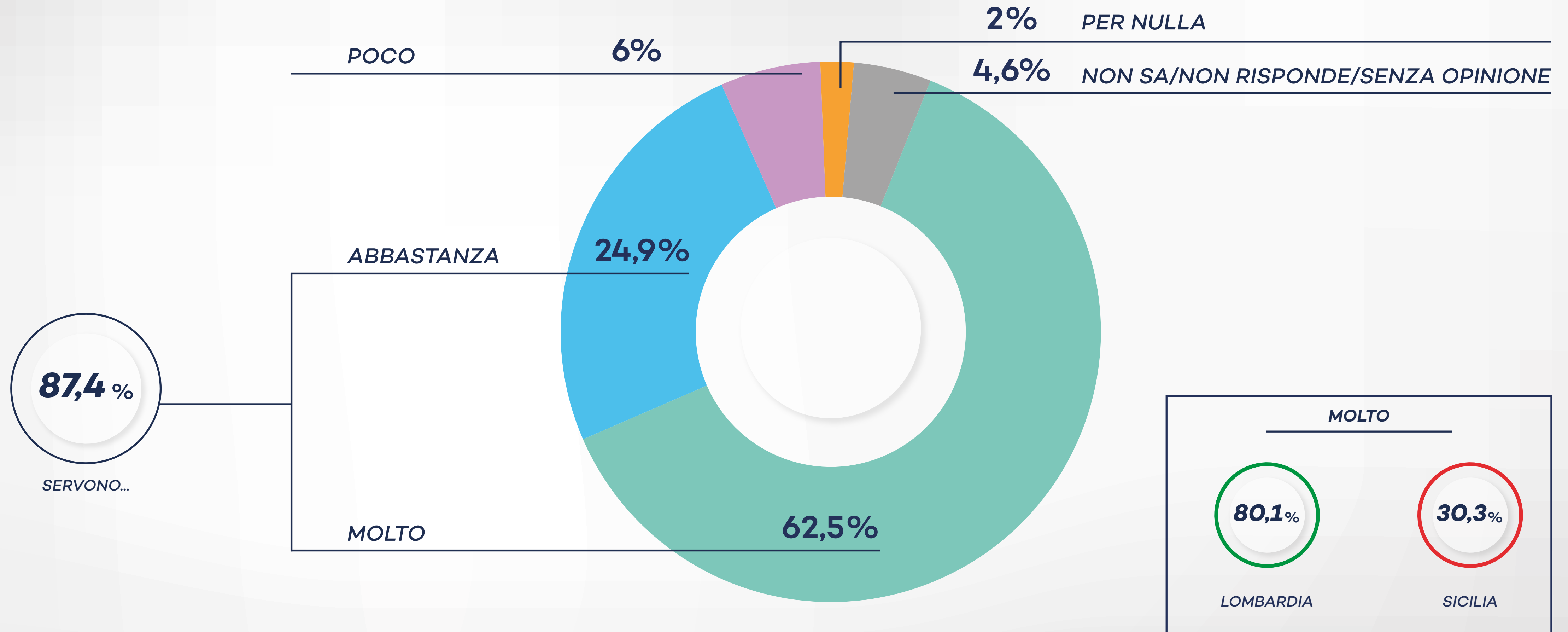




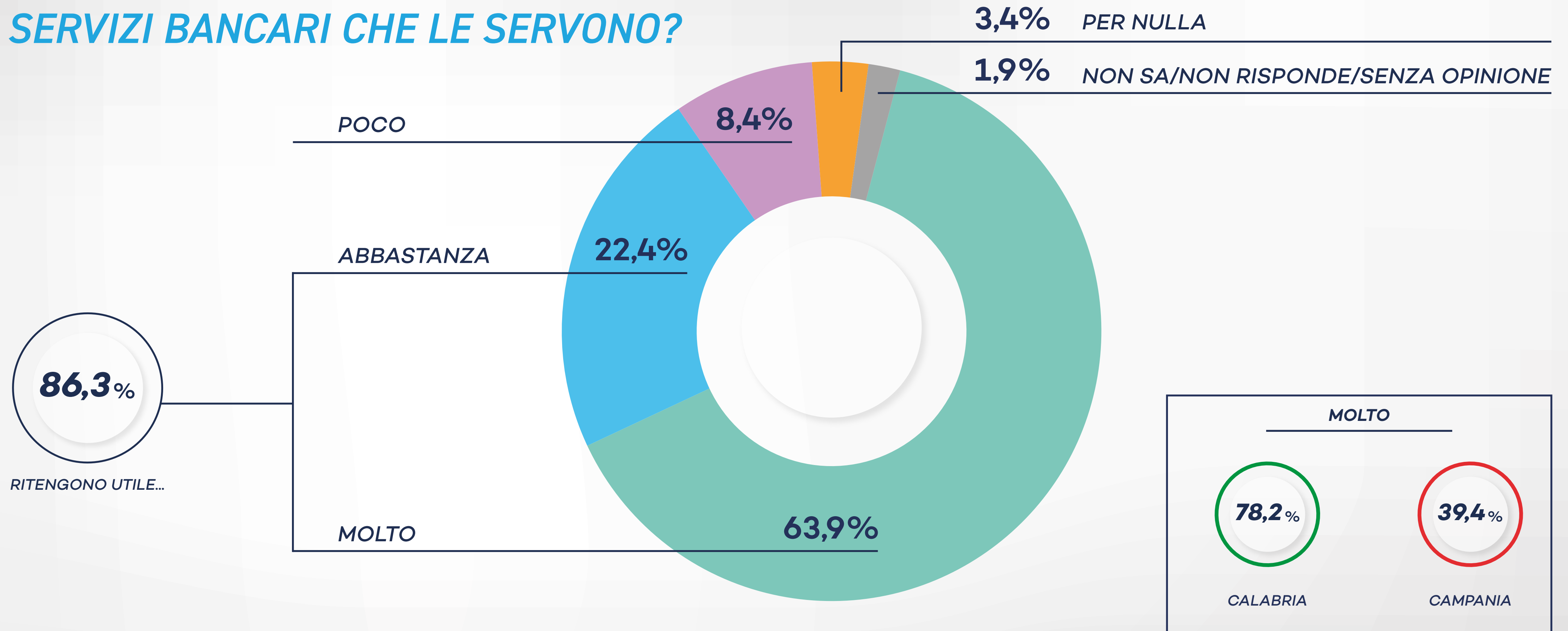
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

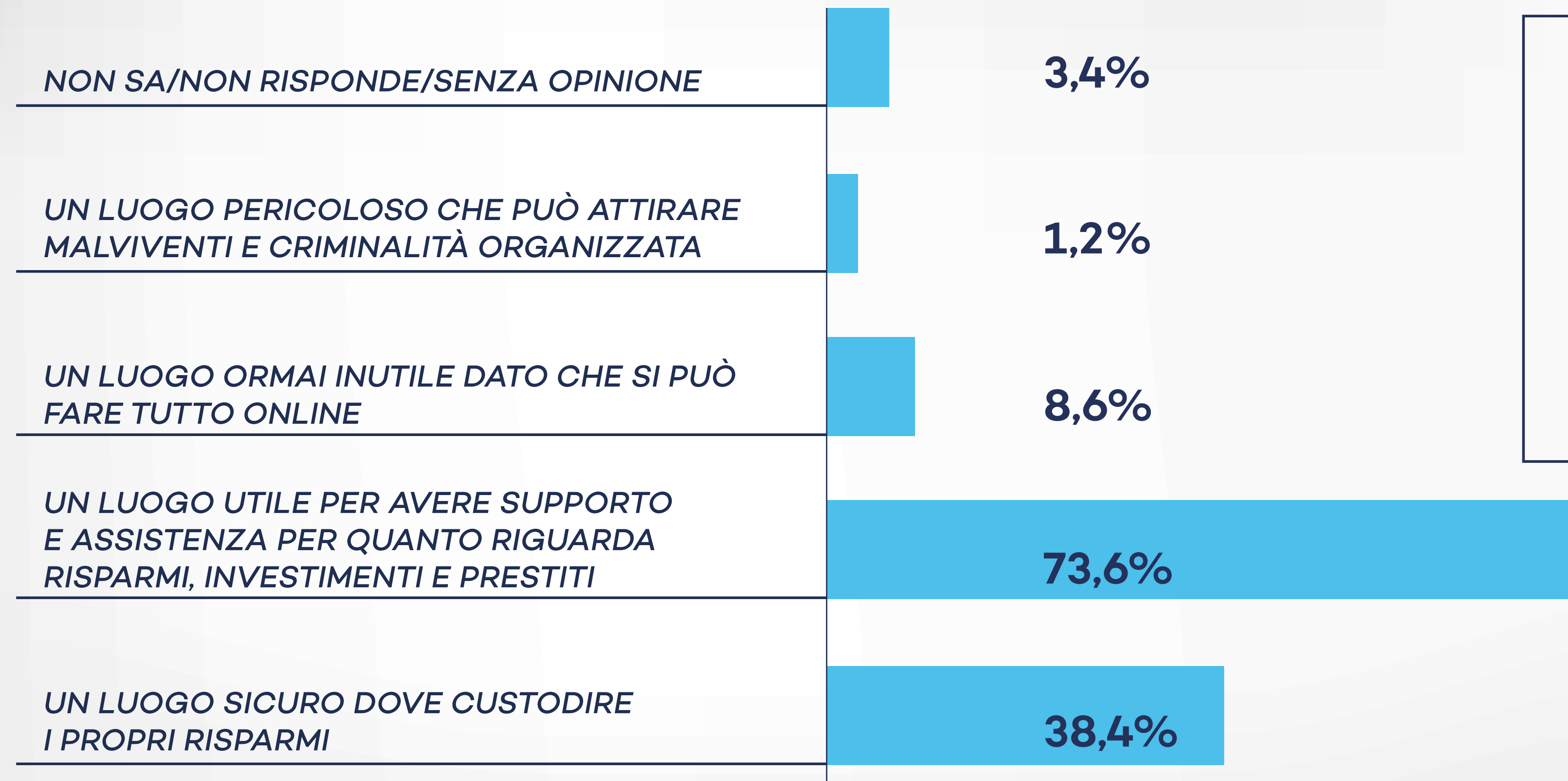


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

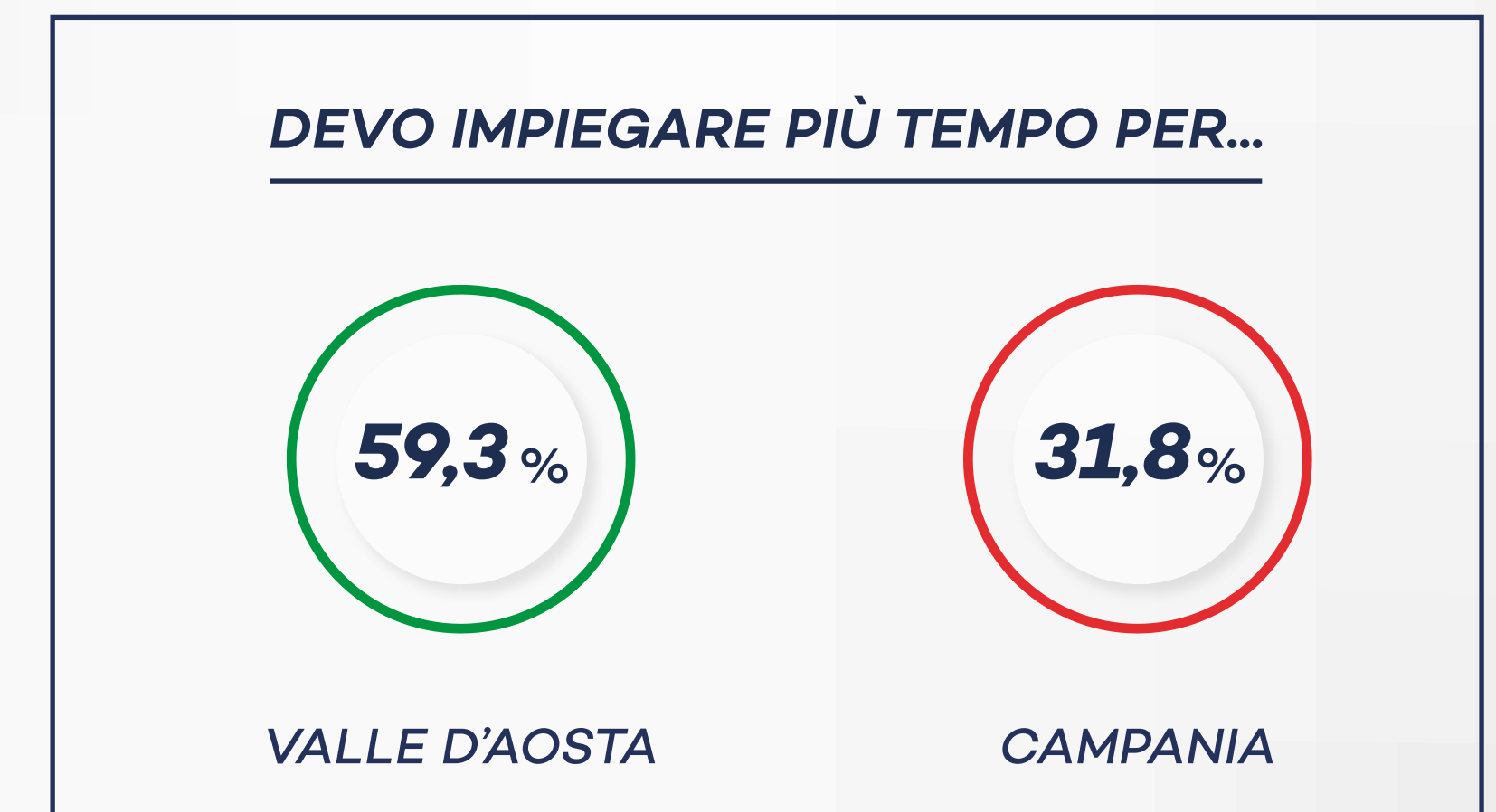
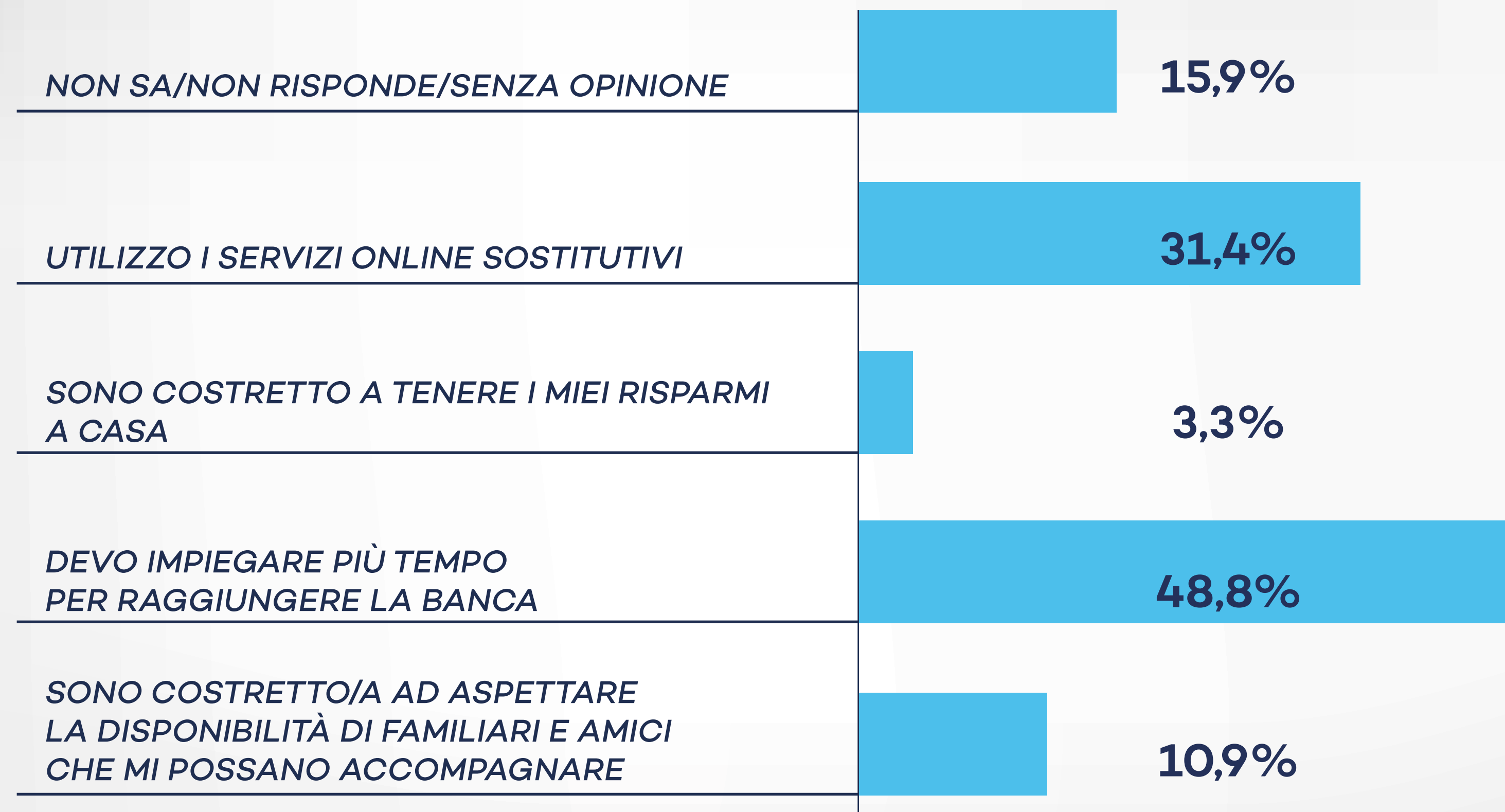




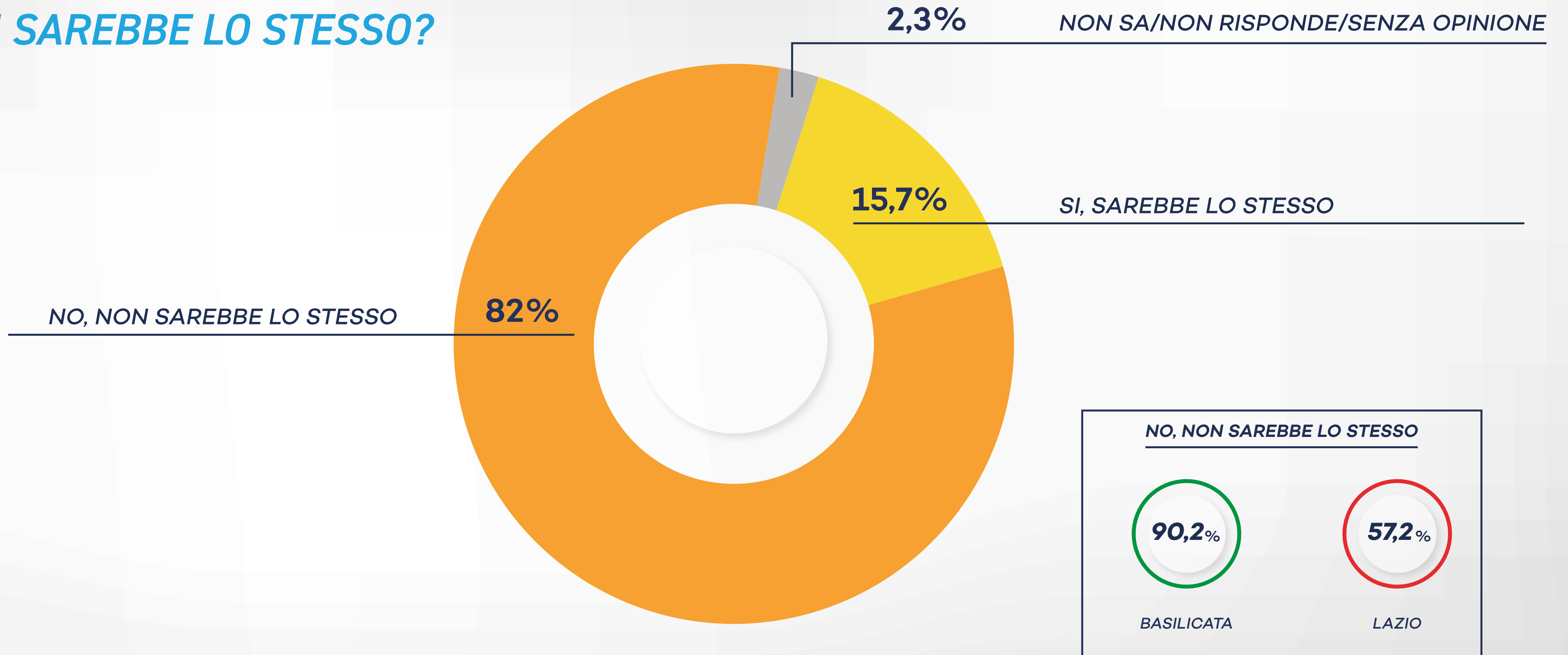
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



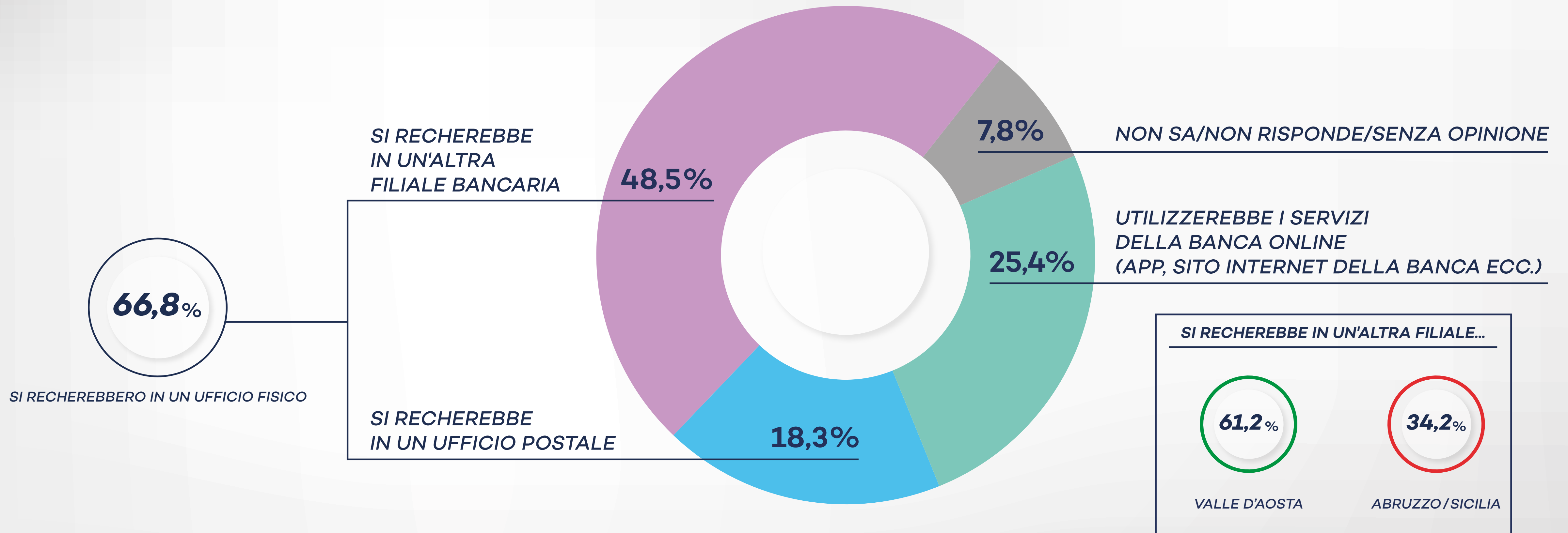
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?

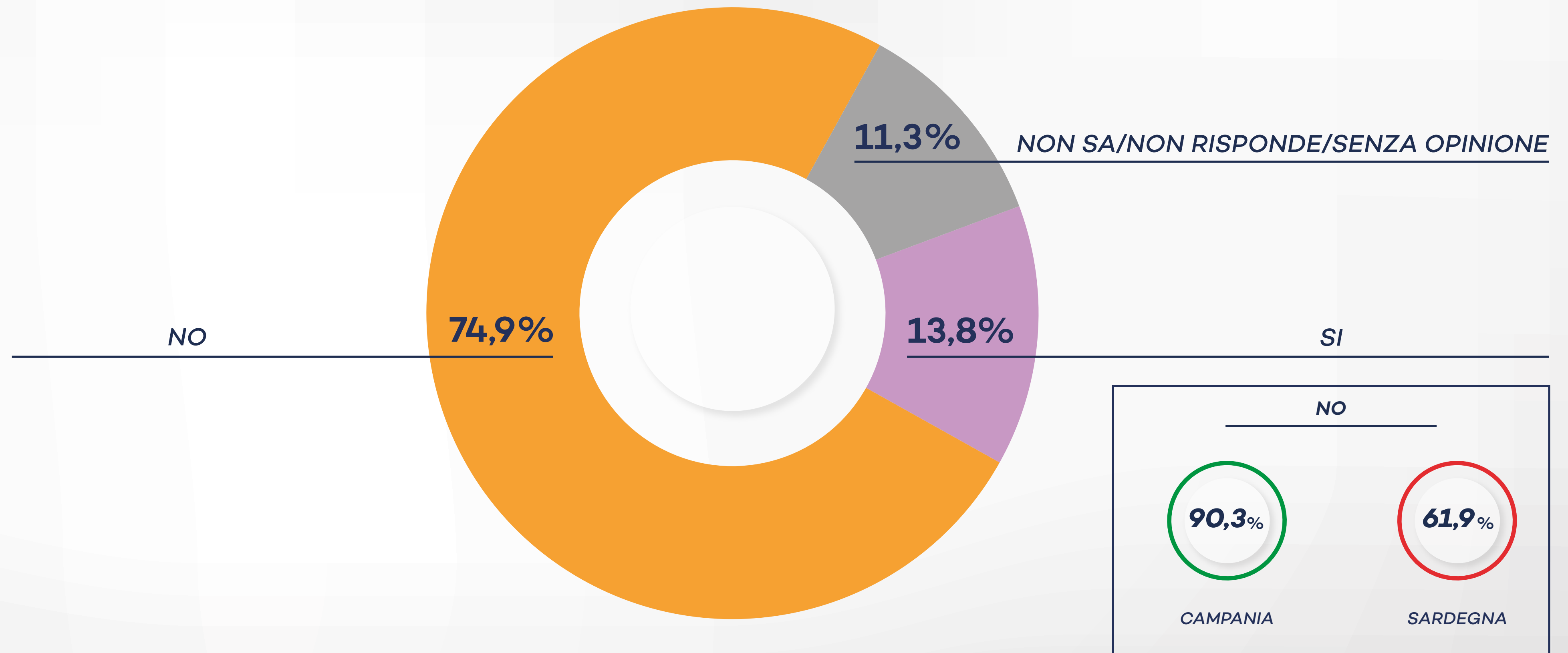


## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

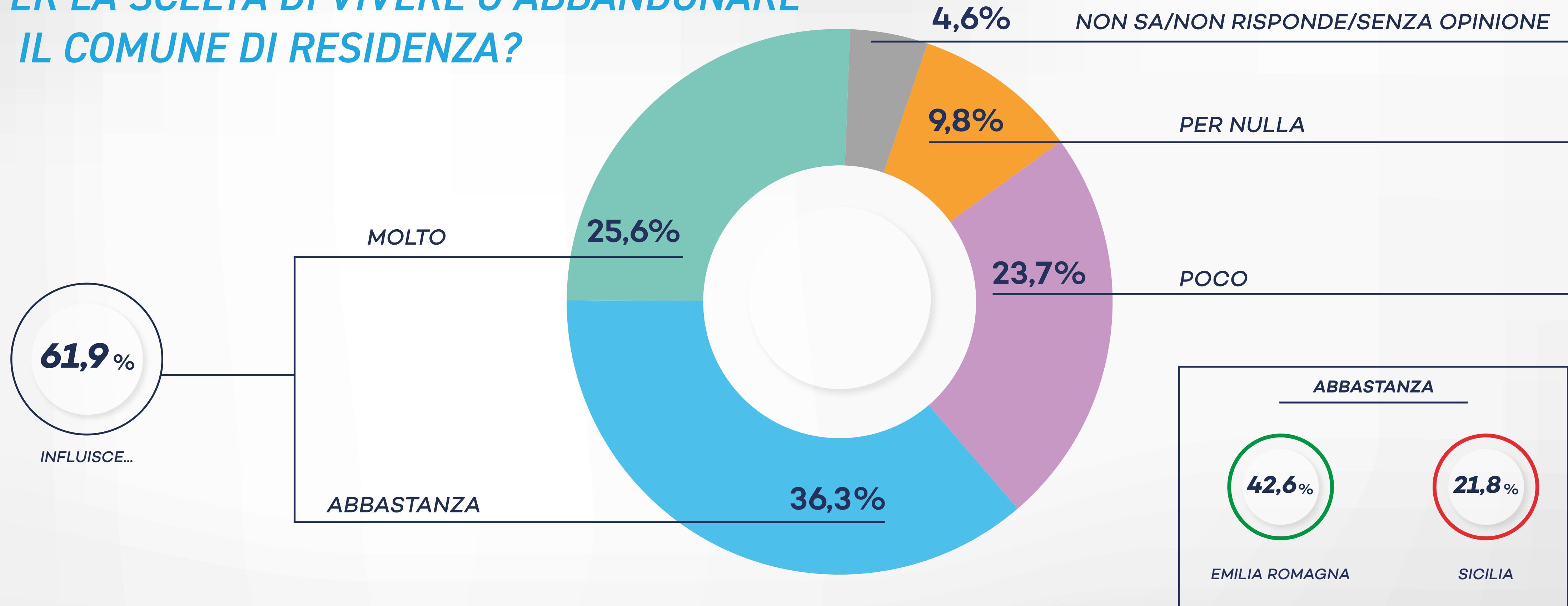




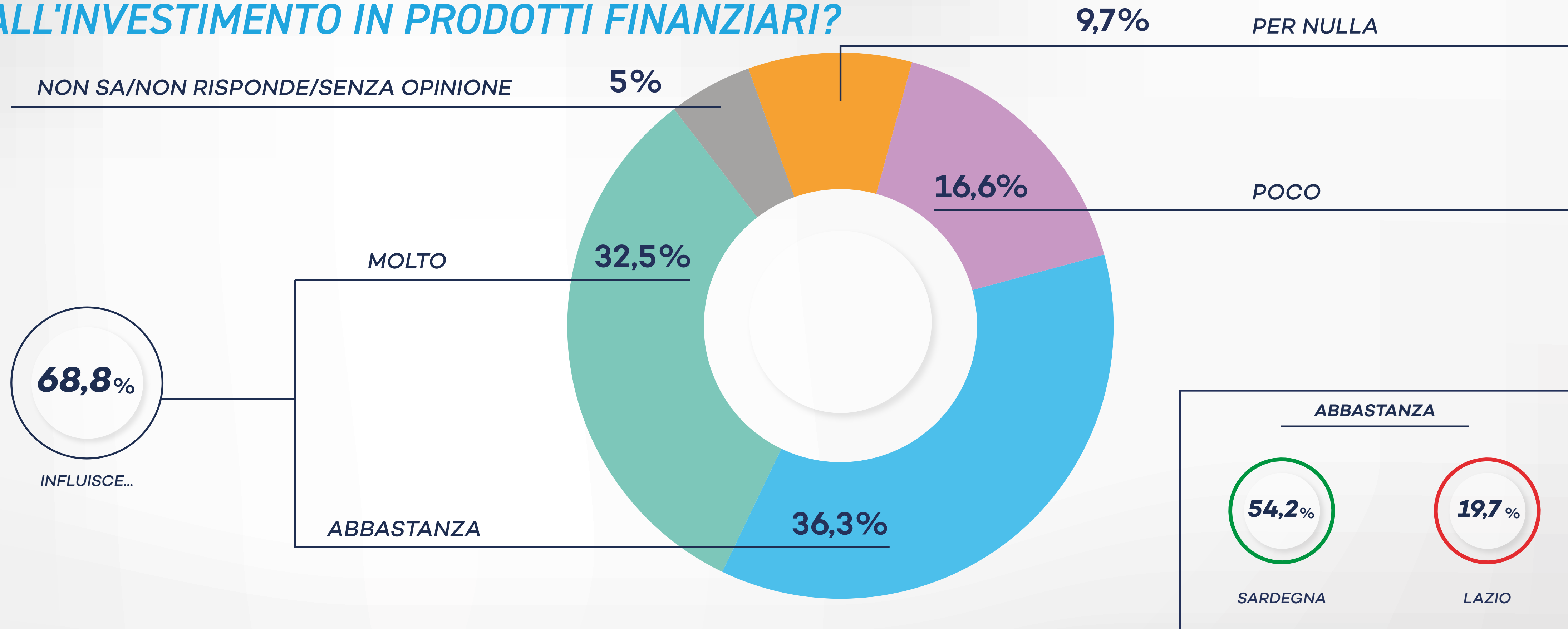
**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**



## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?

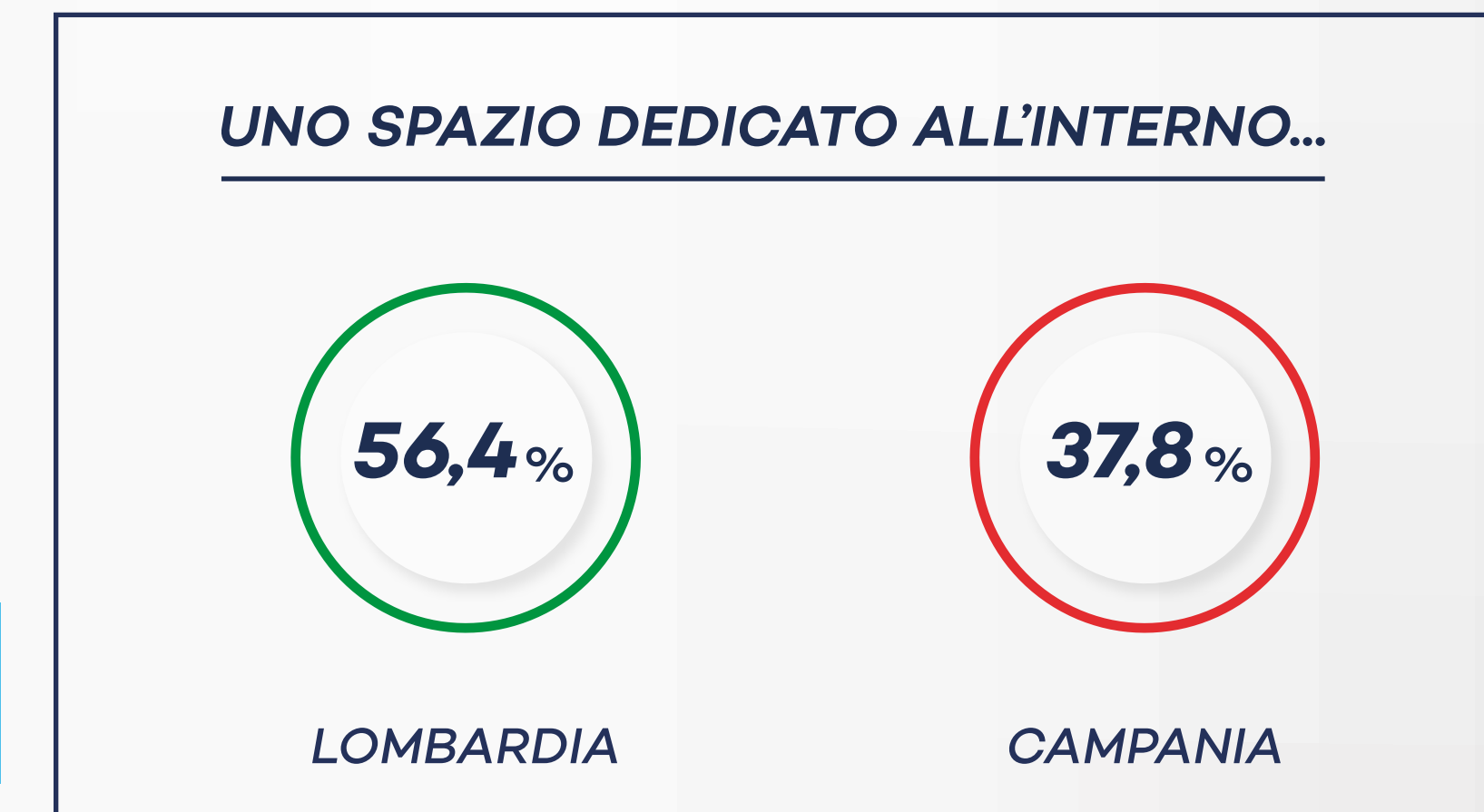
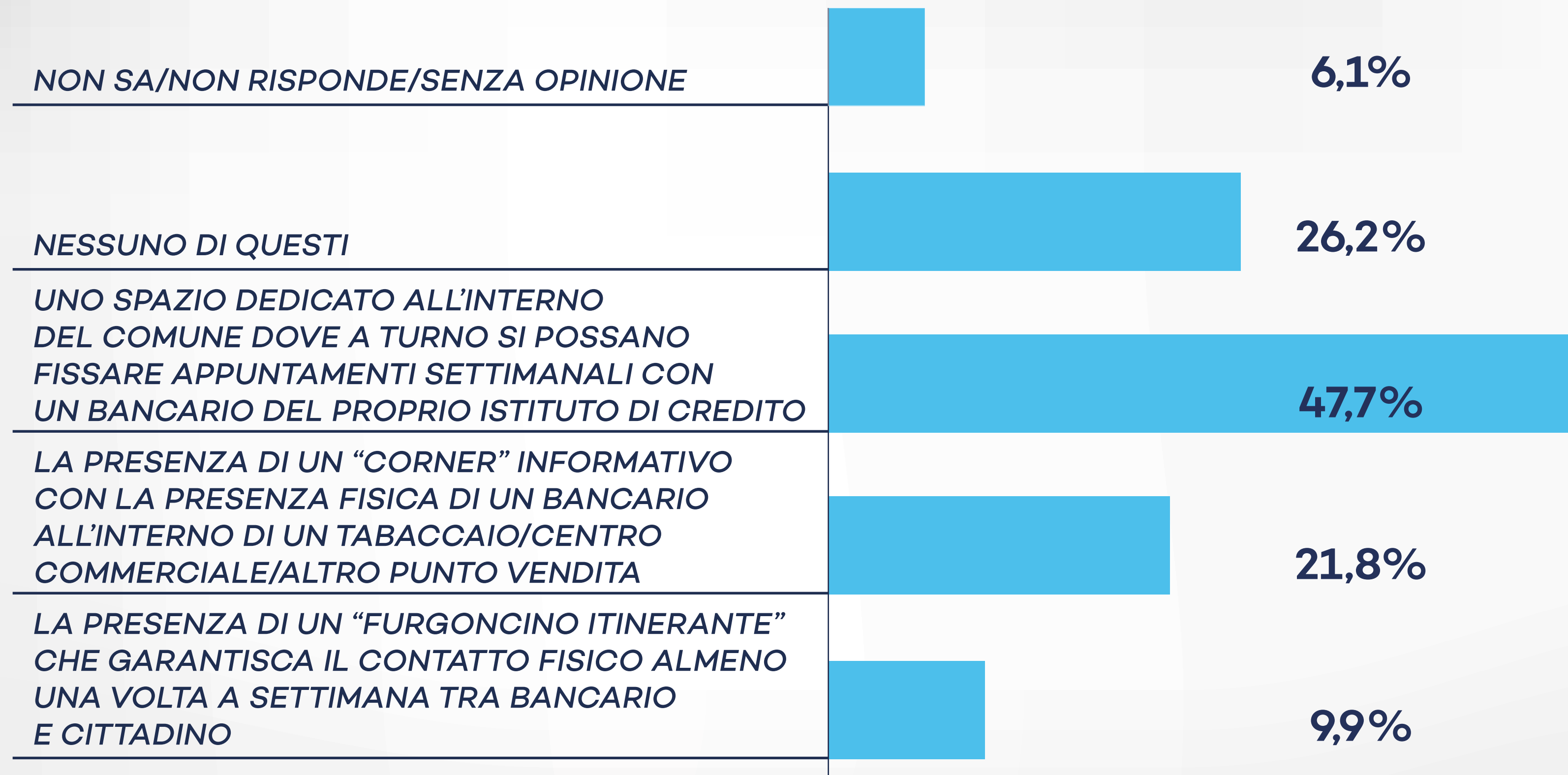


## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?

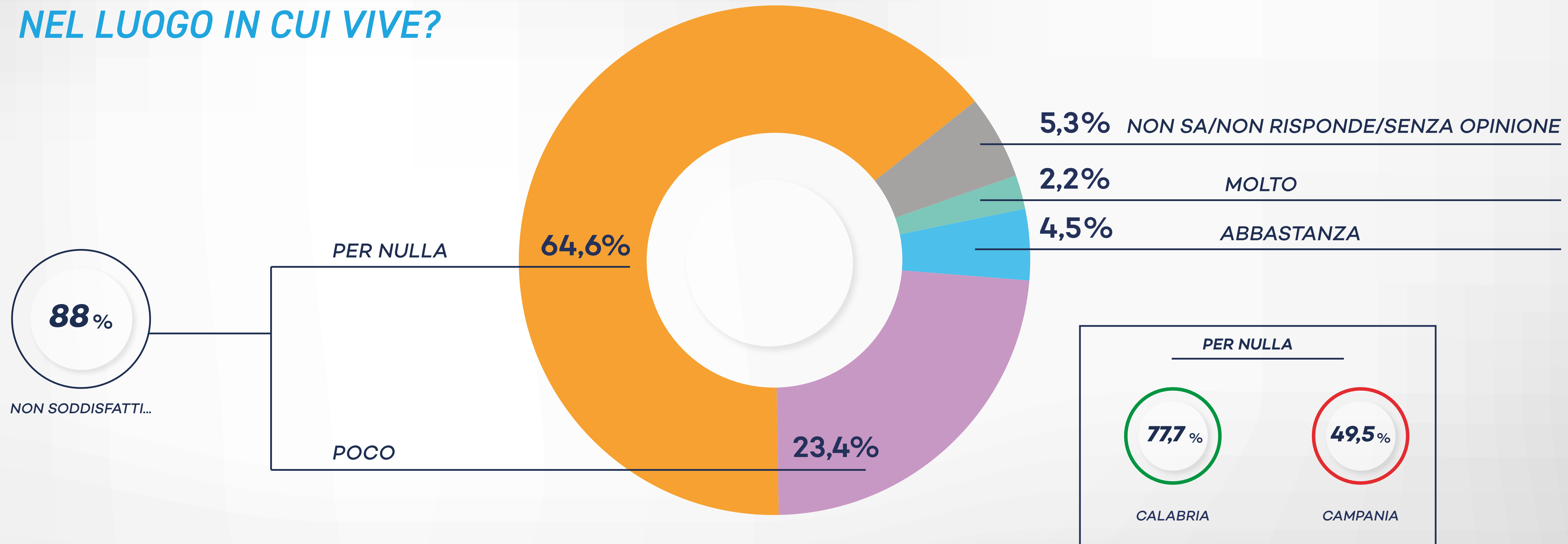




## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA NIELSEN 1***

*LOMBARDIA*

*LIGURIA*

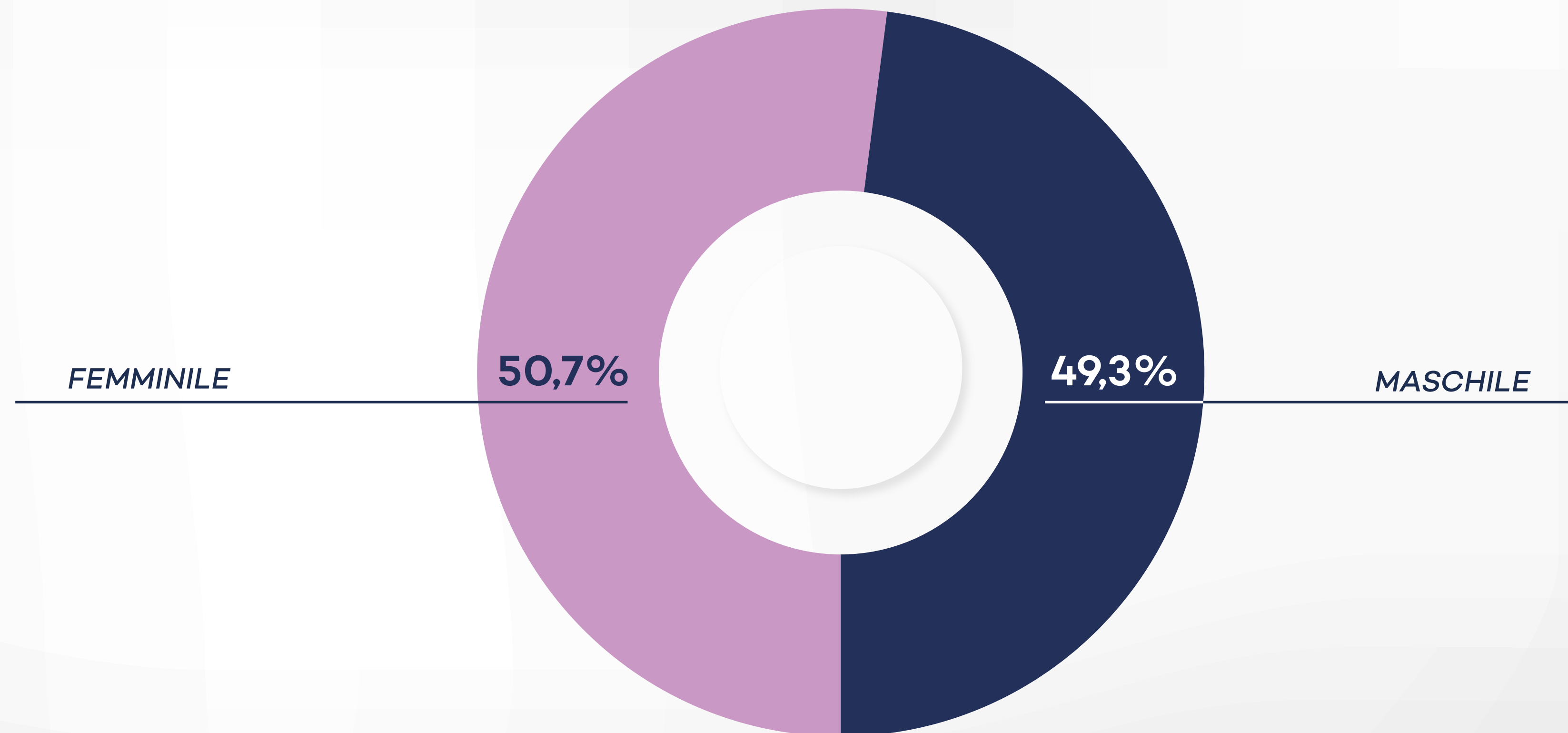
*PIEMONTE*

*VALLE D'AOSTA*

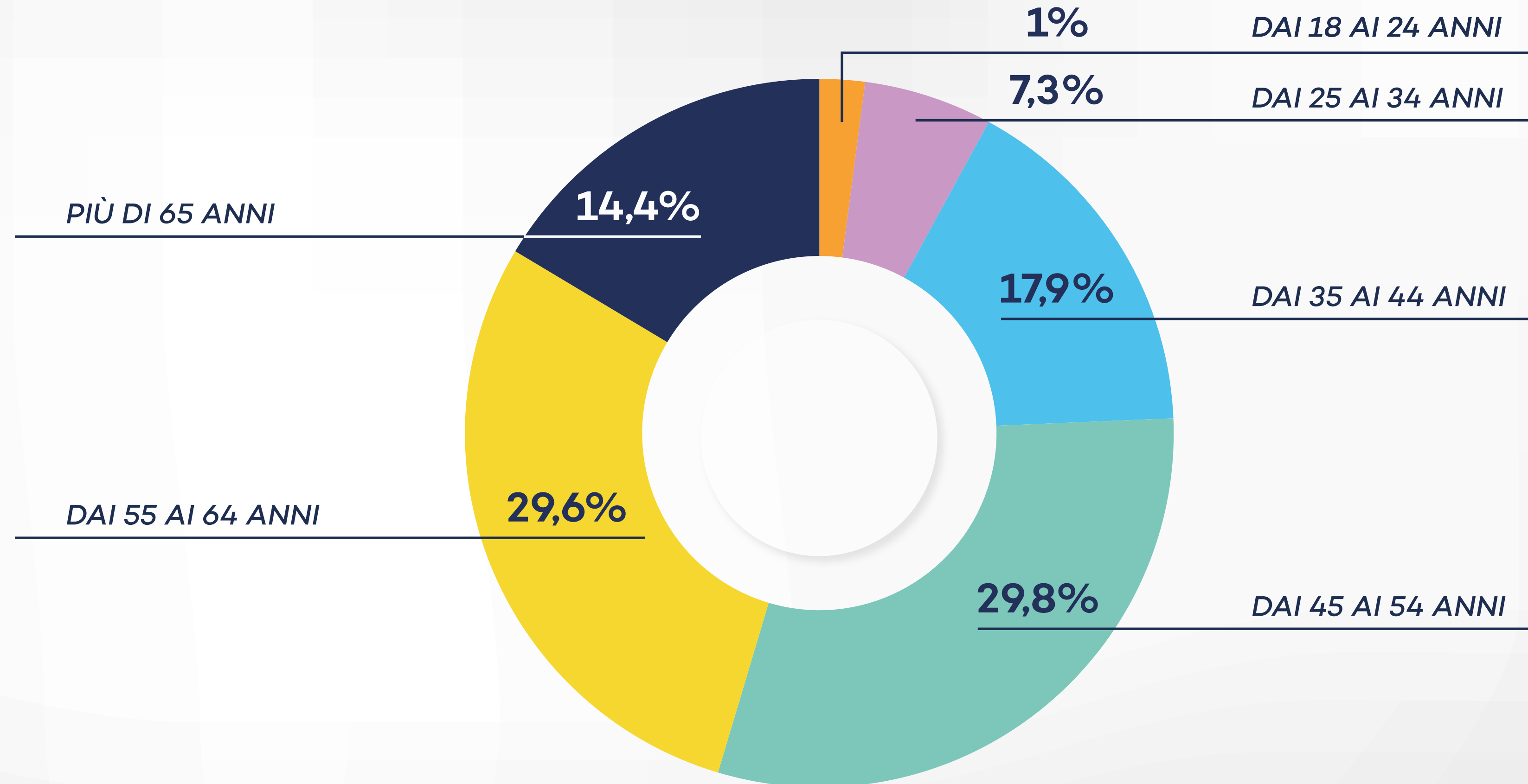




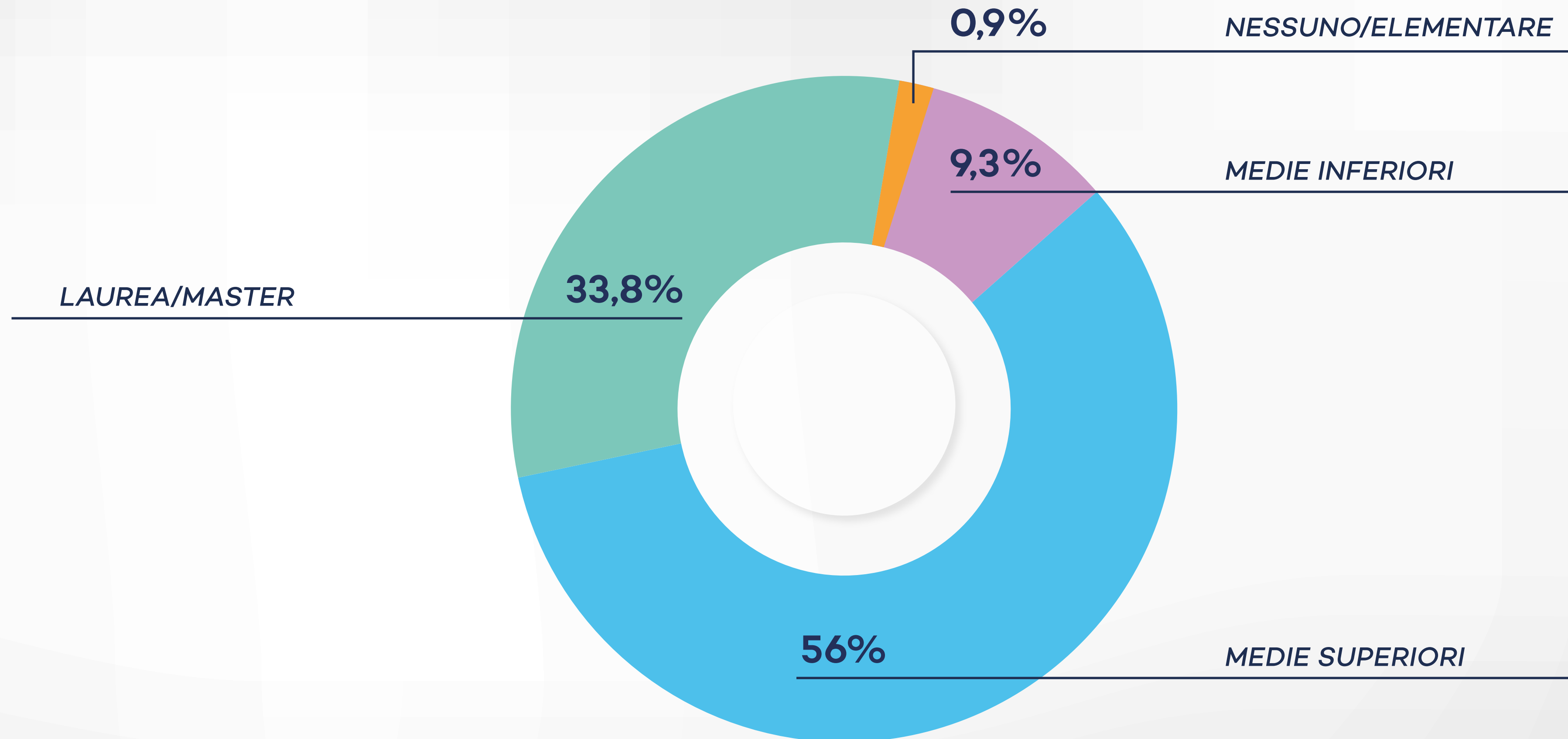
## GENERE?



## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?

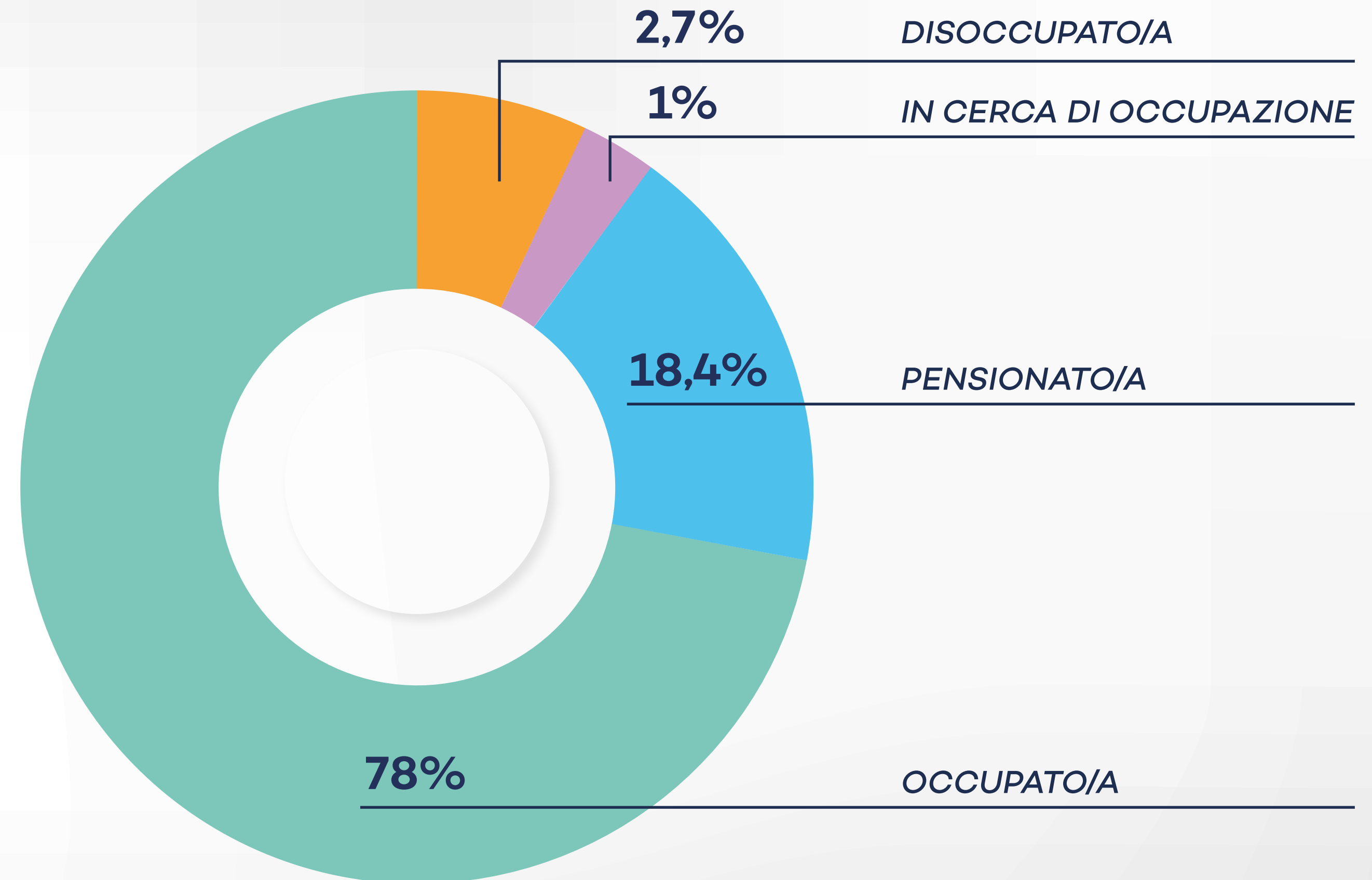


## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?

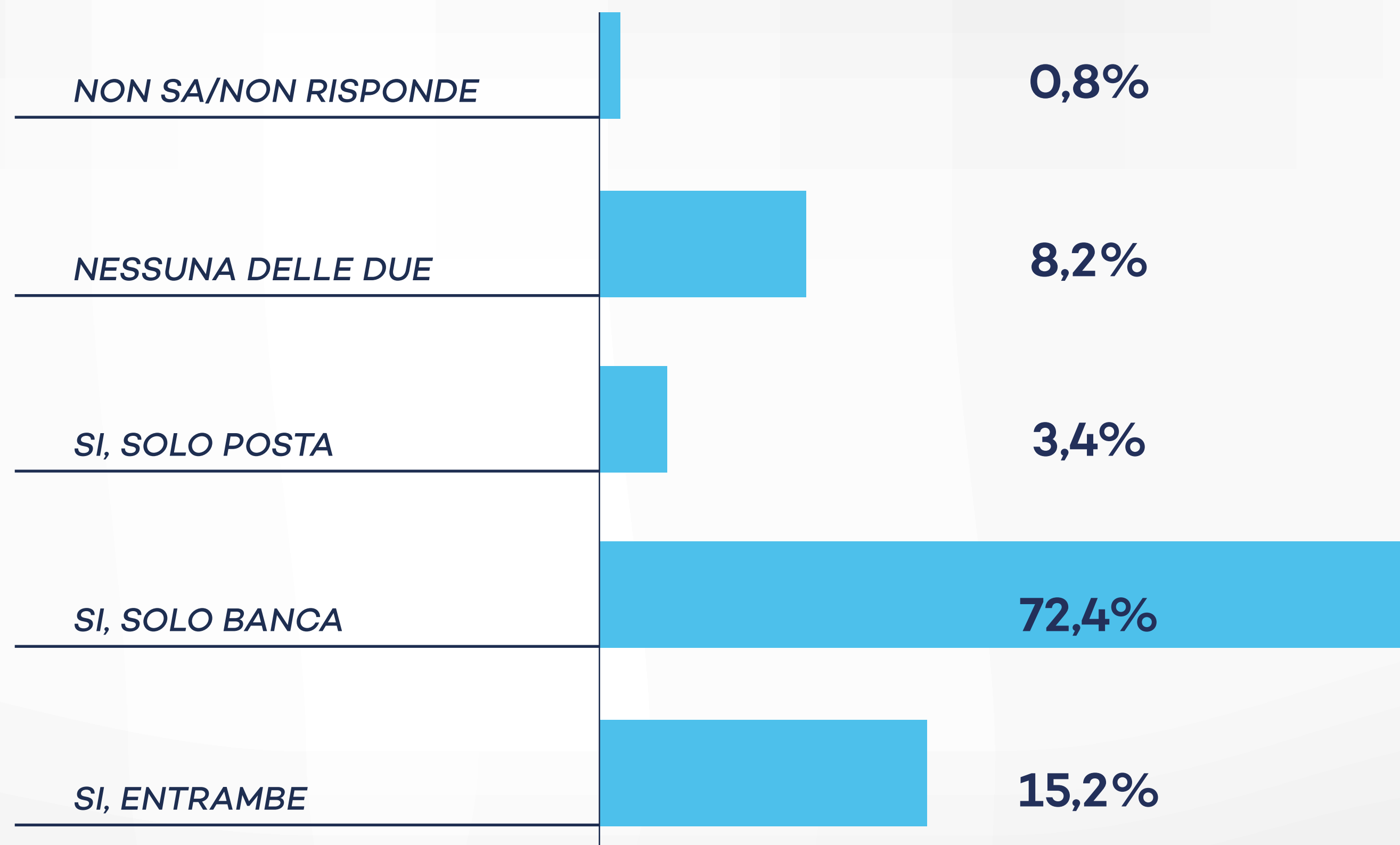




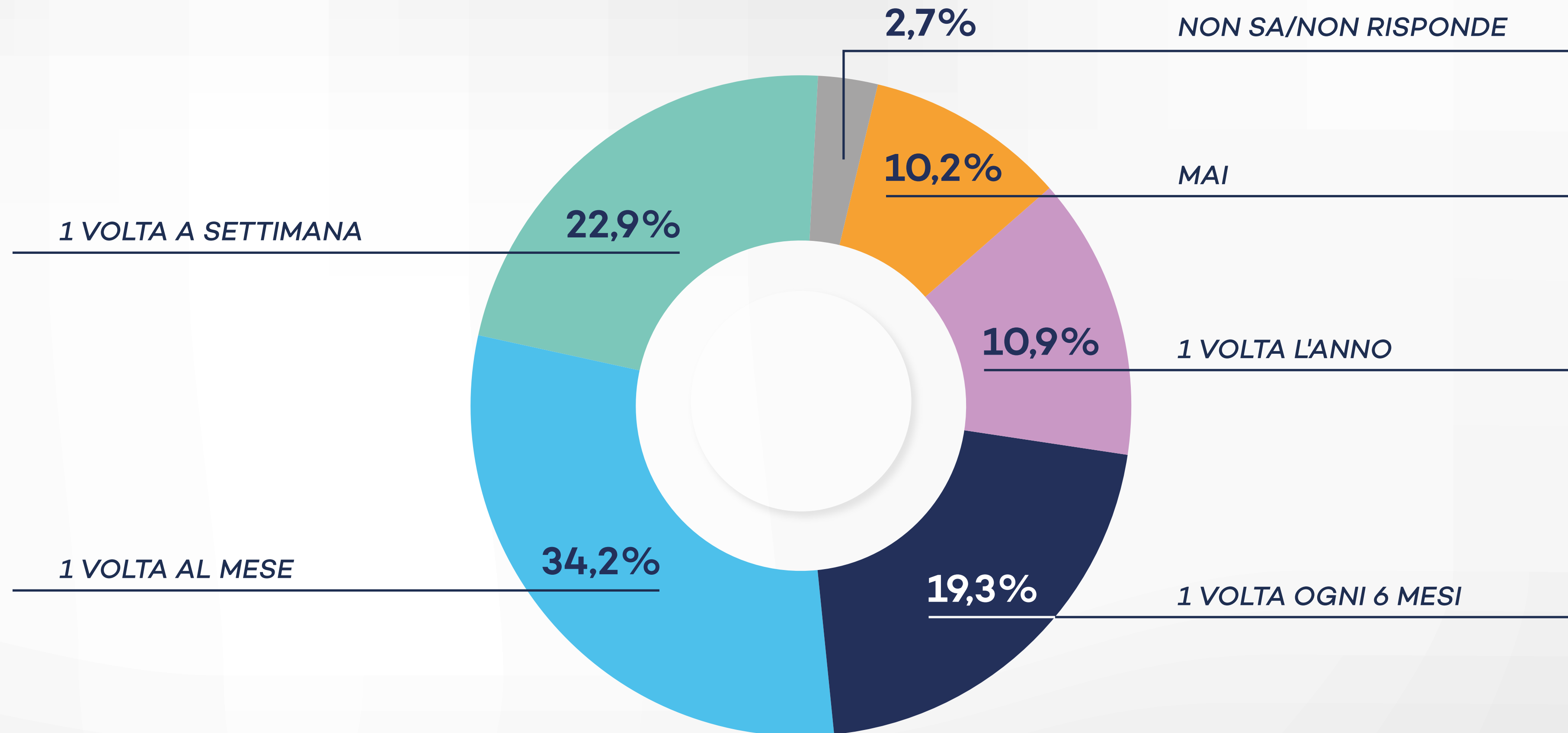
## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?



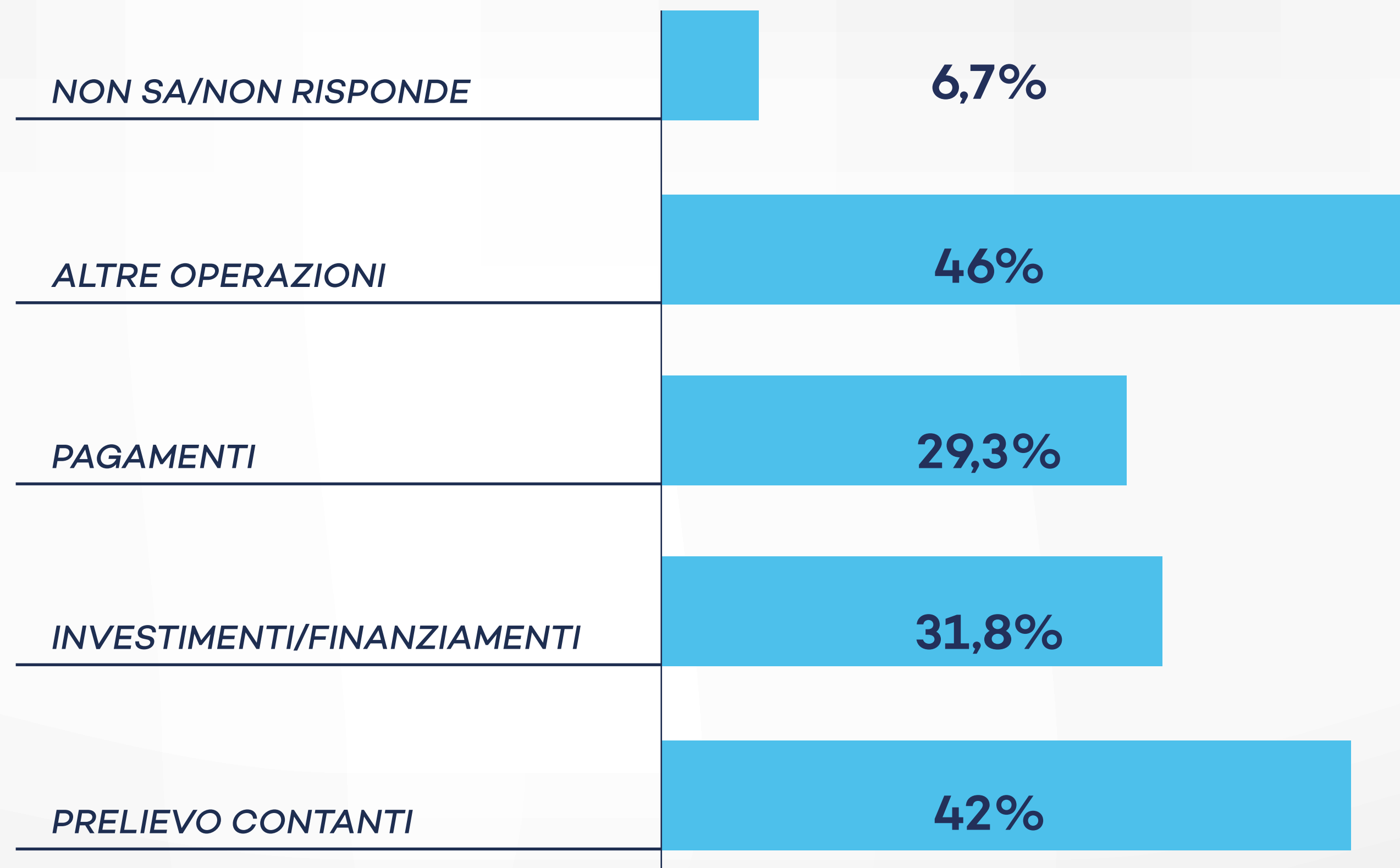
## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?



## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?

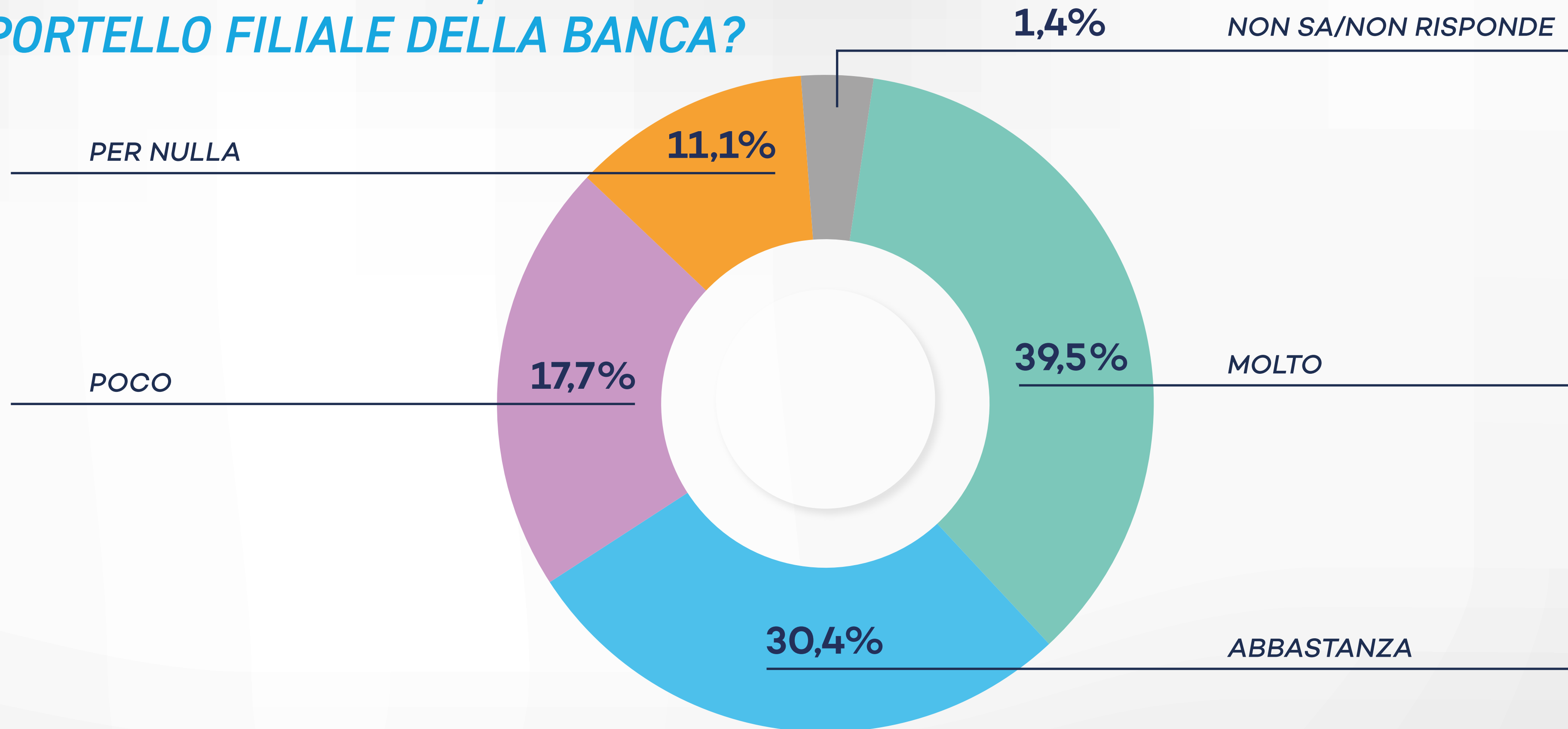


## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)

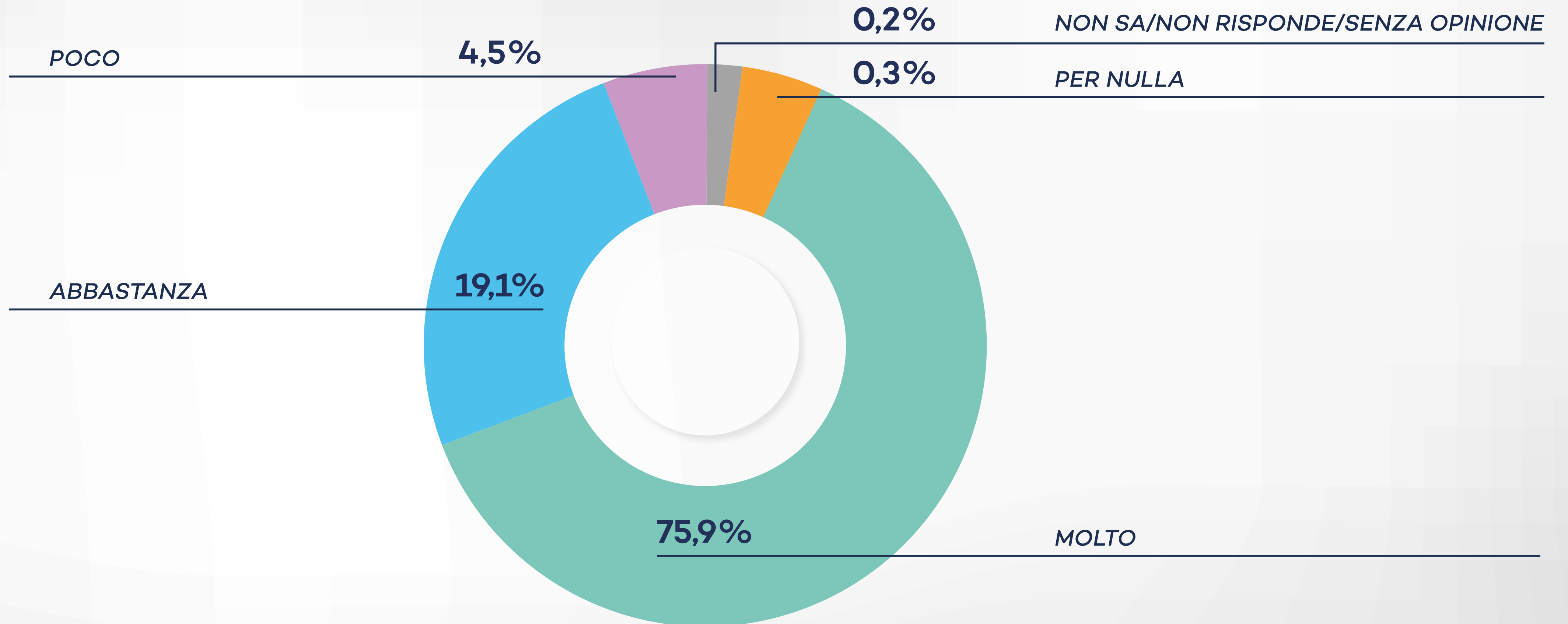




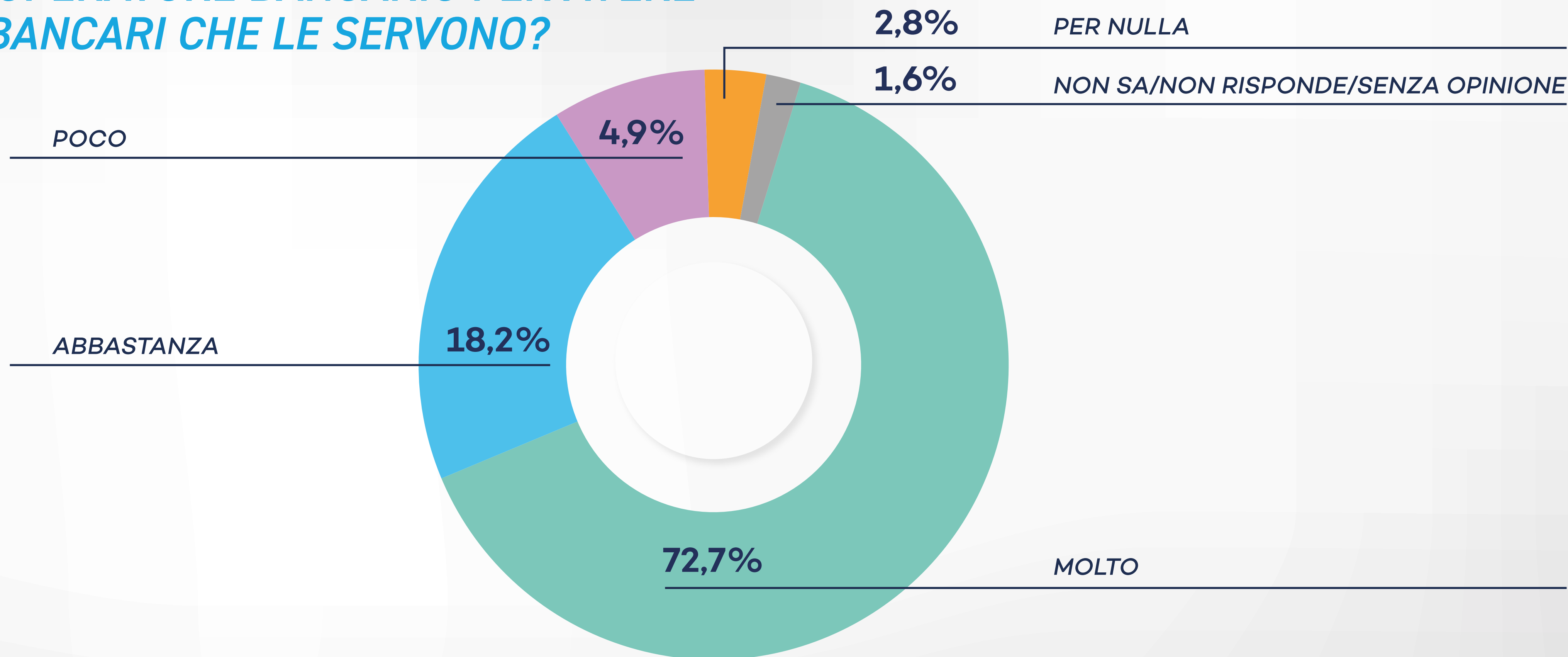
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



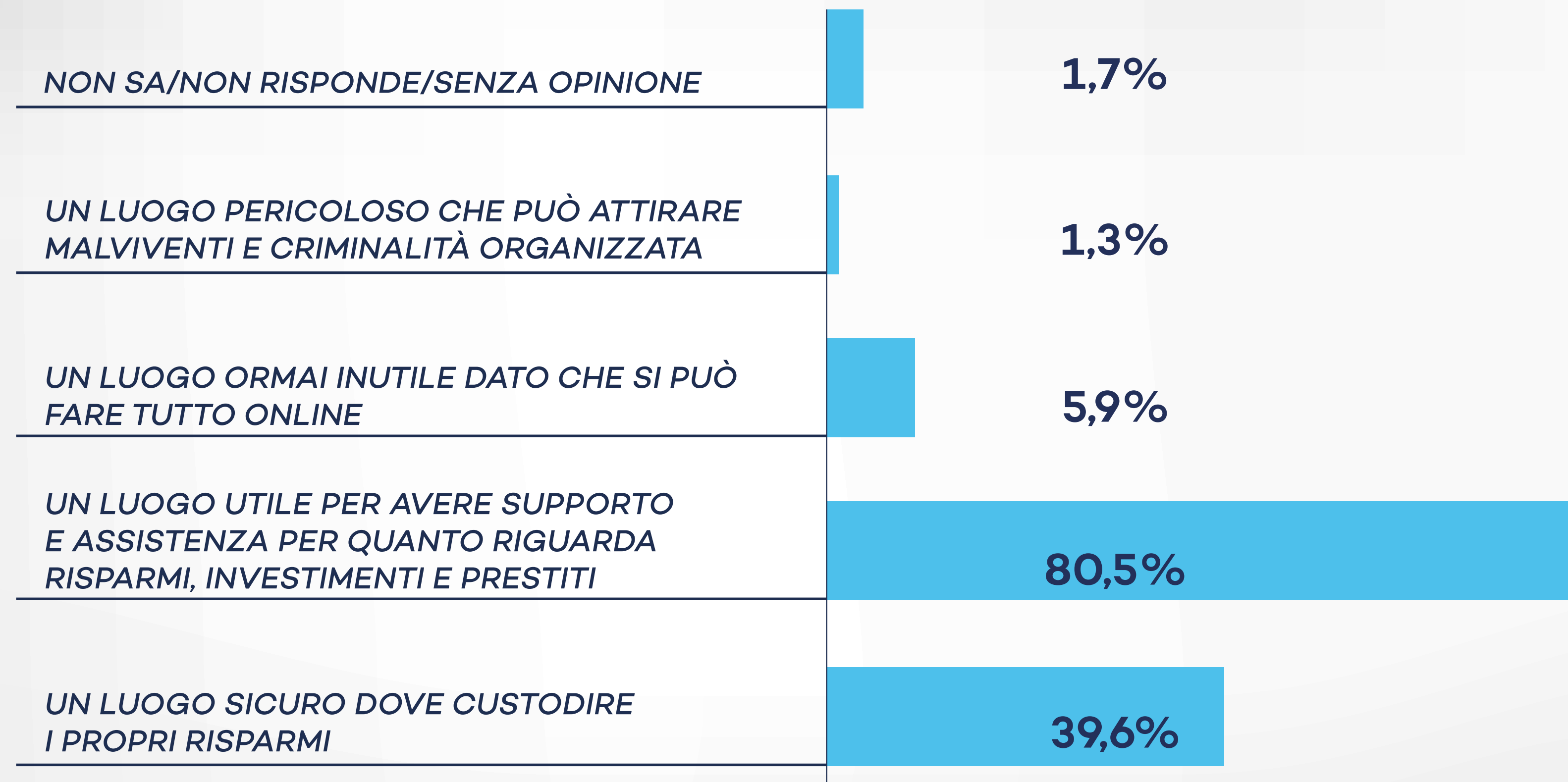
## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

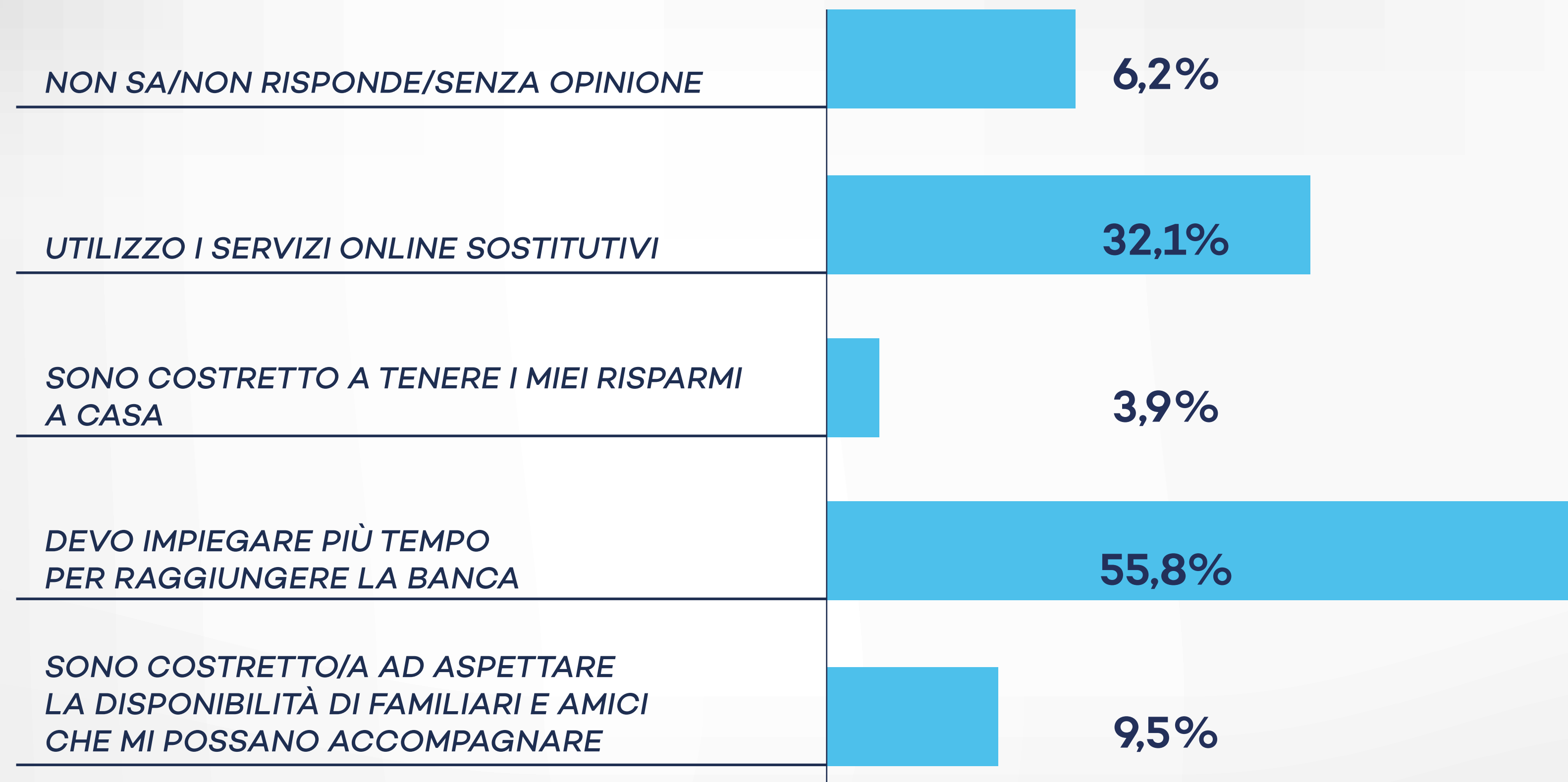


## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)

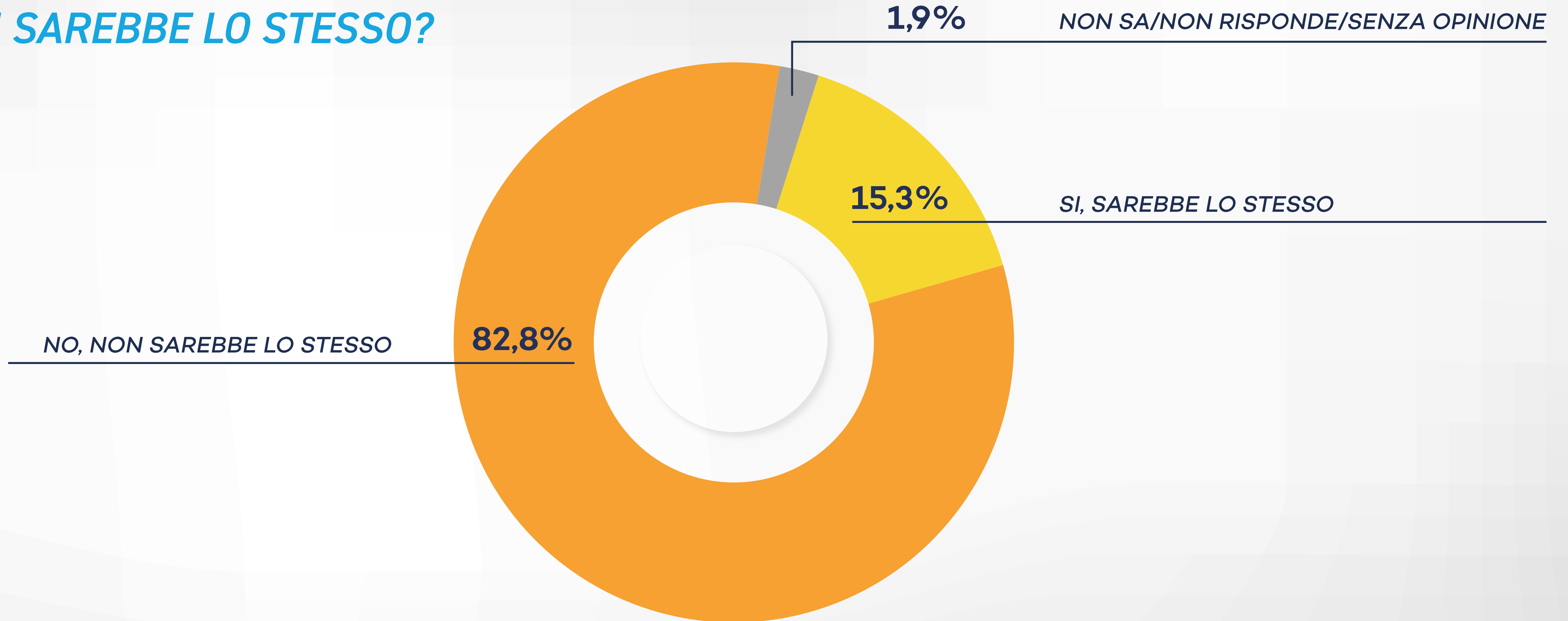




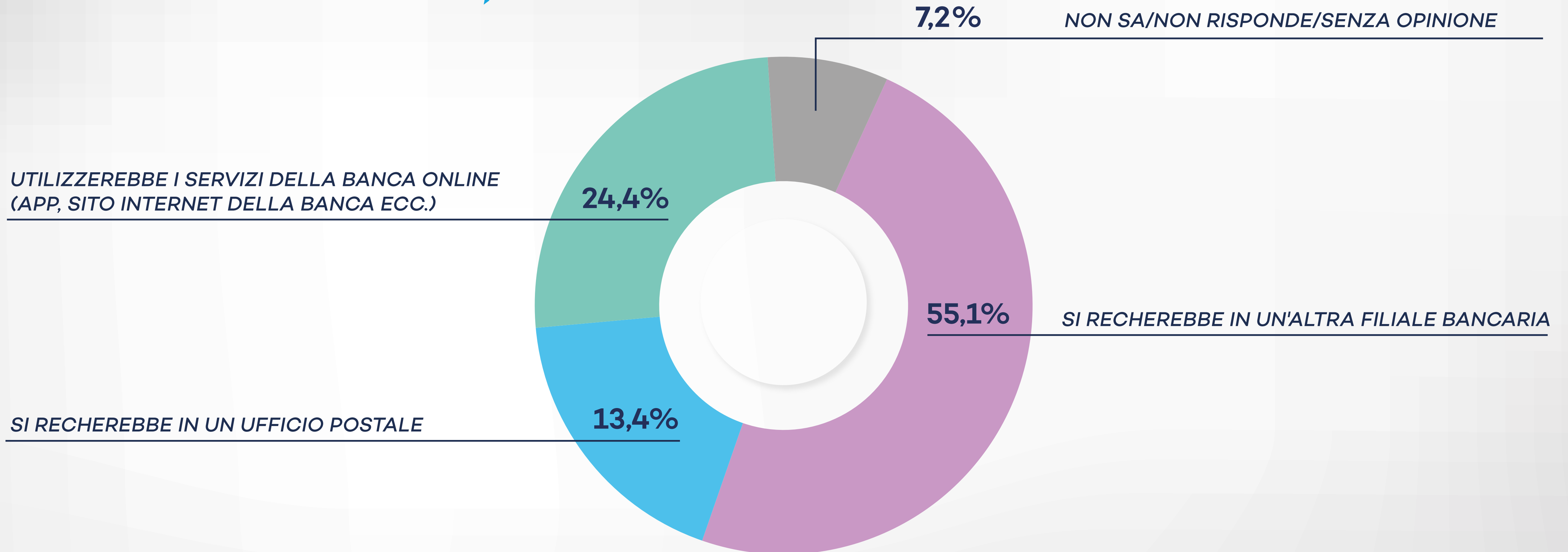
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



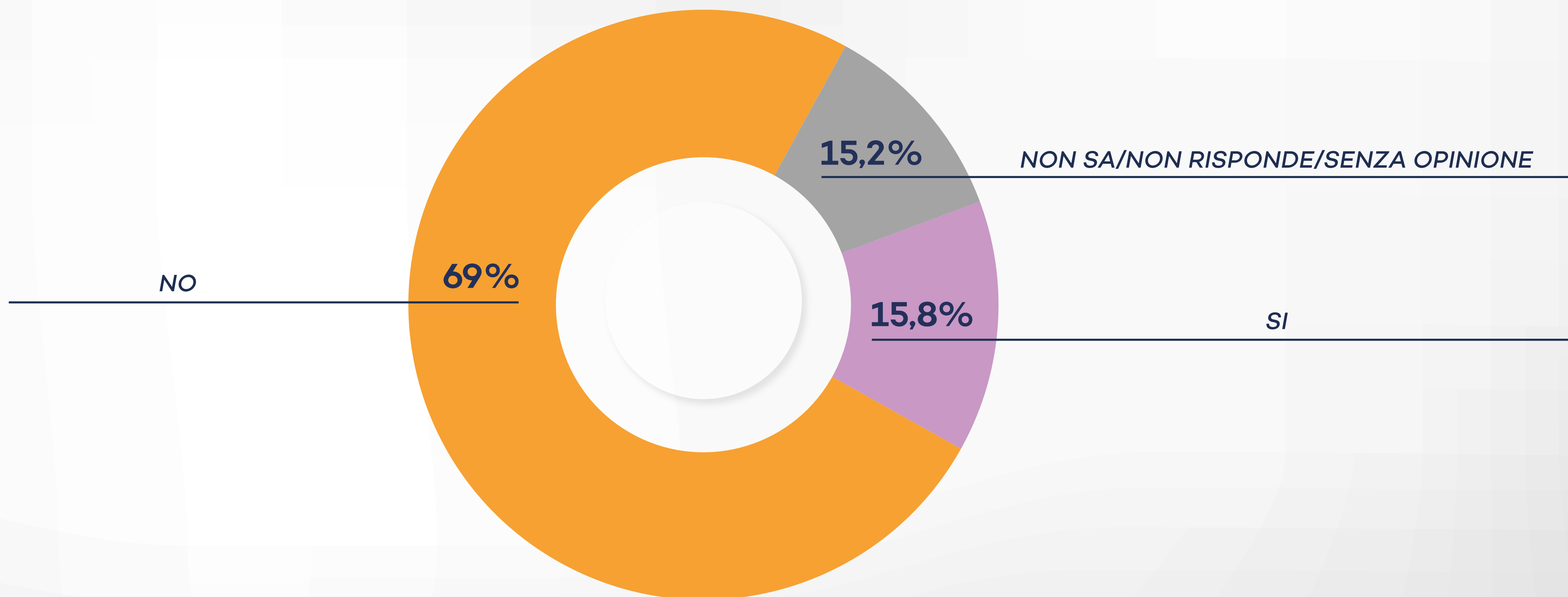
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

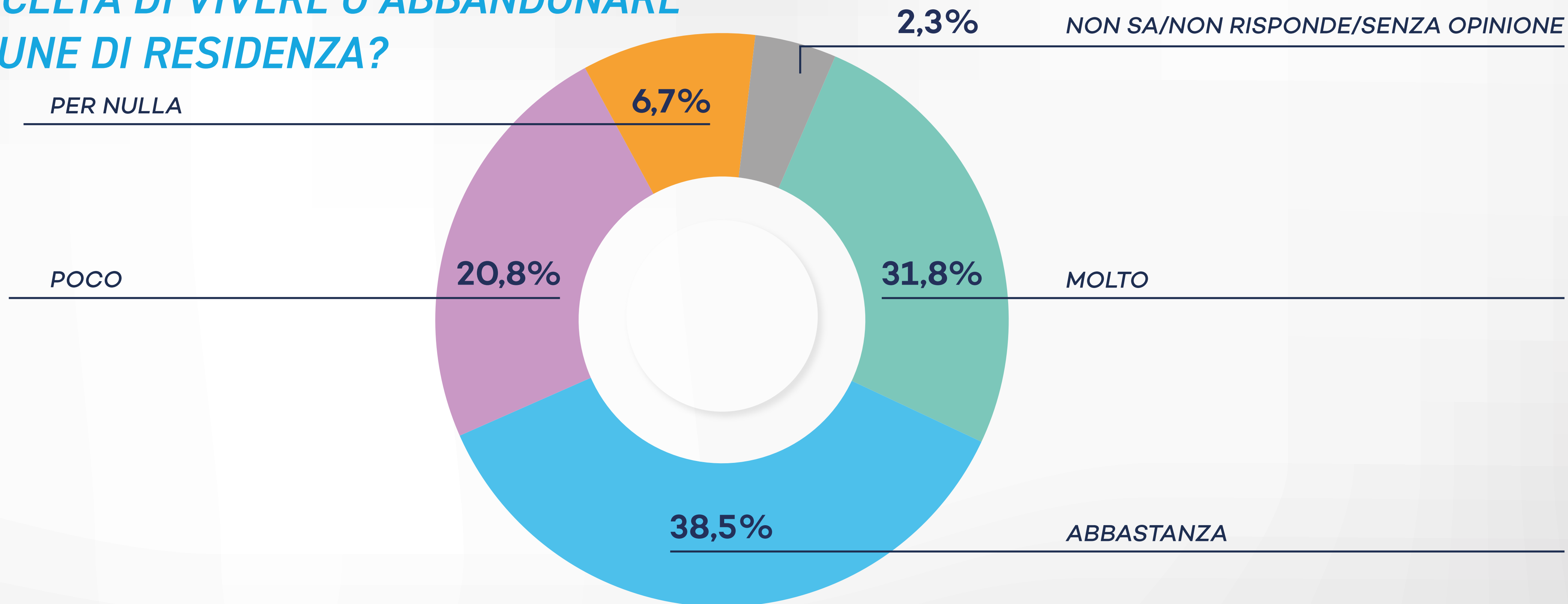


## QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?

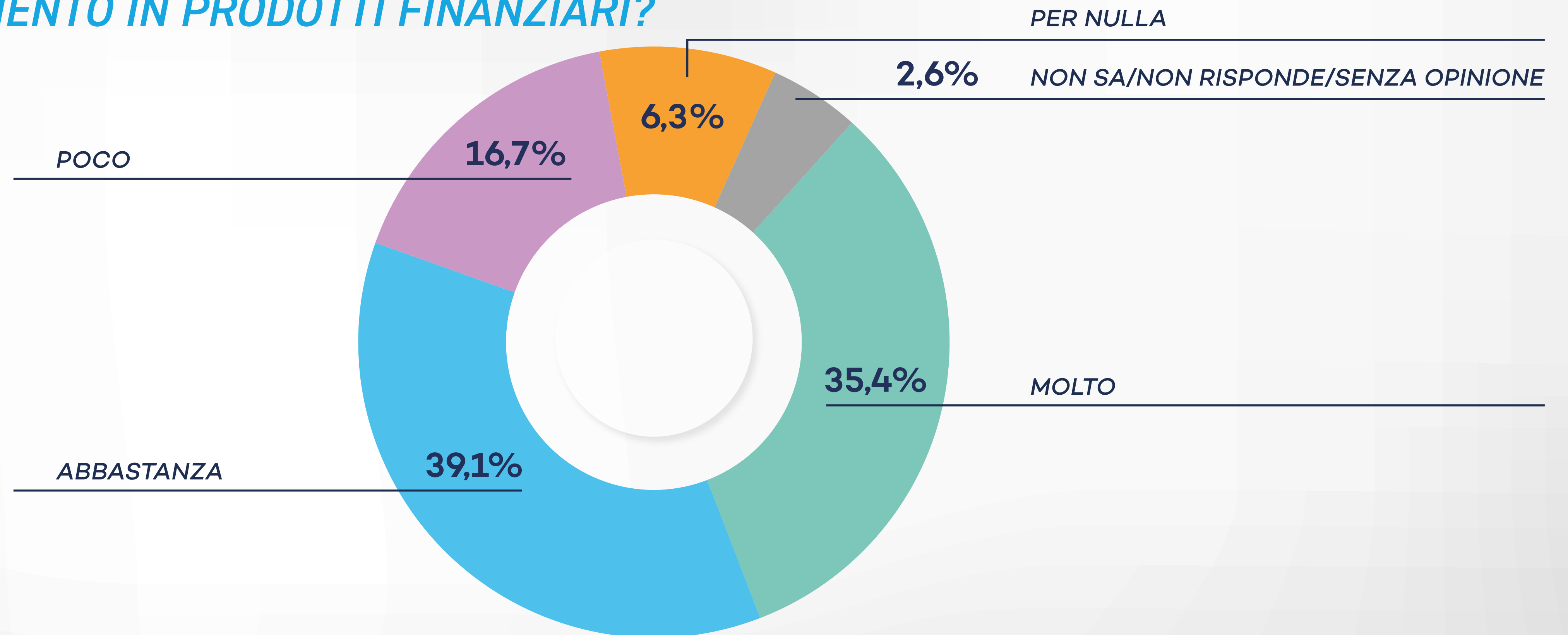




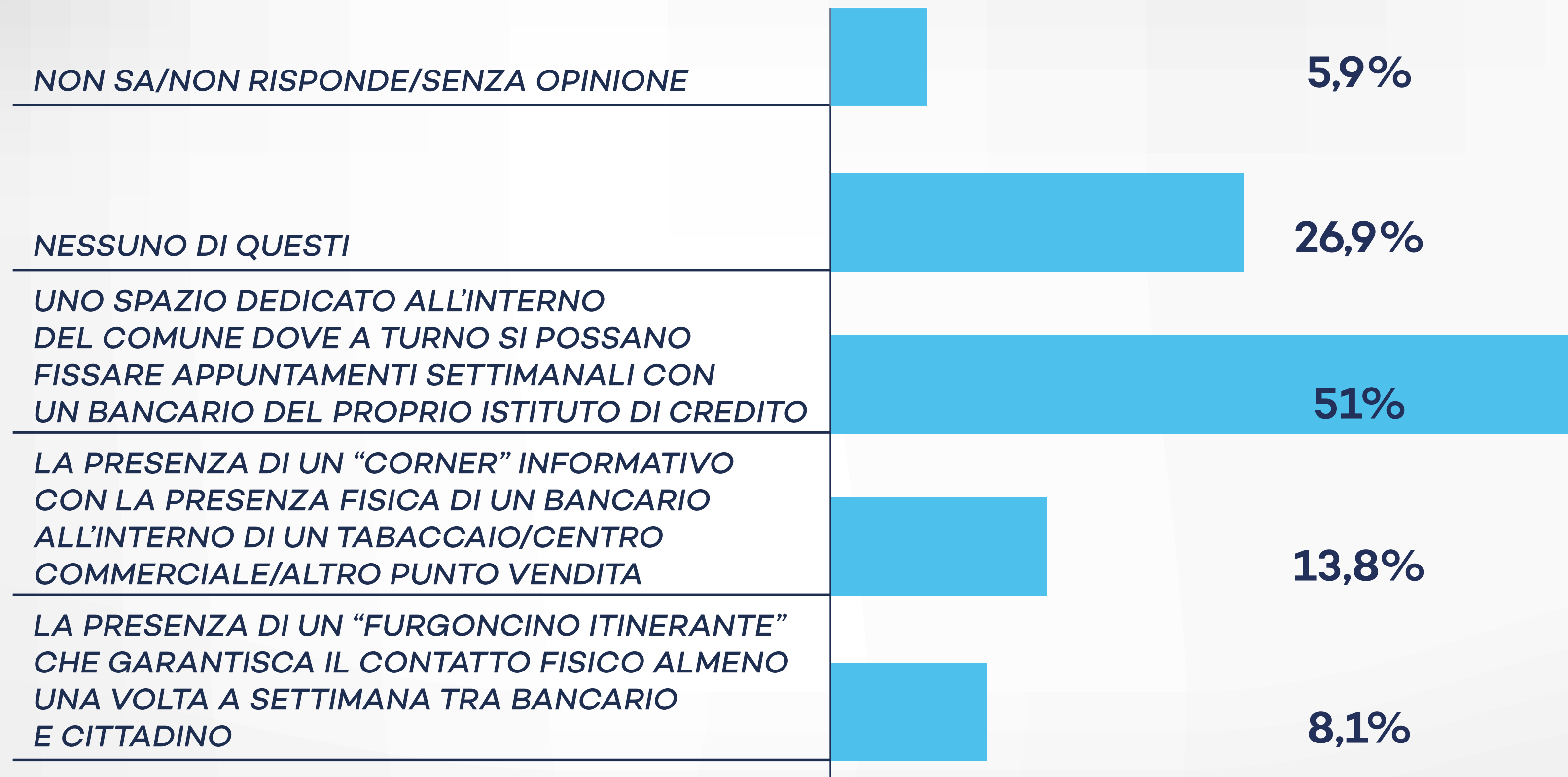
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



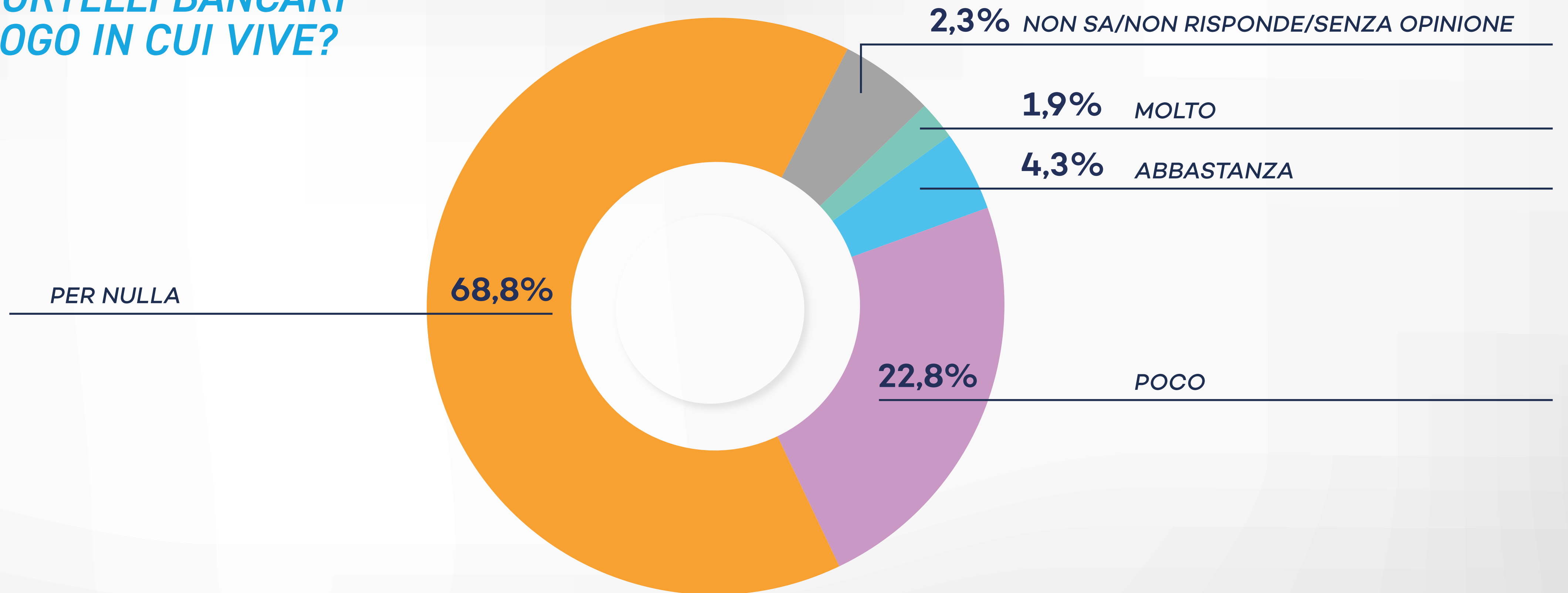
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







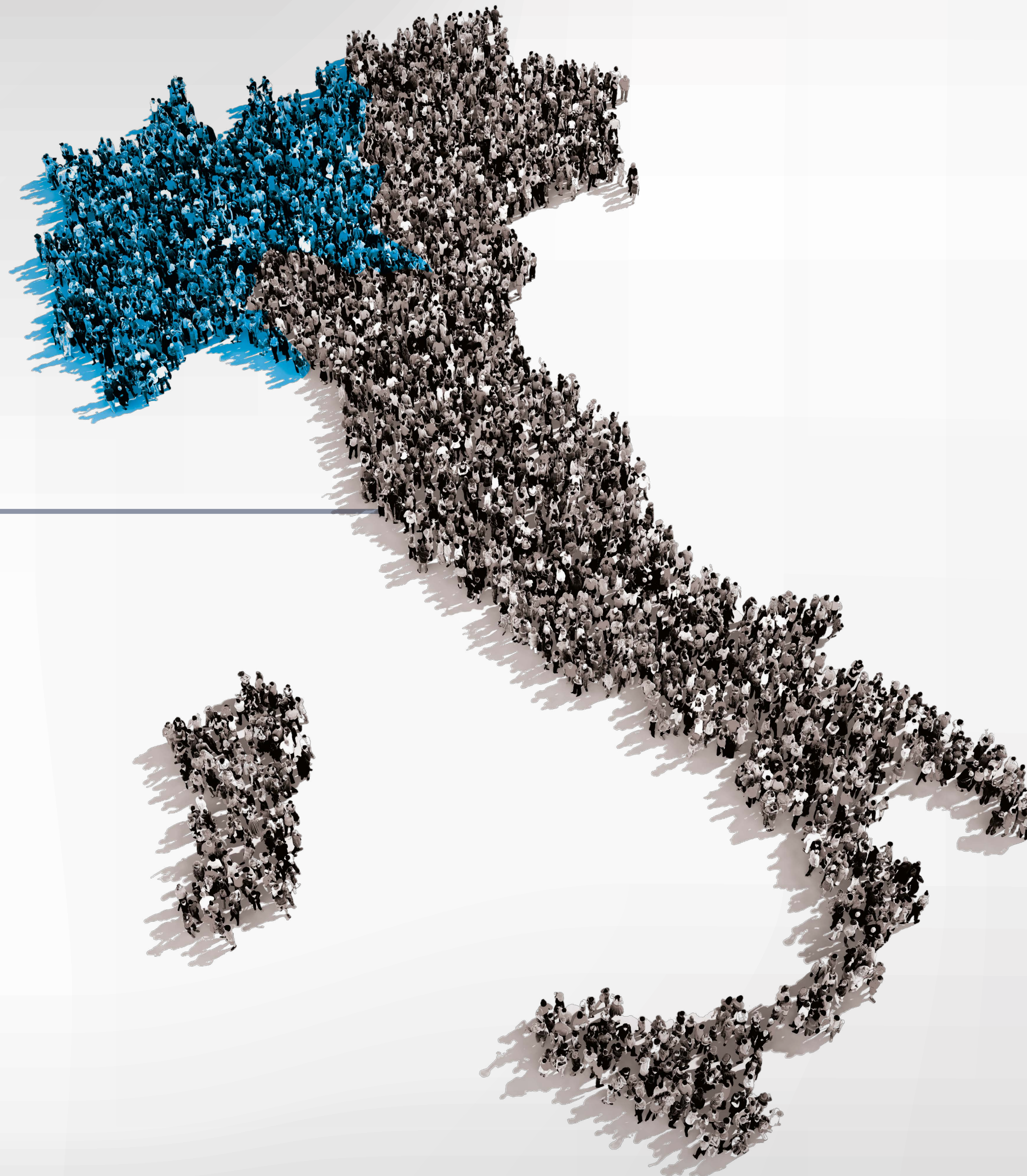
## ***AREA 1***

***LOMBARDIA***

***LIGURIA***

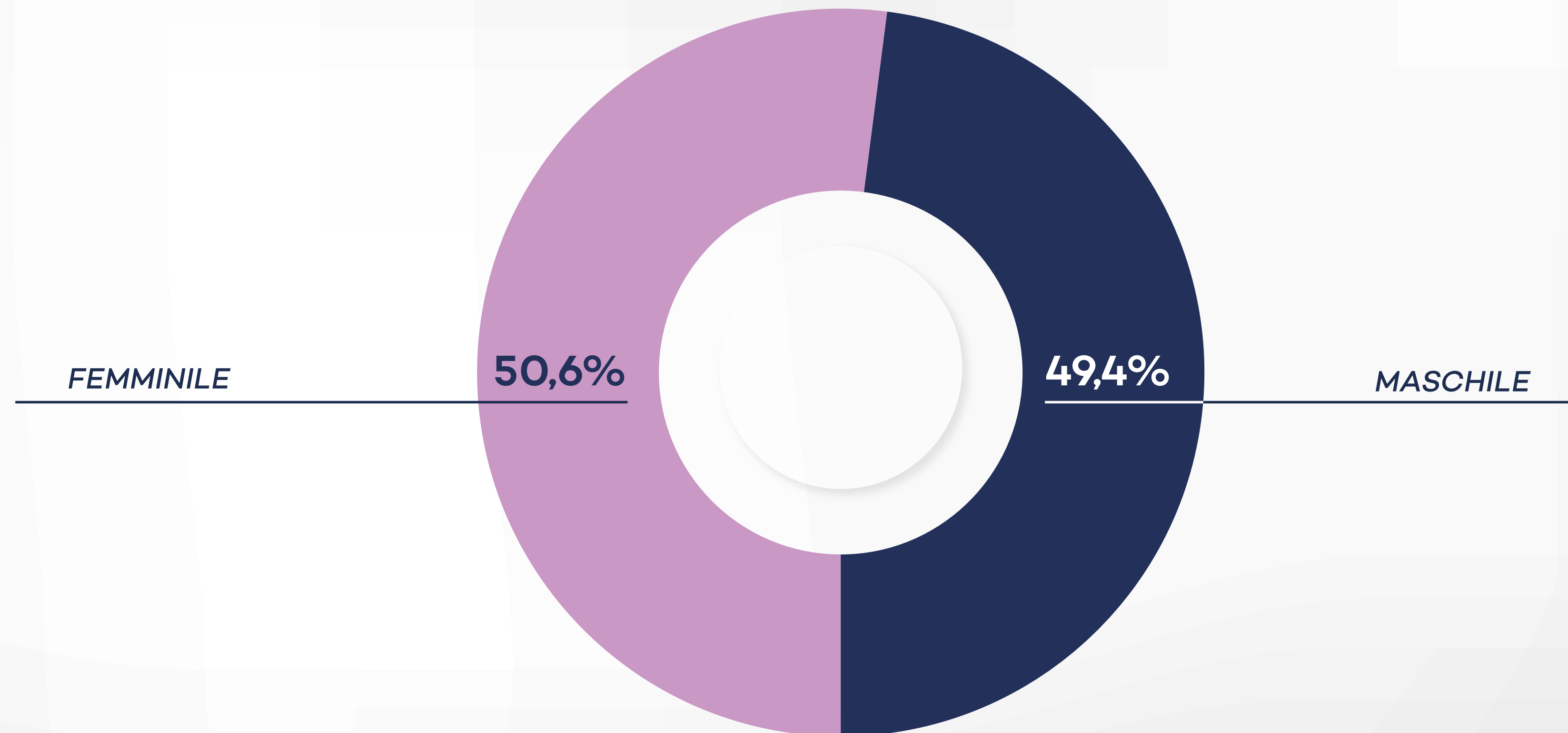
***PIEMONTE***

***VALLE D'AOSTA***

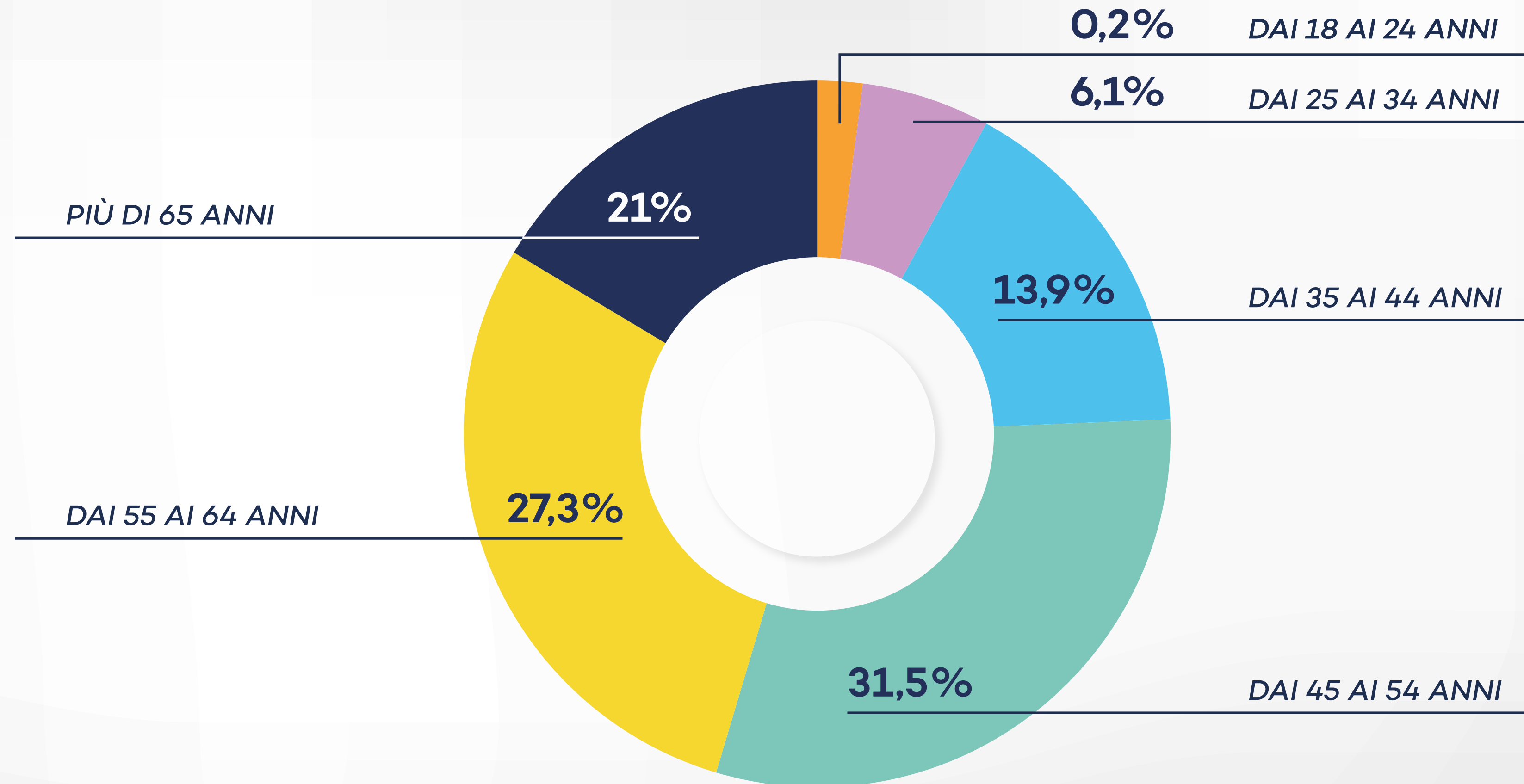




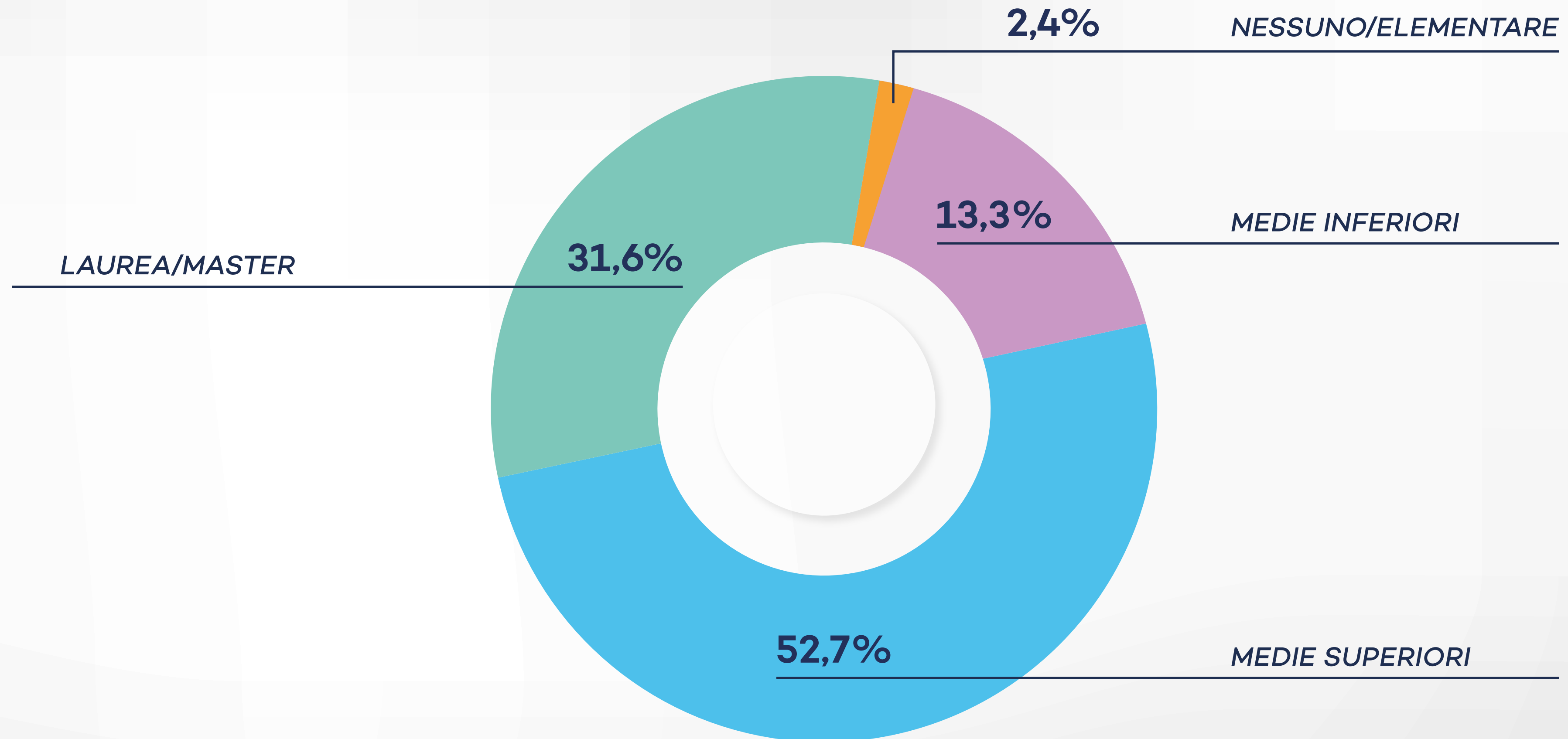
## GENERE?



## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?

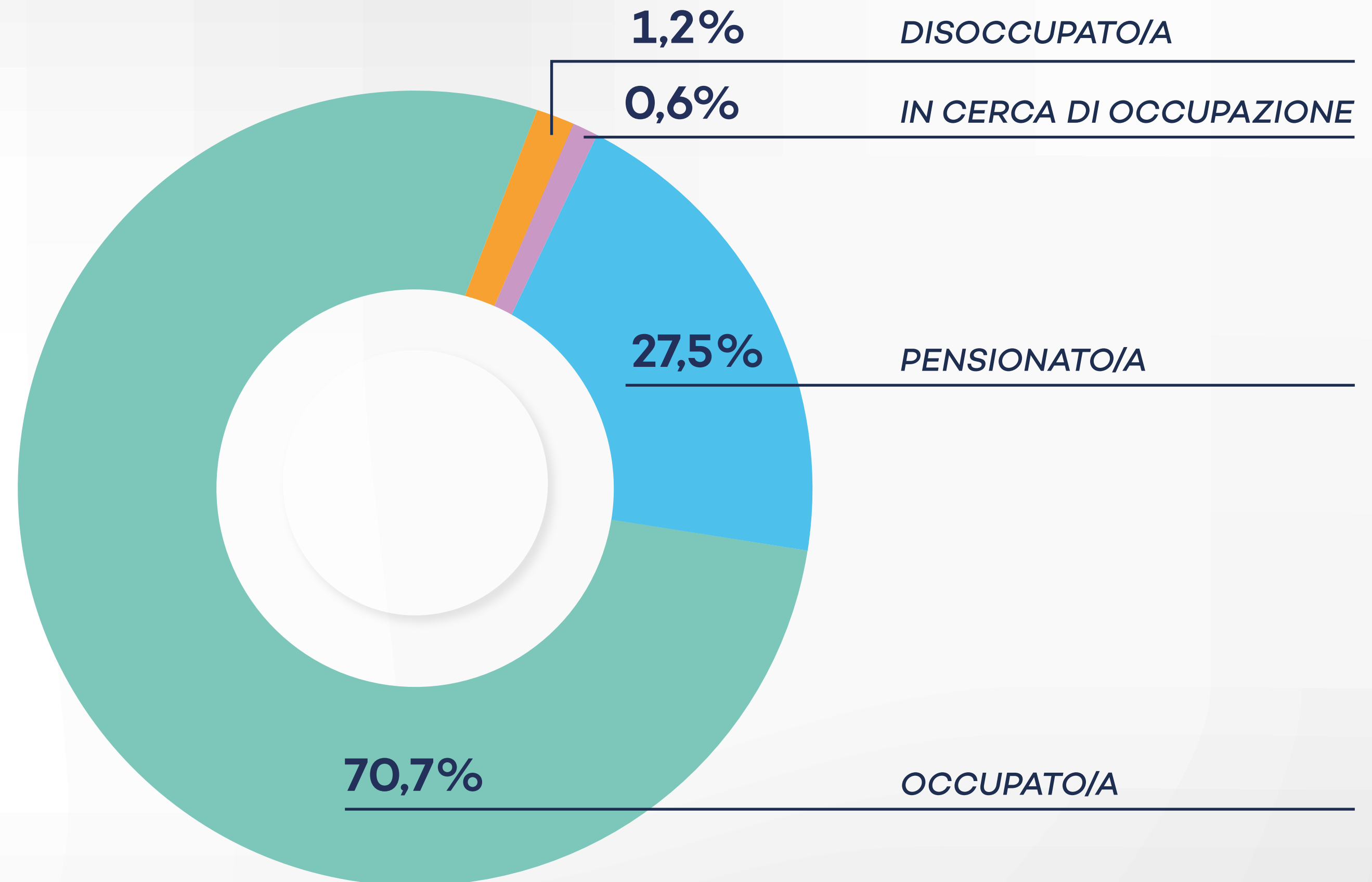


## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?

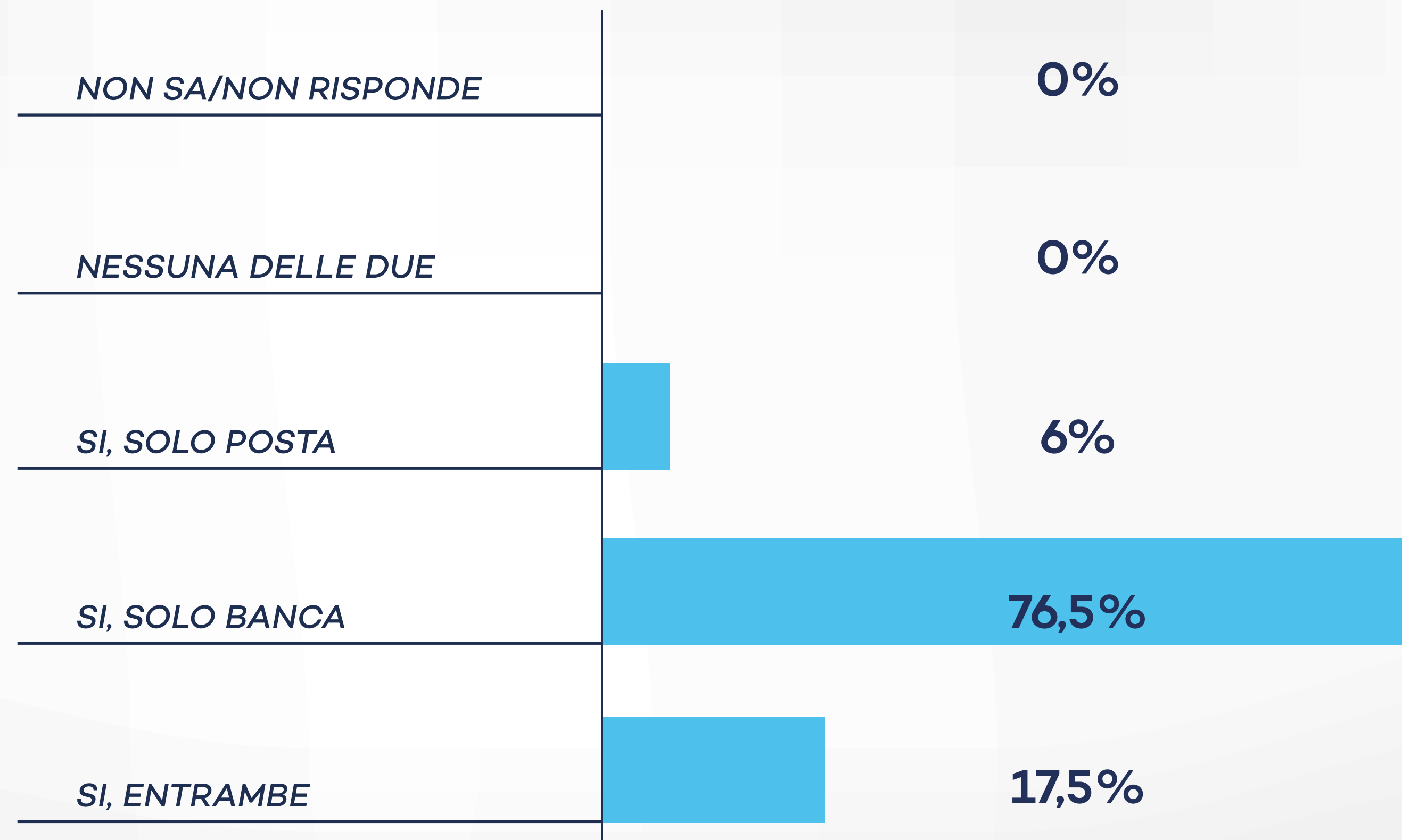




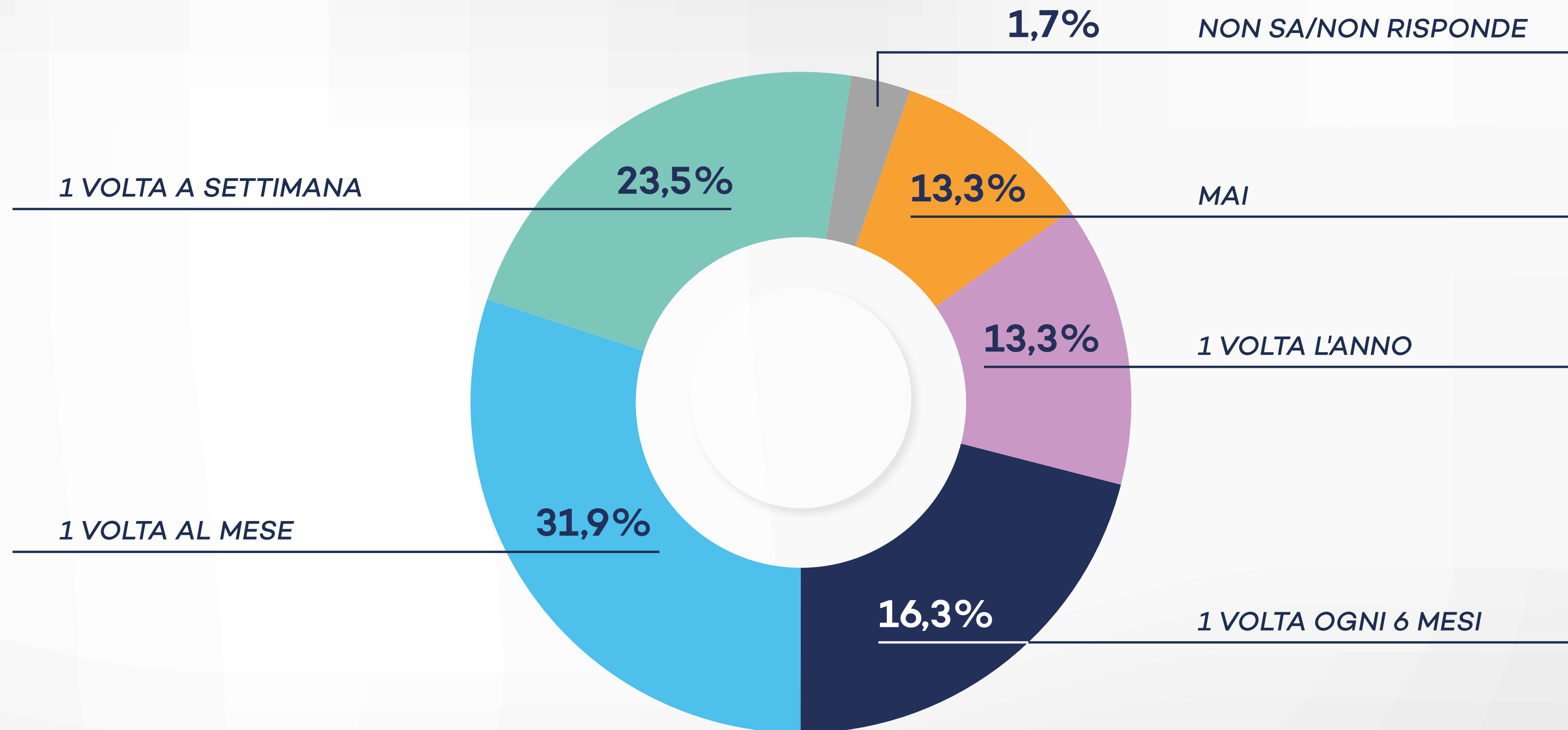
## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?



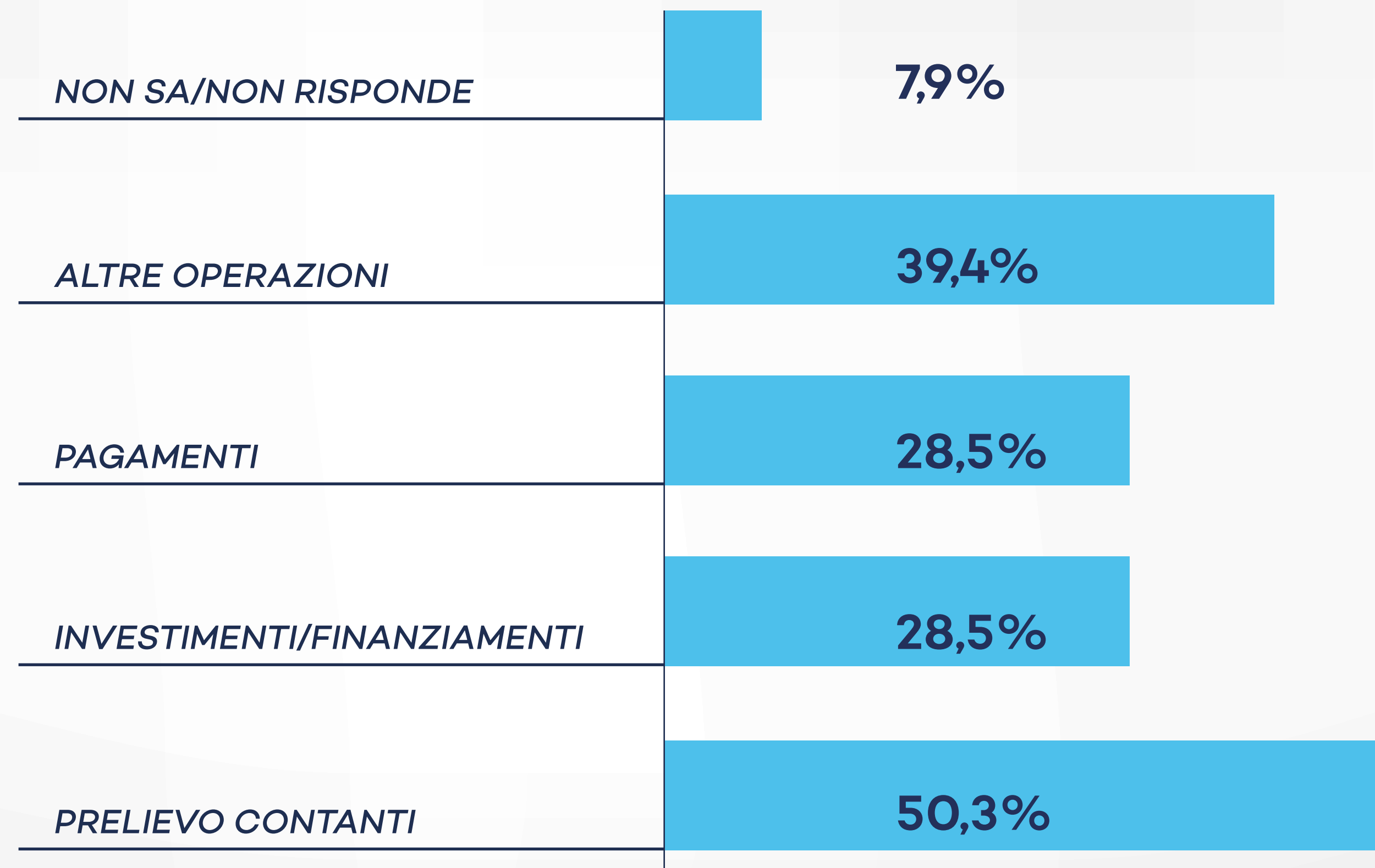
## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?



## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?

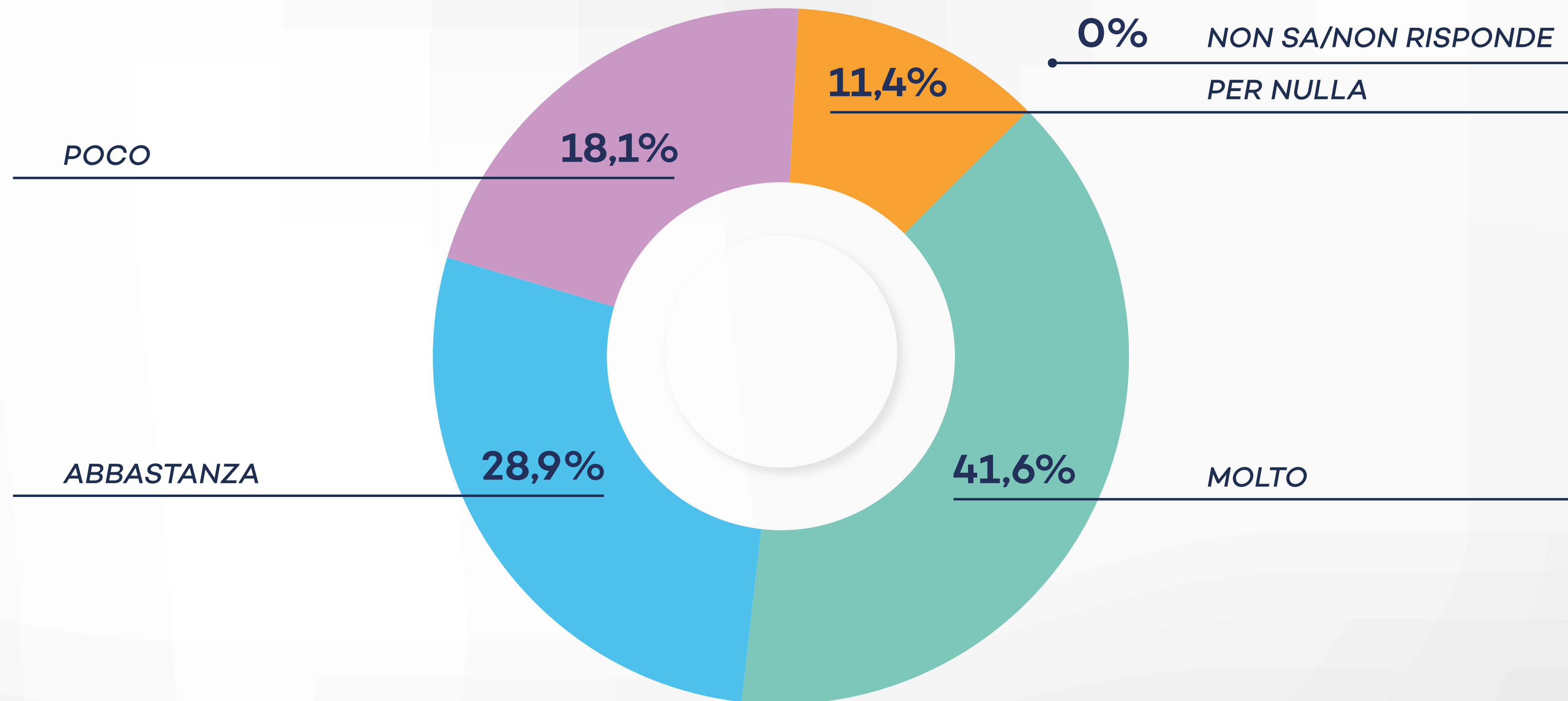


## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)

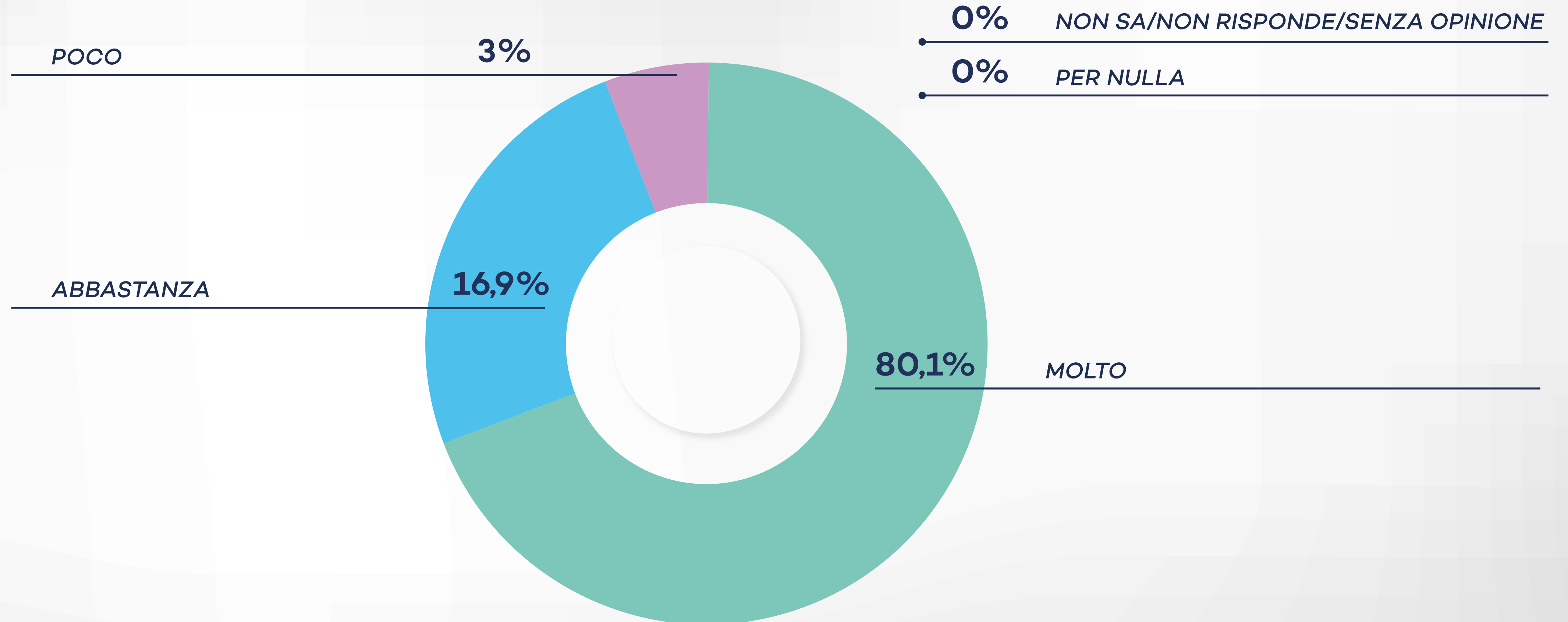




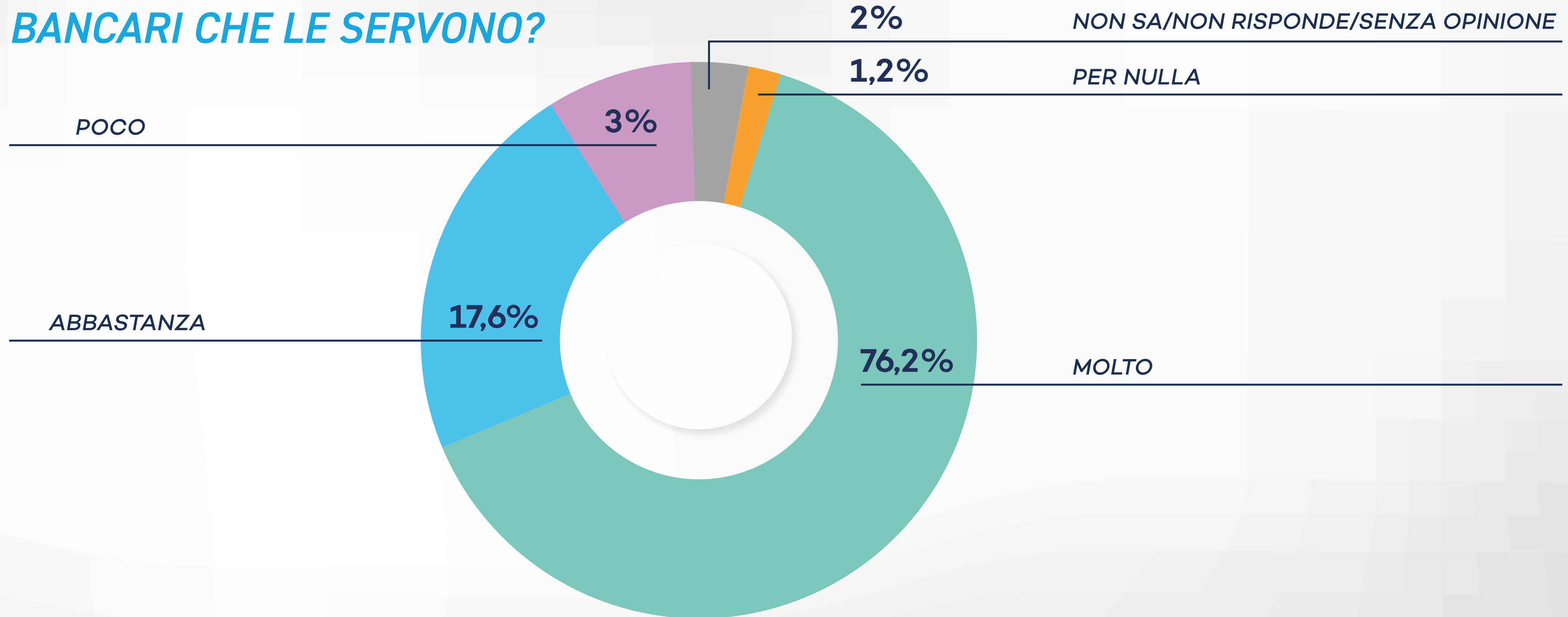
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



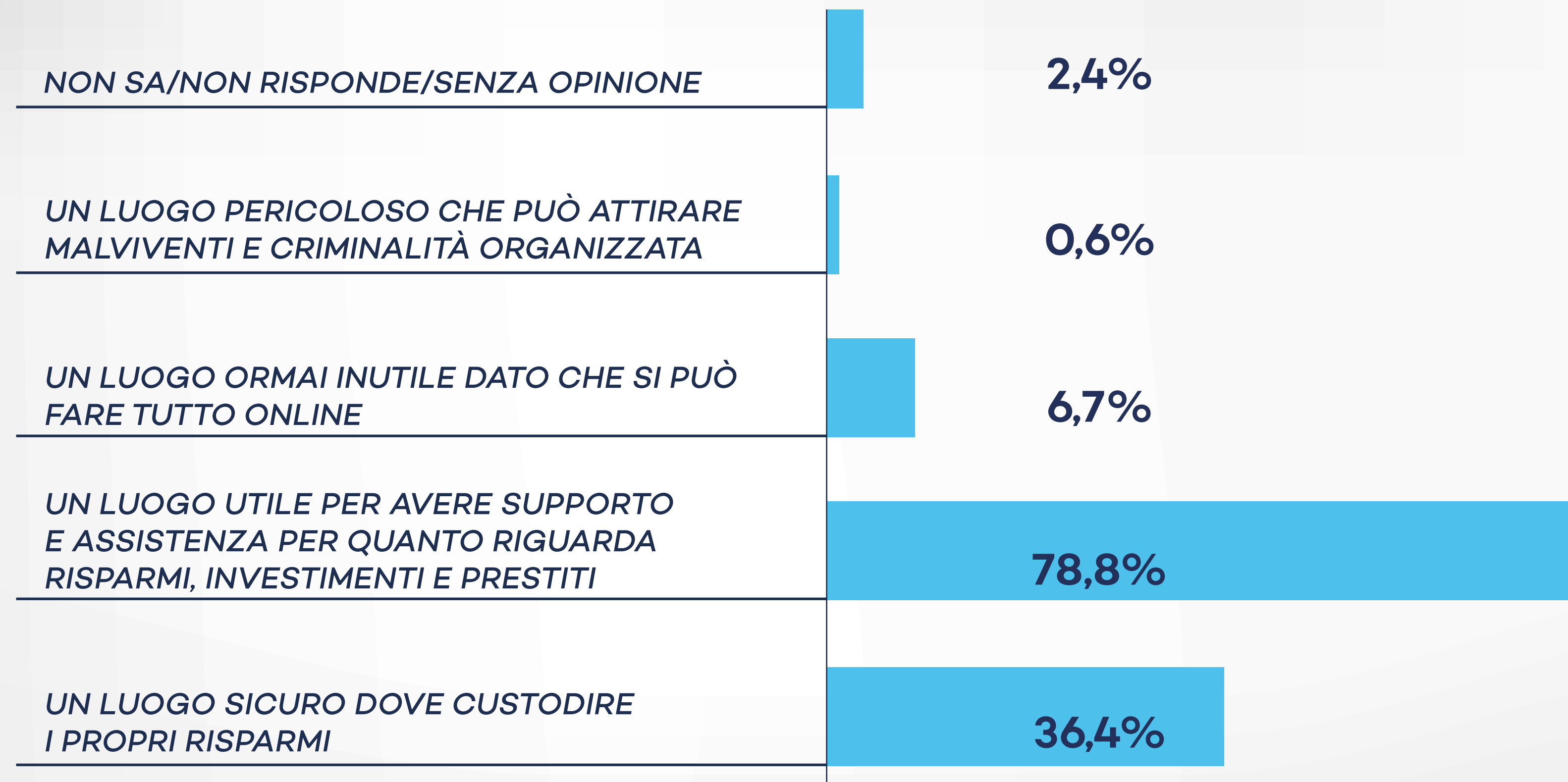
## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

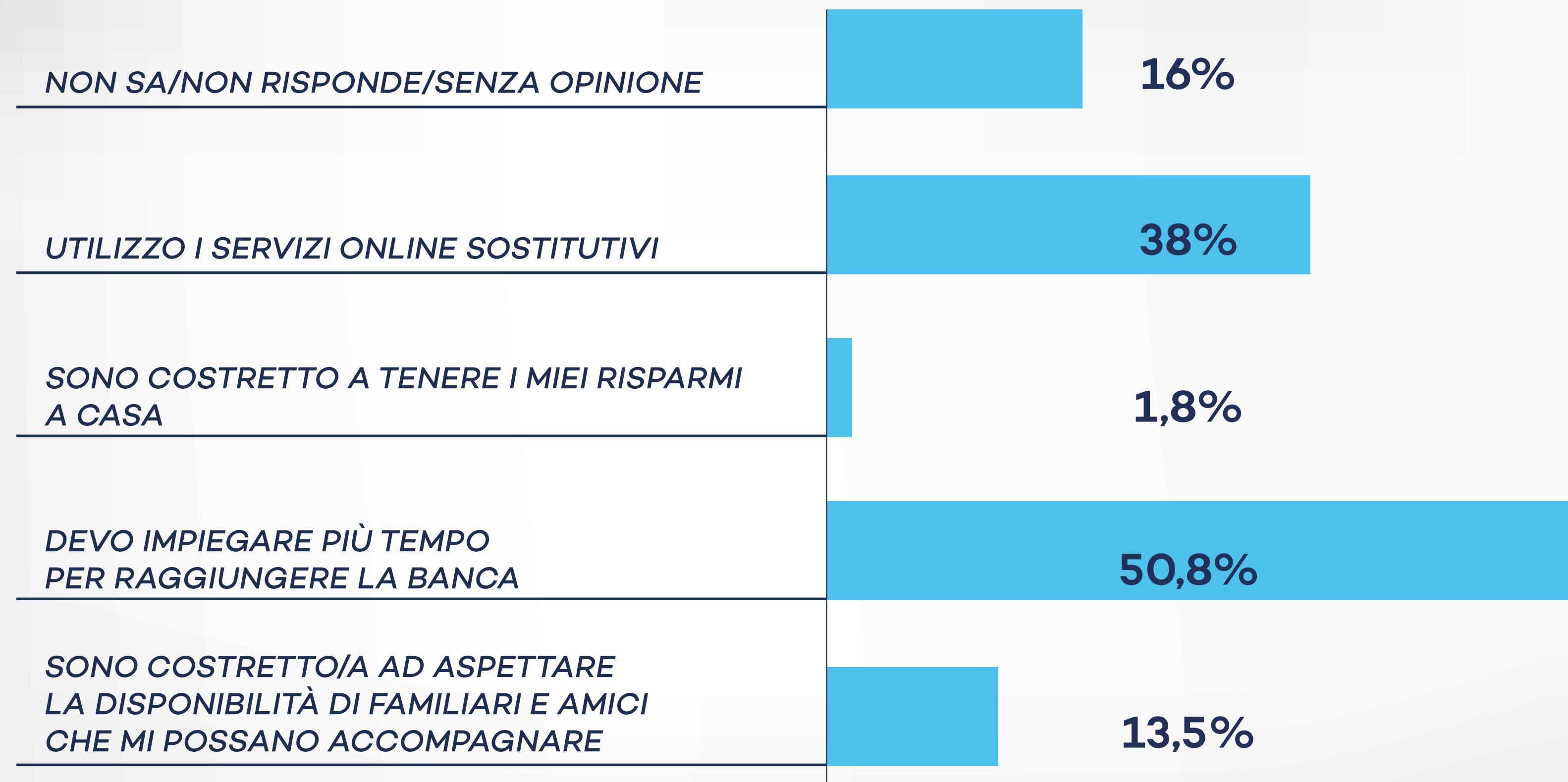


## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)

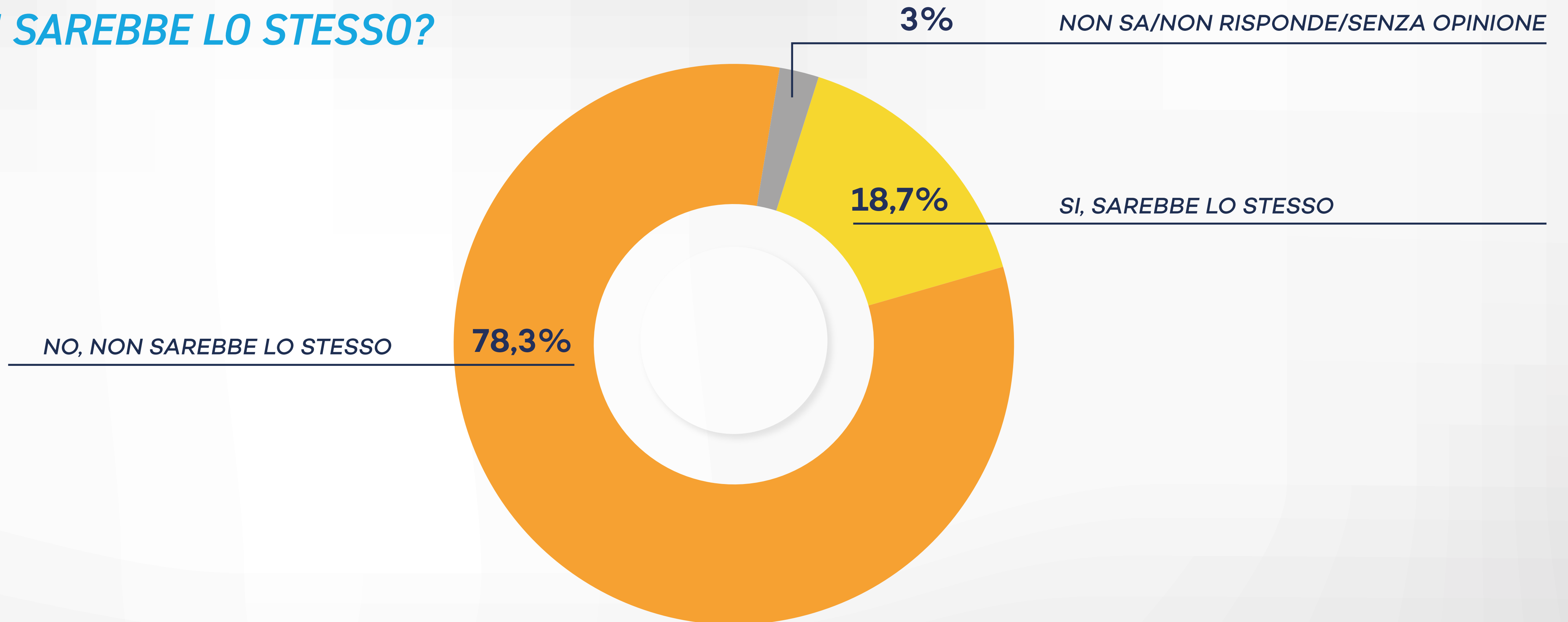




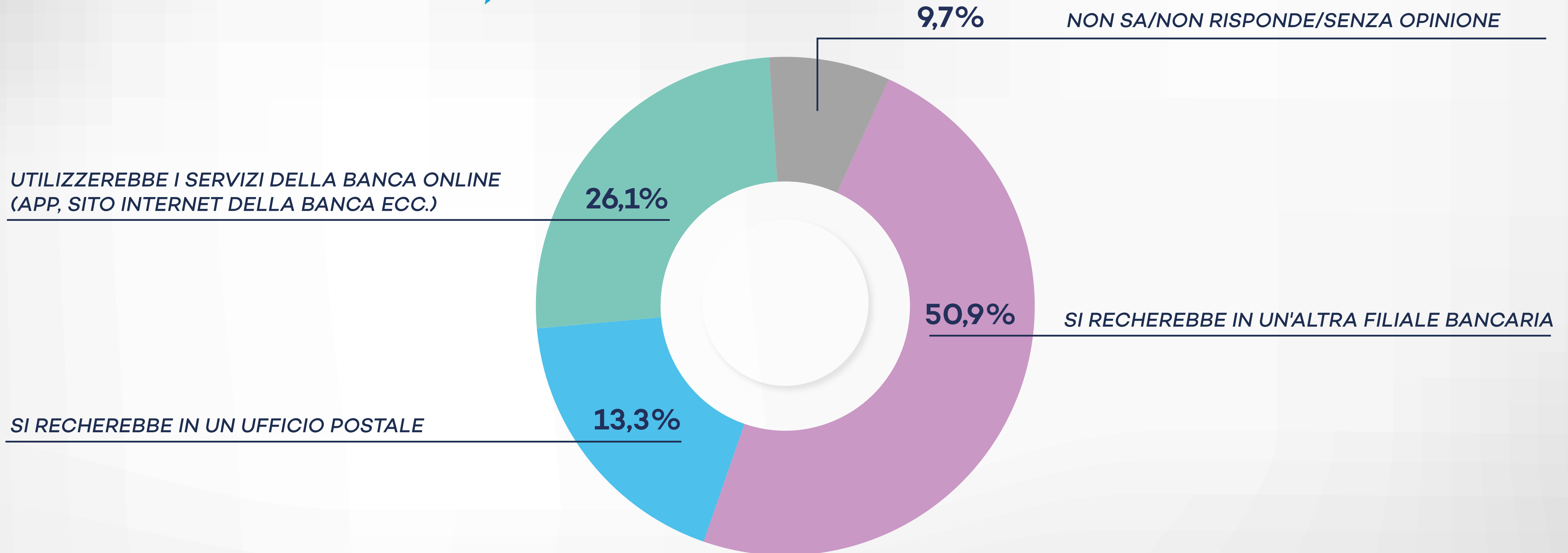
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



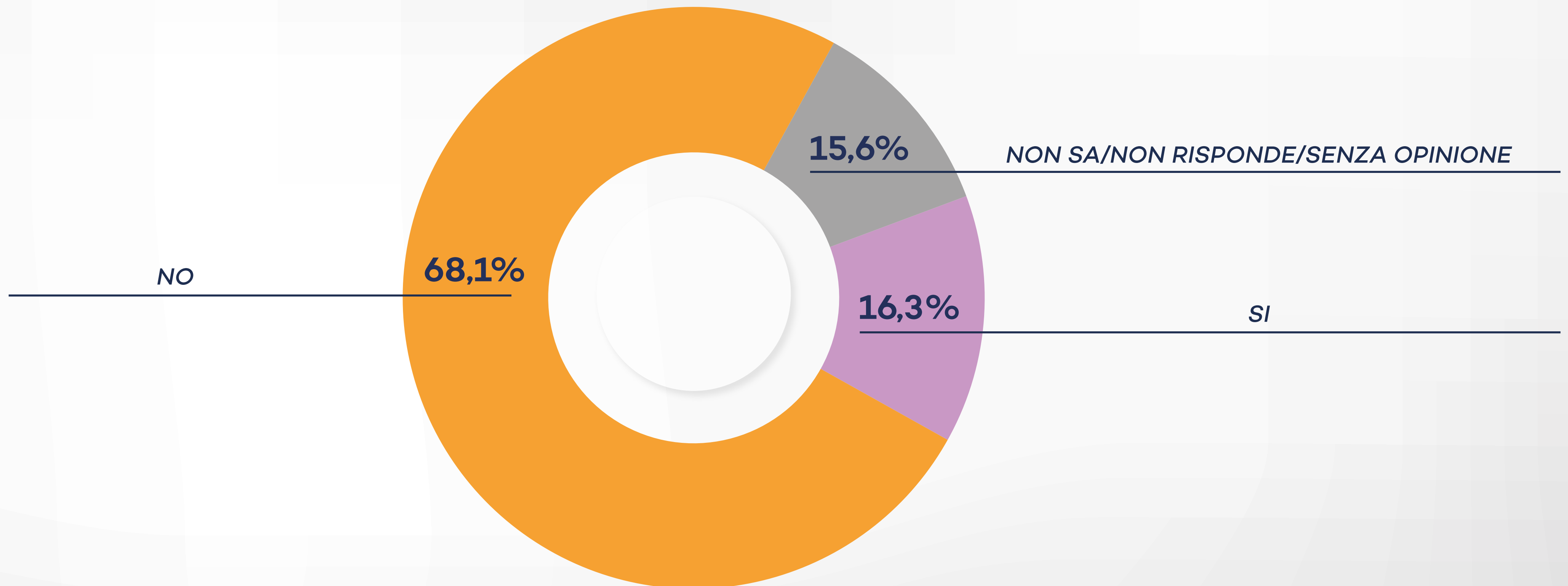
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

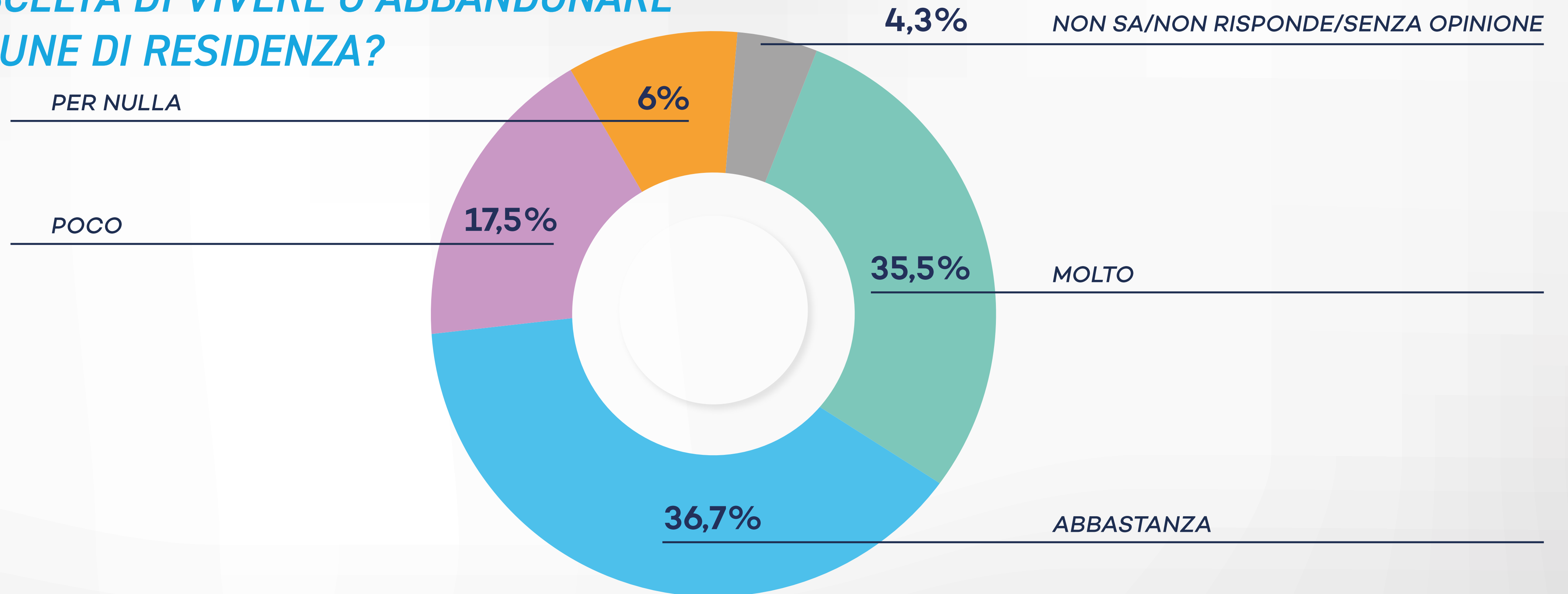


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

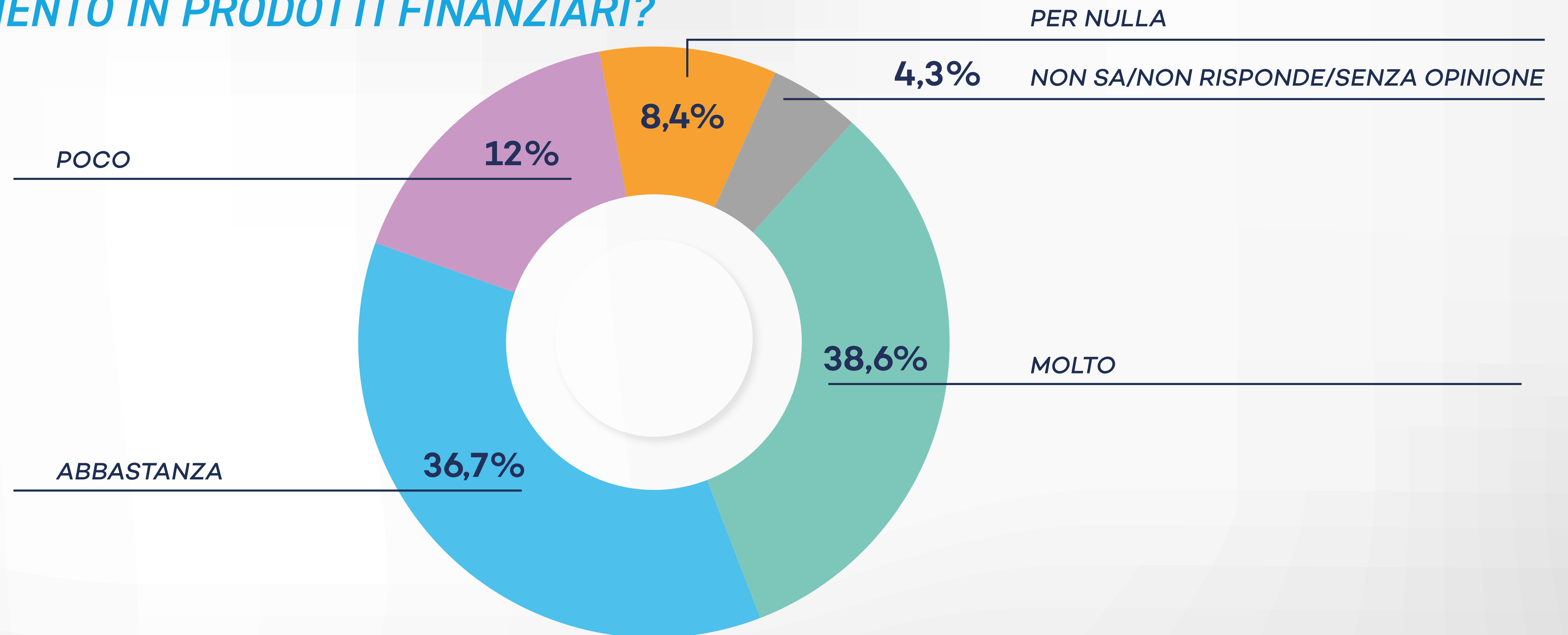




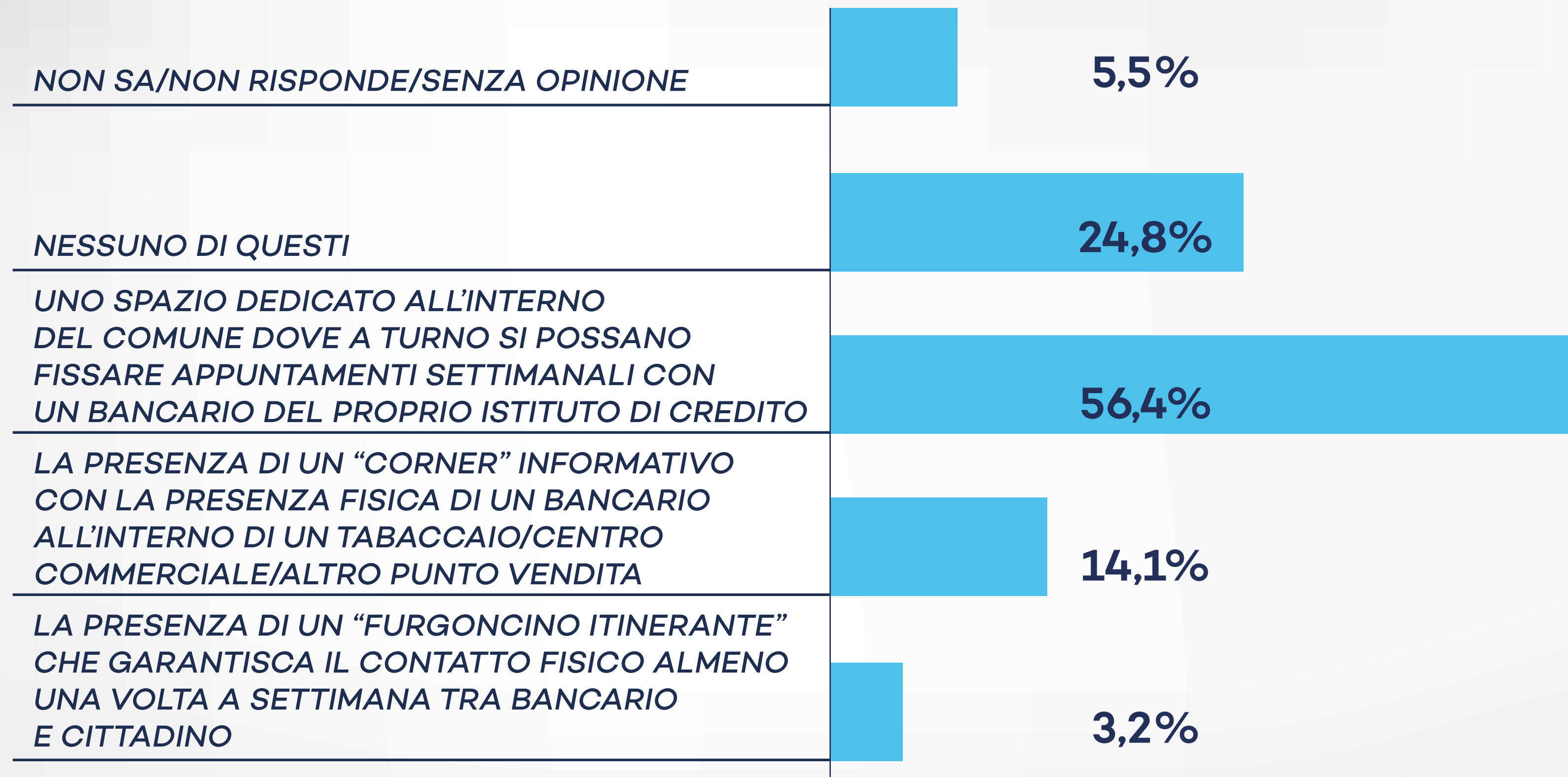
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



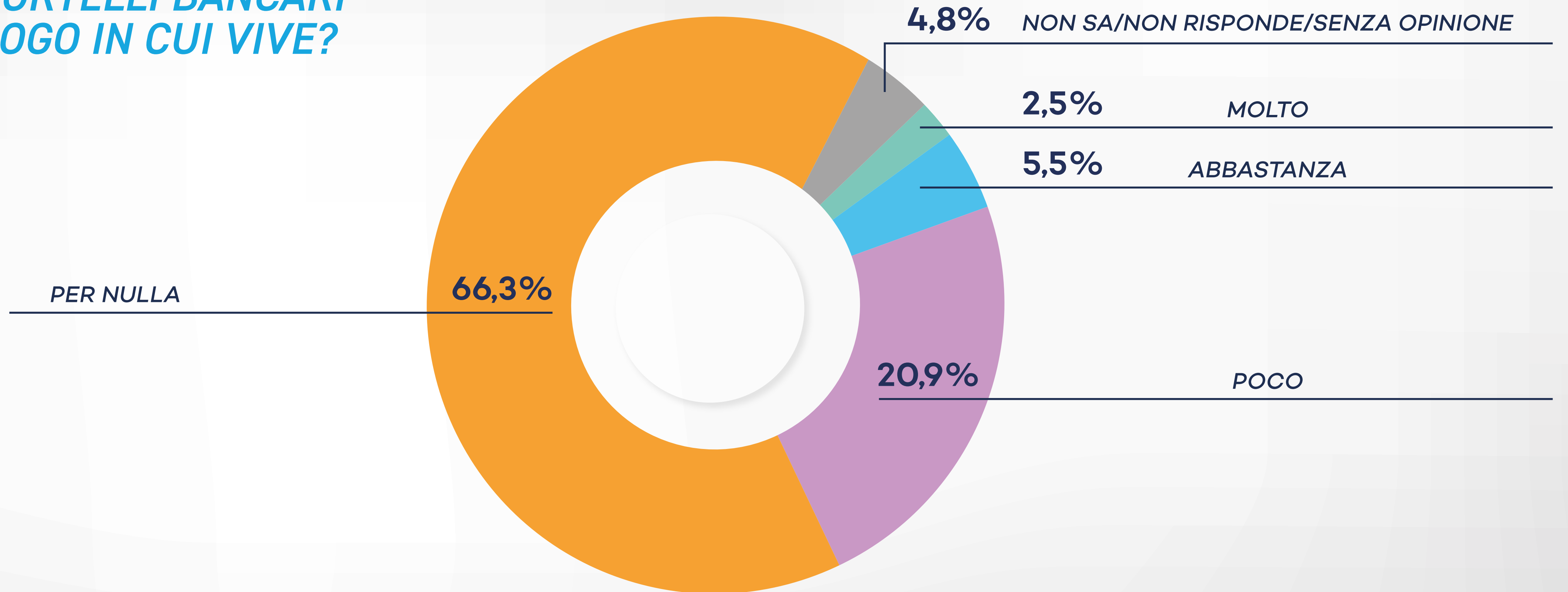
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







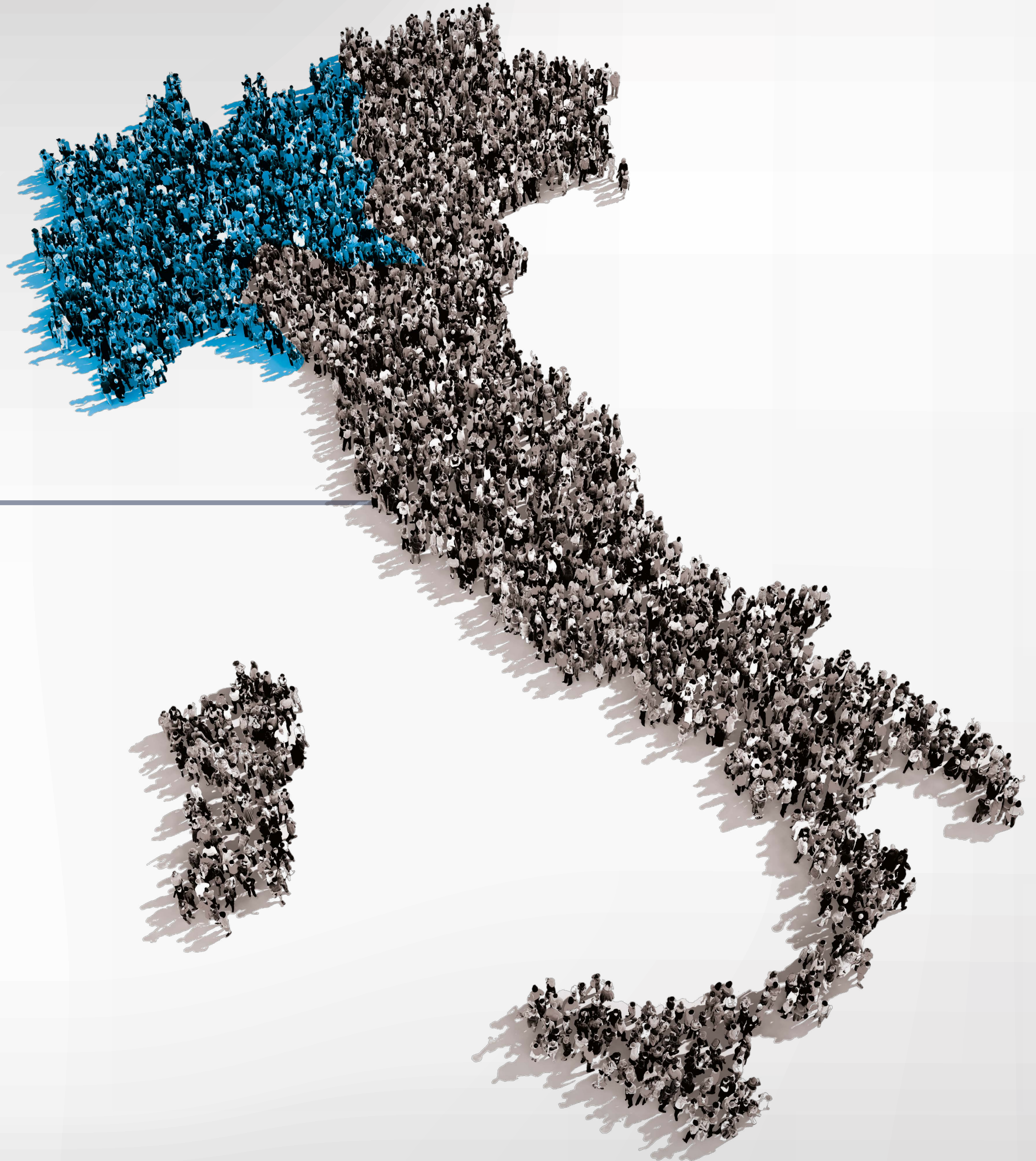
## ***AREA 1***

*LOMBARDIA*

***LIGURIA***

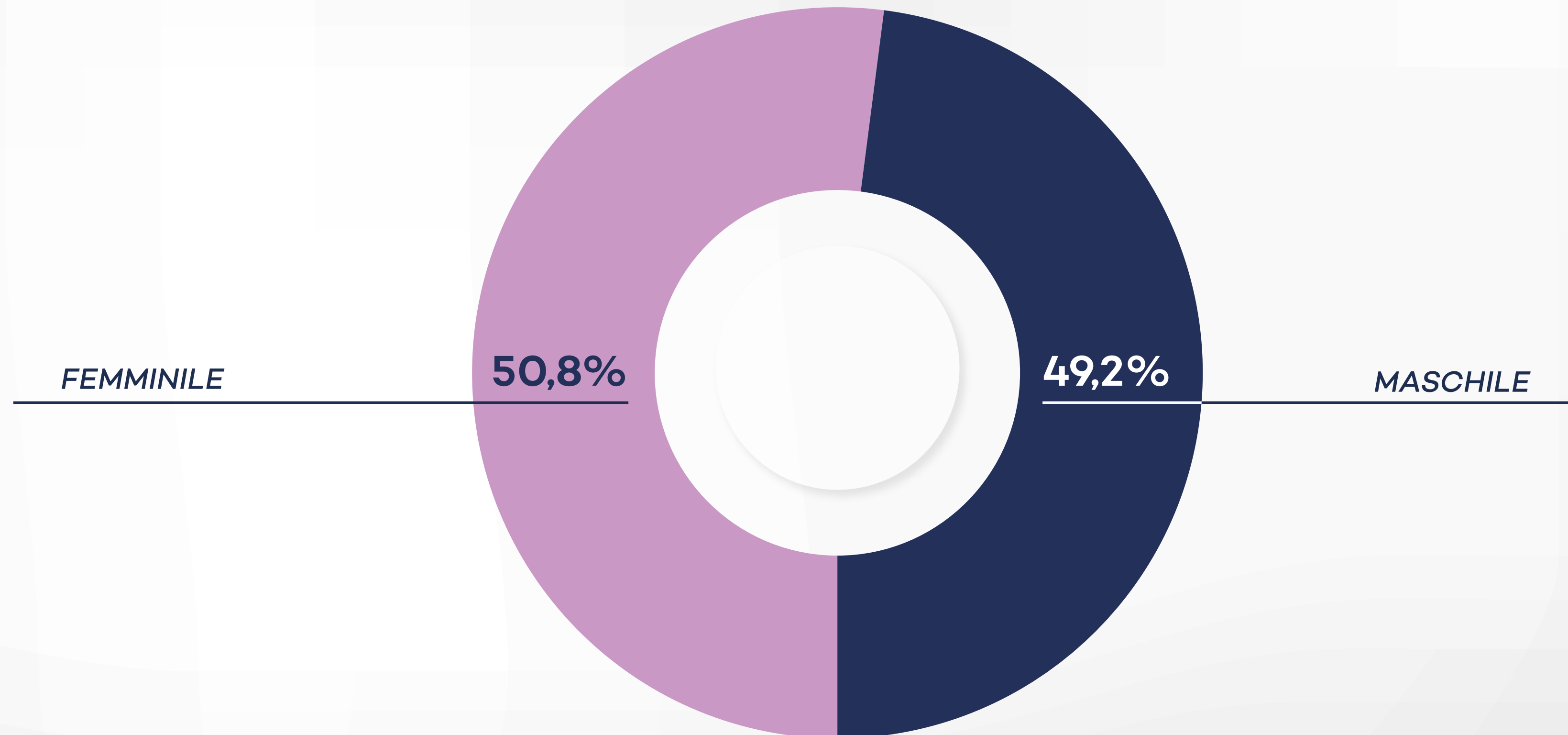
*PIEMONTE*

*VALLE D'AOSTA*

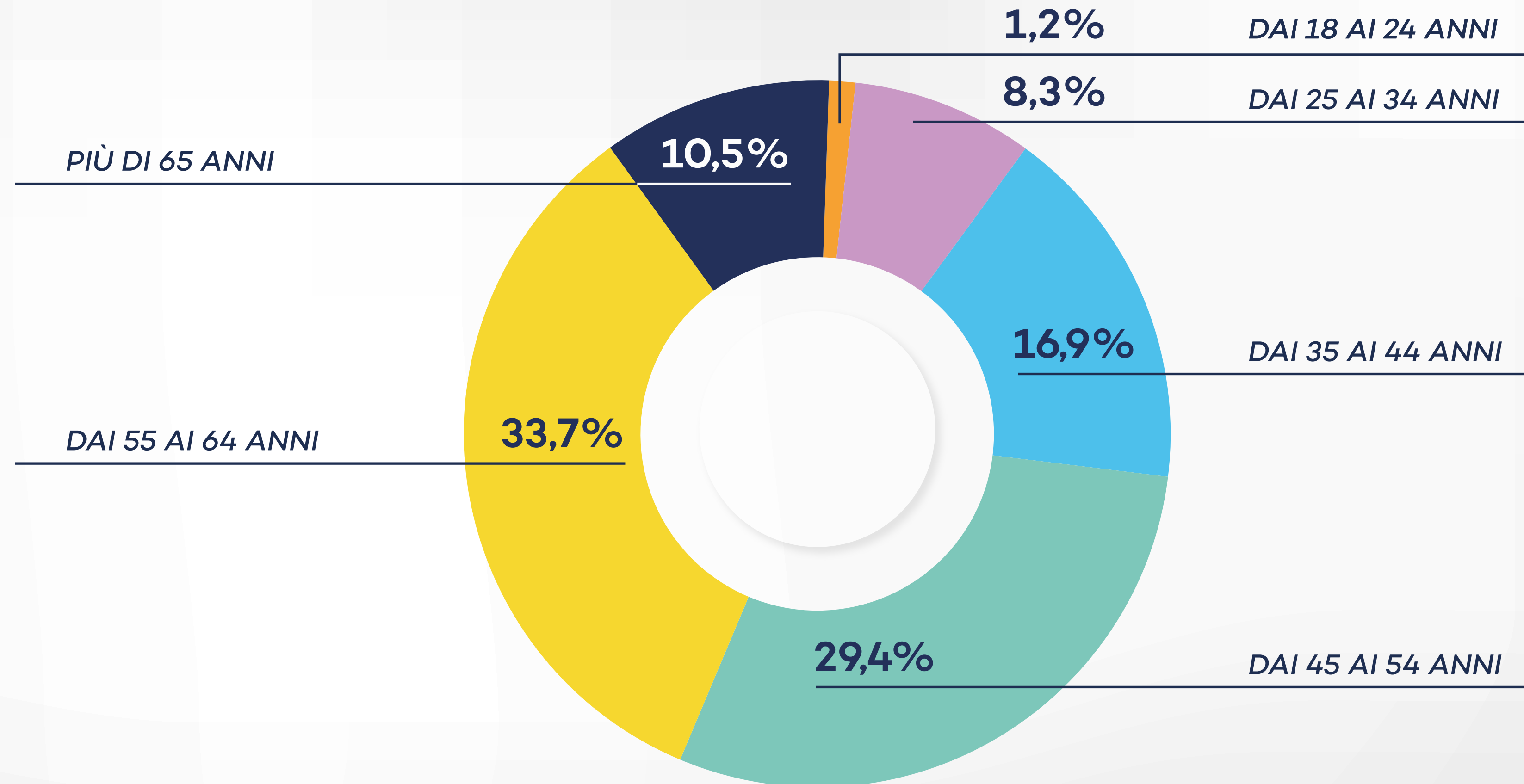




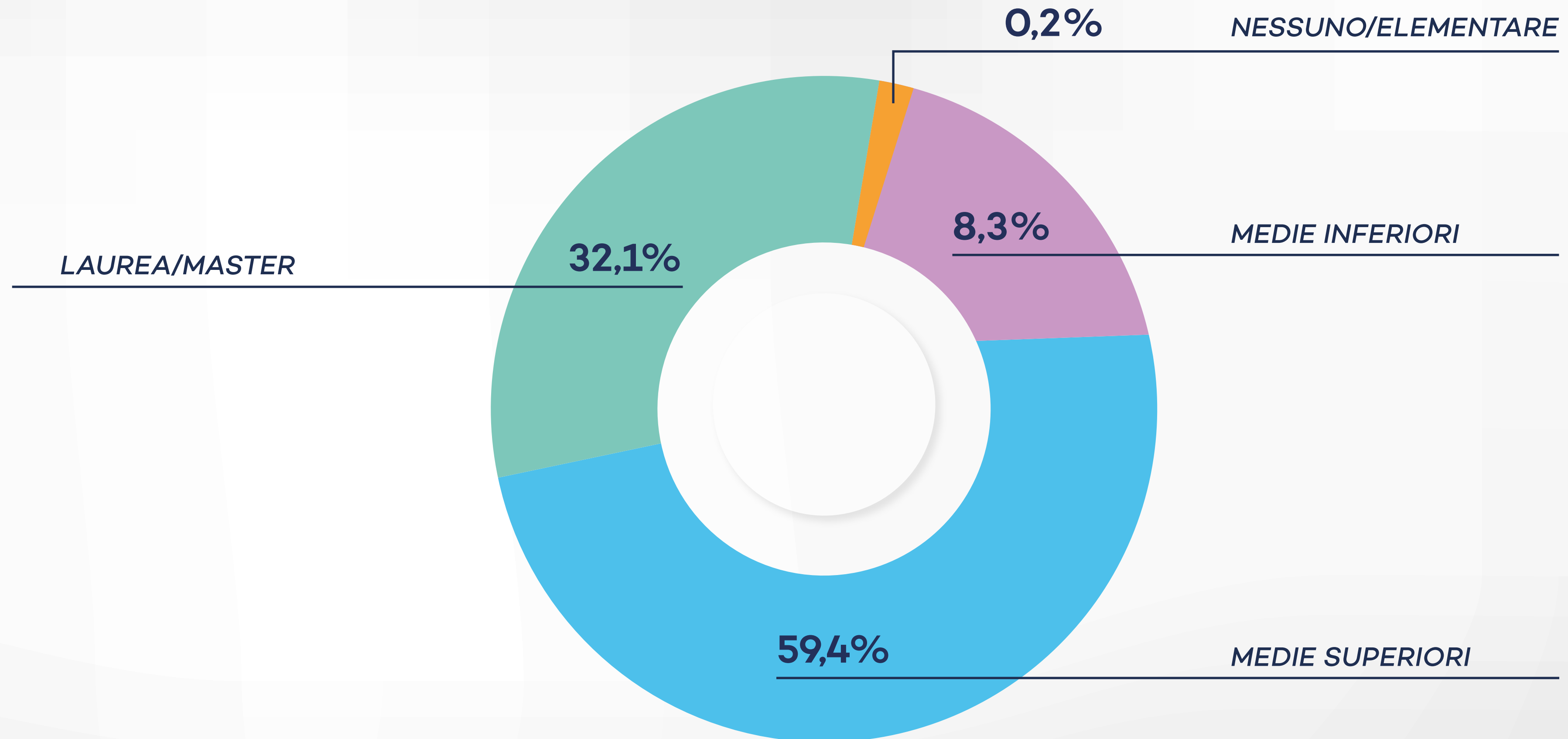
## GENERE?



## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?

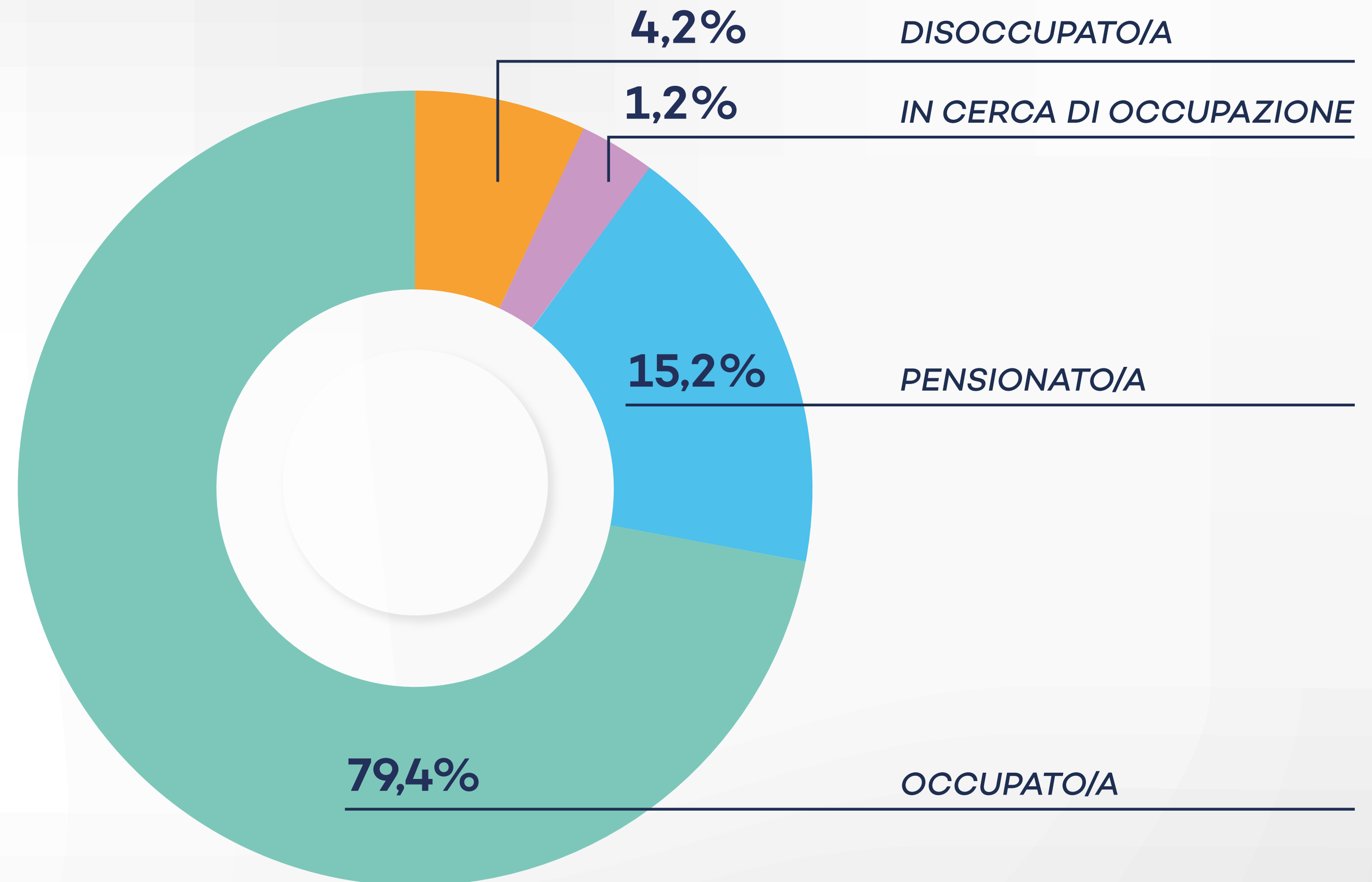


## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?

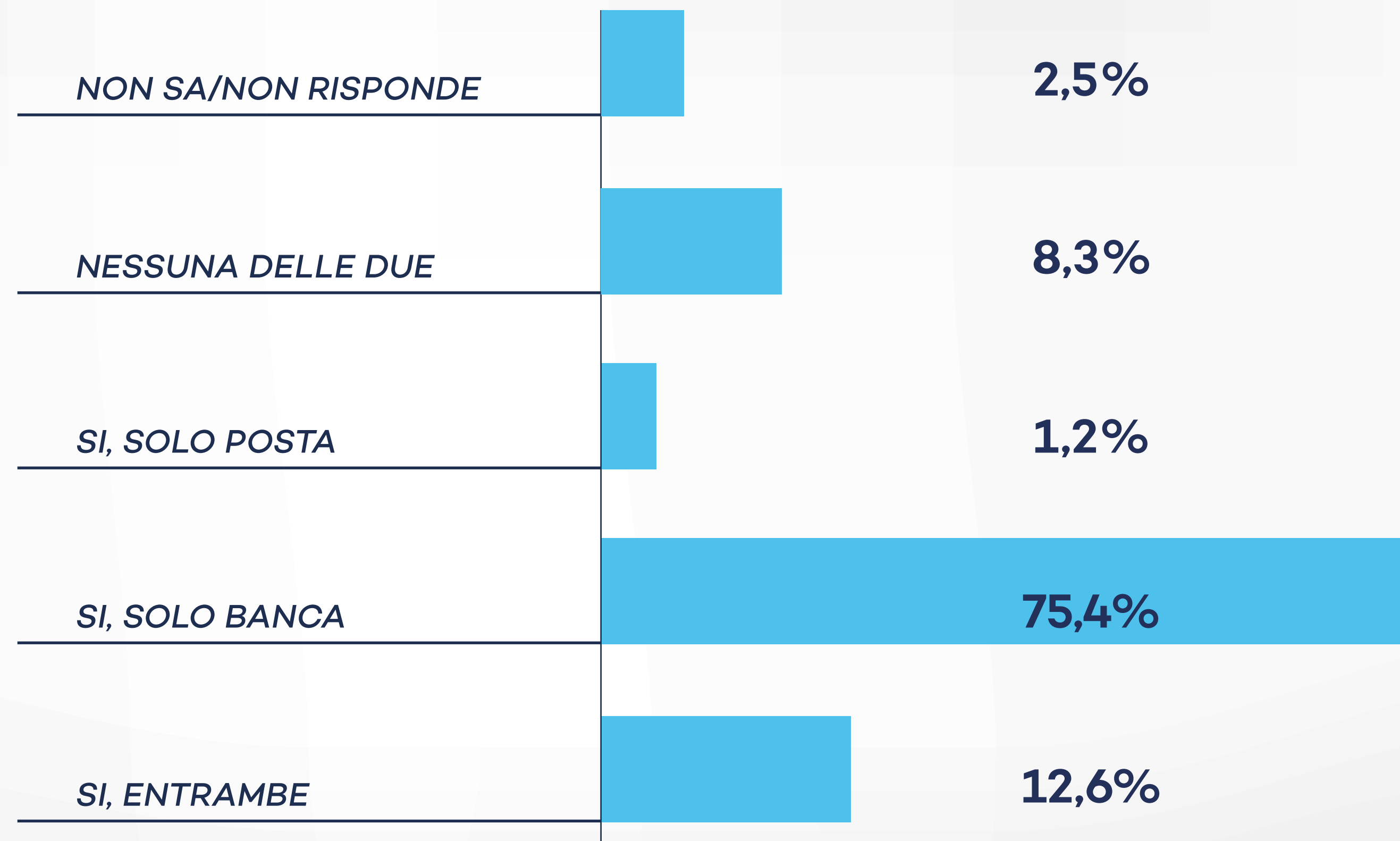




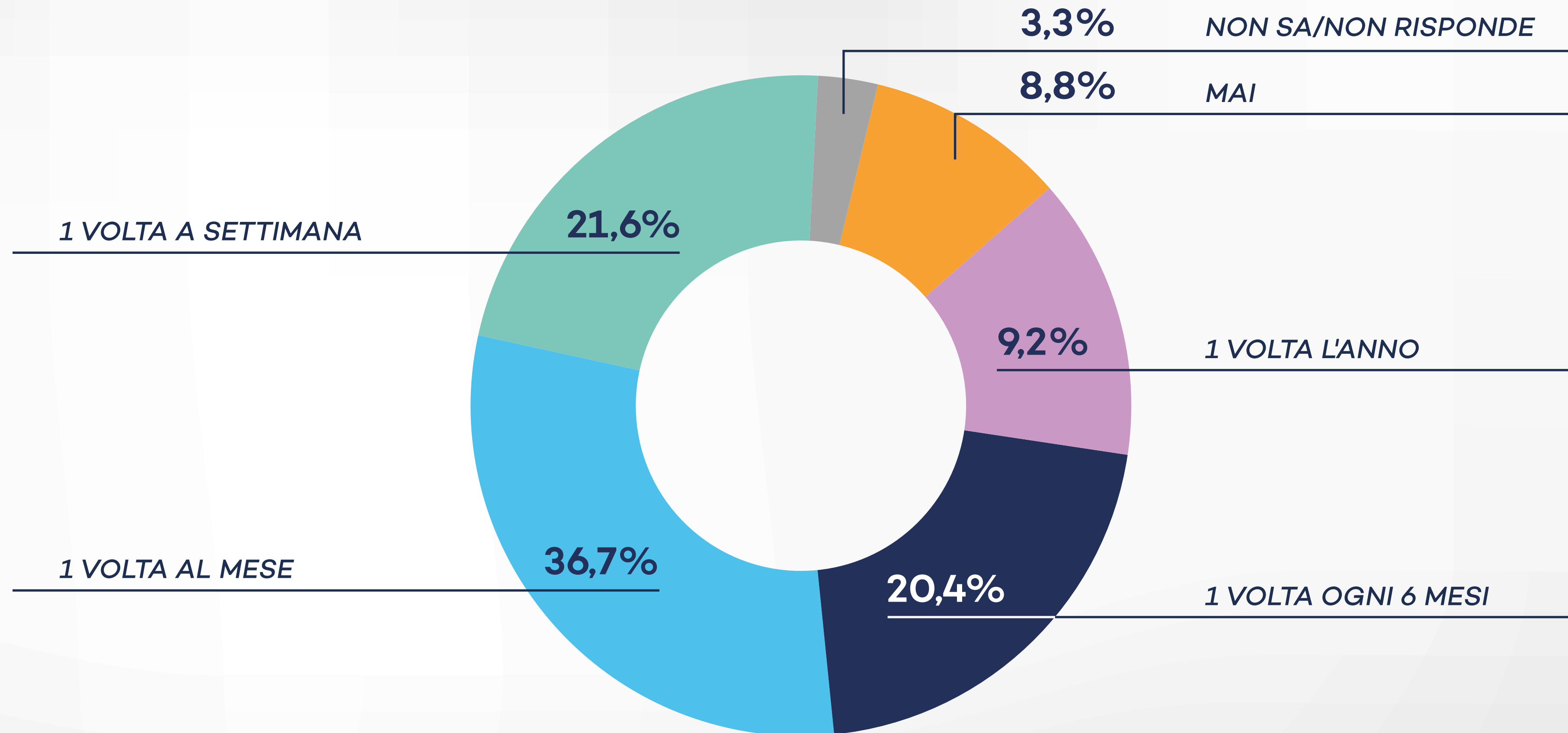
## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?



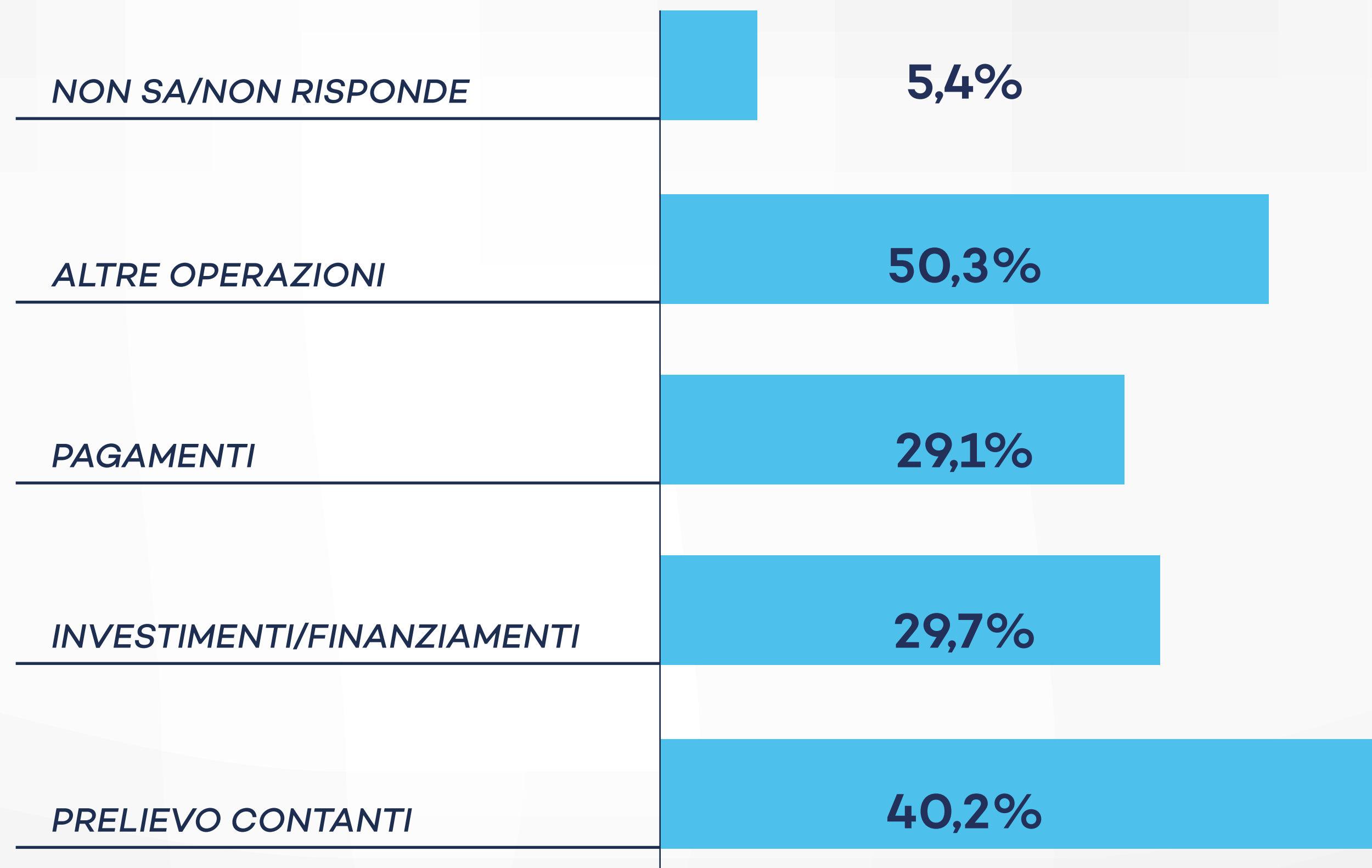
## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?



## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?

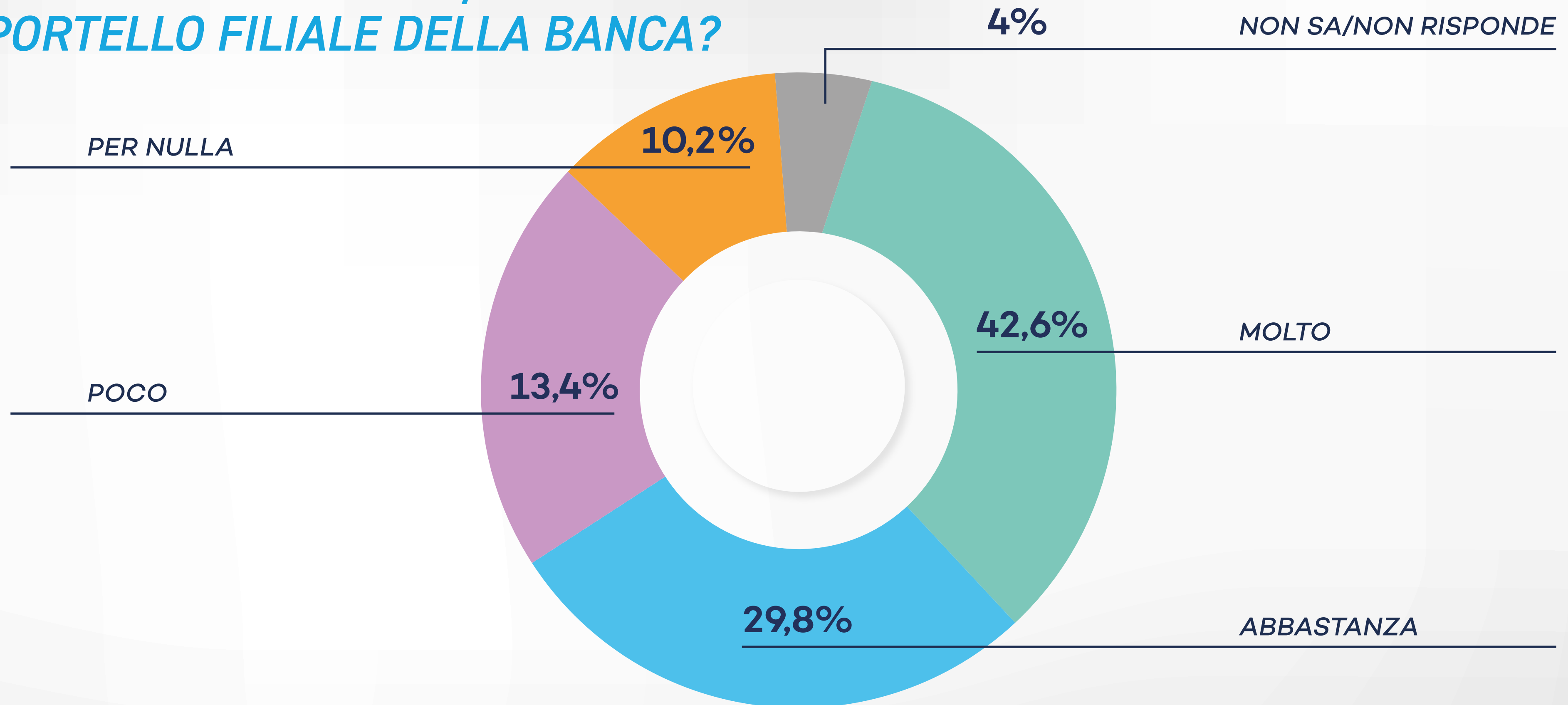


## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)

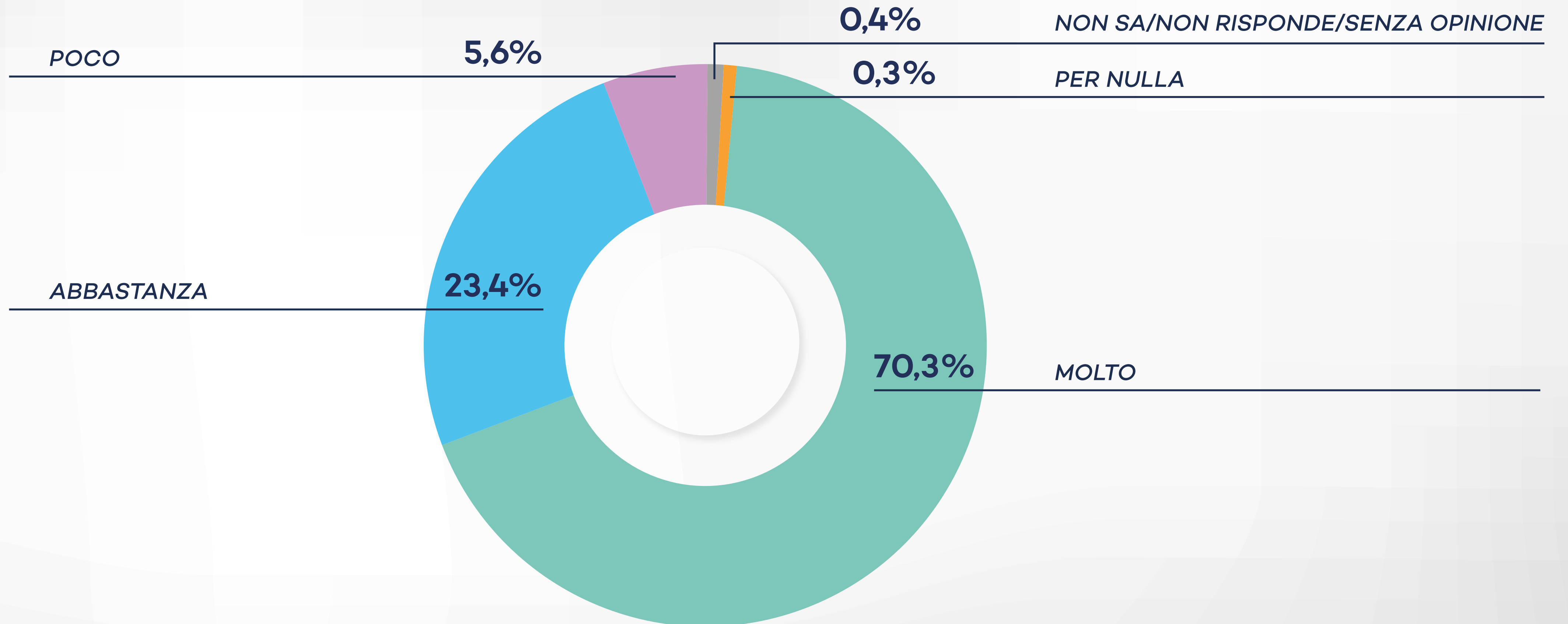




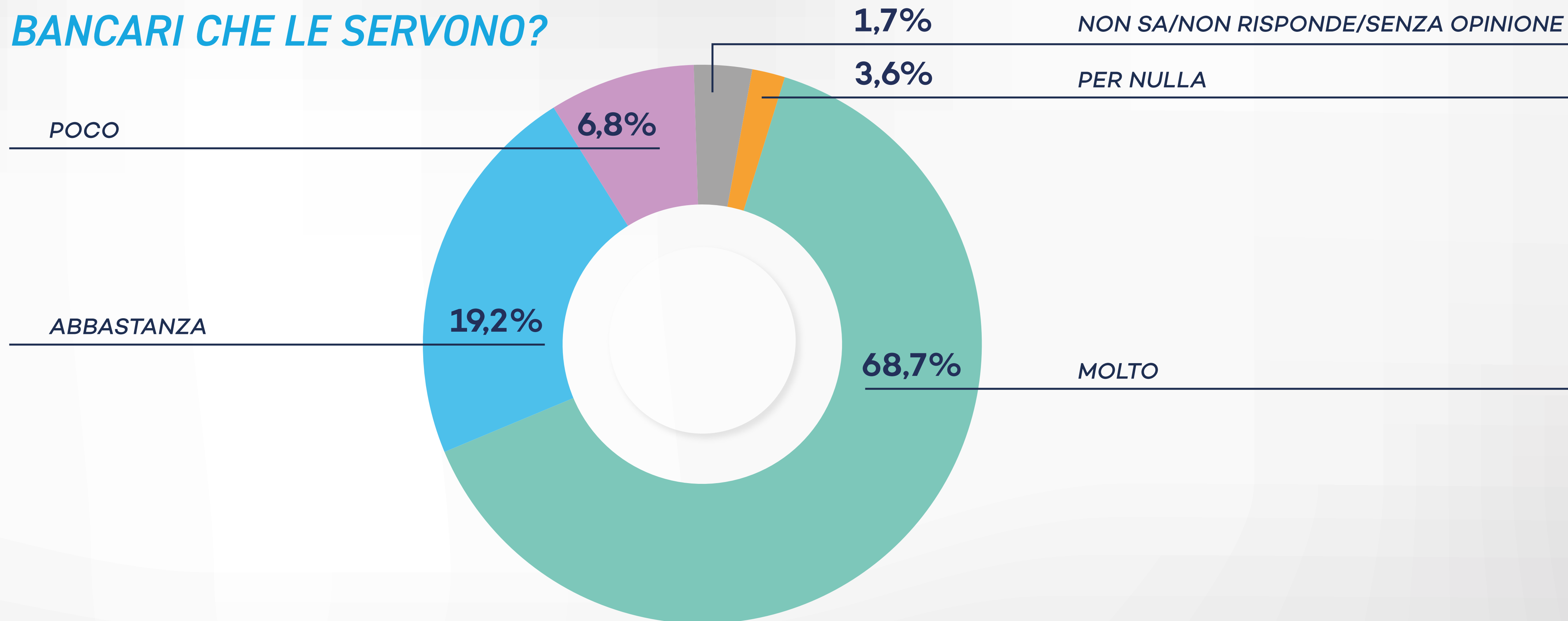
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



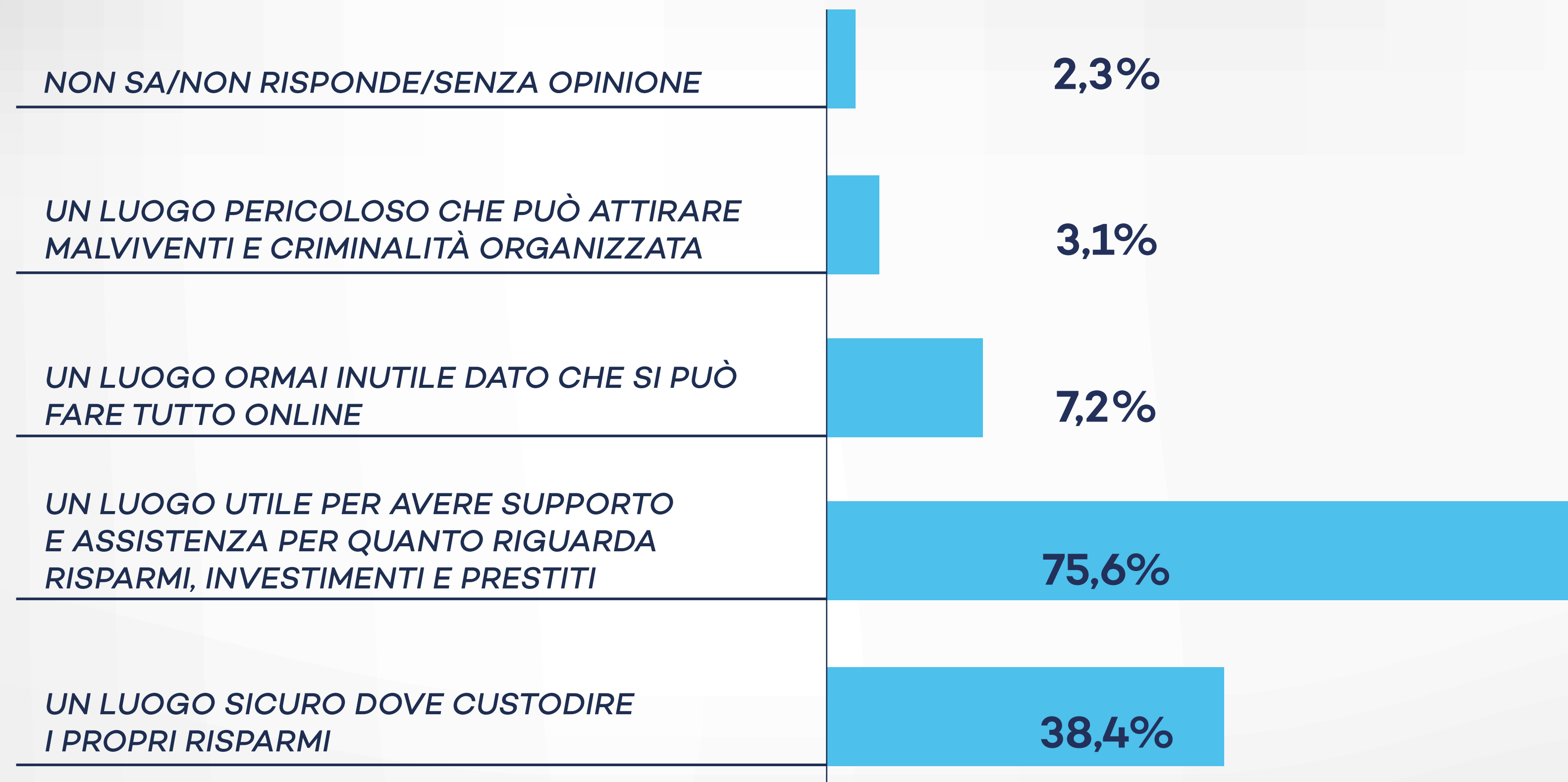
## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

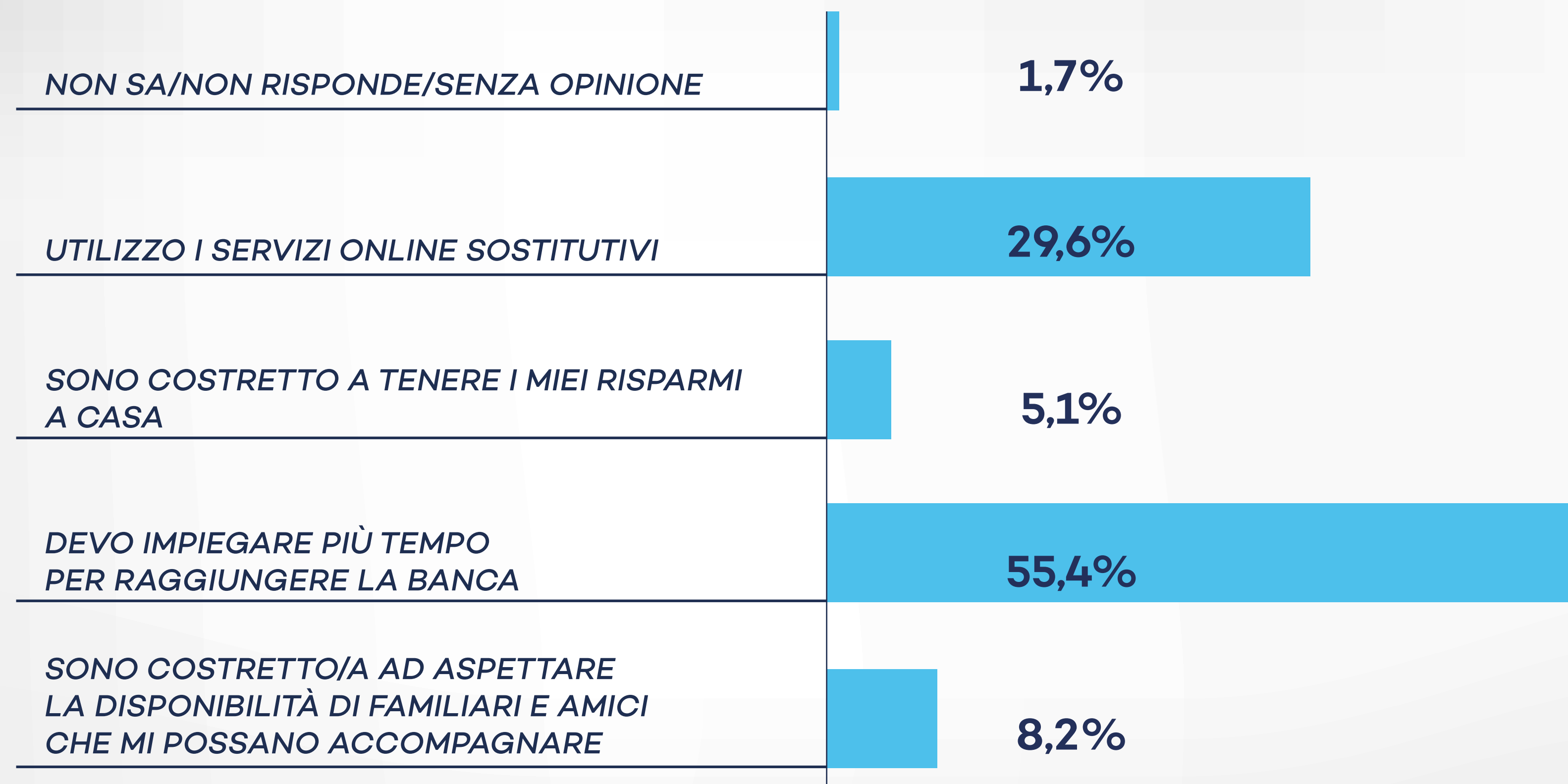


## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)

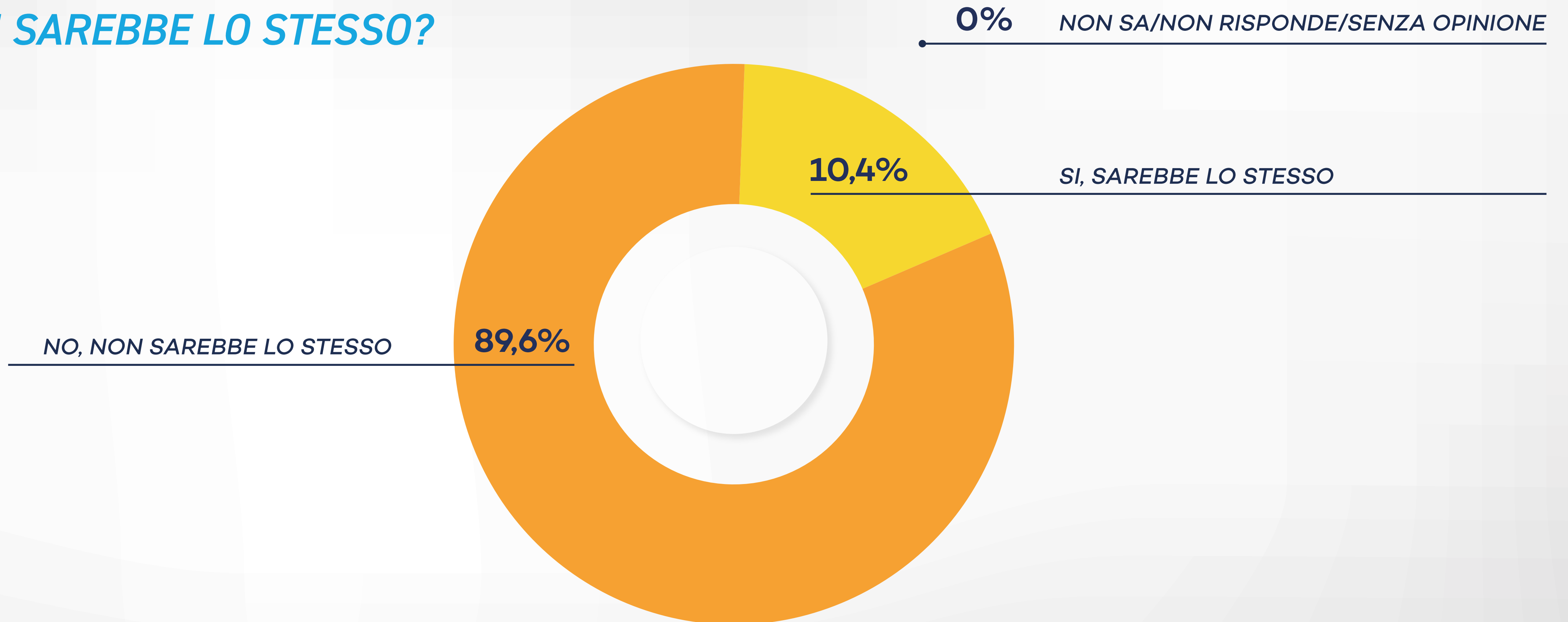




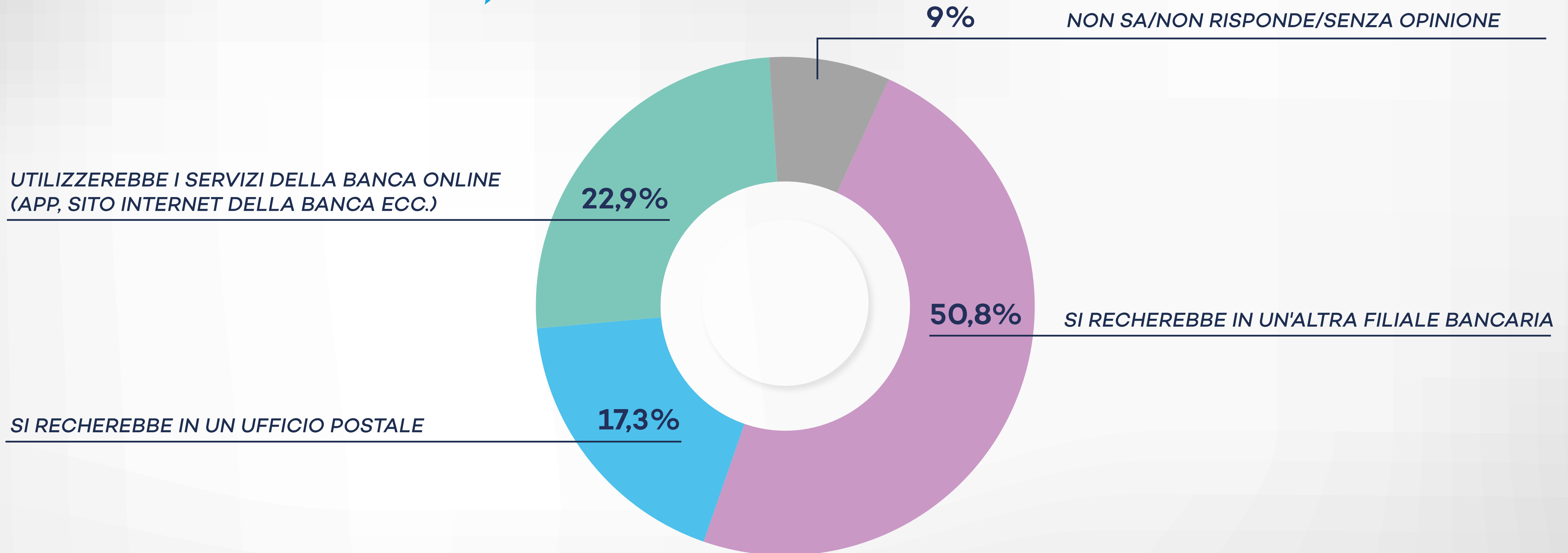
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



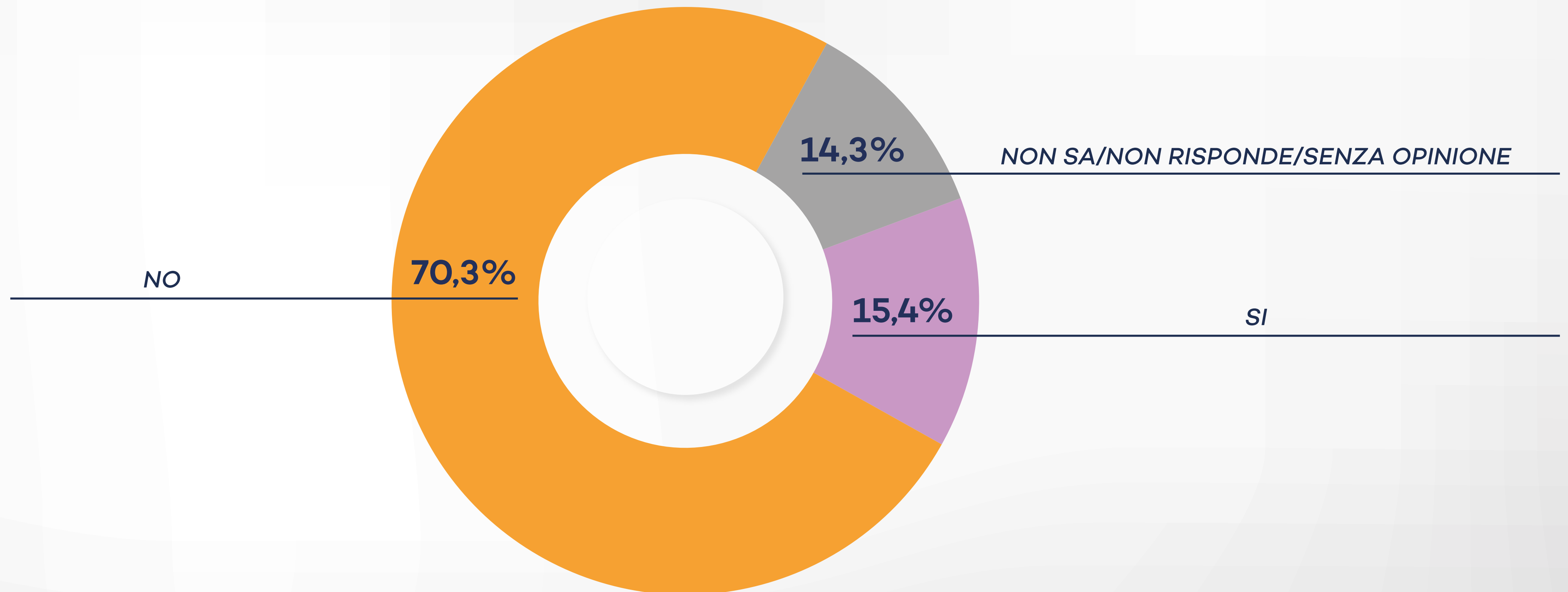
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

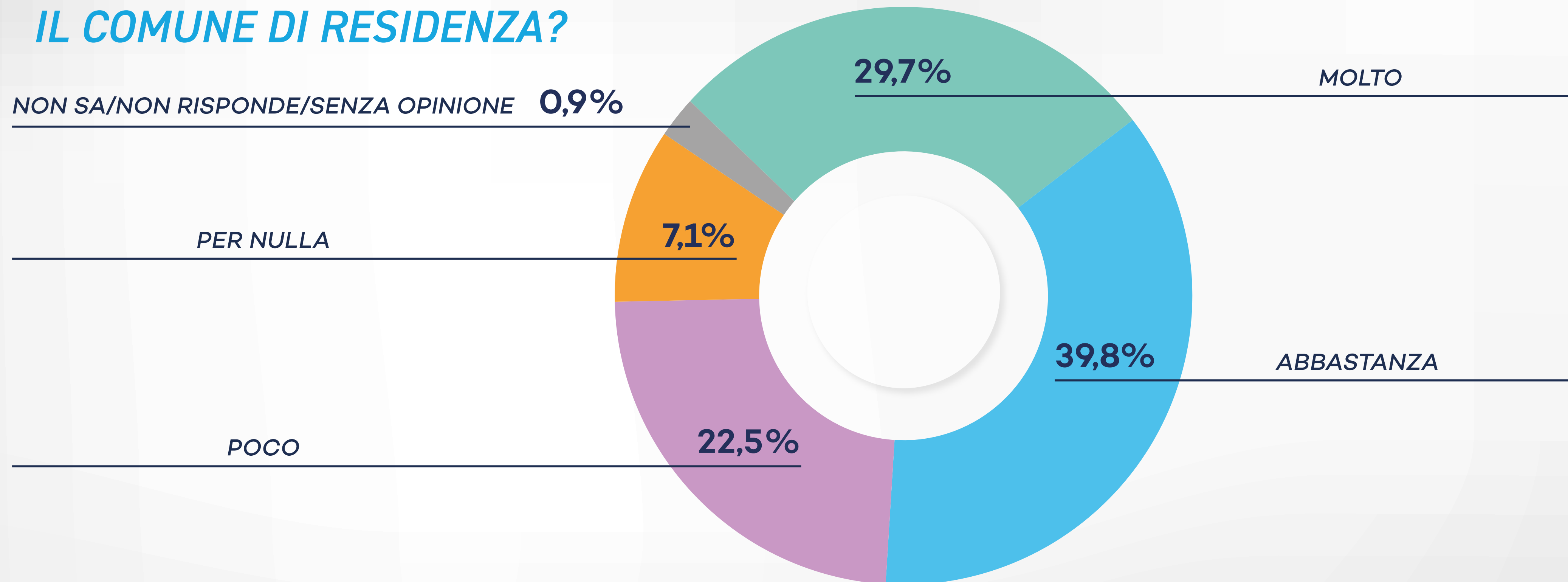


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

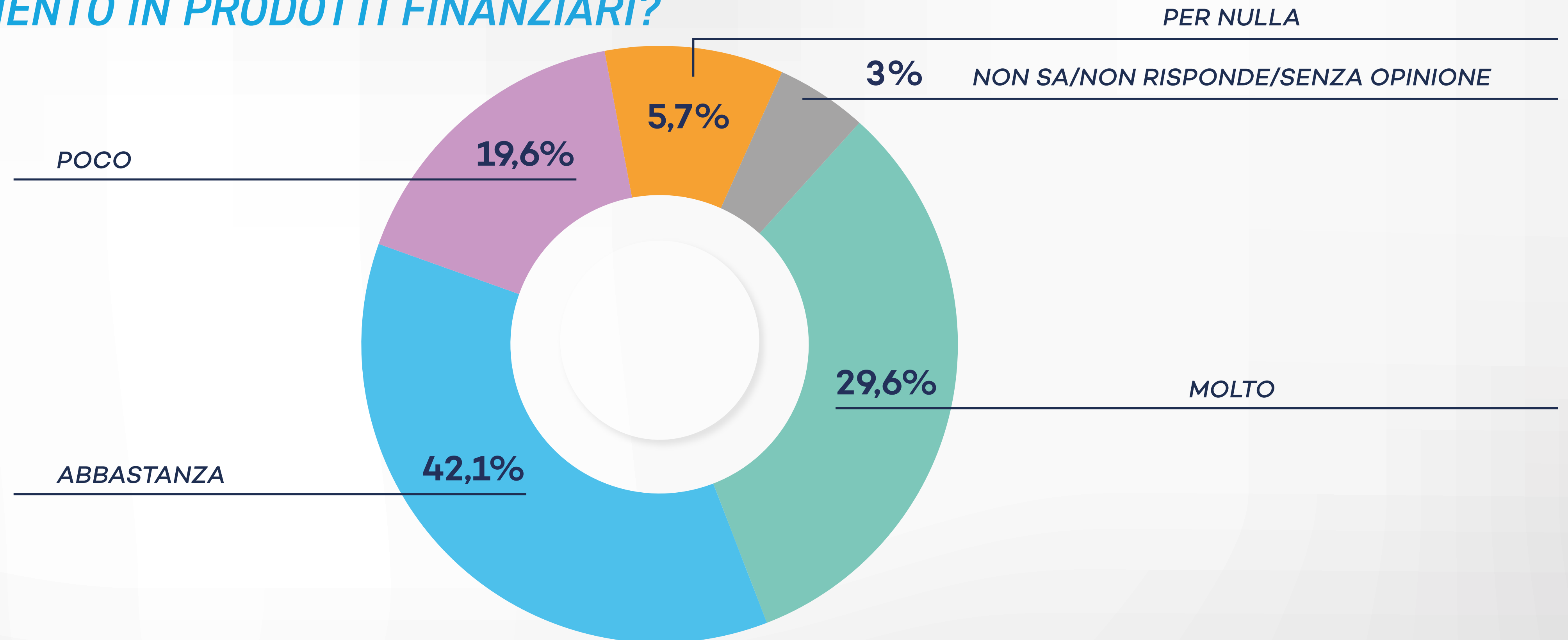




## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



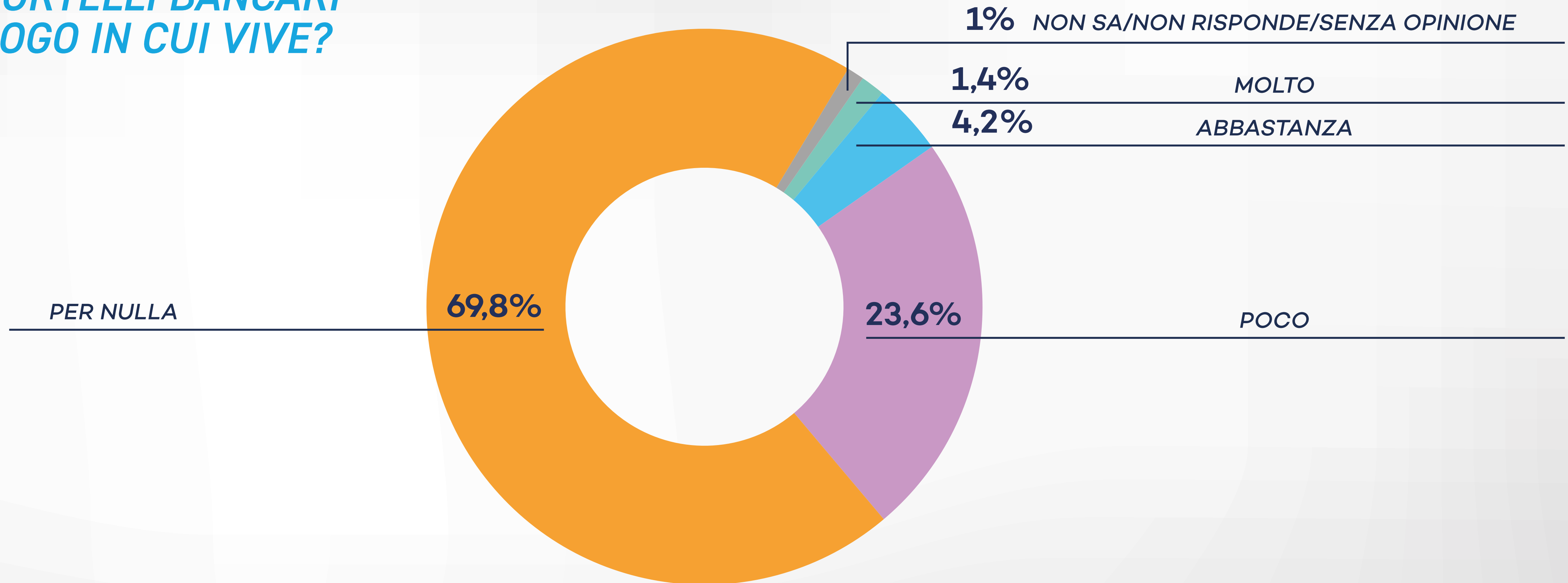
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA 1***

*LOMBARDIA*

*LIGURIA*

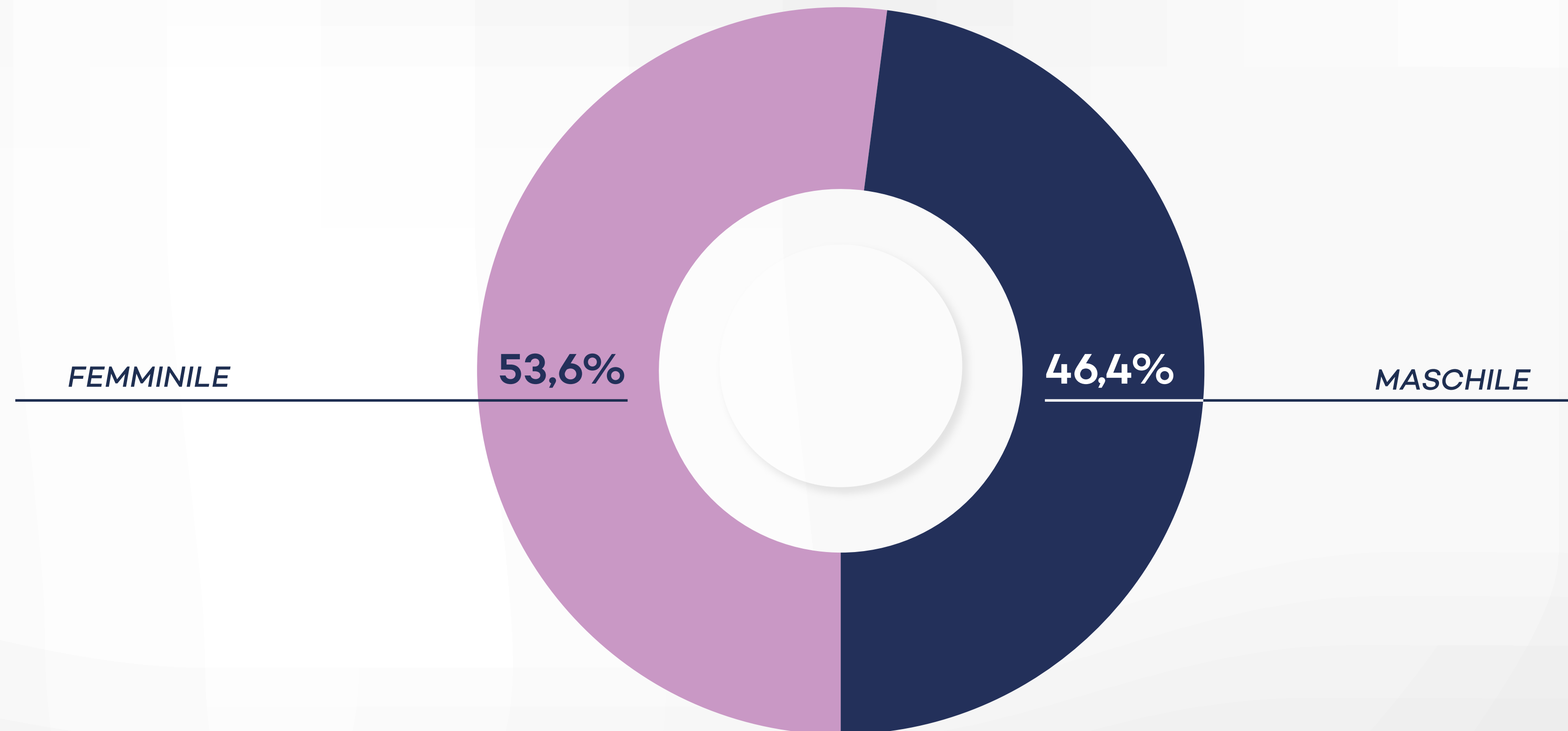
***PIEMONTE***

*VALLE D'AOSTA*

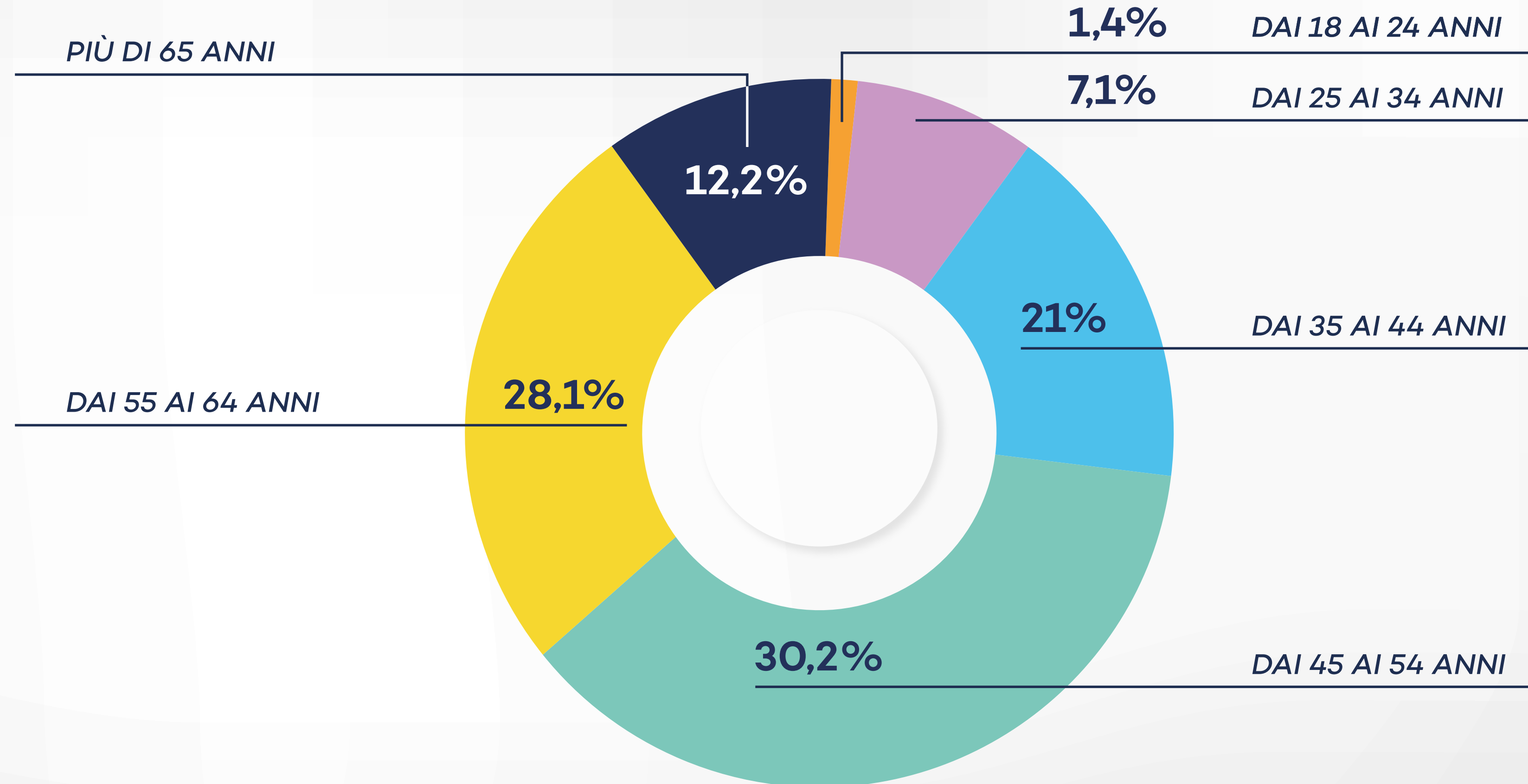




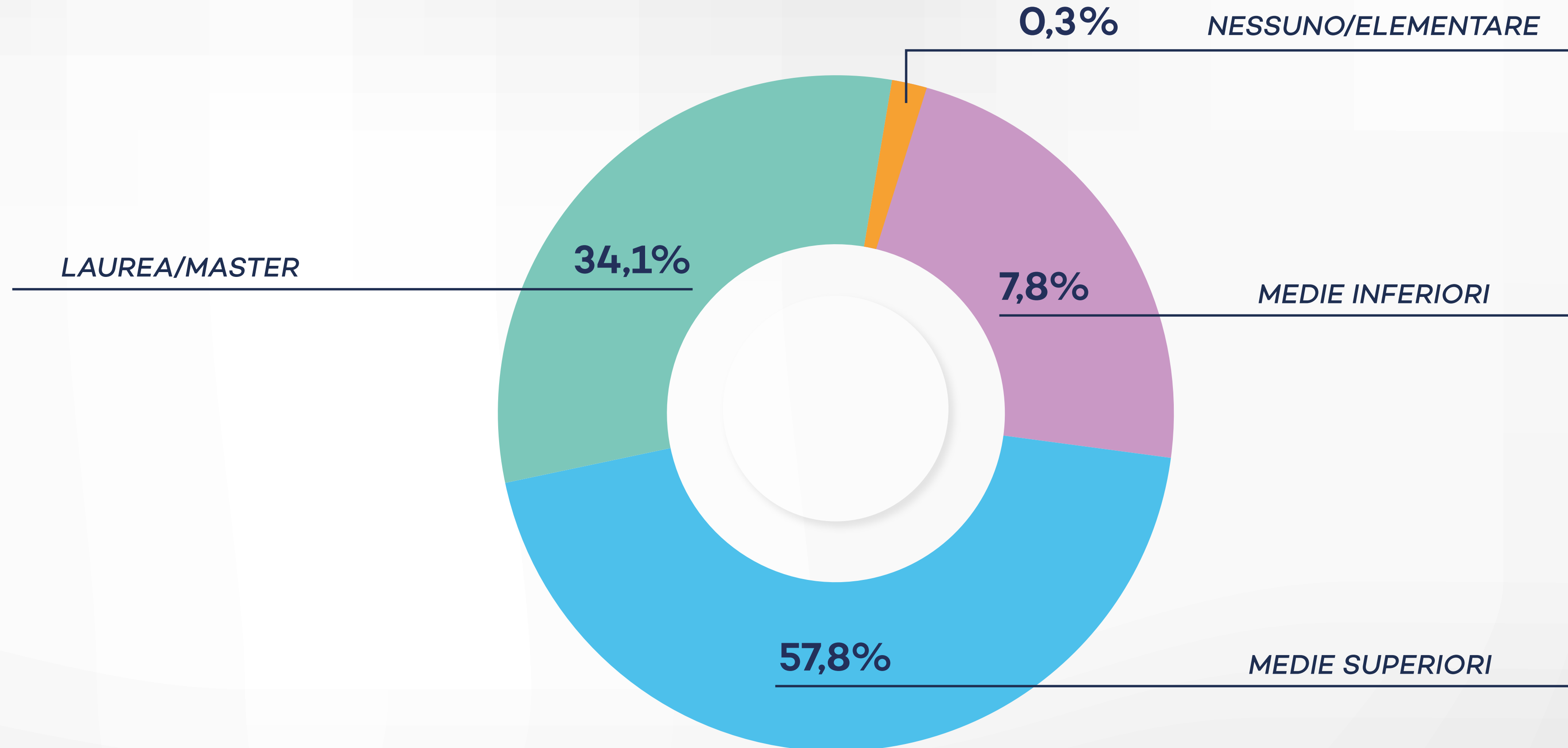
## GENERE?



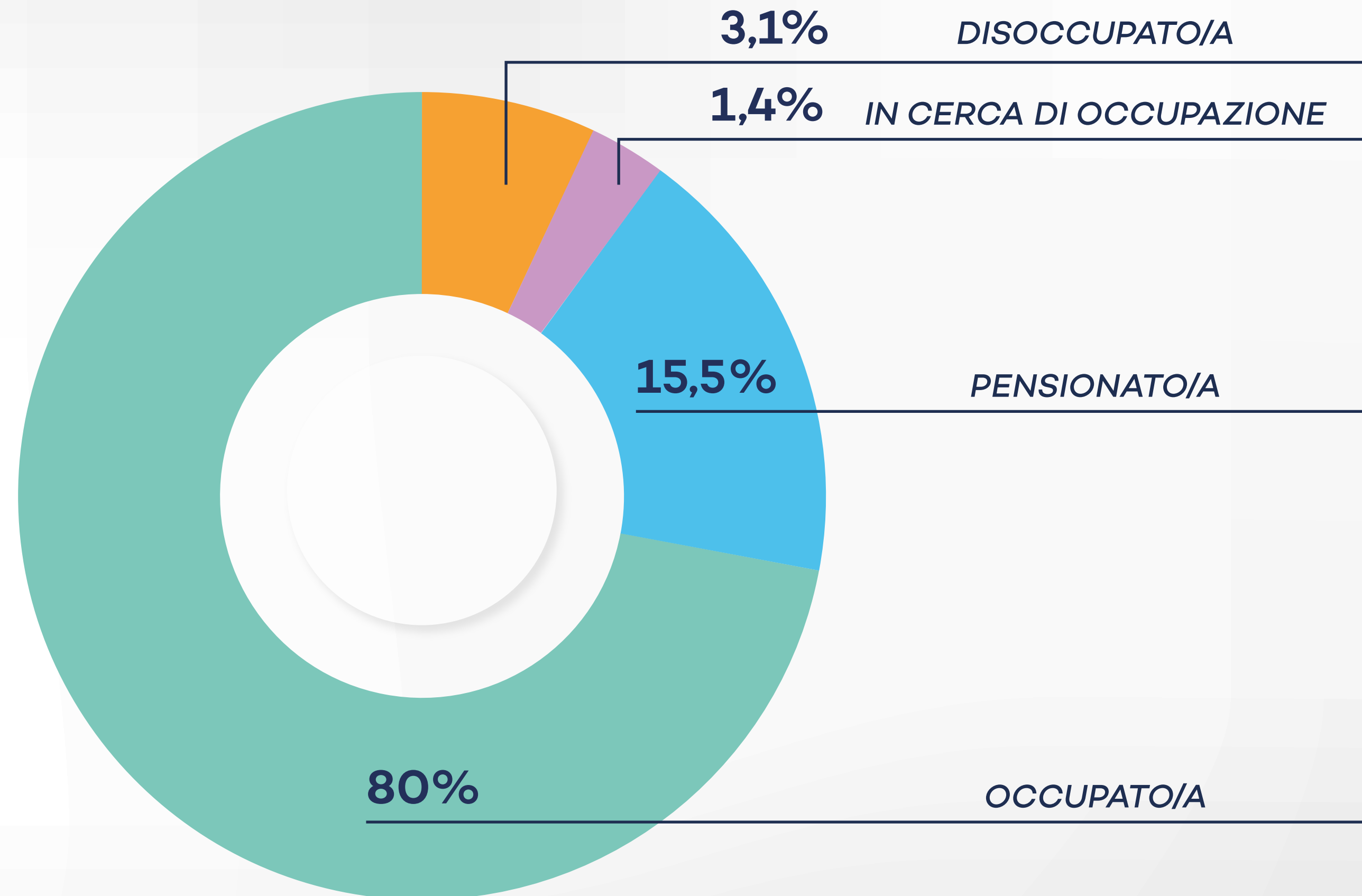
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?

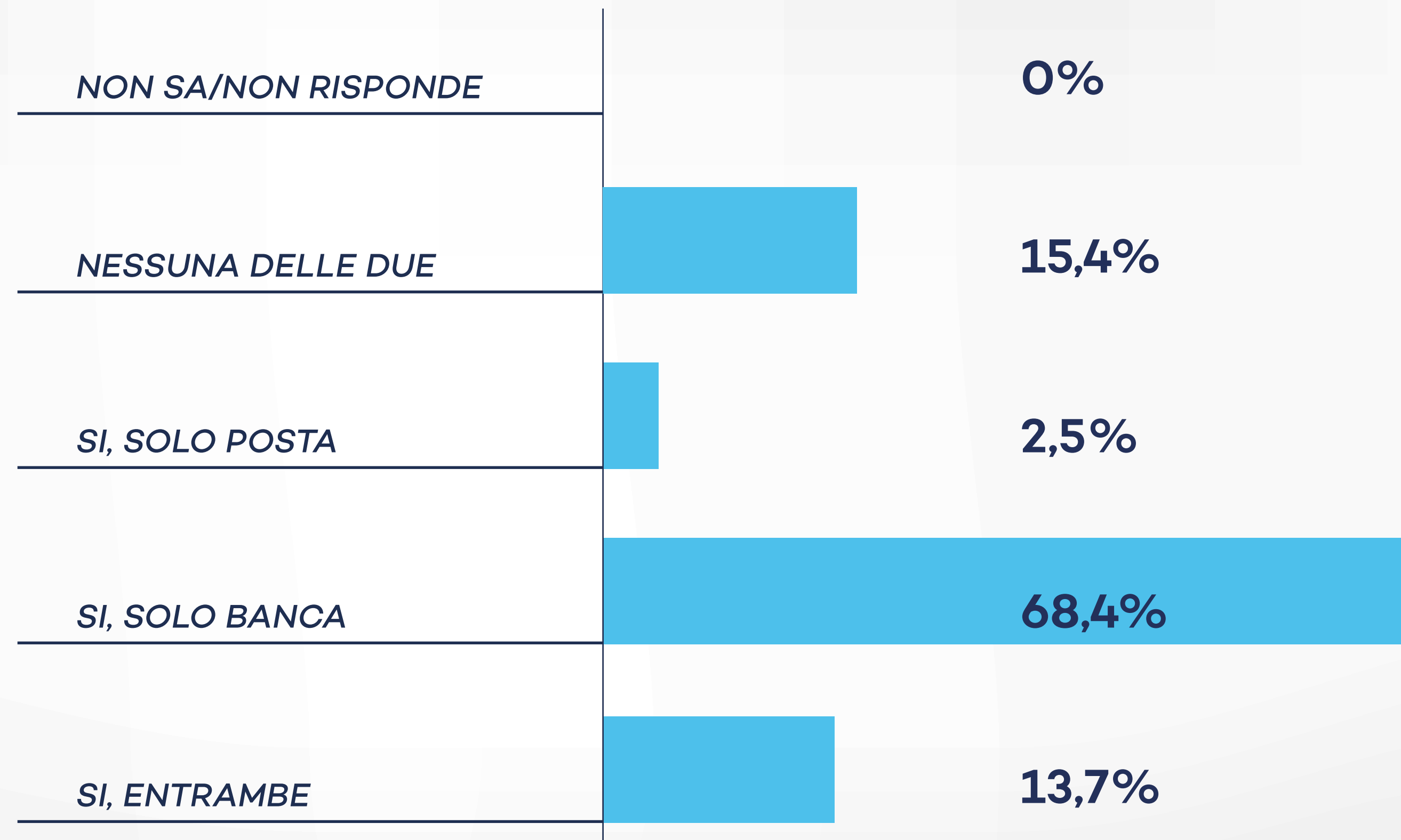


## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

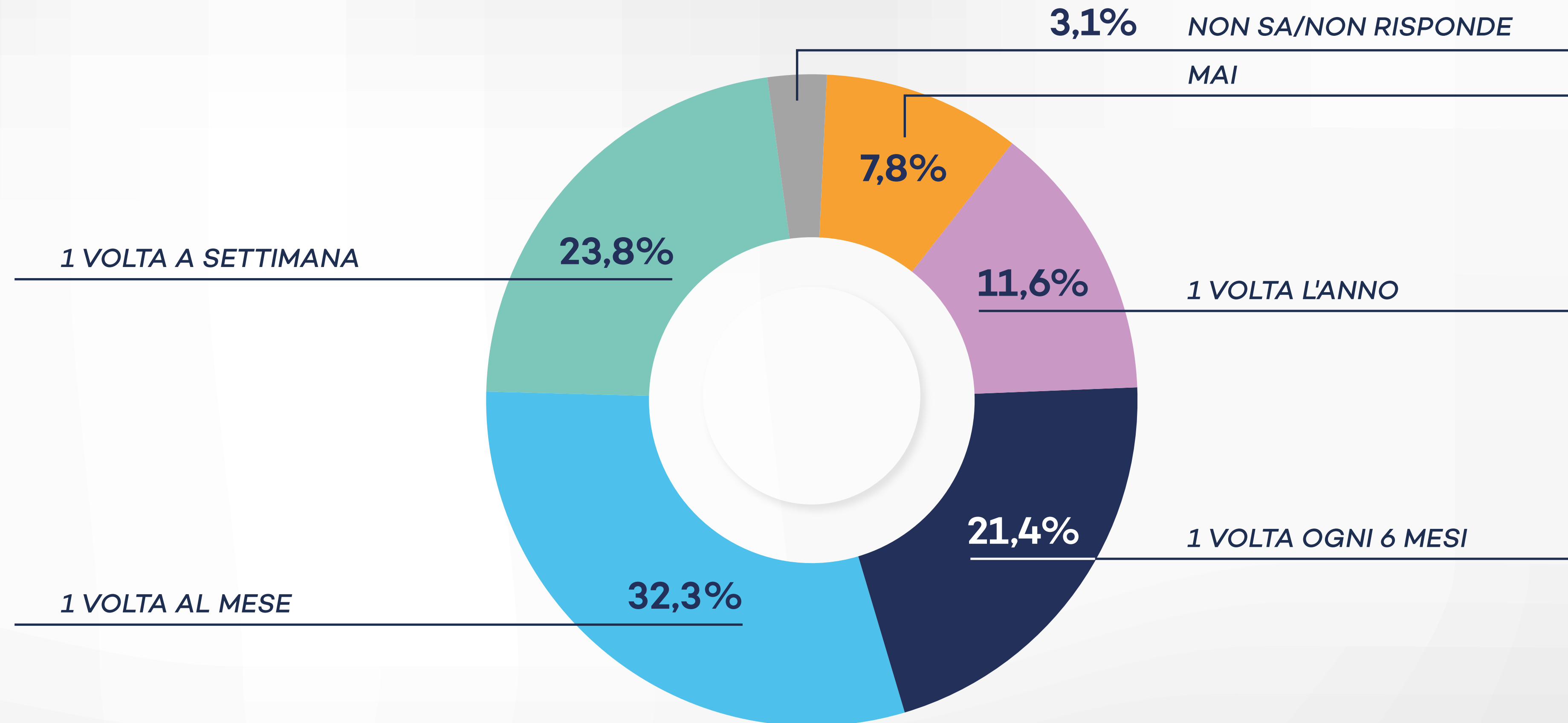




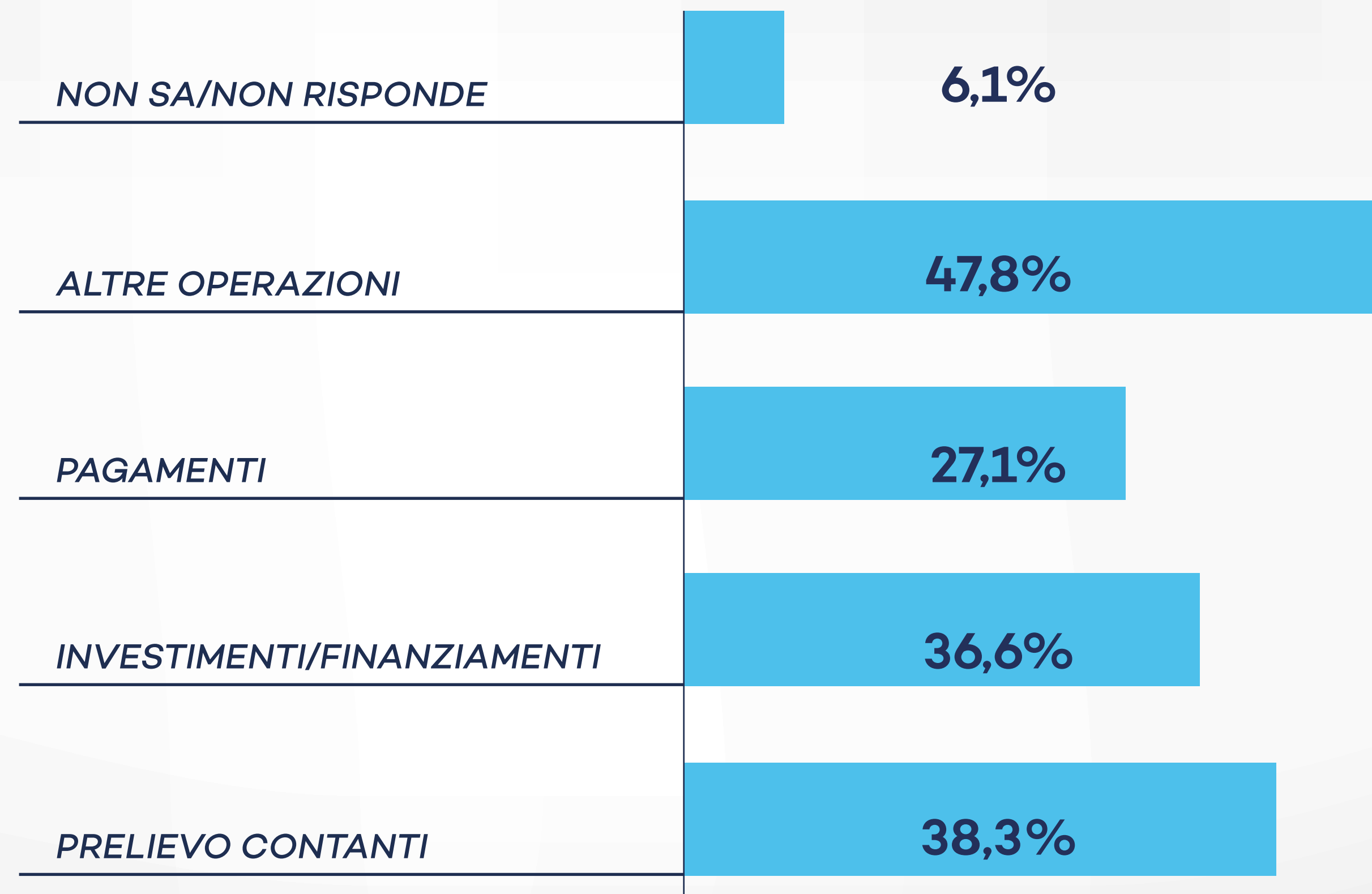
## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?



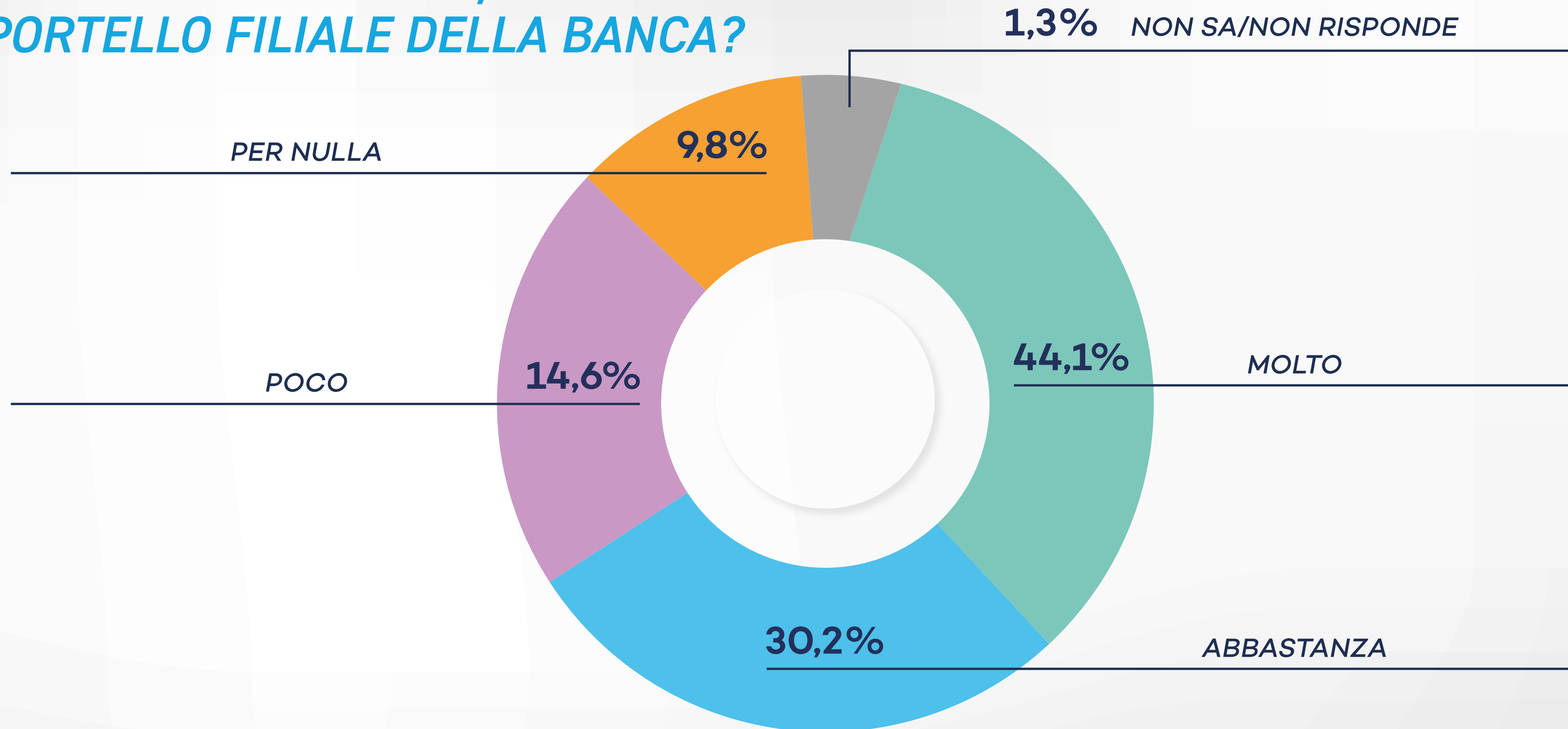
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)

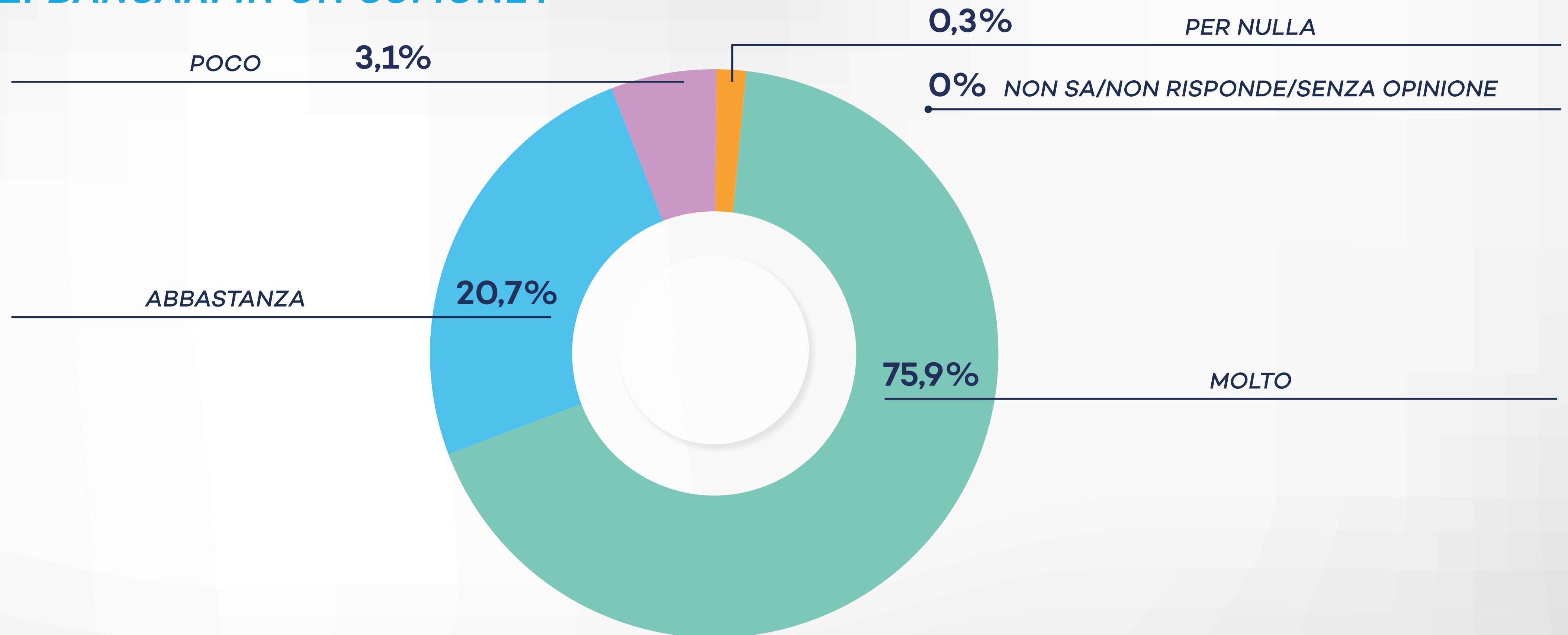


## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?

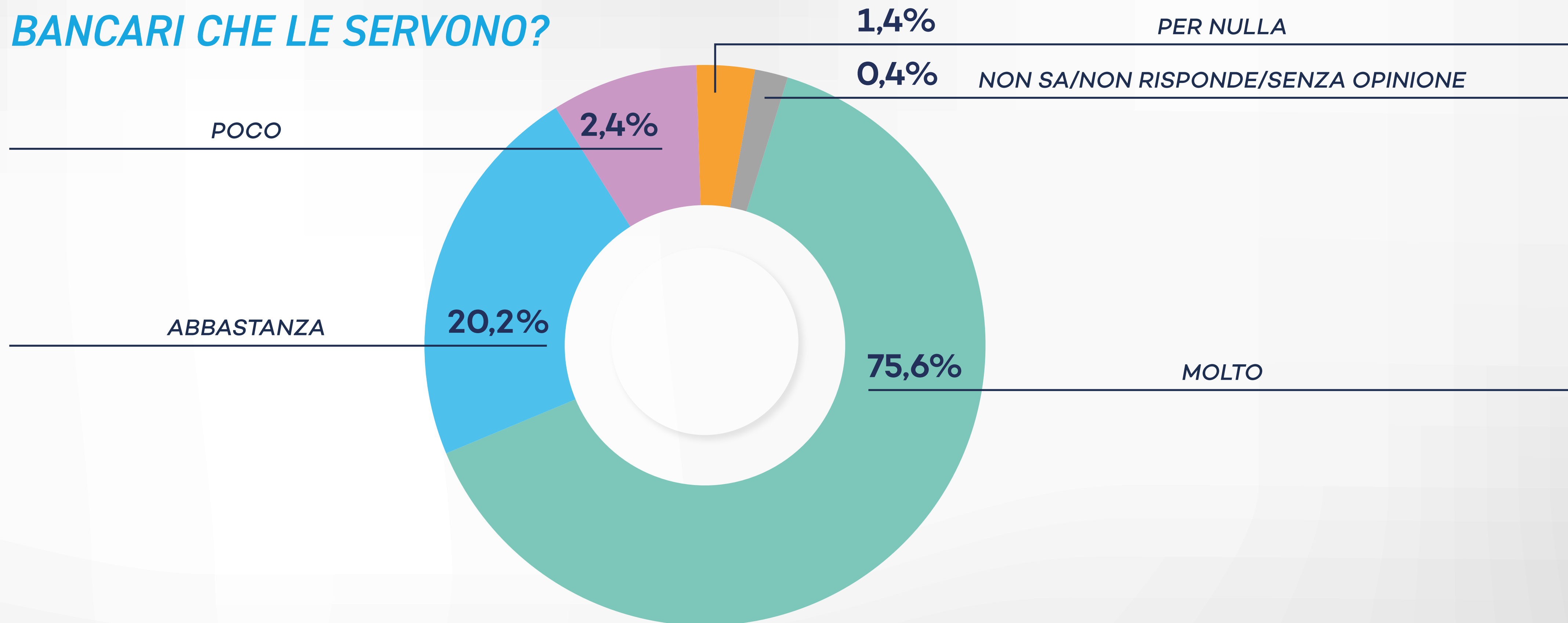




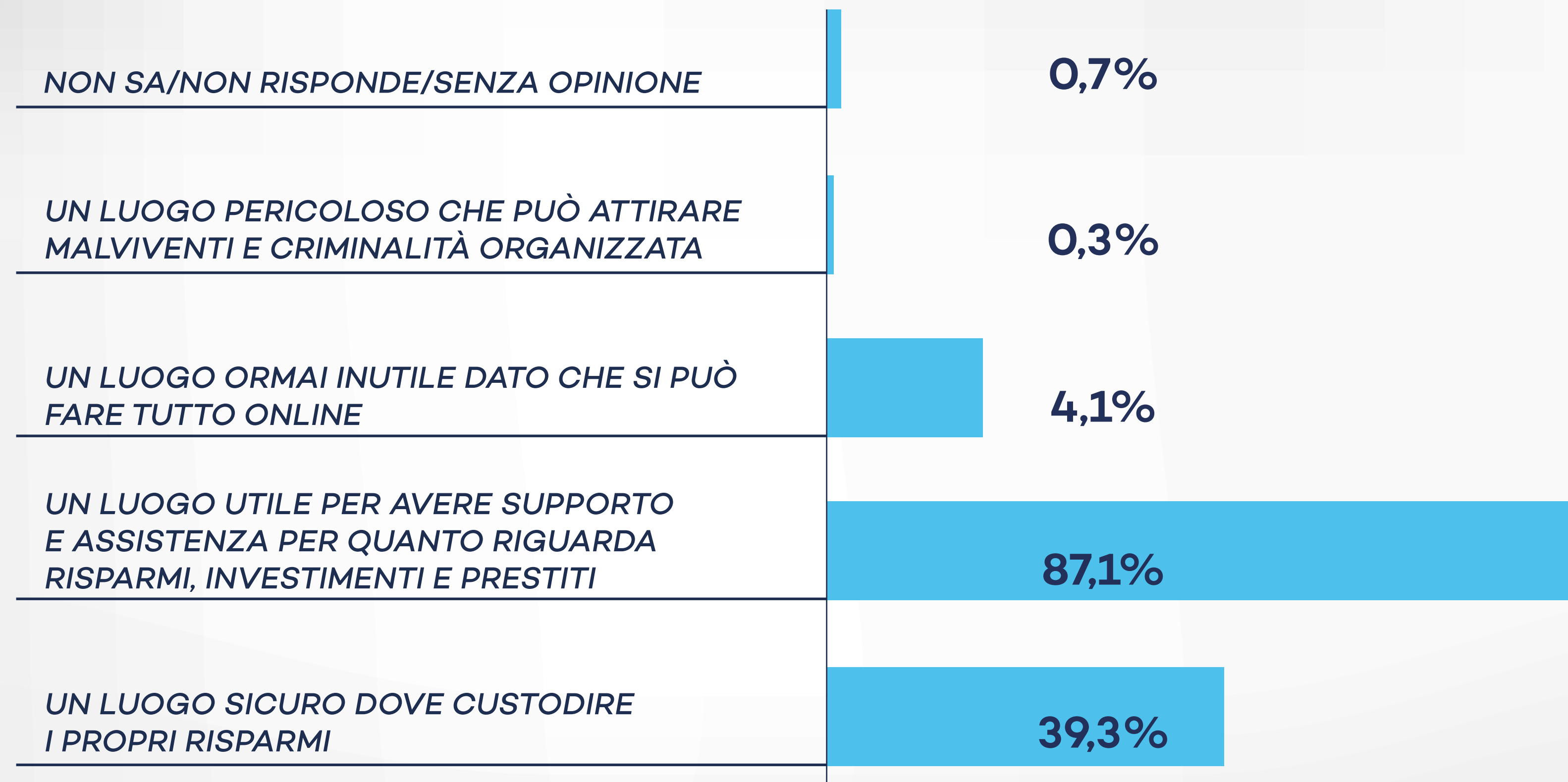
## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



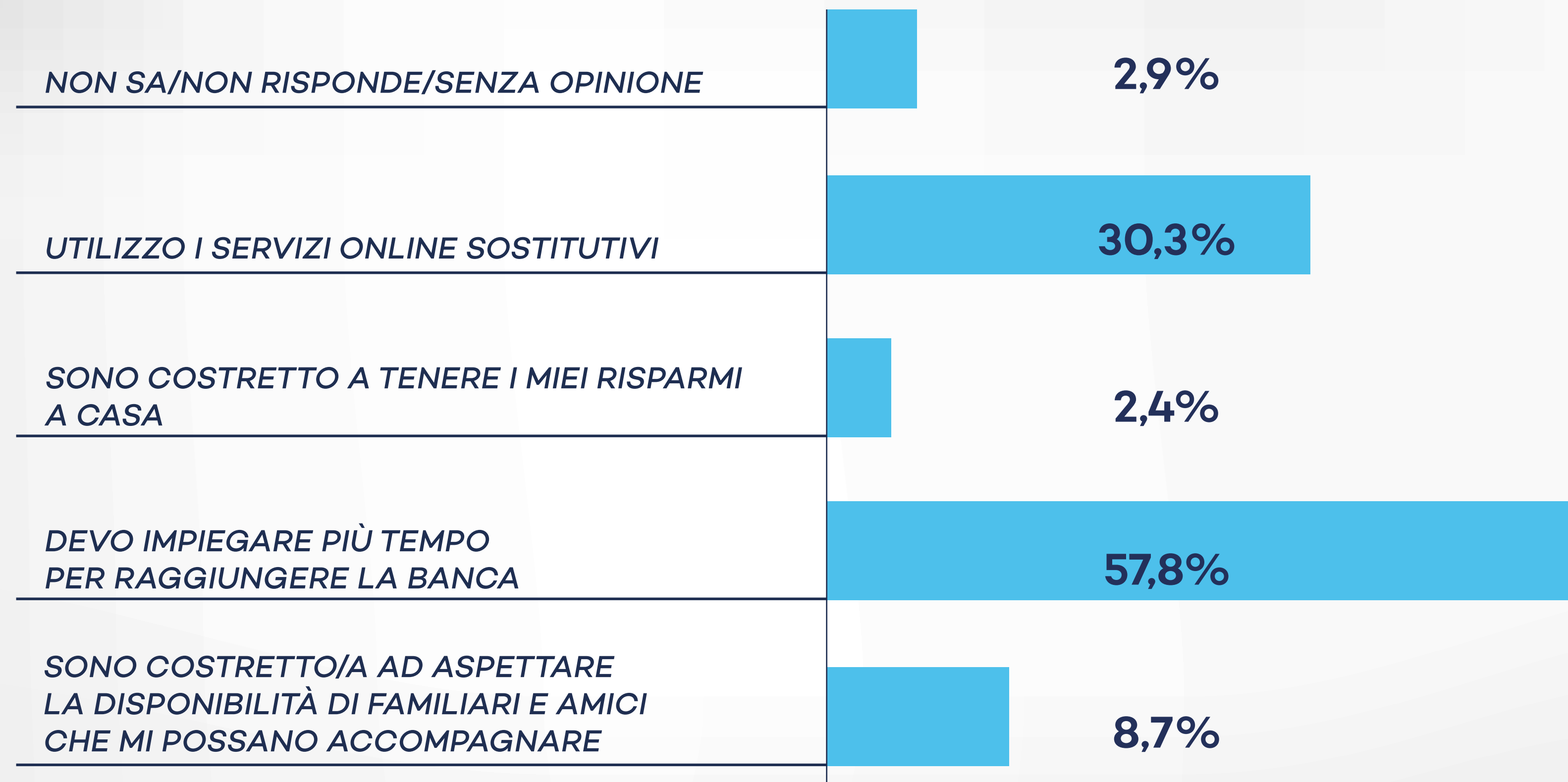
## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?



## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)

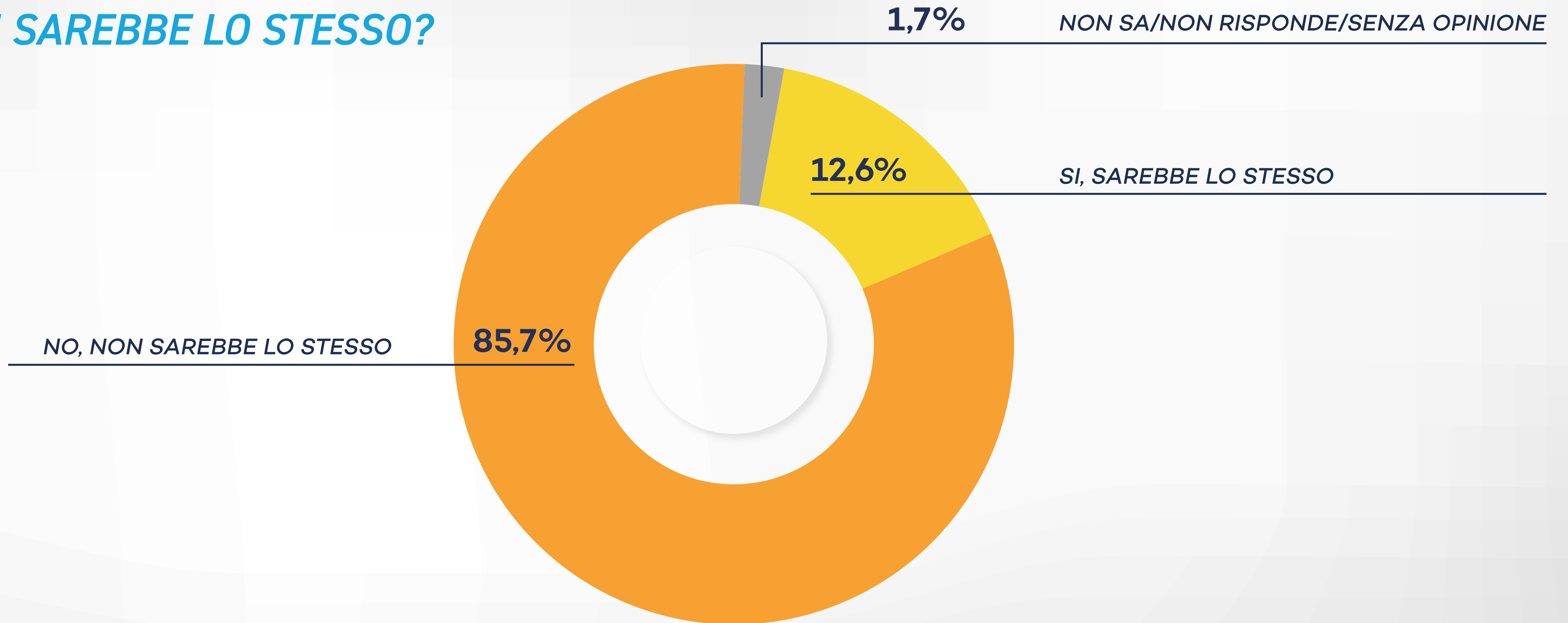


## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)

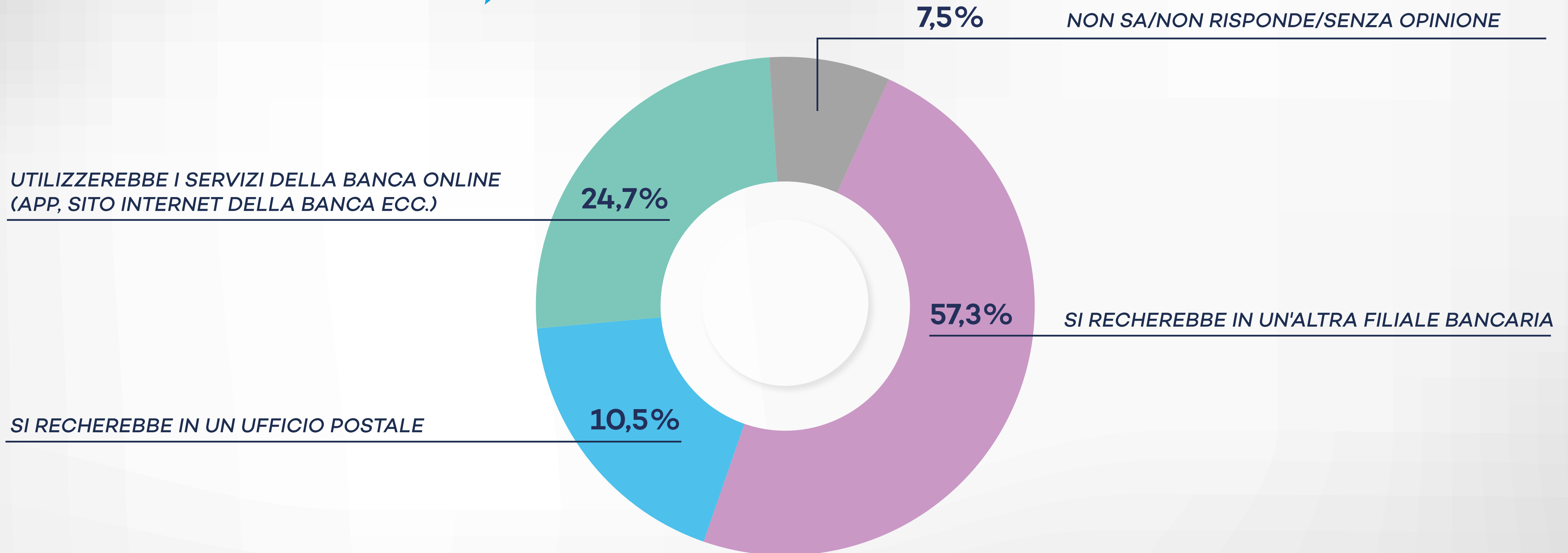




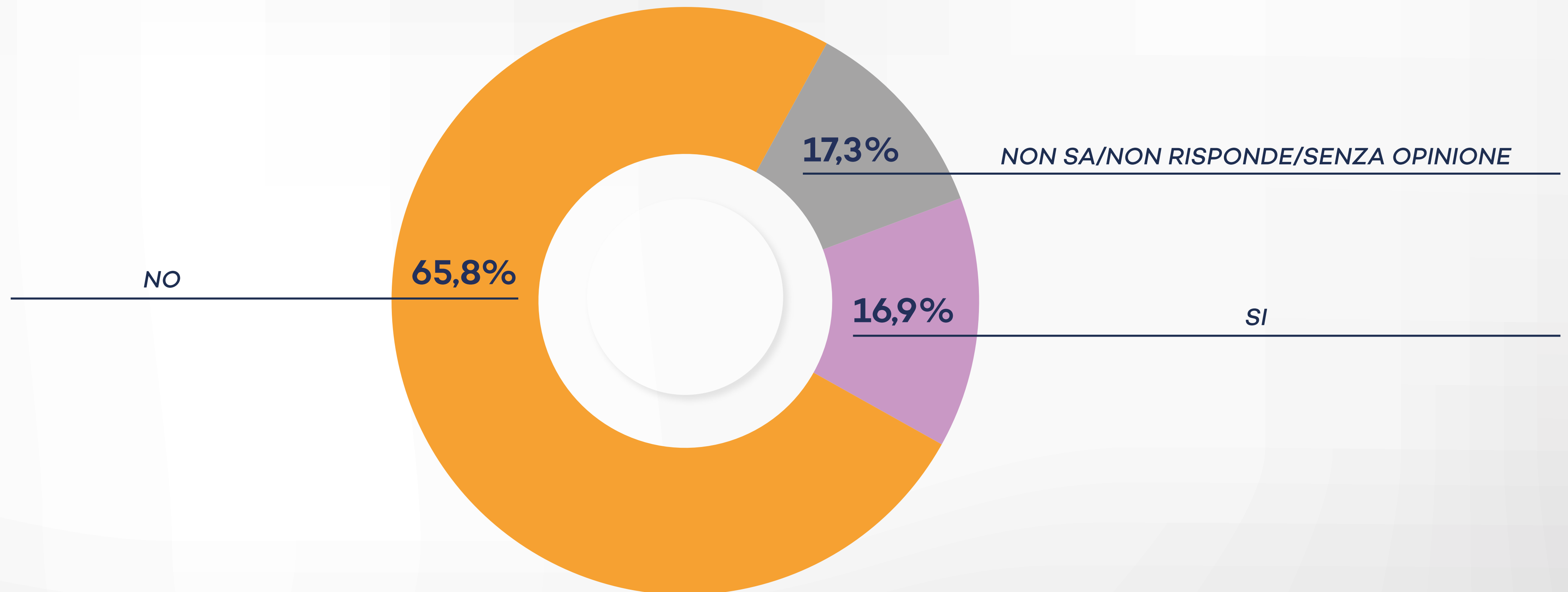
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



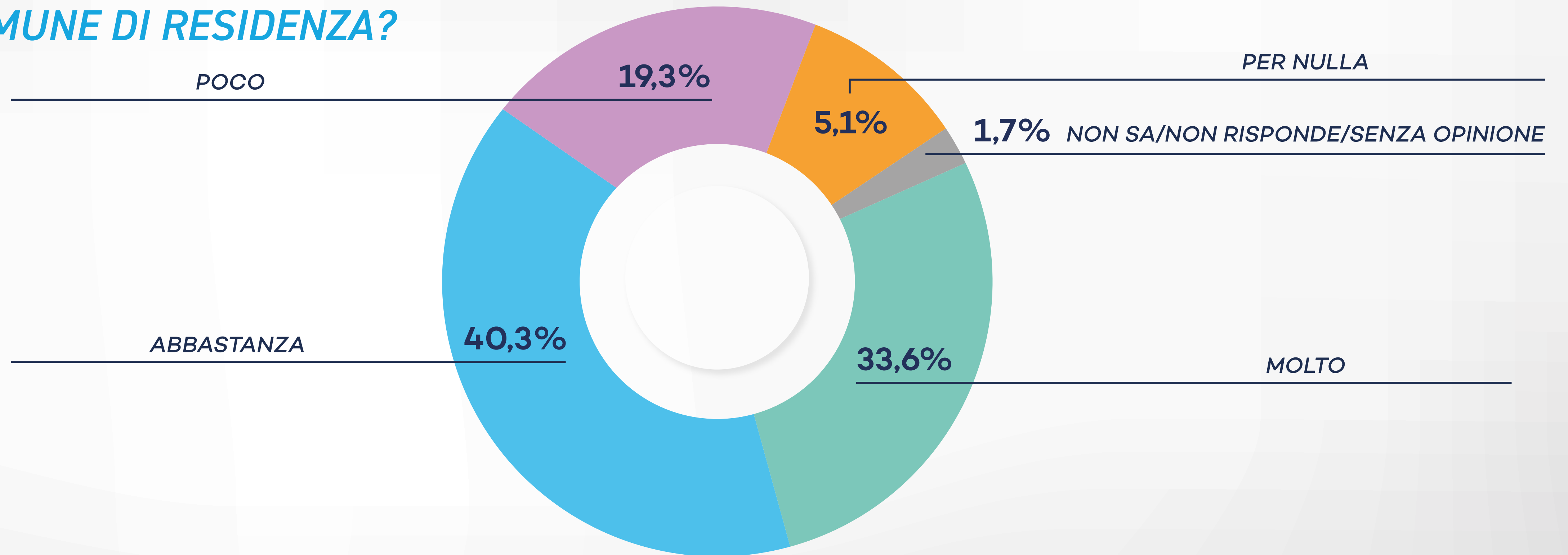
## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?



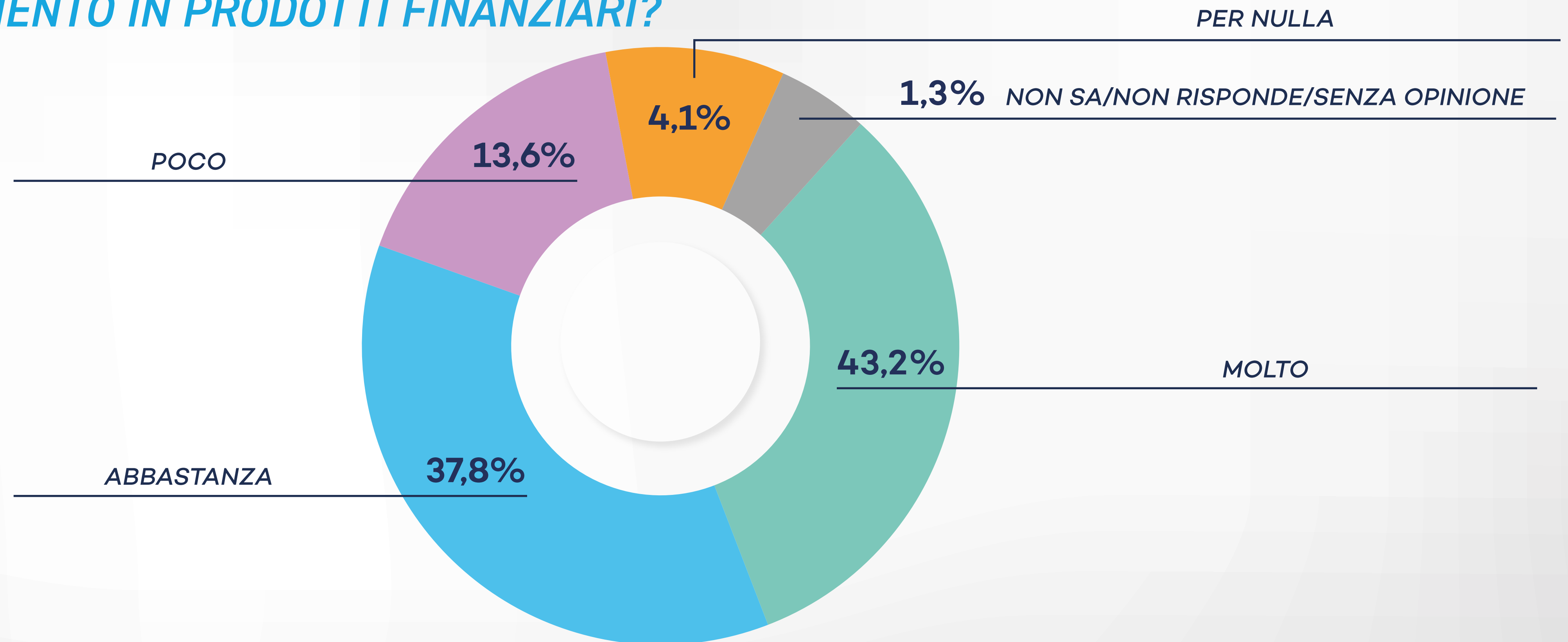
## QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?



## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?

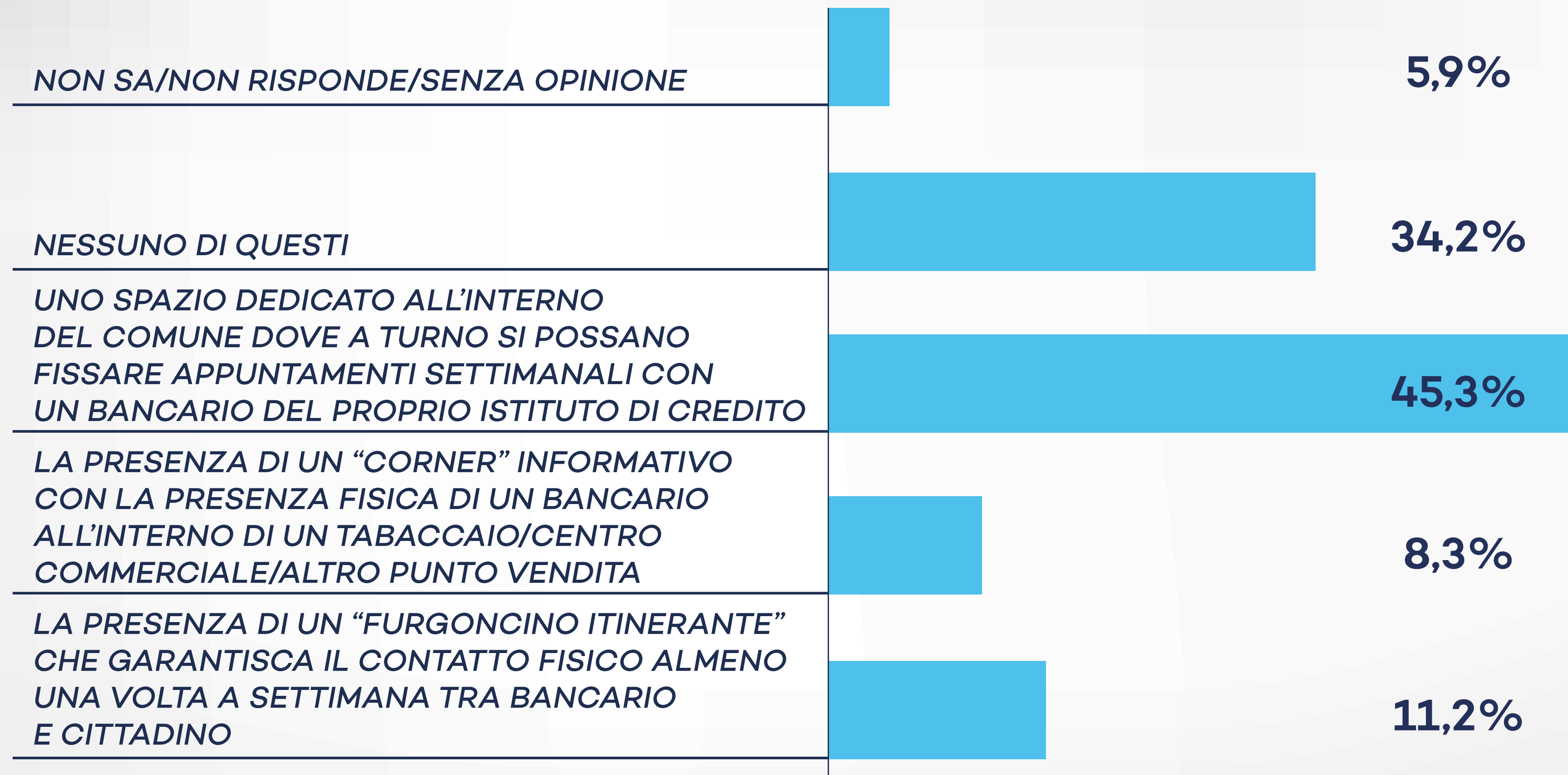


## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?

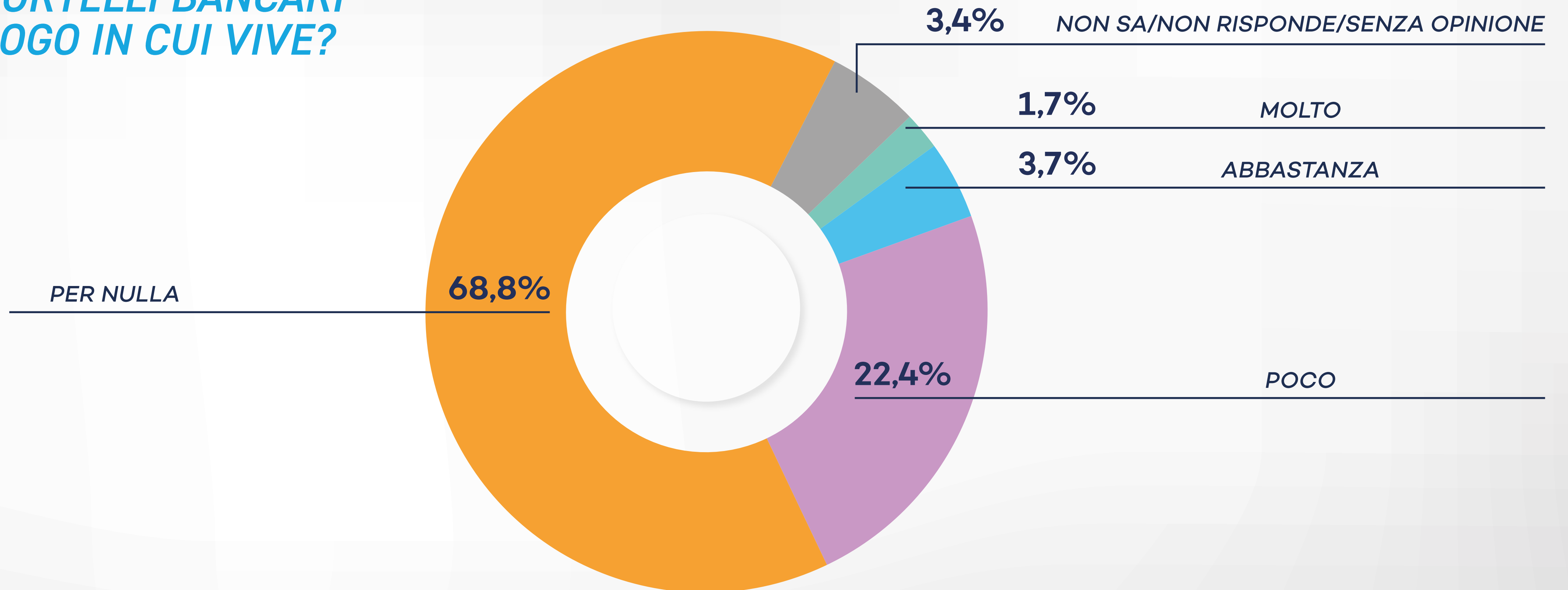




## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA 1***

*LOMBARDIA*

*LIGURIA*

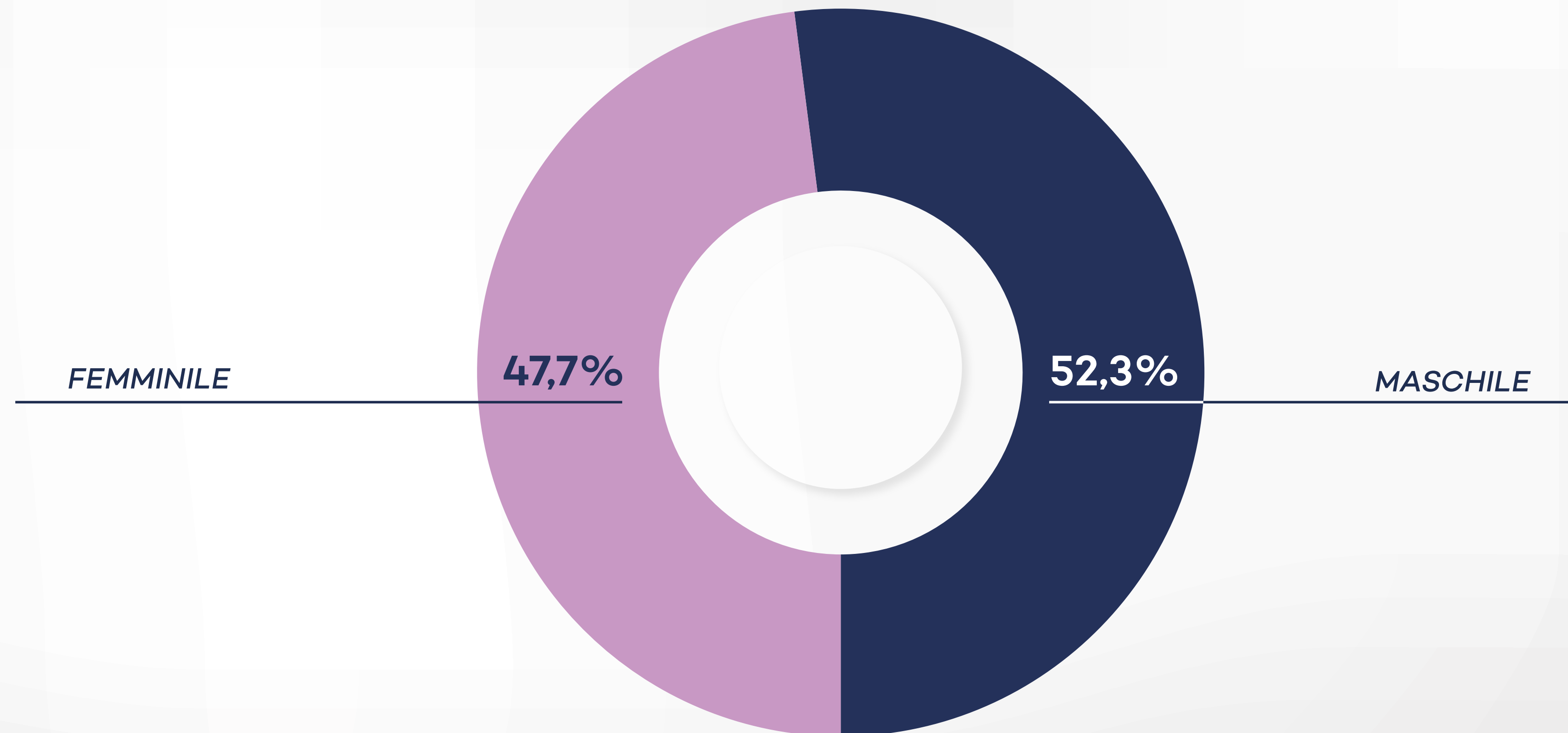
*PIEMONTE*

***VALLE D'AOSTA***

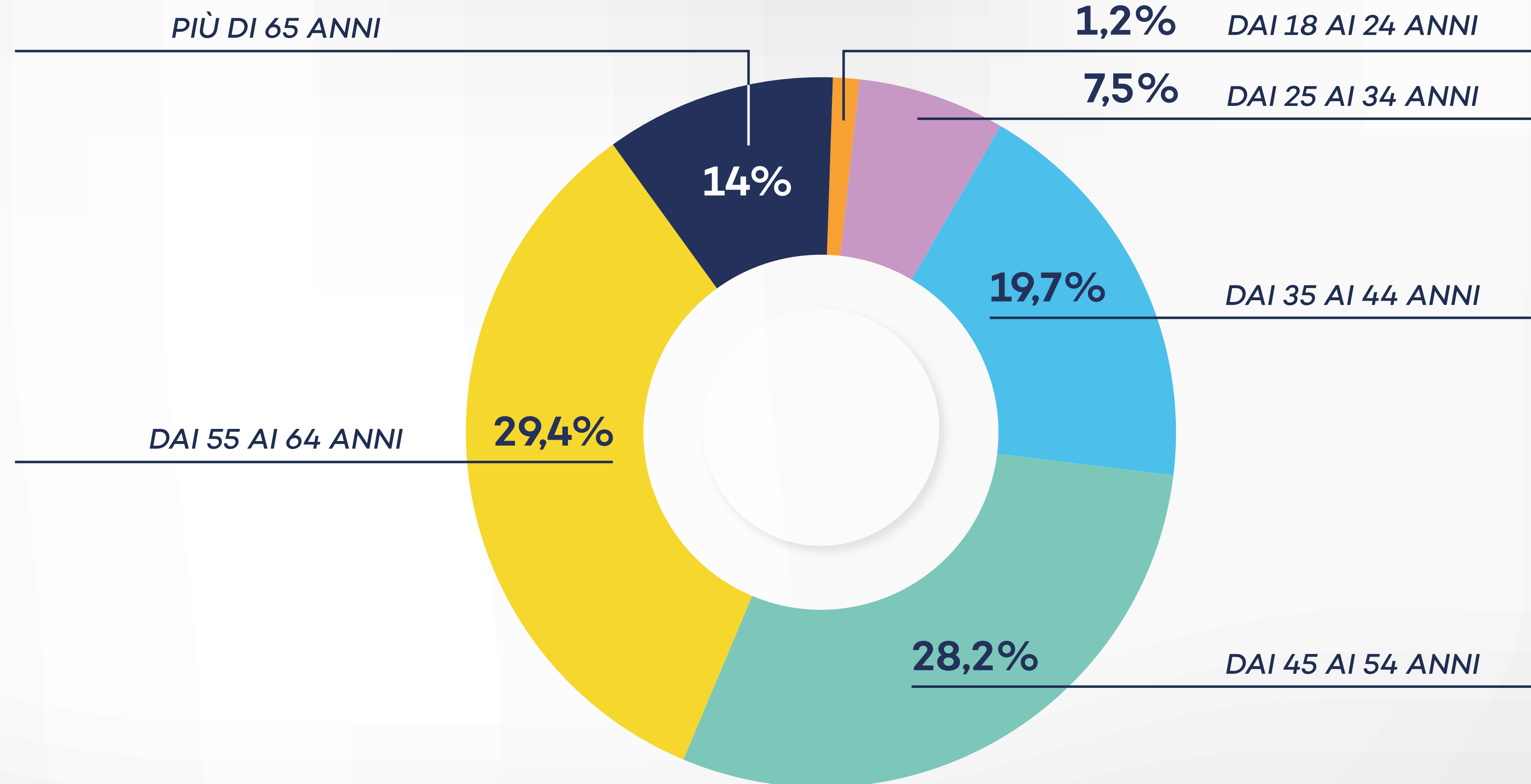




## GENERE?

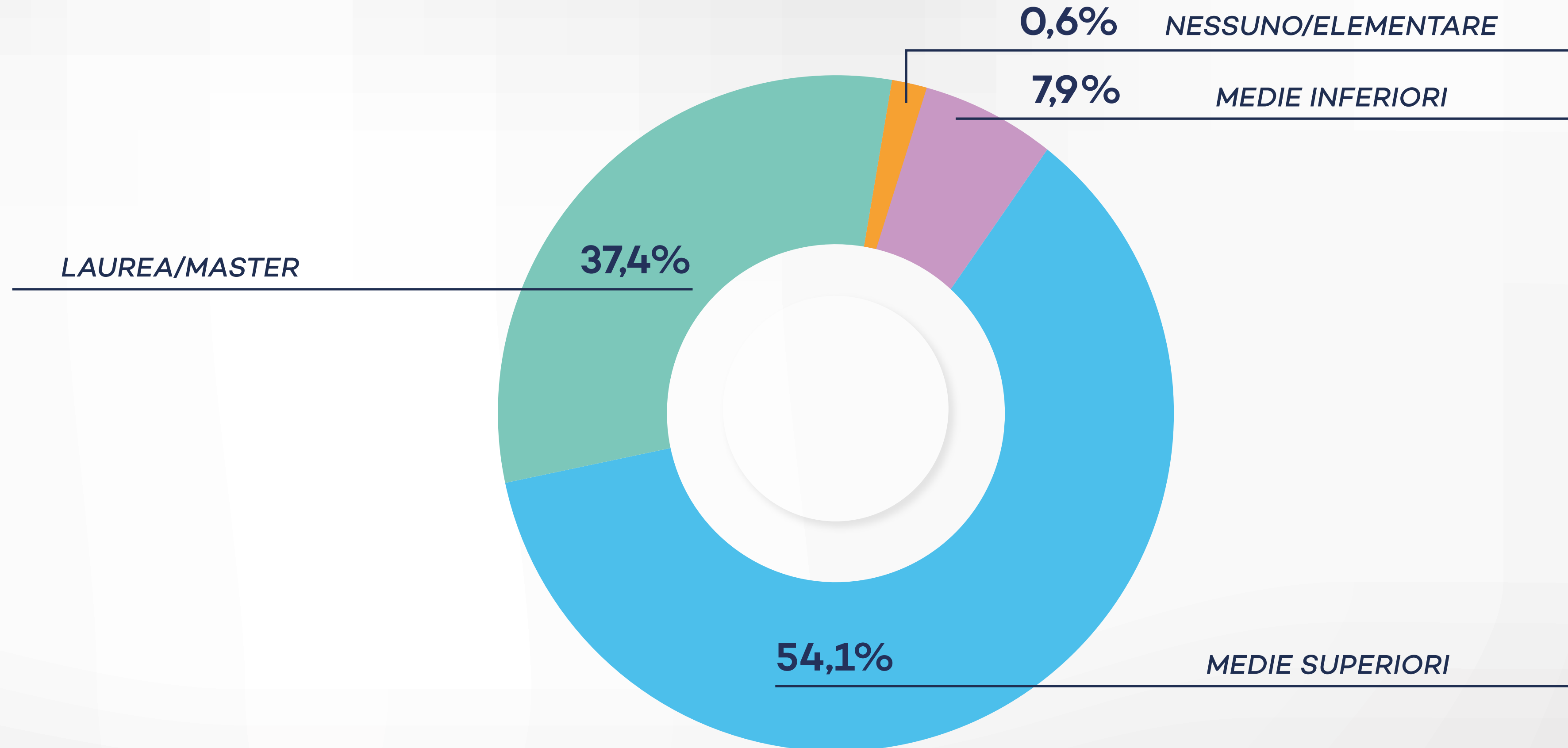


## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?

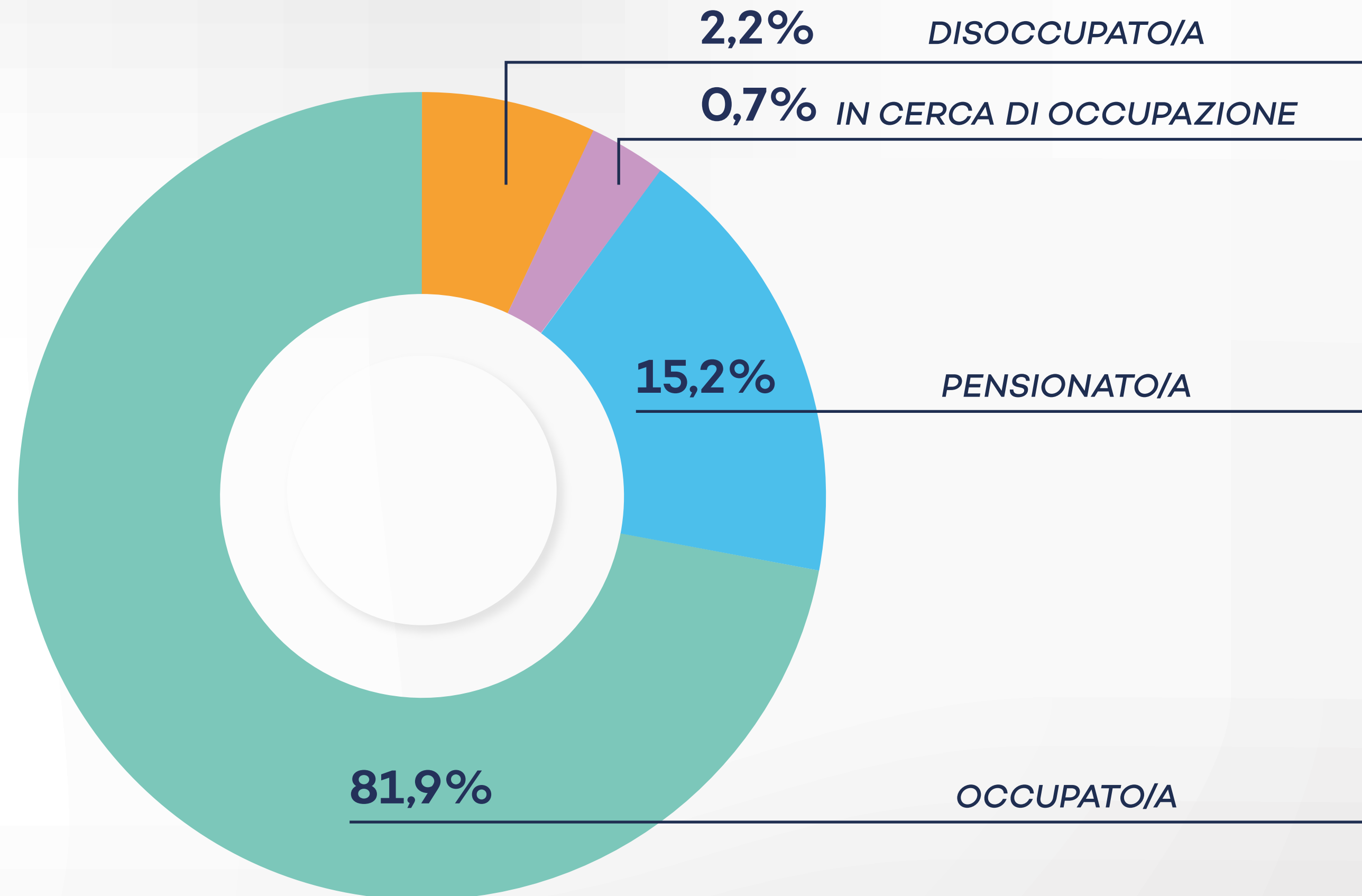




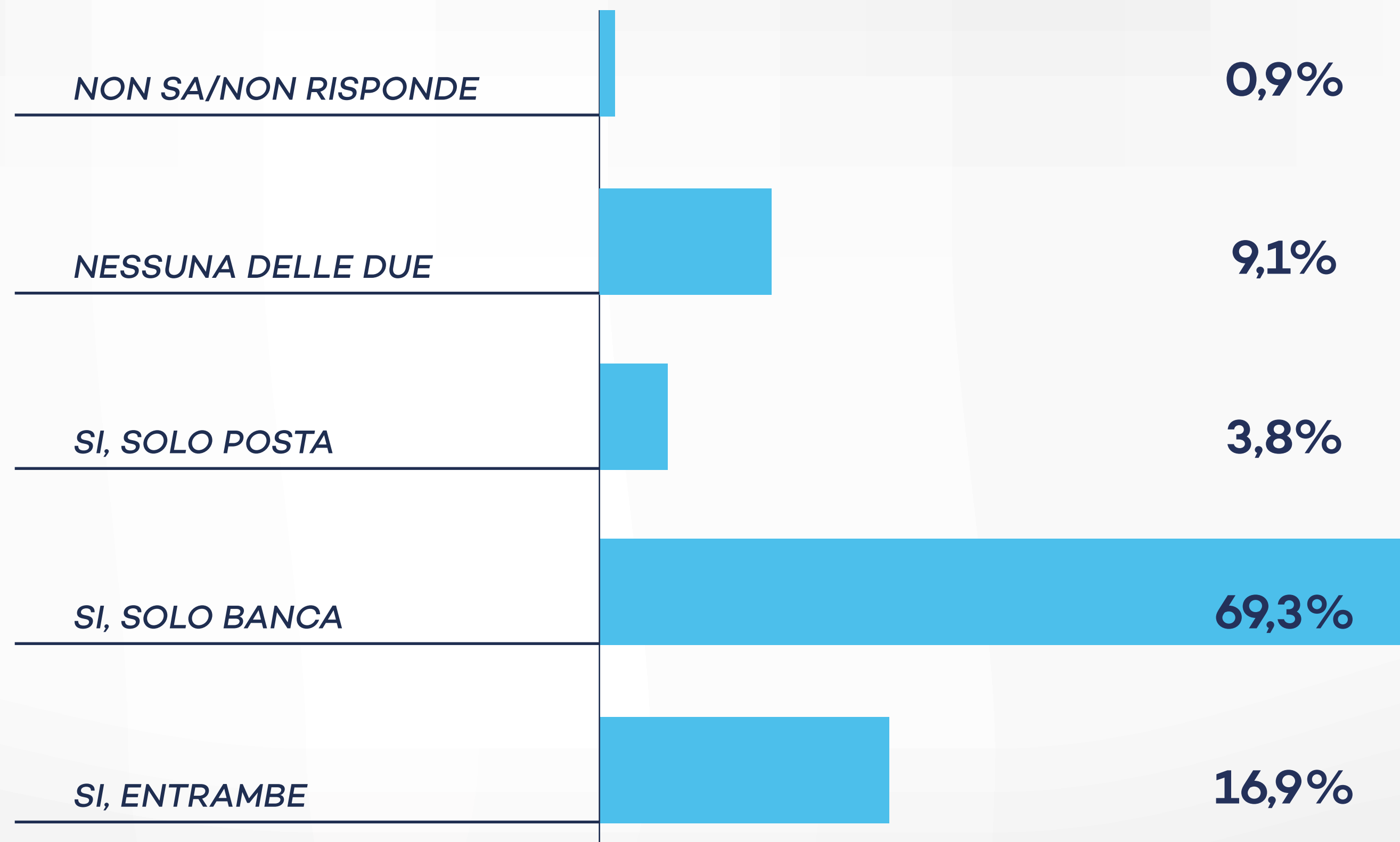
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



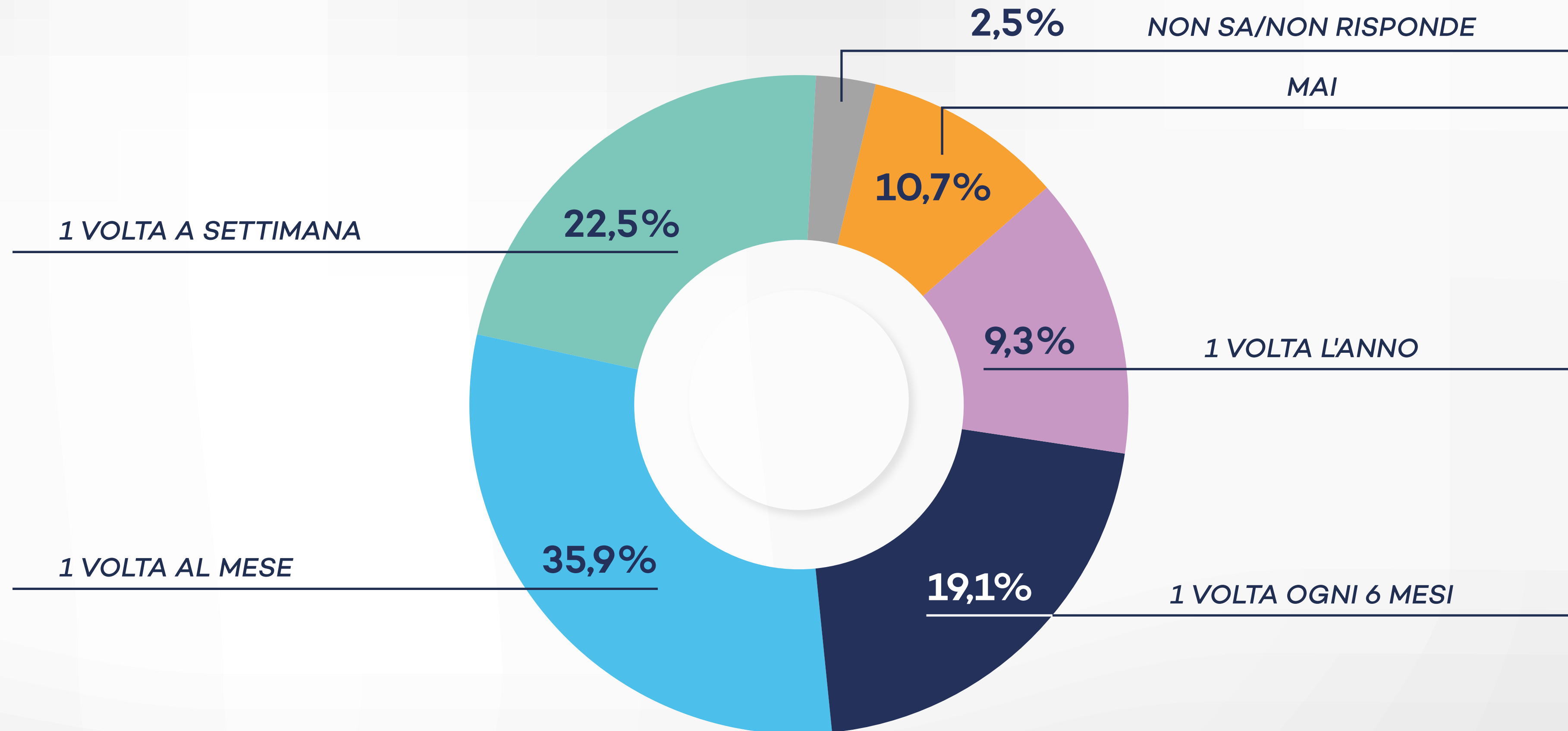
## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?



## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

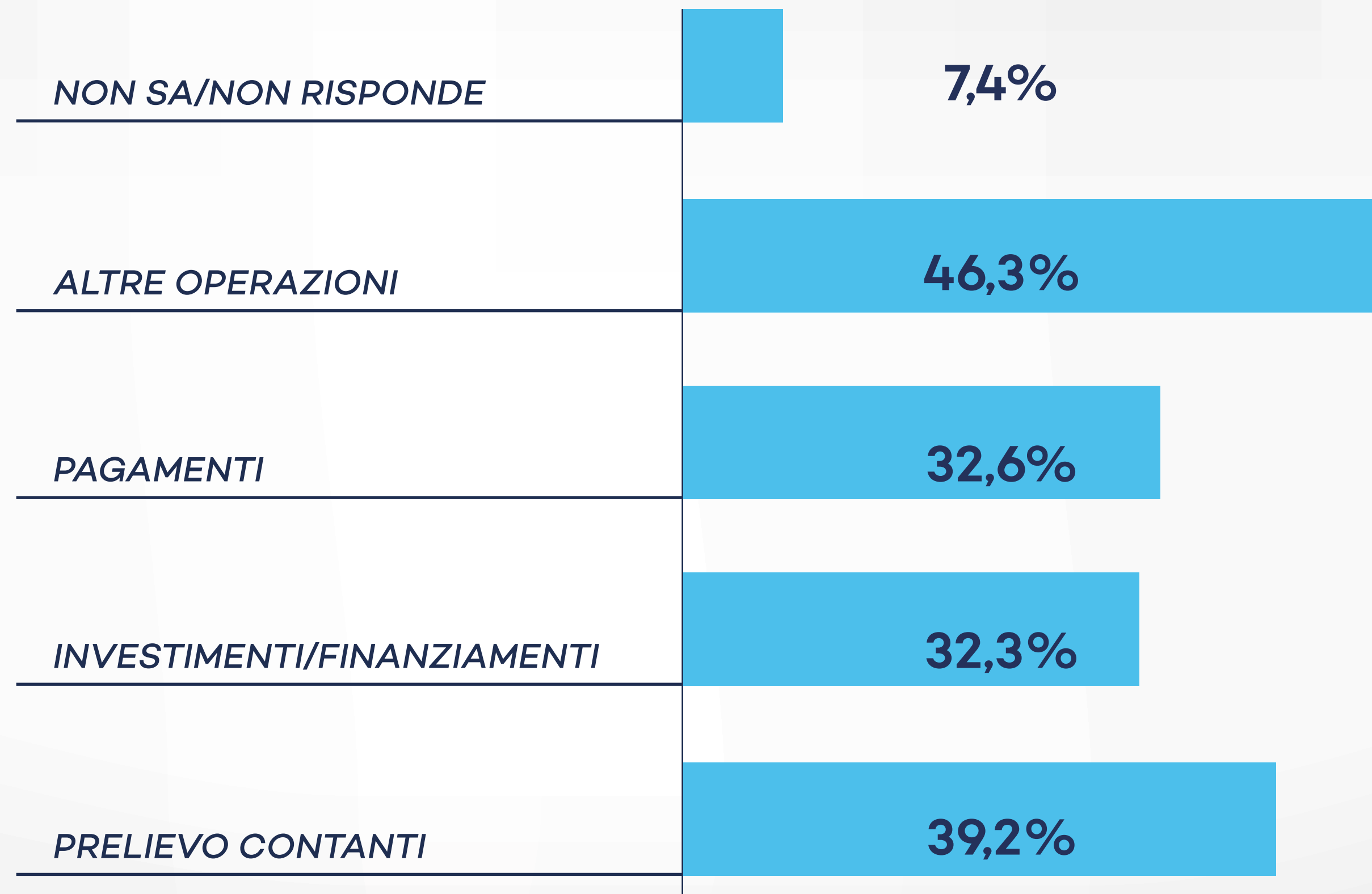


## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?

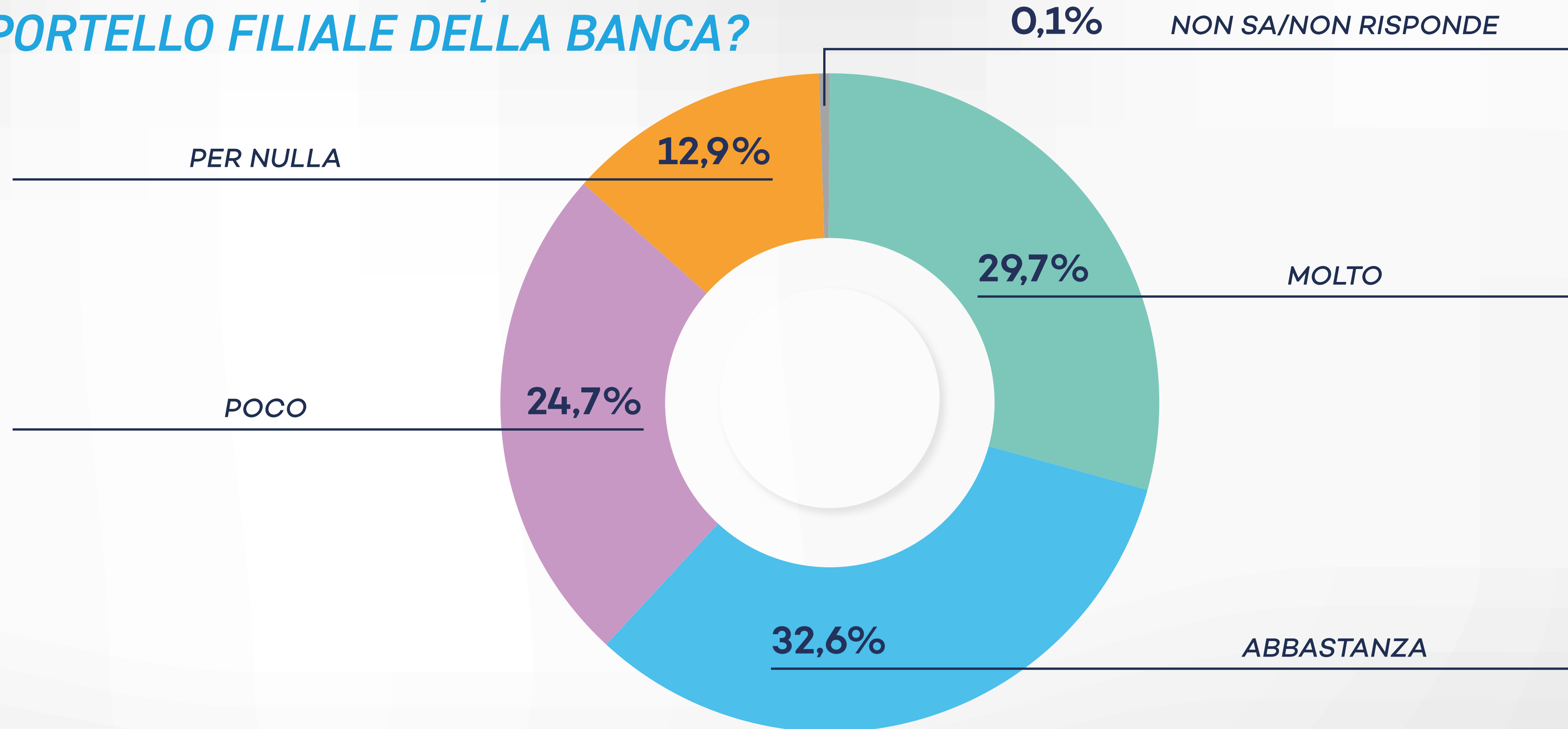




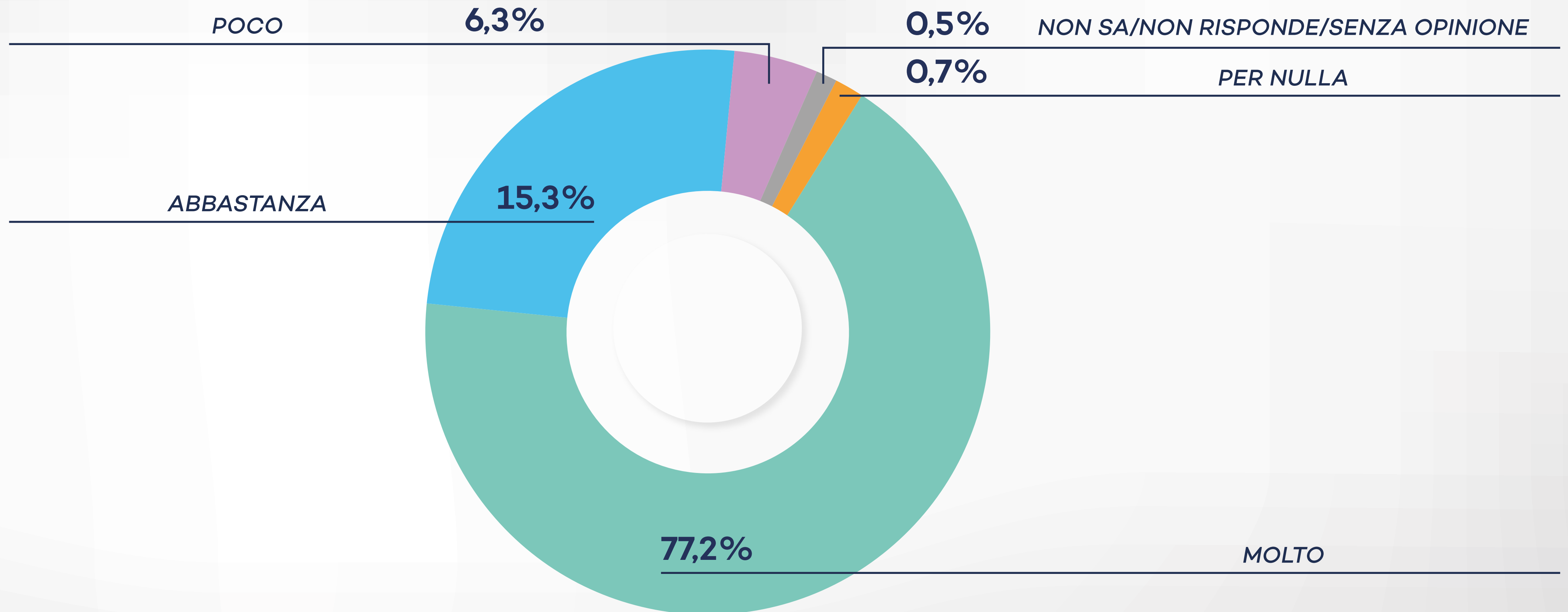
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



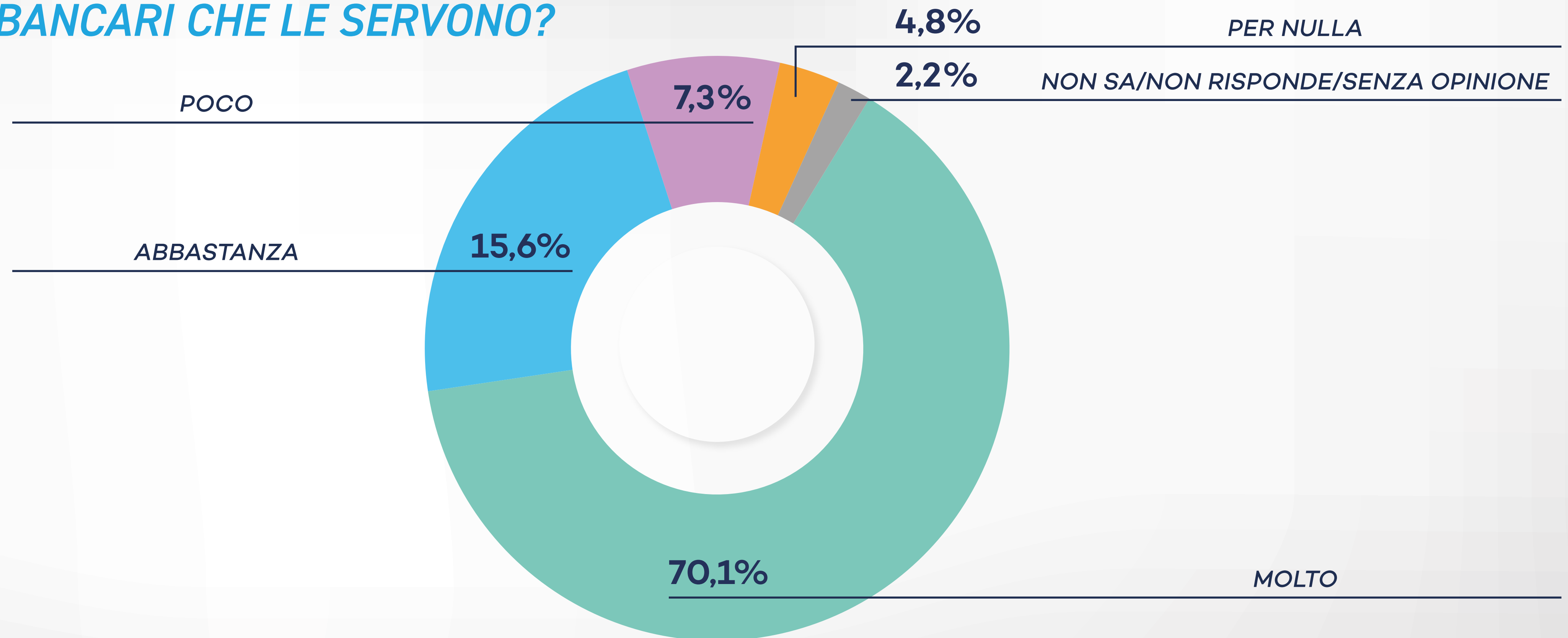
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



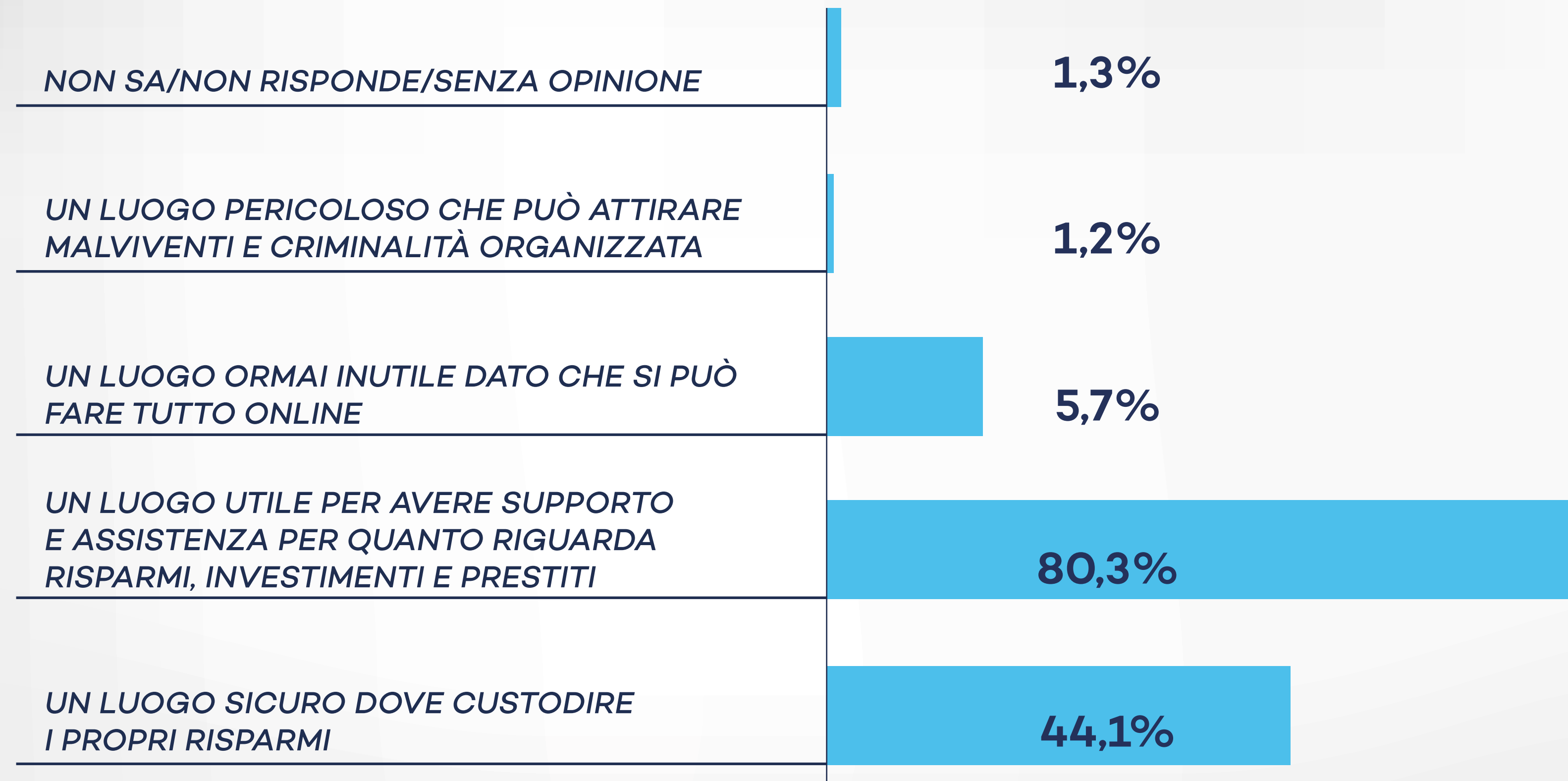
## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

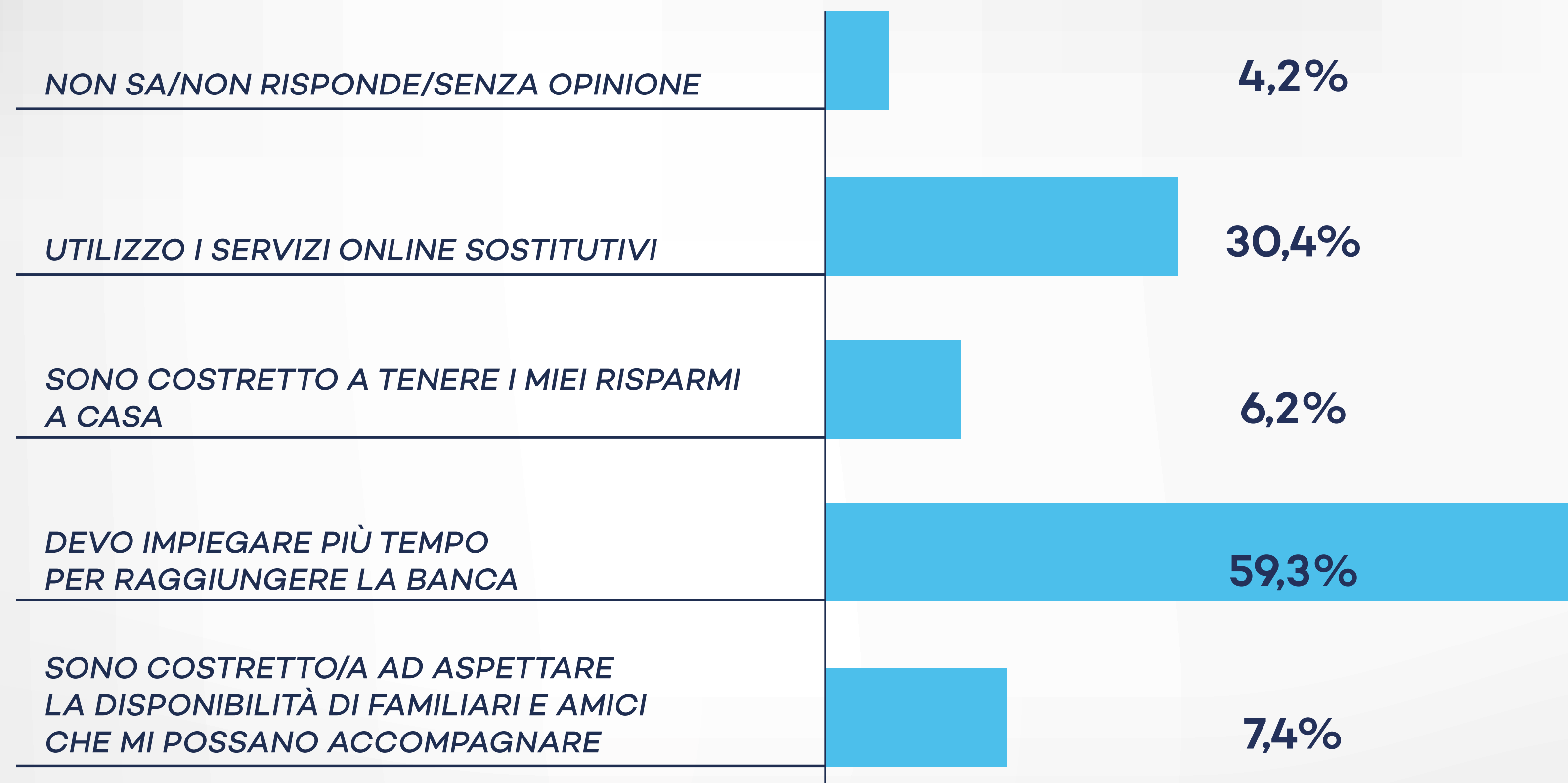


## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)

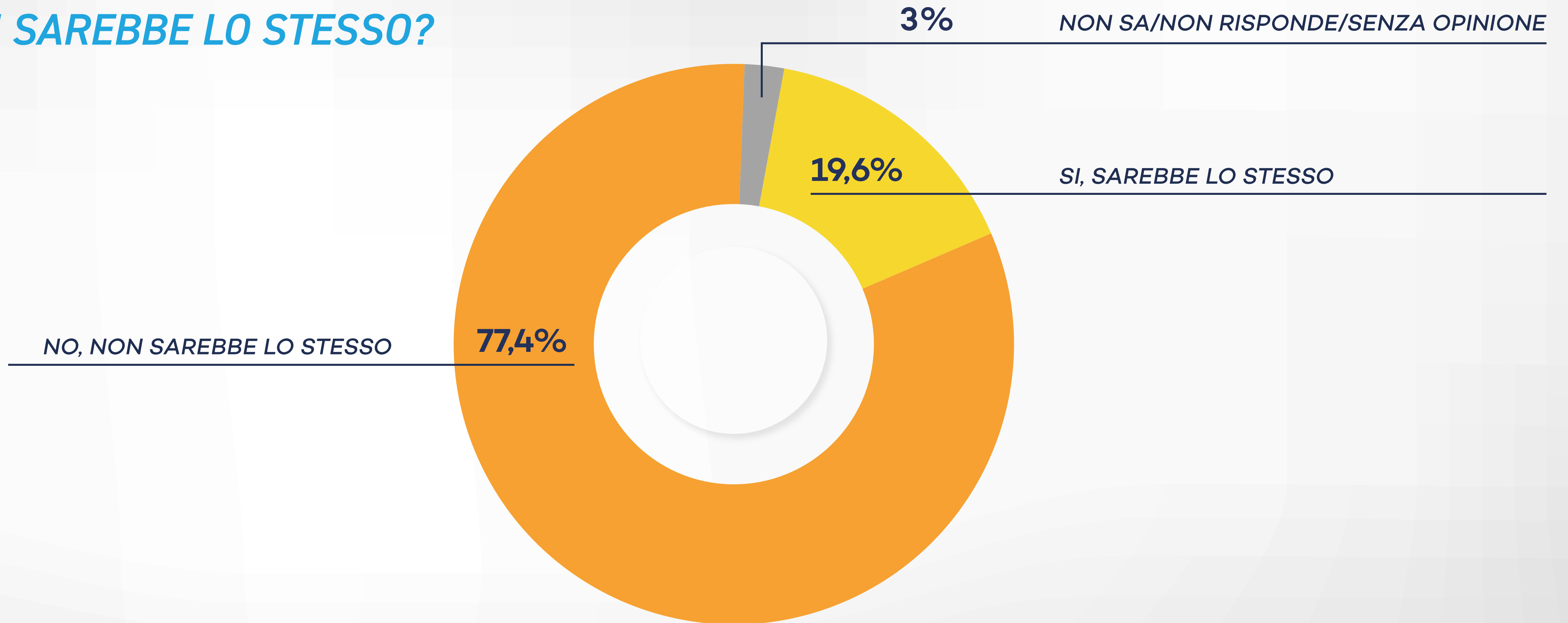




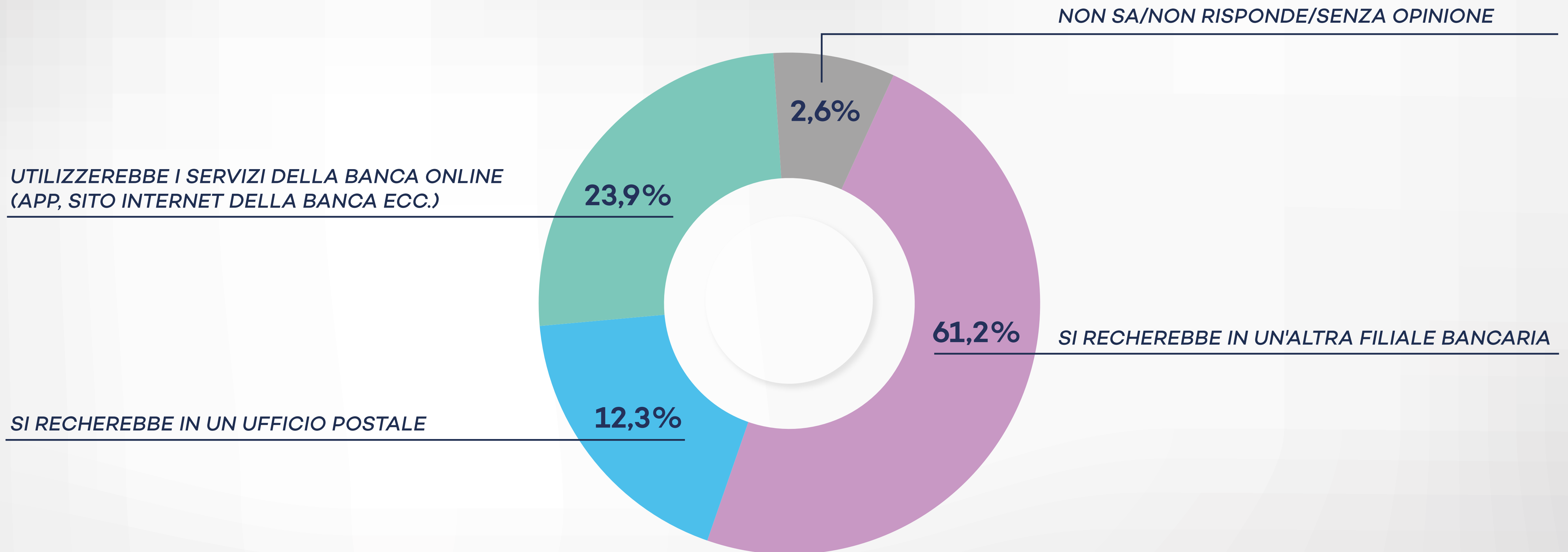
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



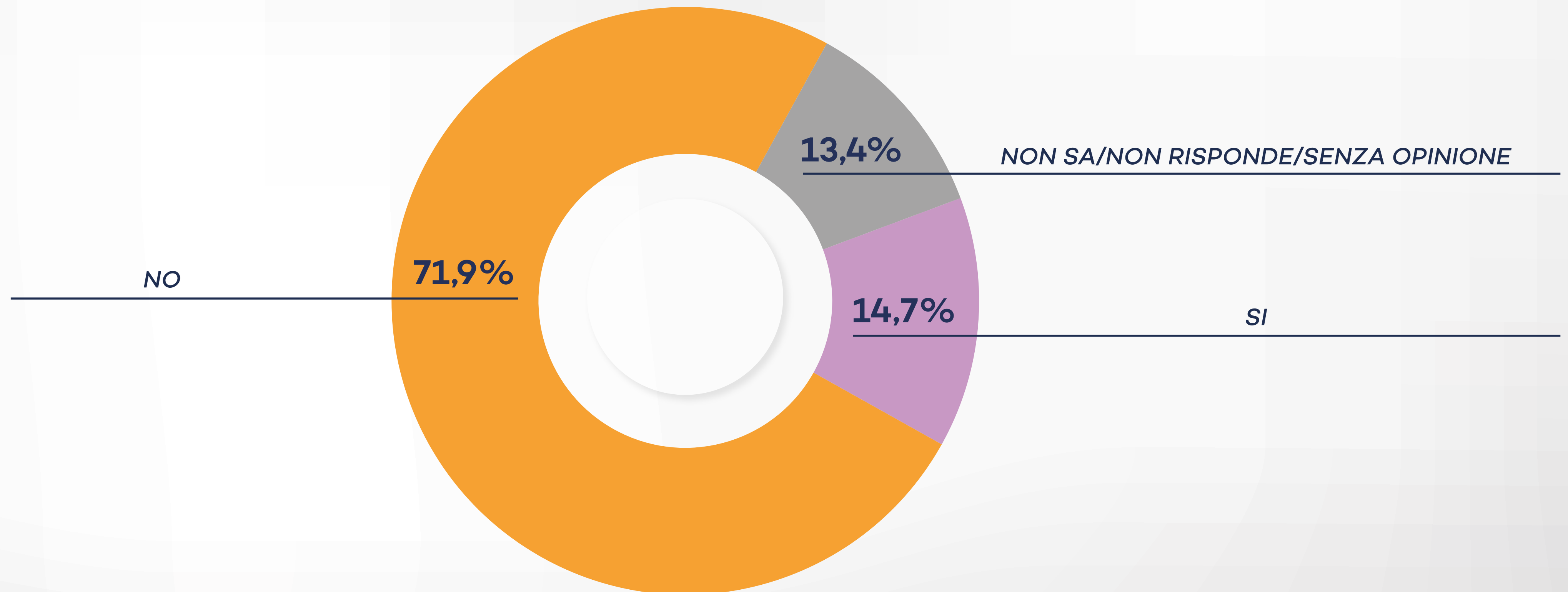
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



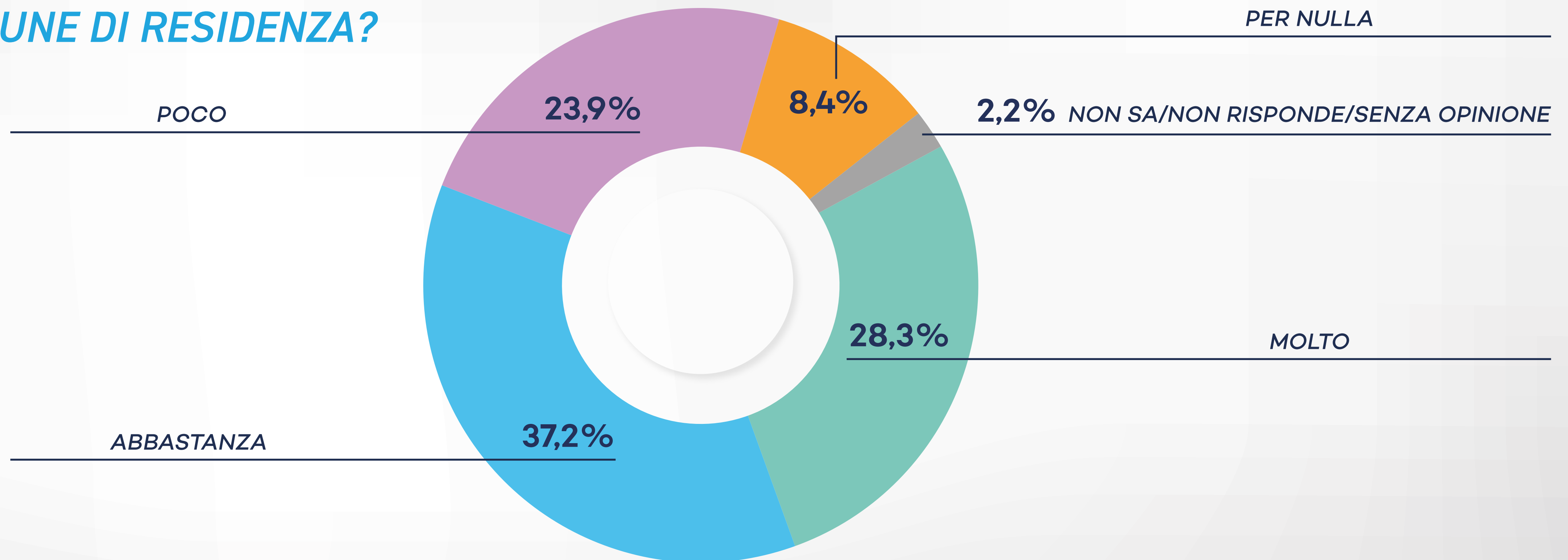
## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?



**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

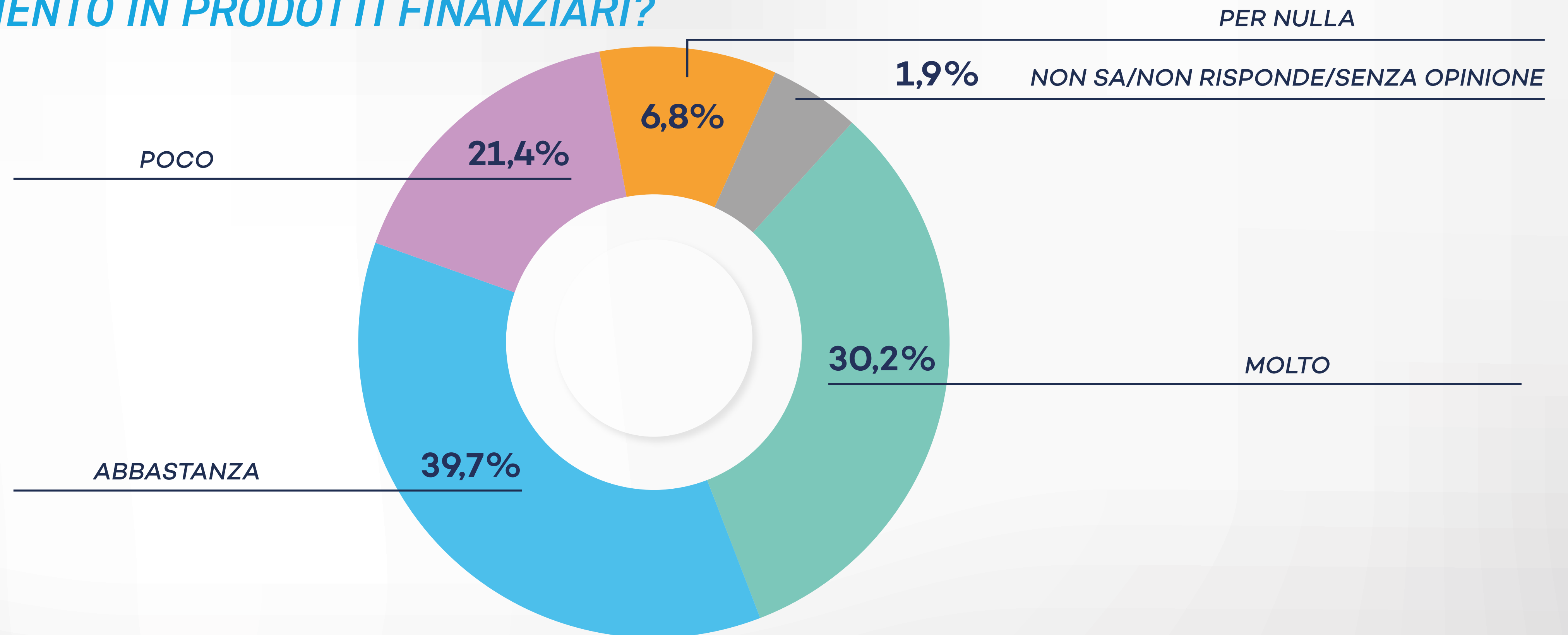


## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?

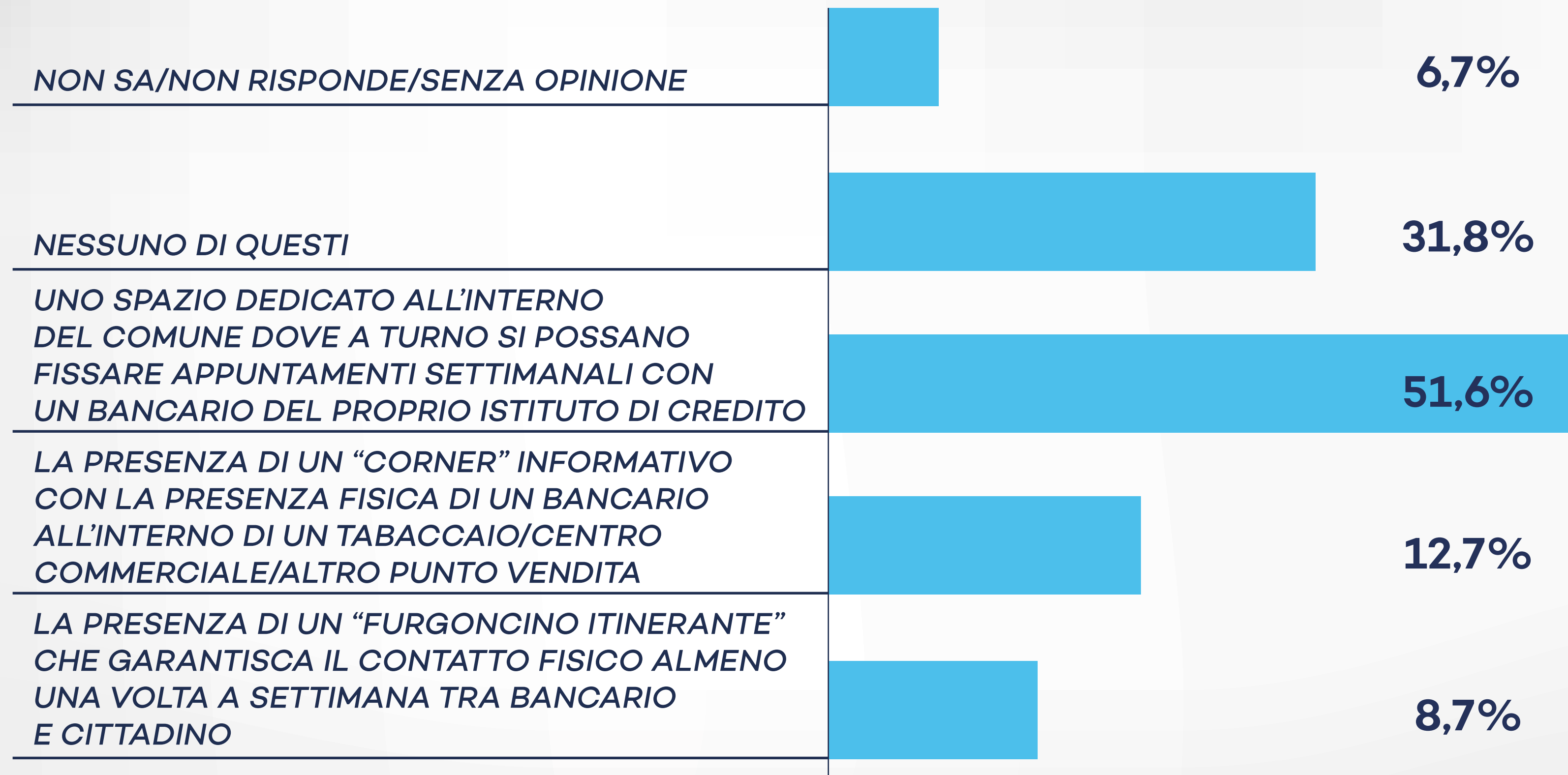




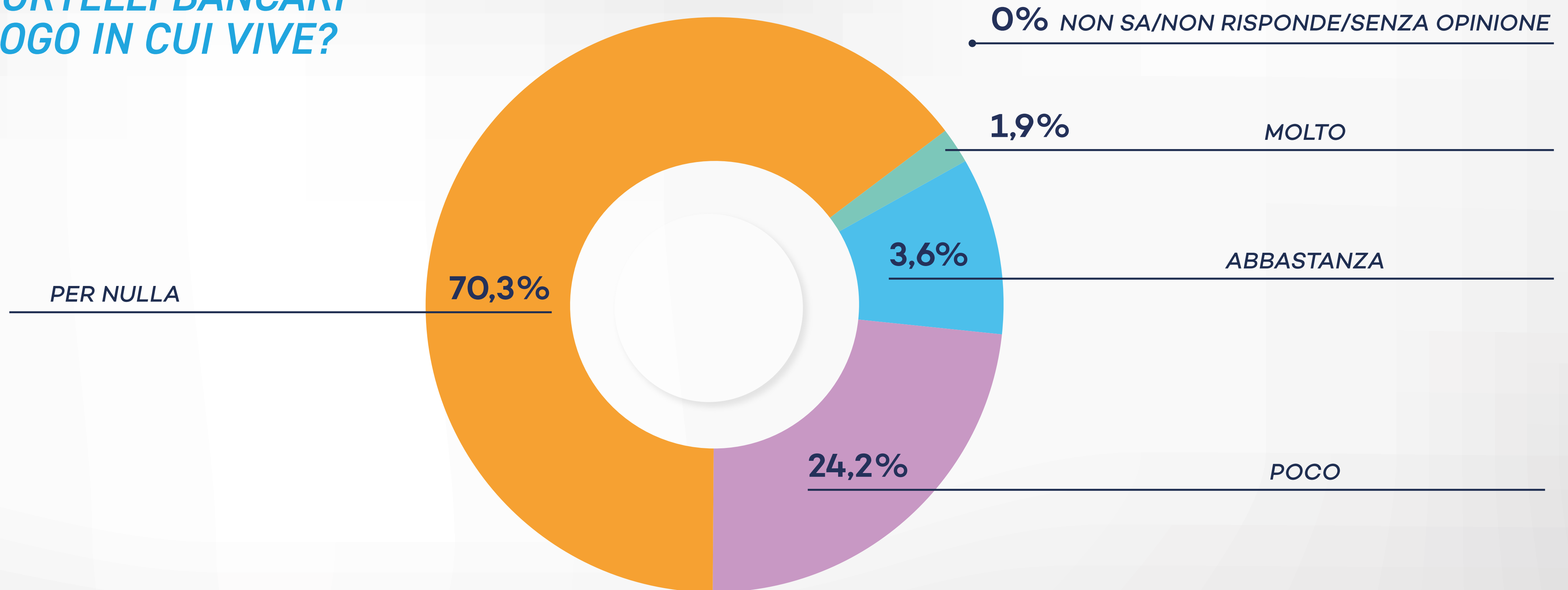
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







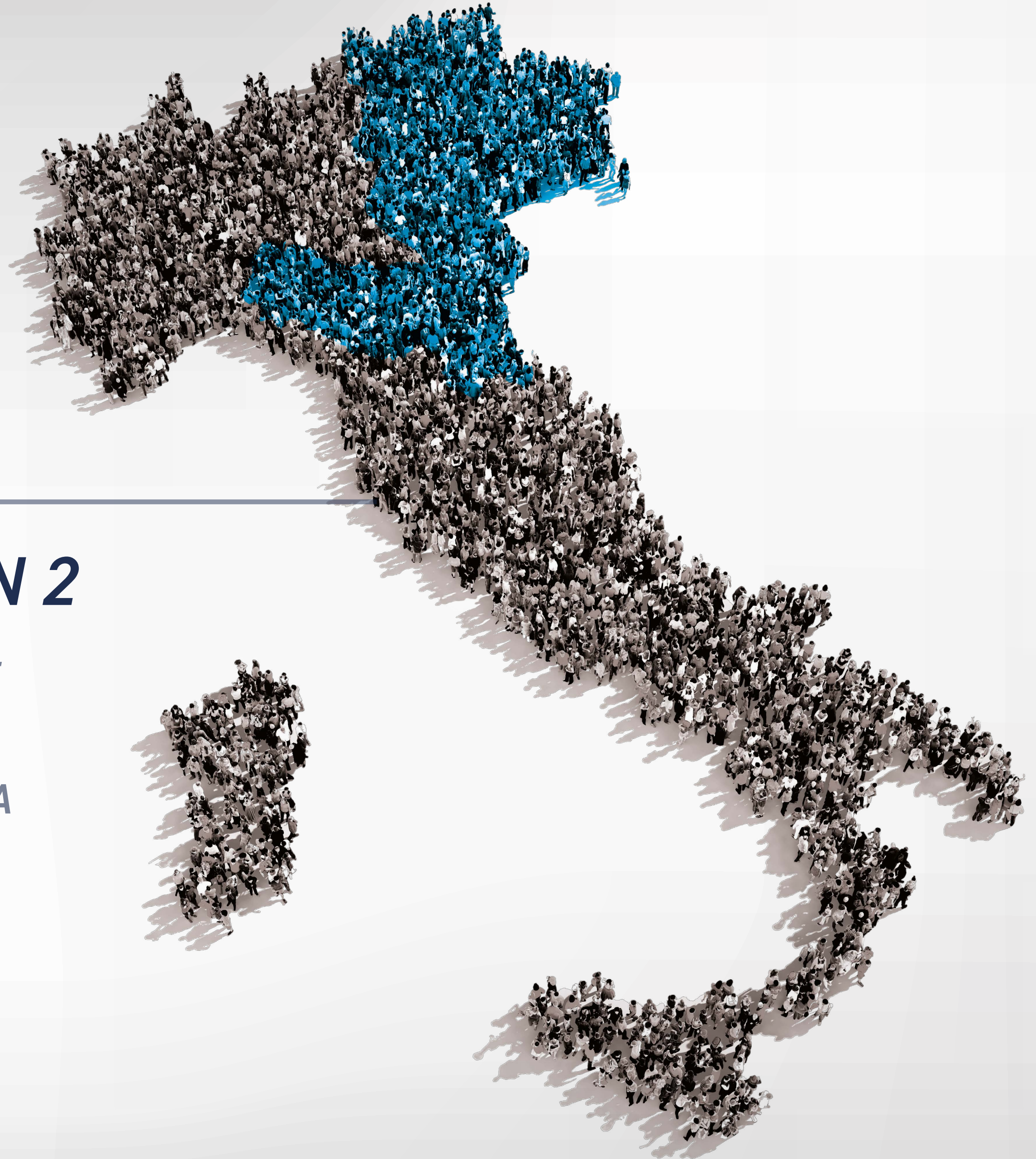
## ***AREA NIELSEN 2***

*TRENTINO ALTO ADIGE*

*VENETO*

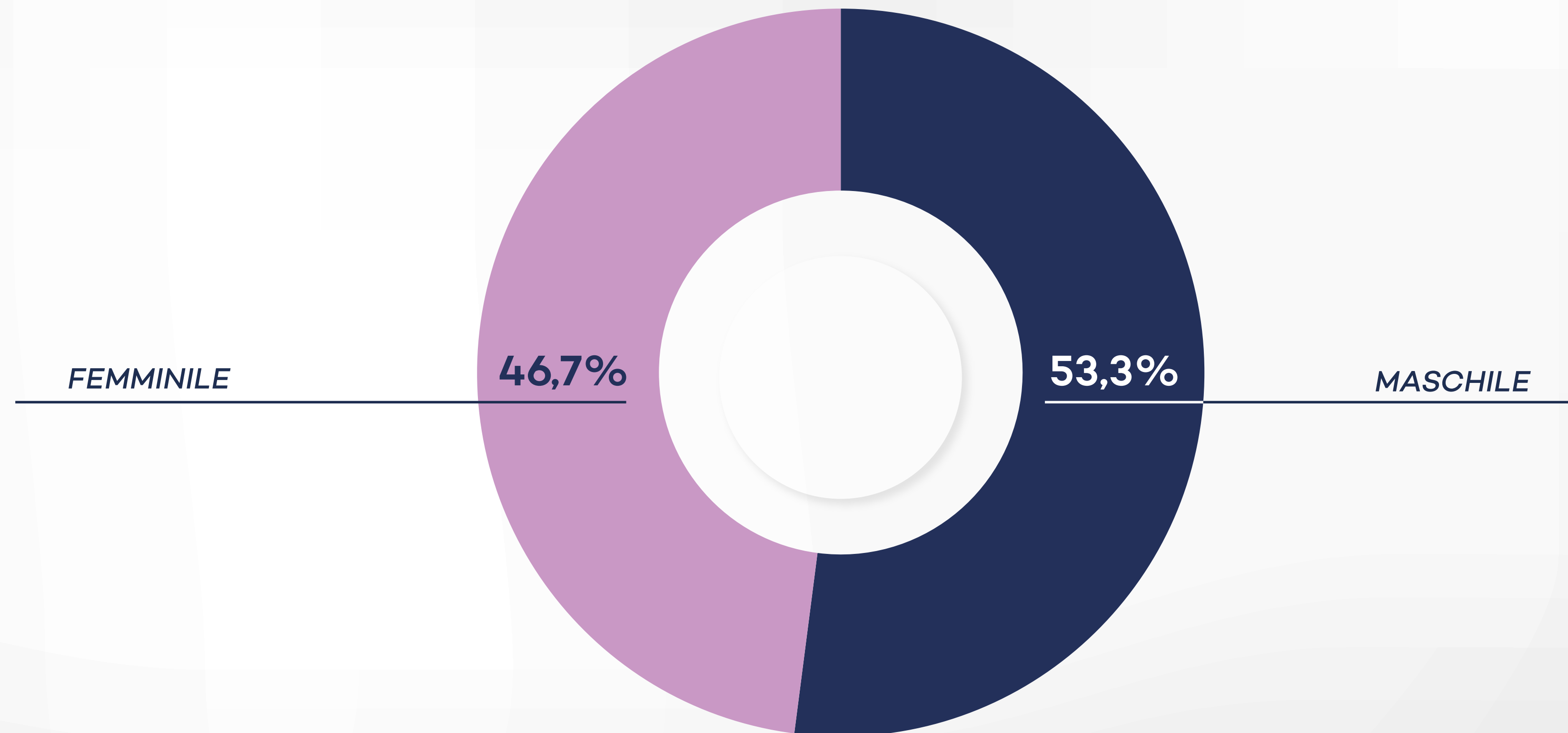
*FRIULI VENEZIA GIULIA*

*EMILIA ROMAGNA*



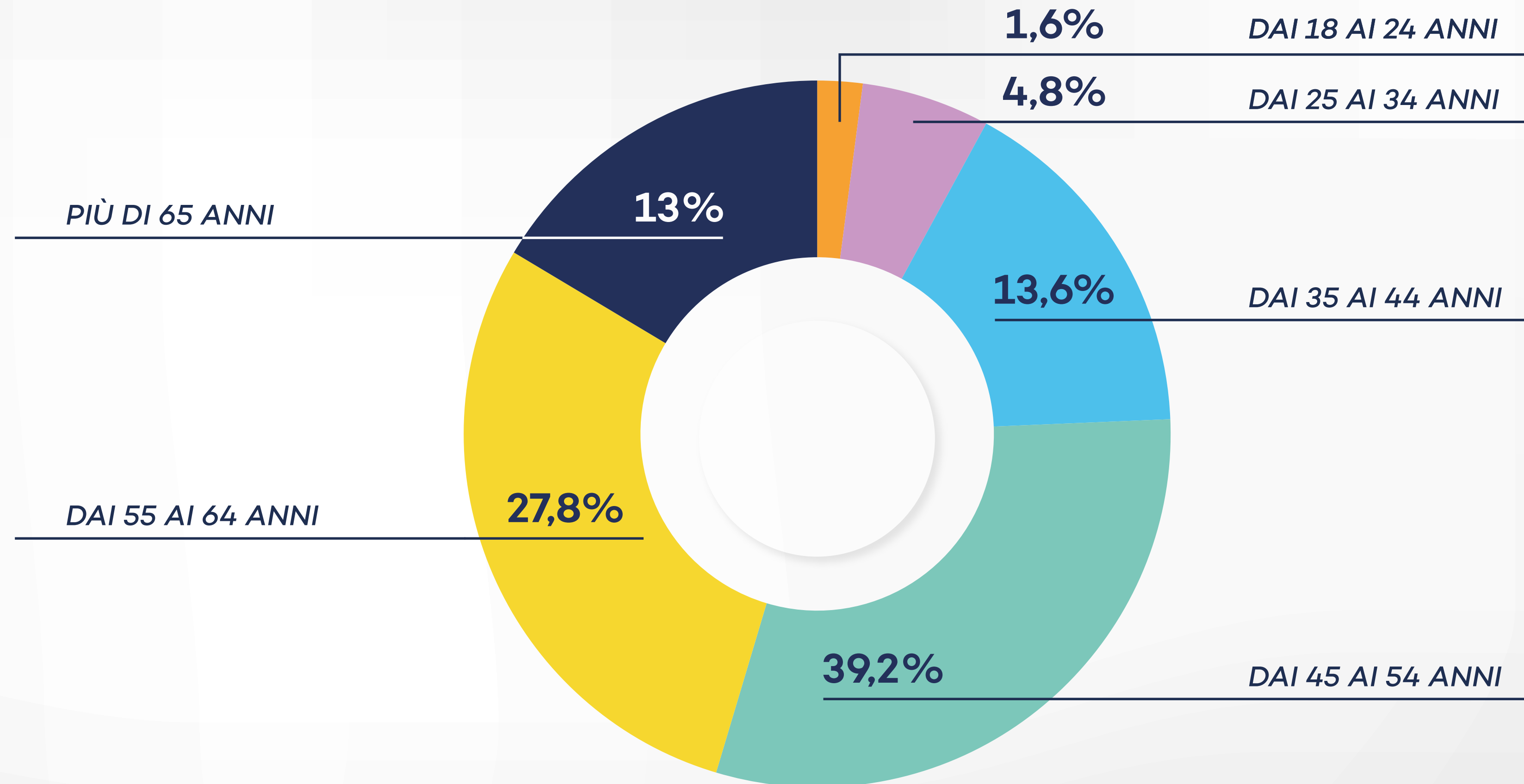


## GENERE?

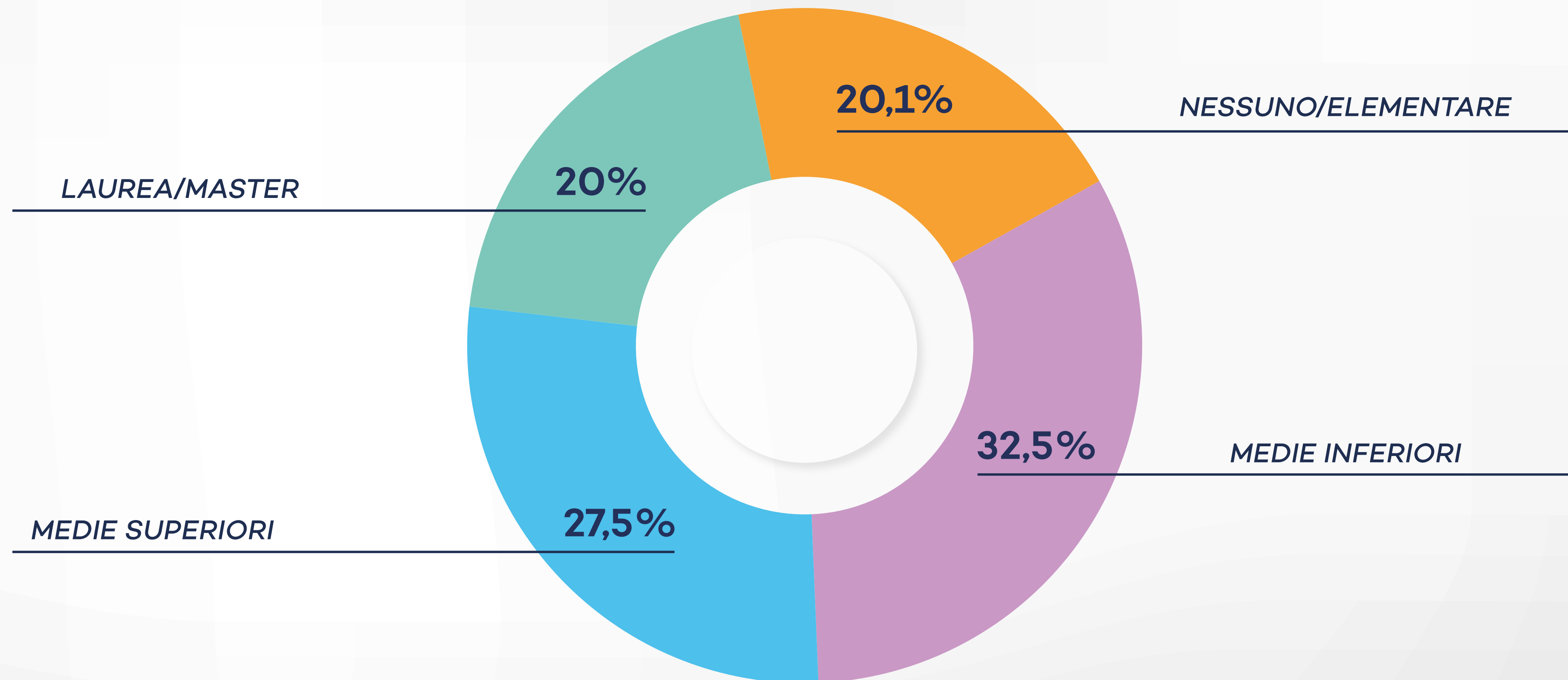




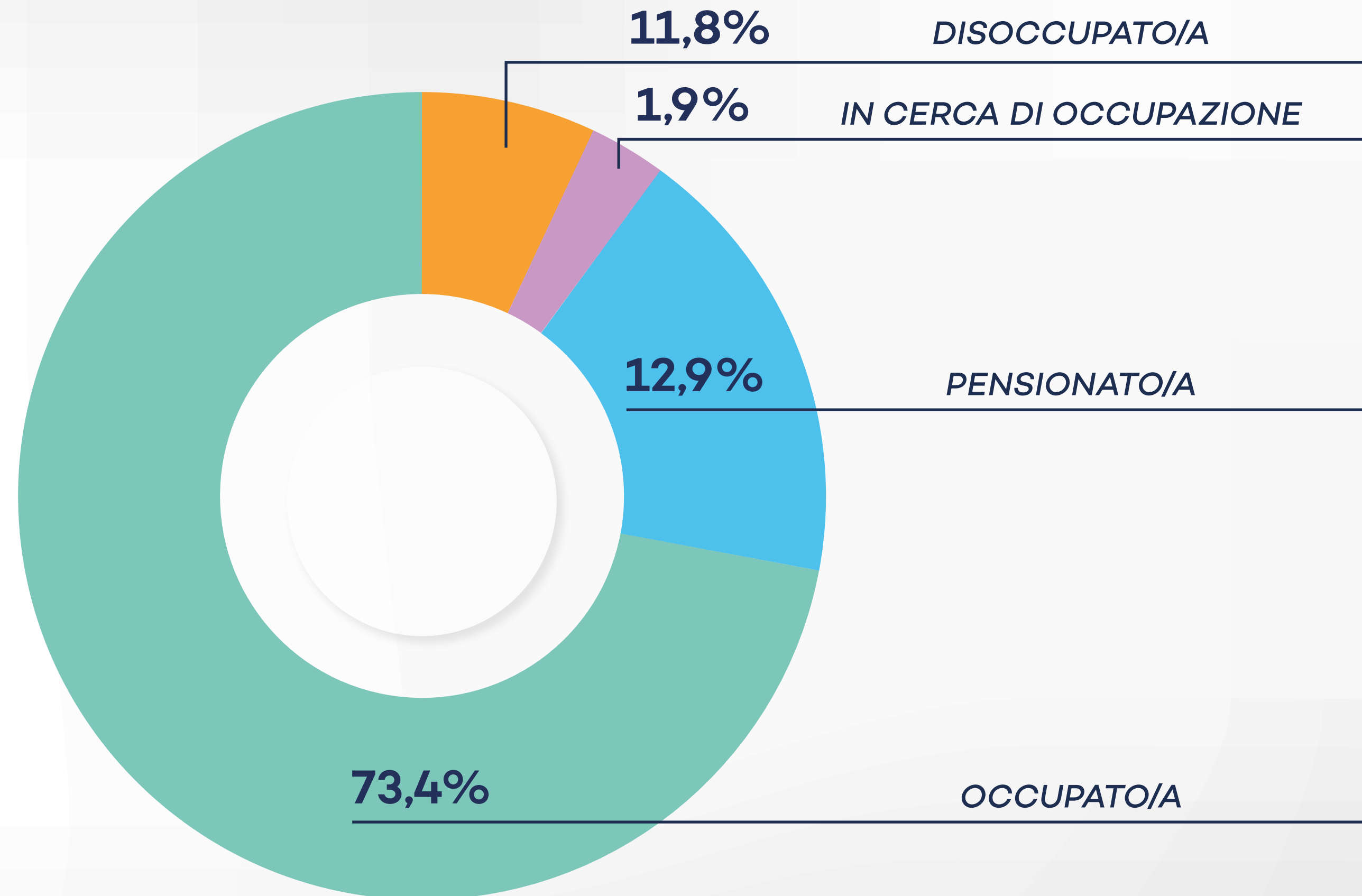
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



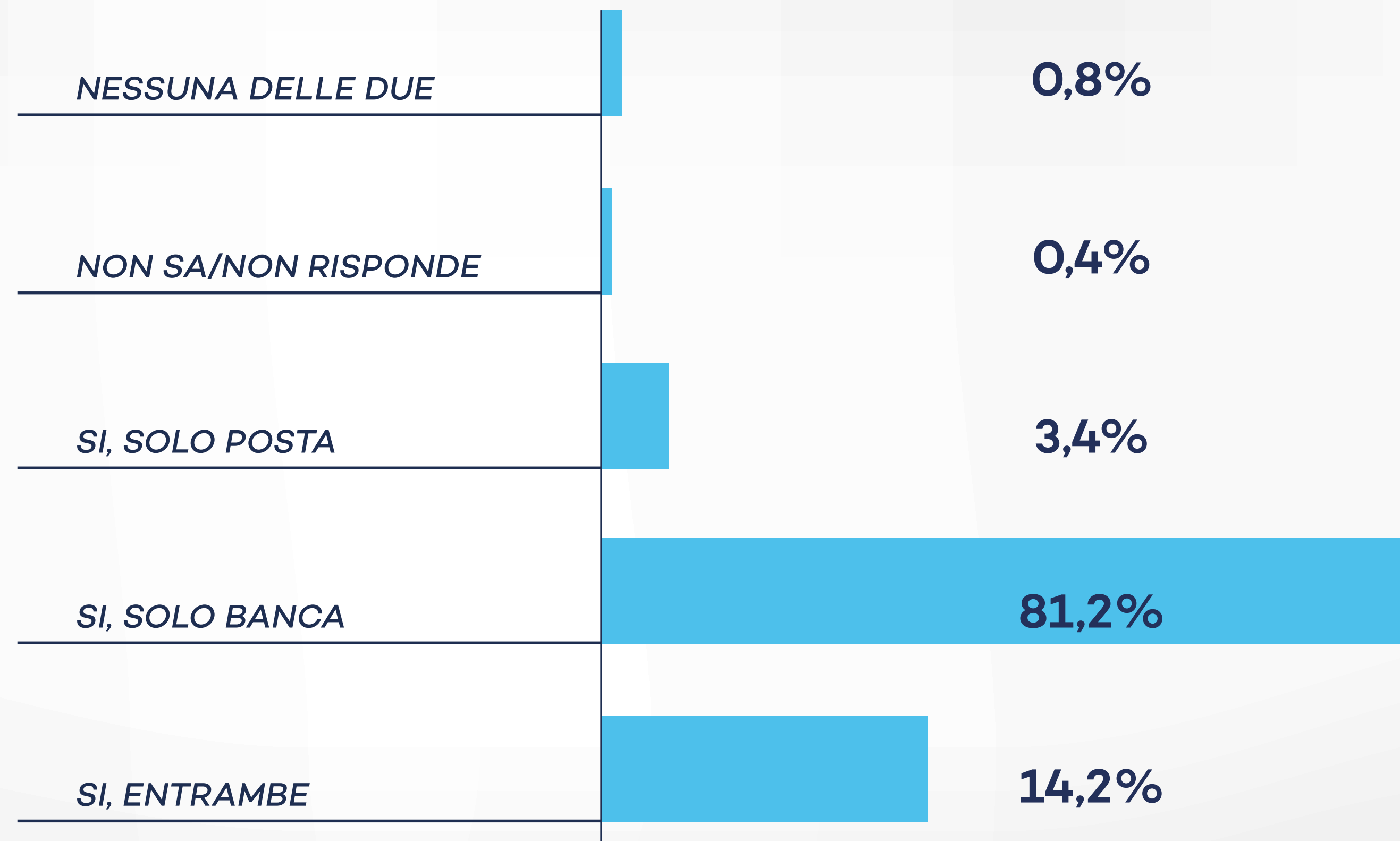
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

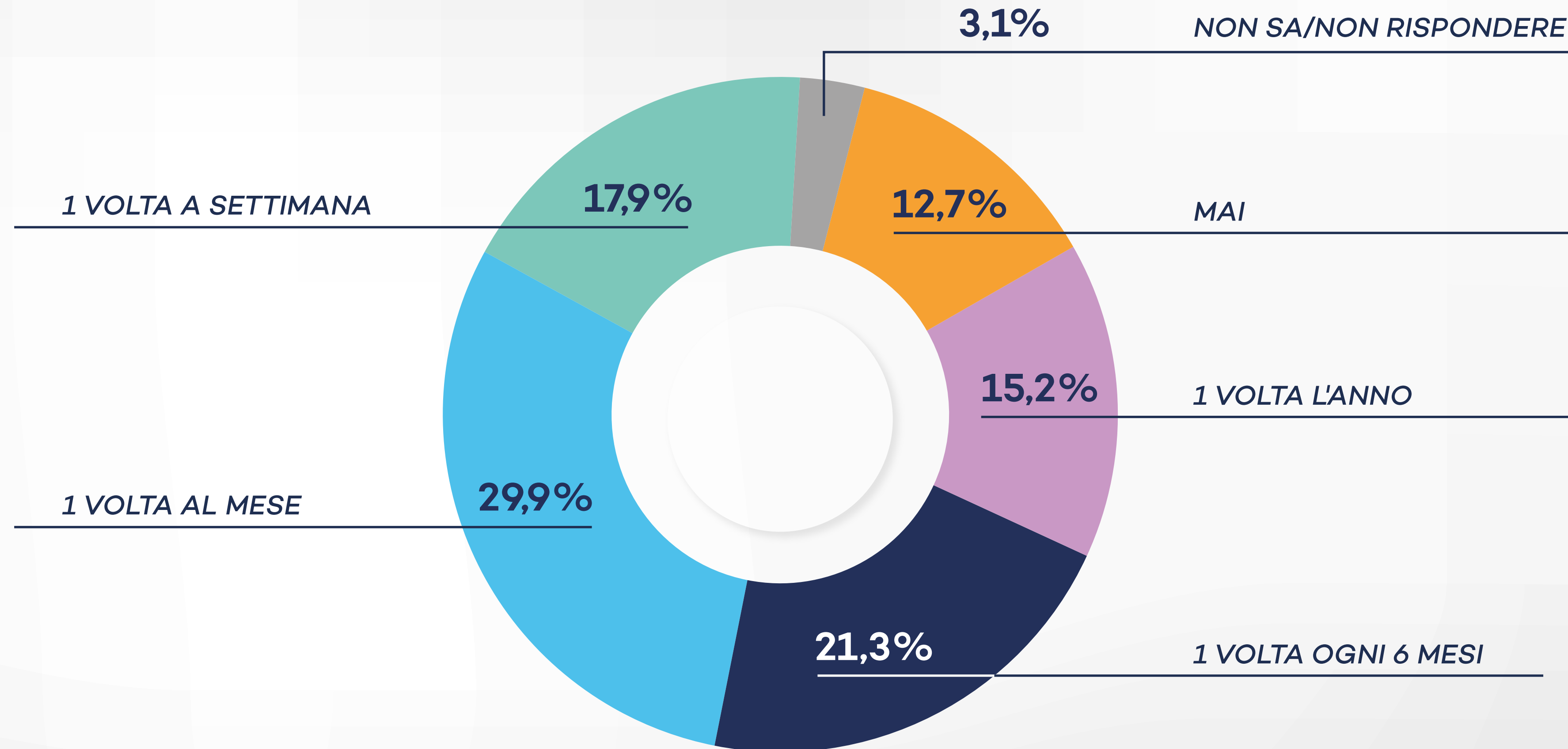


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

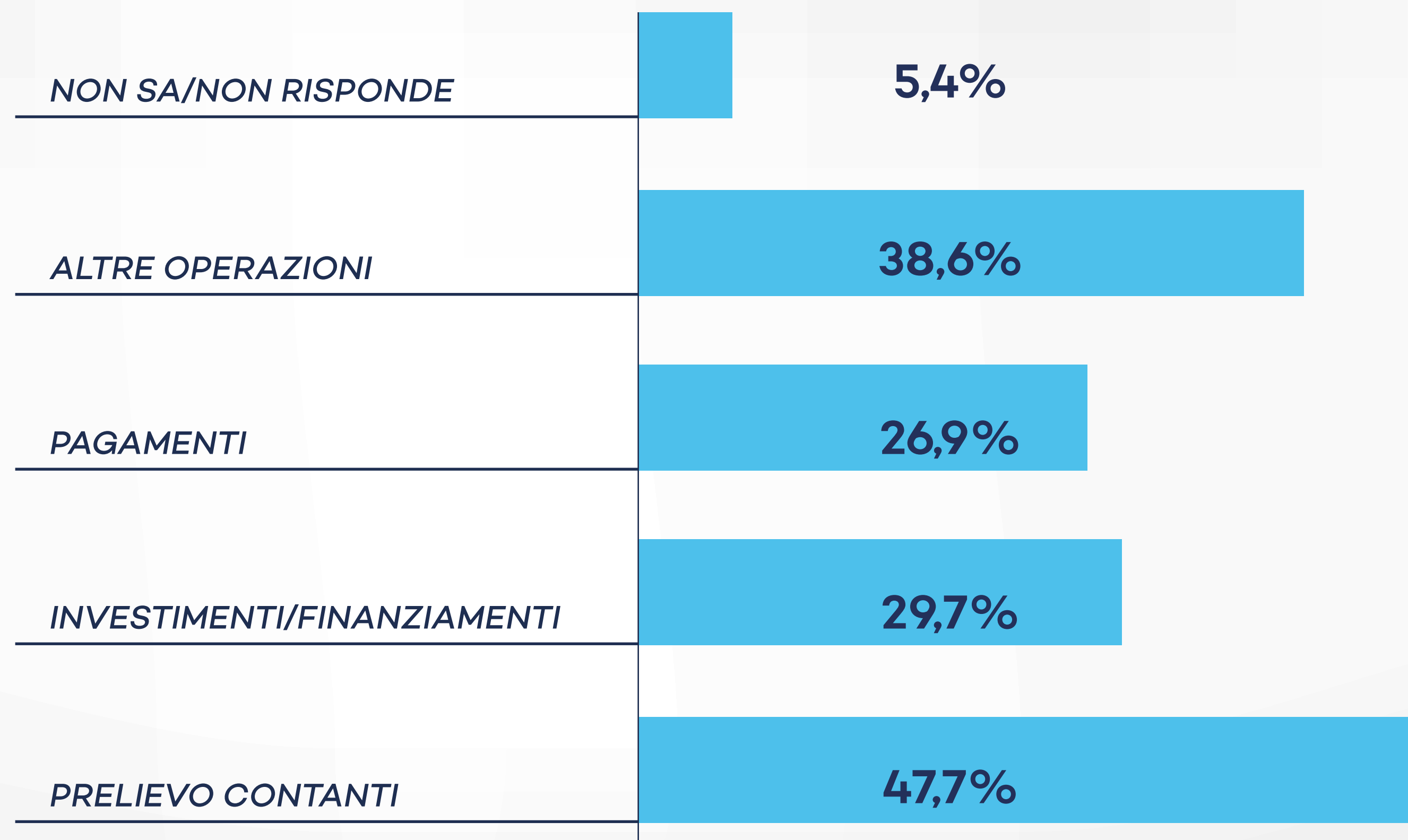




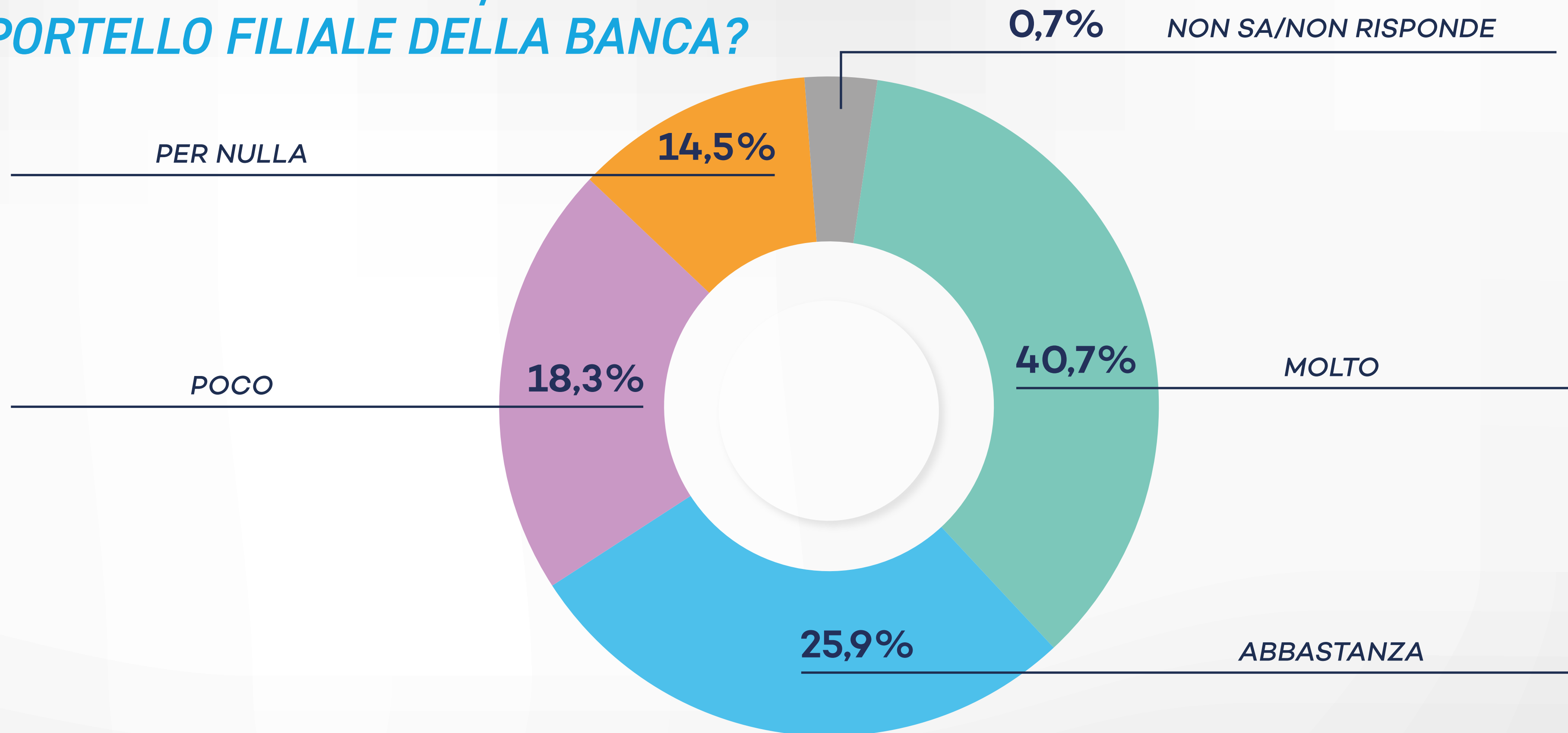
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



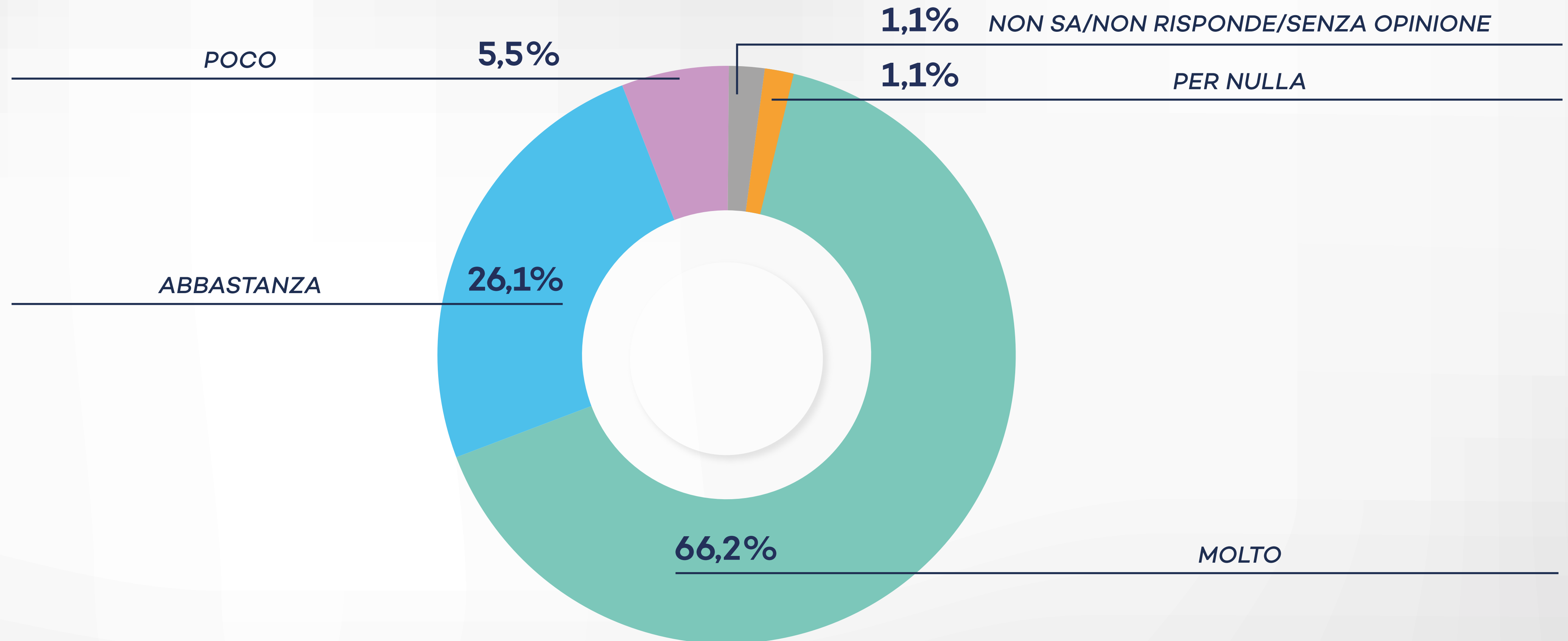
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



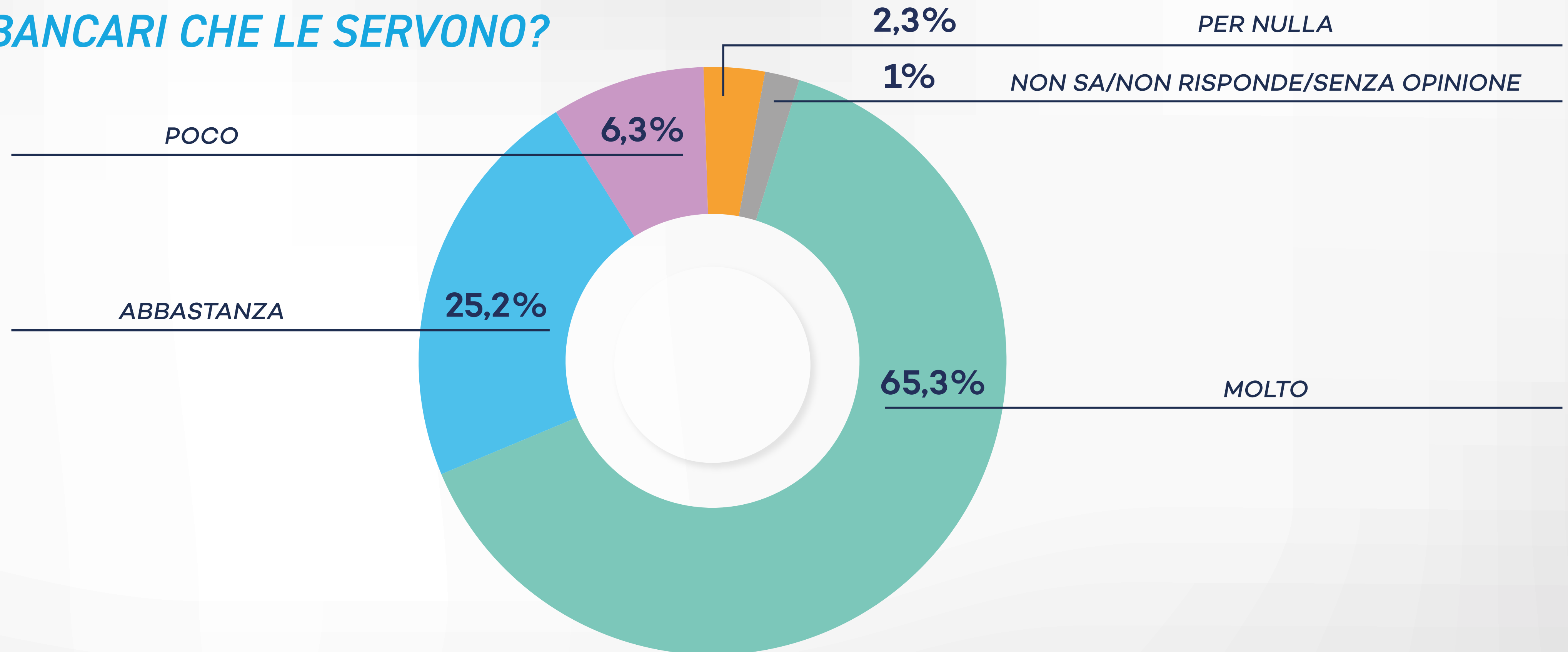
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

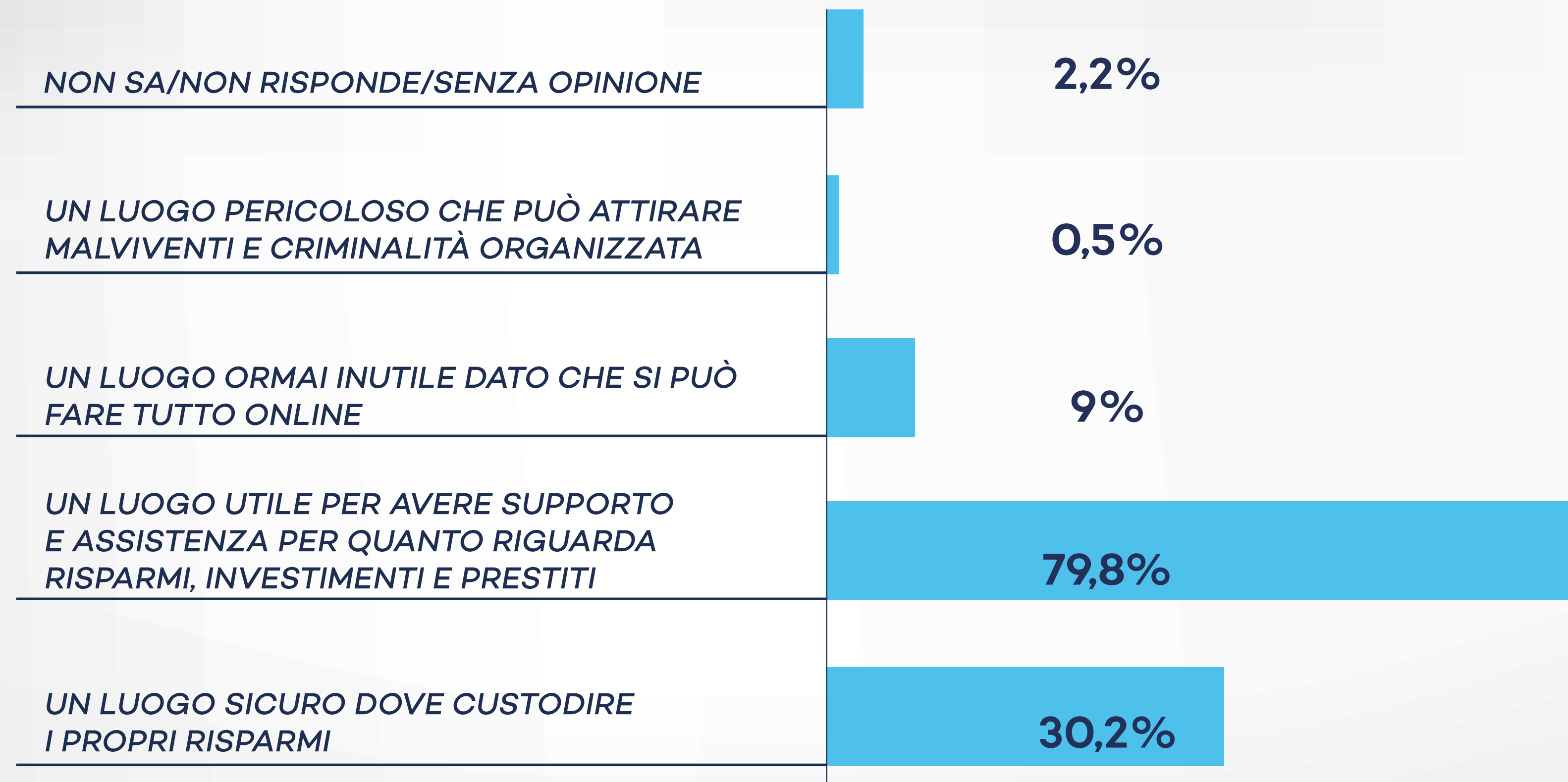


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

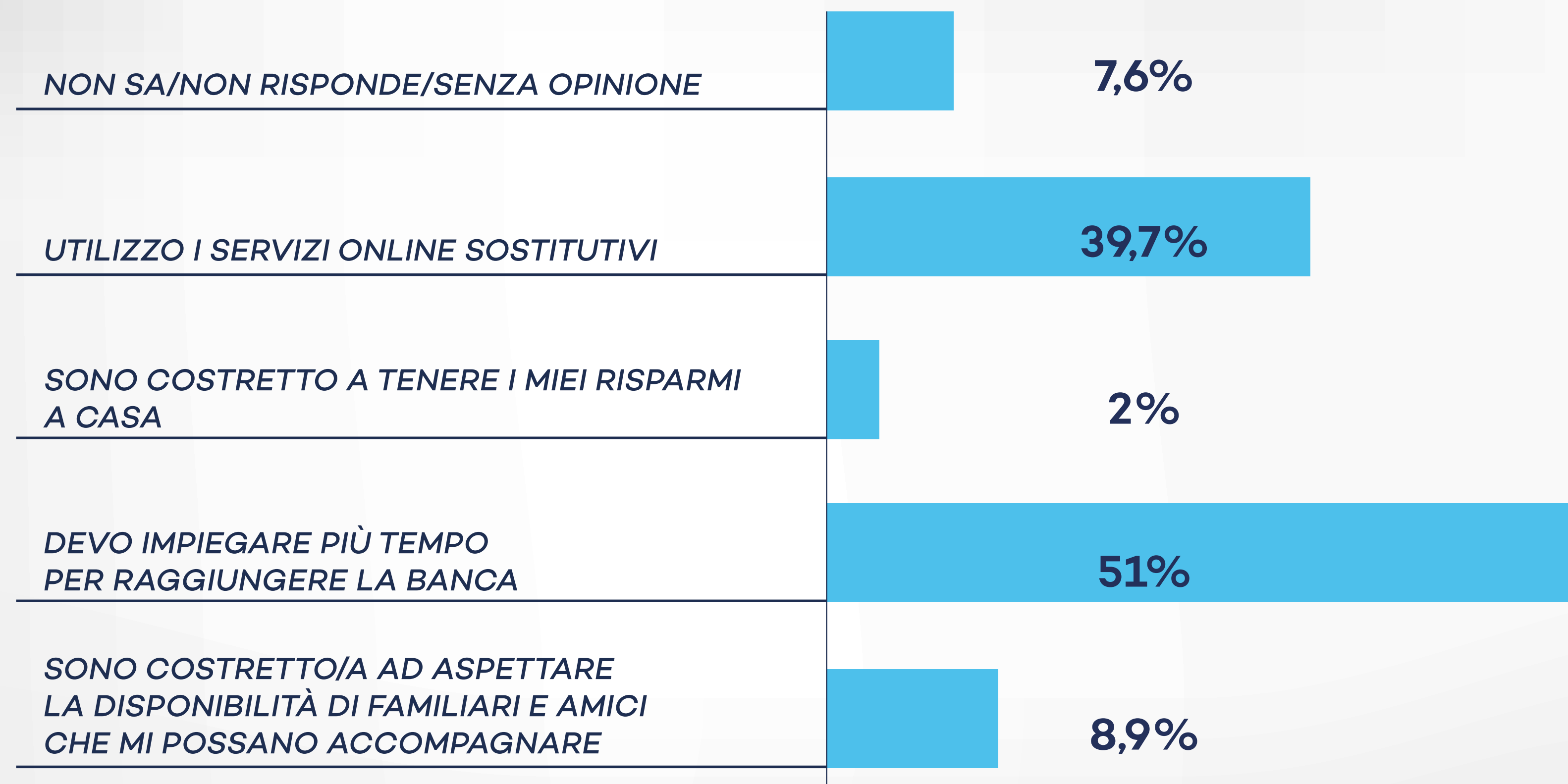




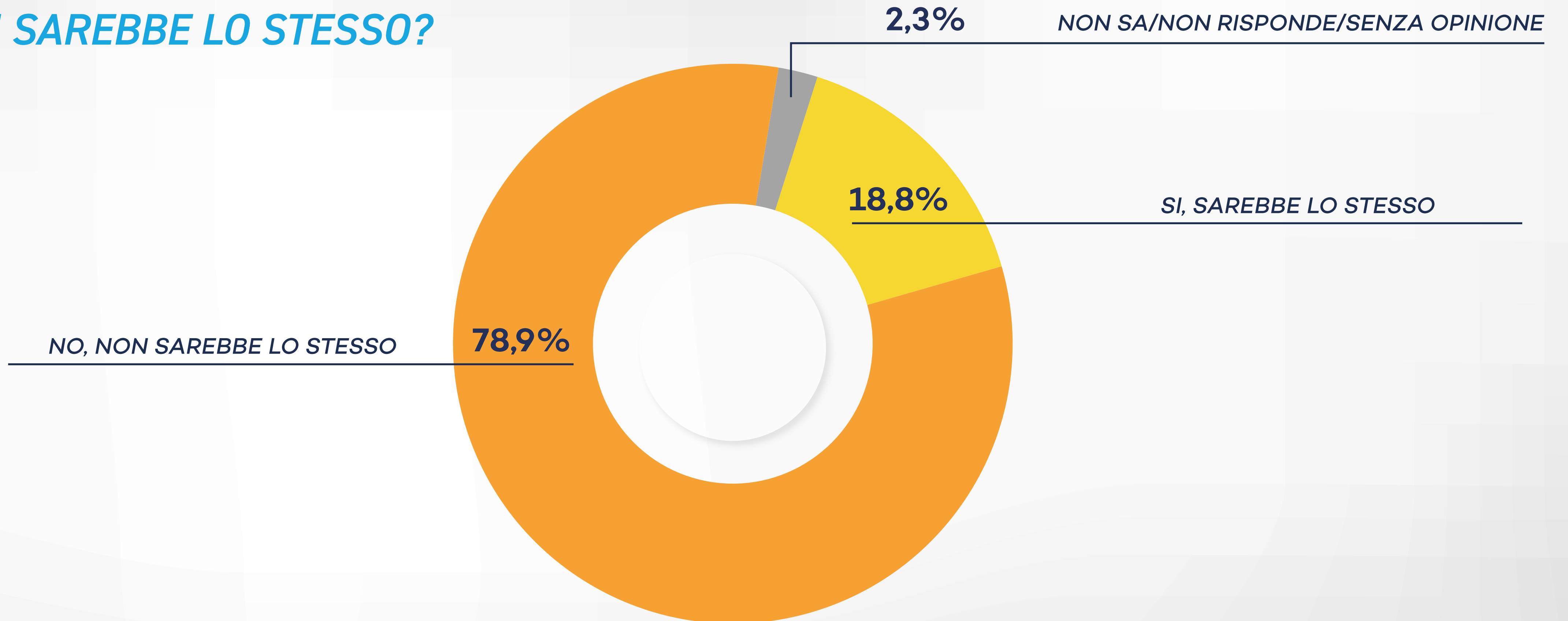
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



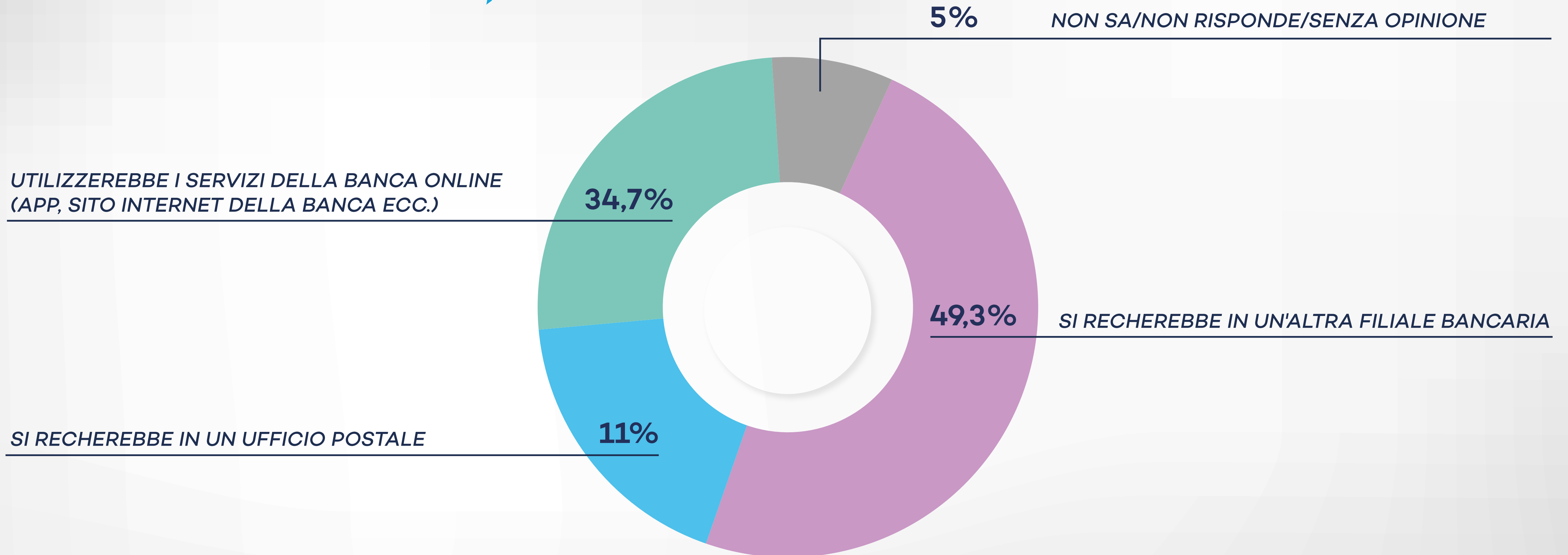
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



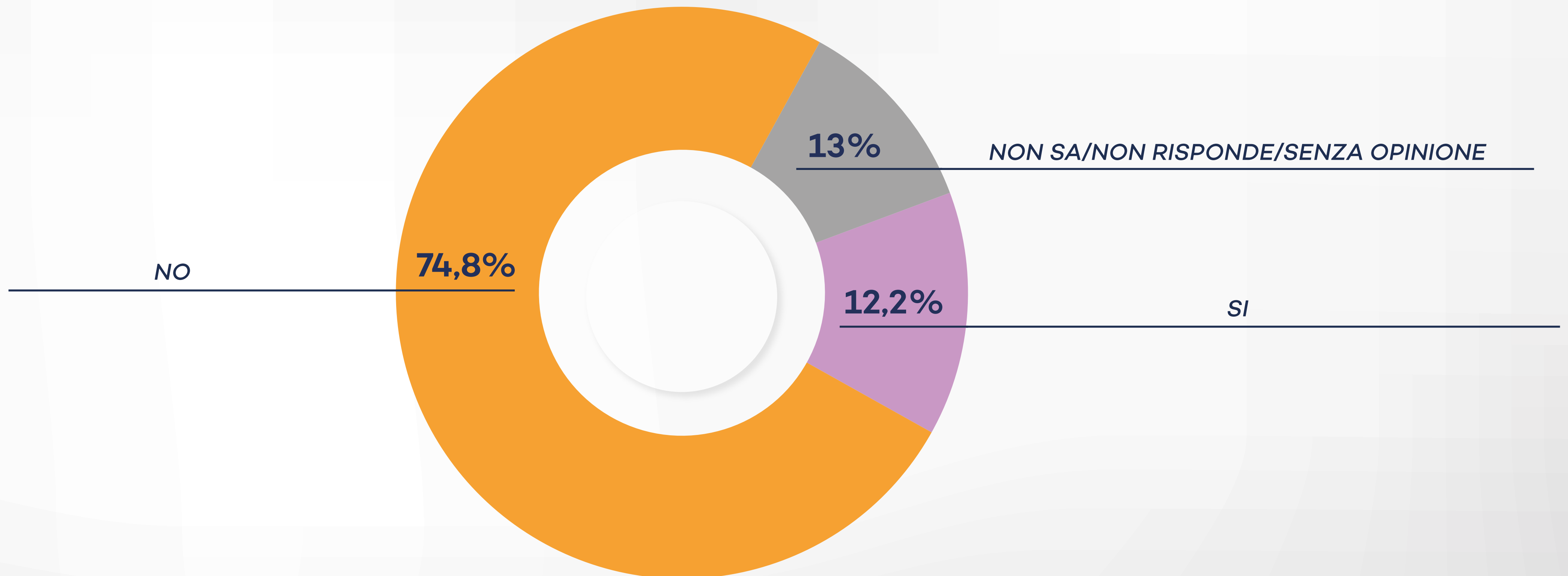
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

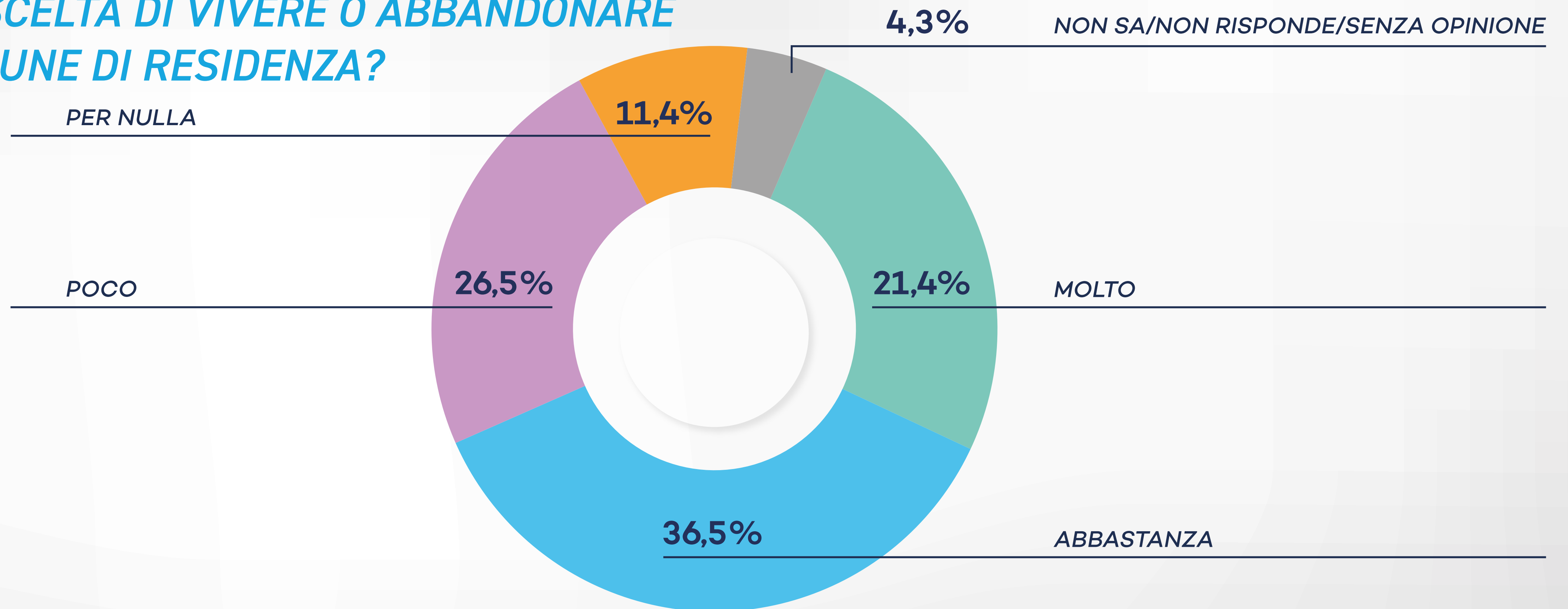


## QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?

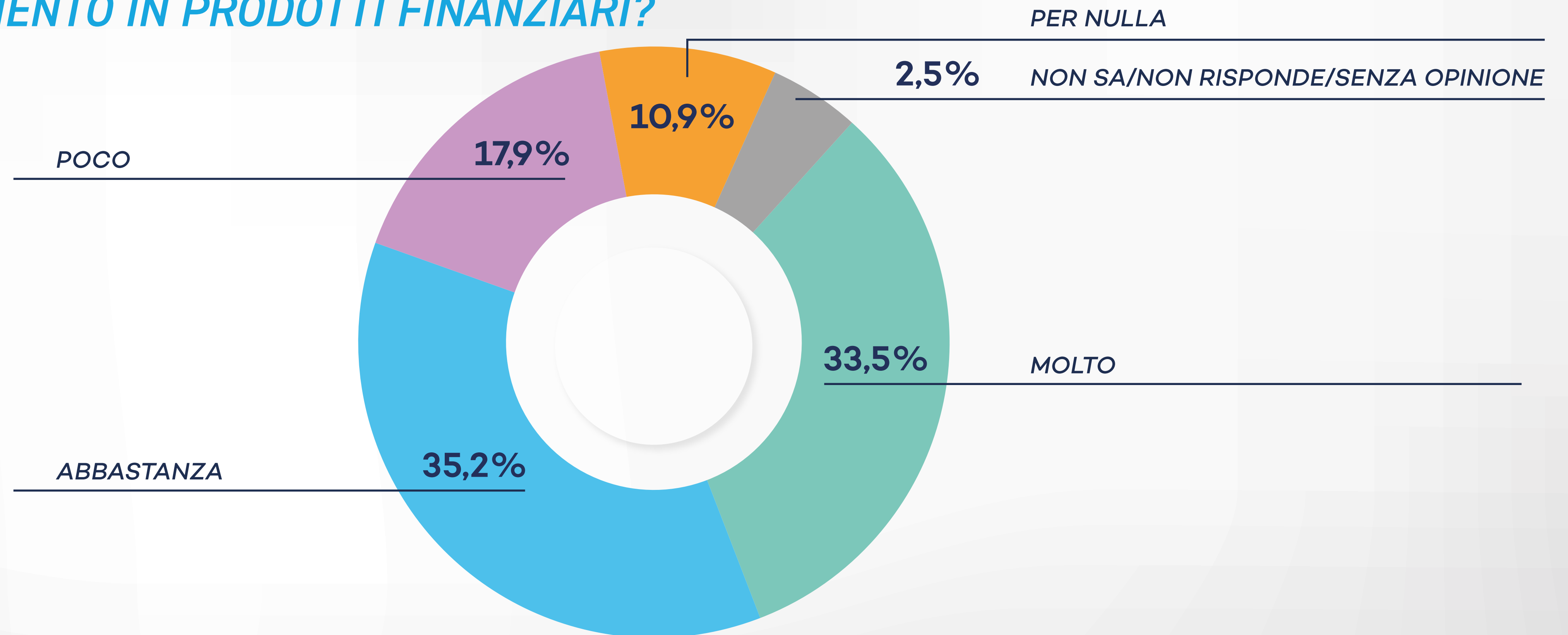




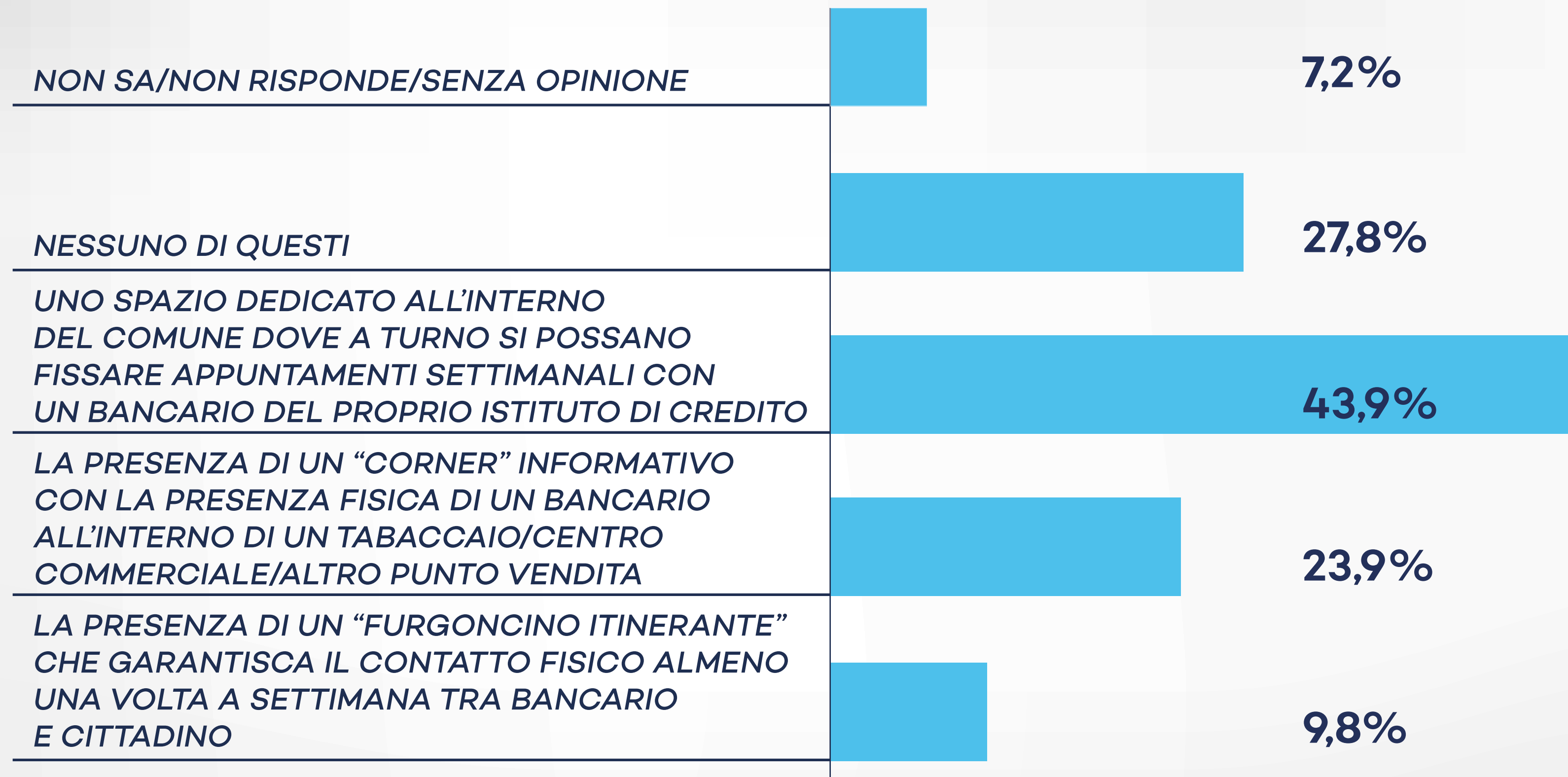
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



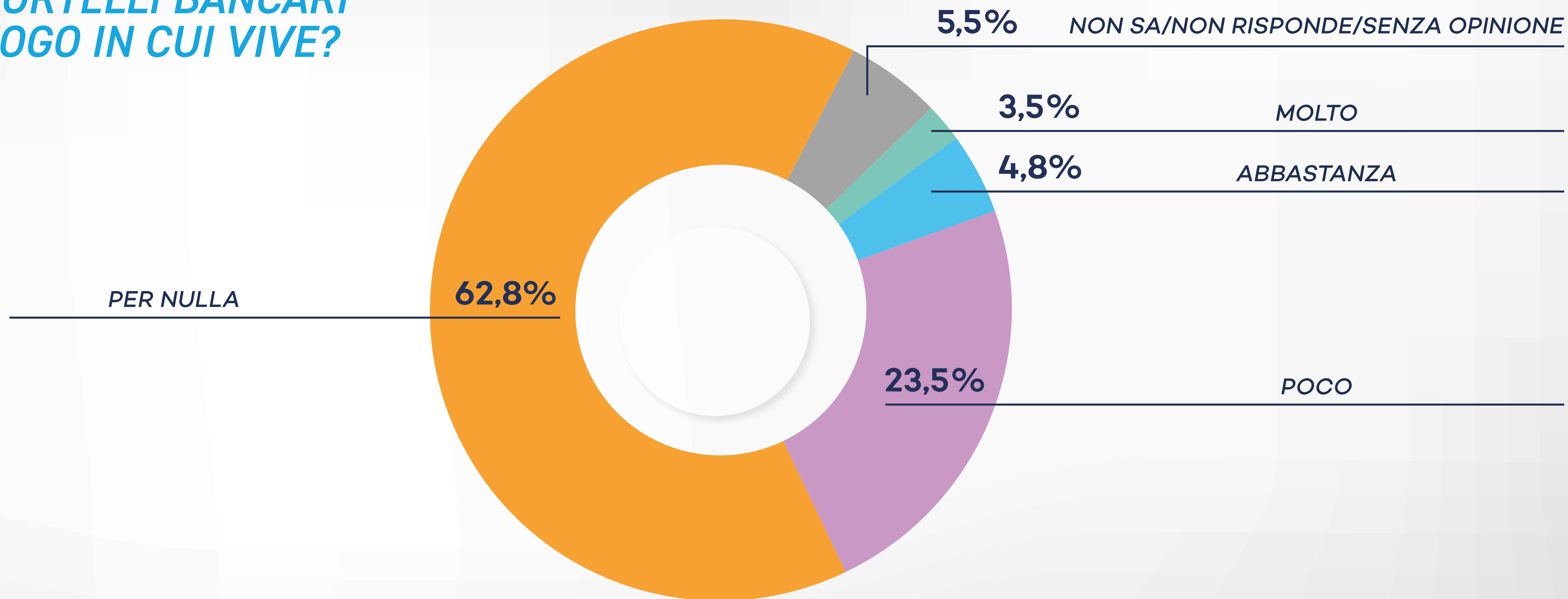
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







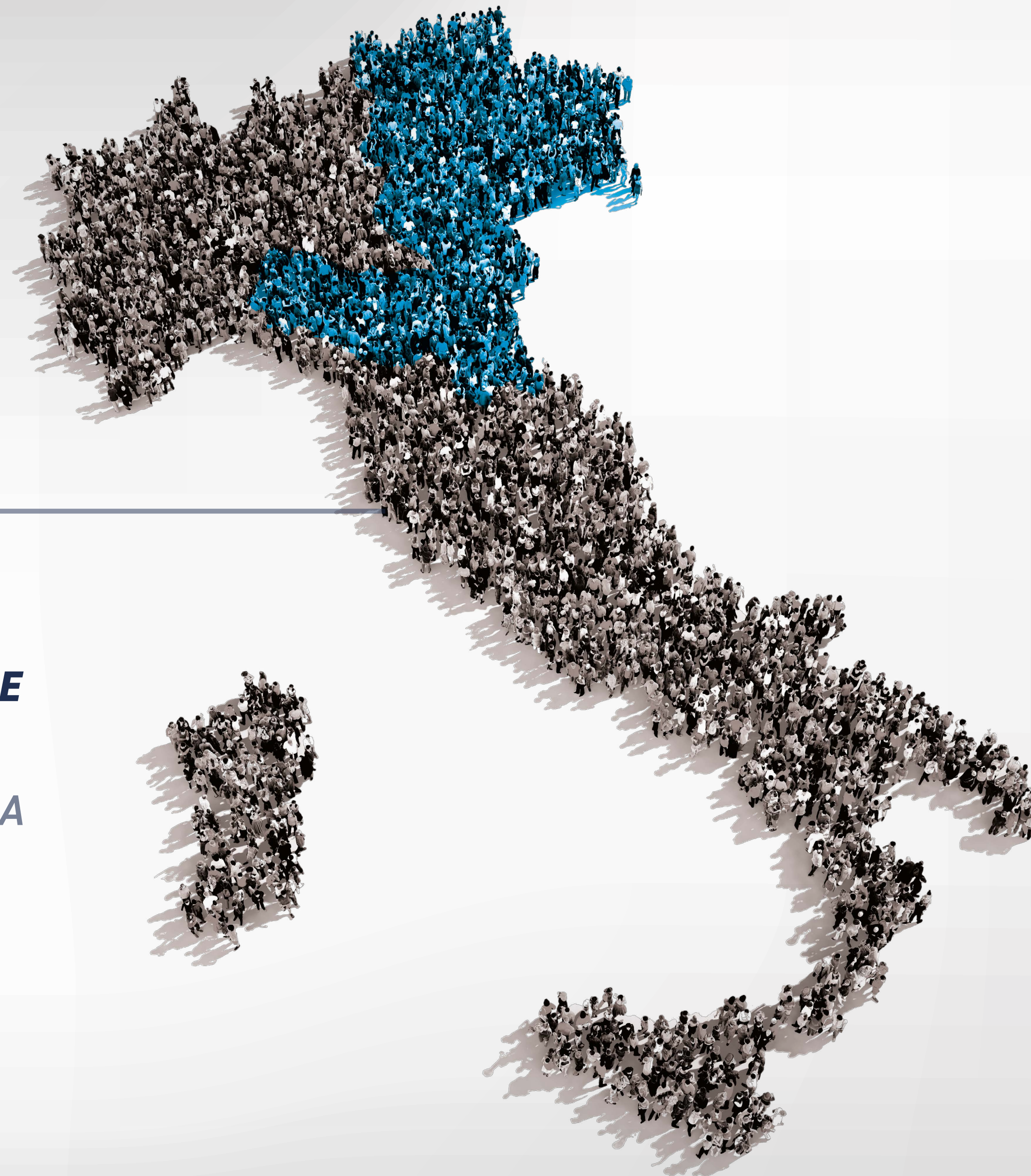
## ***AREA 2***

***TRENTINO ALTO ADIGE***

***VENETO***

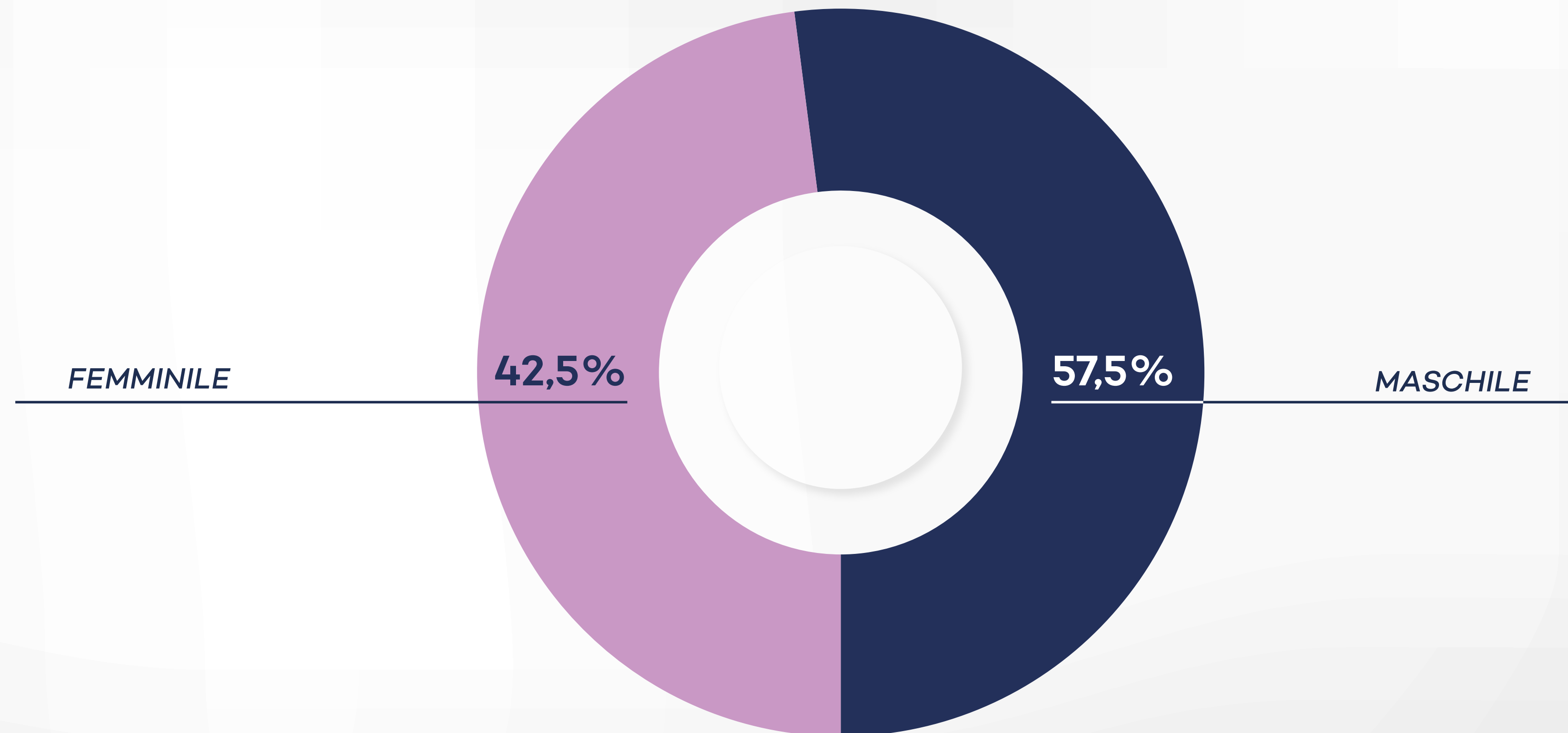
***FRIULI VENEZIA GIULIA***

***EMILIA ROMAGNA***

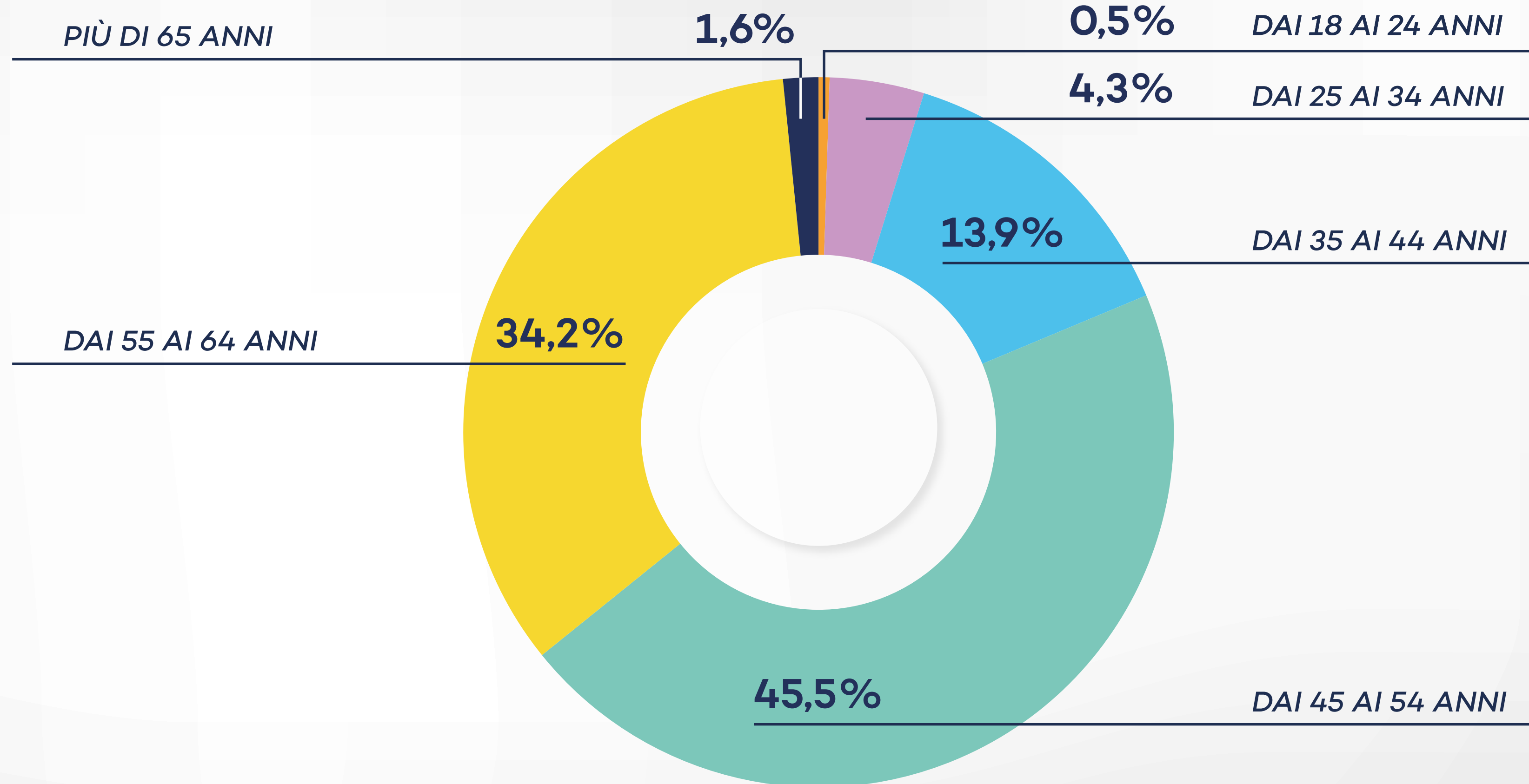




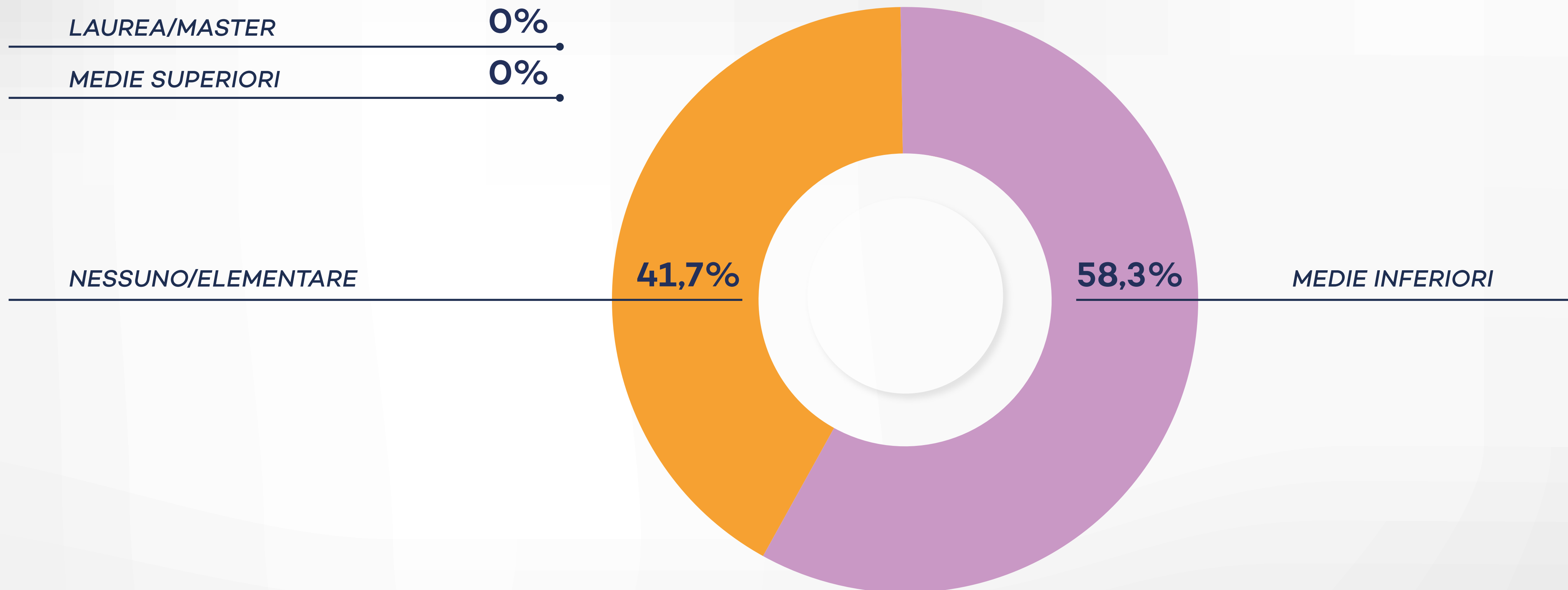
## GENERE?



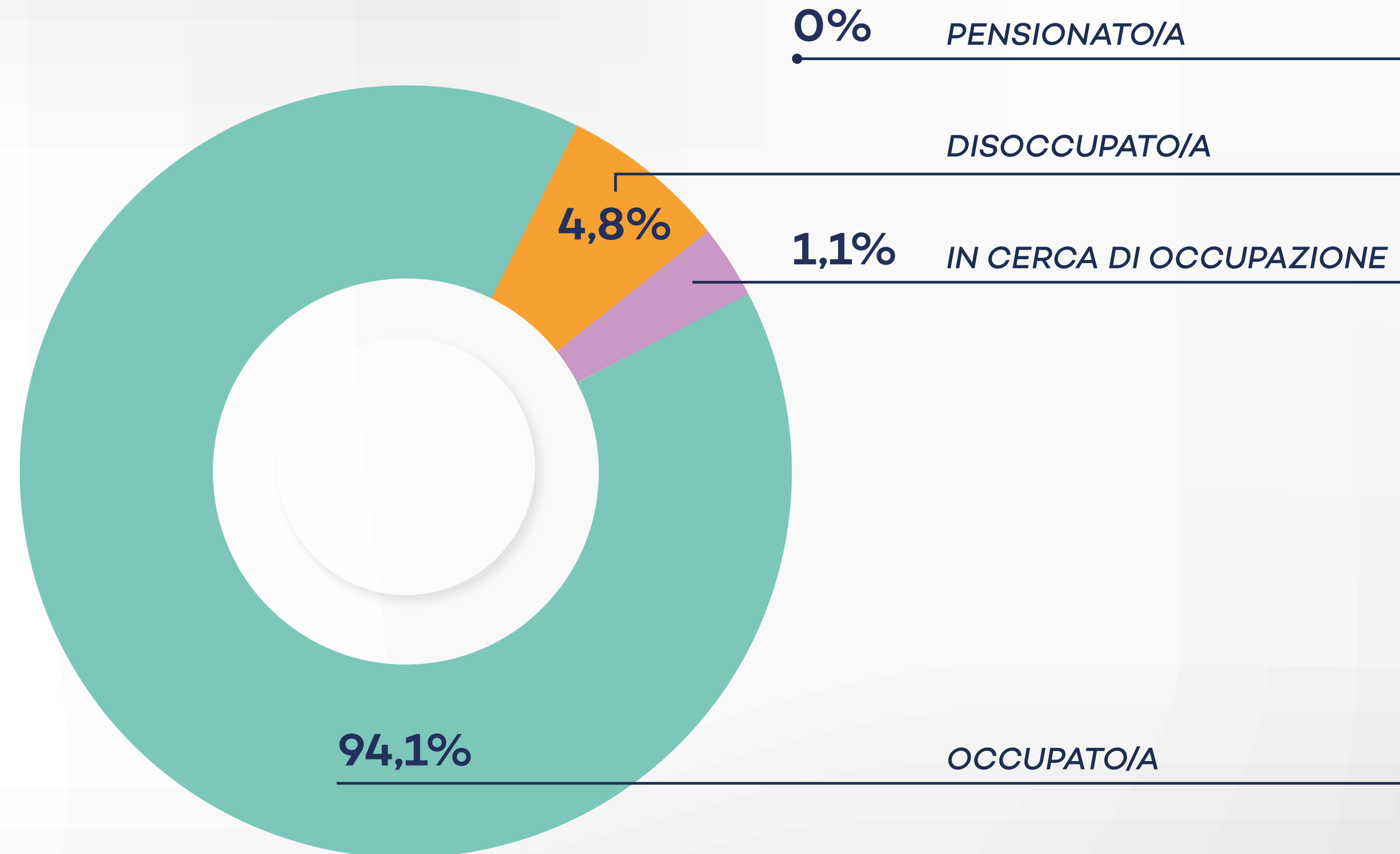
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



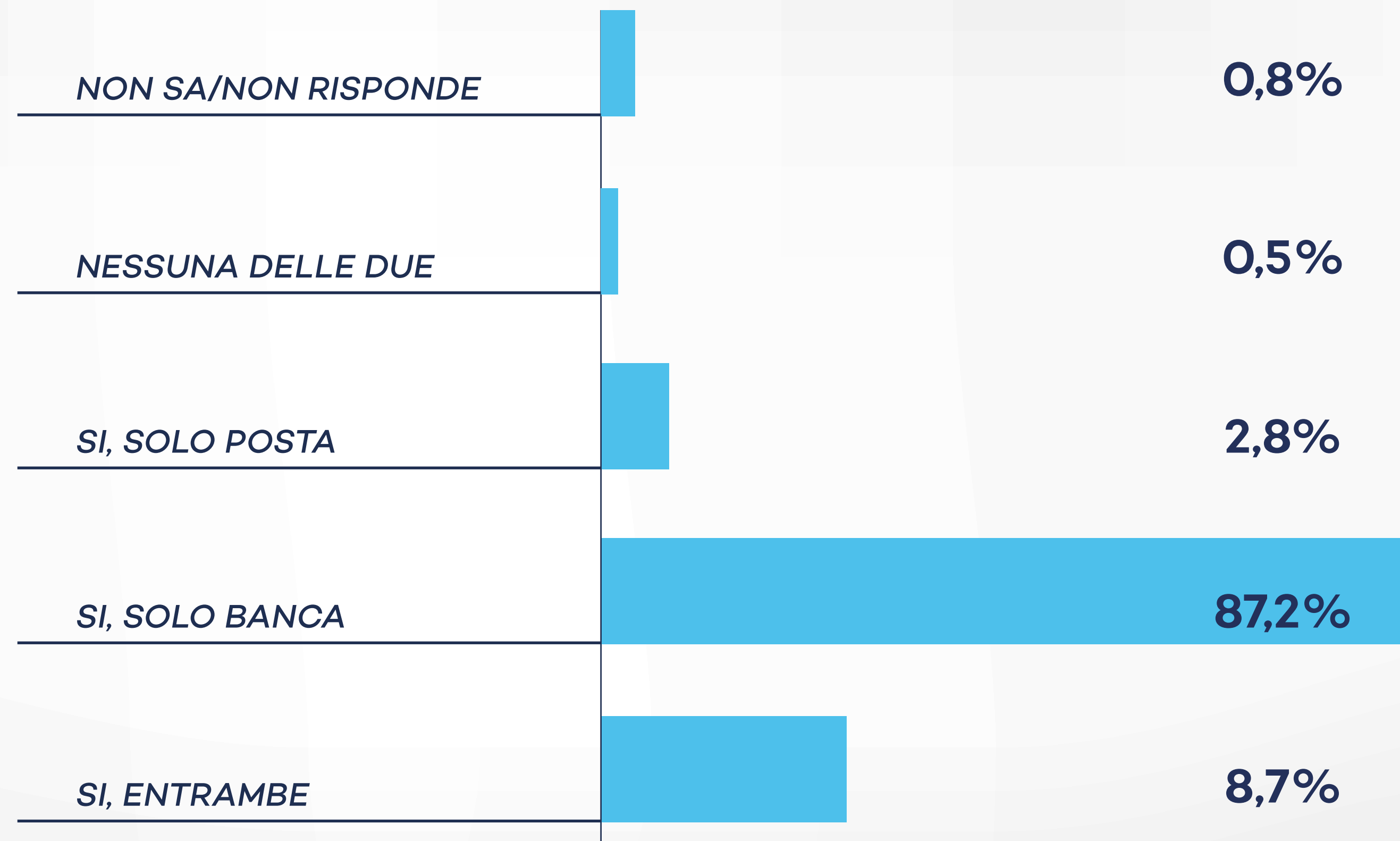
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

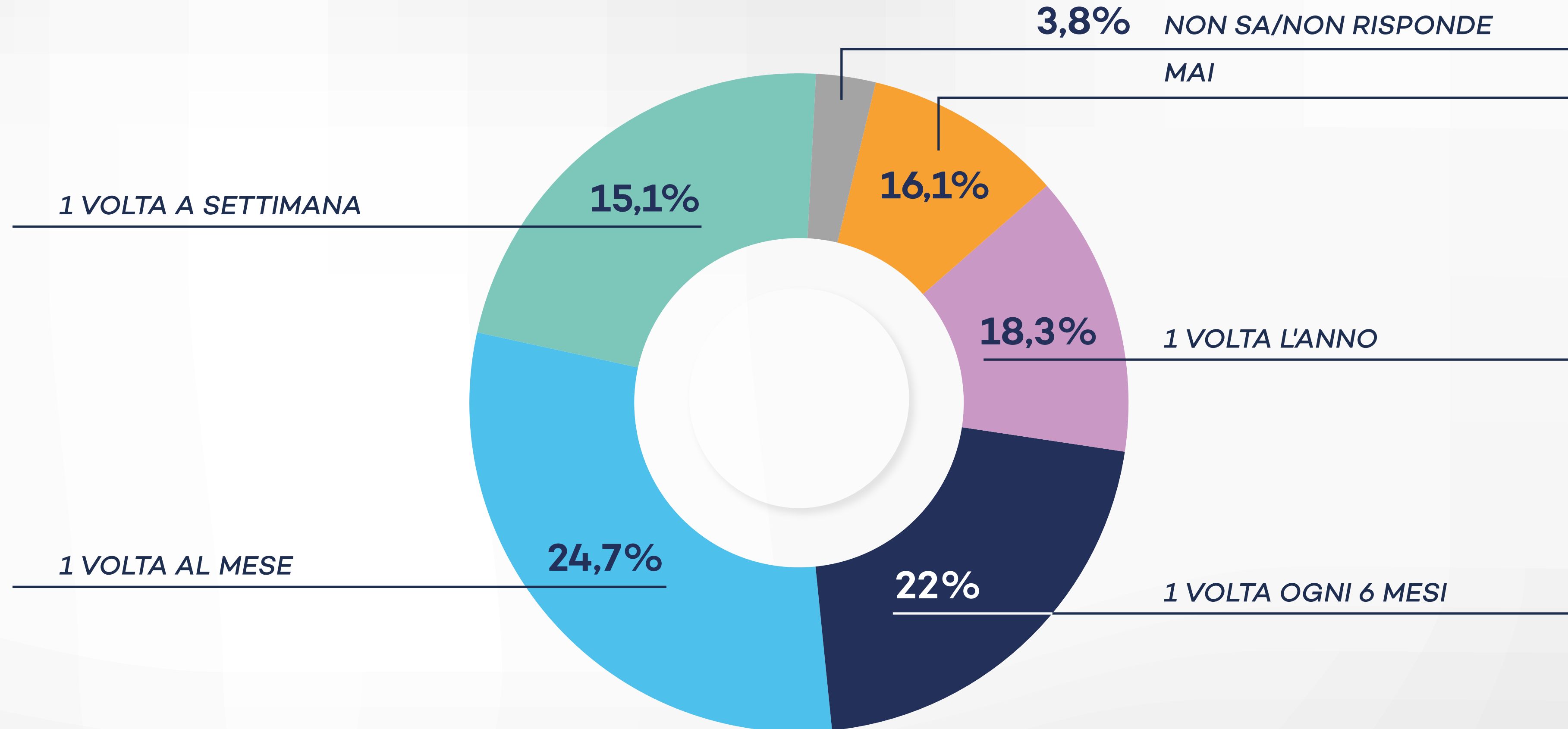


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

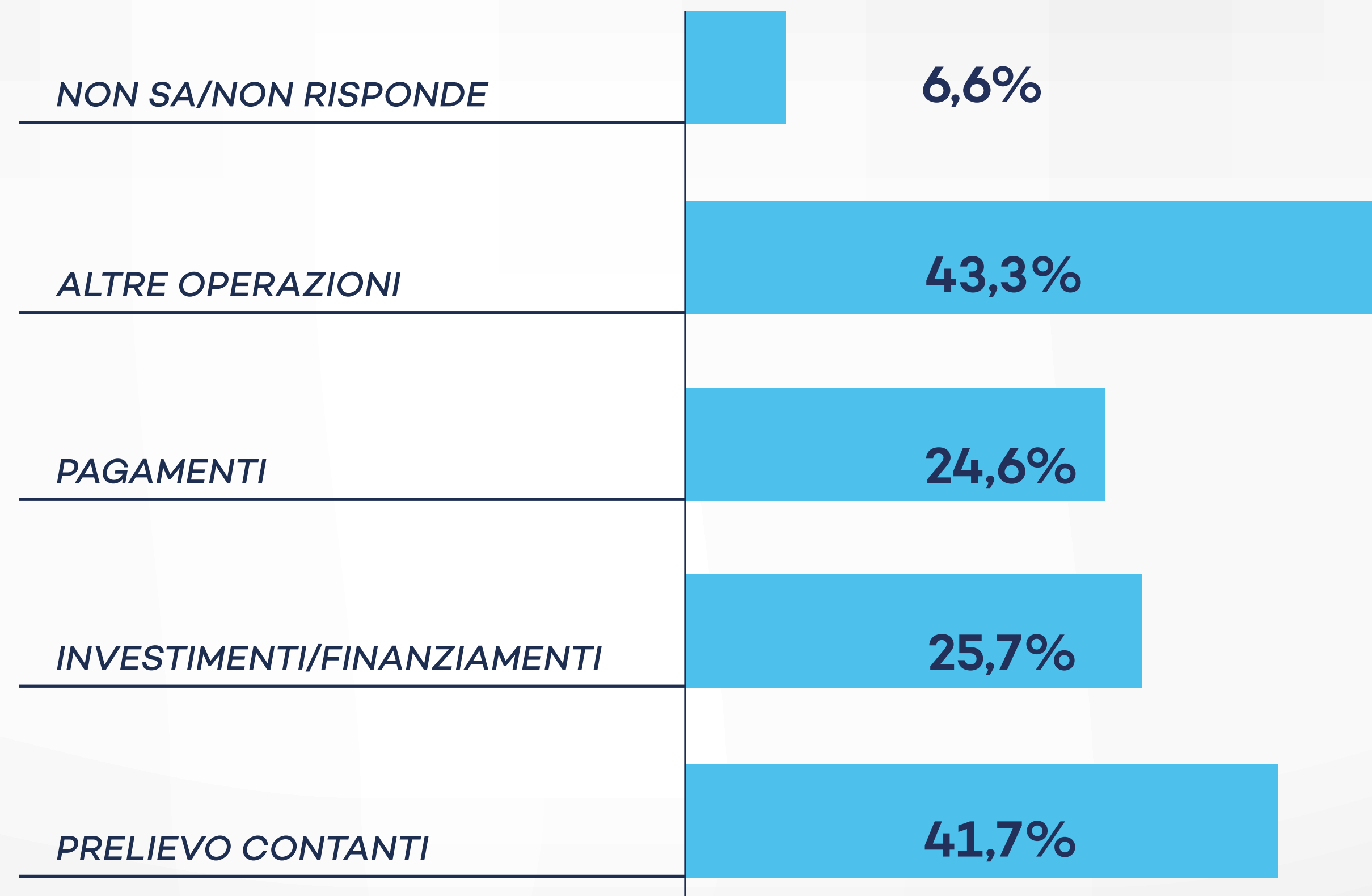




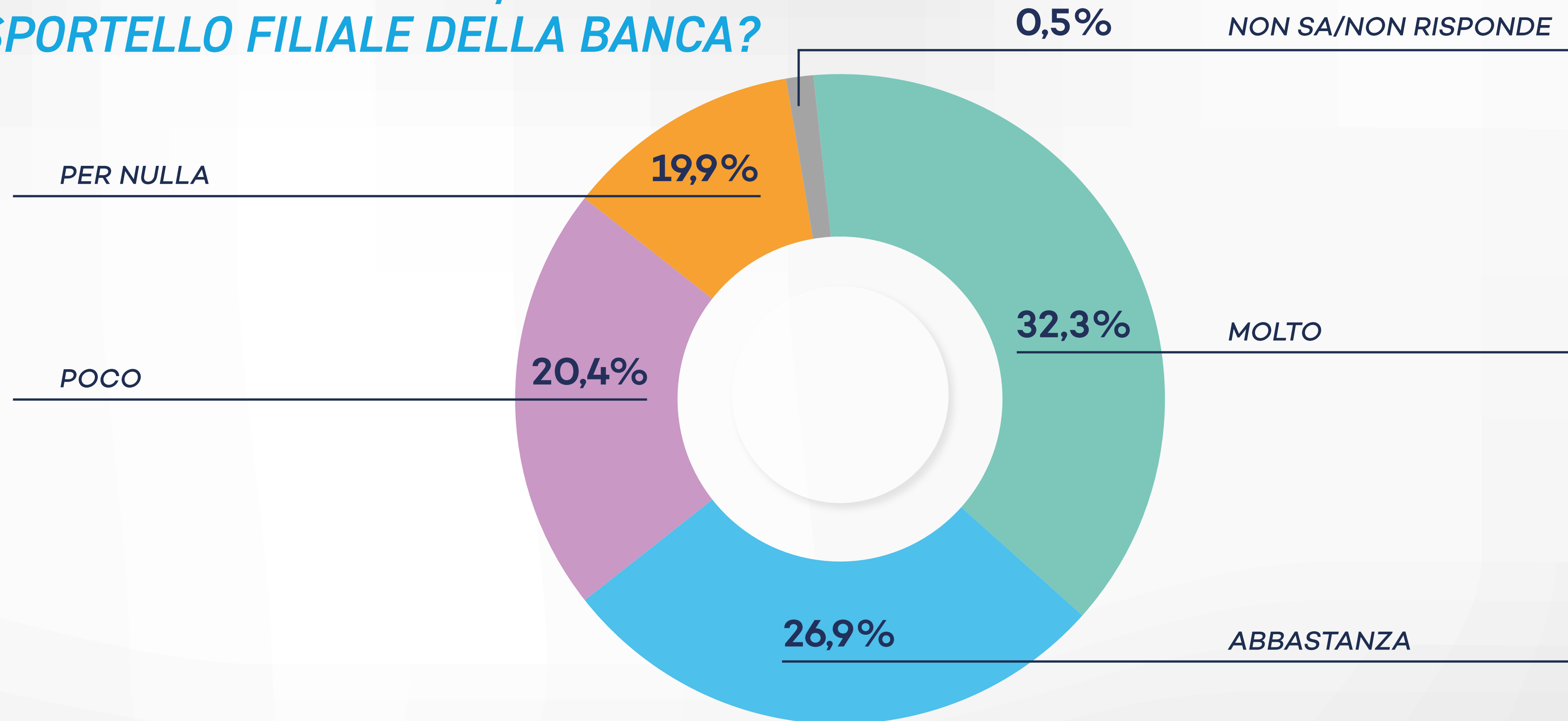
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



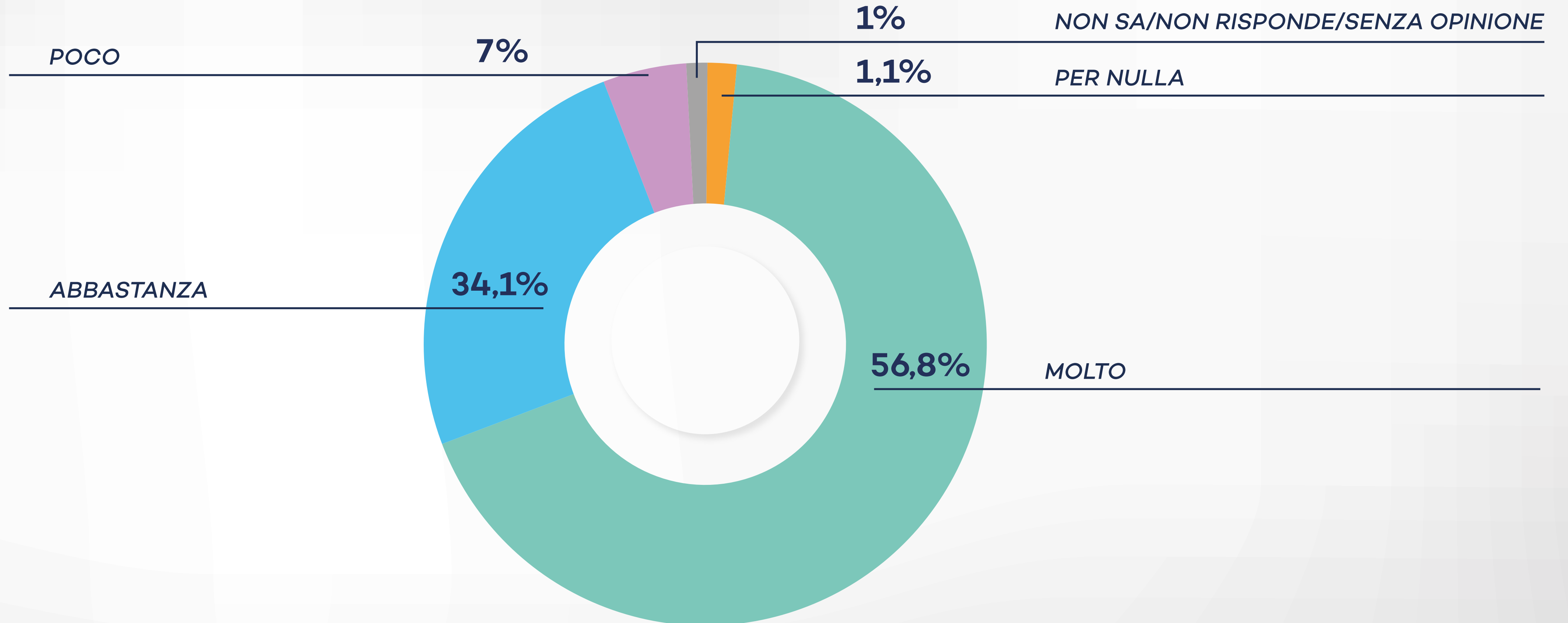
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



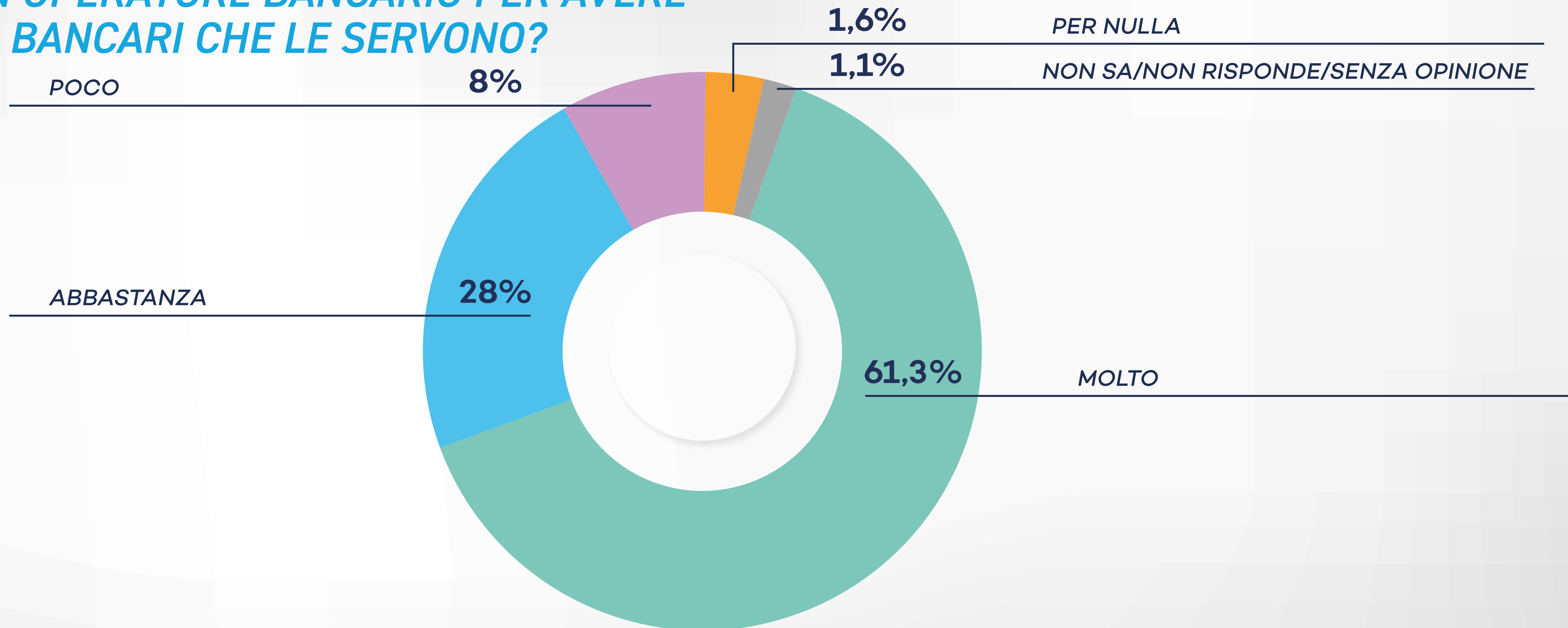
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

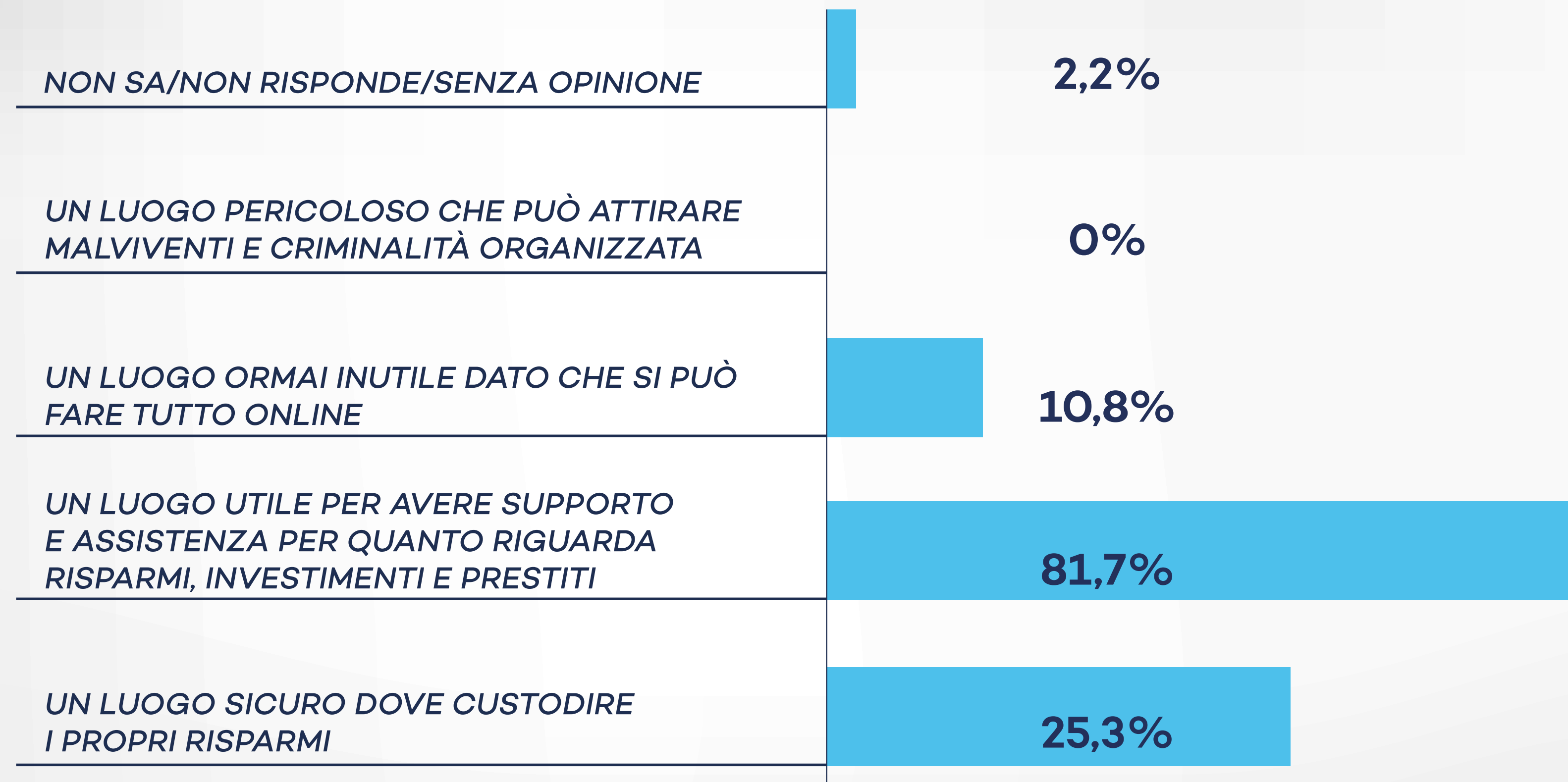


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

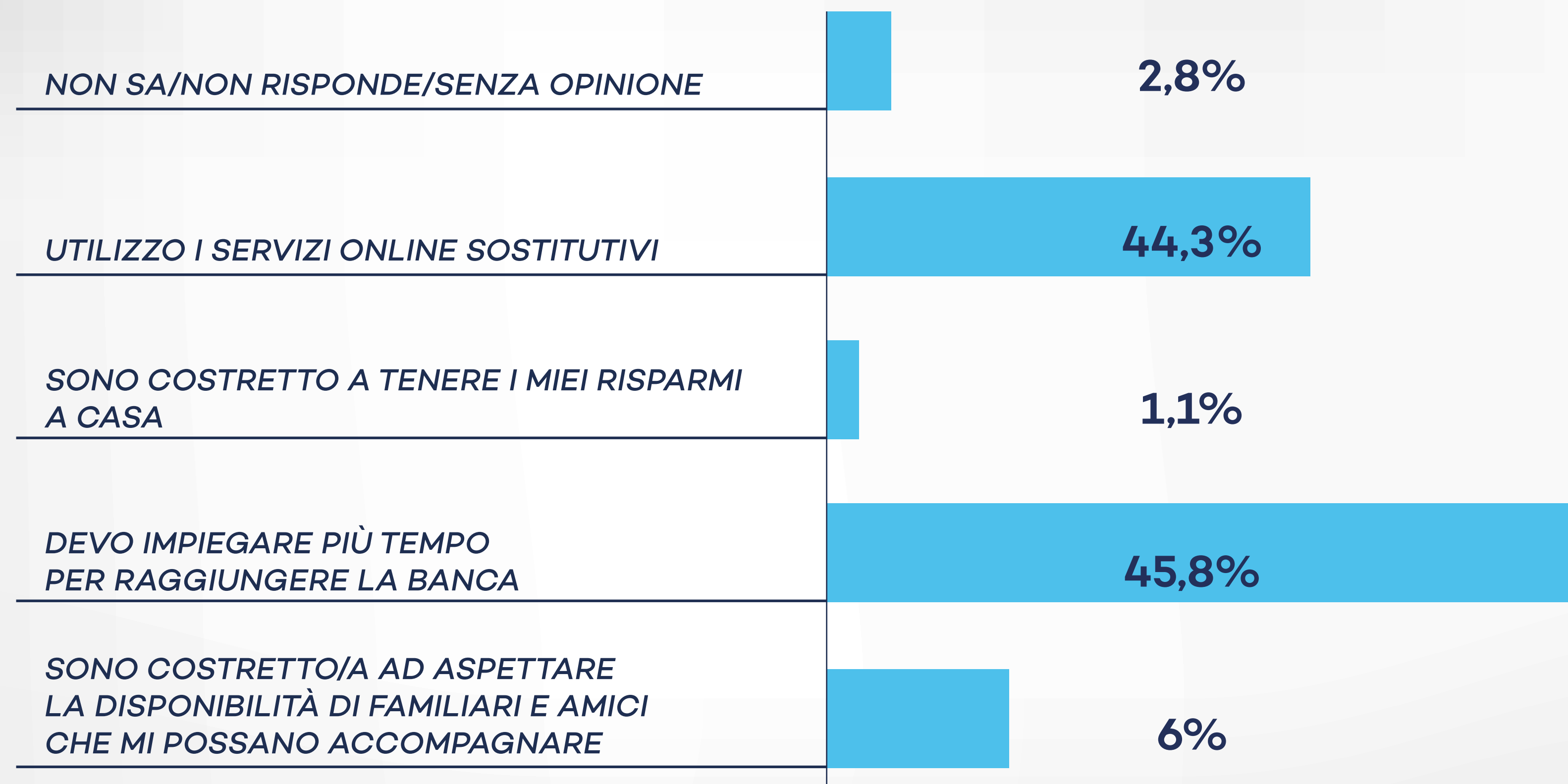




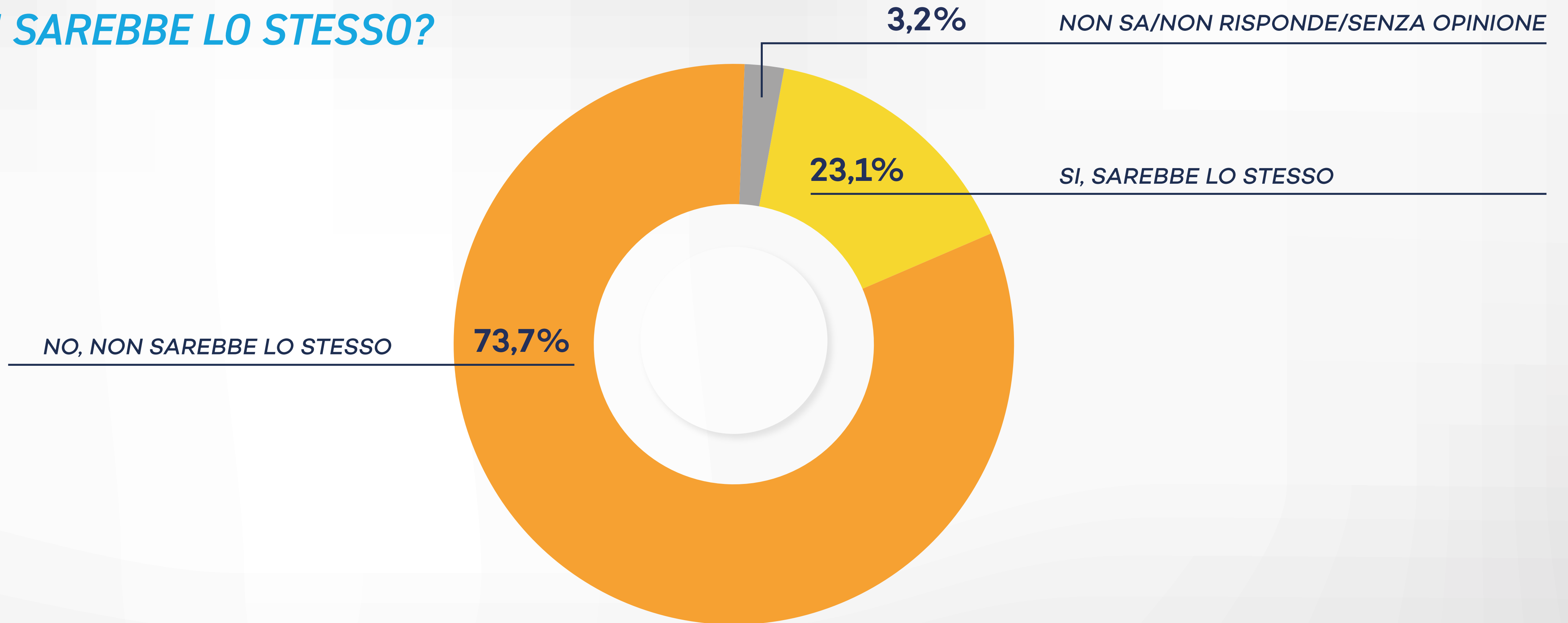
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



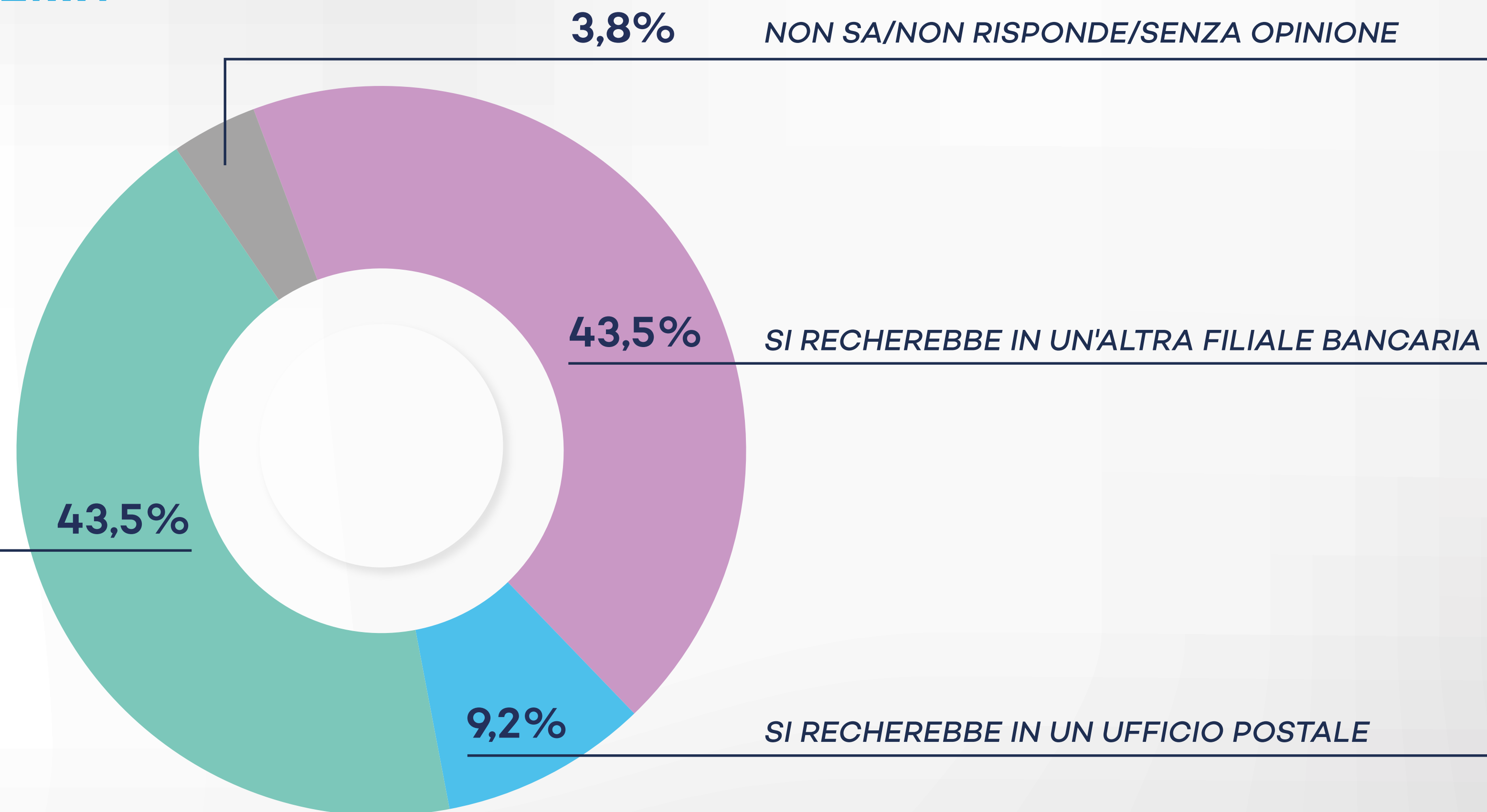
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?



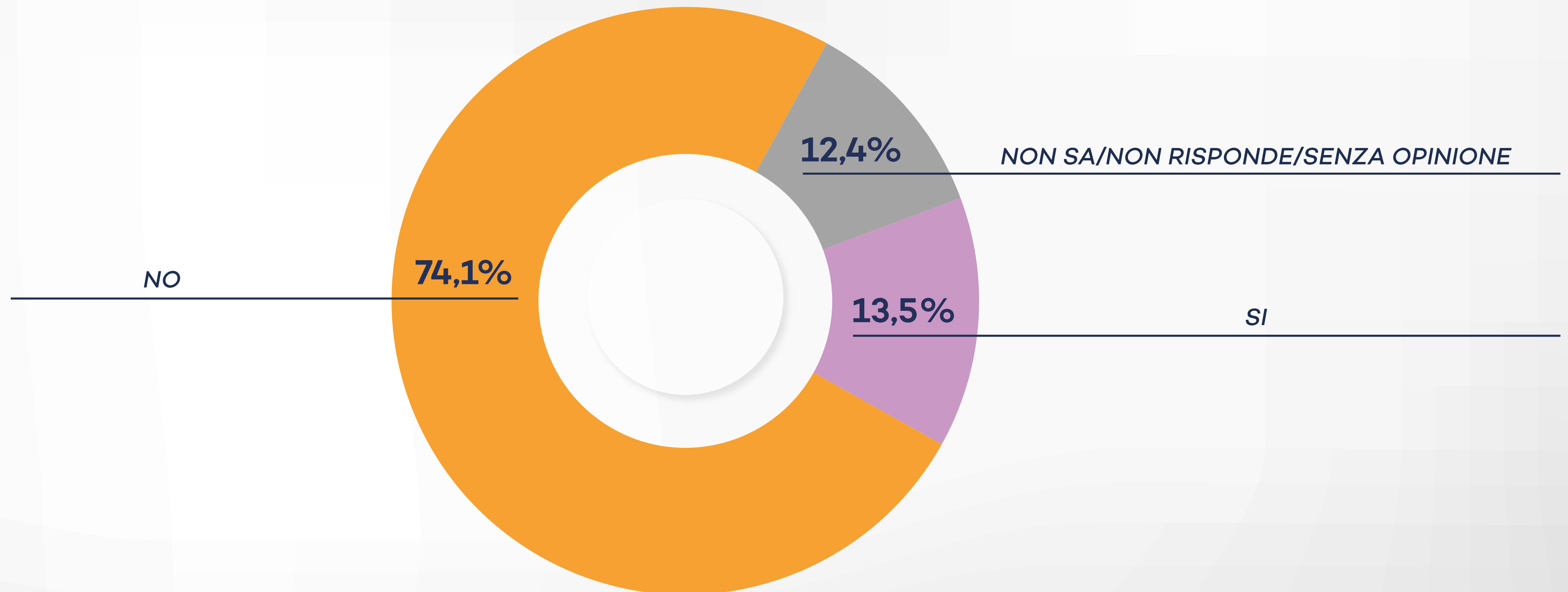
UTILIZZEREBBE I SERVIZI DELLA BANCA ONLINE  
(APP, SITO INTERNET DELLA BANCA ECC.)

NON SA/NON RISPONDE/SENZA OPINIONE

SI RECHEREBBE IN UN'ALTRA FILIALE BANCARIA

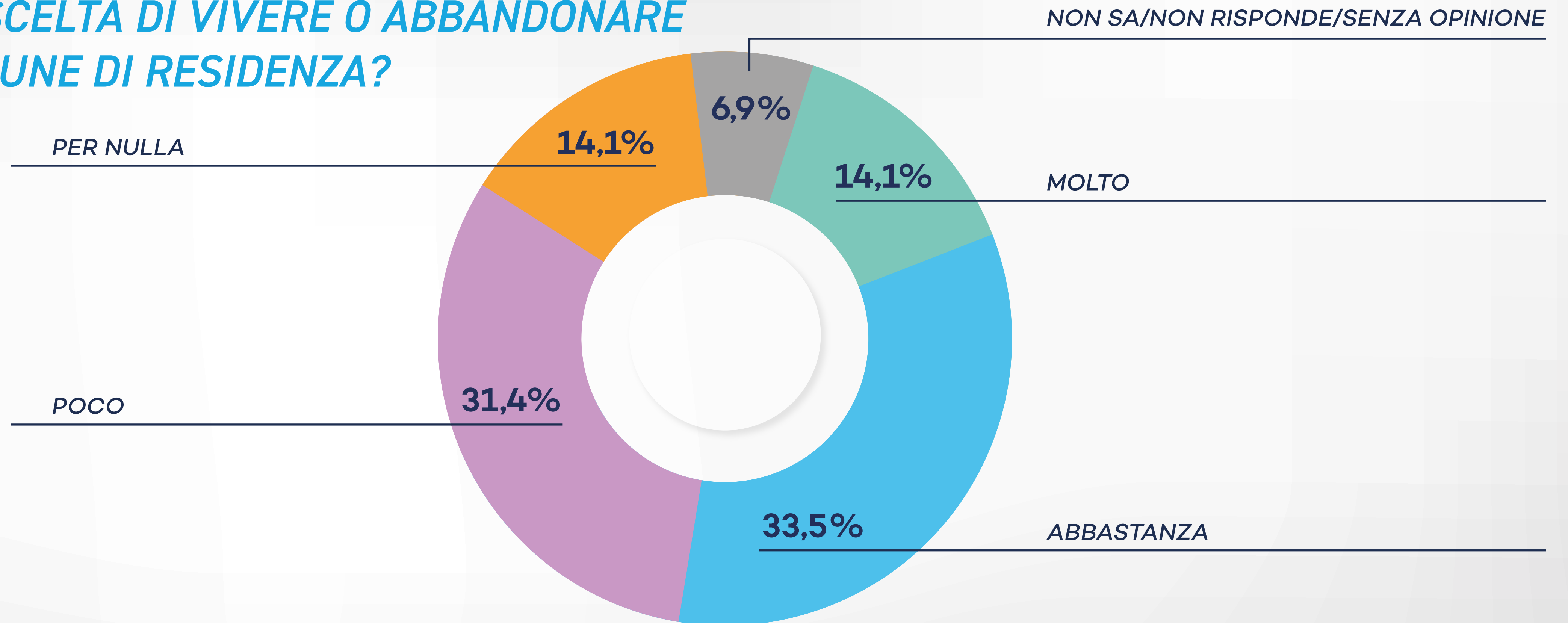
SI RECHEREBBE IN UN UFFICIO POSTALE

## QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?

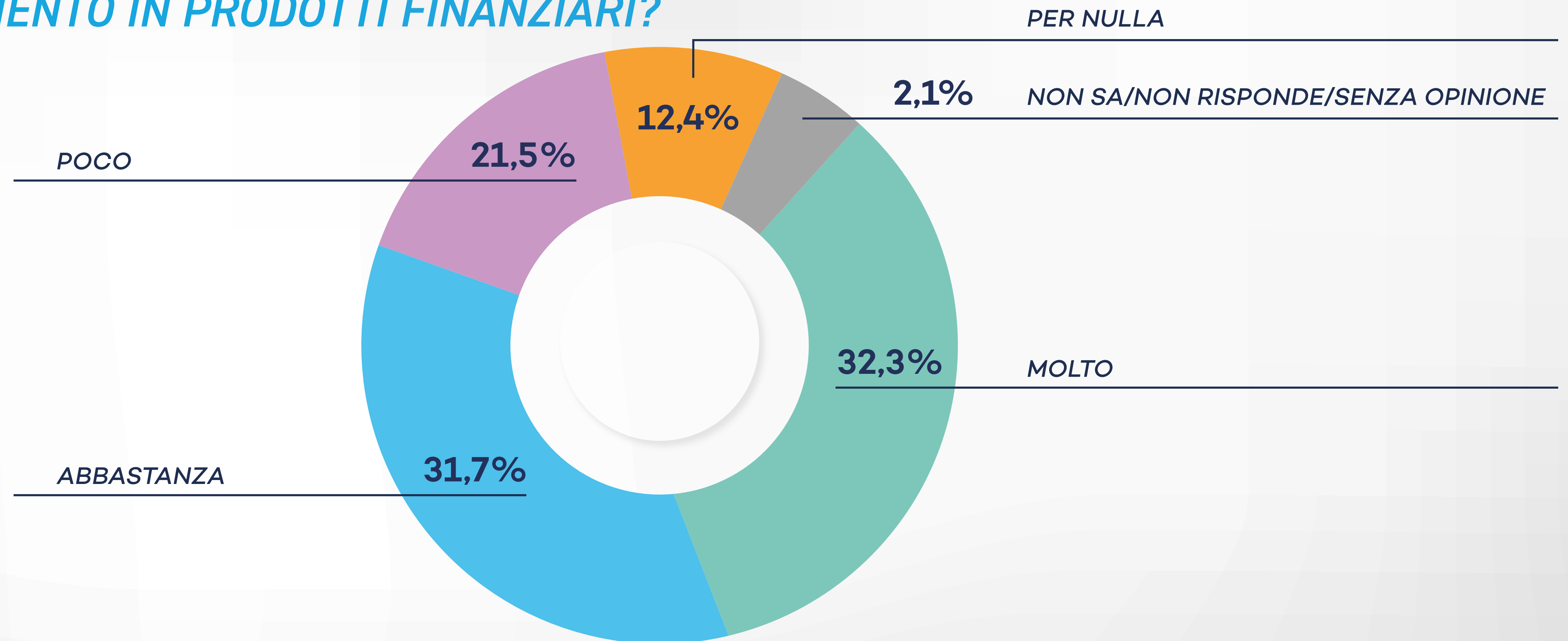




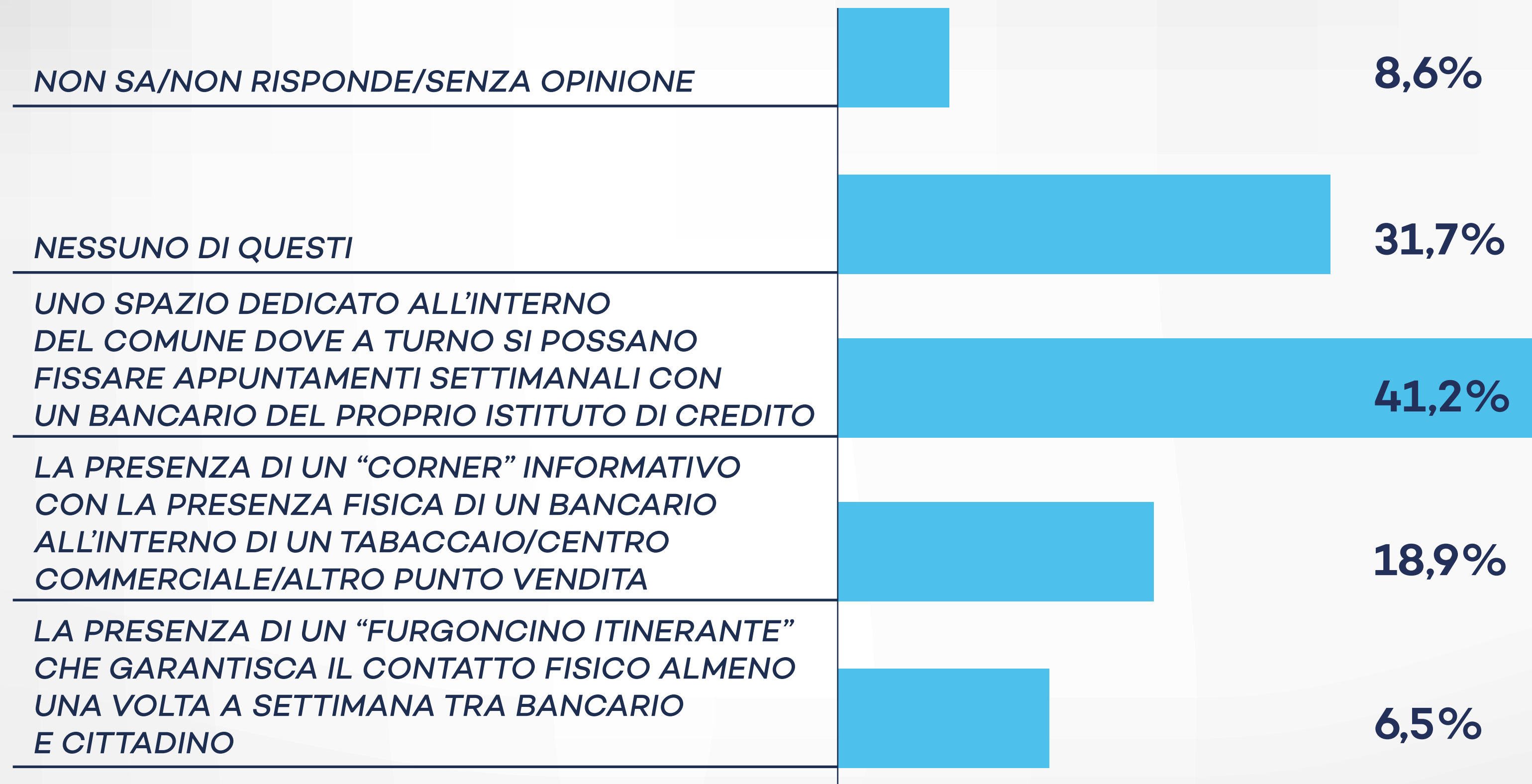
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



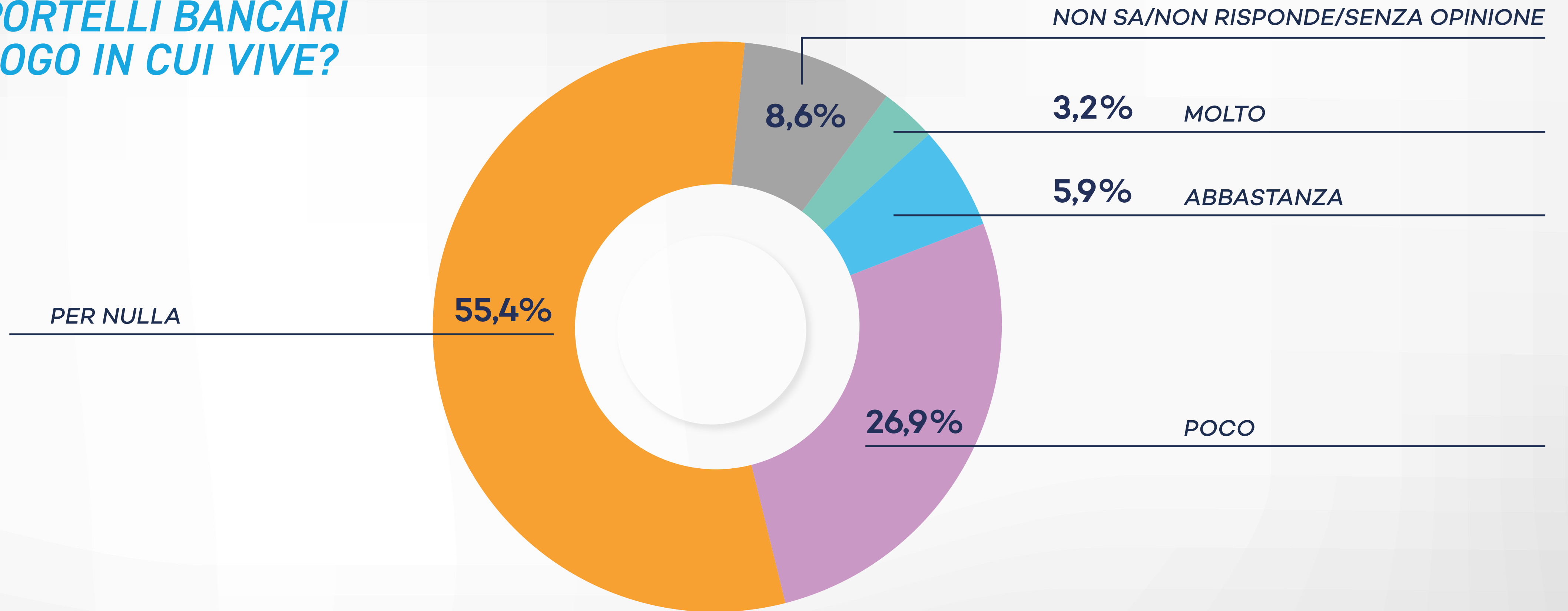
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







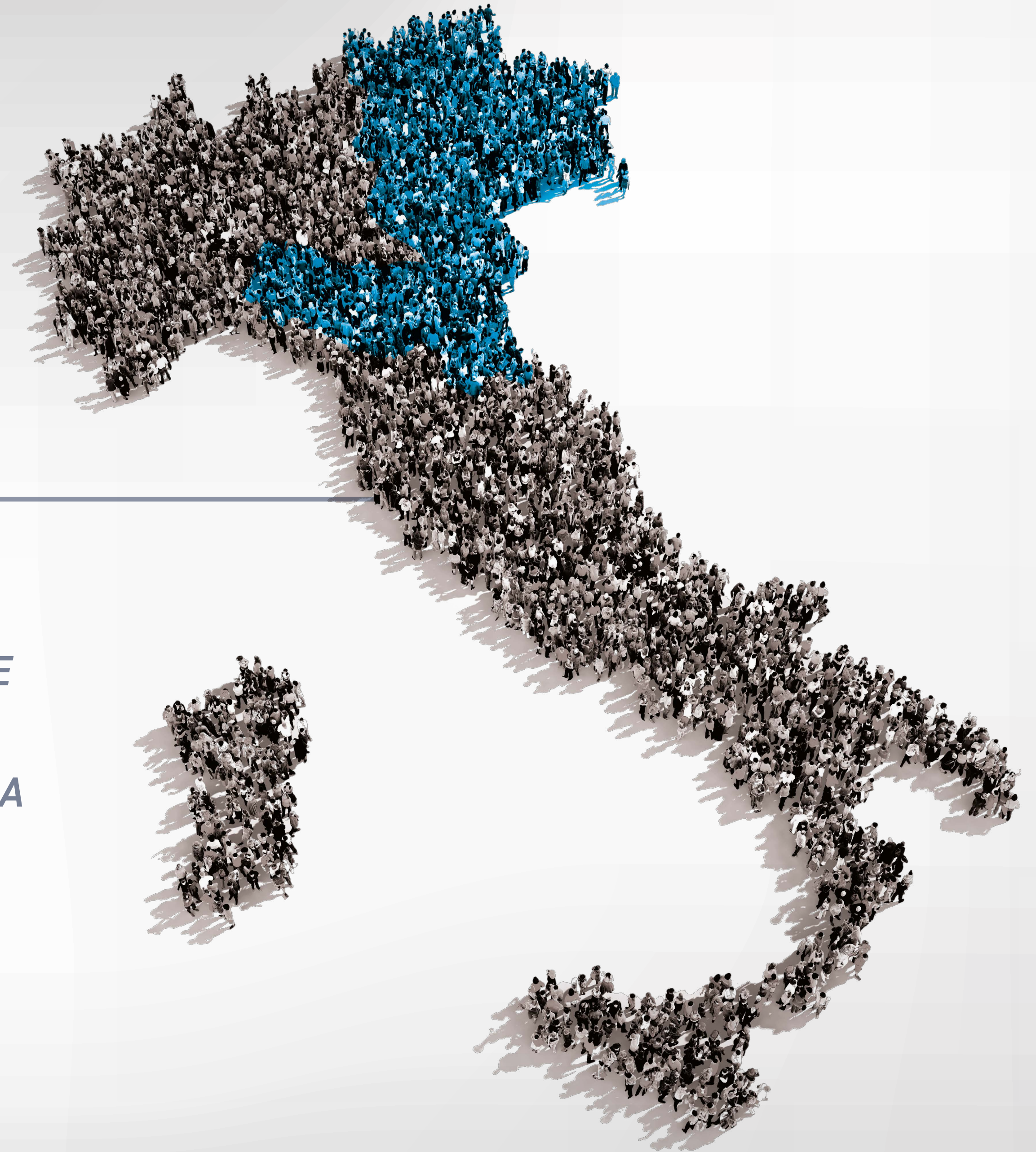
## ***AREA 2***

*TRENTINO ALTO ADIGE*

***VENETO***

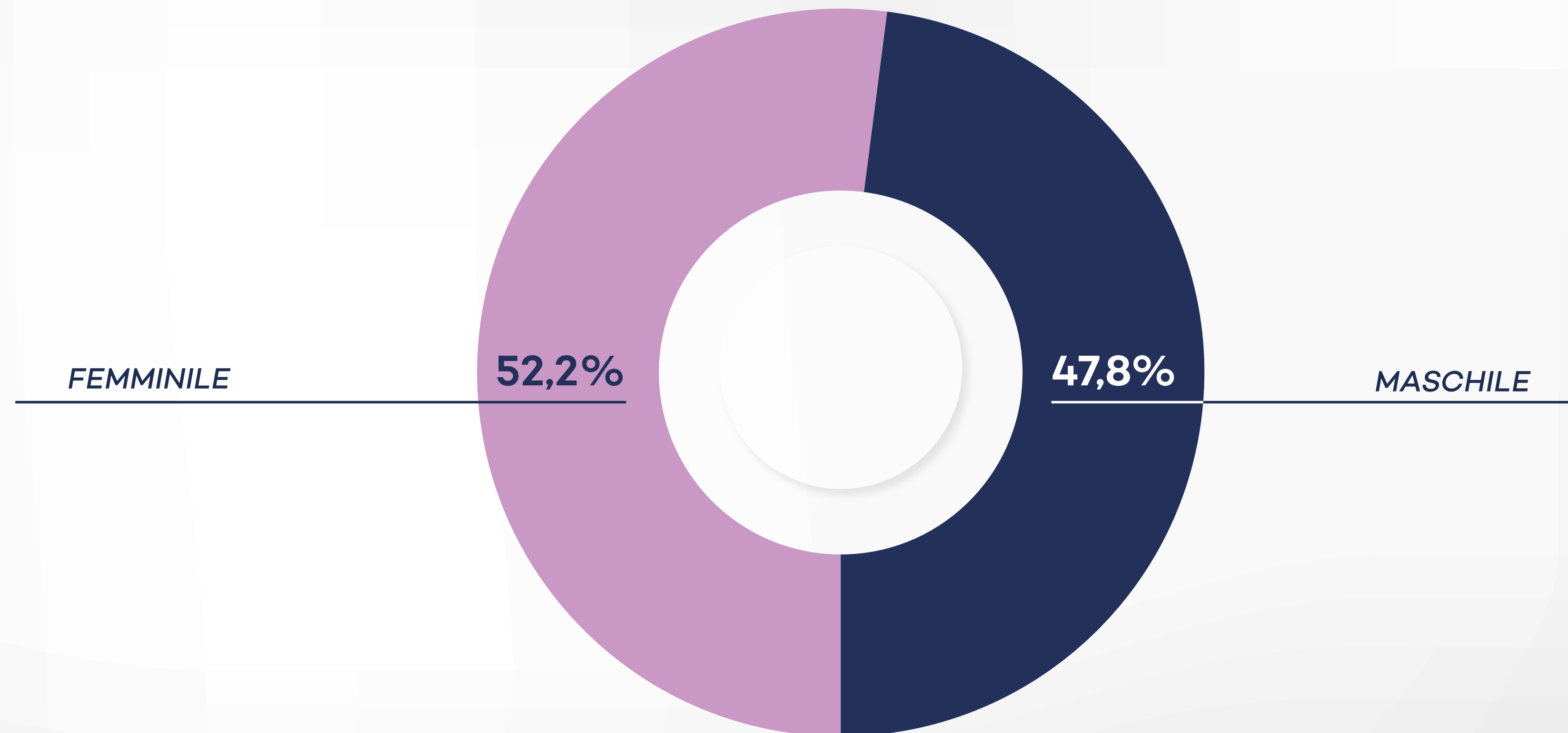
*FRIULI VENEZIA GIULIA*

*EMILIA ROMAGNA*

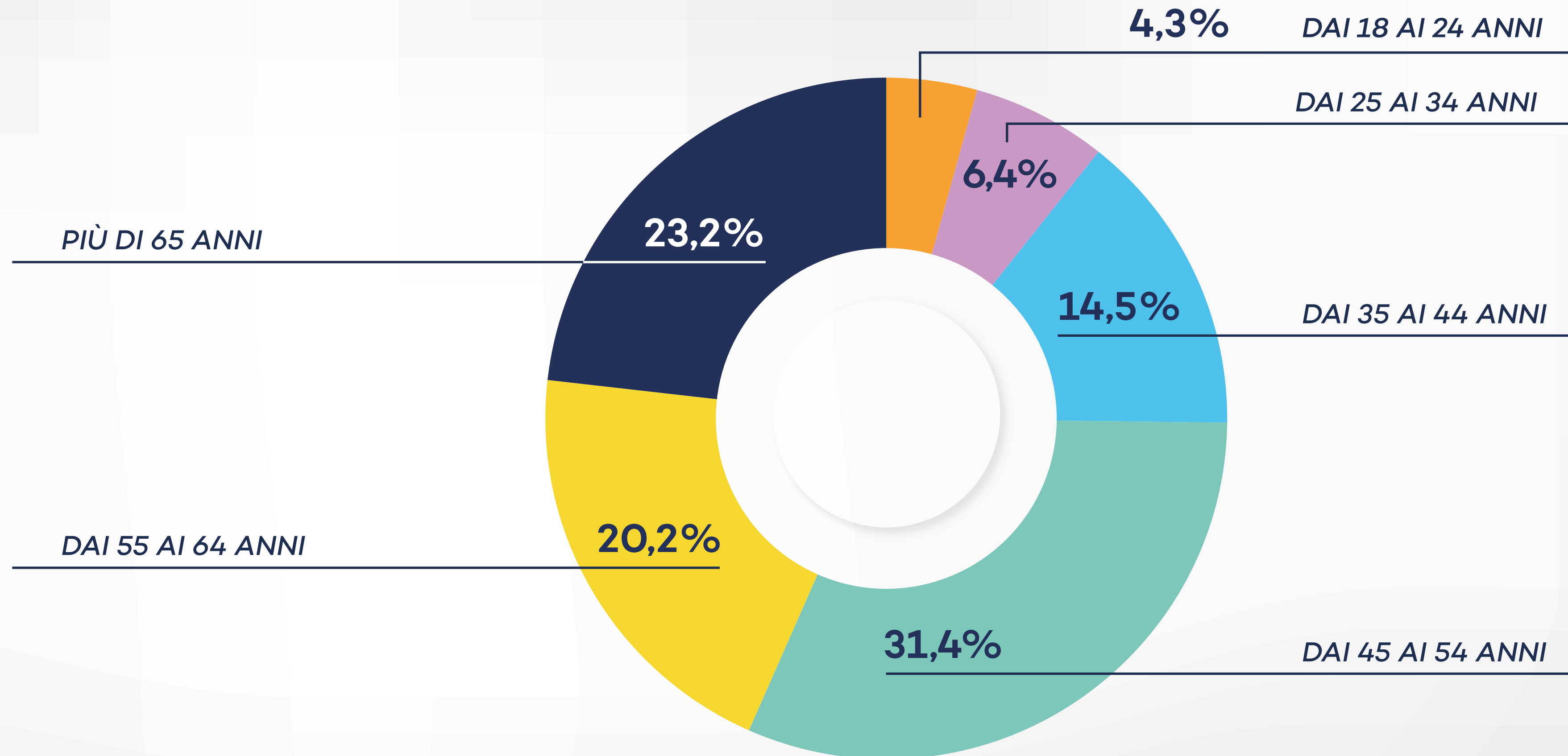




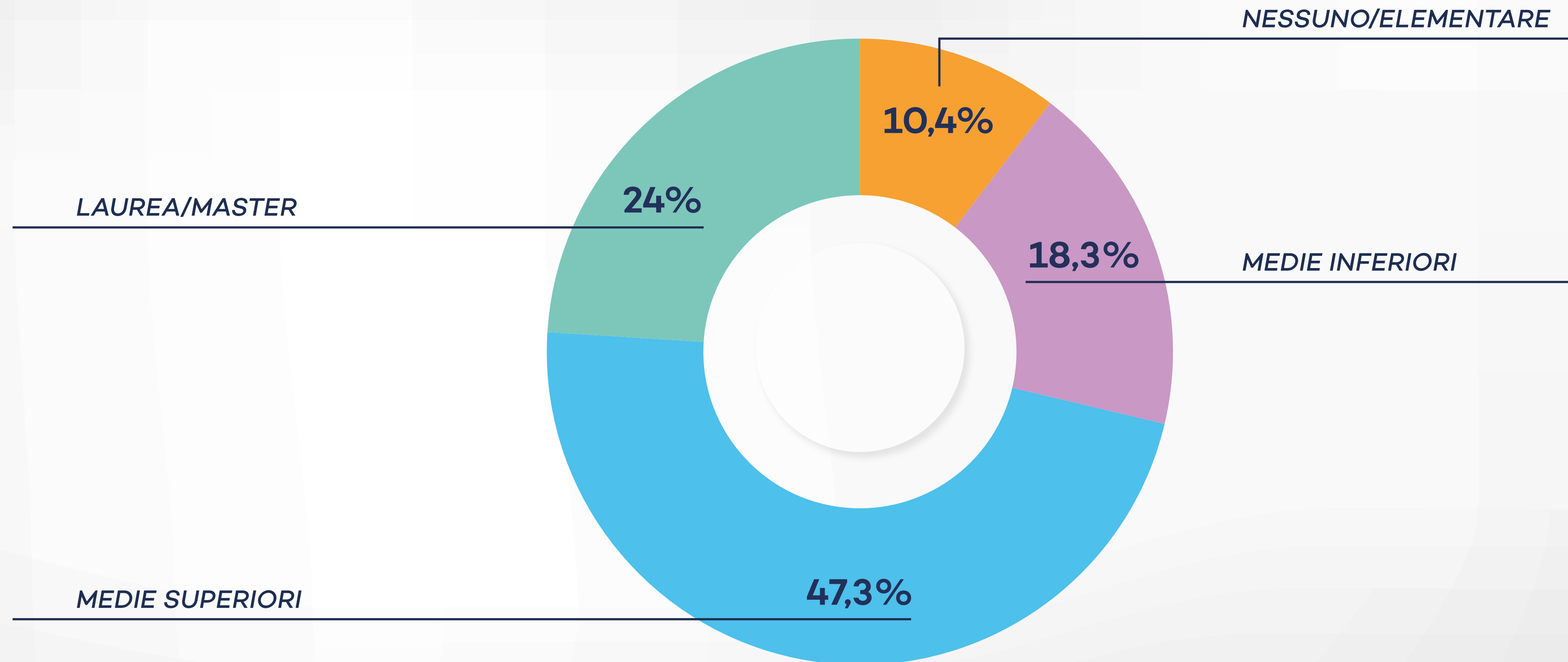
## GENERE?



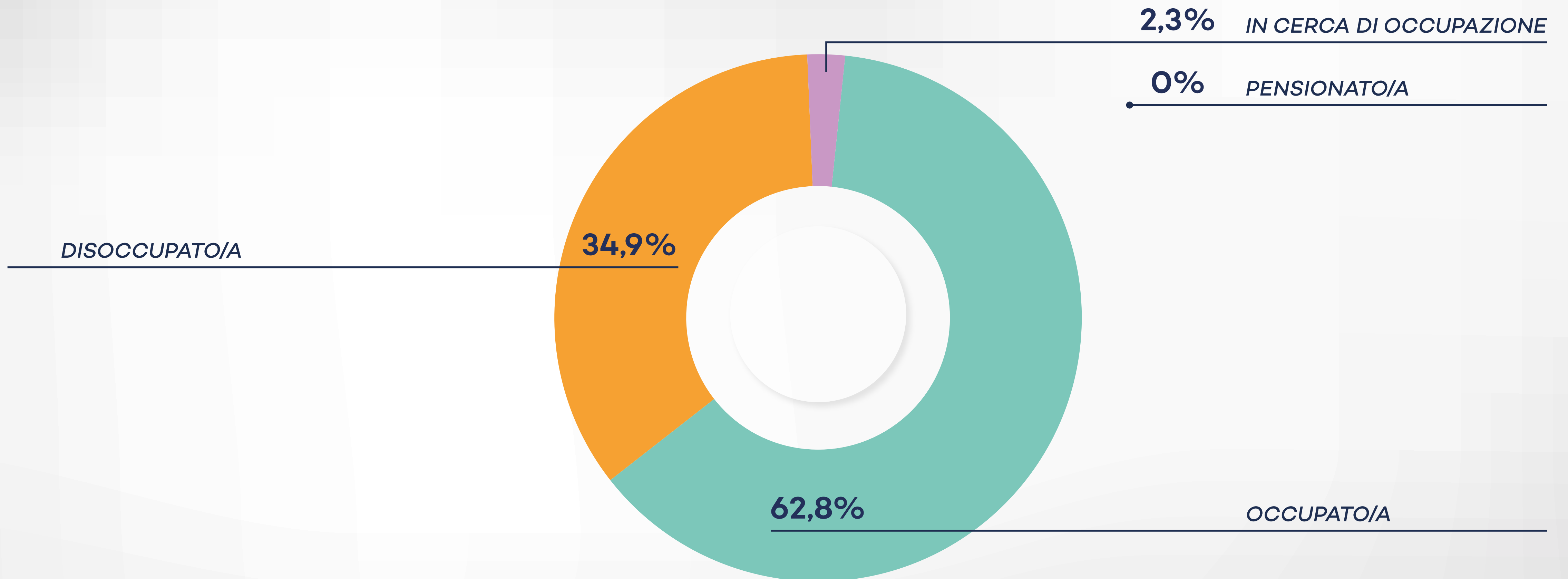
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



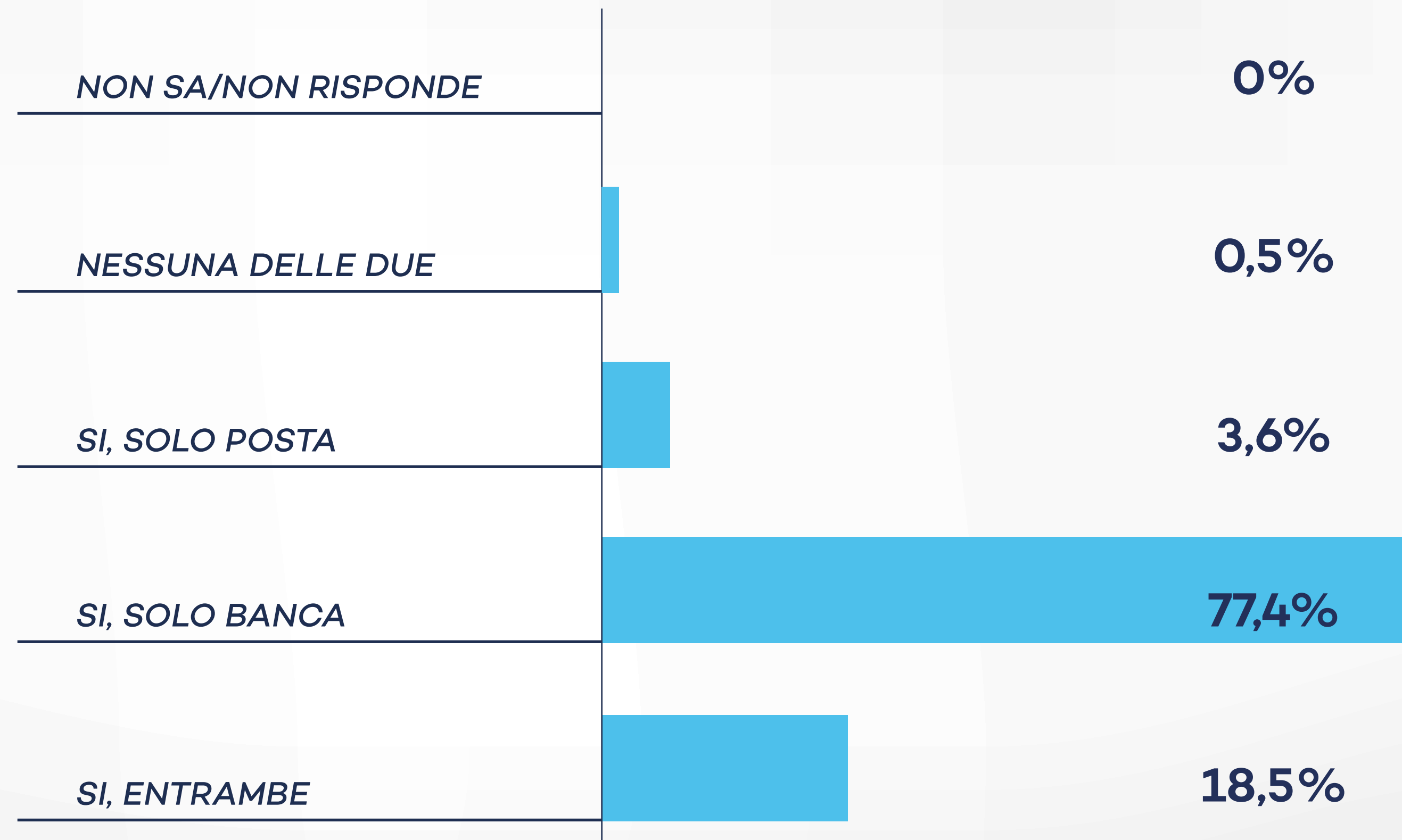
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

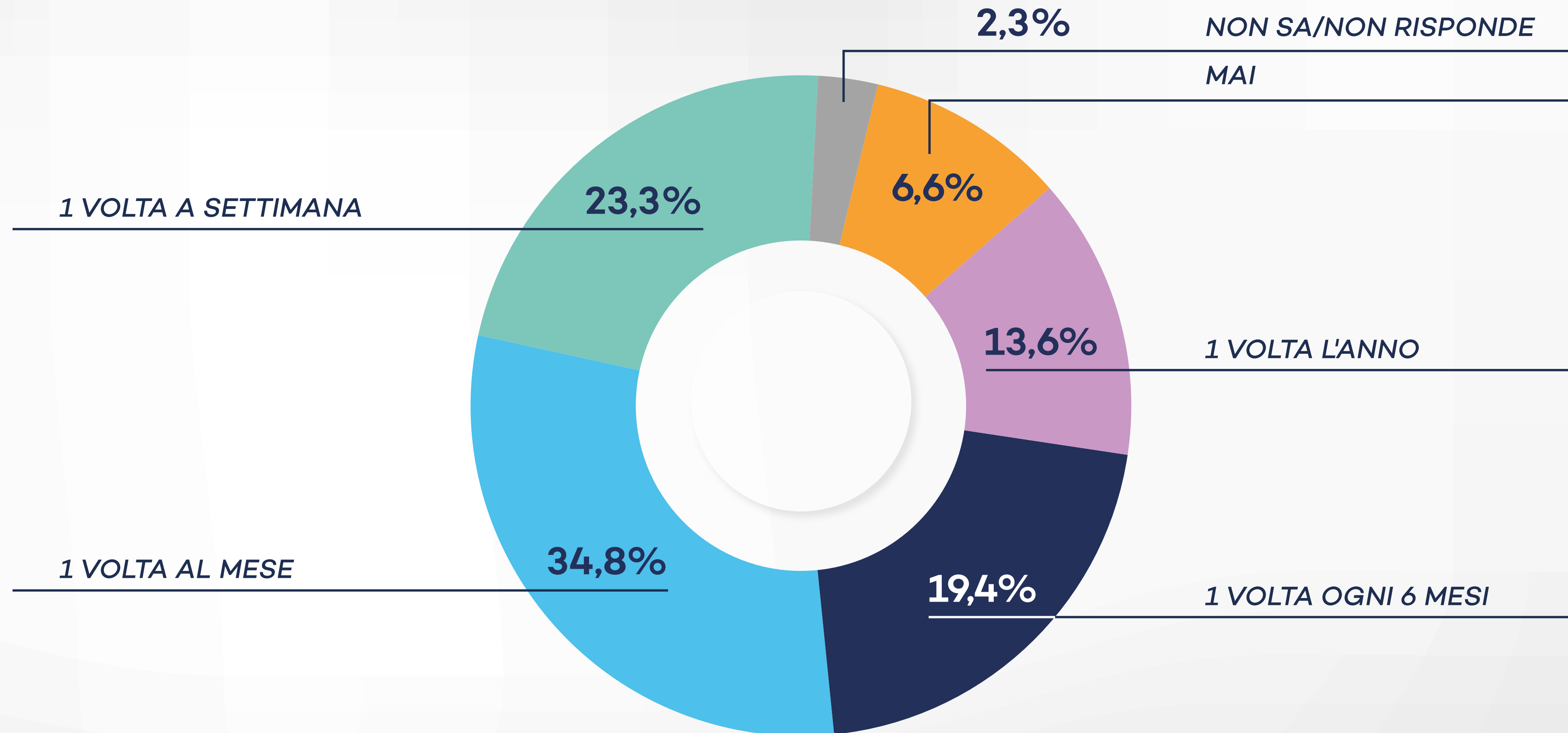


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

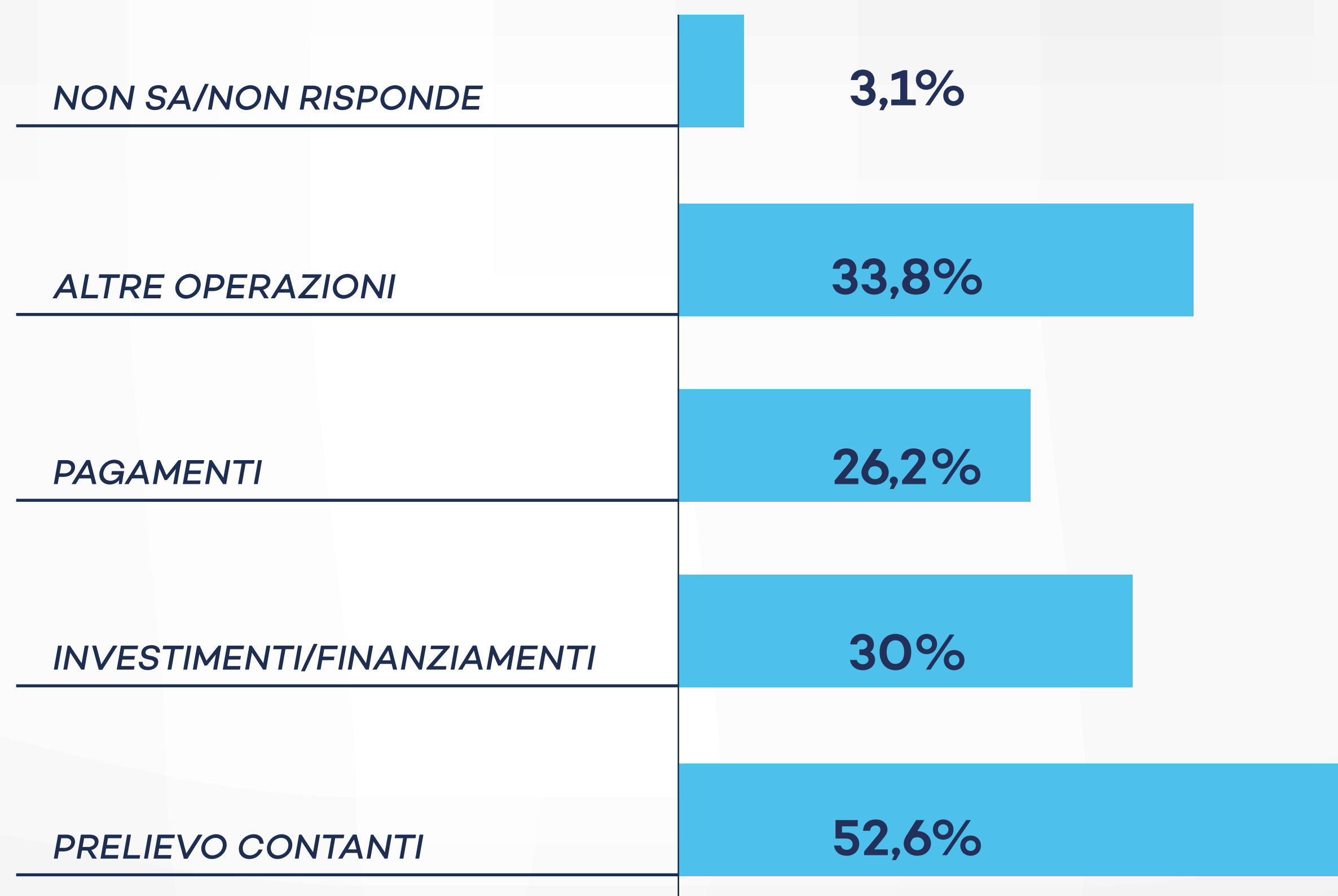




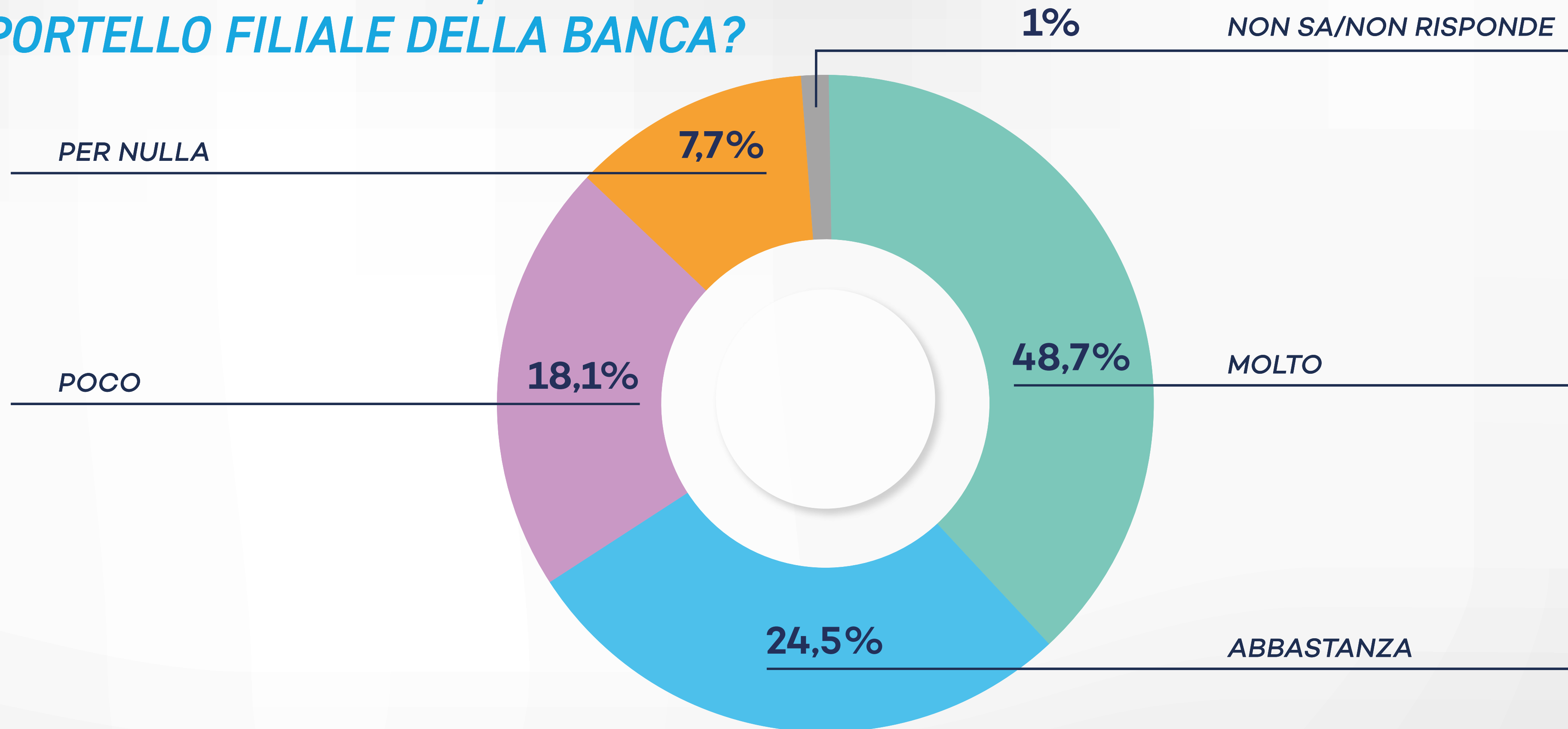
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



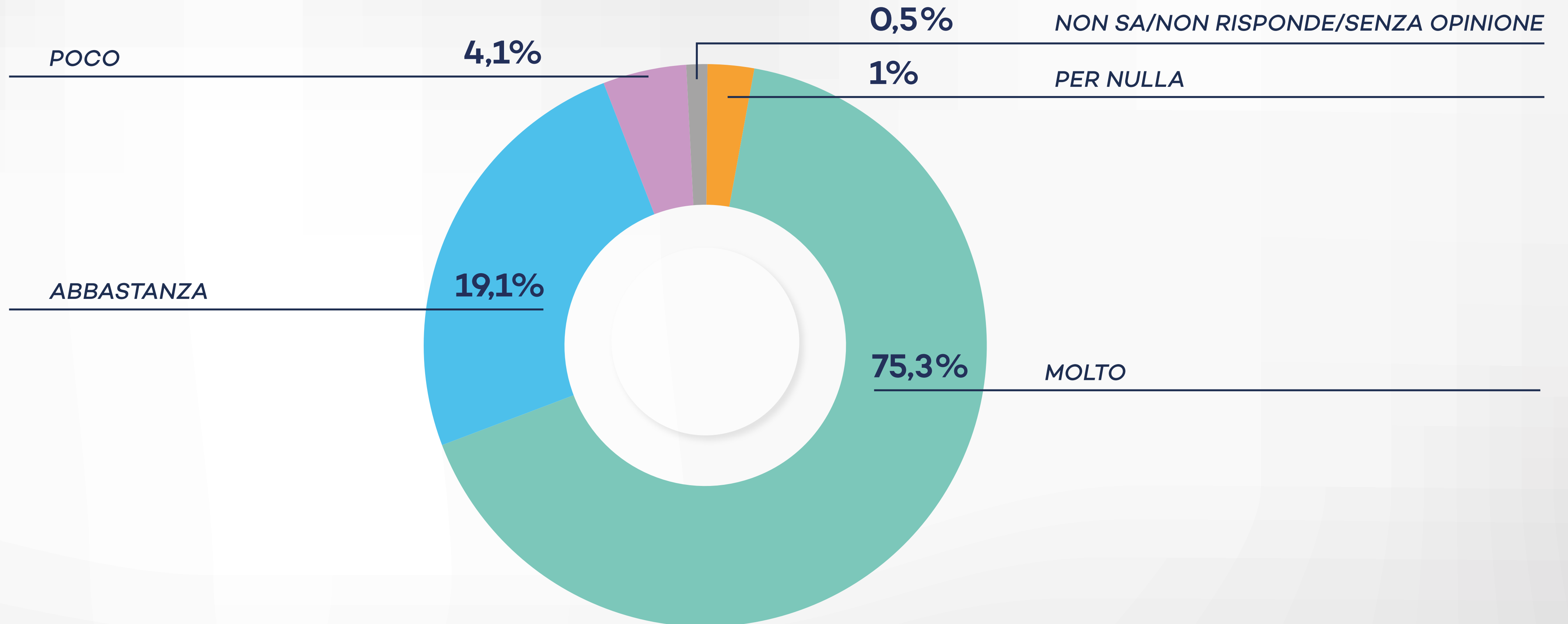
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



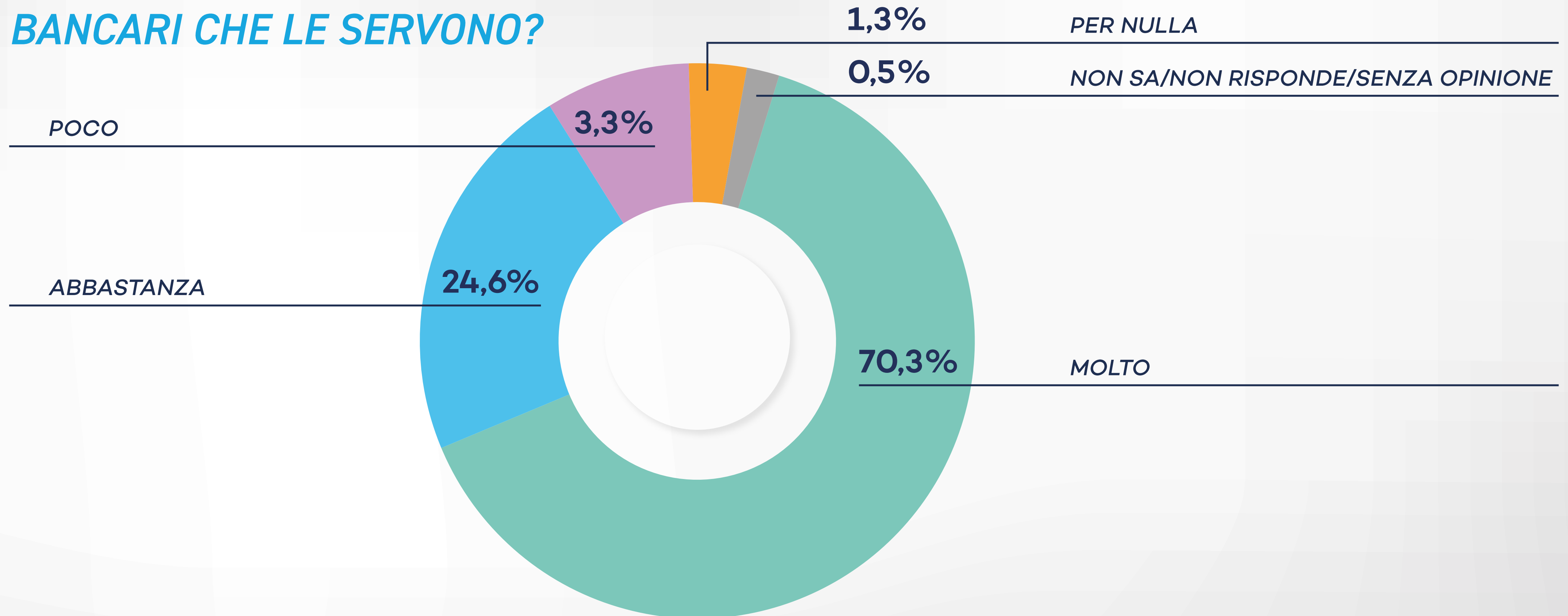
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

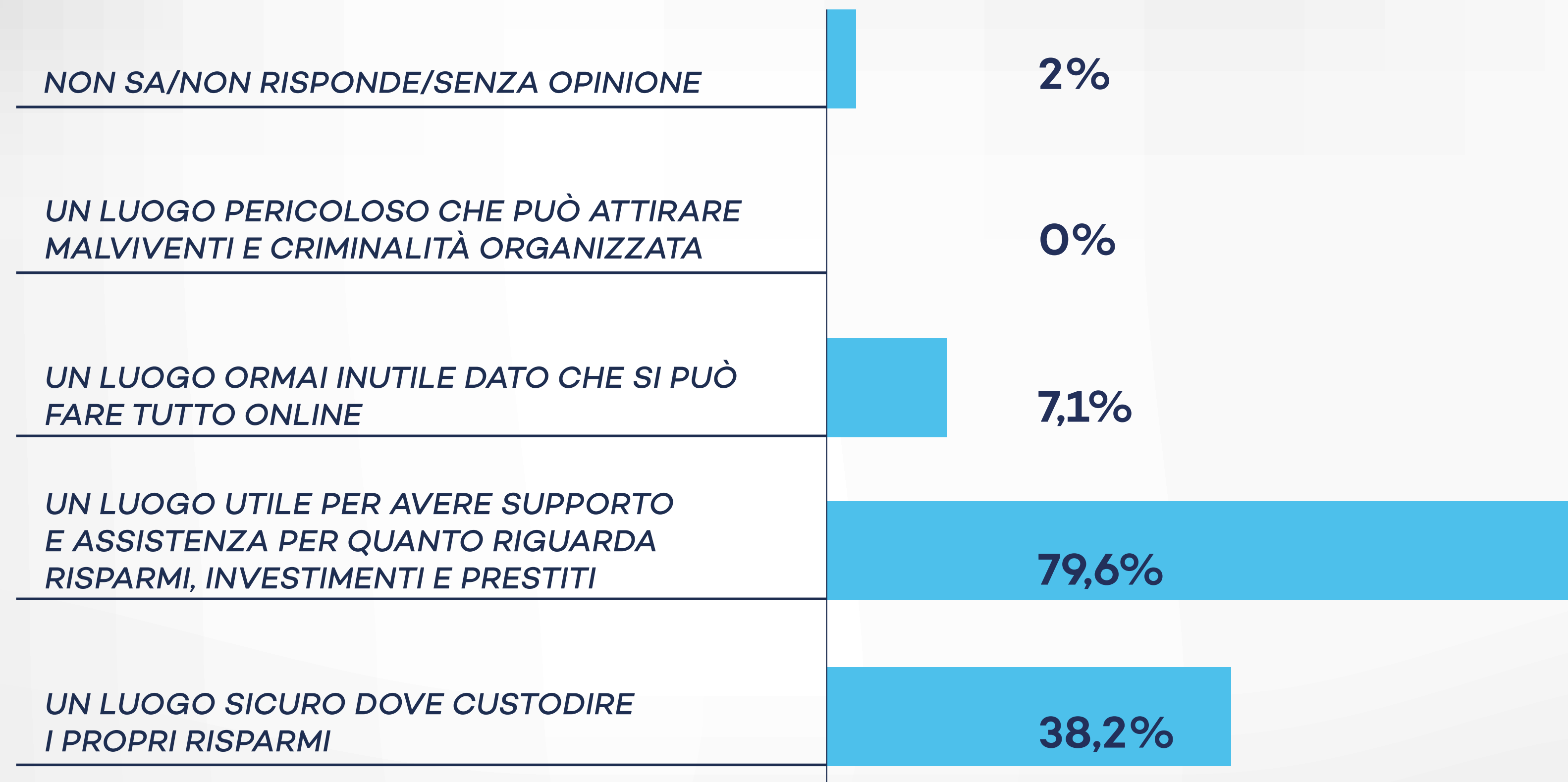


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?





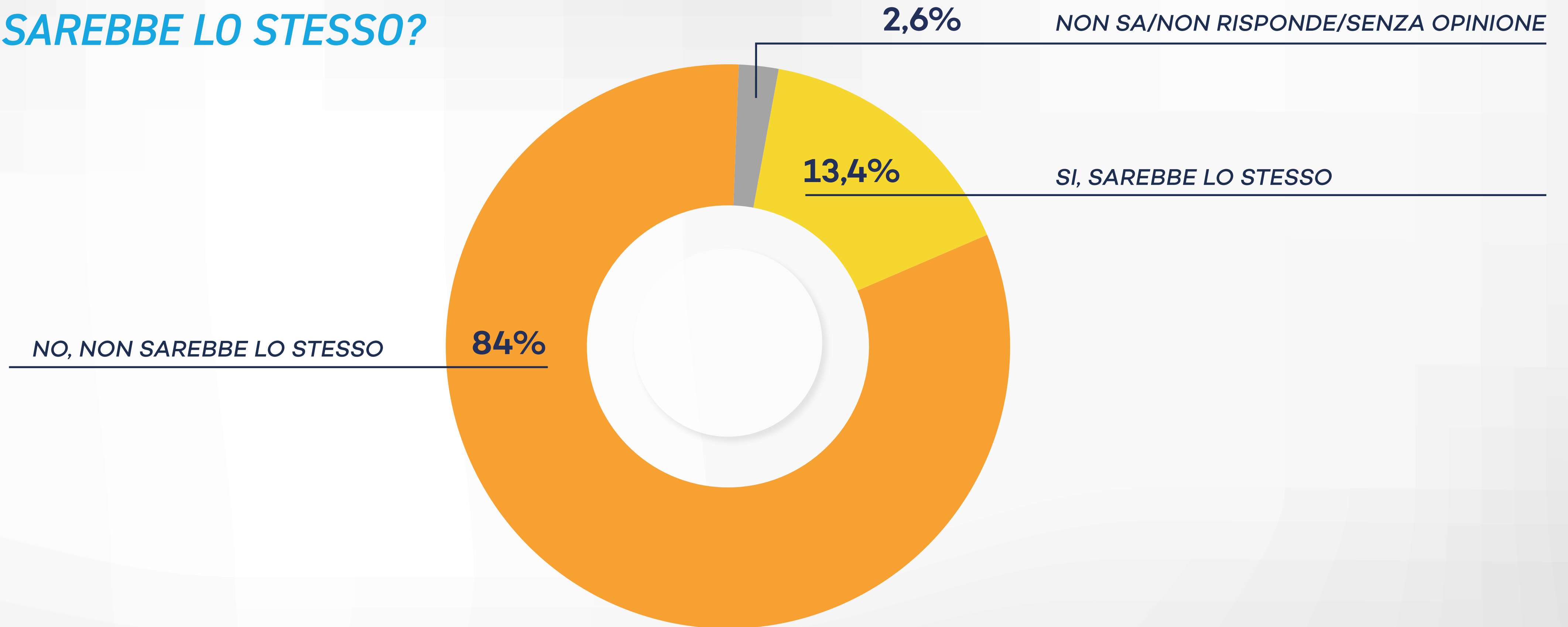
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



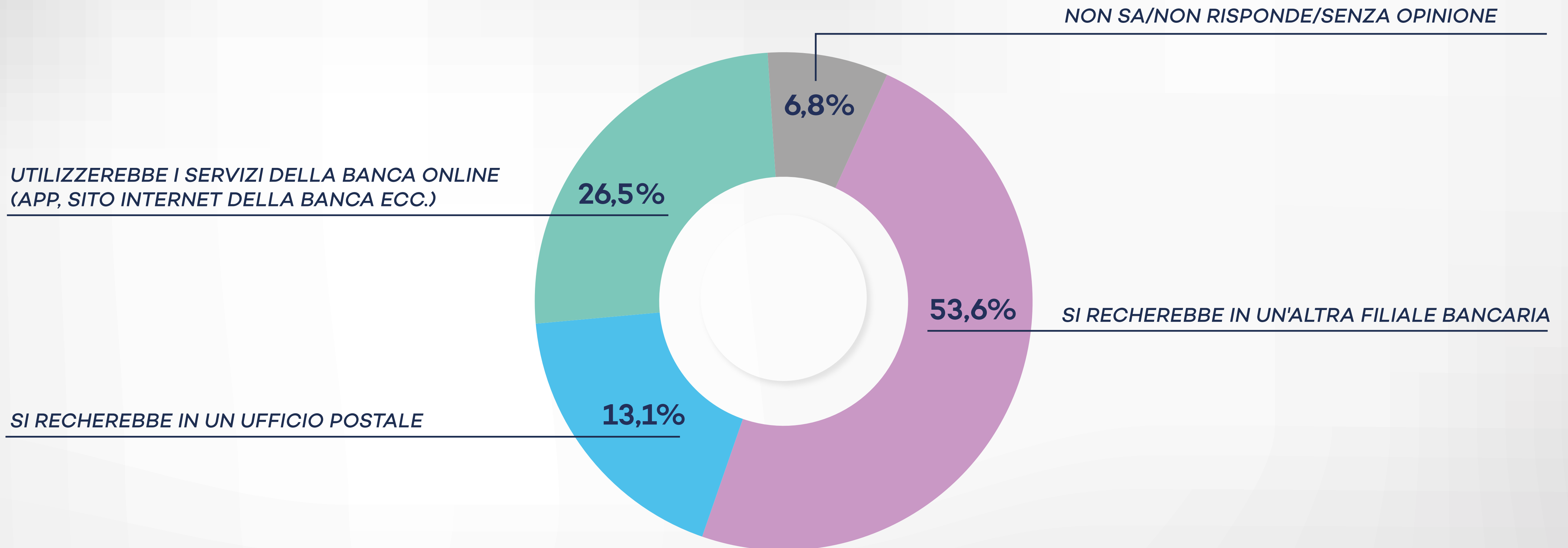
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



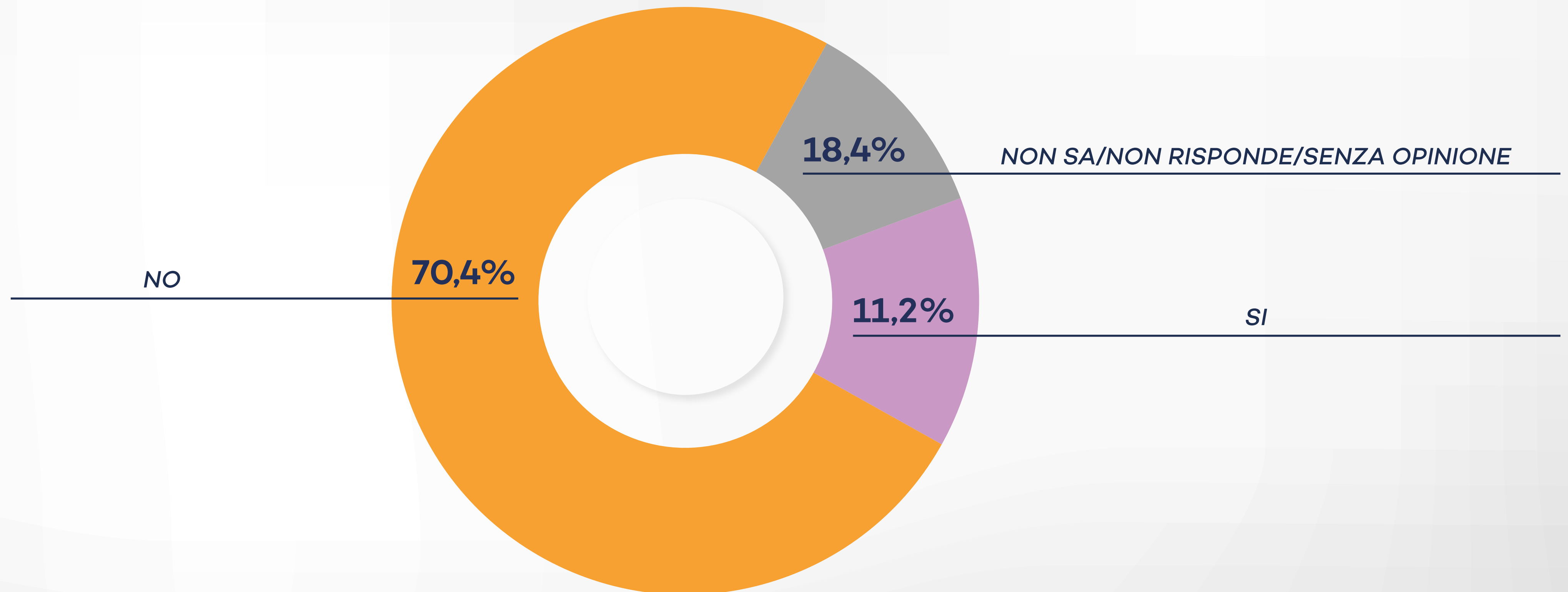
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

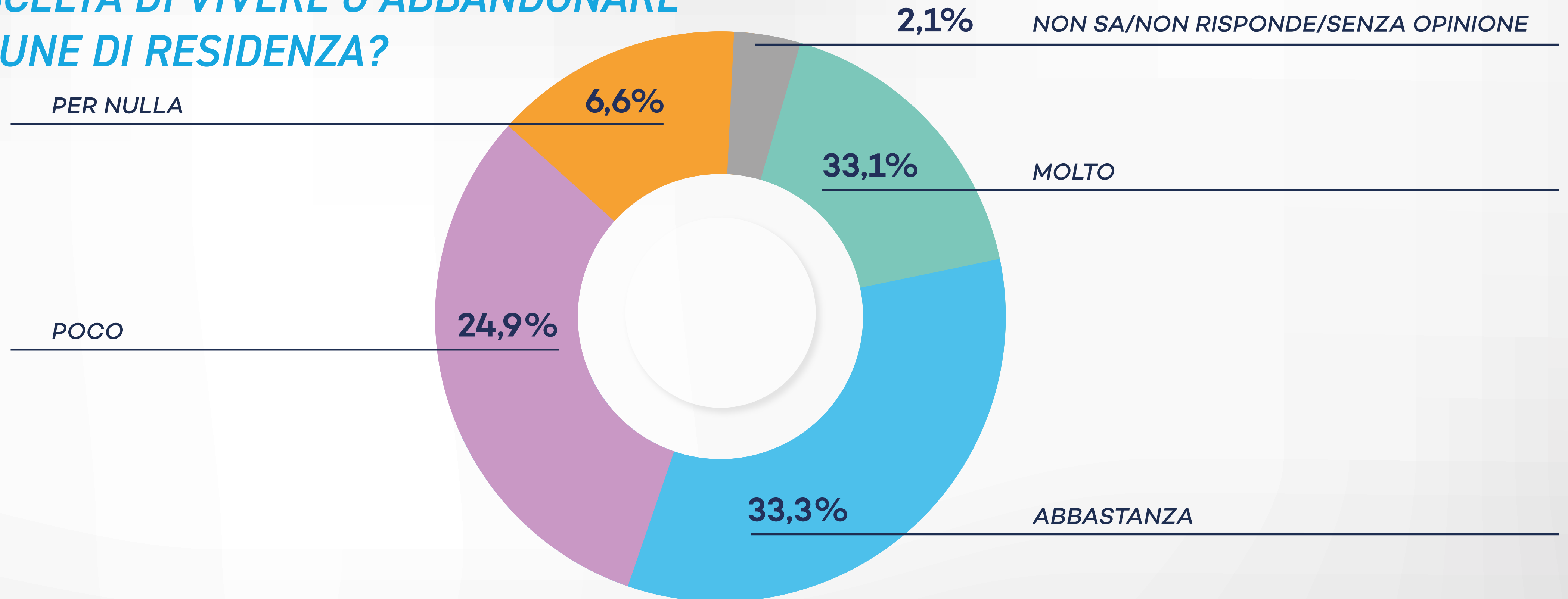


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

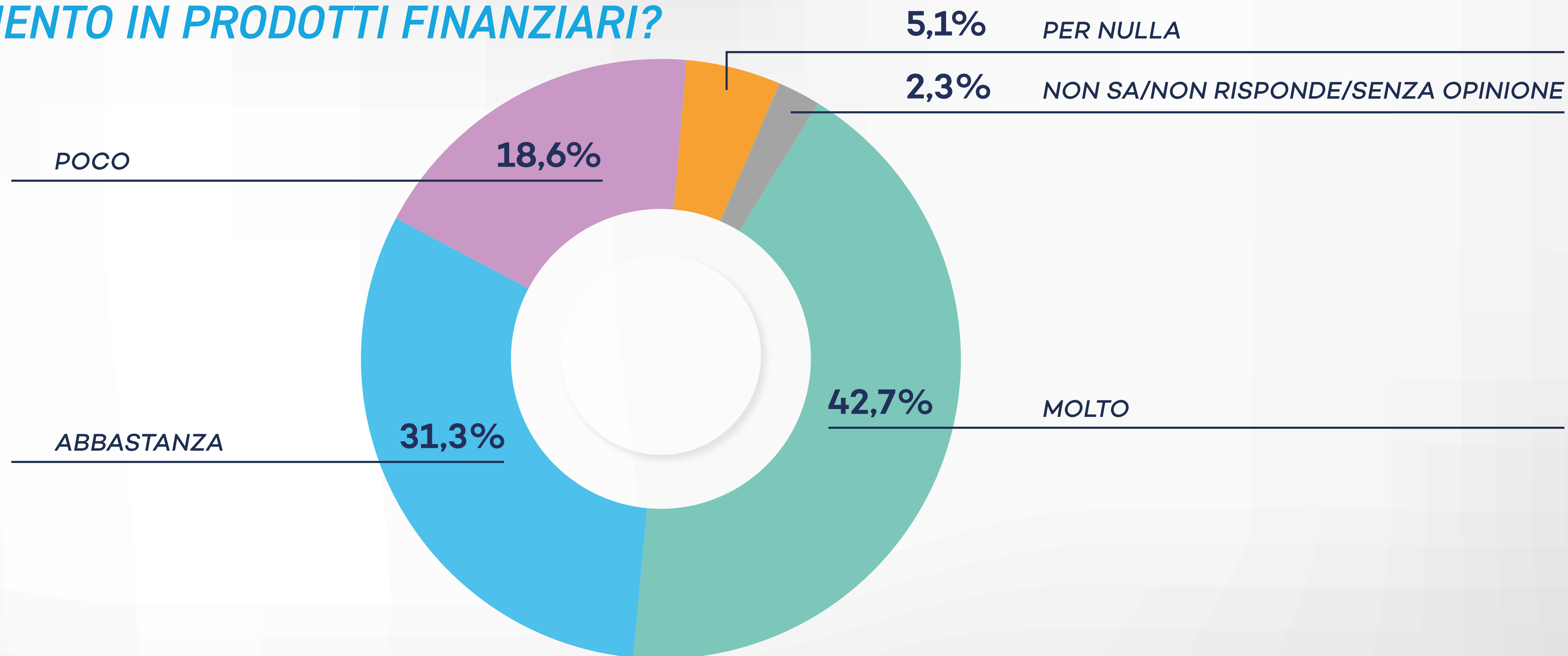




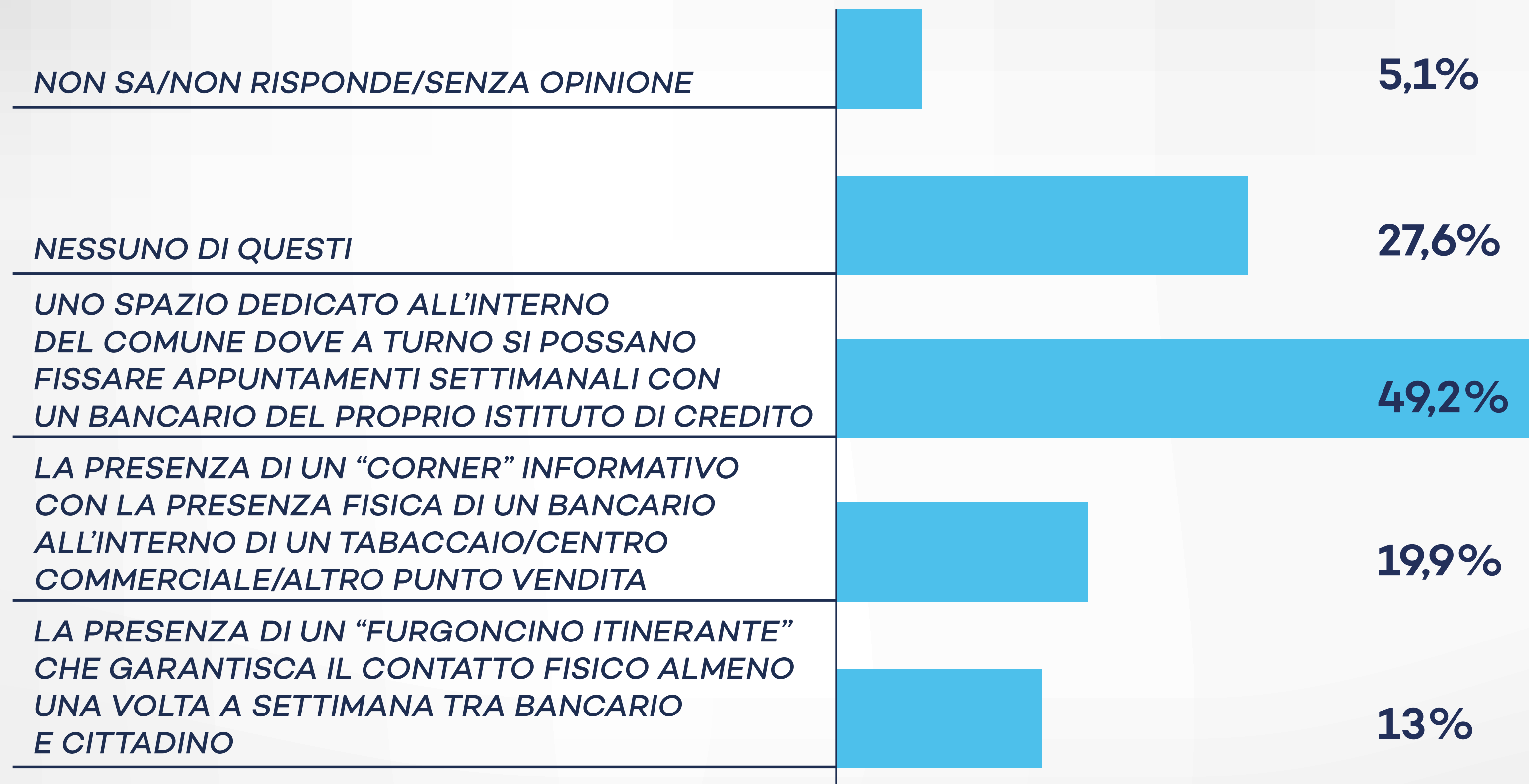
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



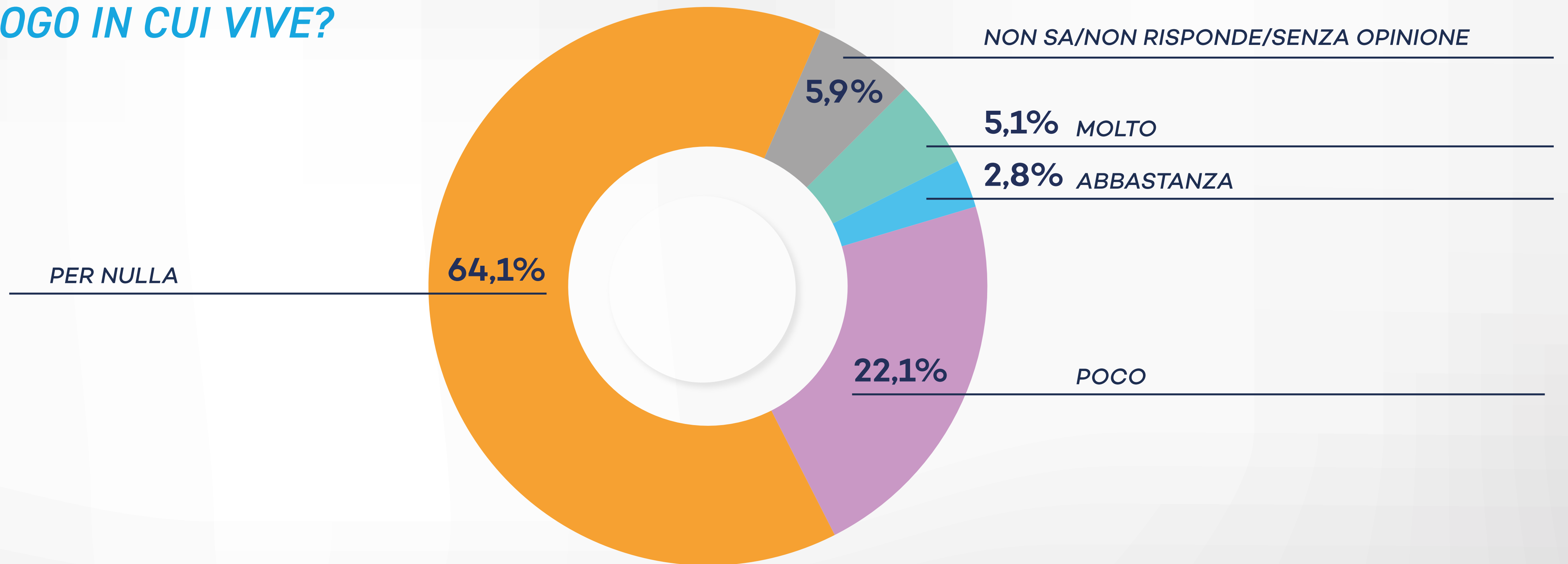
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







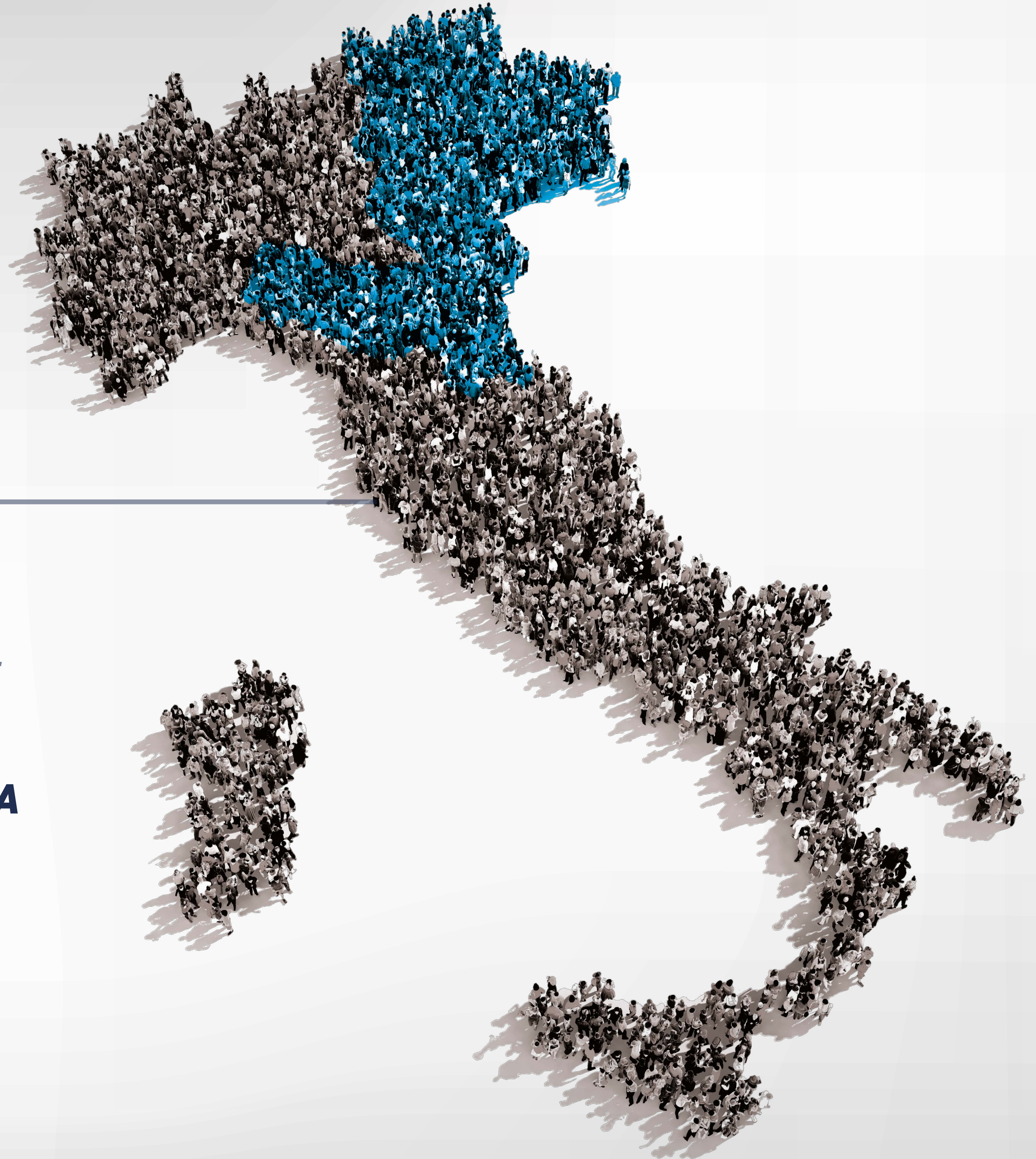
## ***AREA 2***

*TRENTINO ALTO ADIGE*

*VENETO*

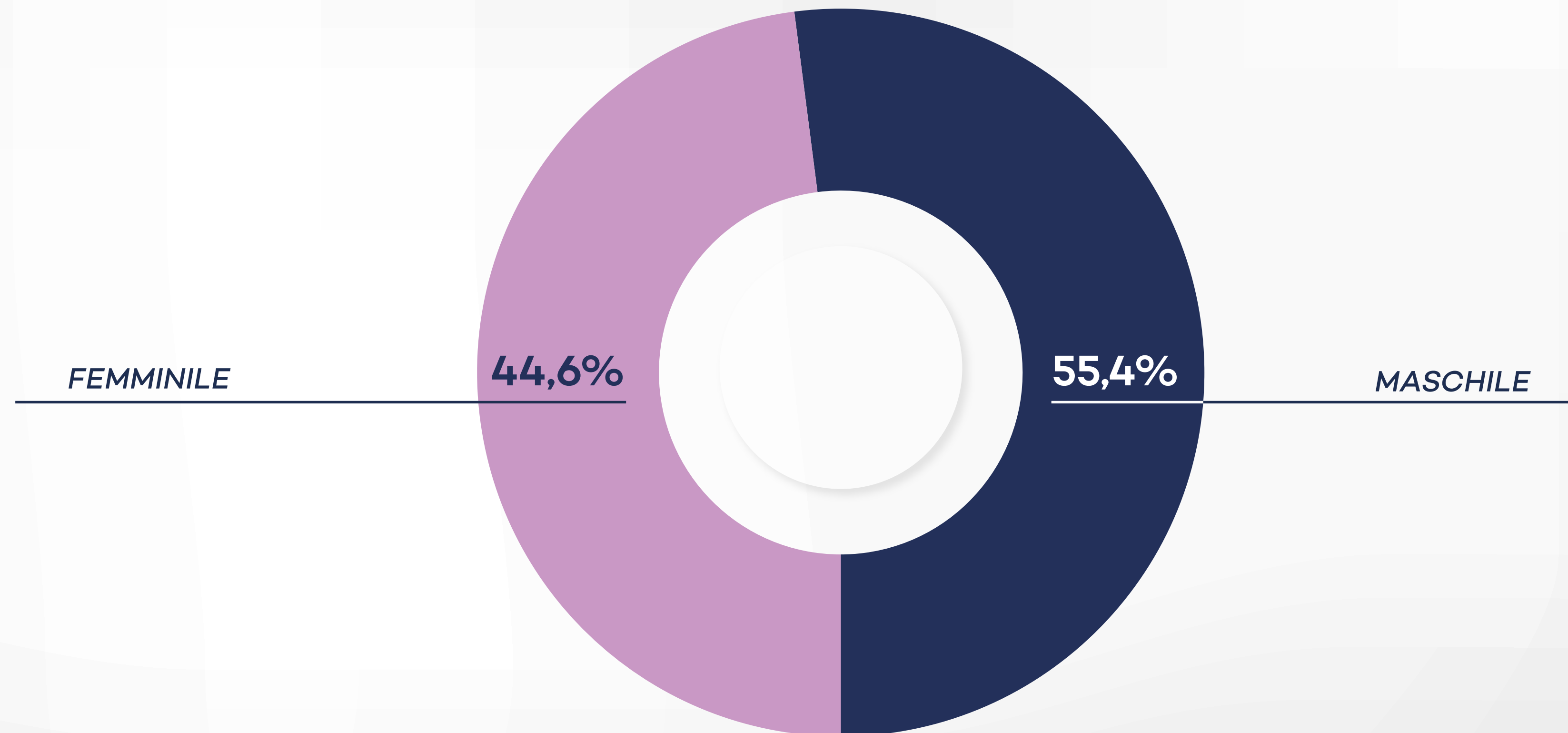
***FRIULI VENEZIA GIULIA***

*EMILIA ROMAGNA*

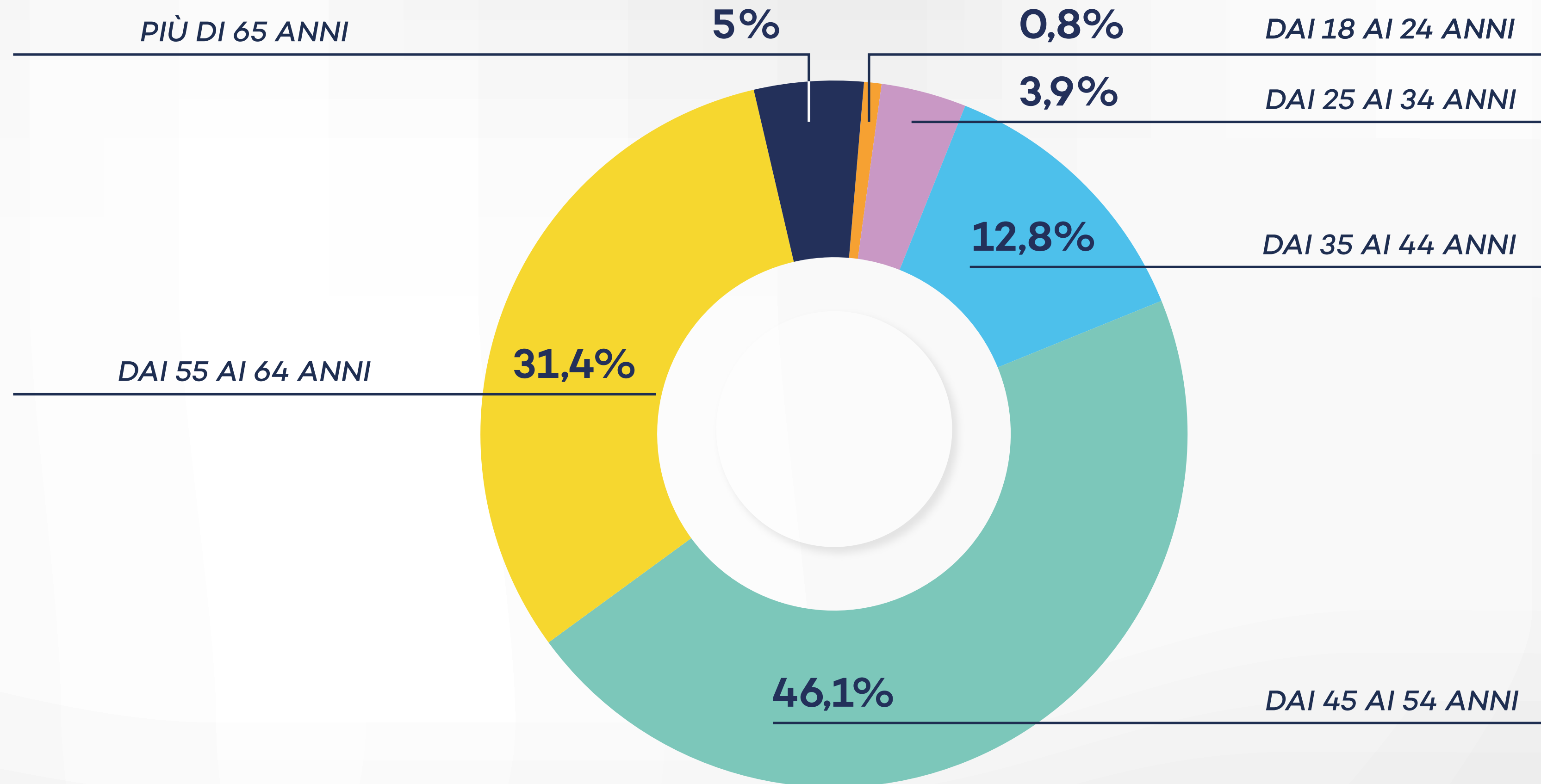




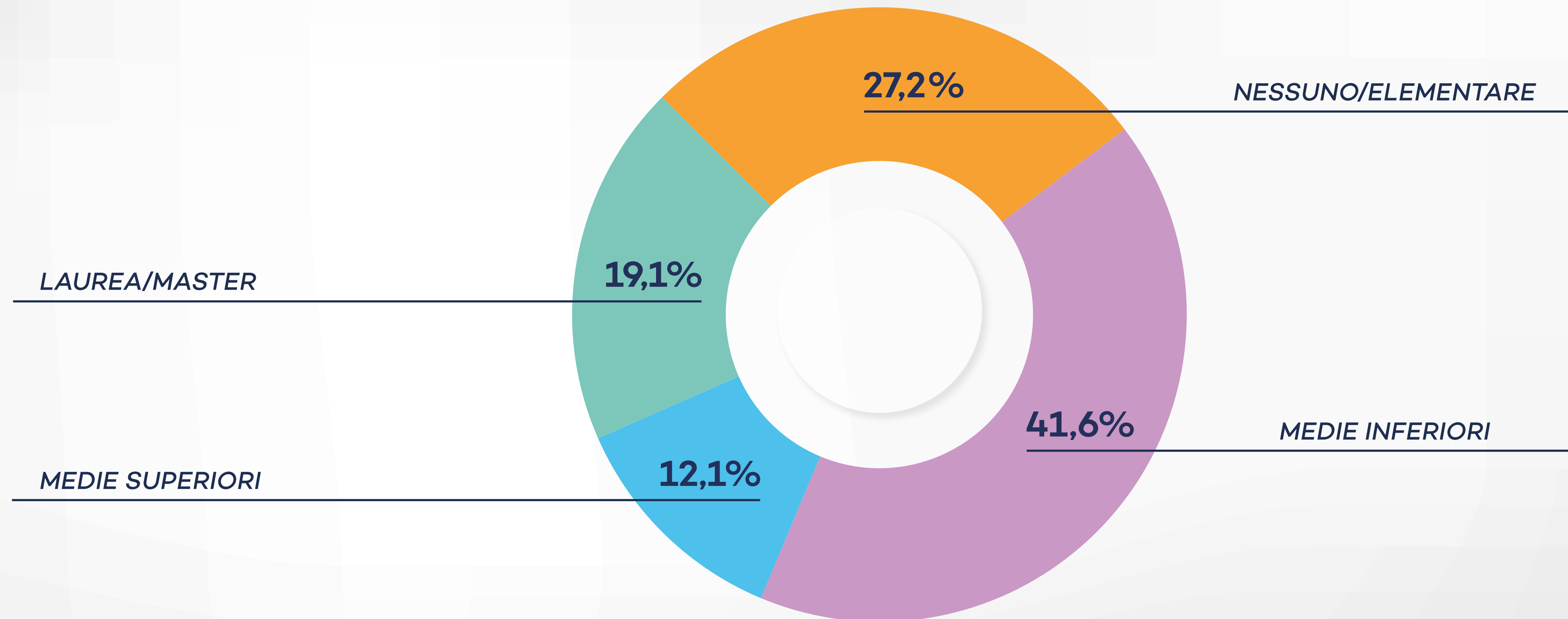
## GENERE?



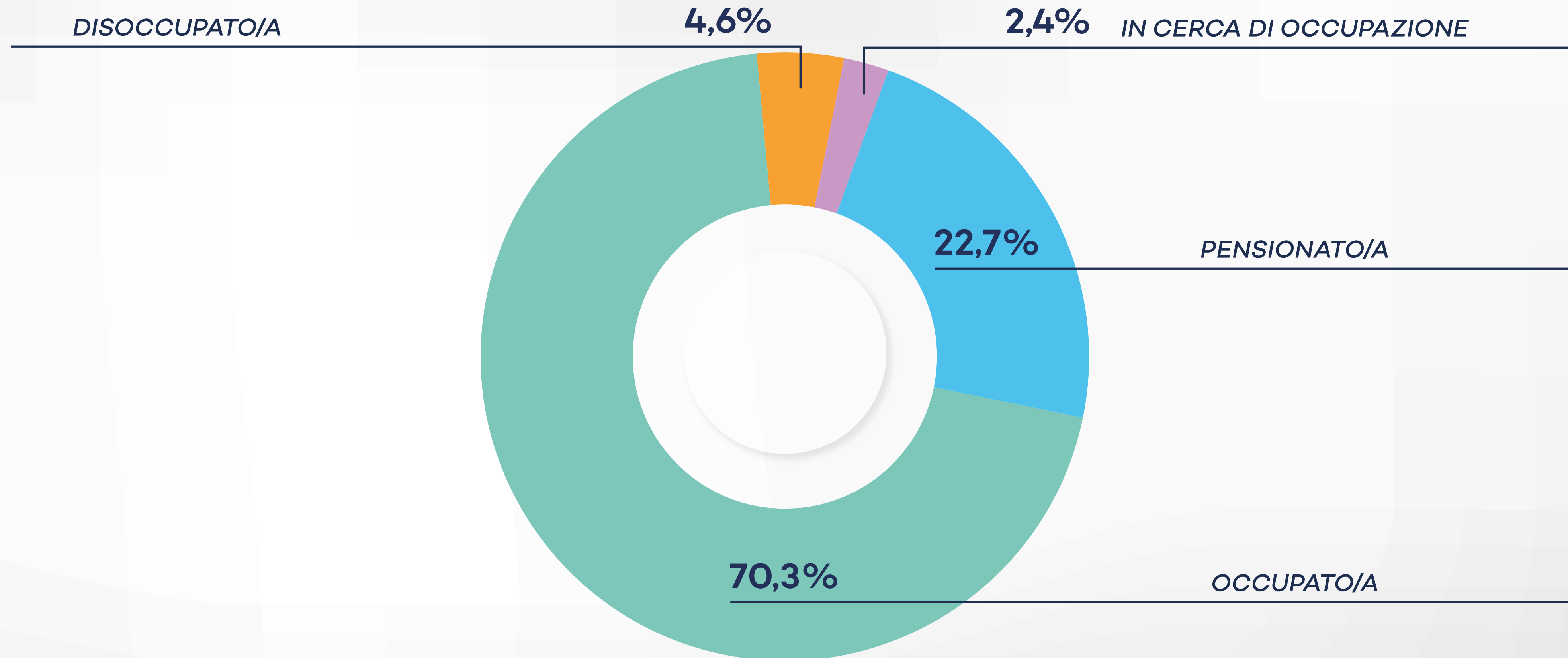
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



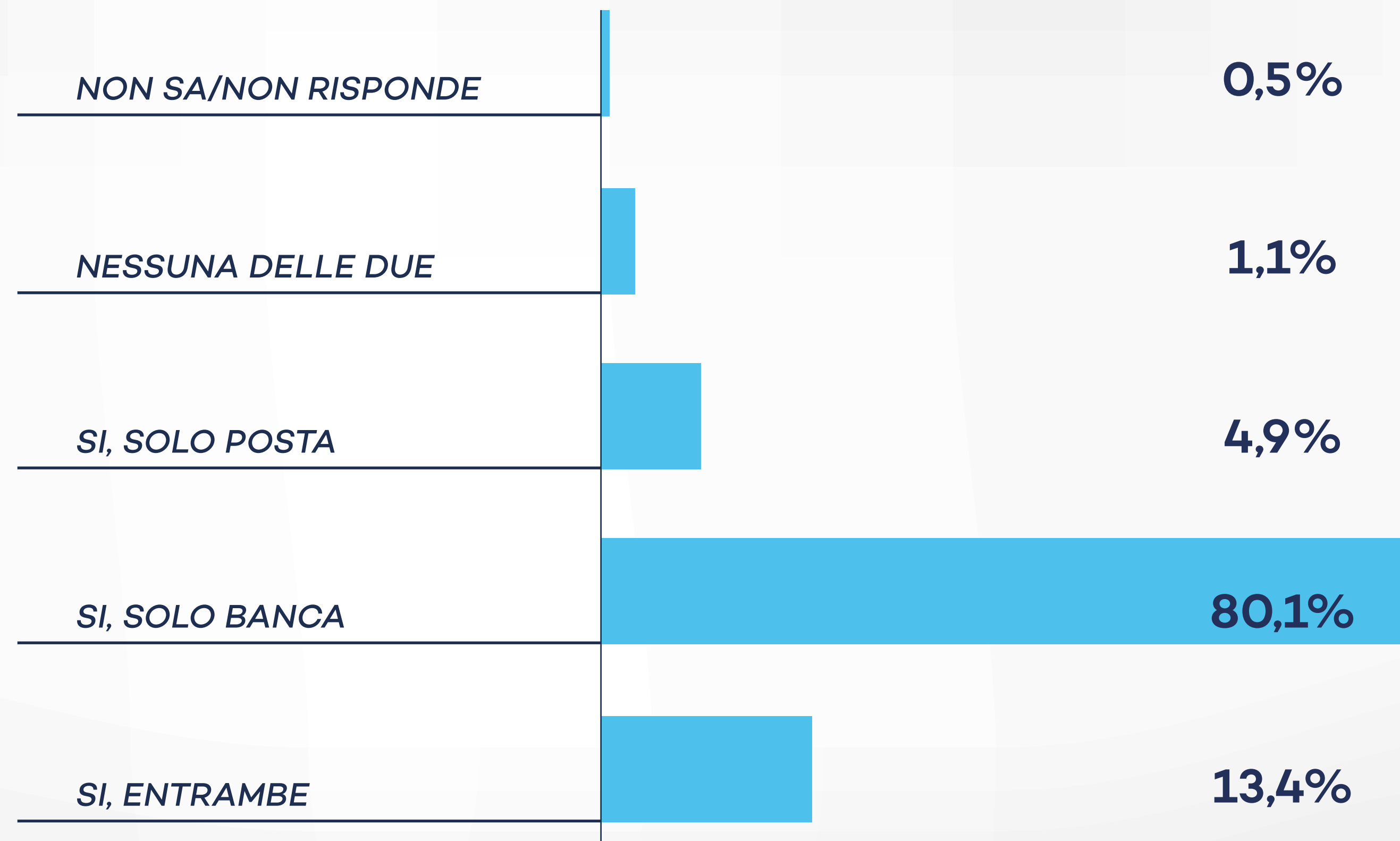
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

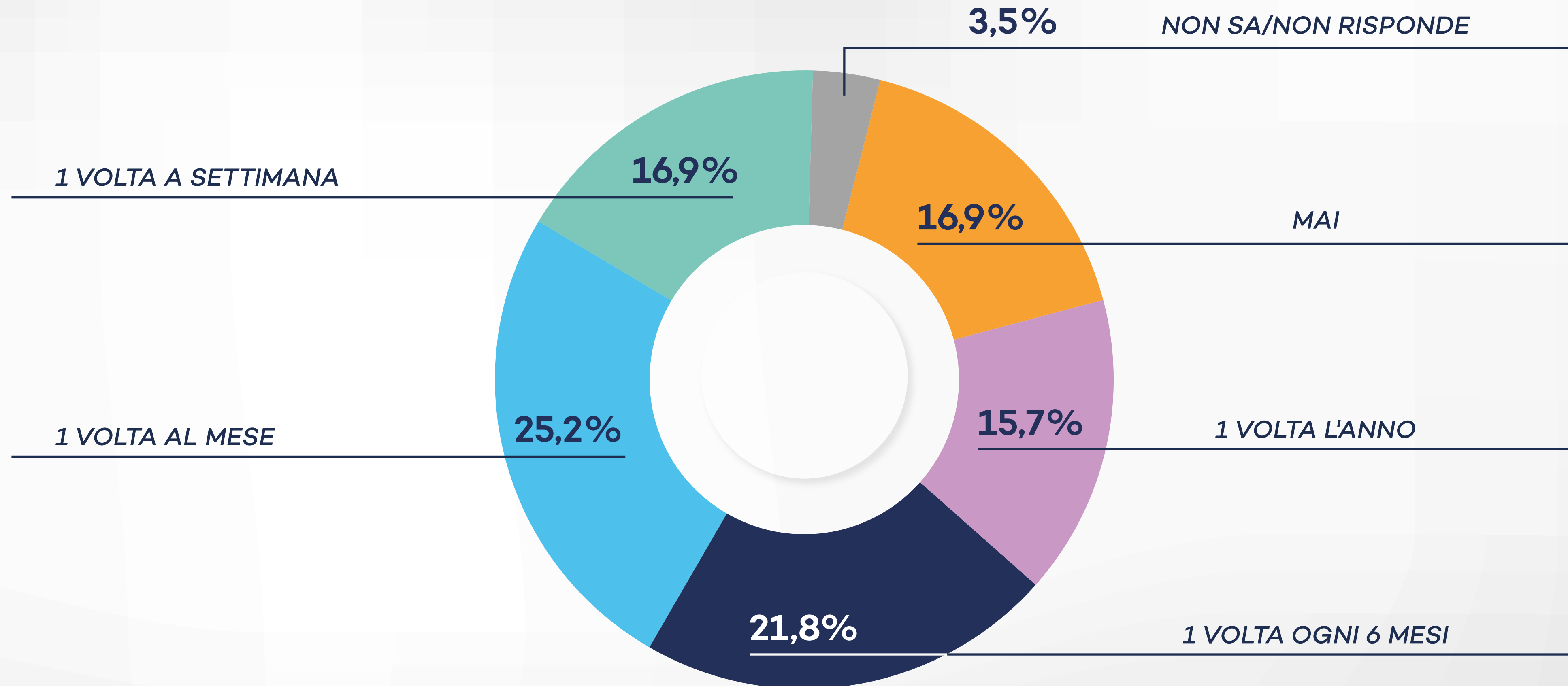


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

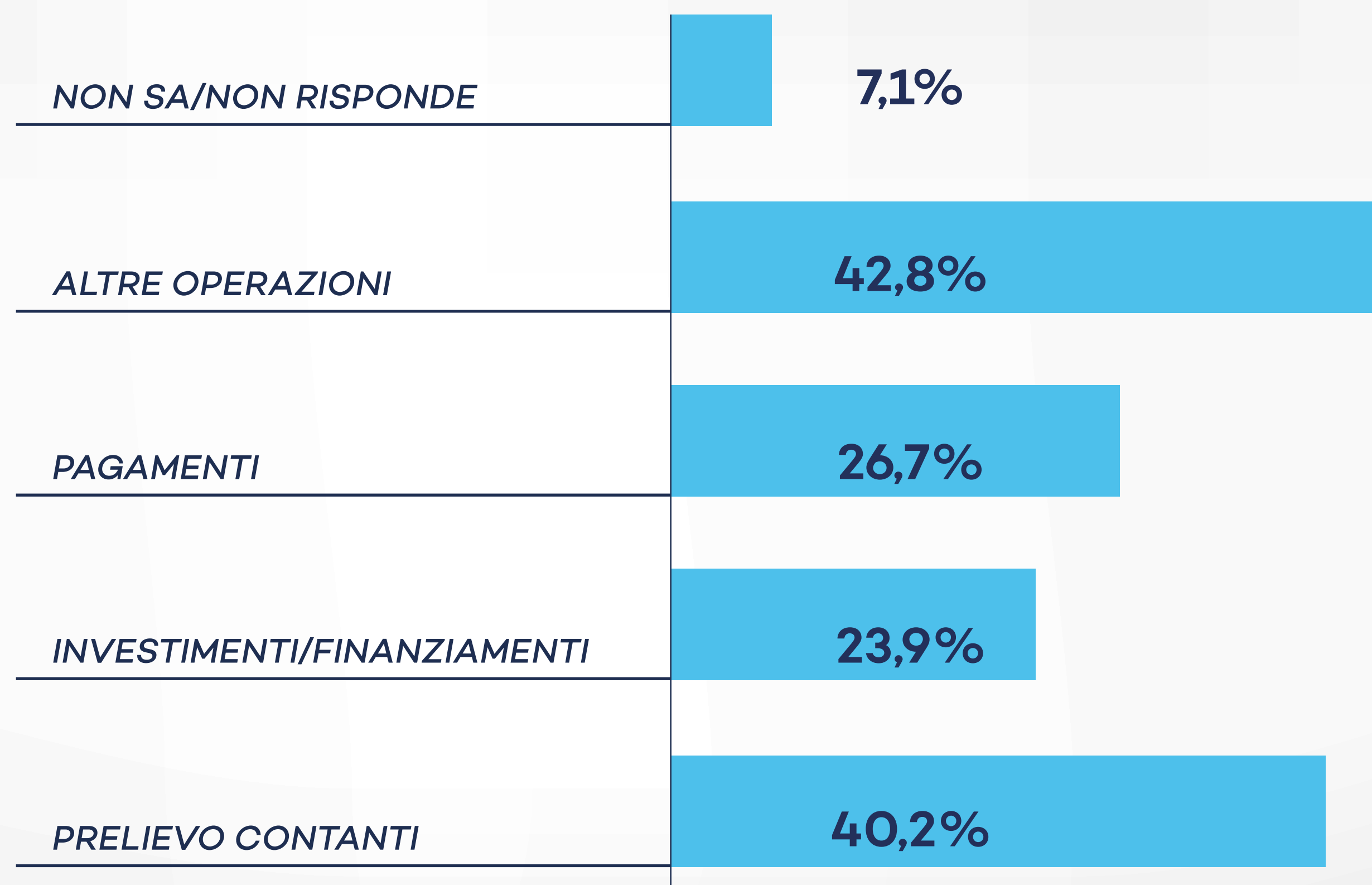




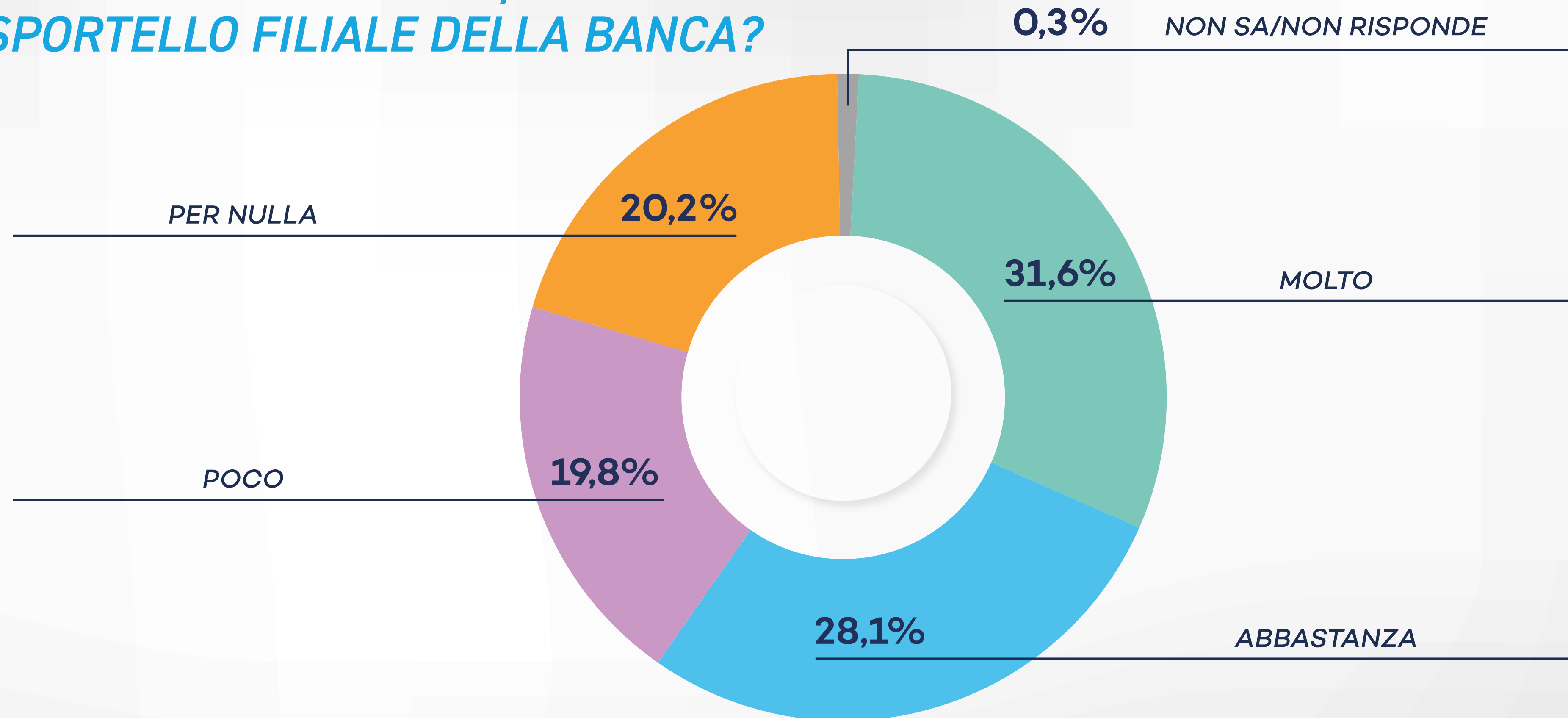
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



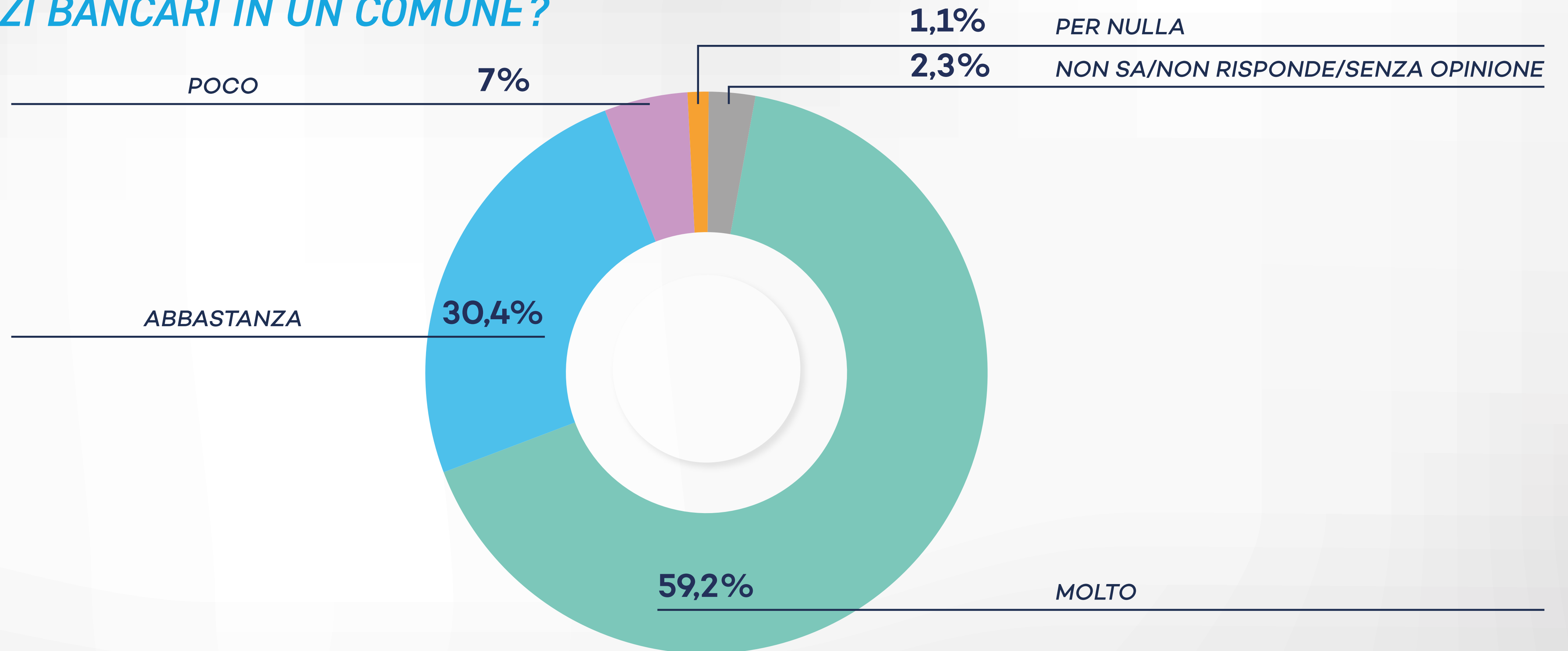
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



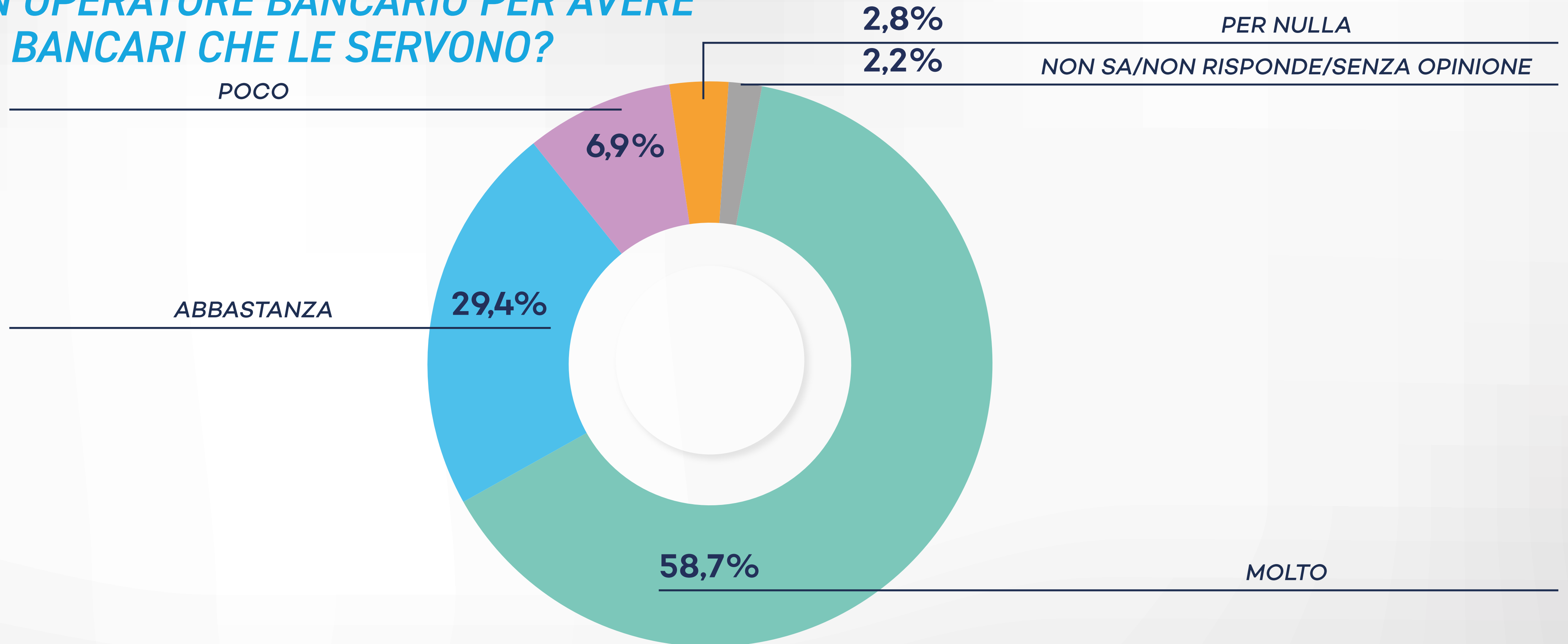
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

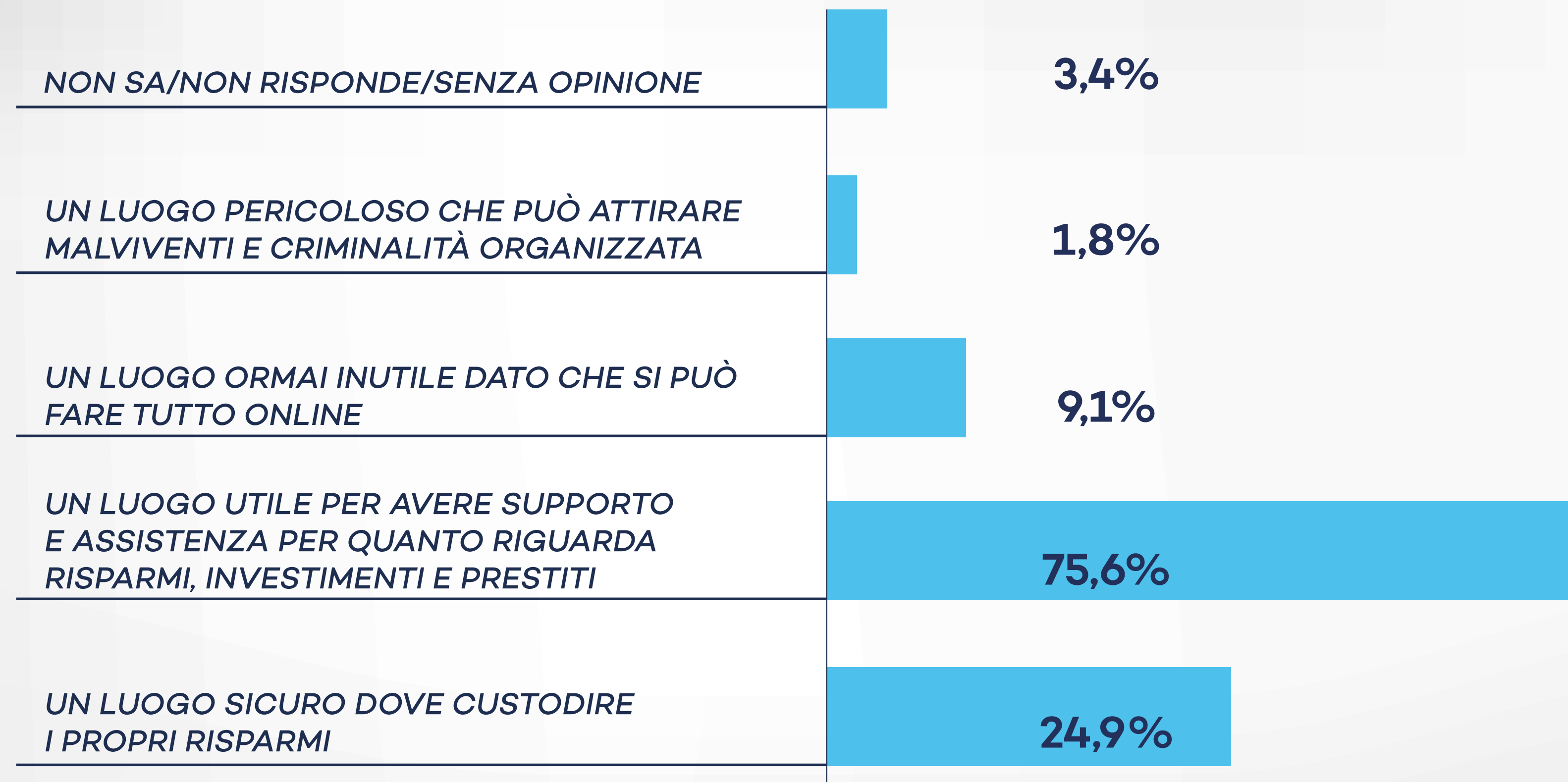


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?





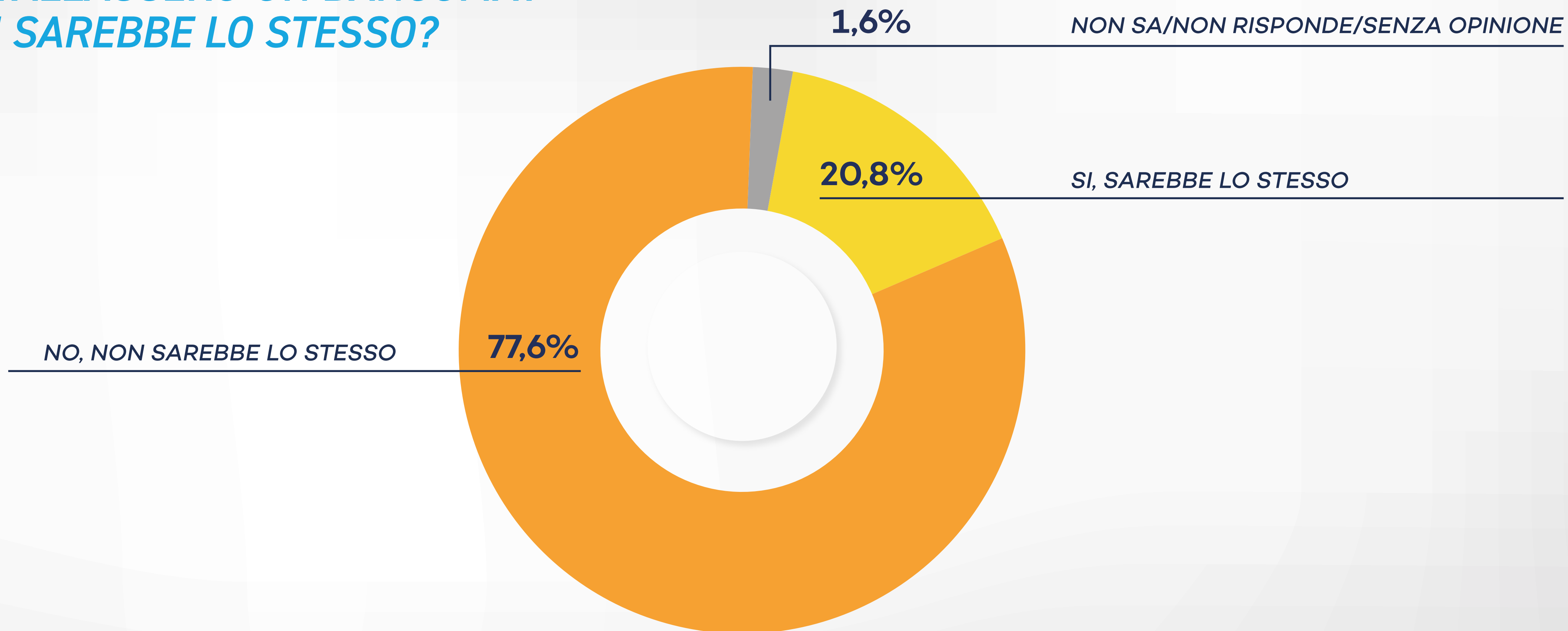
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



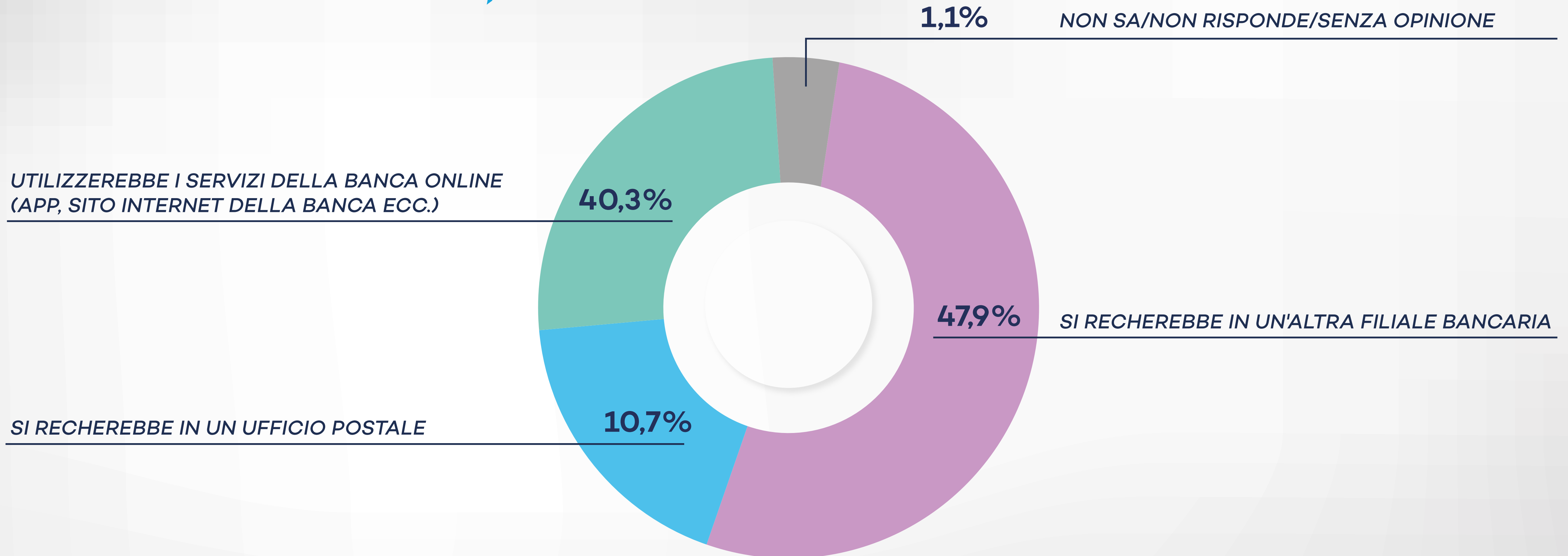
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



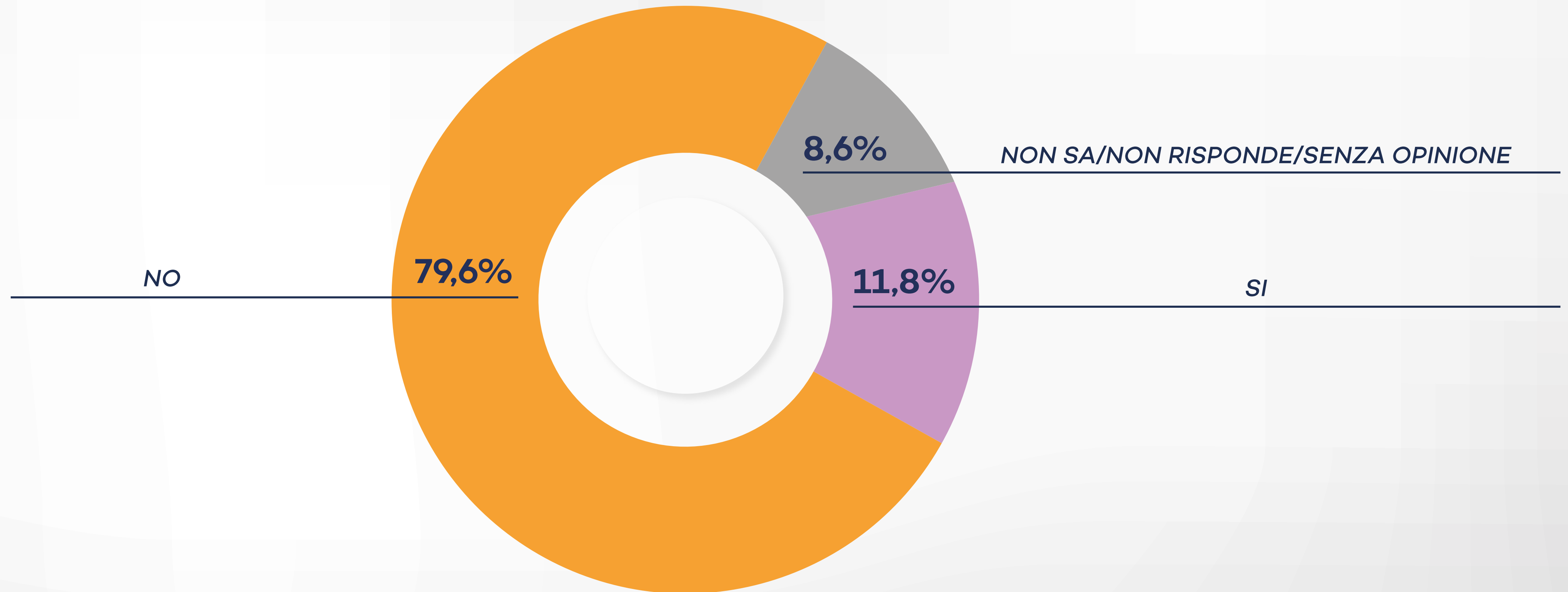
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

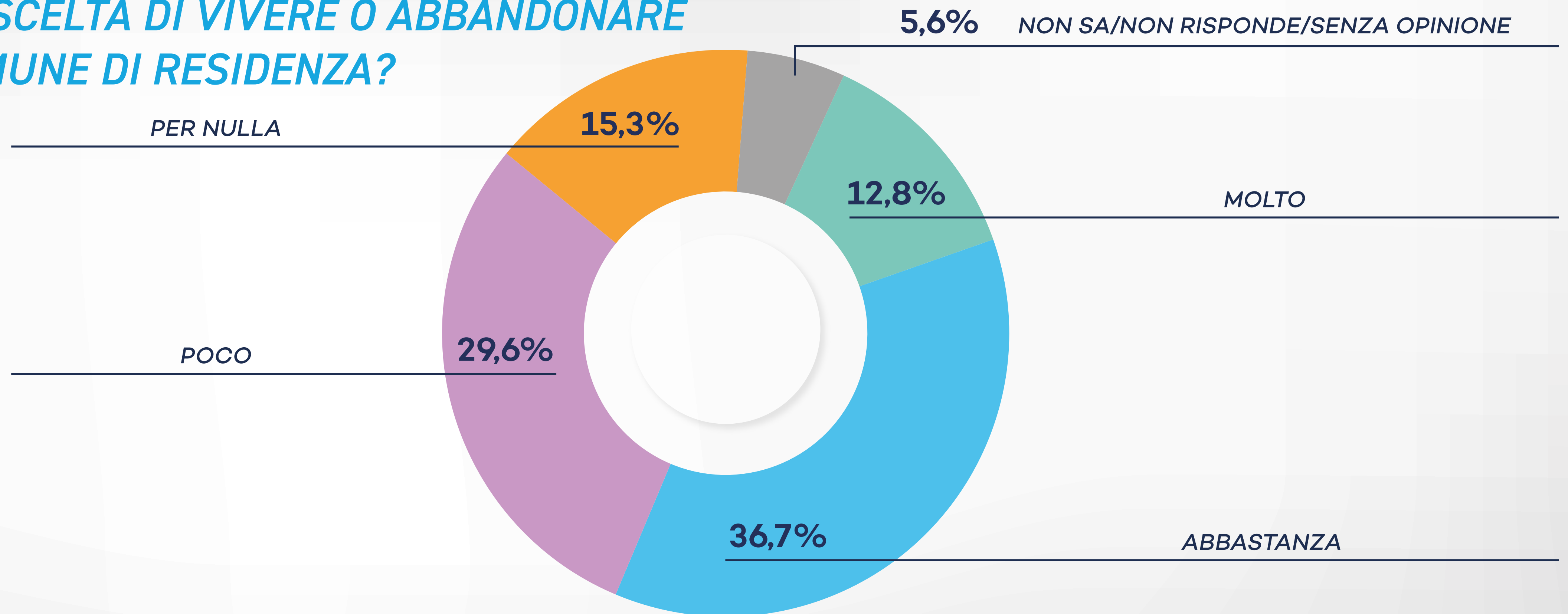


## QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?

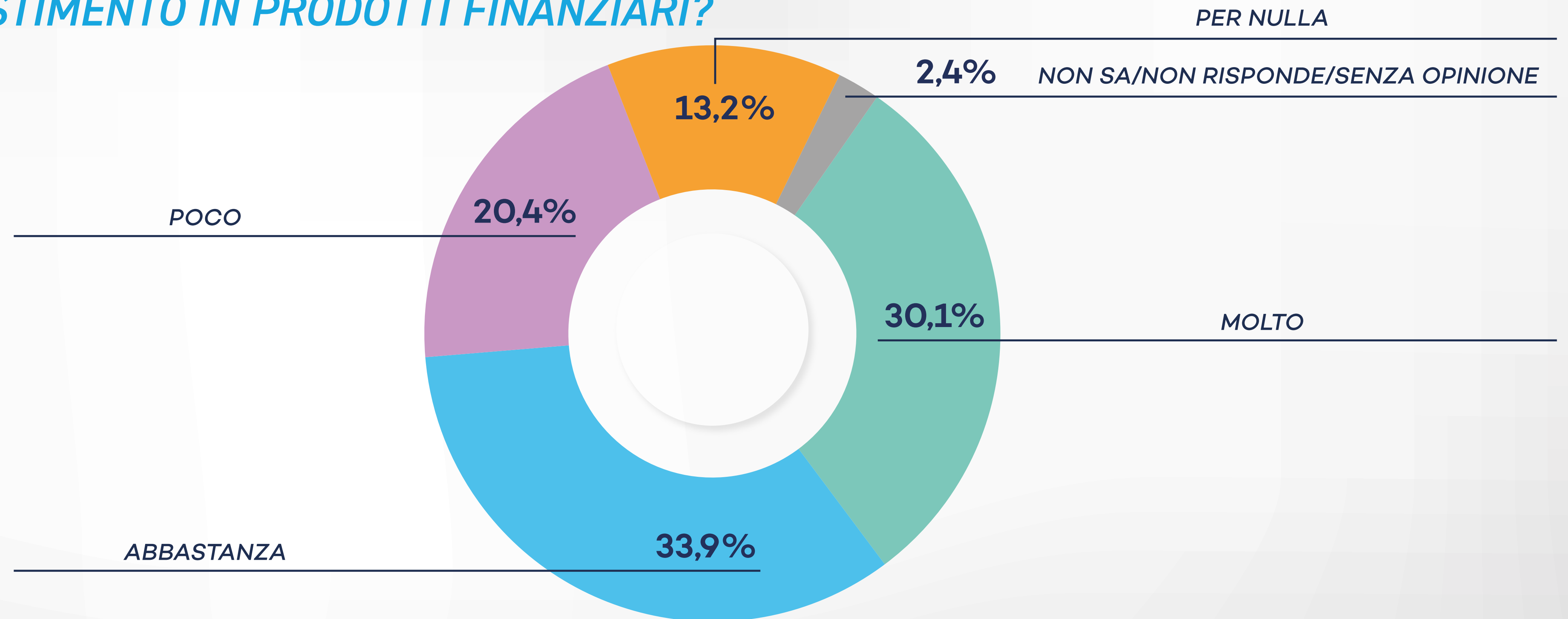




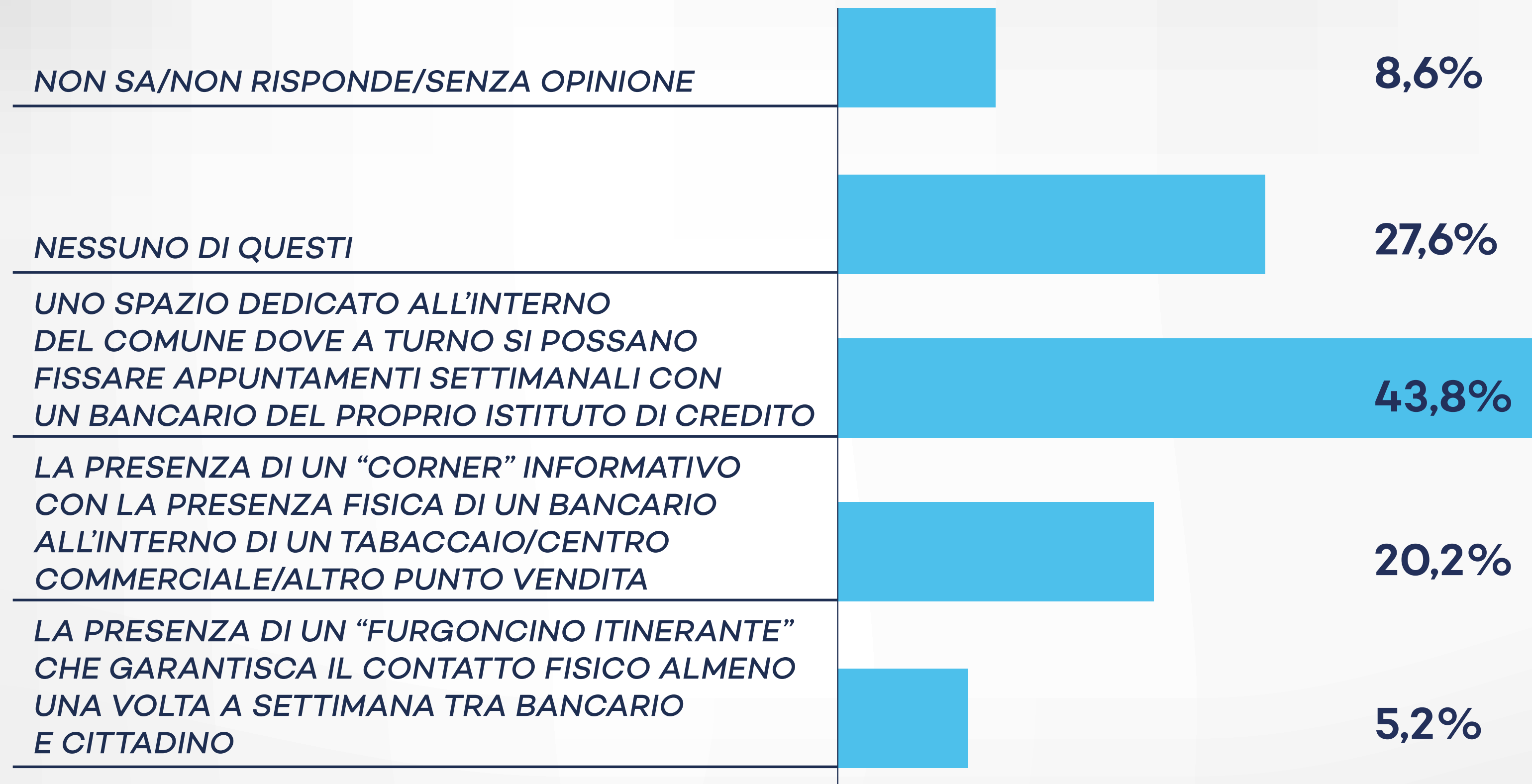
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



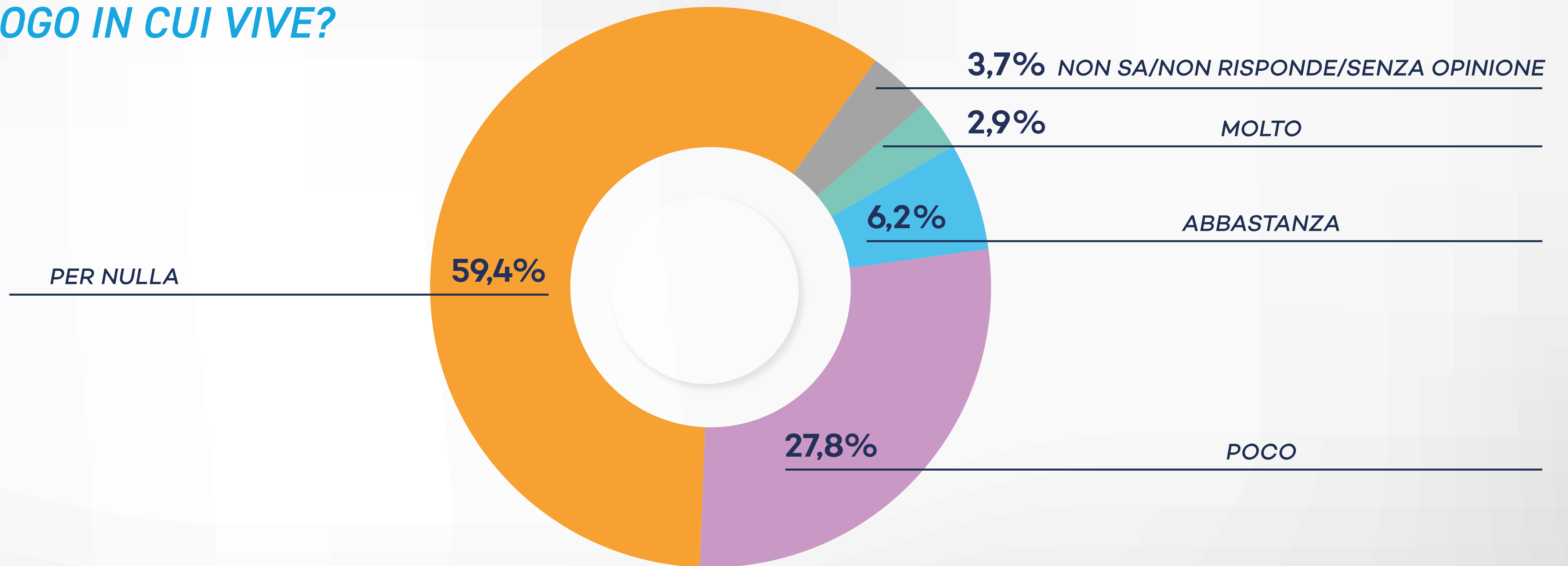
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







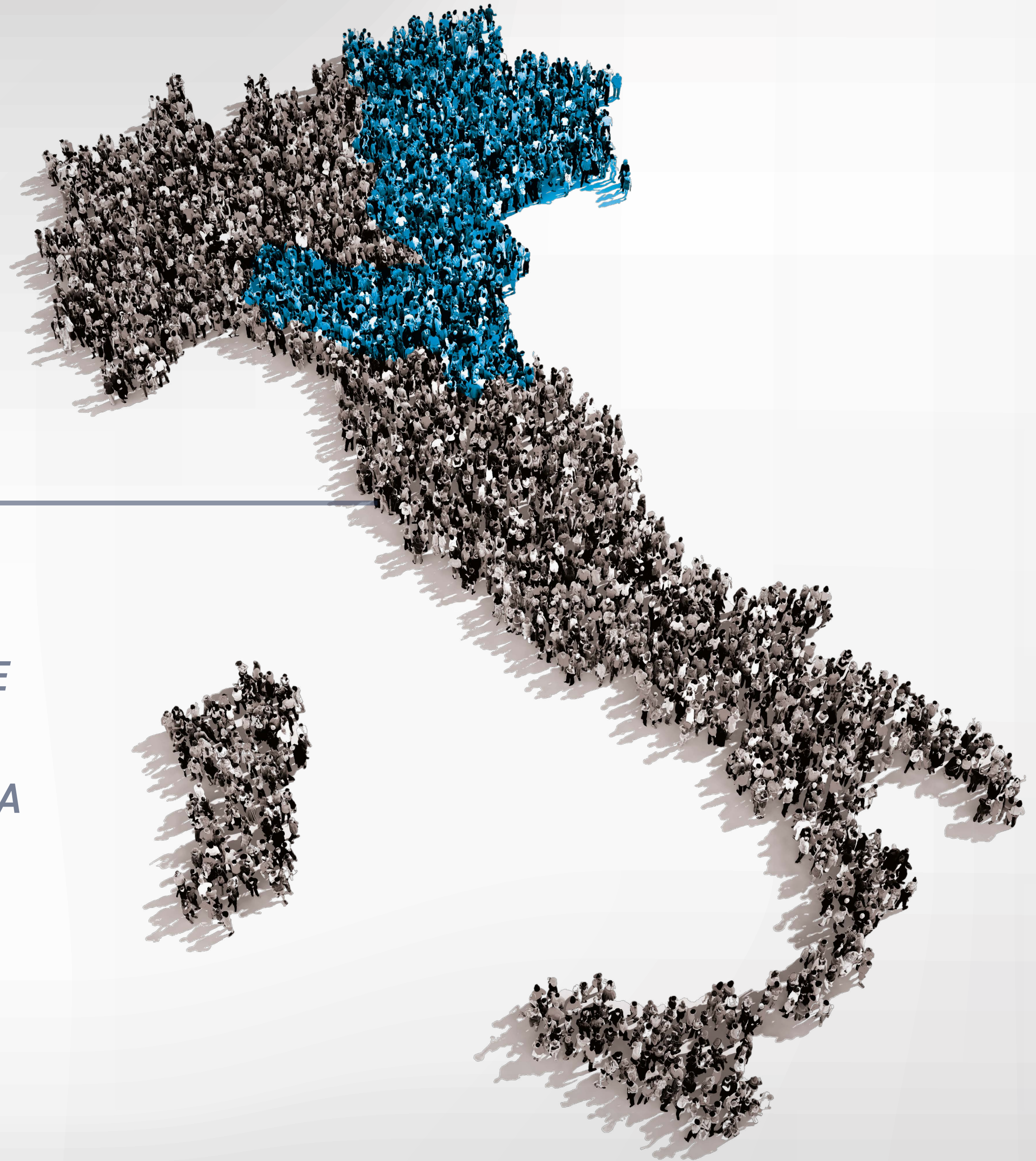
## ***AREA 2***

*TRENTINO ALTO ADIGE*

*VENETO*

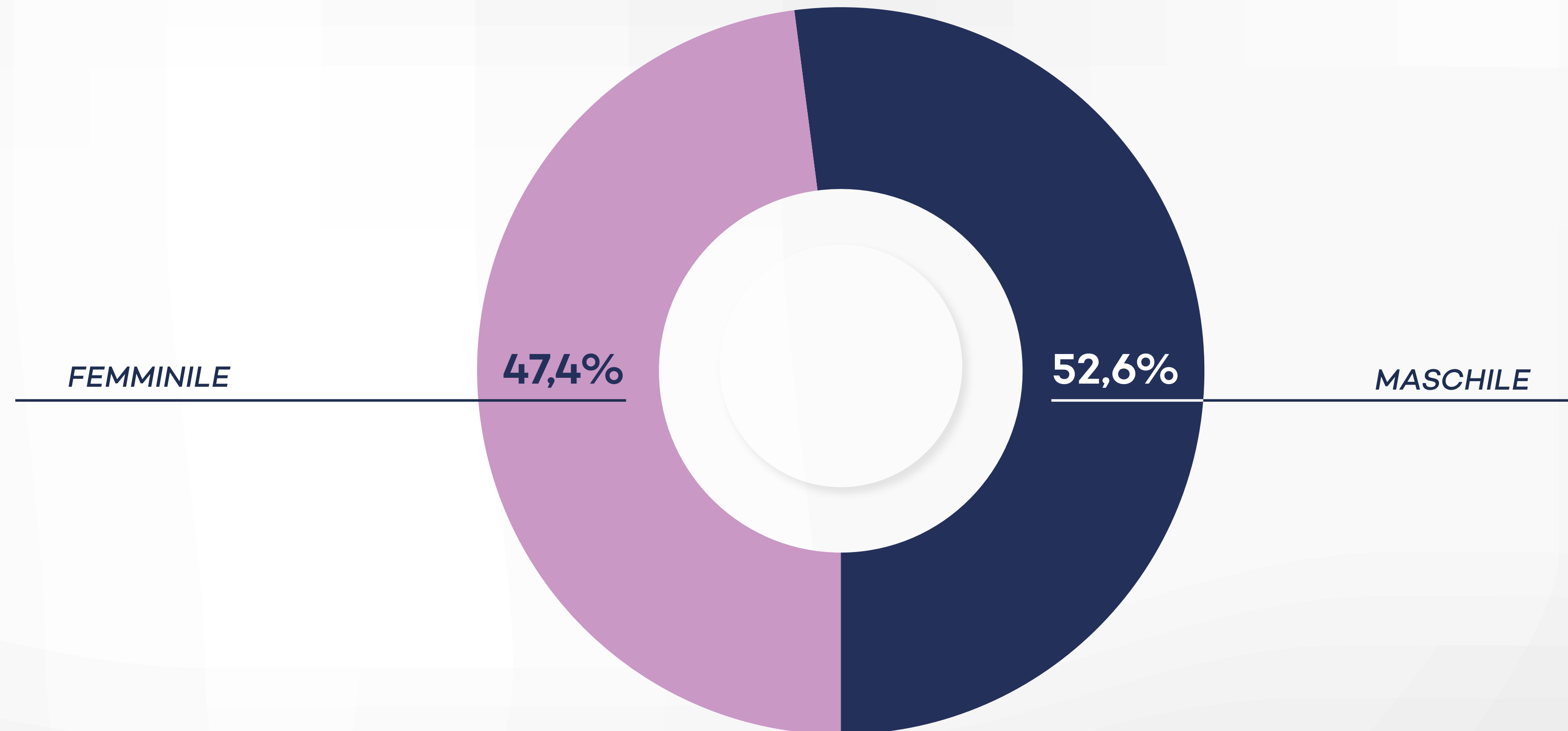
*FRIULI VENEZIA GIULIA*

***EMILIA ROMAGNA***

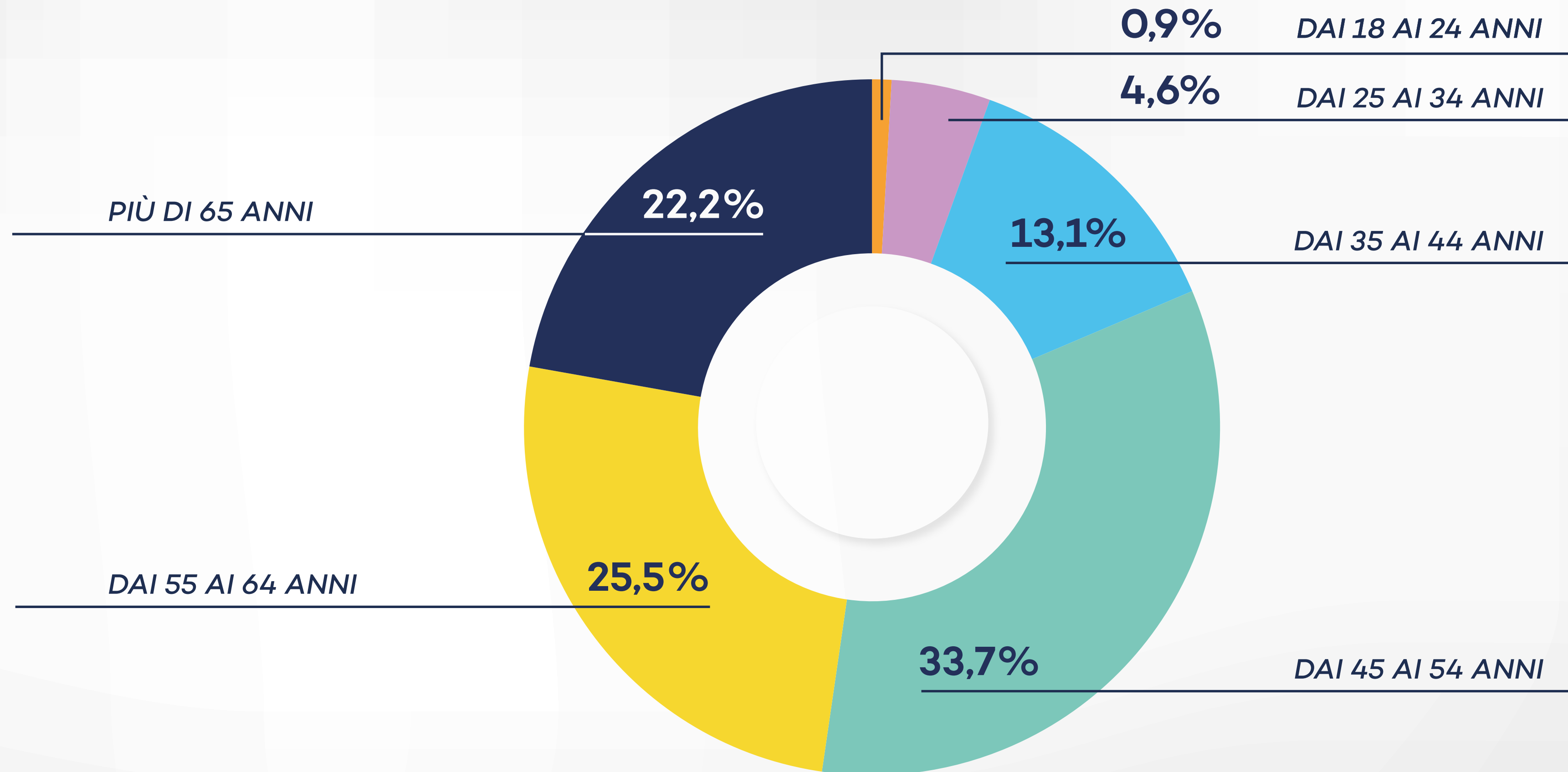




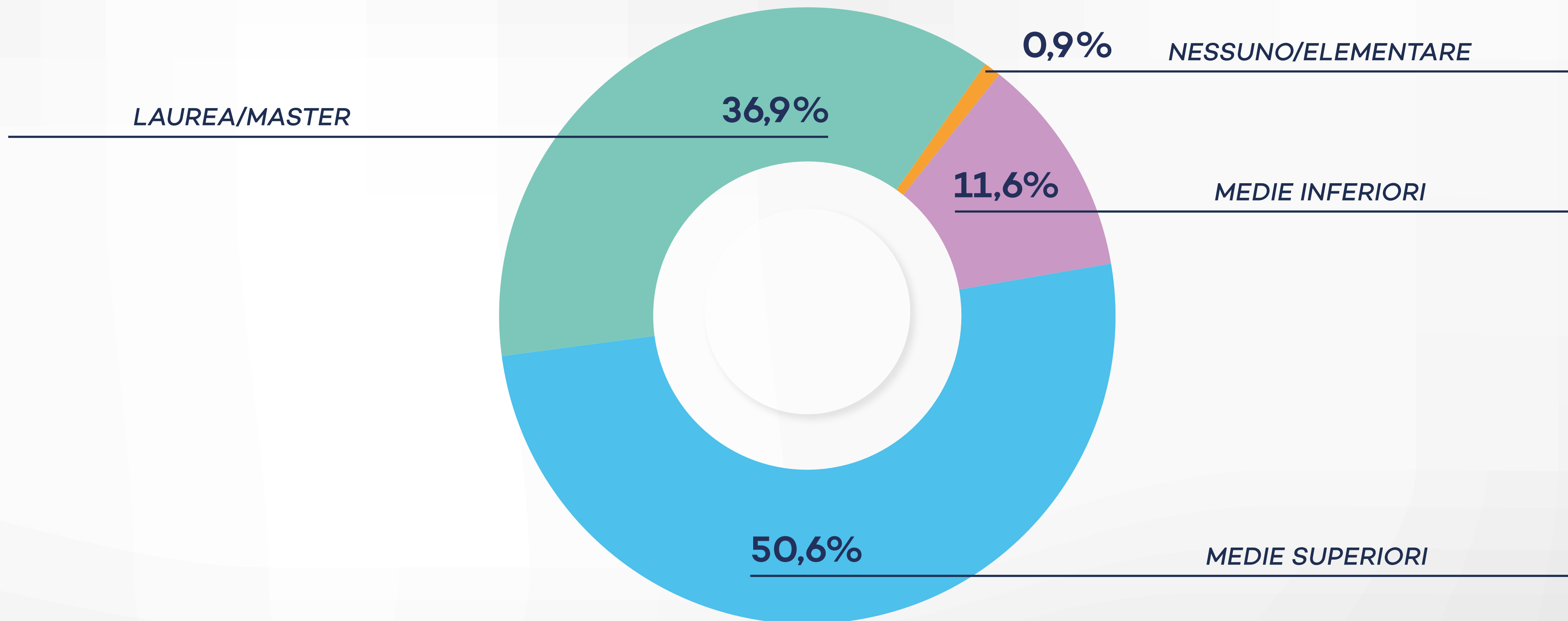
## GENERE?



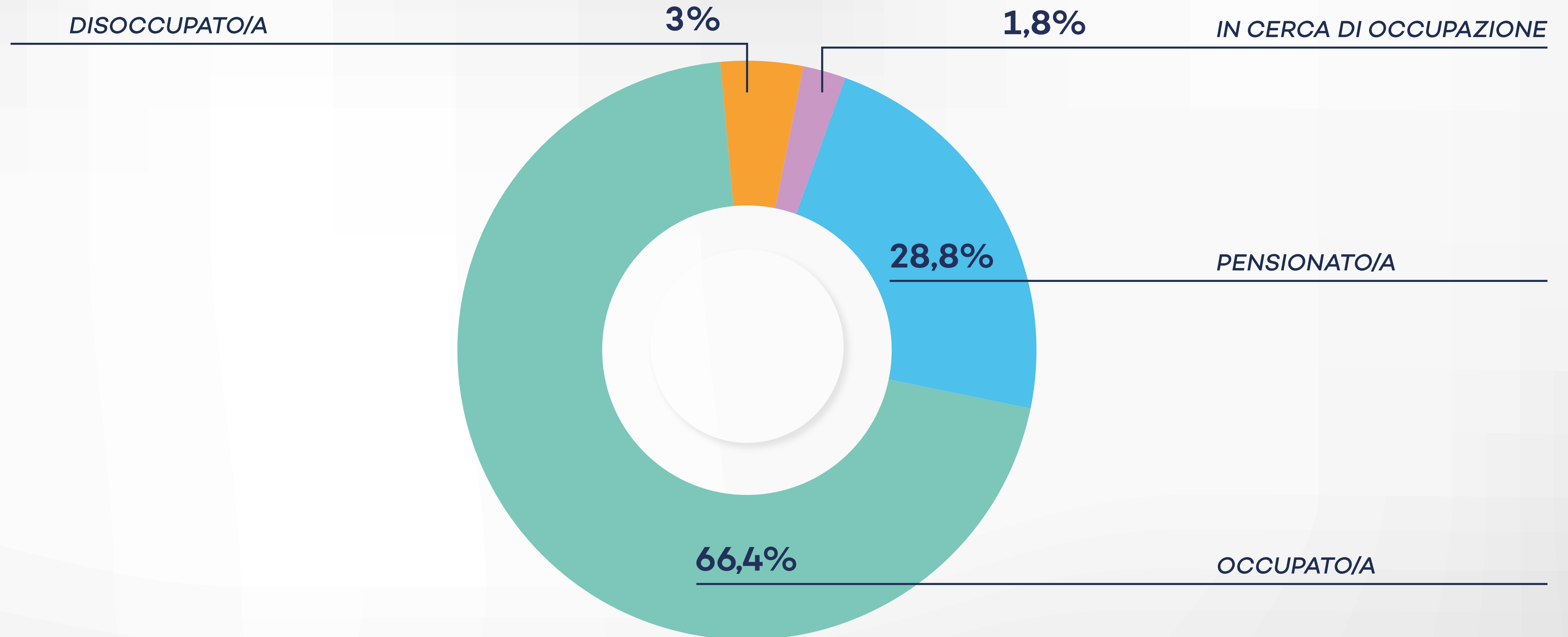
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



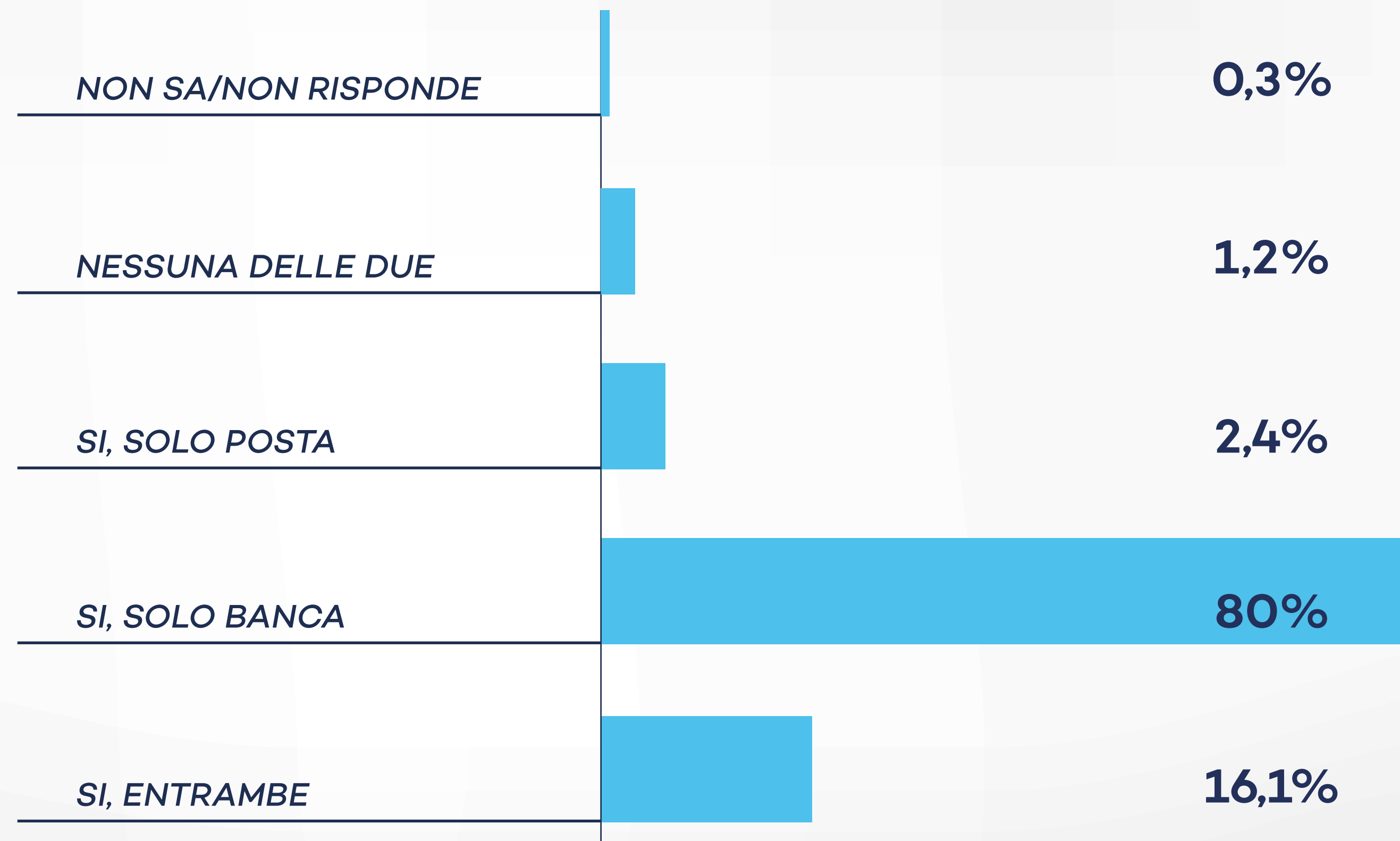
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

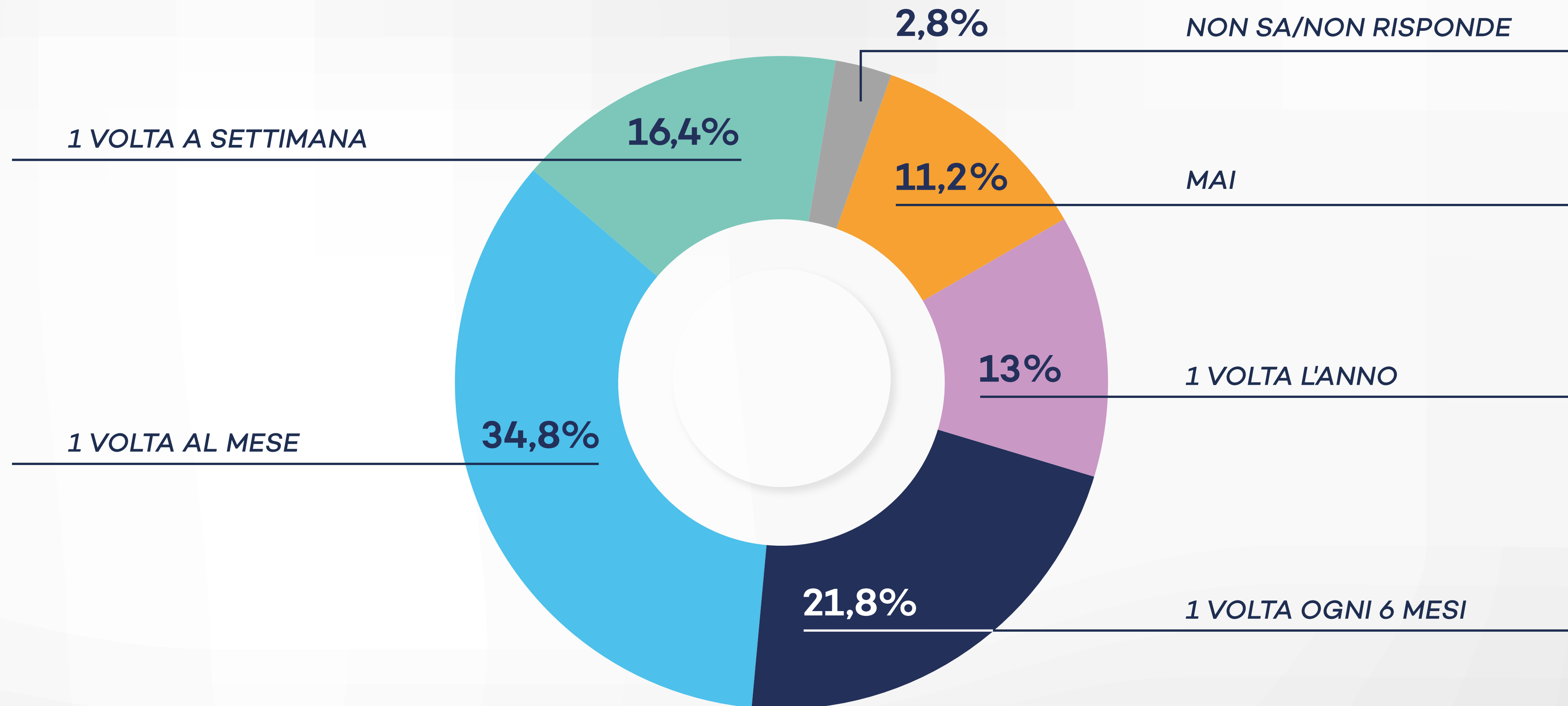


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

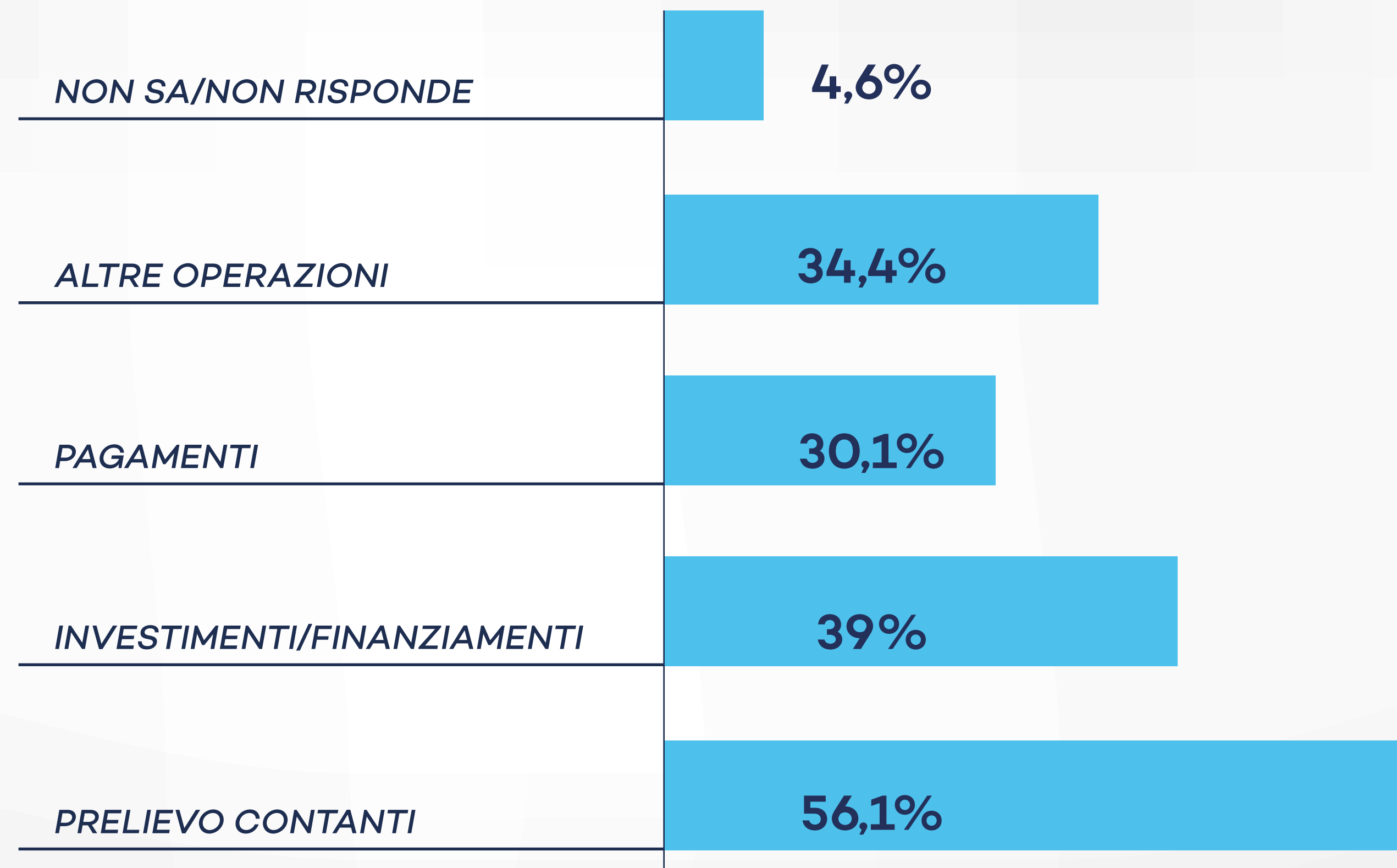




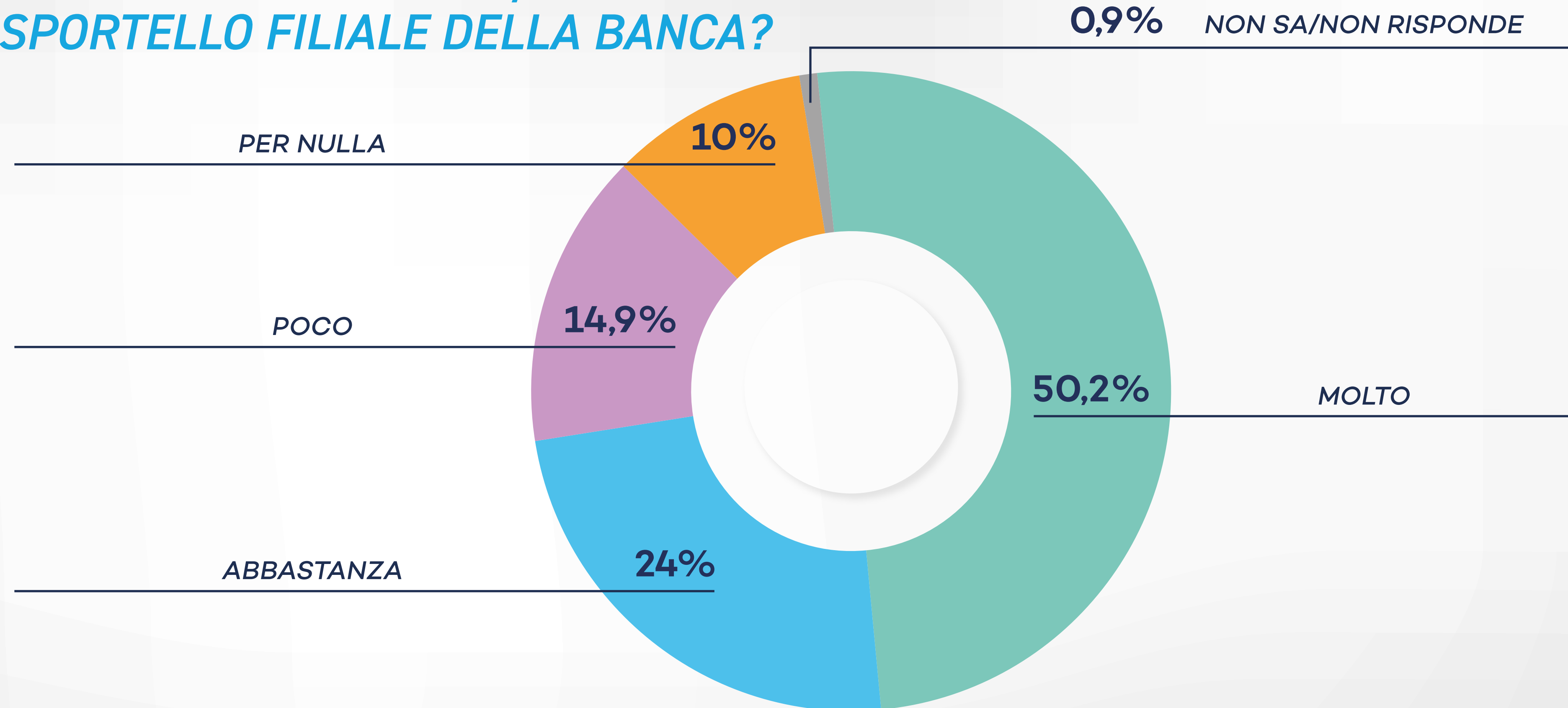
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



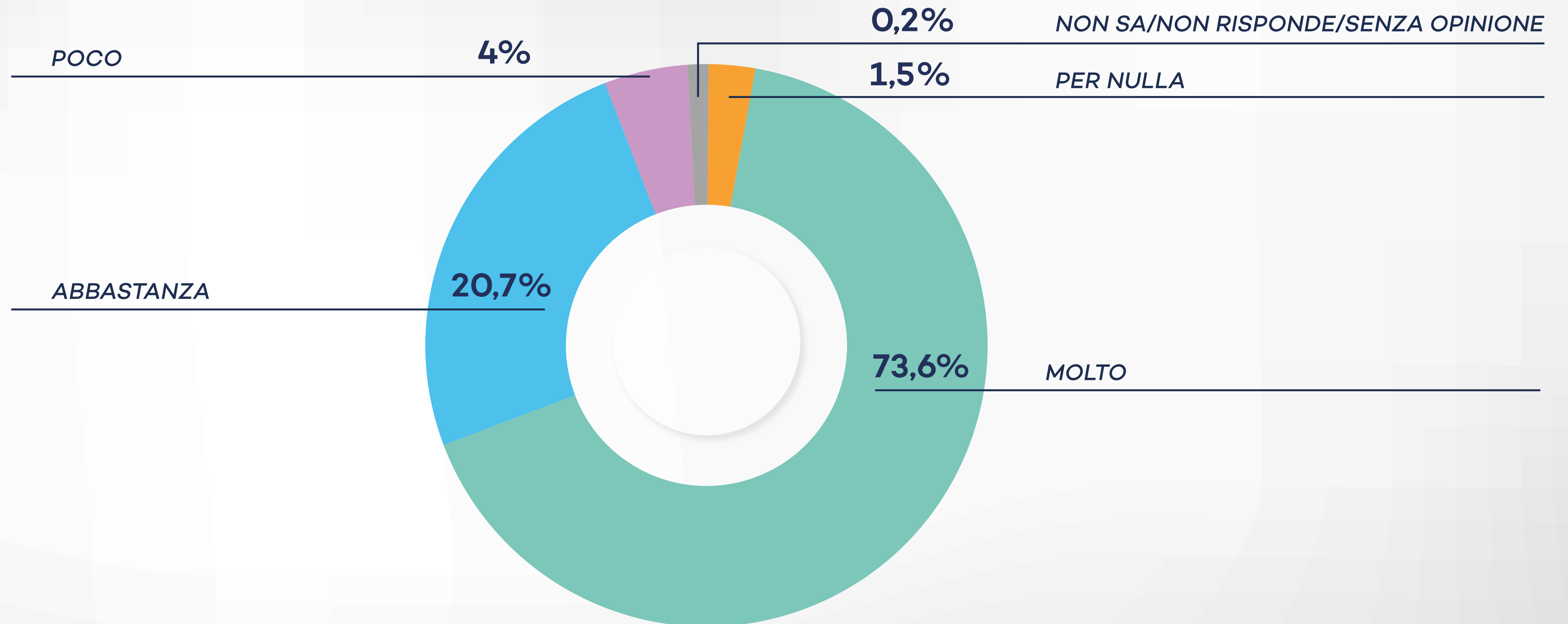
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



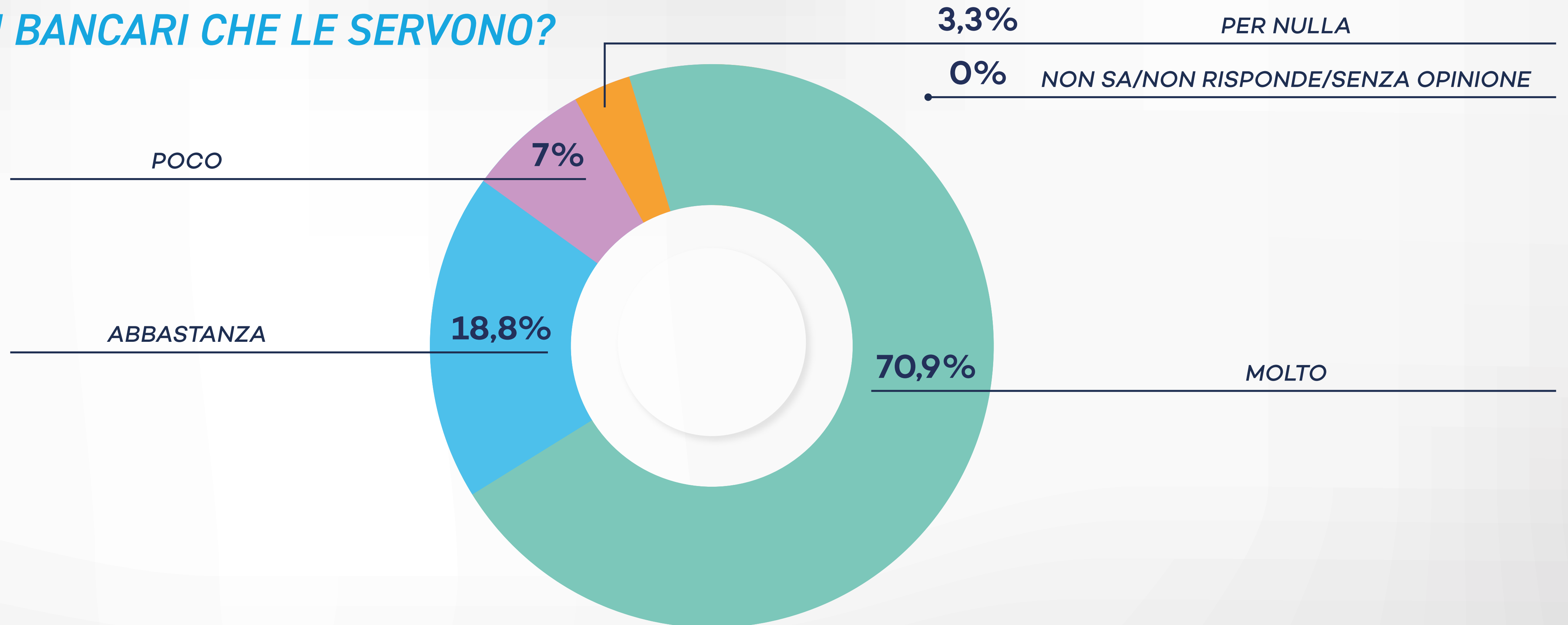
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

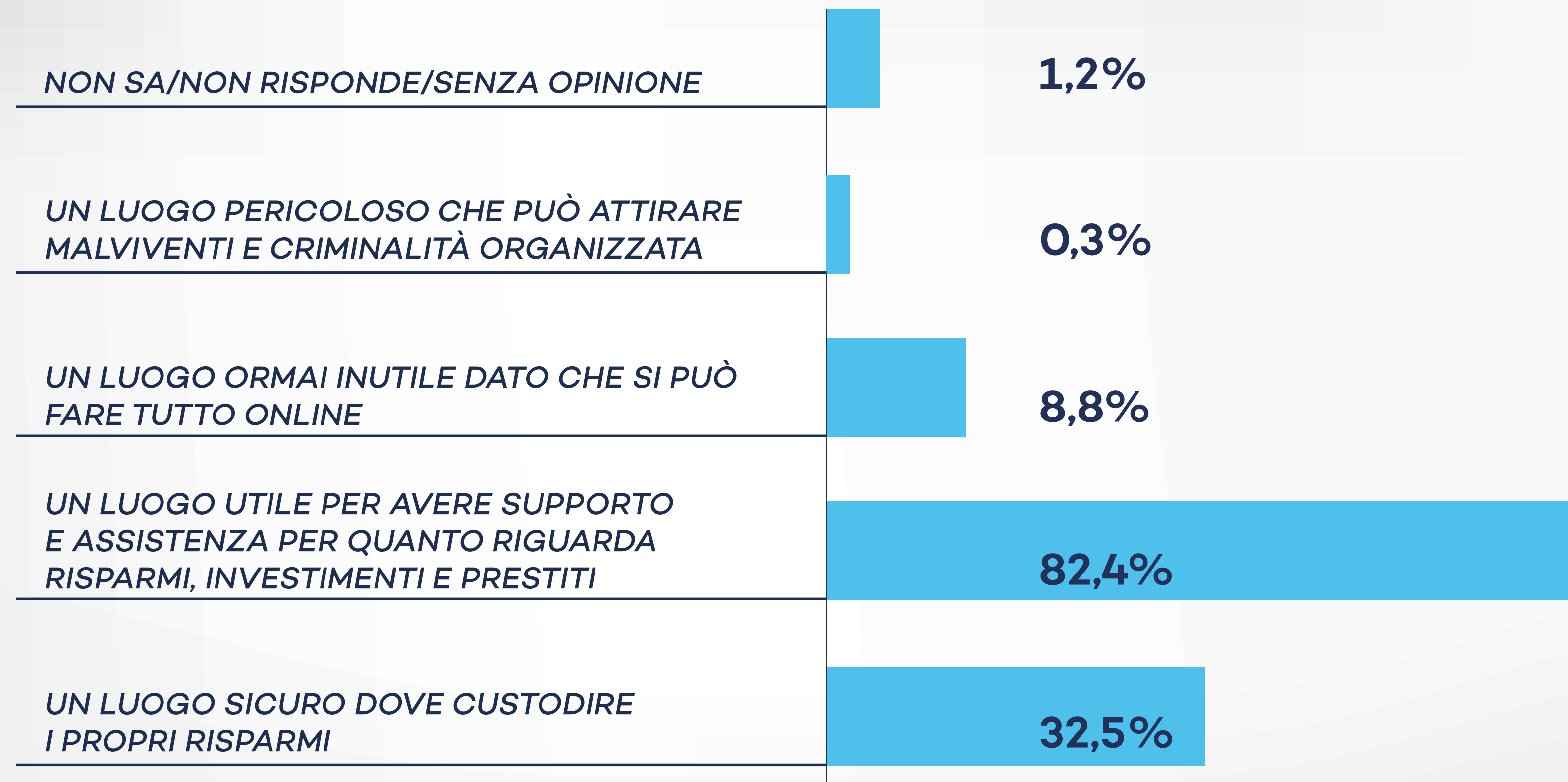


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

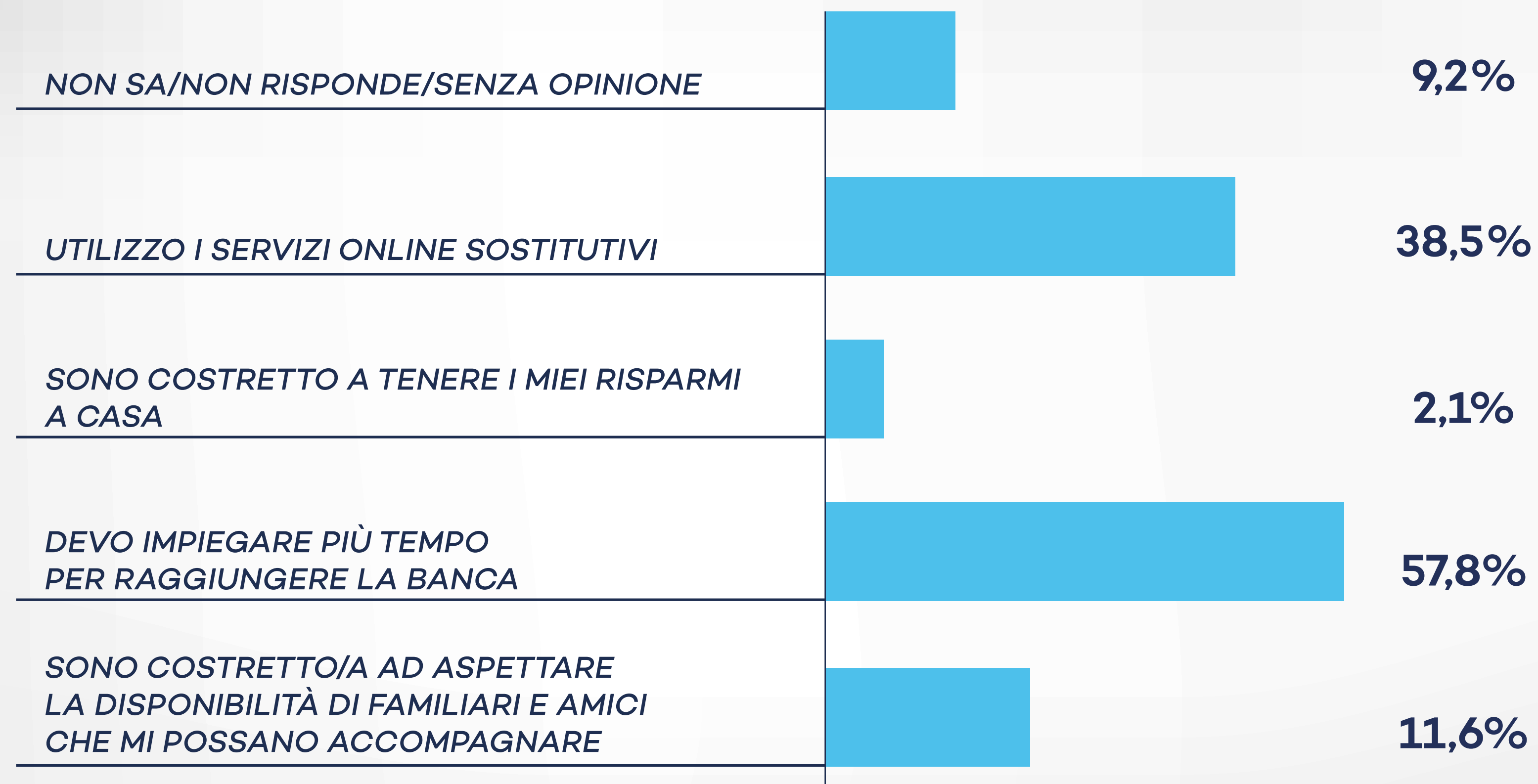




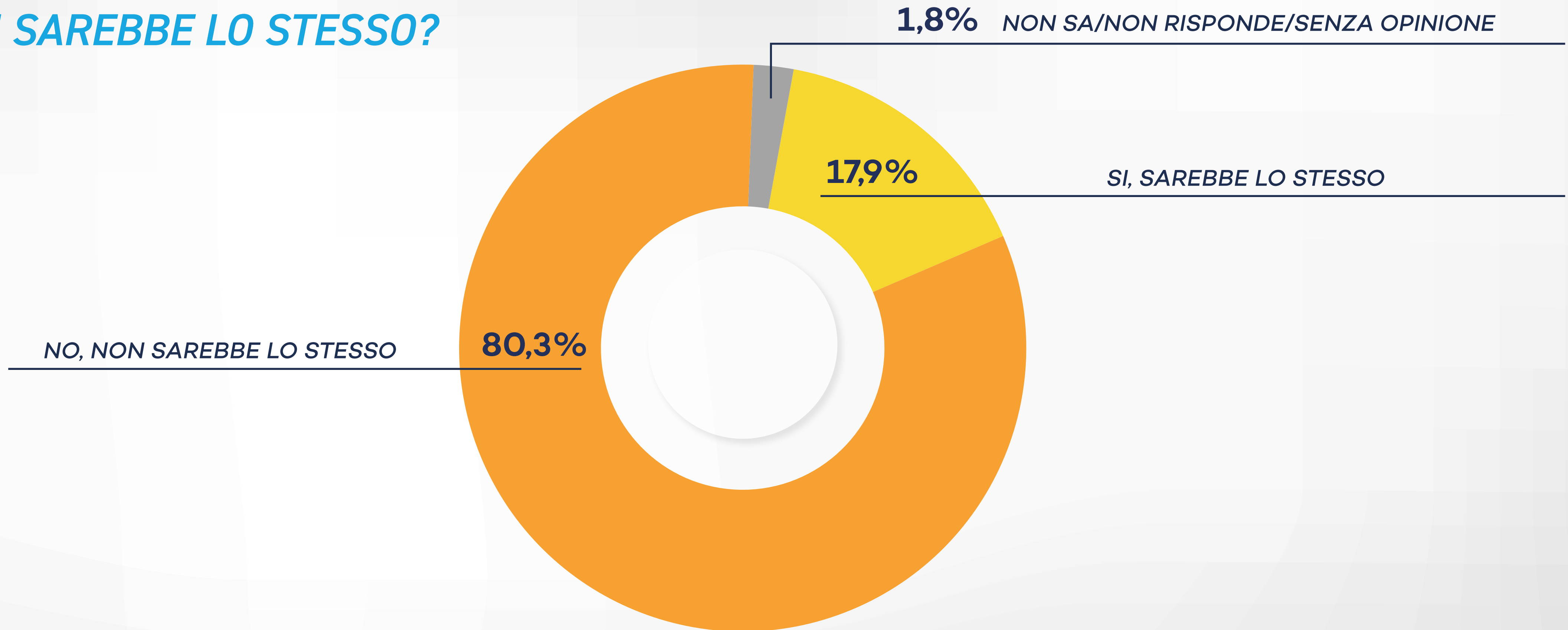
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



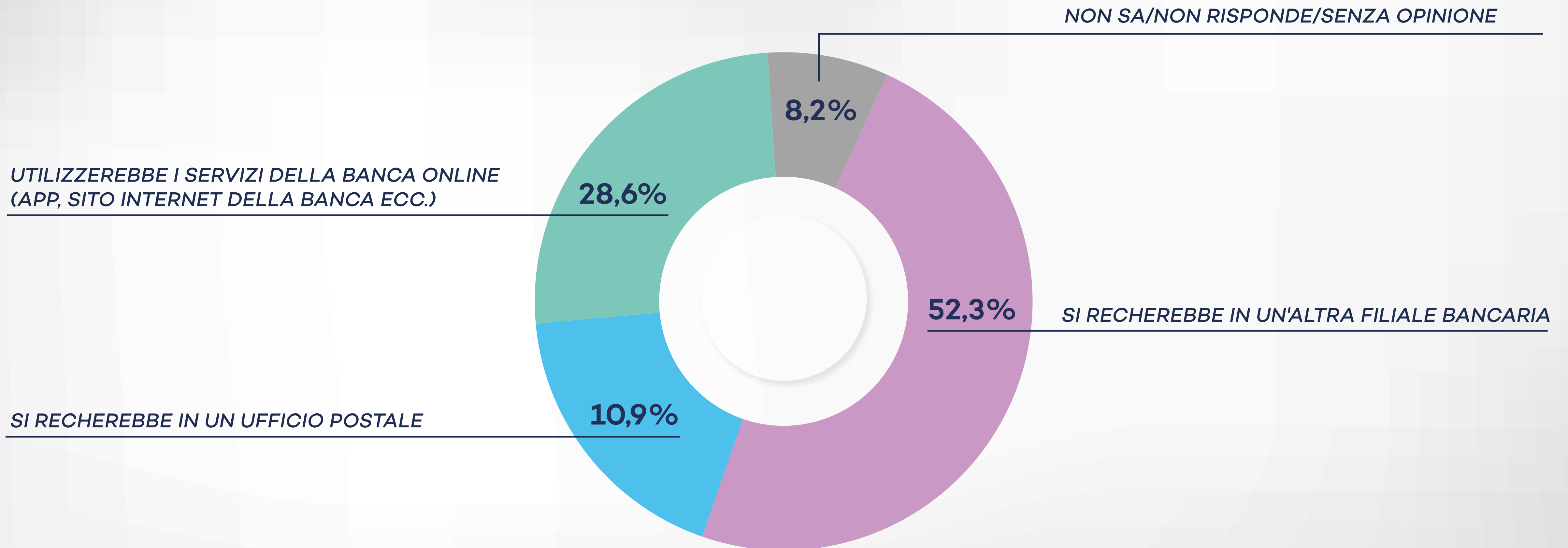
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



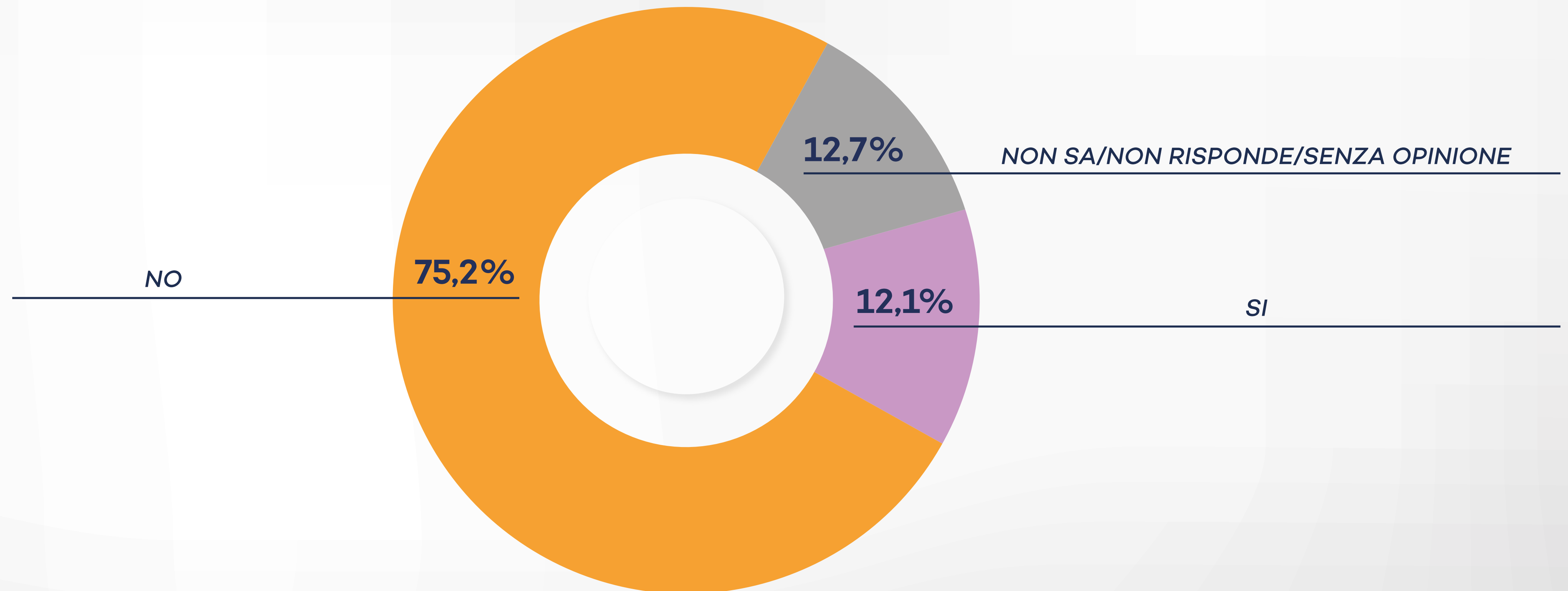
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

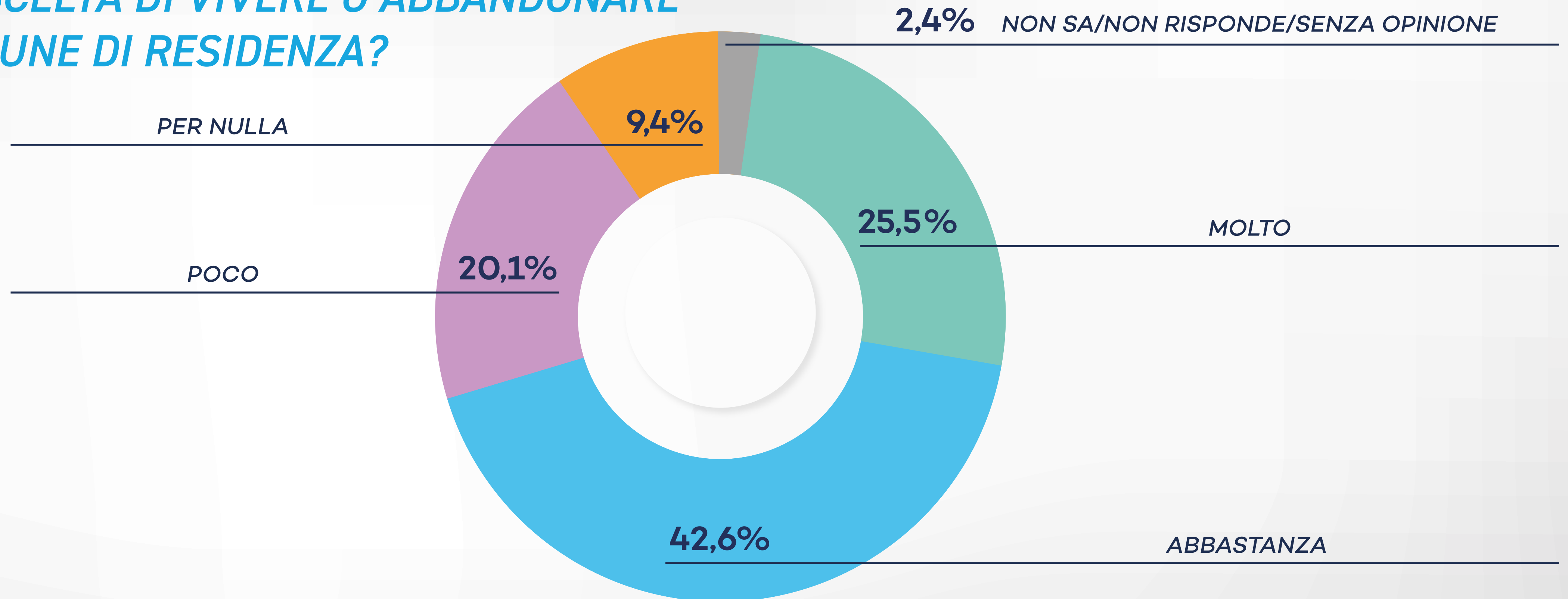


## QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?

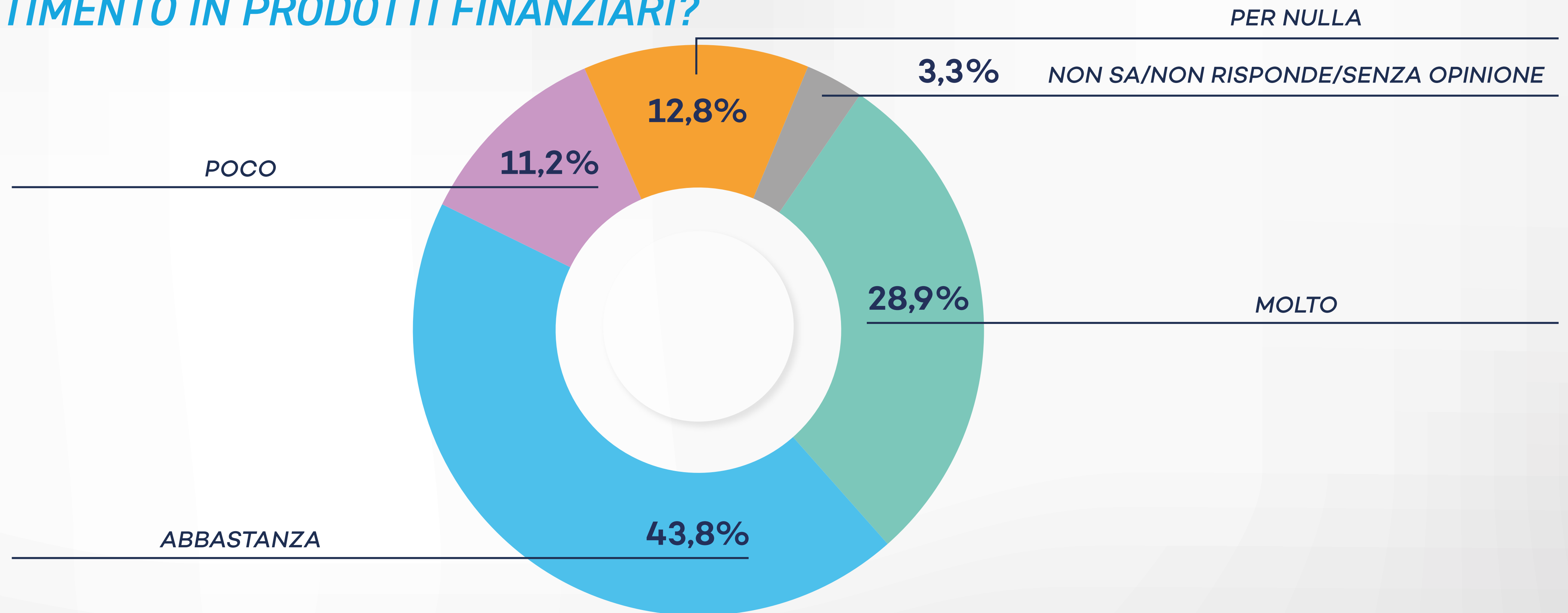




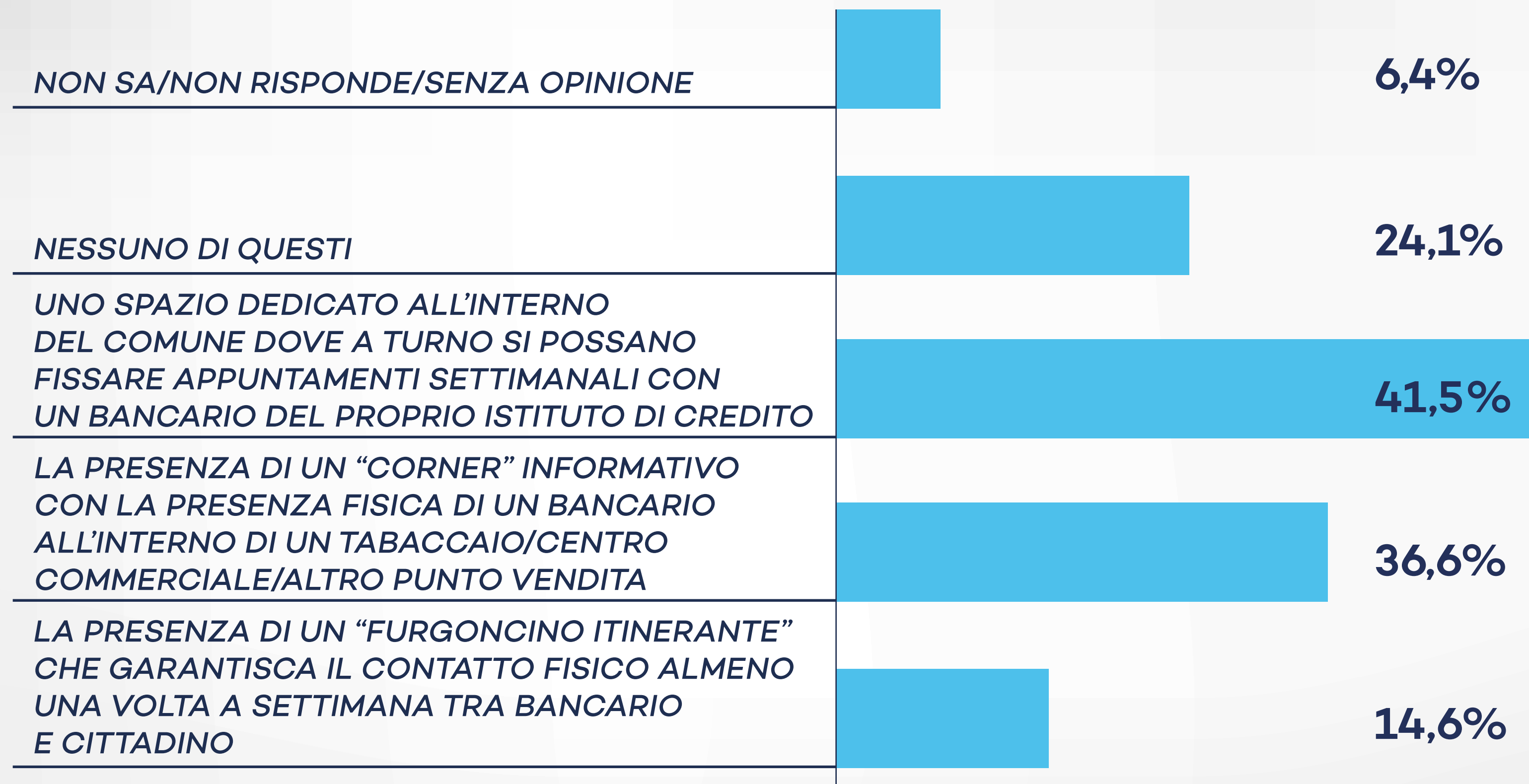
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



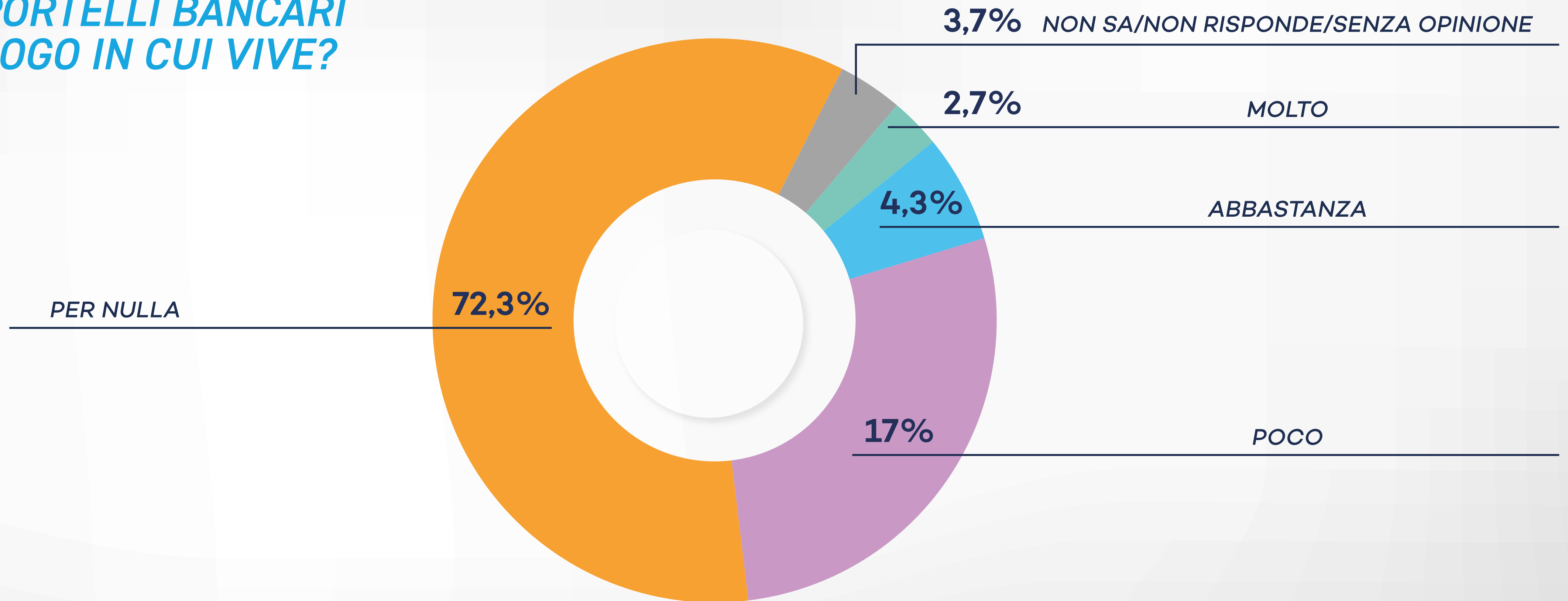
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA NIELSEN 3***

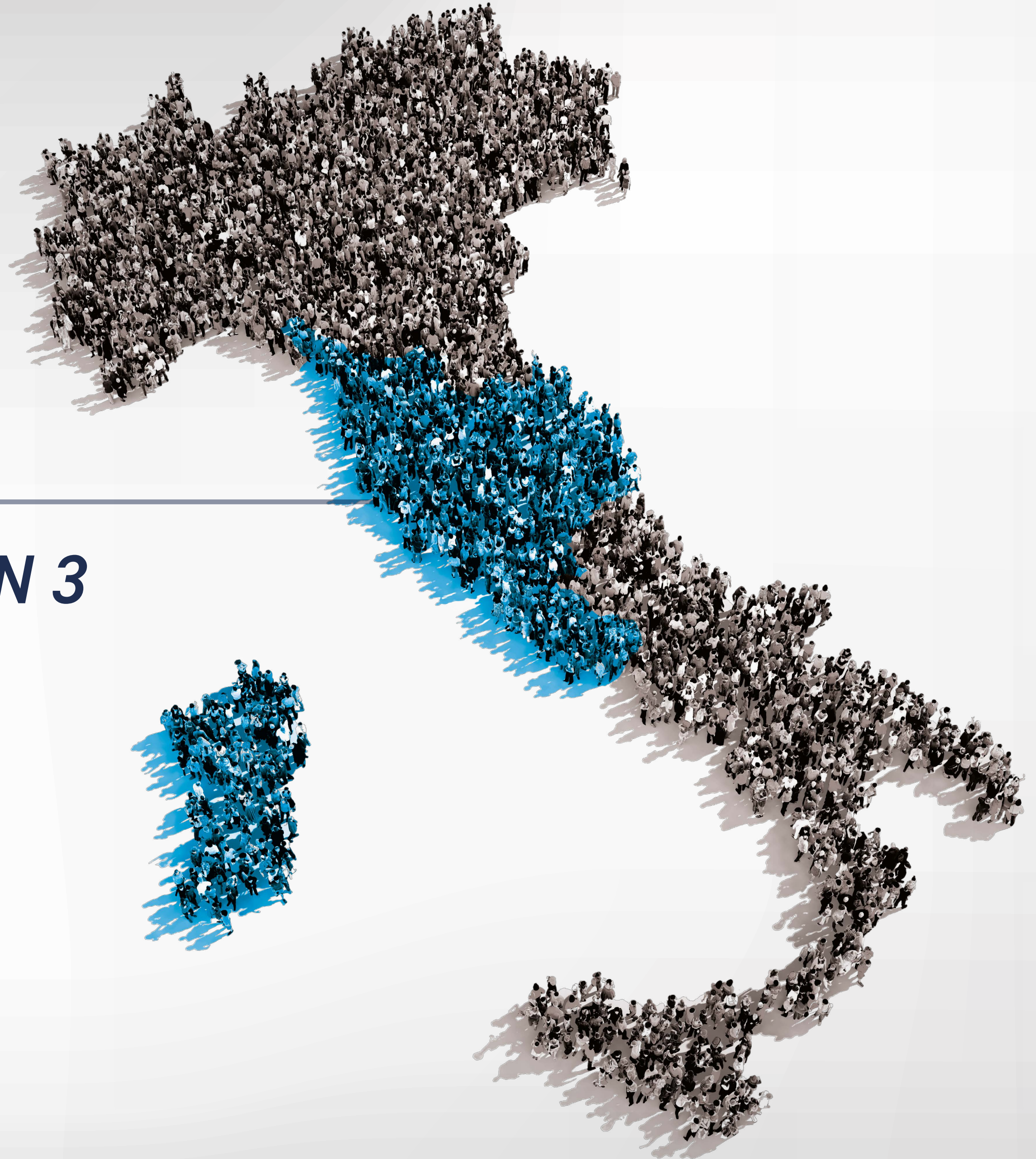
*TOSCANA*

*LAZIO*

*UMBRIA*

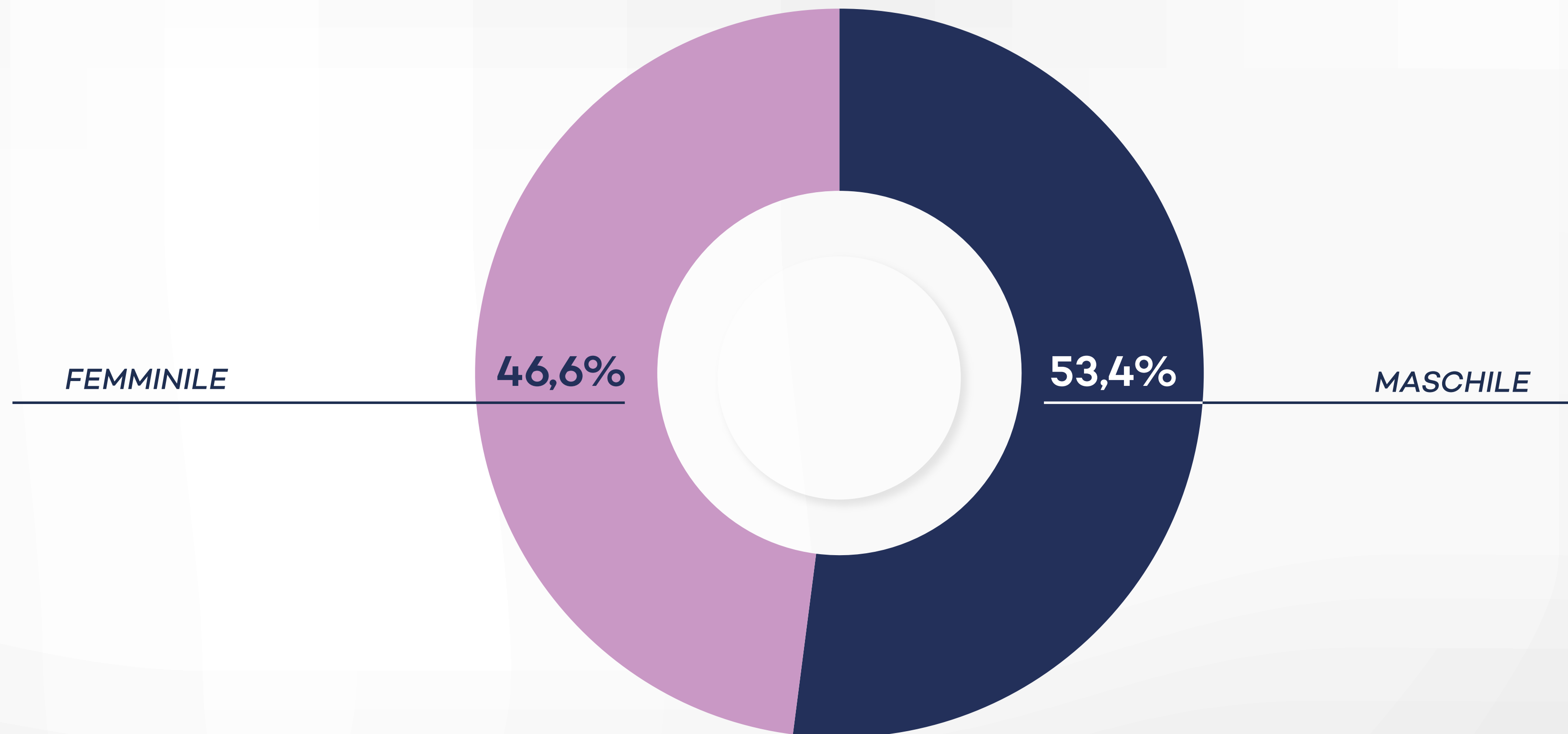
*MARCHE*

*SARDEGNA*

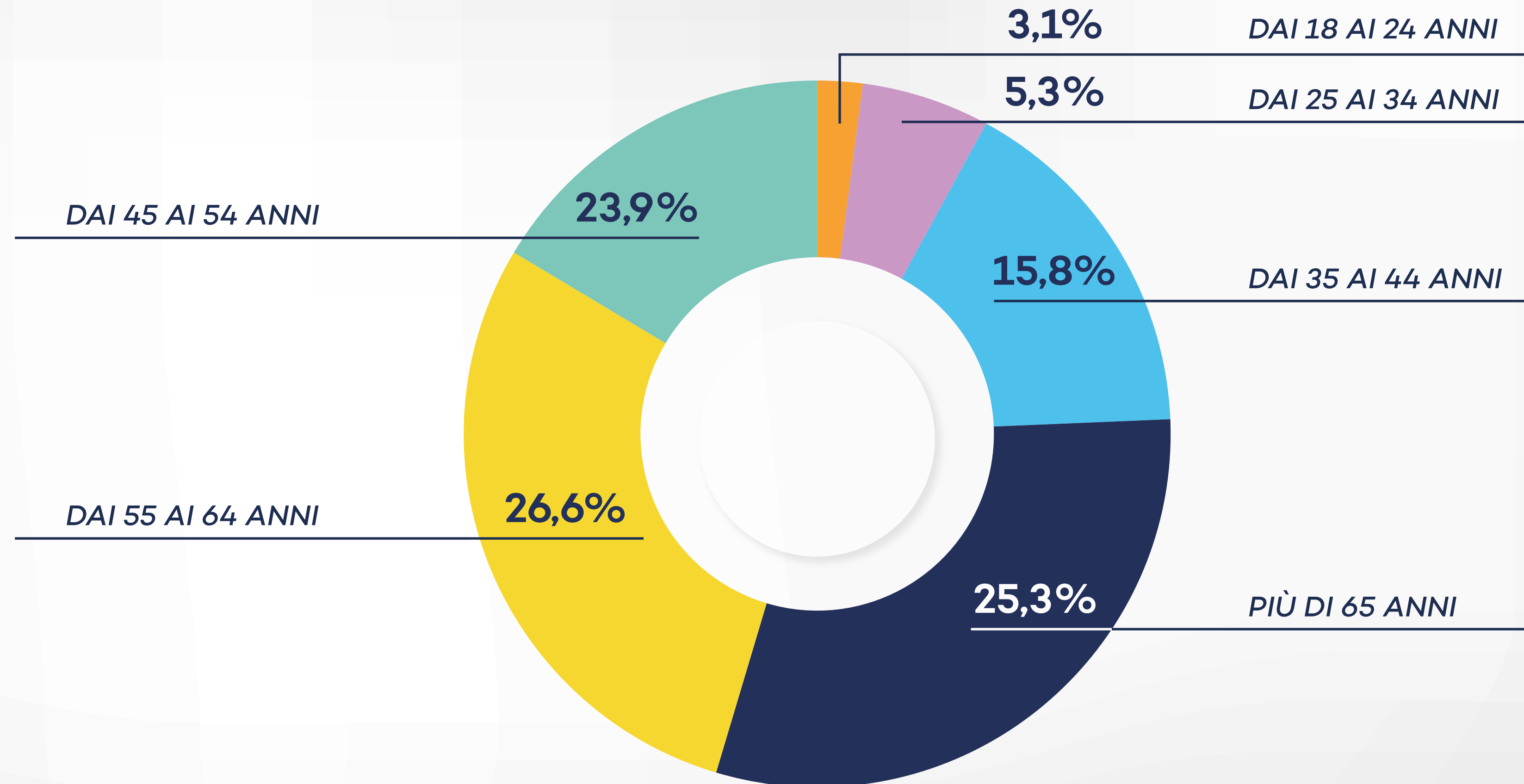




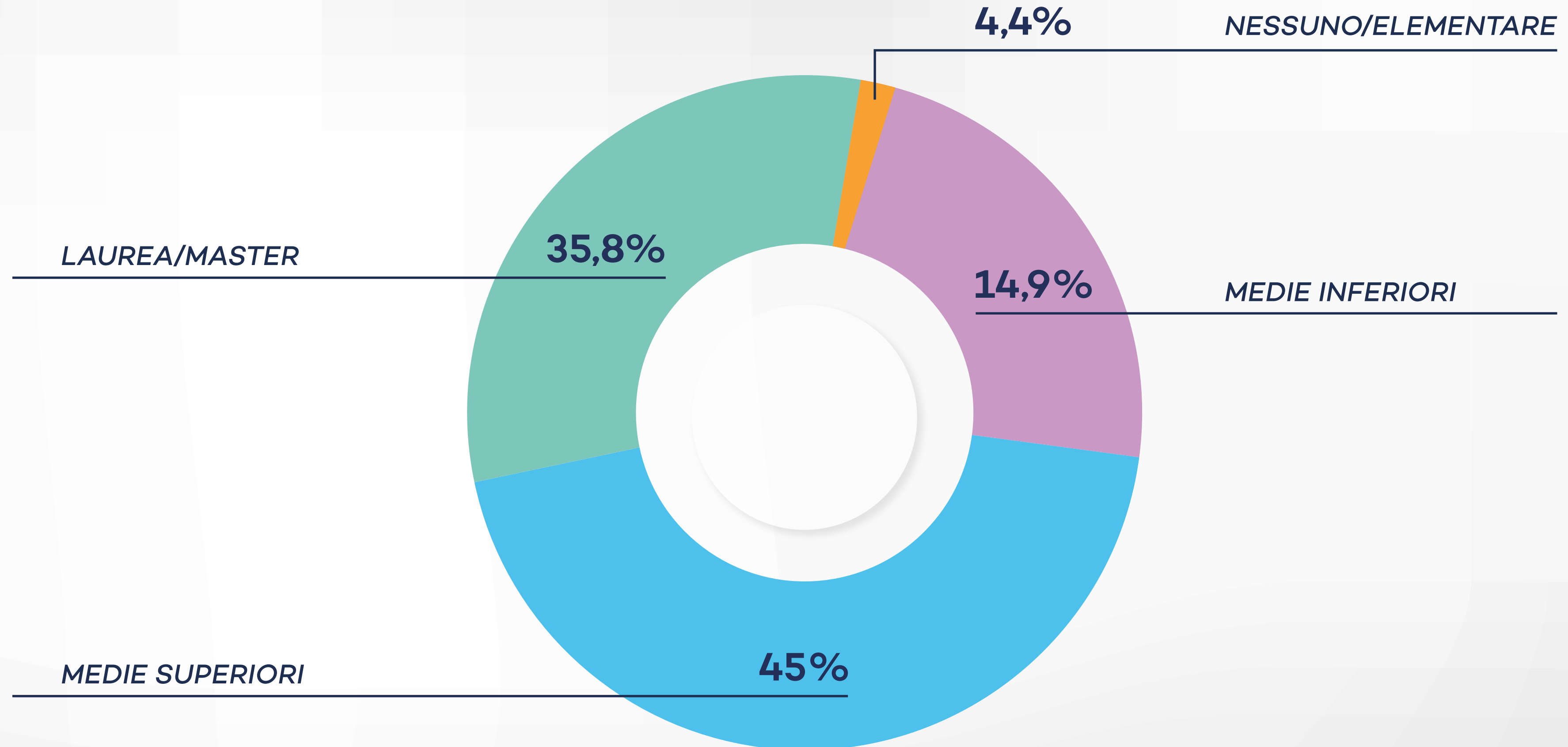
## GENERE?



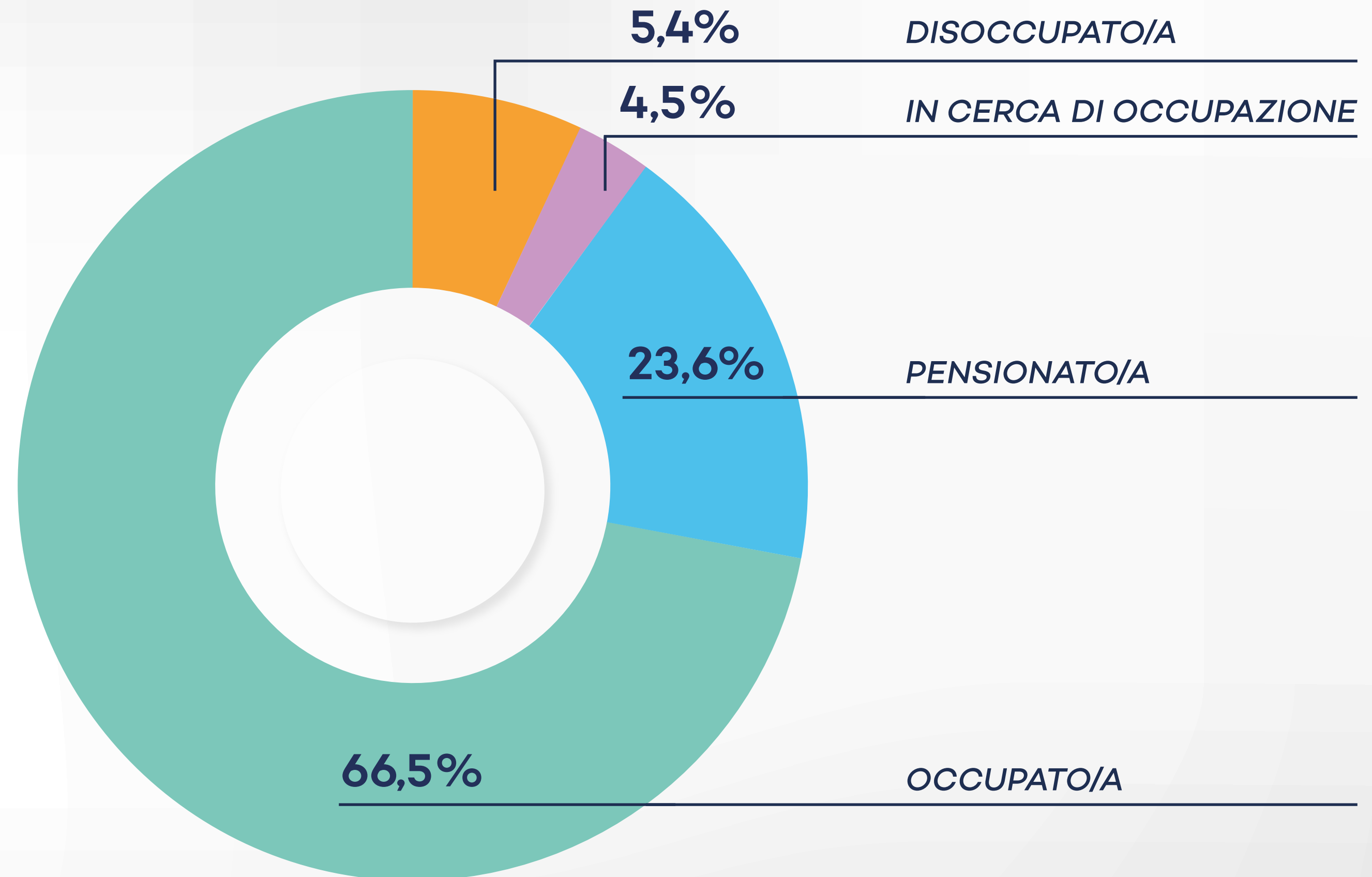
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



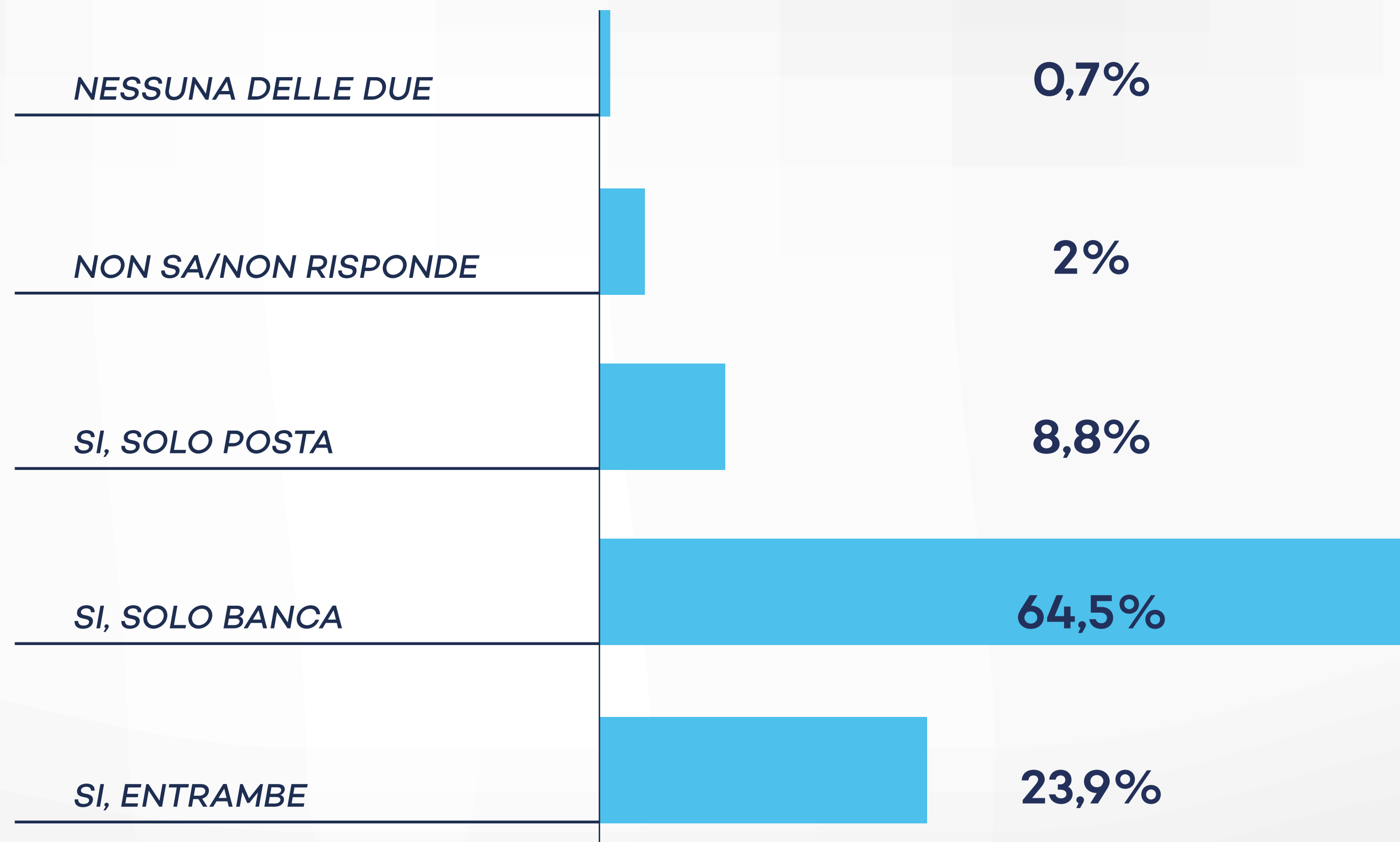
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

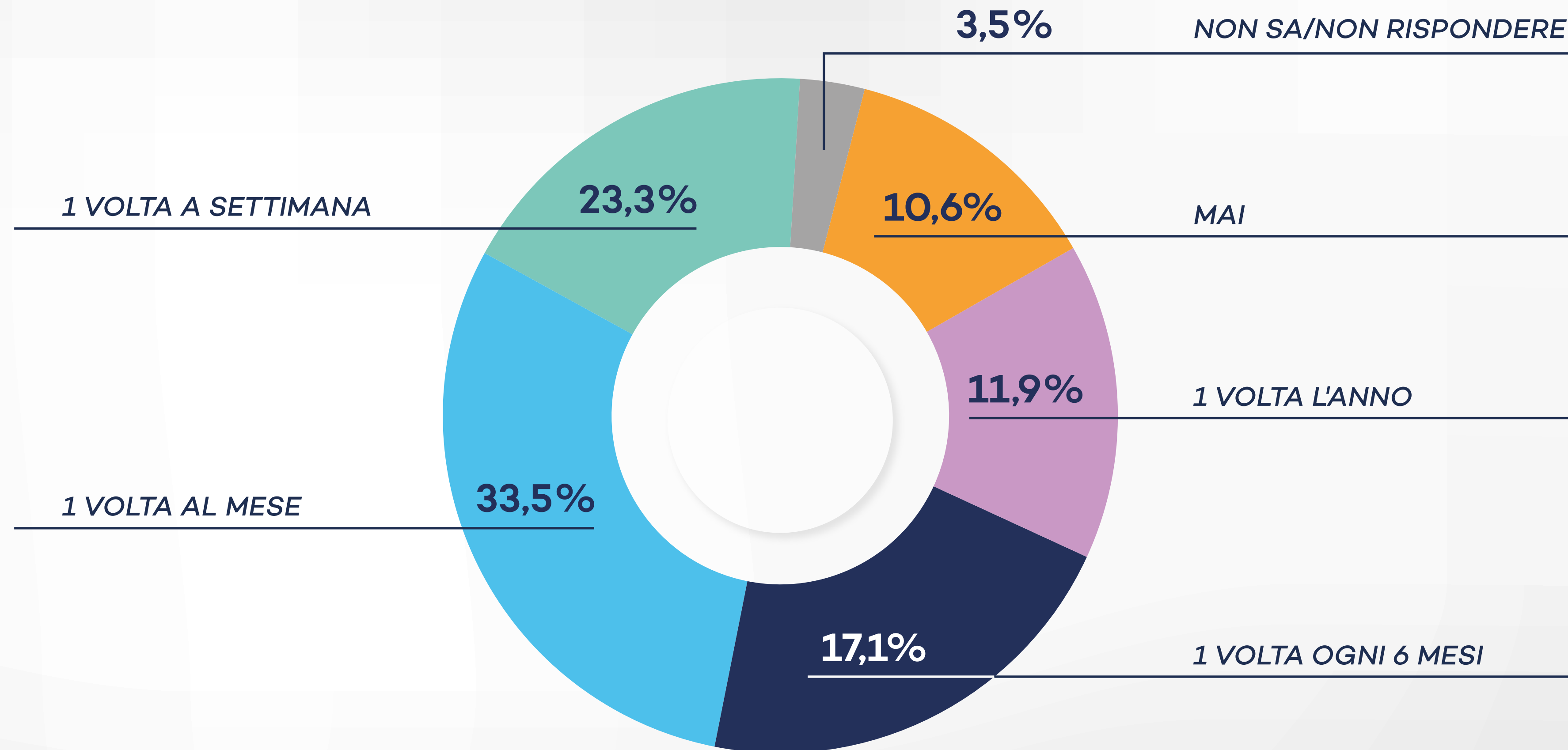


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

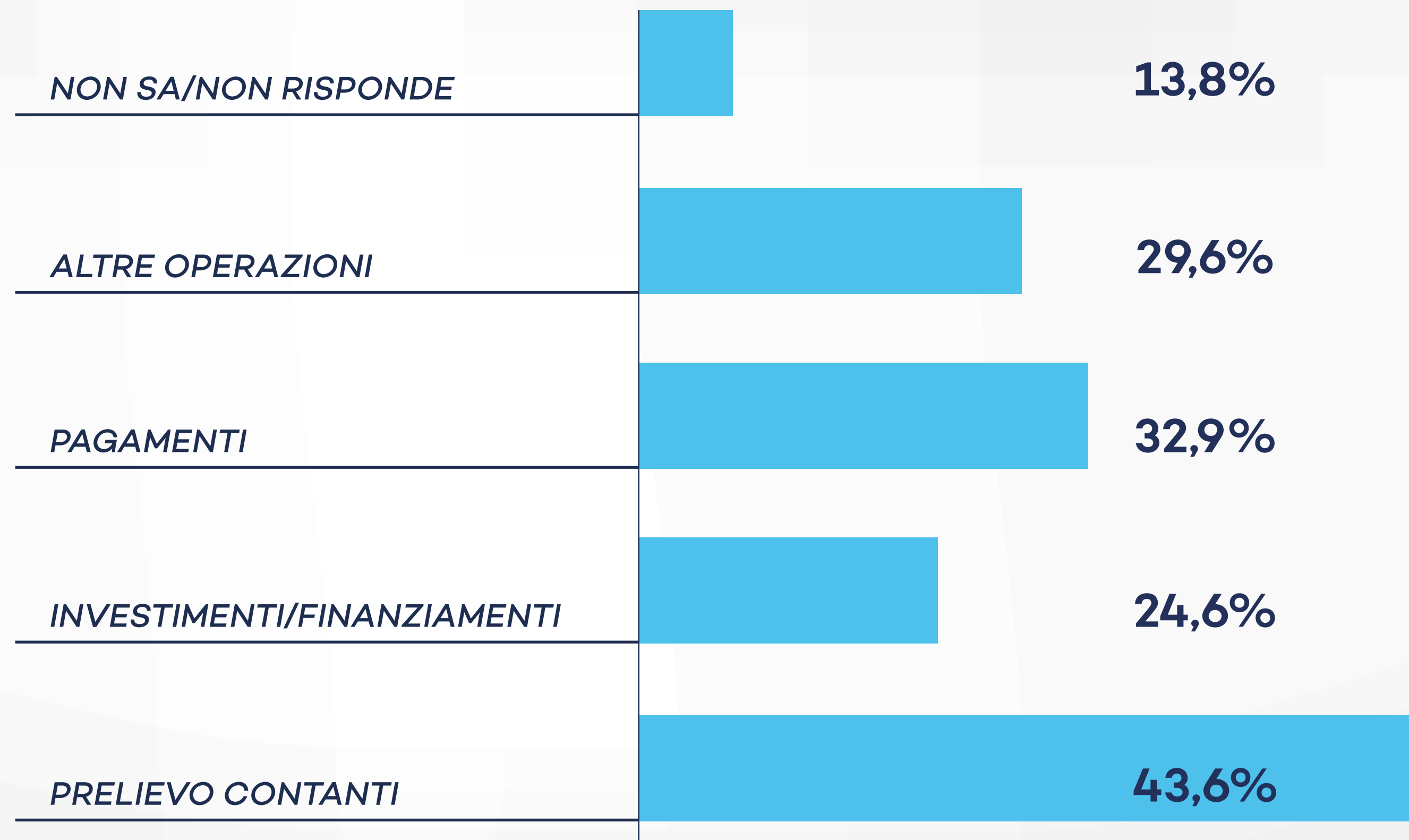




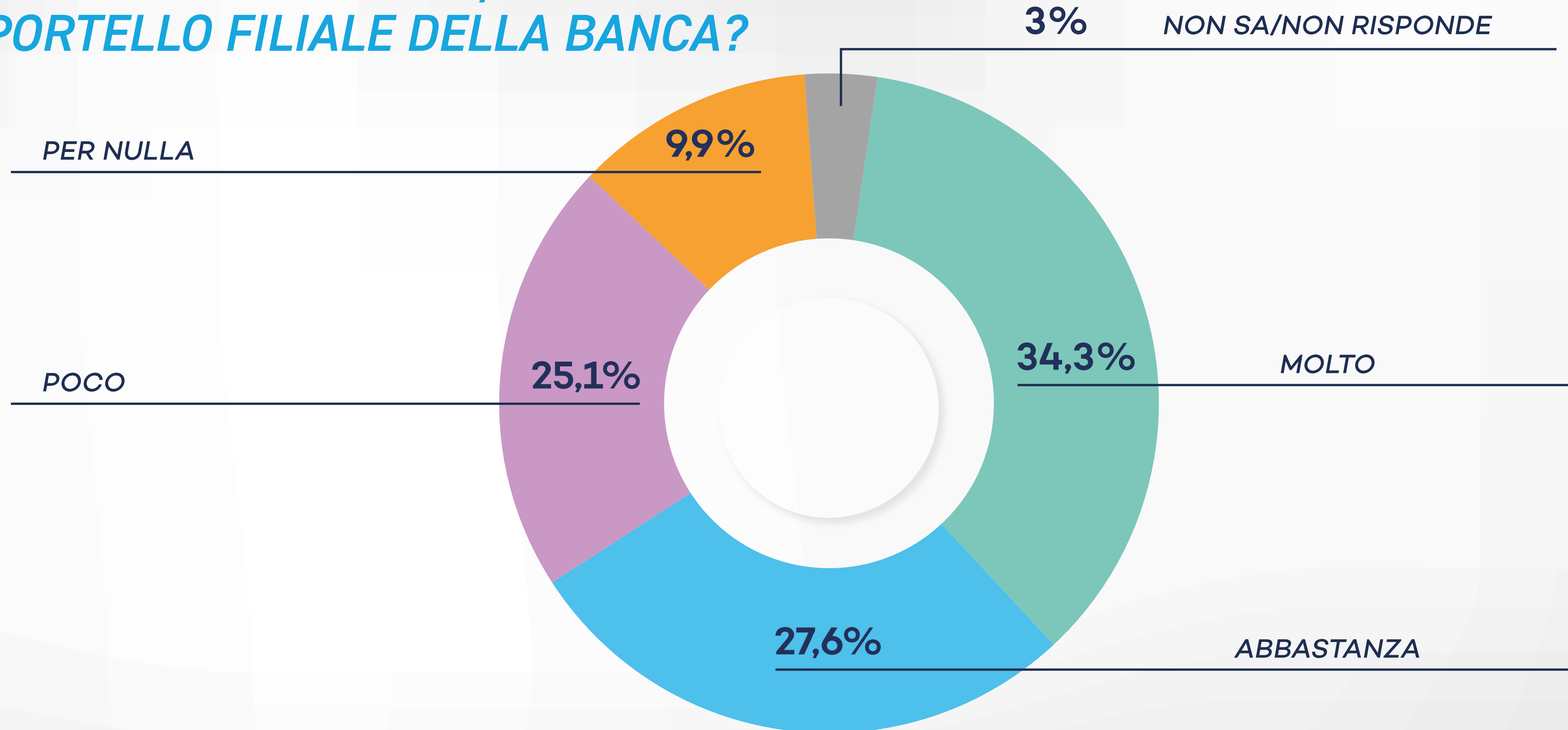
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



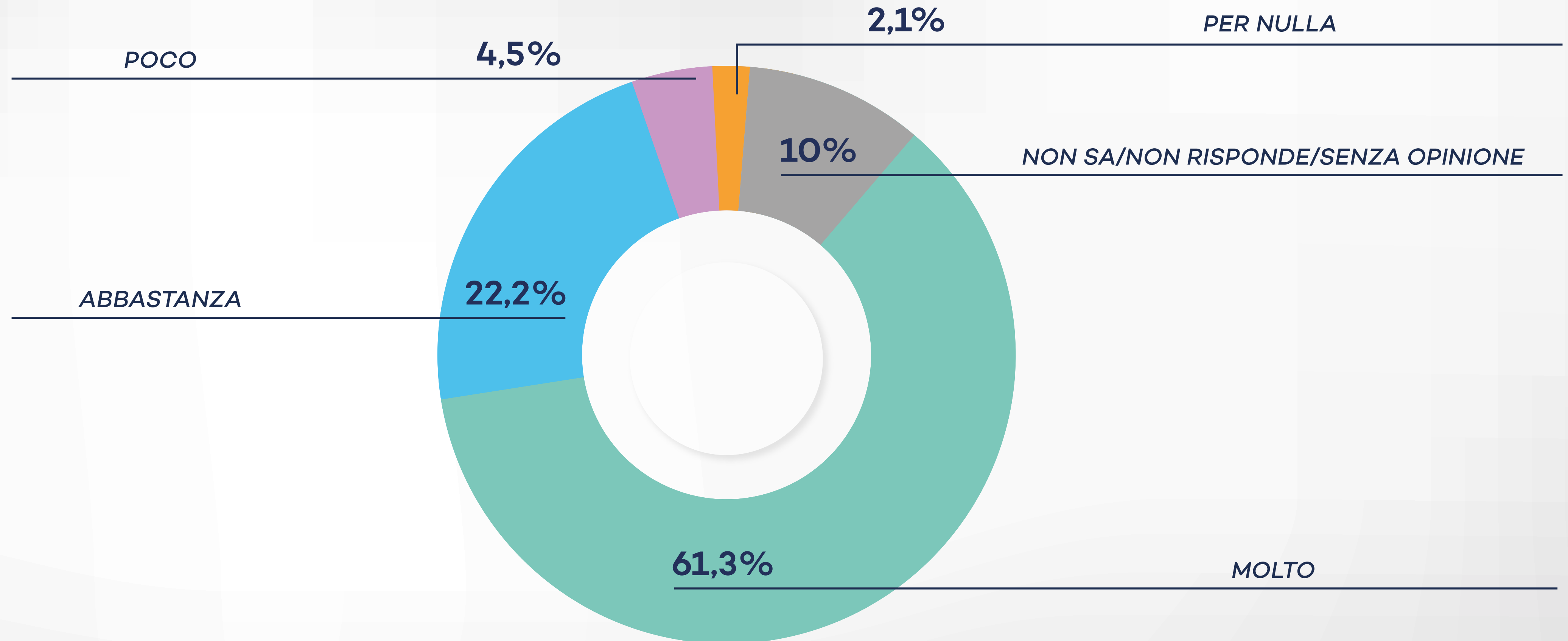
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



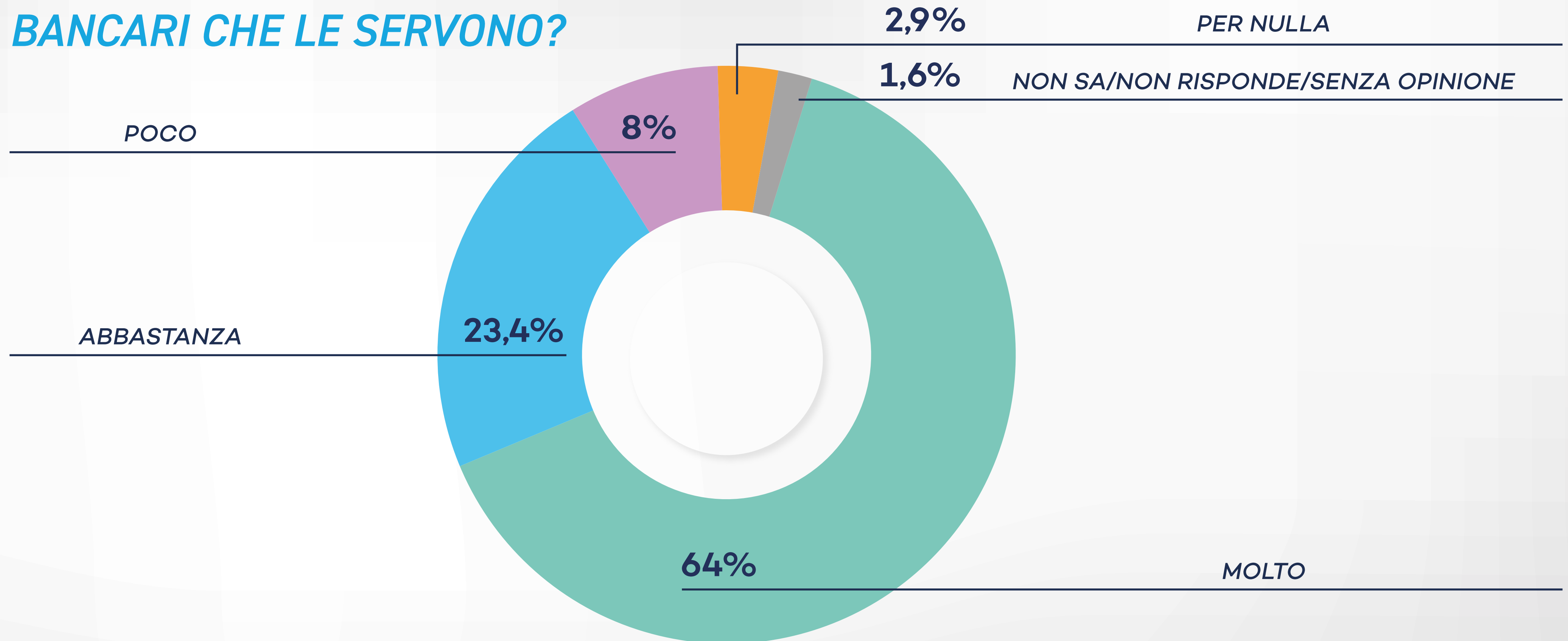
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

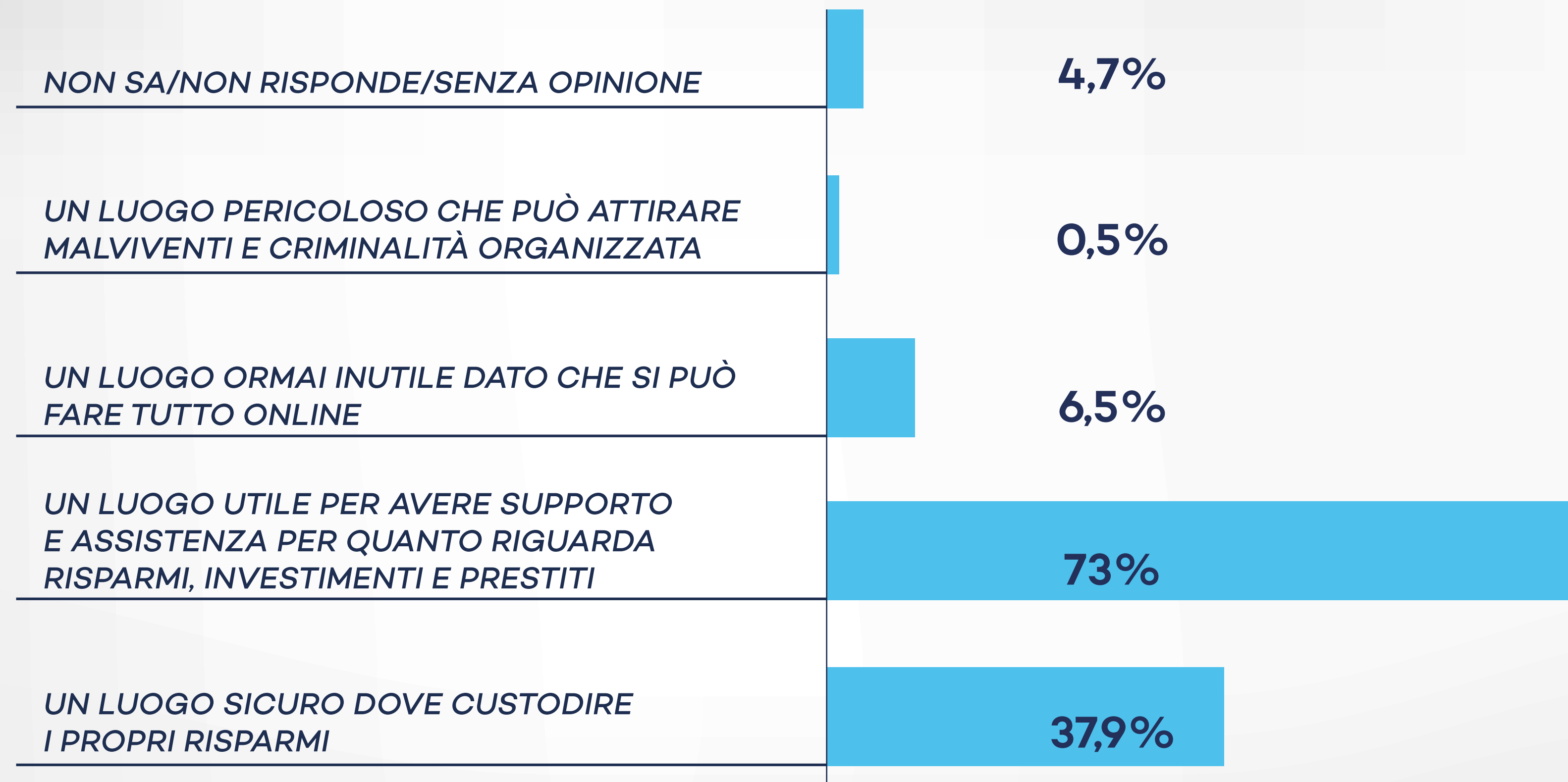


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

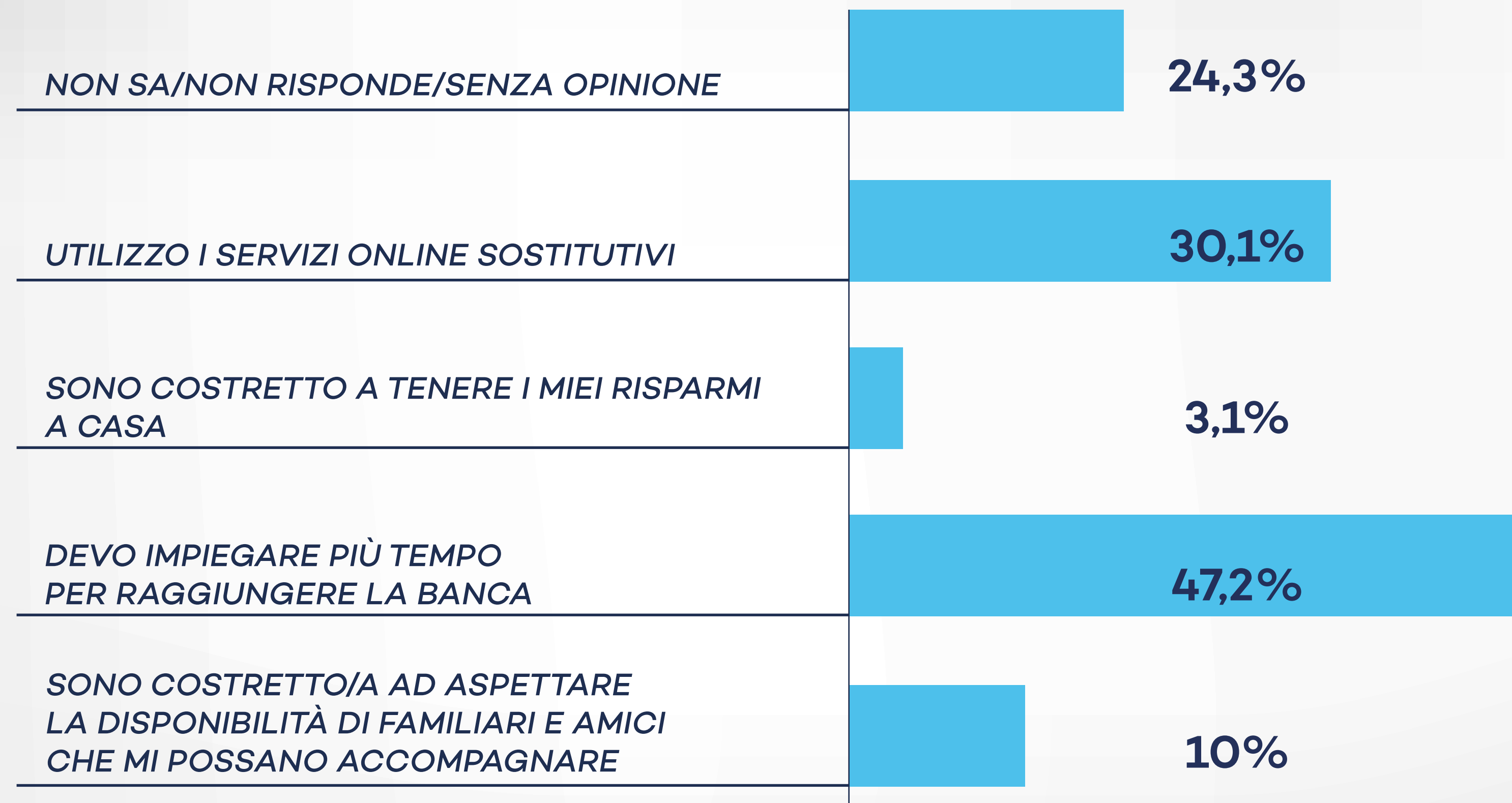




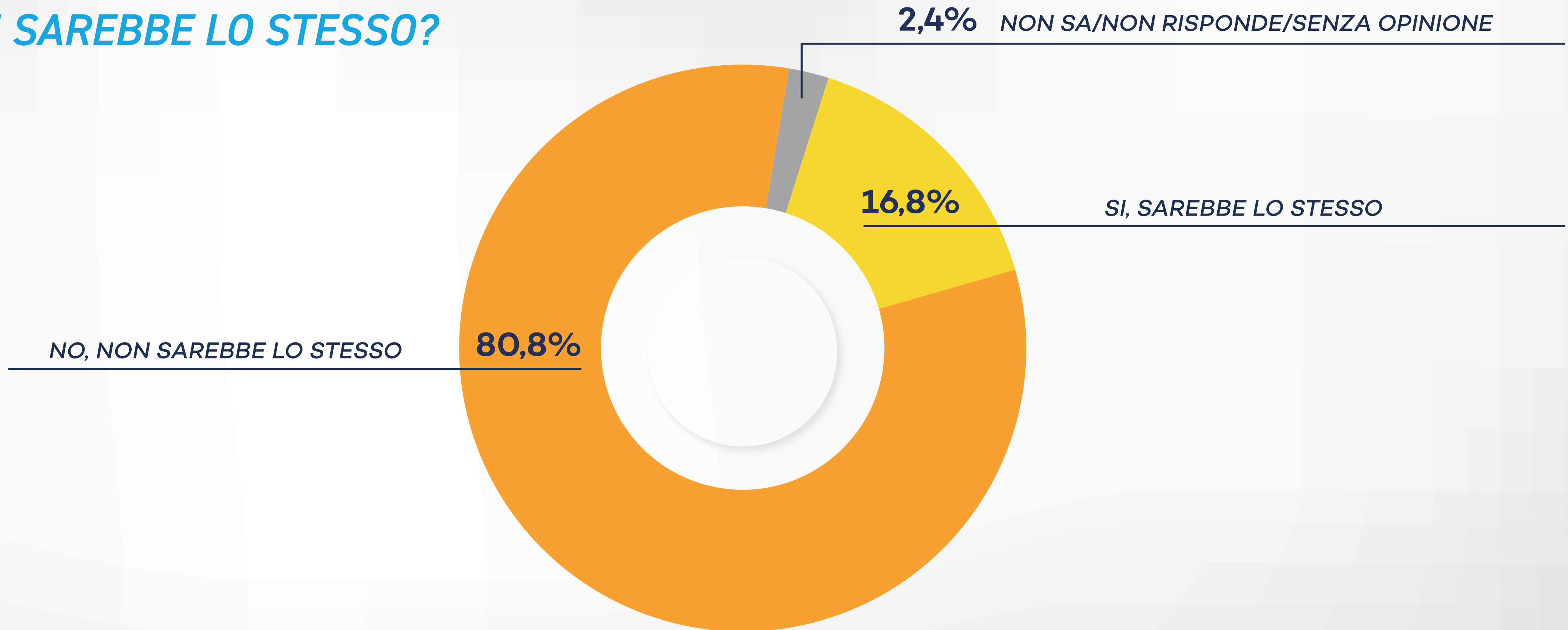
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



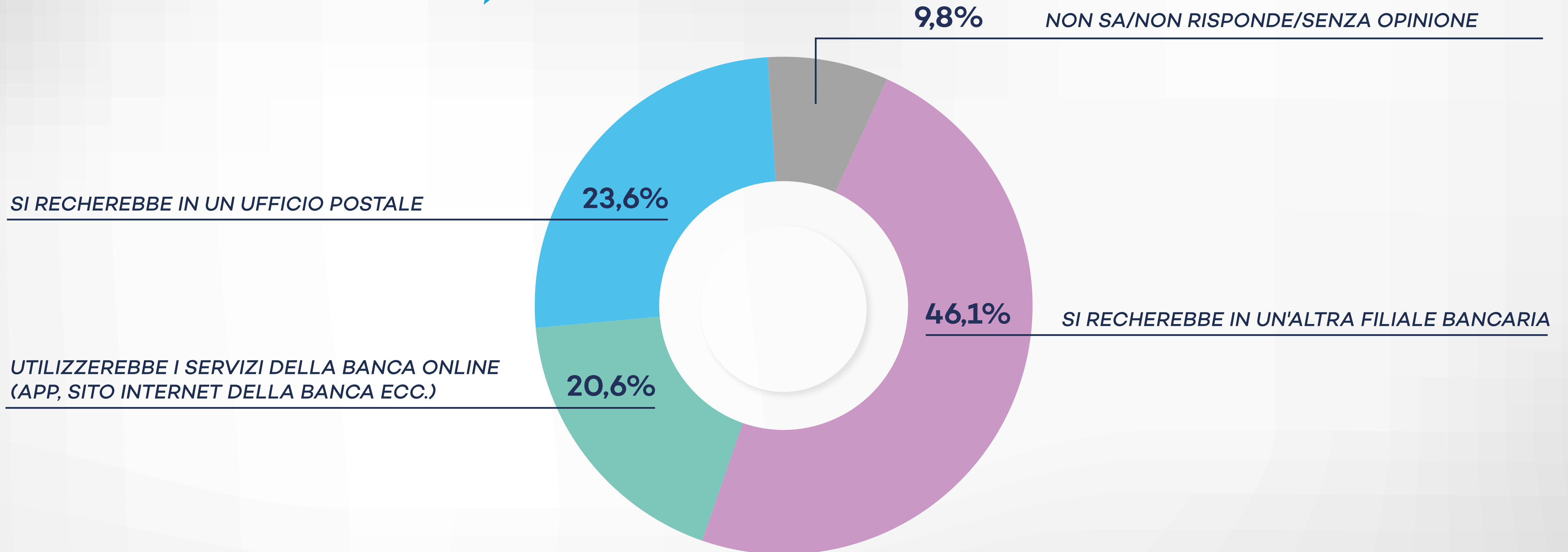
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



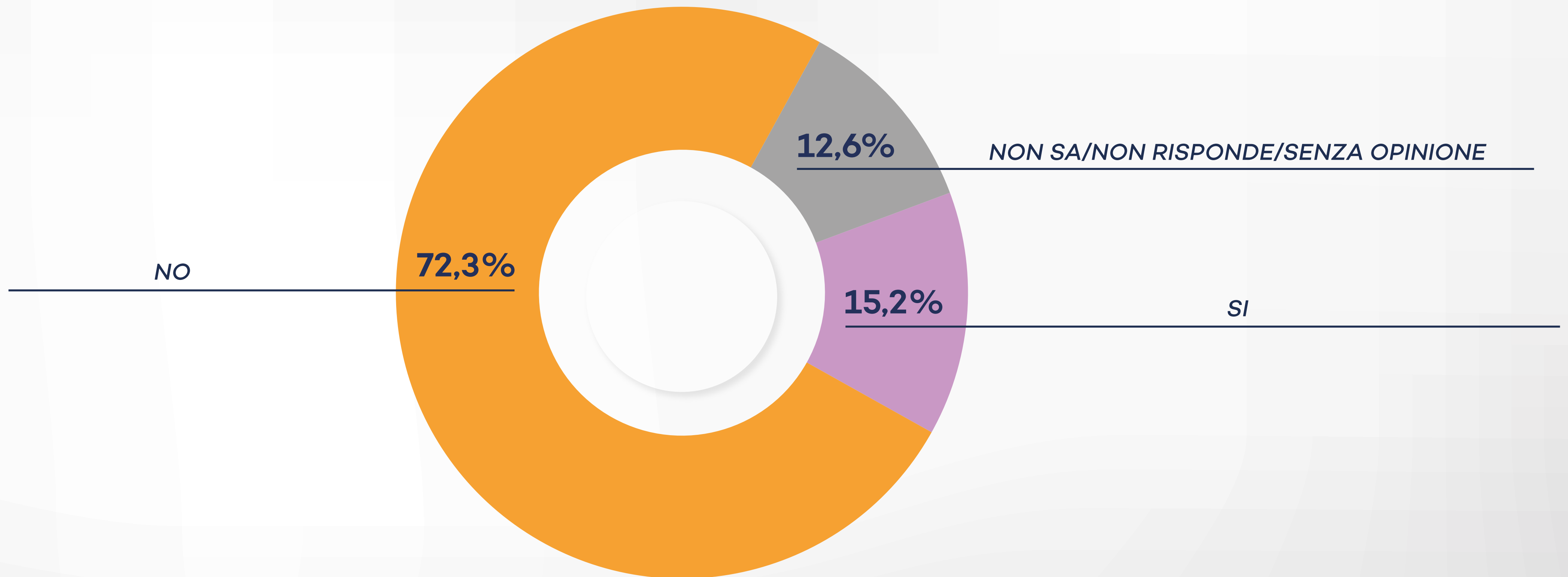
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

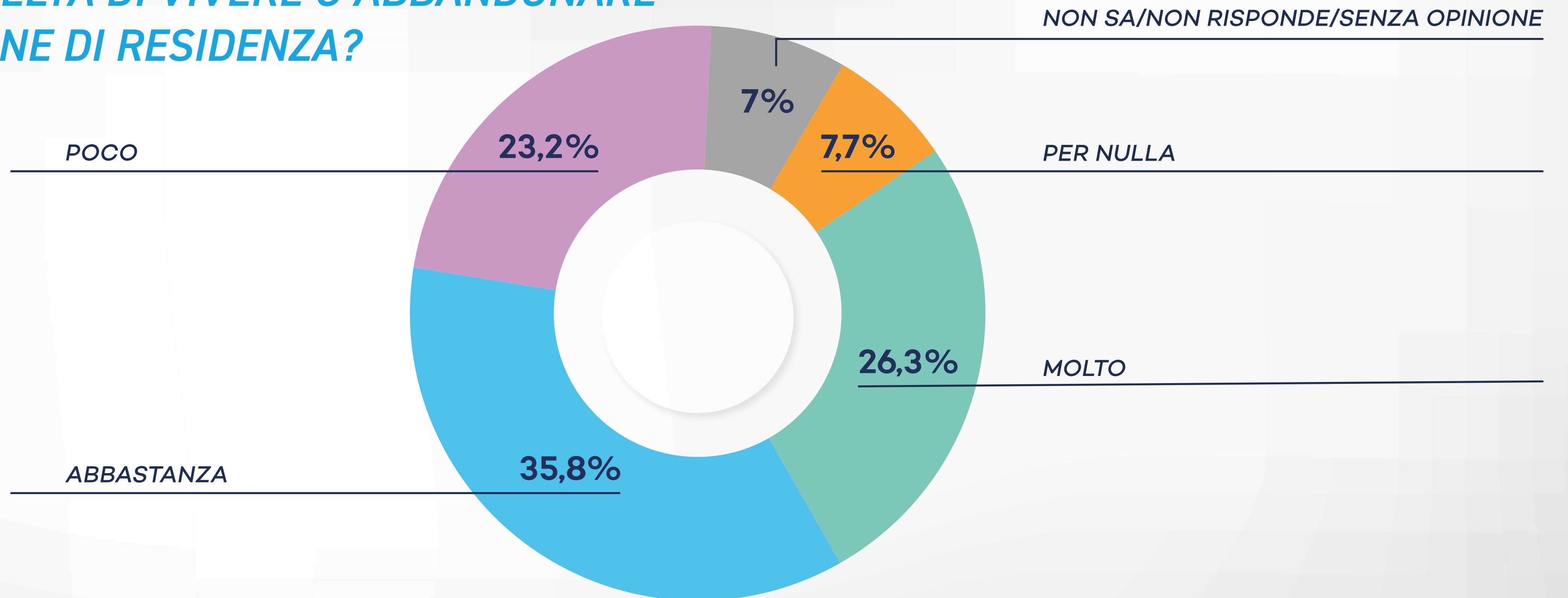


## QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?

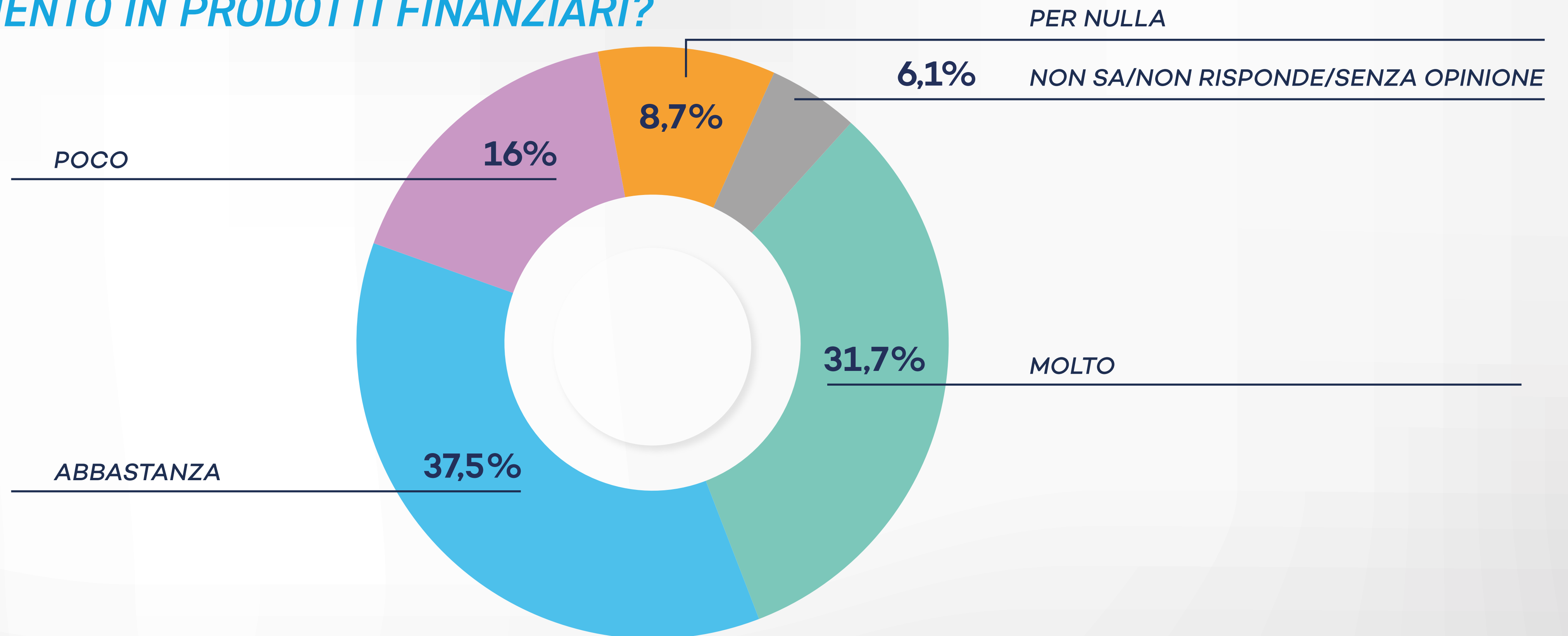




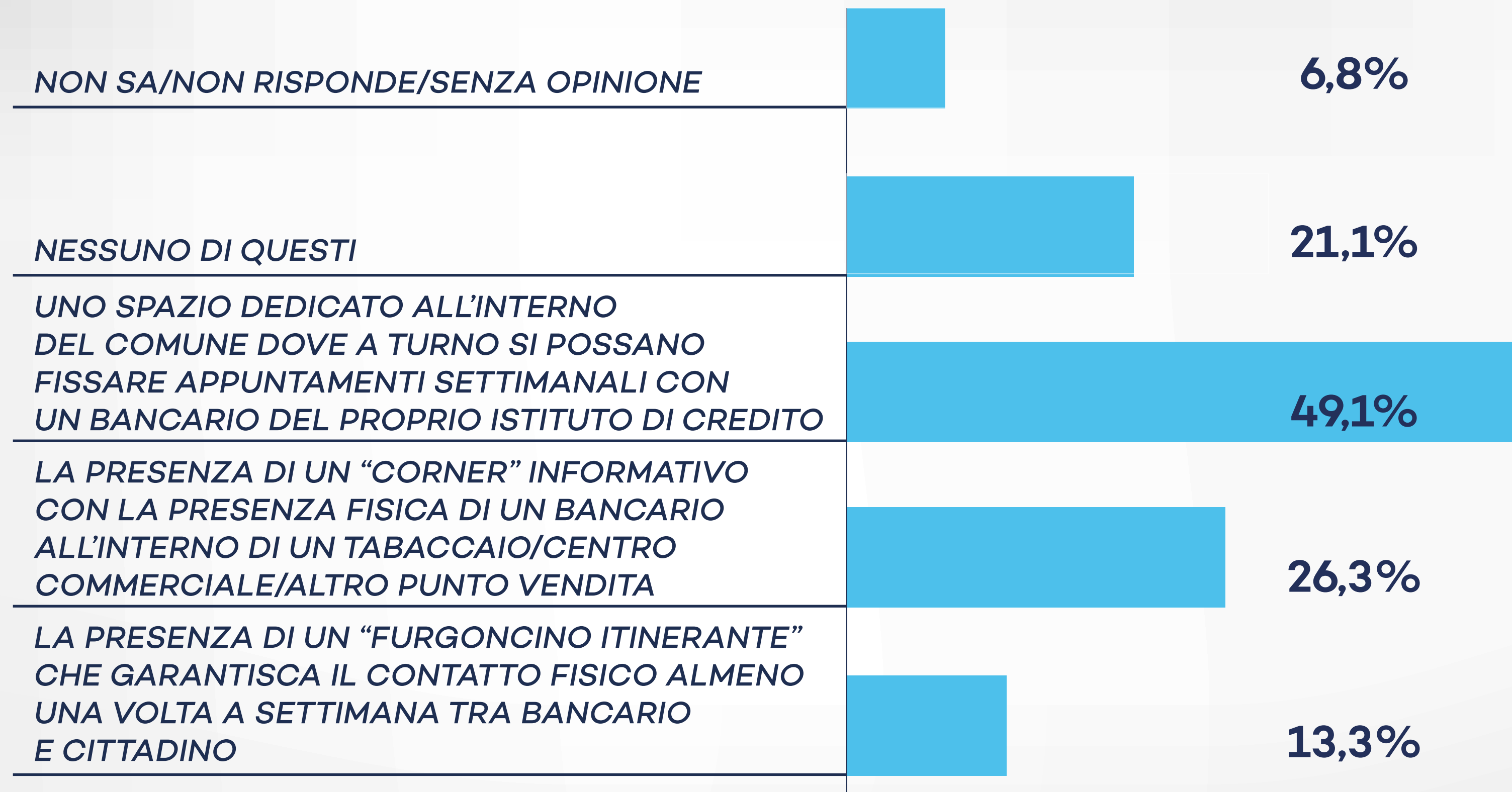
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



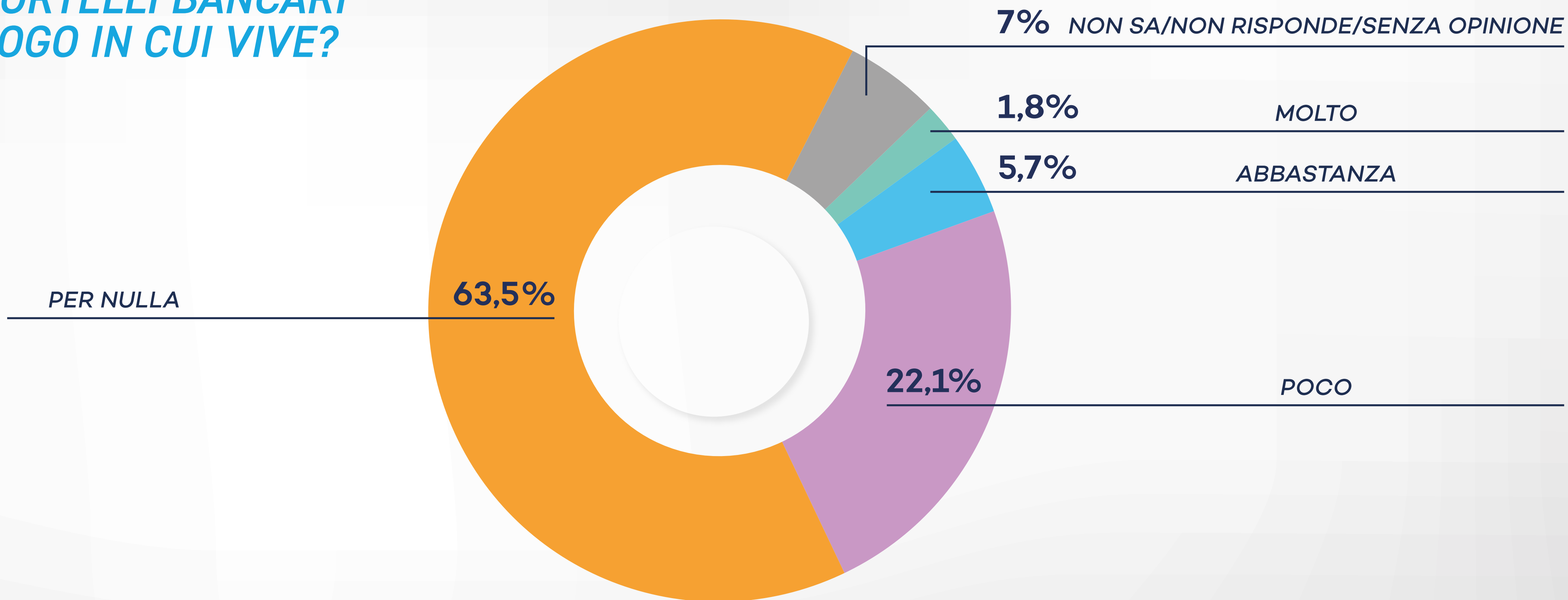
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA 3***

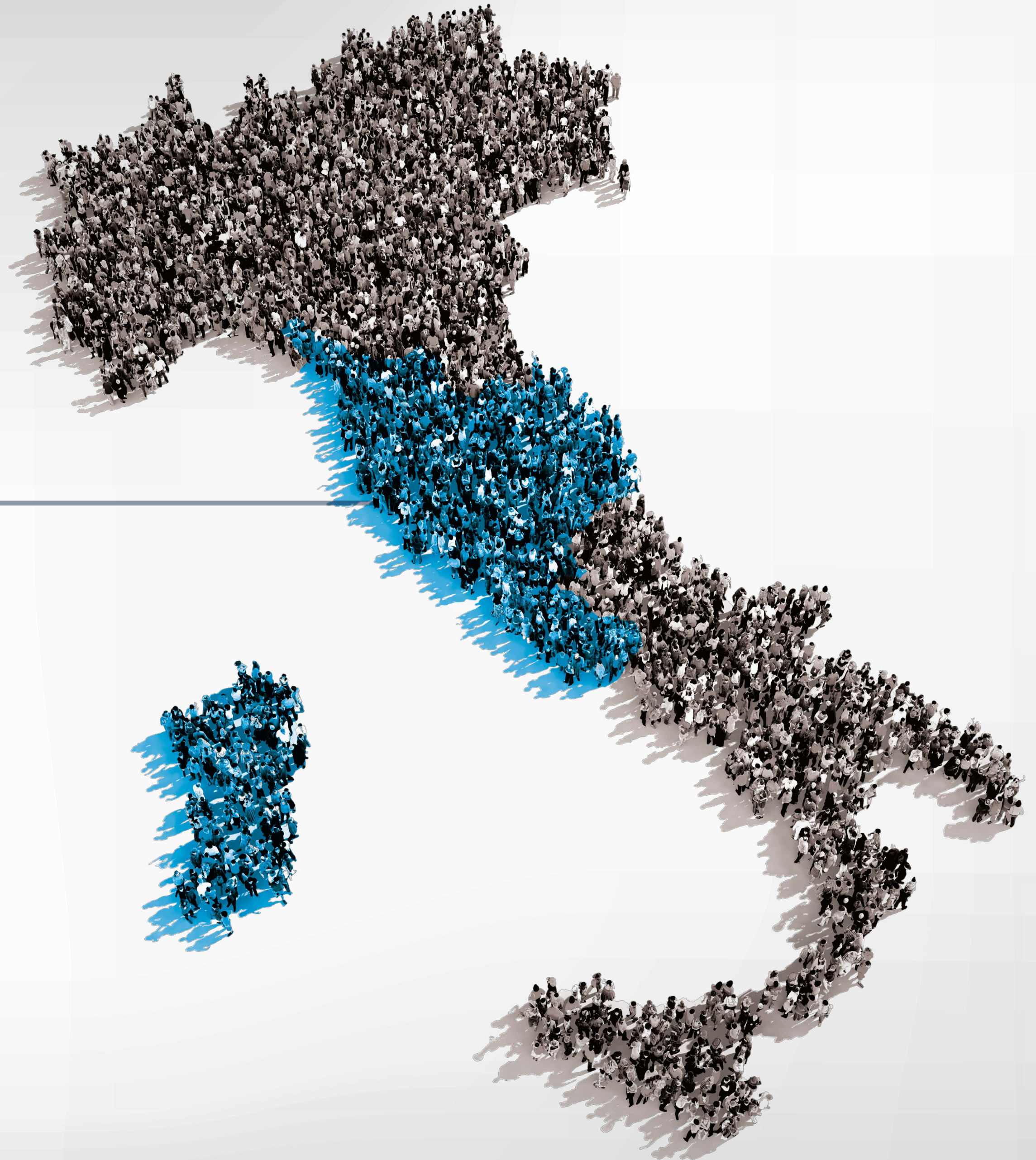
***TOSCANA***

***LAZIO***

***UMBRIA***

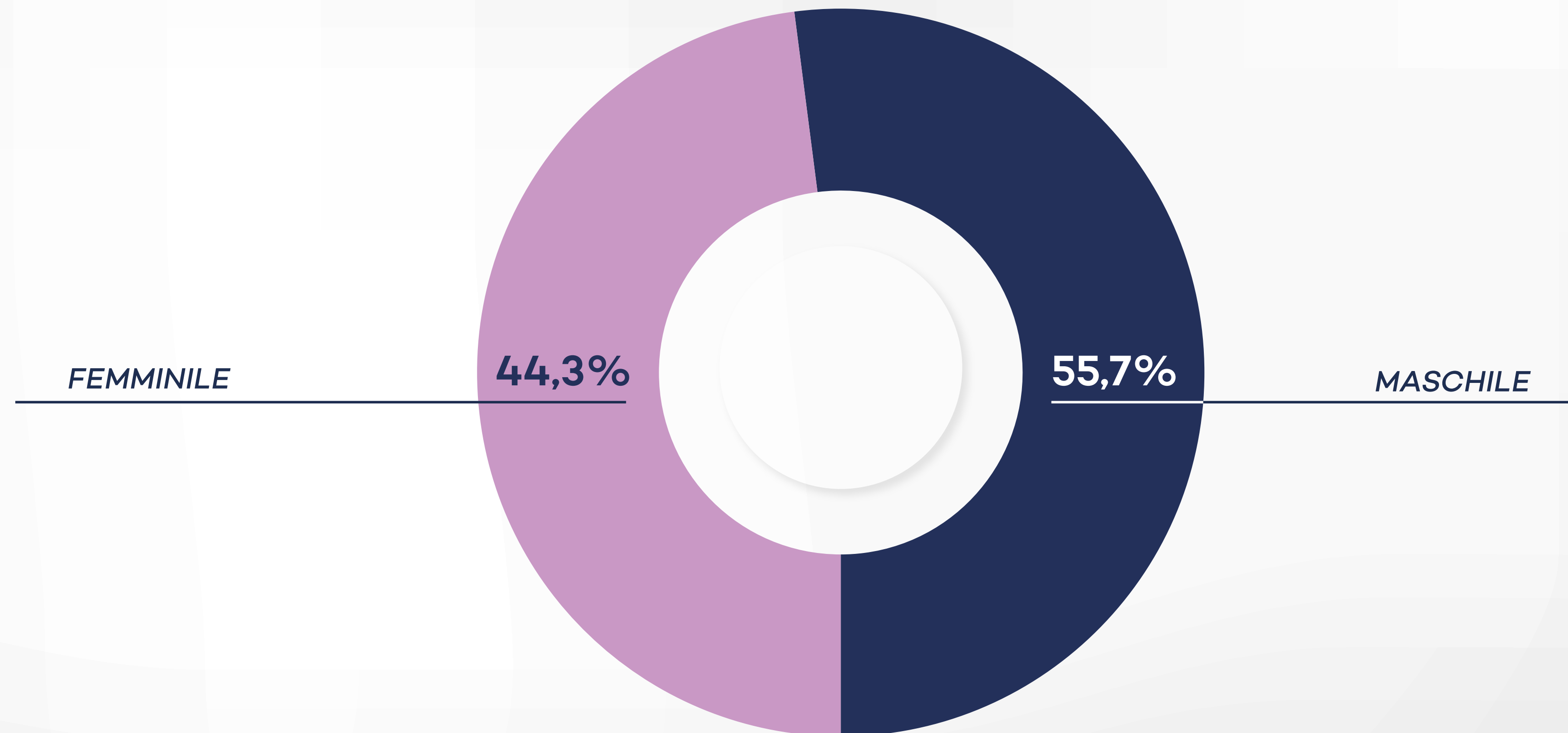
***MARCHE***

***SARDEGNA***

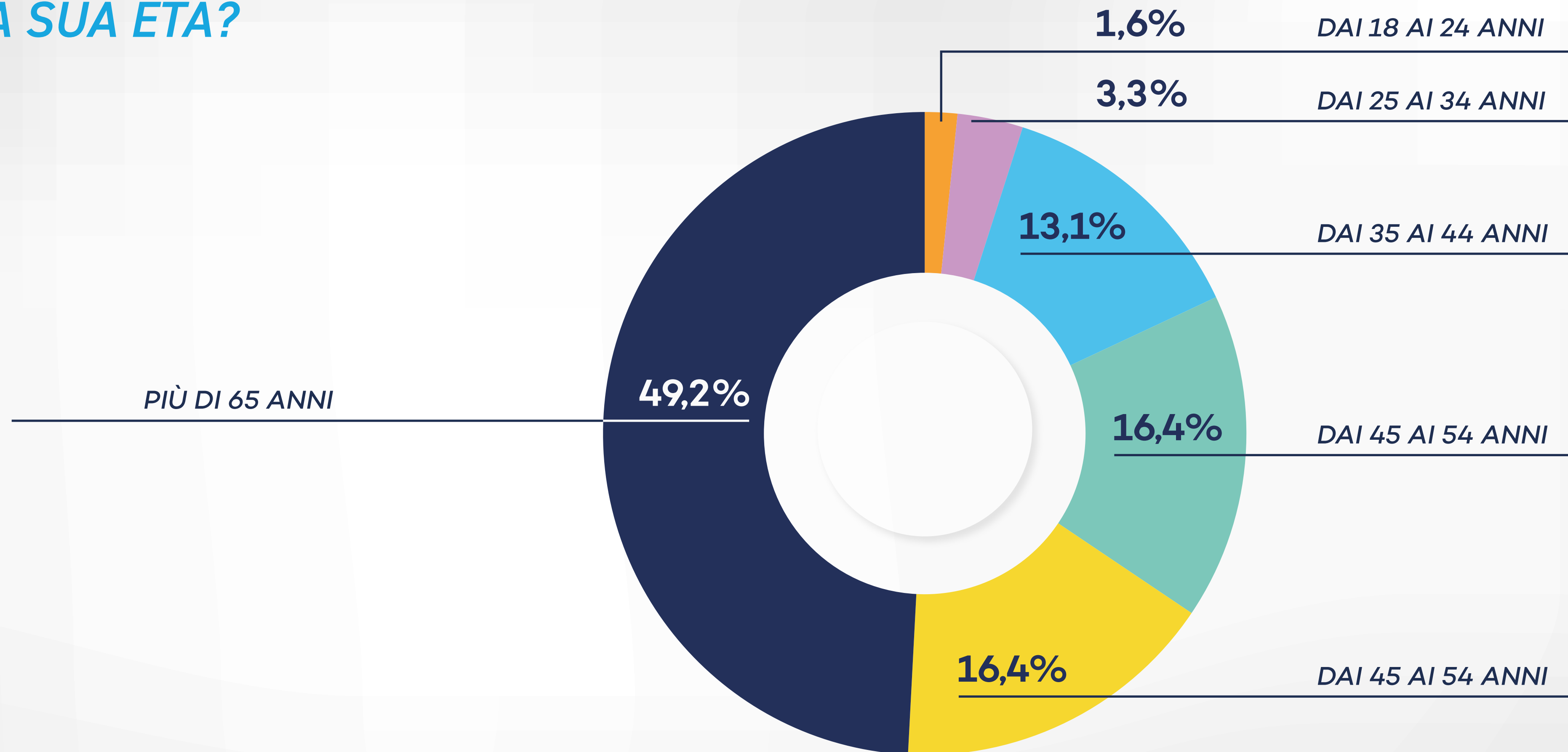




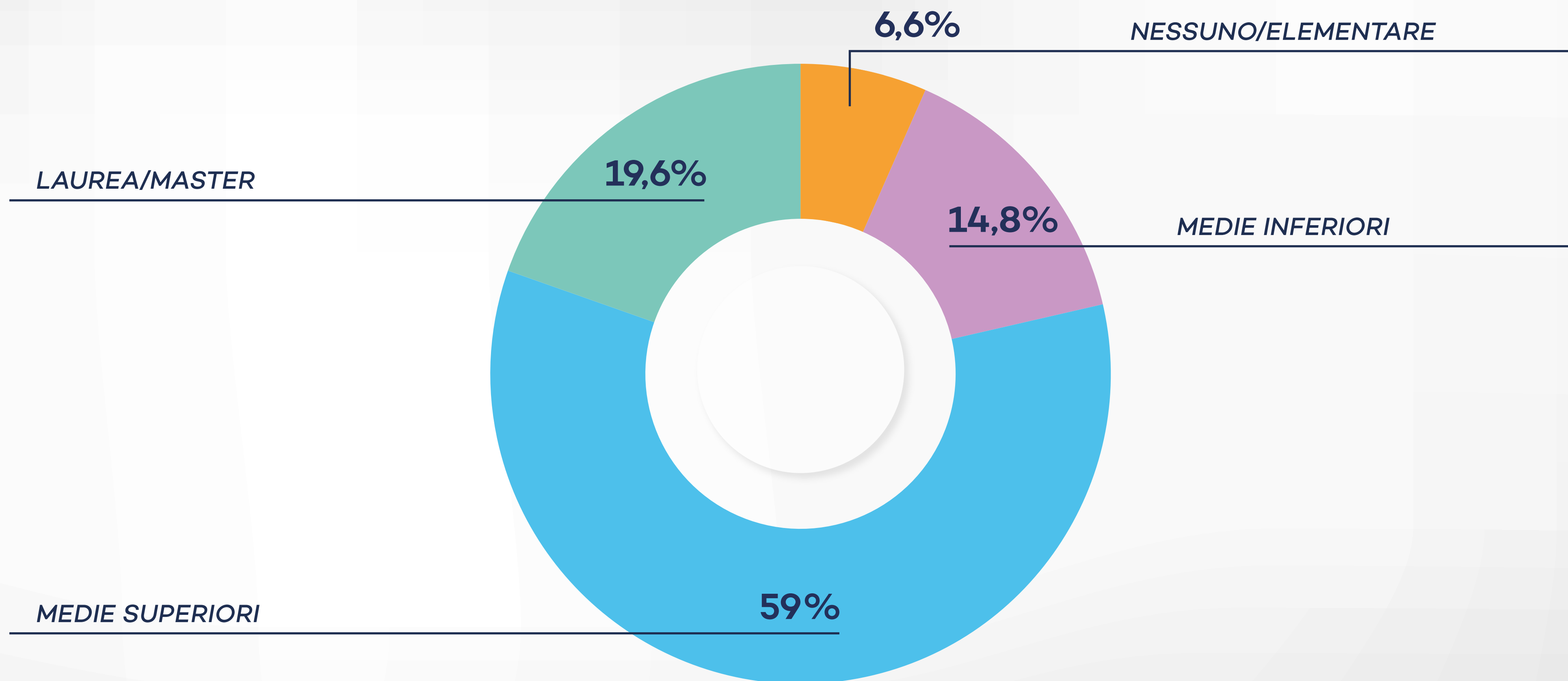
## GENERE?



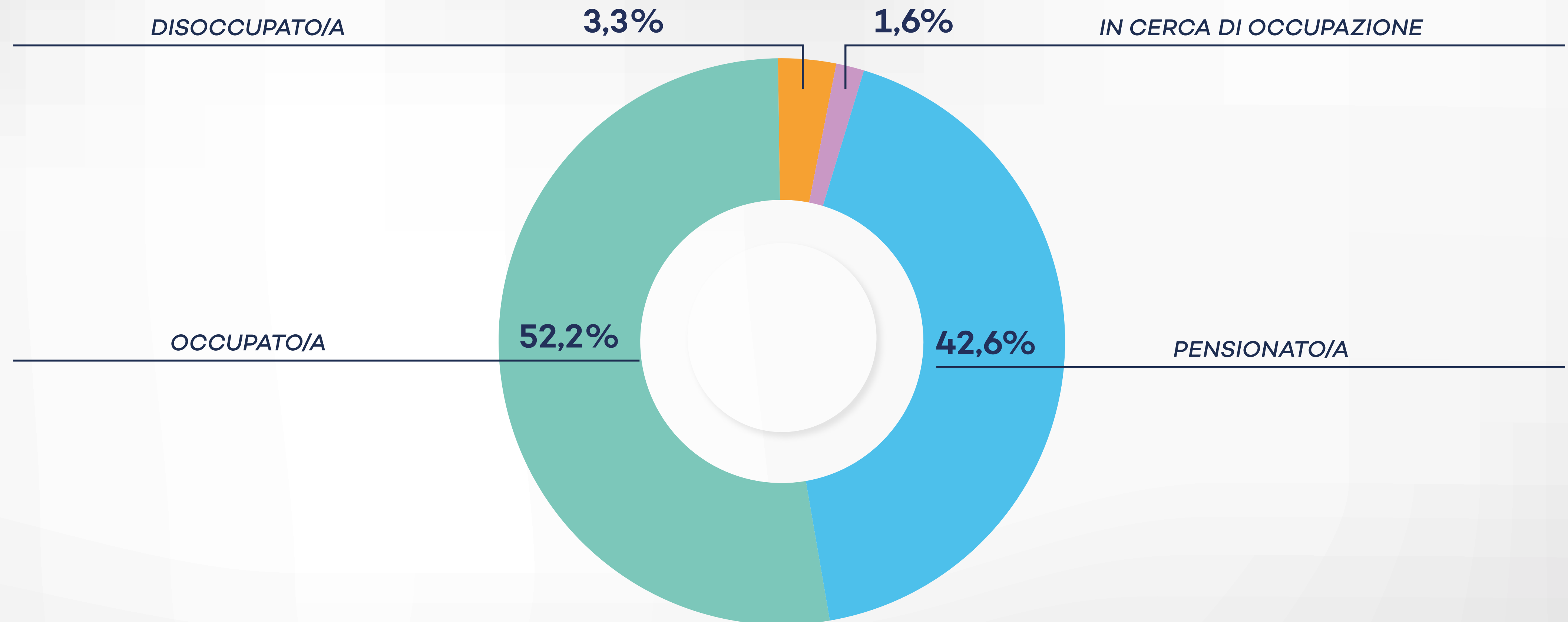
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



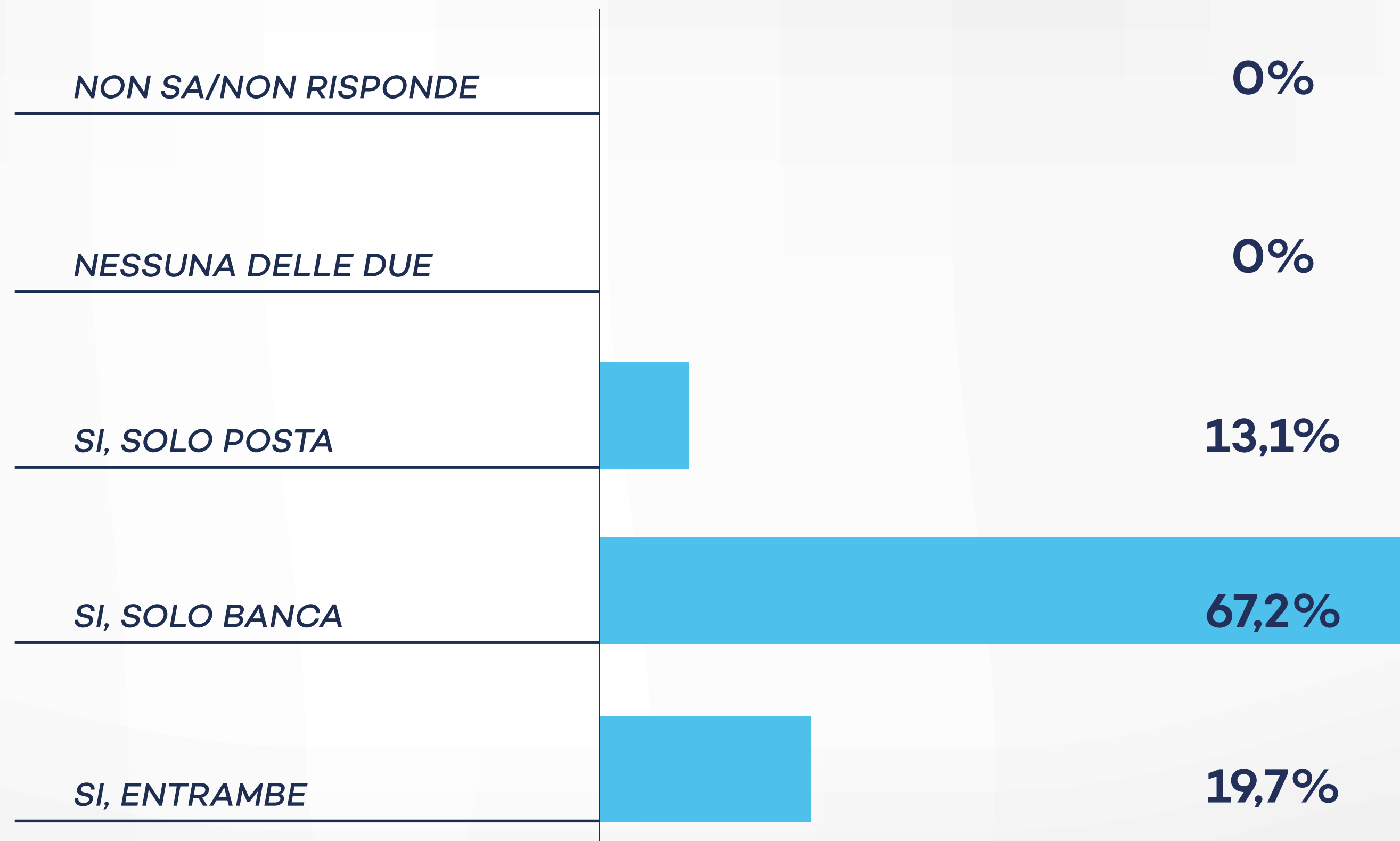
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

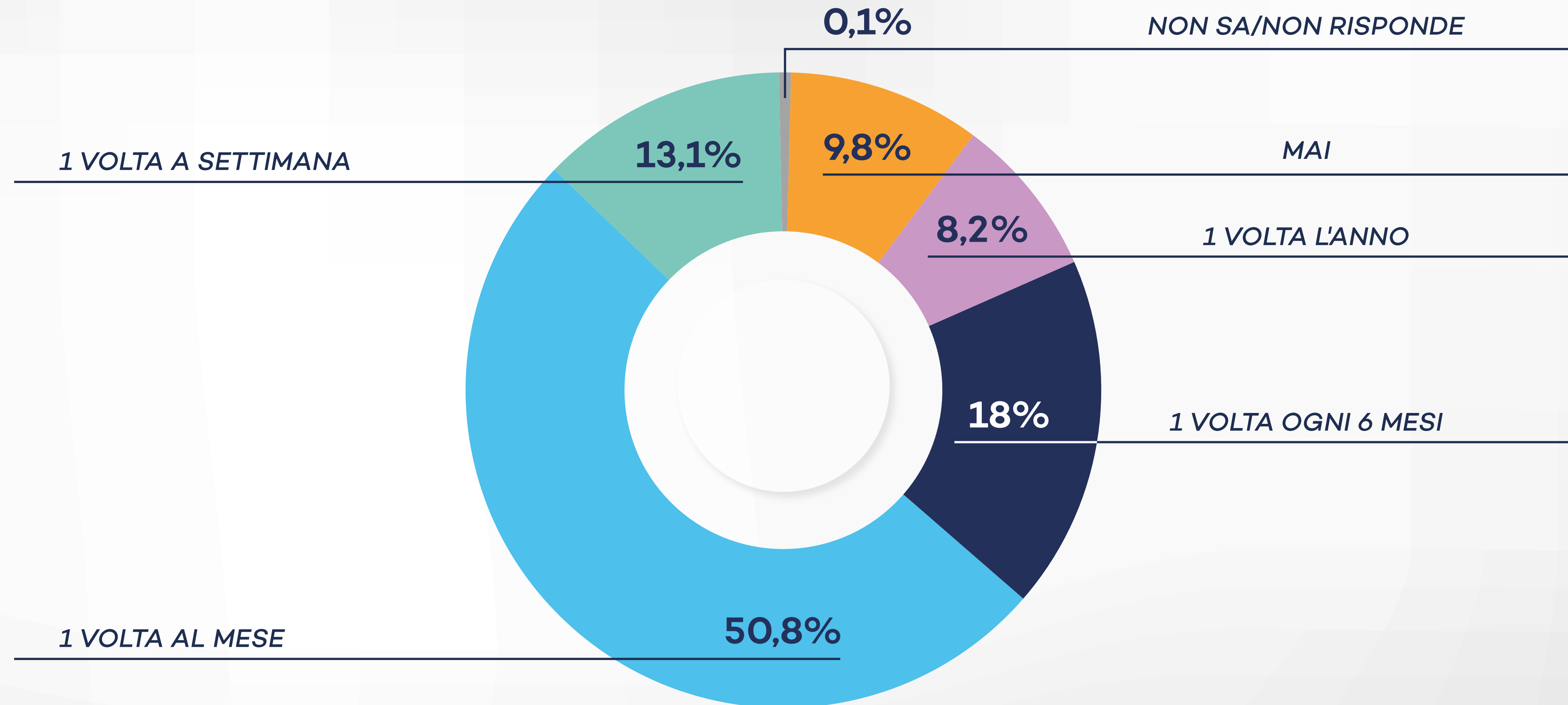


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

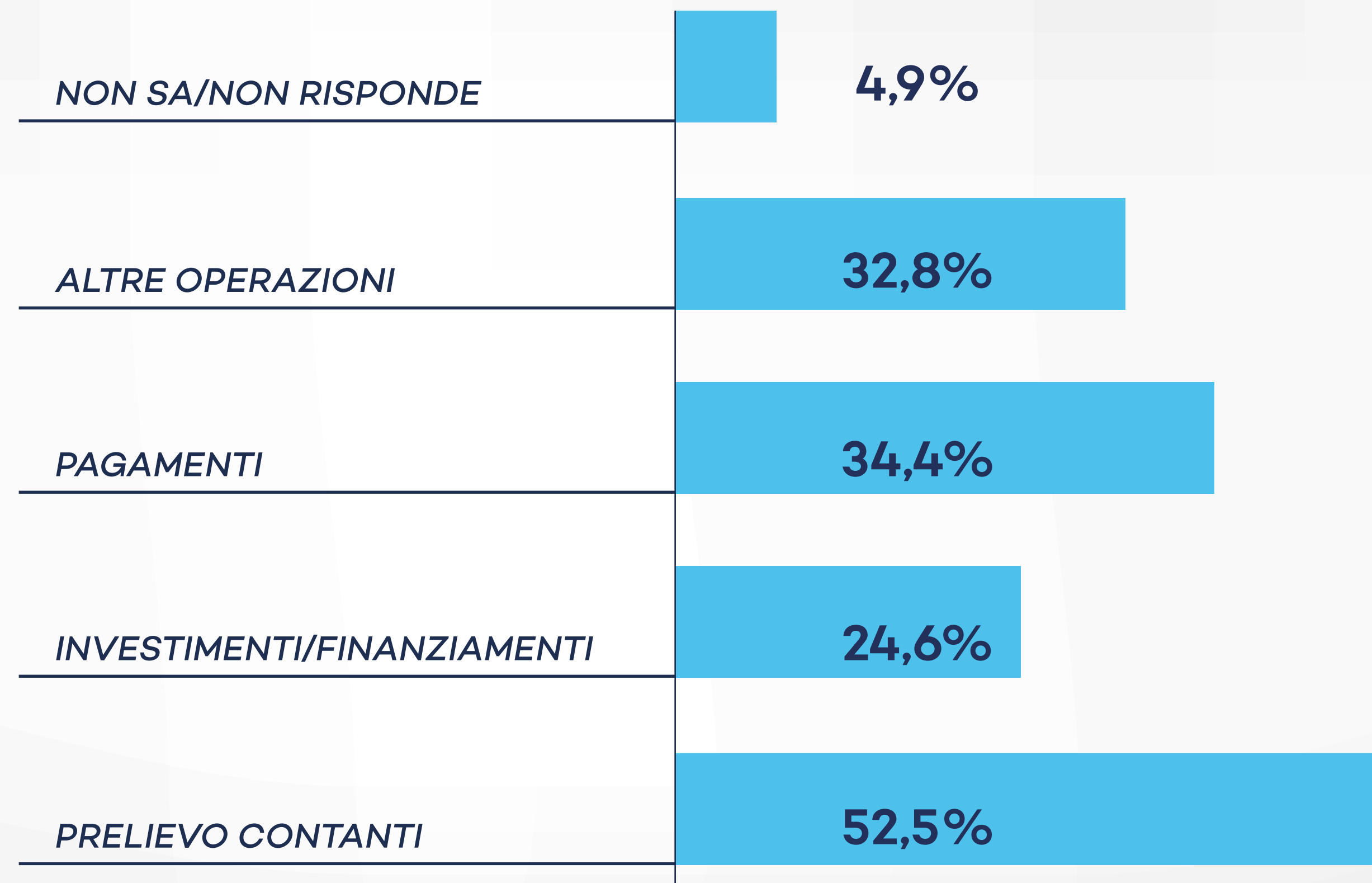




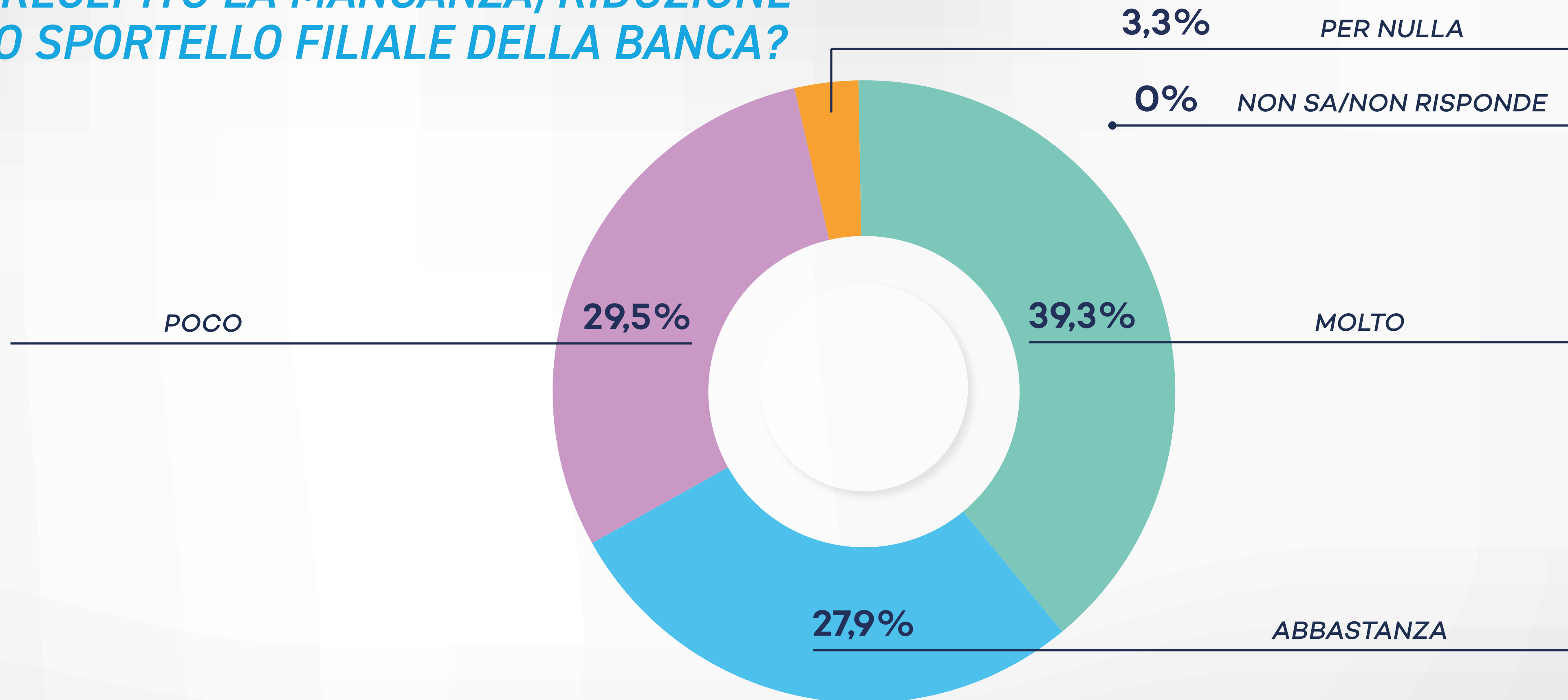
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



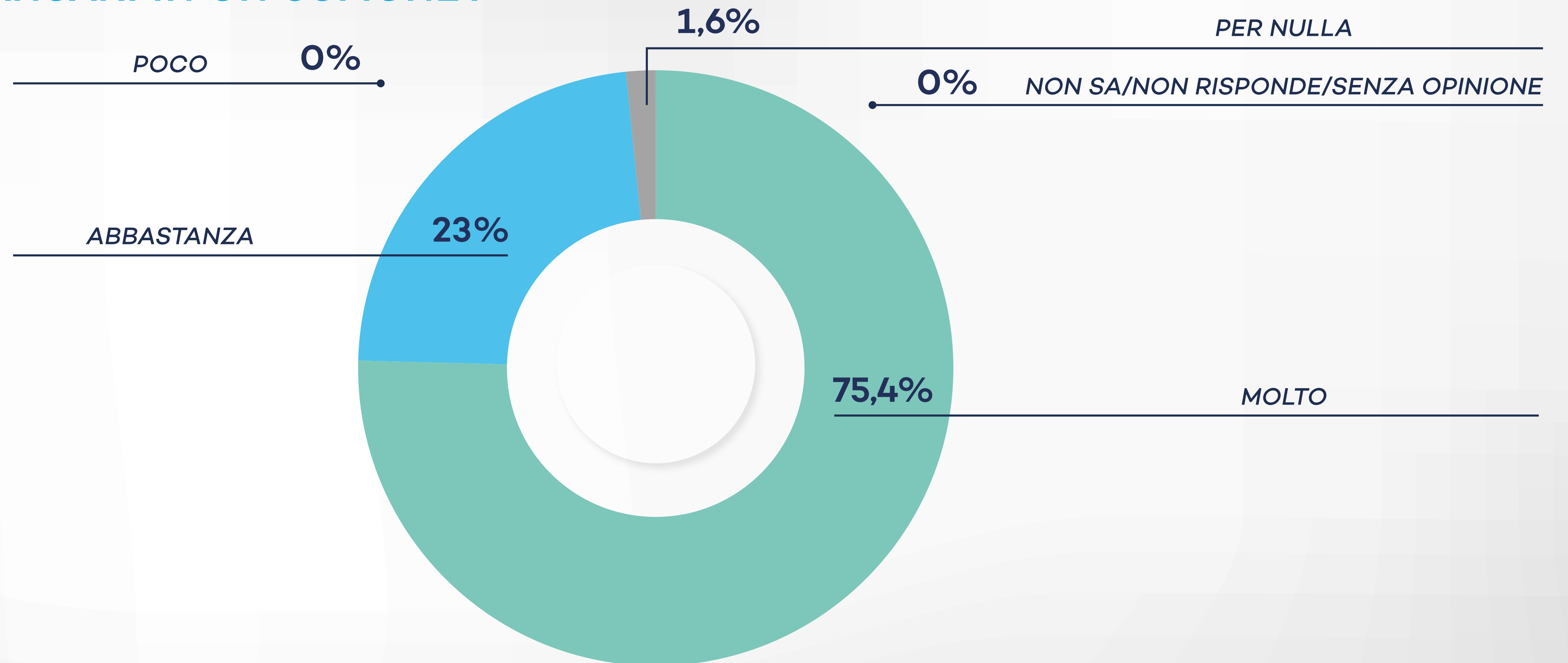
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



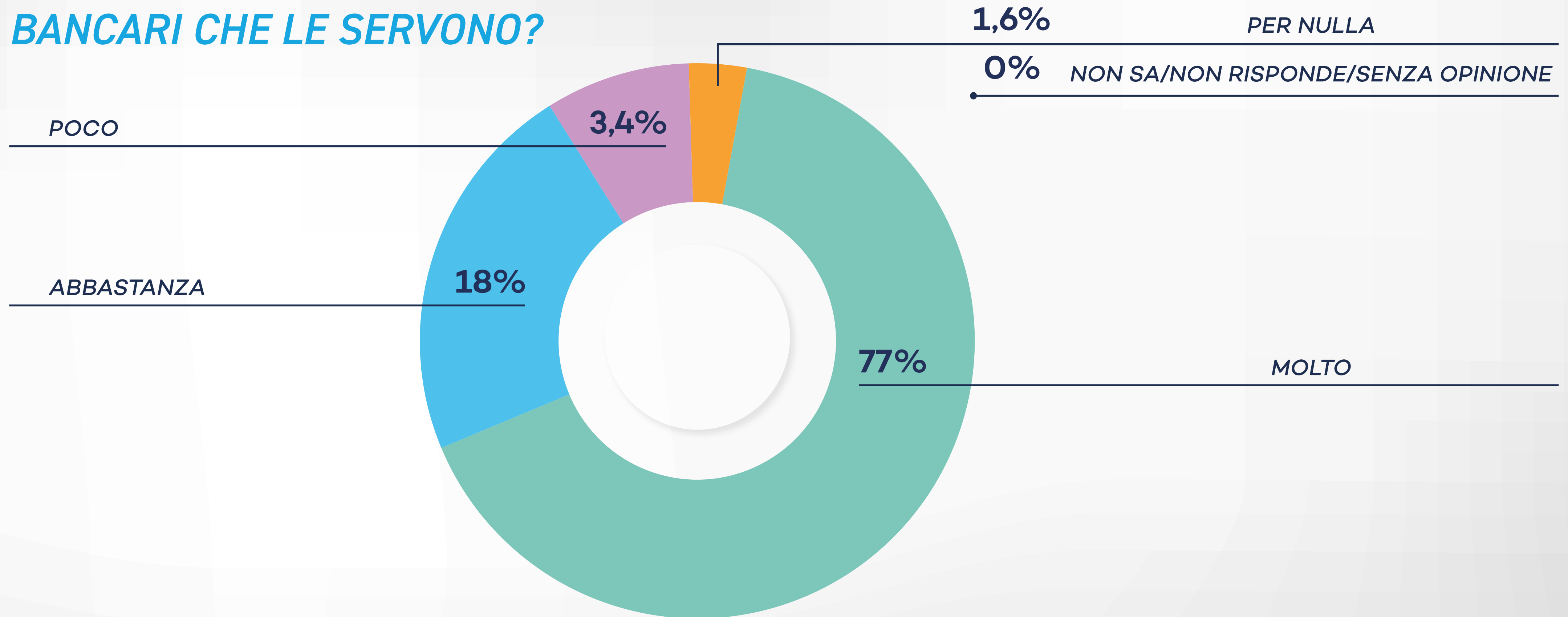
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

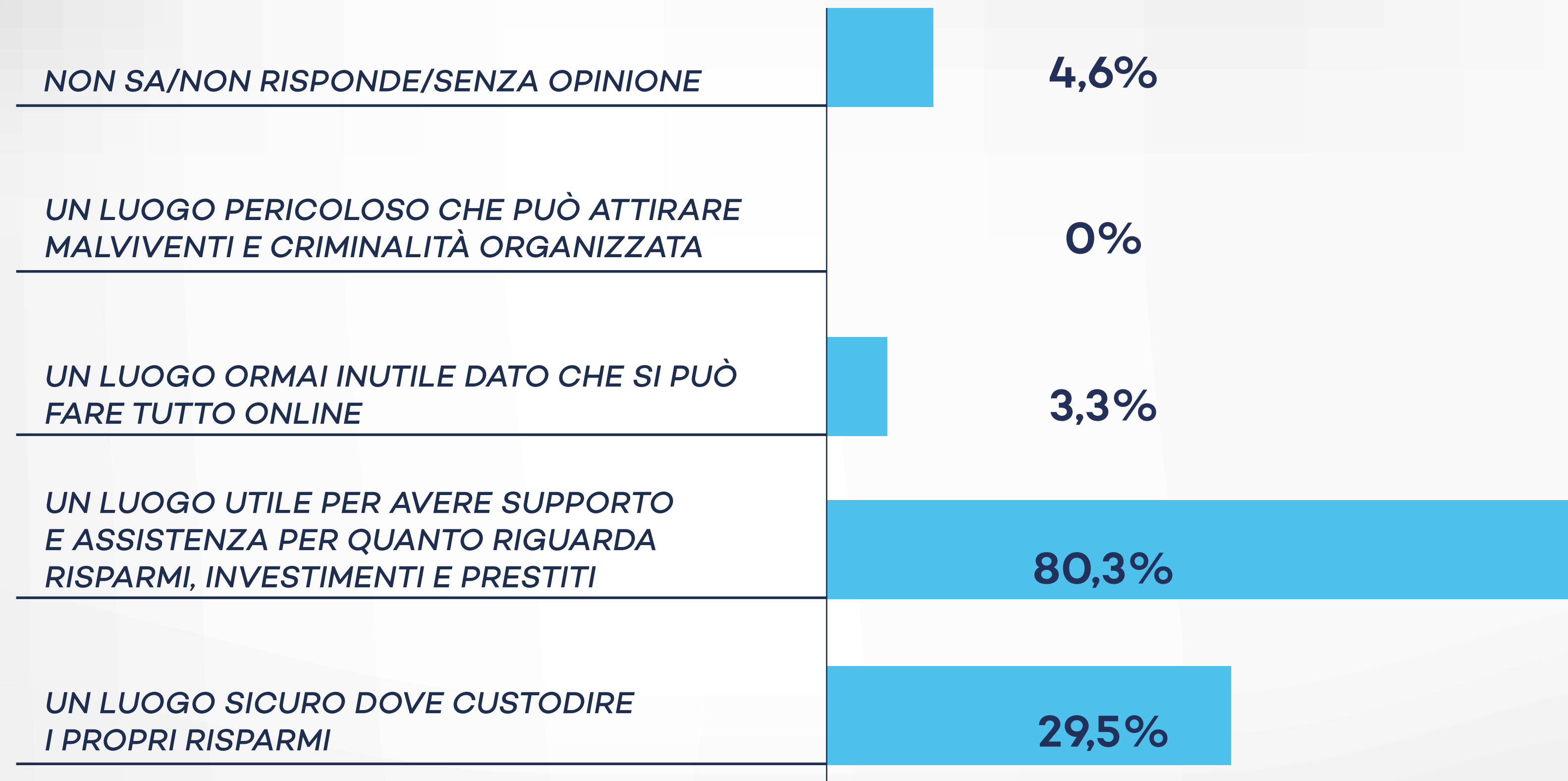


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?





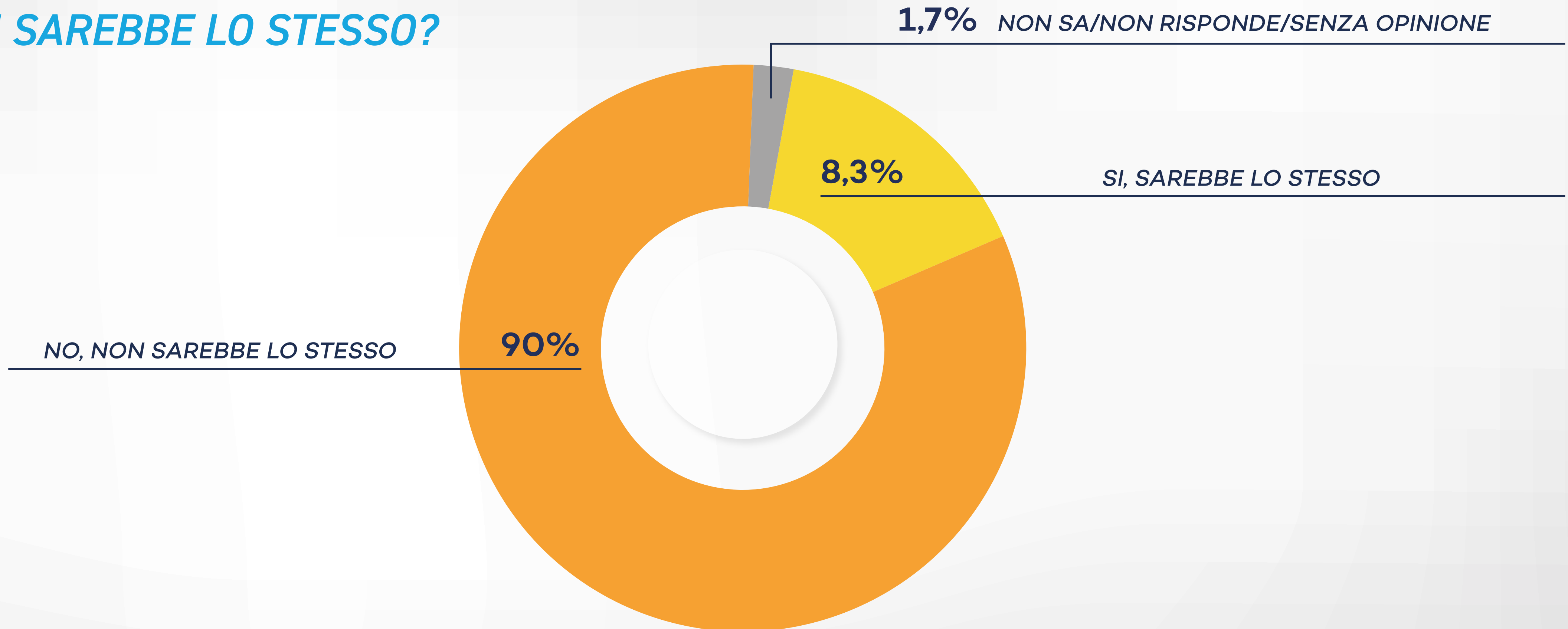
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

UTILIZZEREBBE I SERVIZI DELLA BANCA ONLINE  
(APP, SITO INTERNET DELLA BANCA ECC.)

10,2%

10,2%

NON SA/NON RISPONDE/SENZA OPINIONE

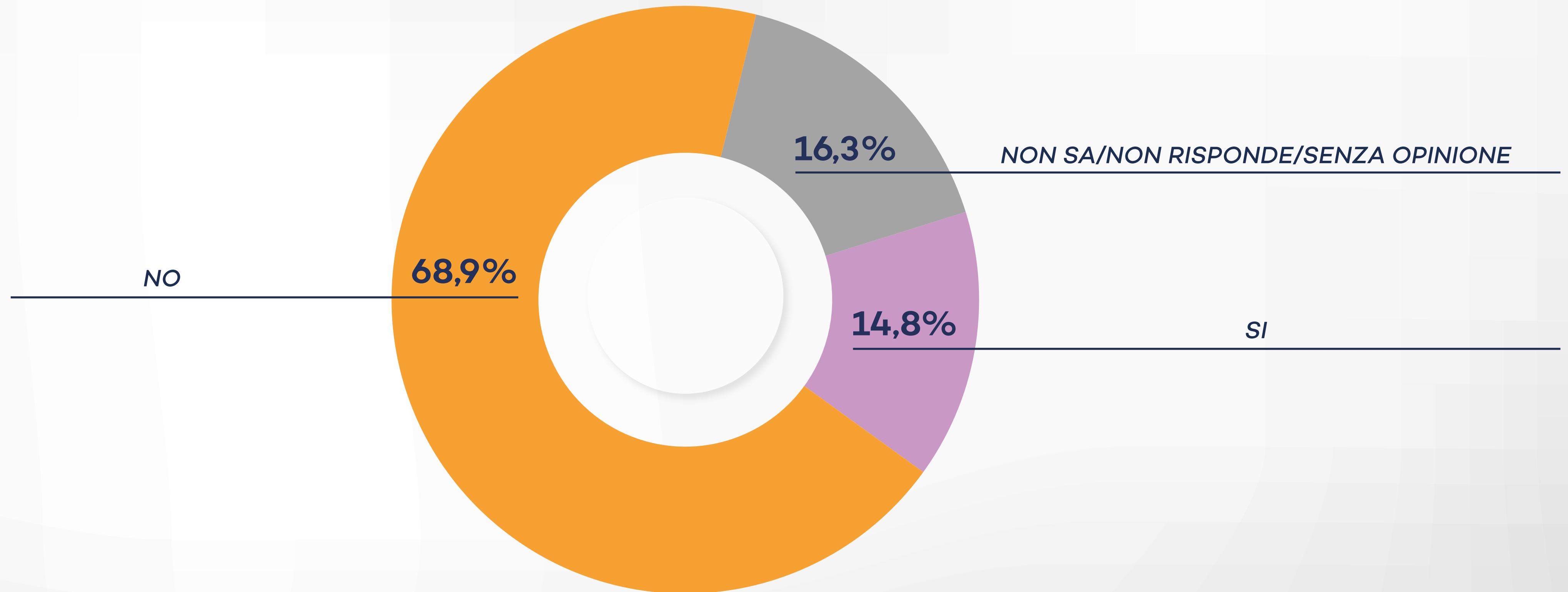
SI RECHEREBBE IN UN UFFICIO POSTALE

27,1%

52,5%

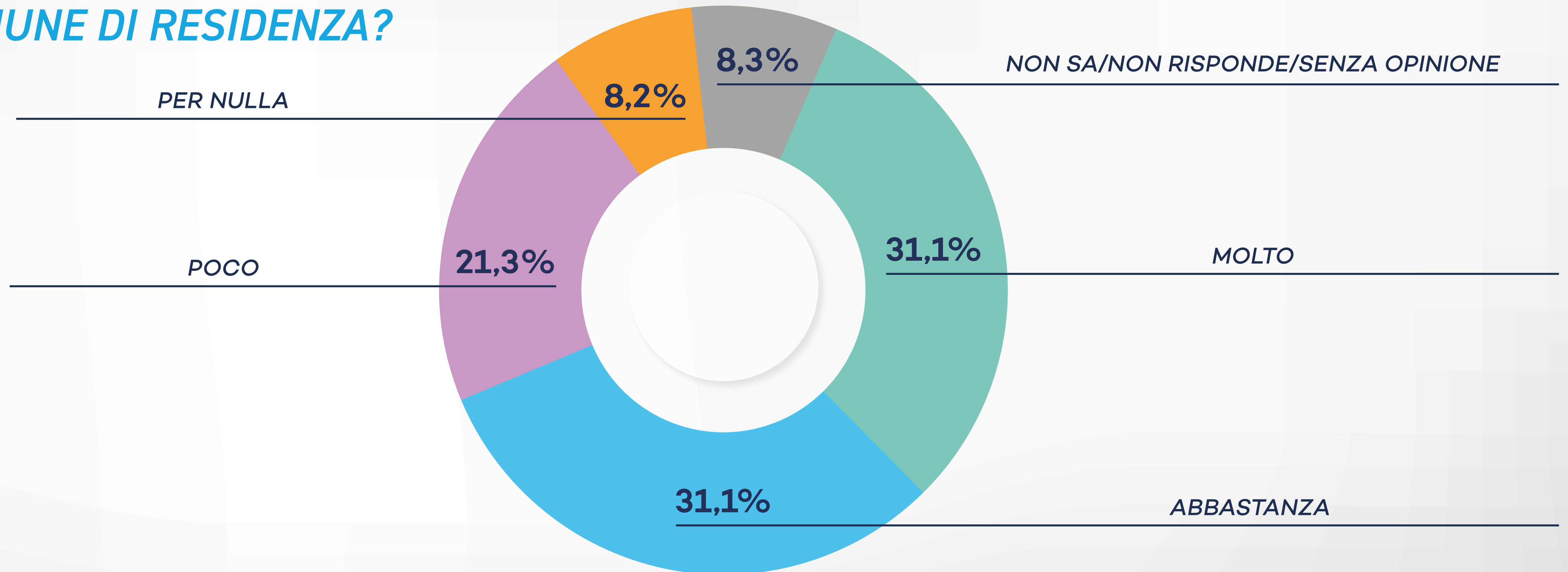
SI RECHEREBBE IN UN'ALTRA FILIALE BANCARIA

## QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?

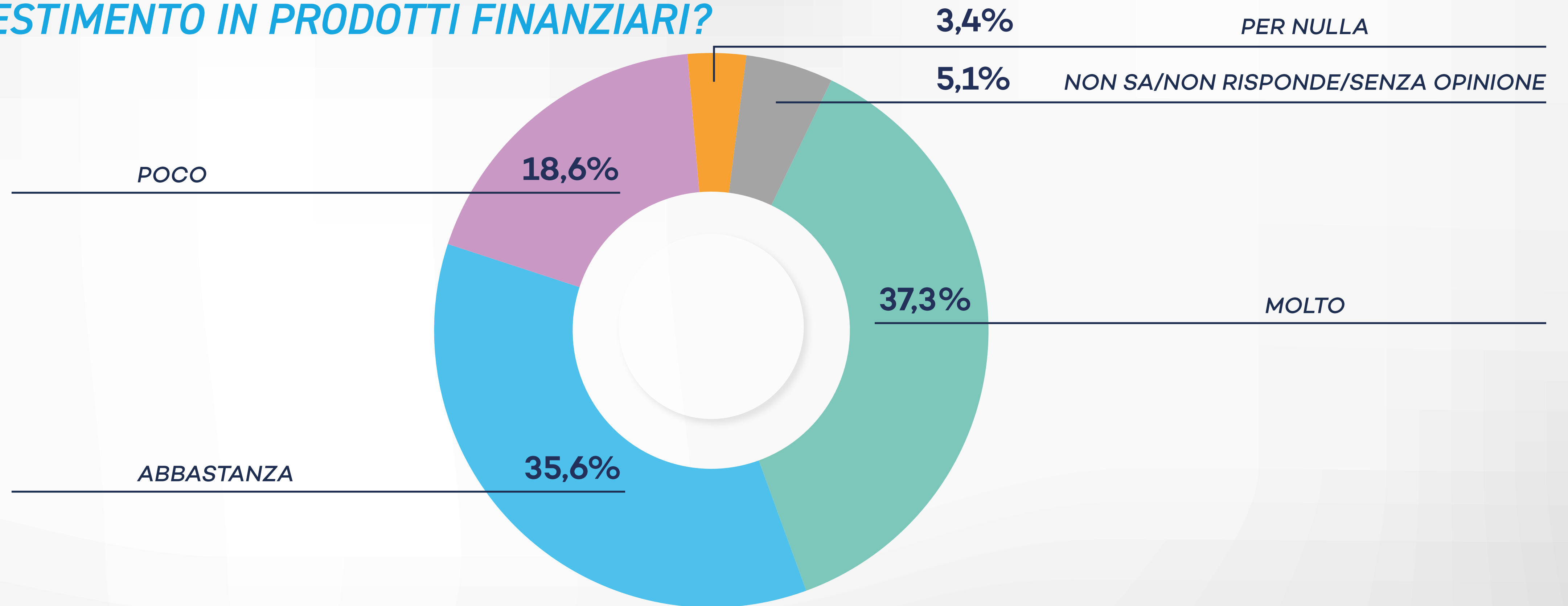




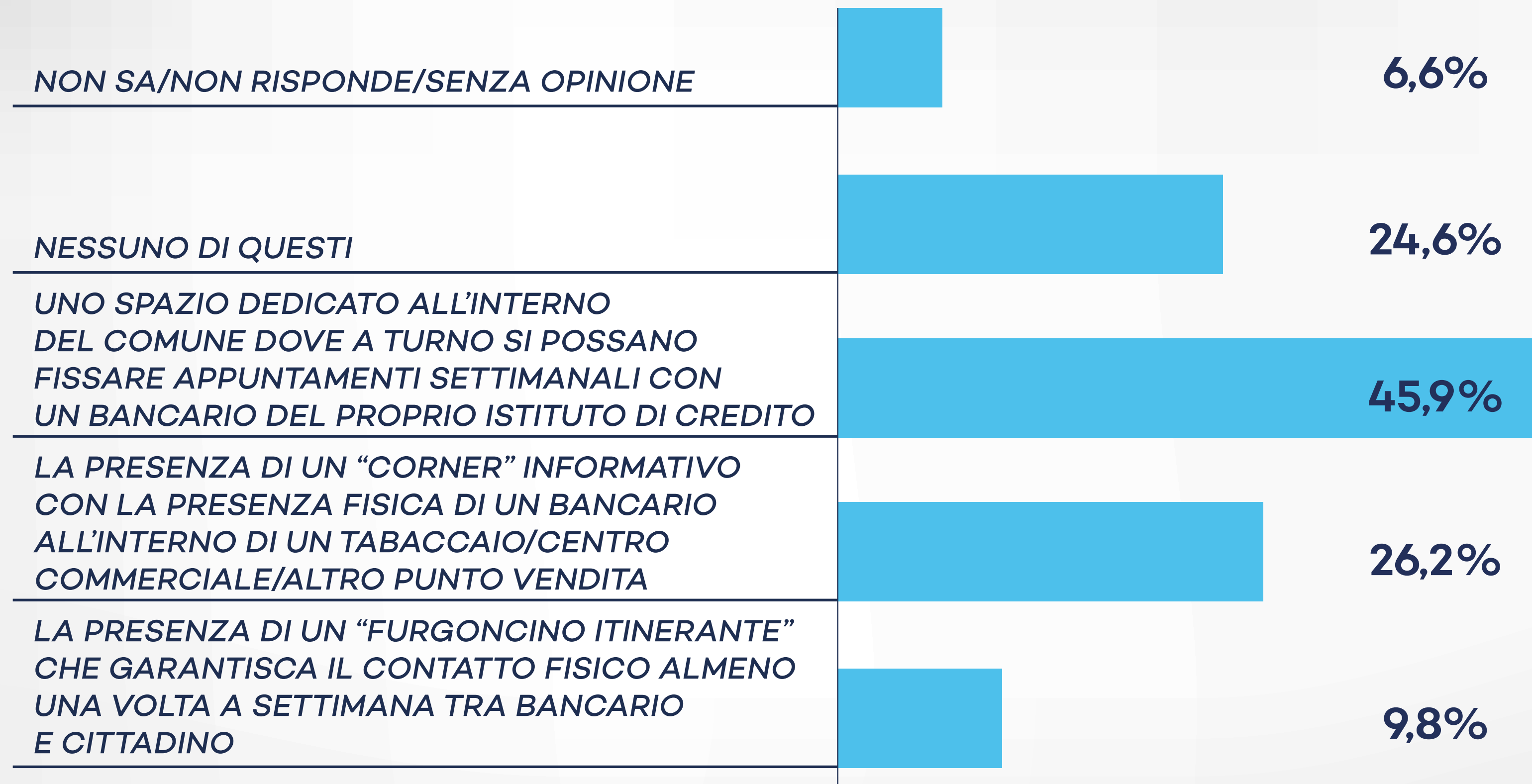
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



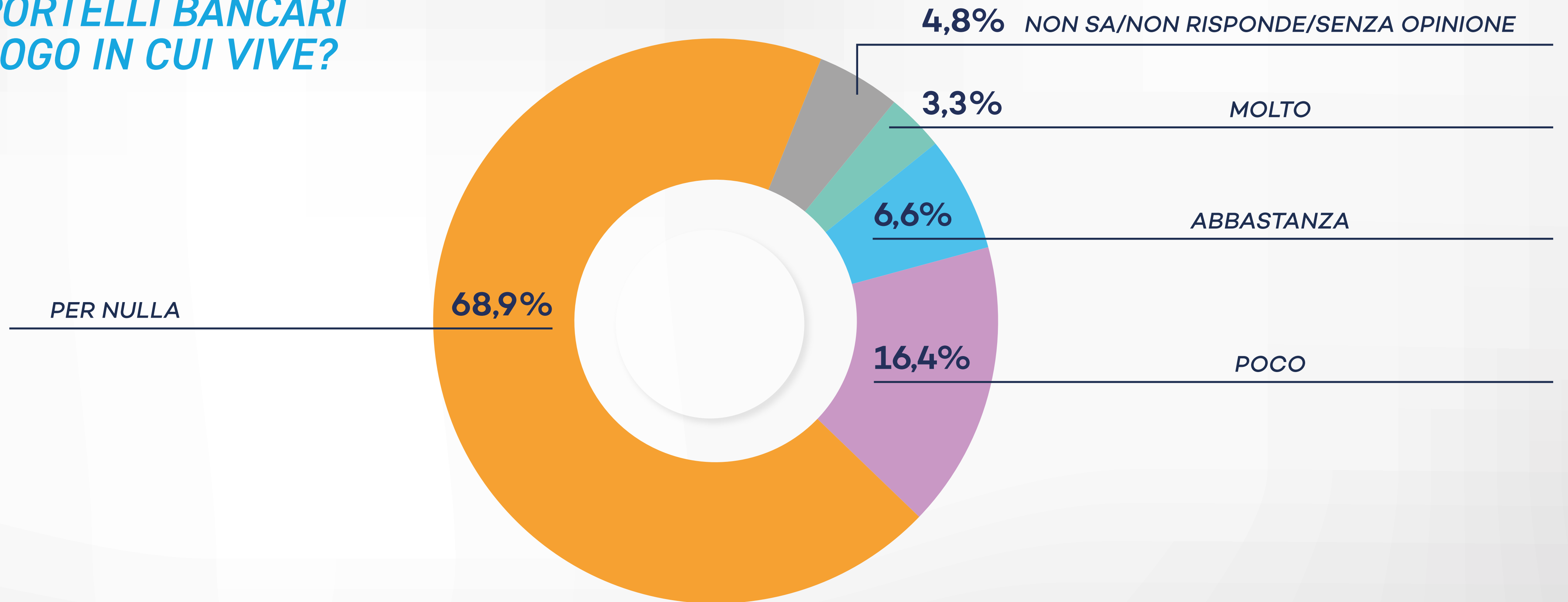
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA 3***

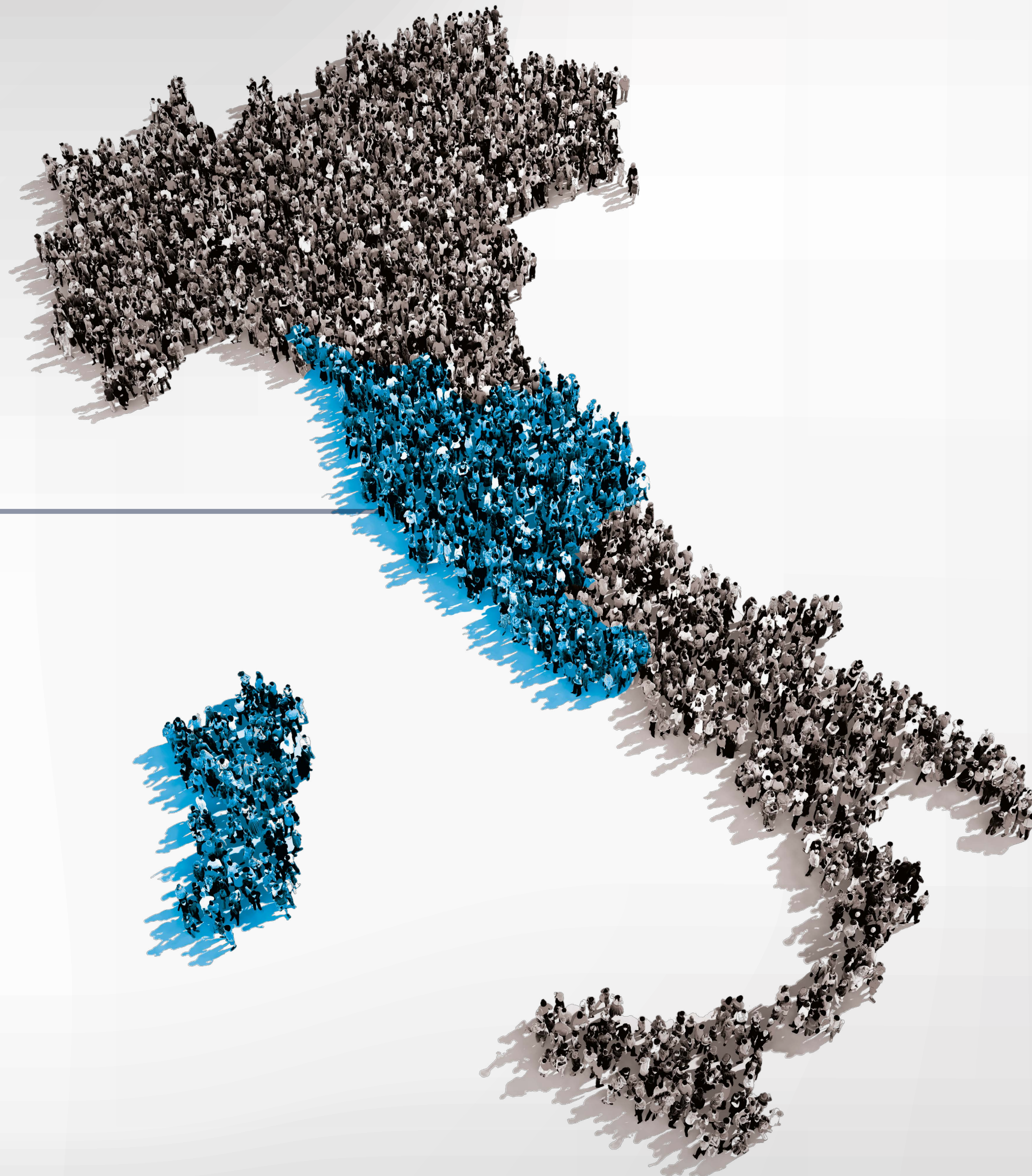
*TOSCANA*

***LAZIO***

*UMBRIA*

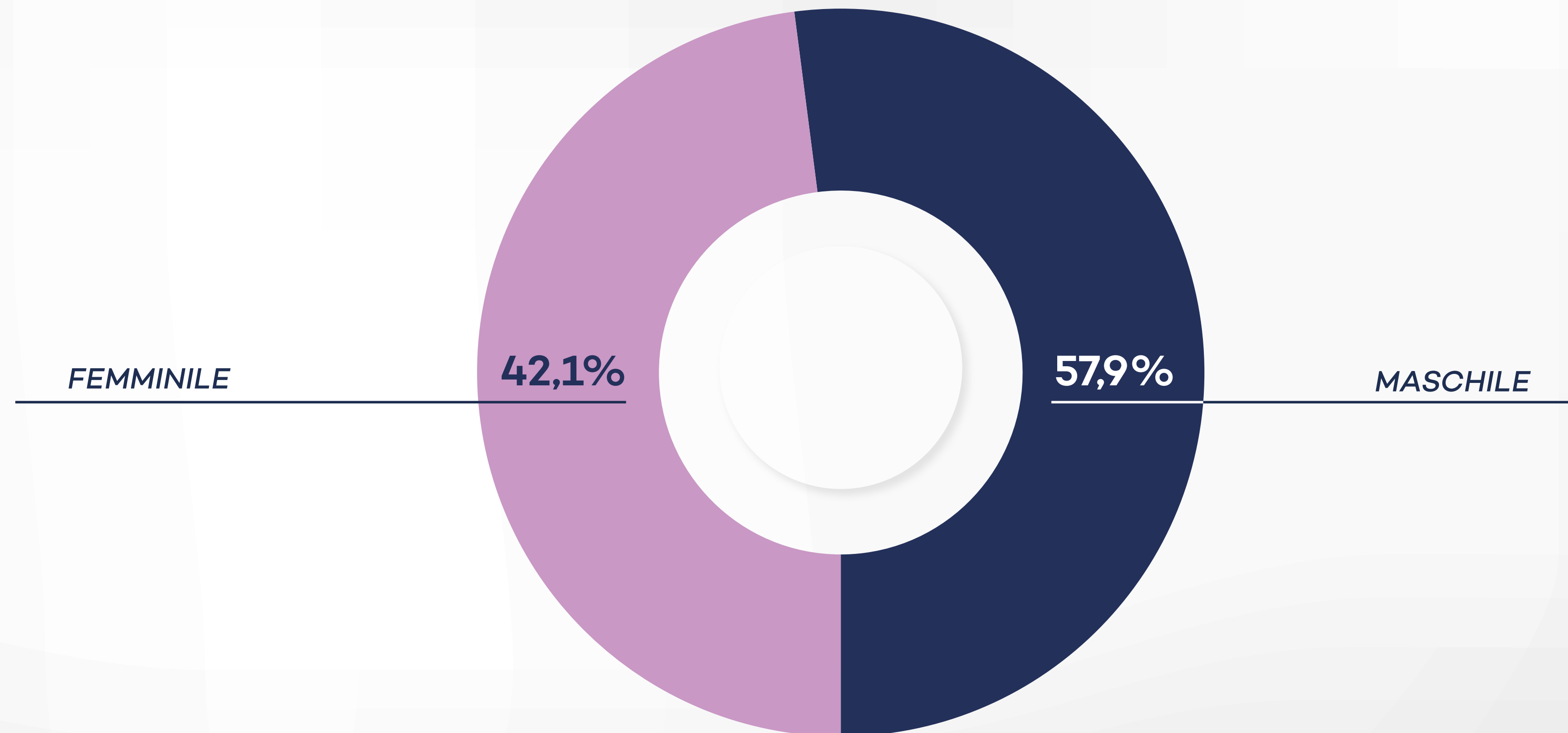
*MARCHE*

*SARDEGNA*

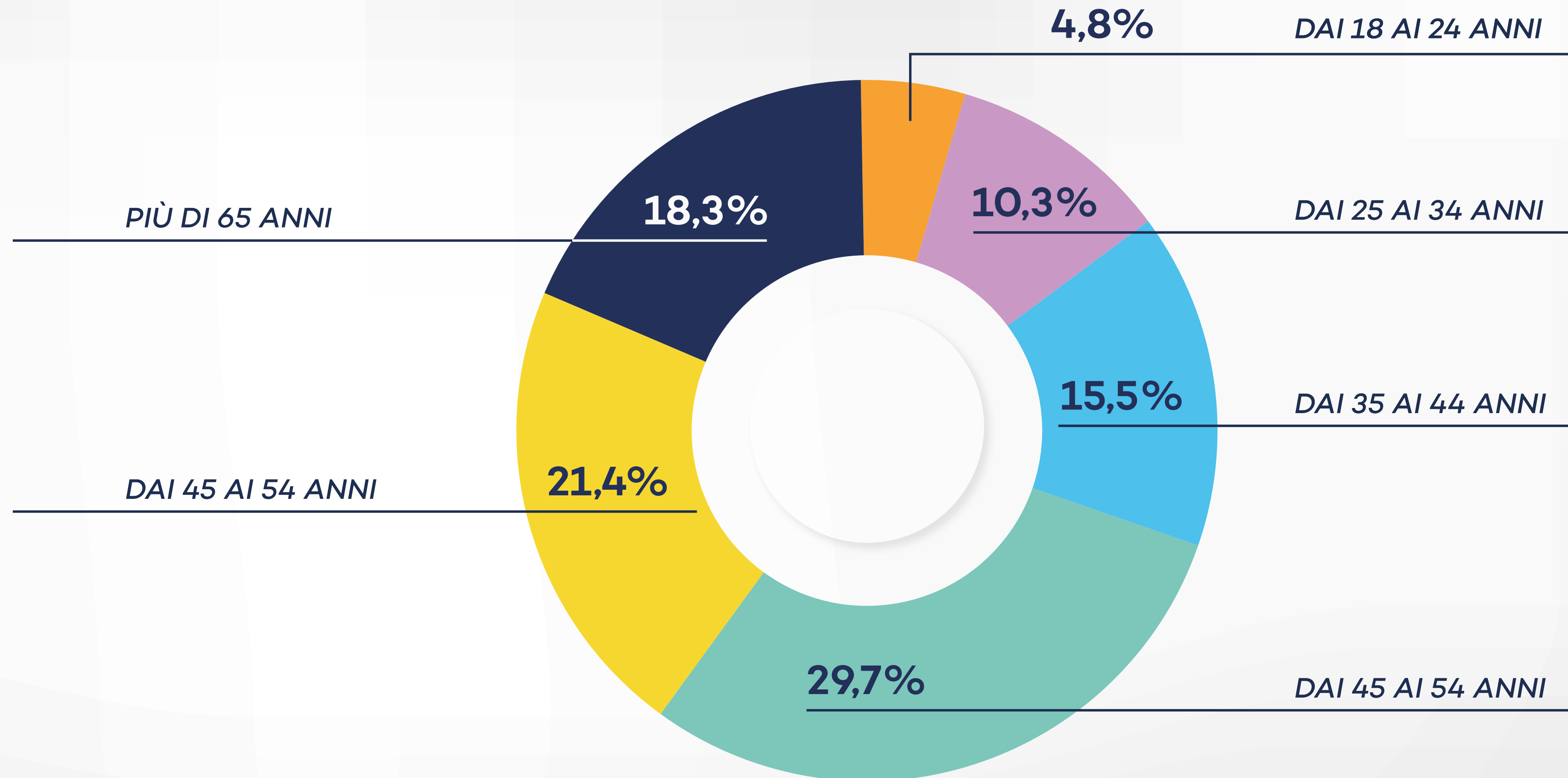




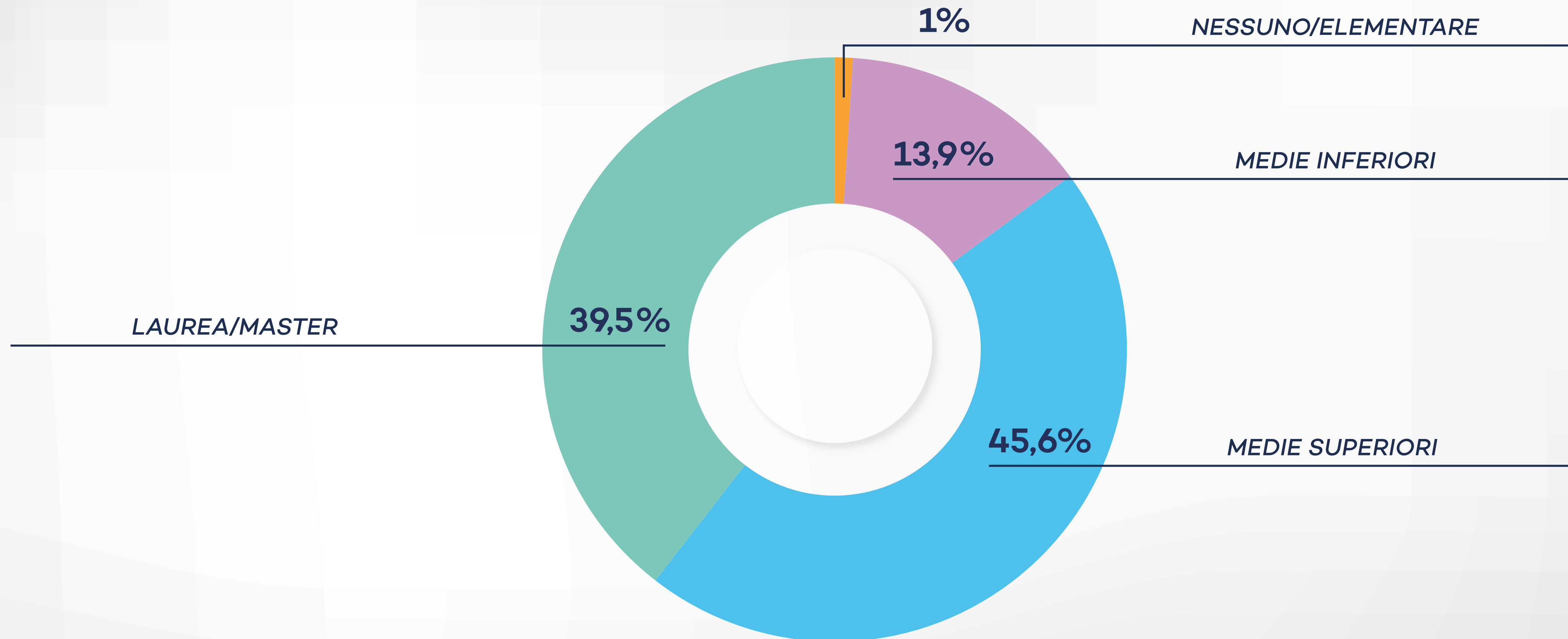
## GENERE?



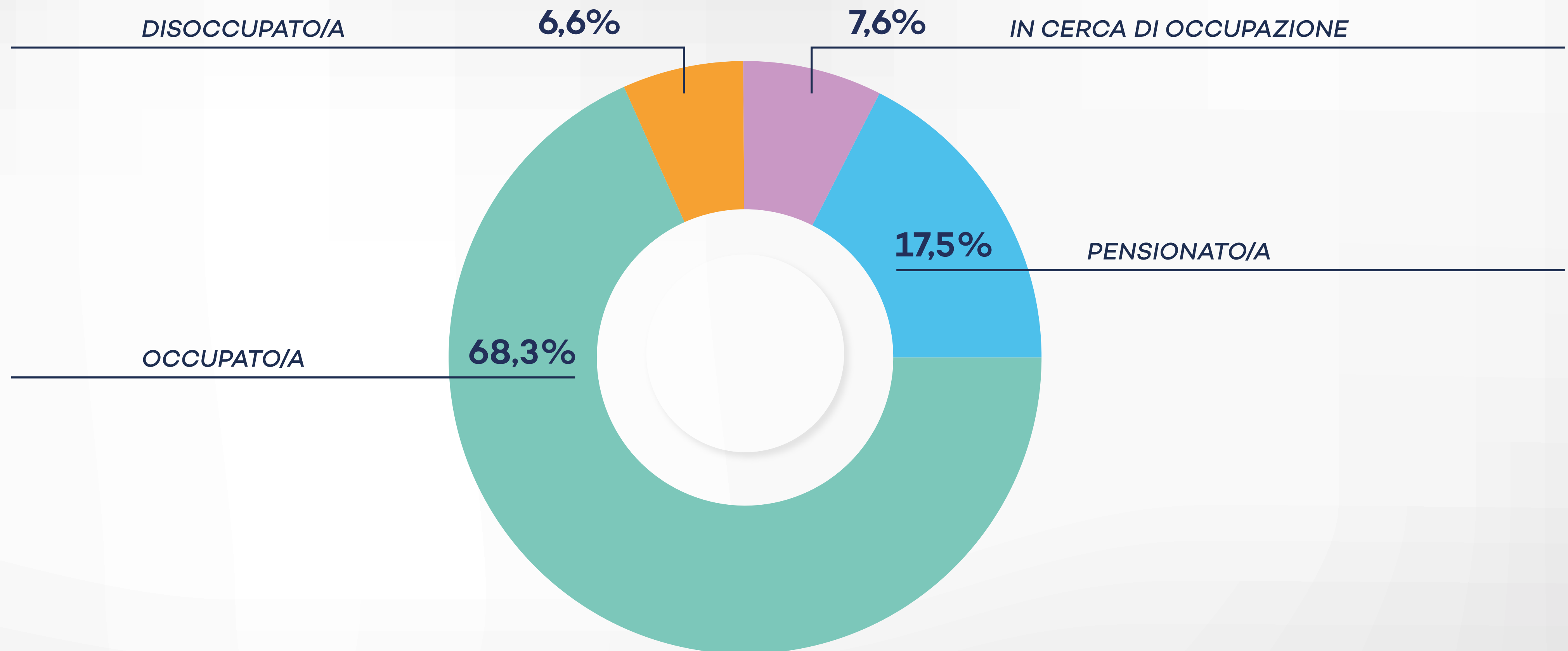
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



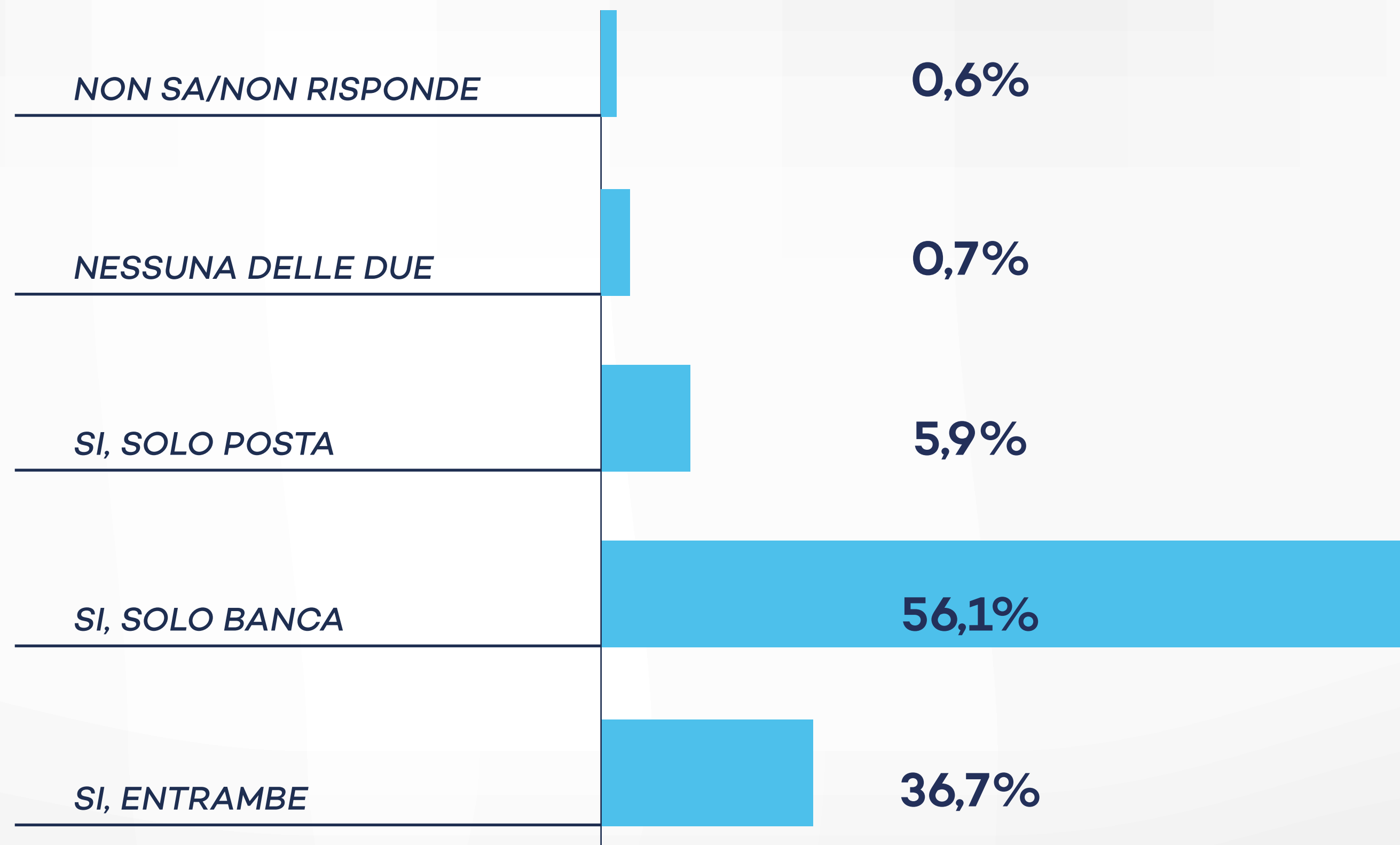
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

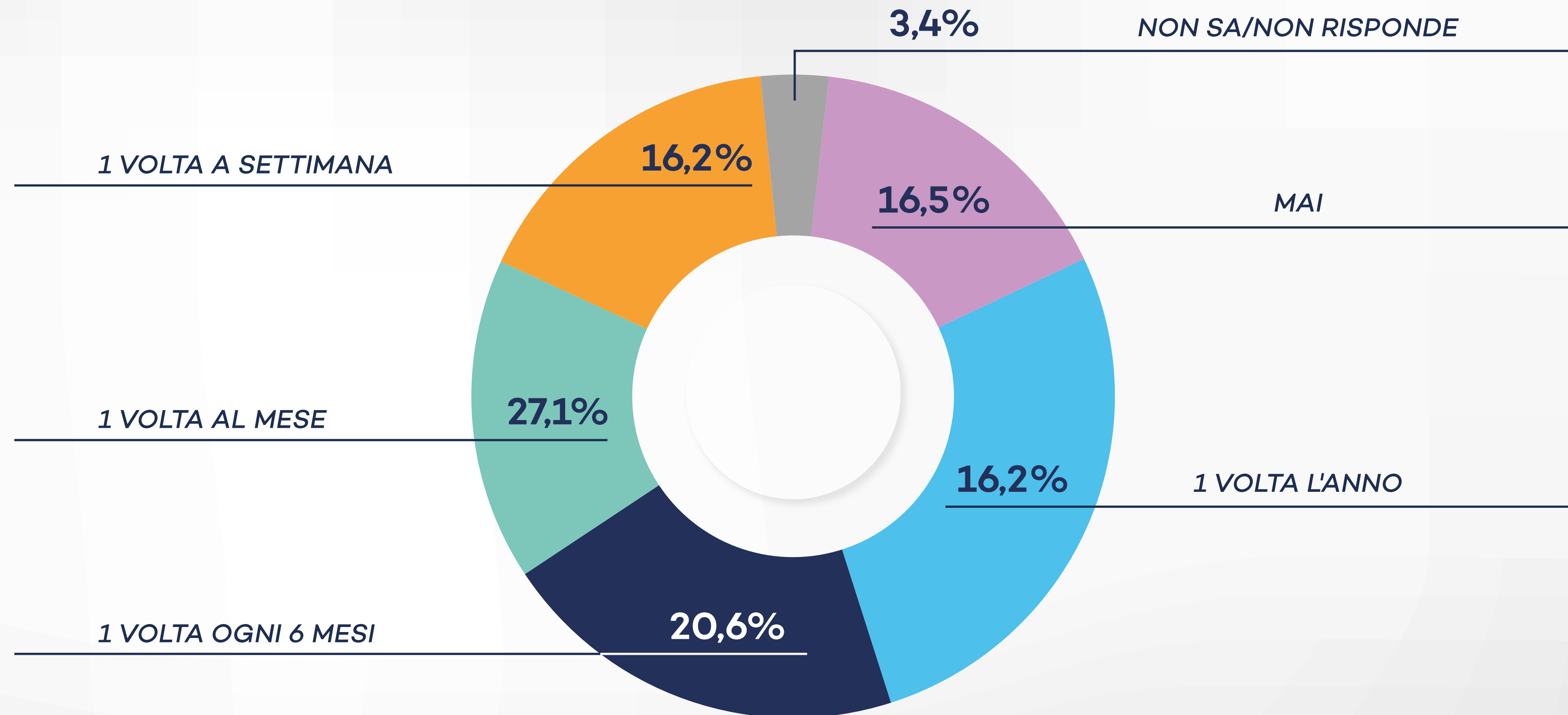


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

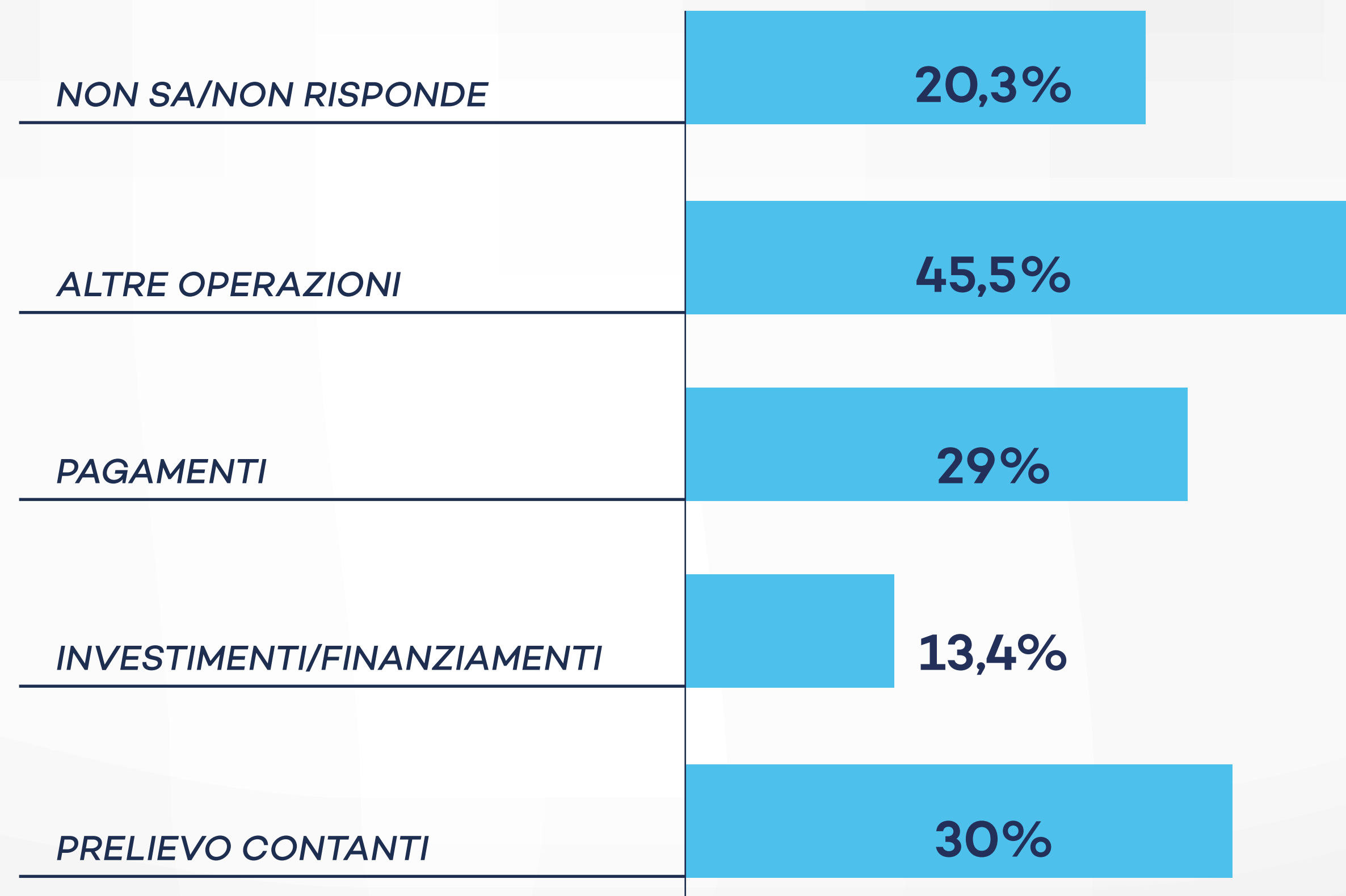




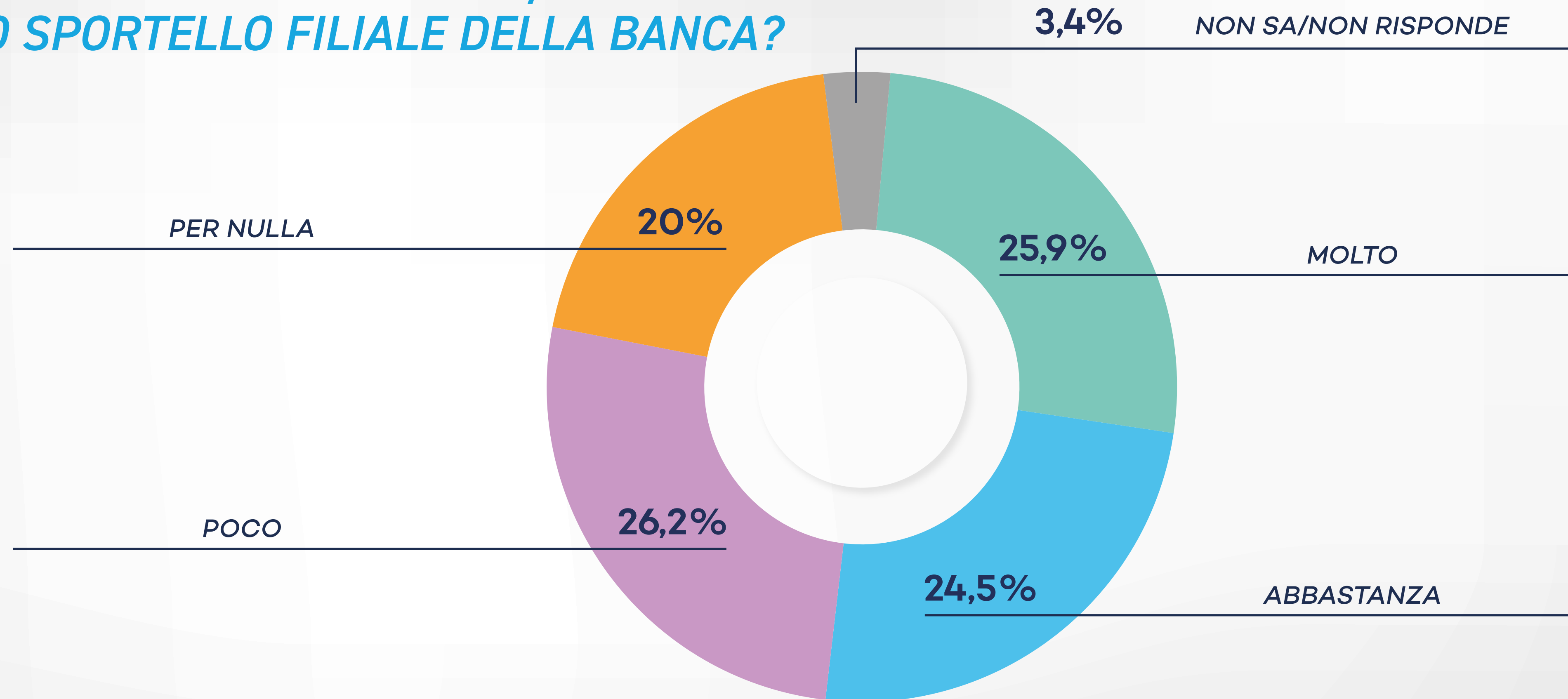
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



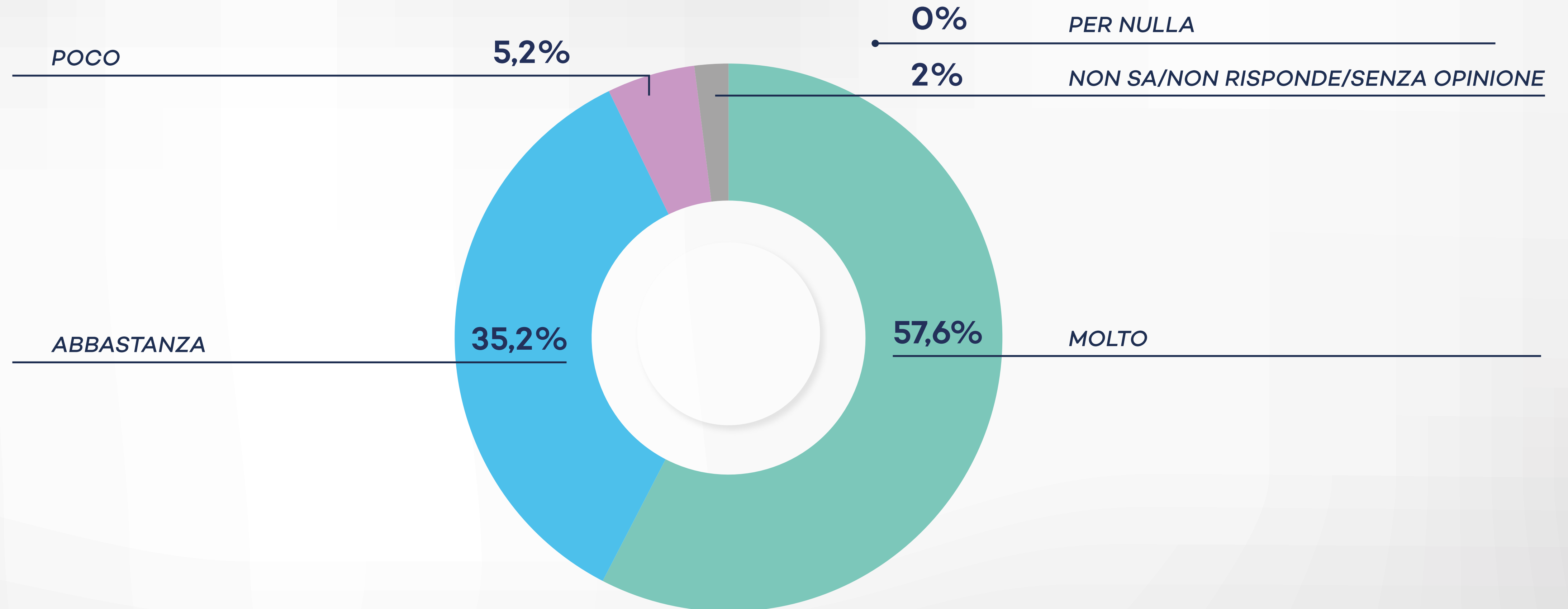
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



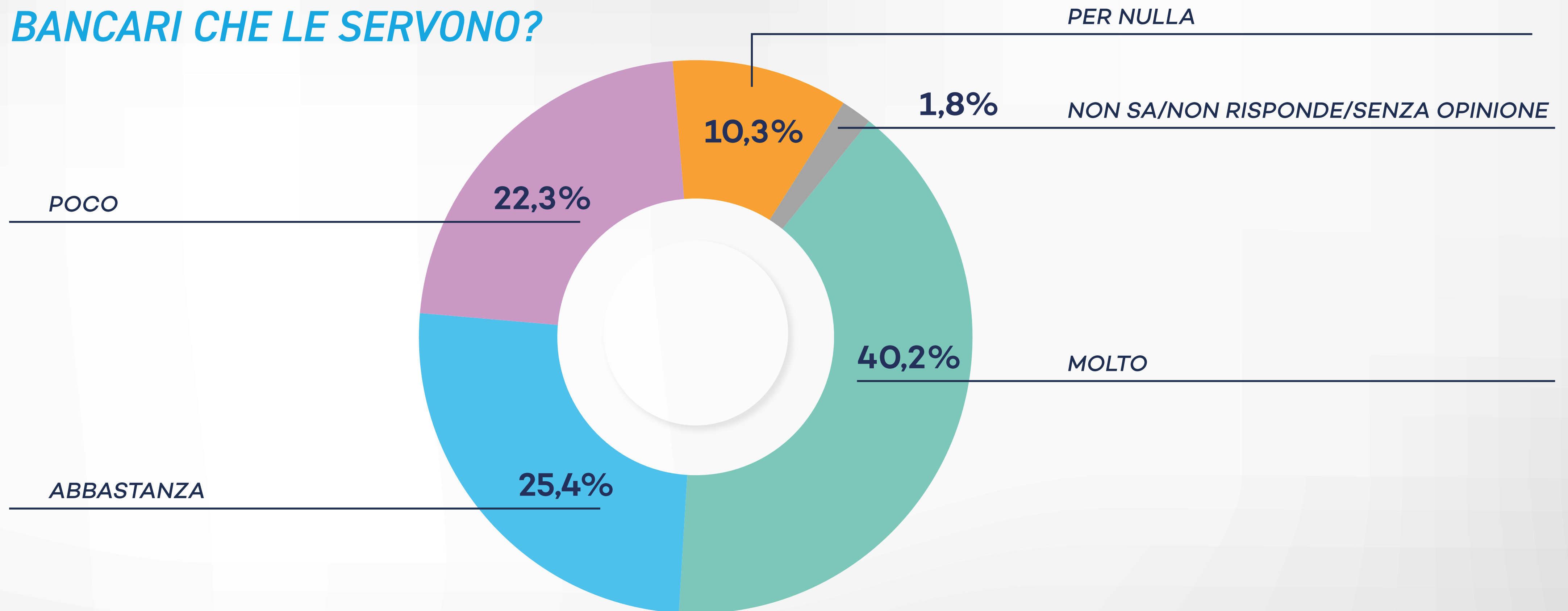
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

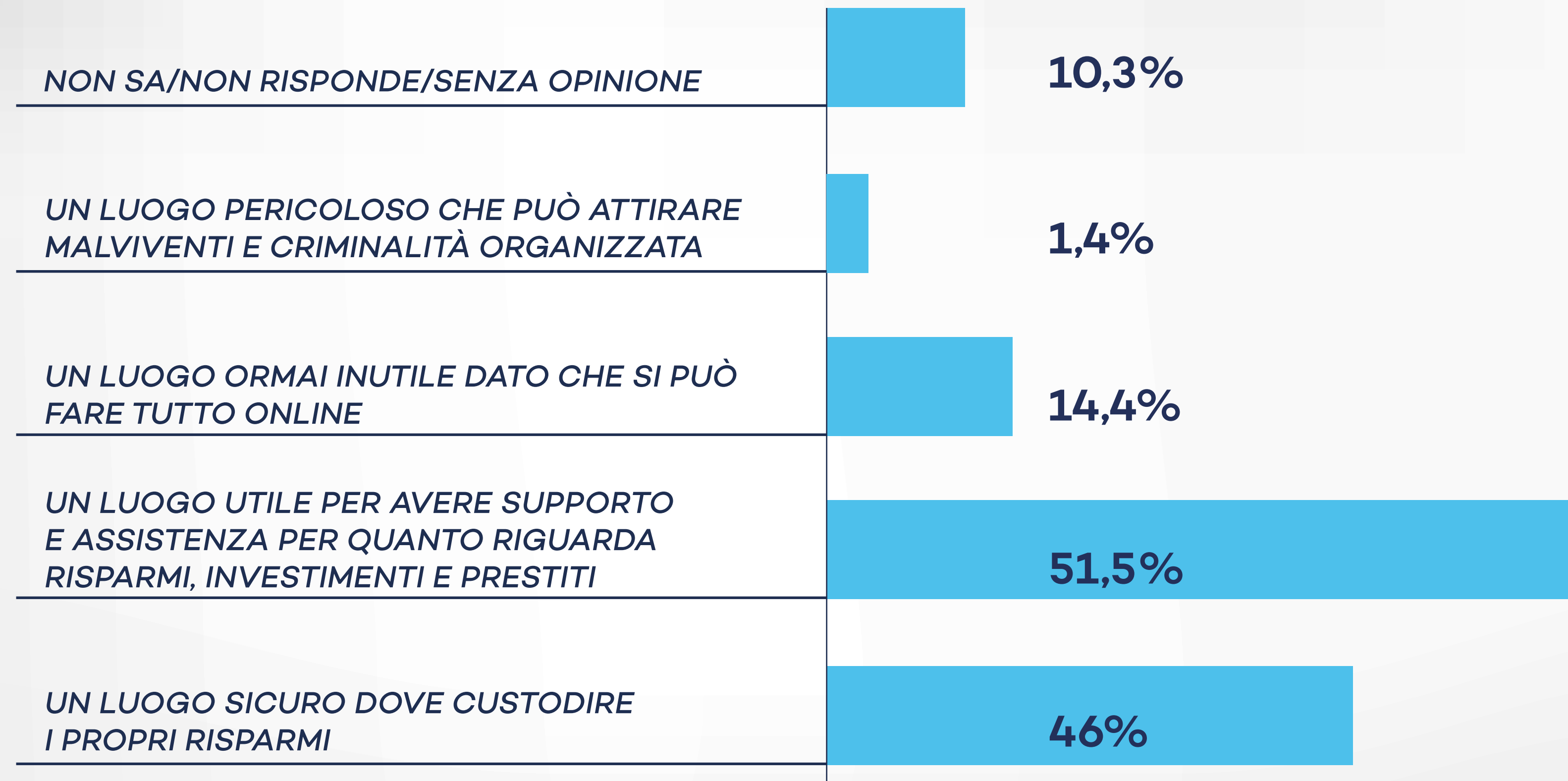


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

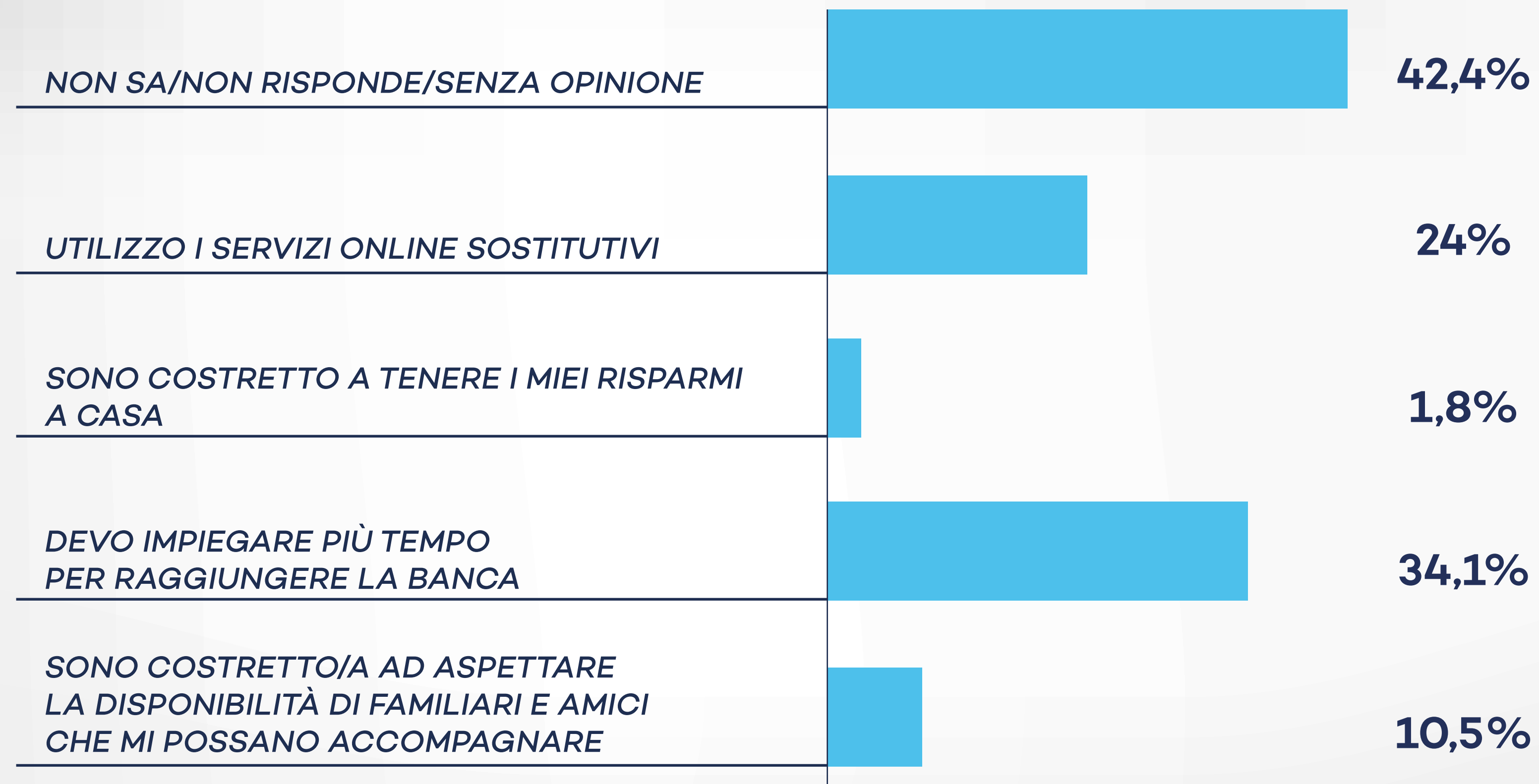




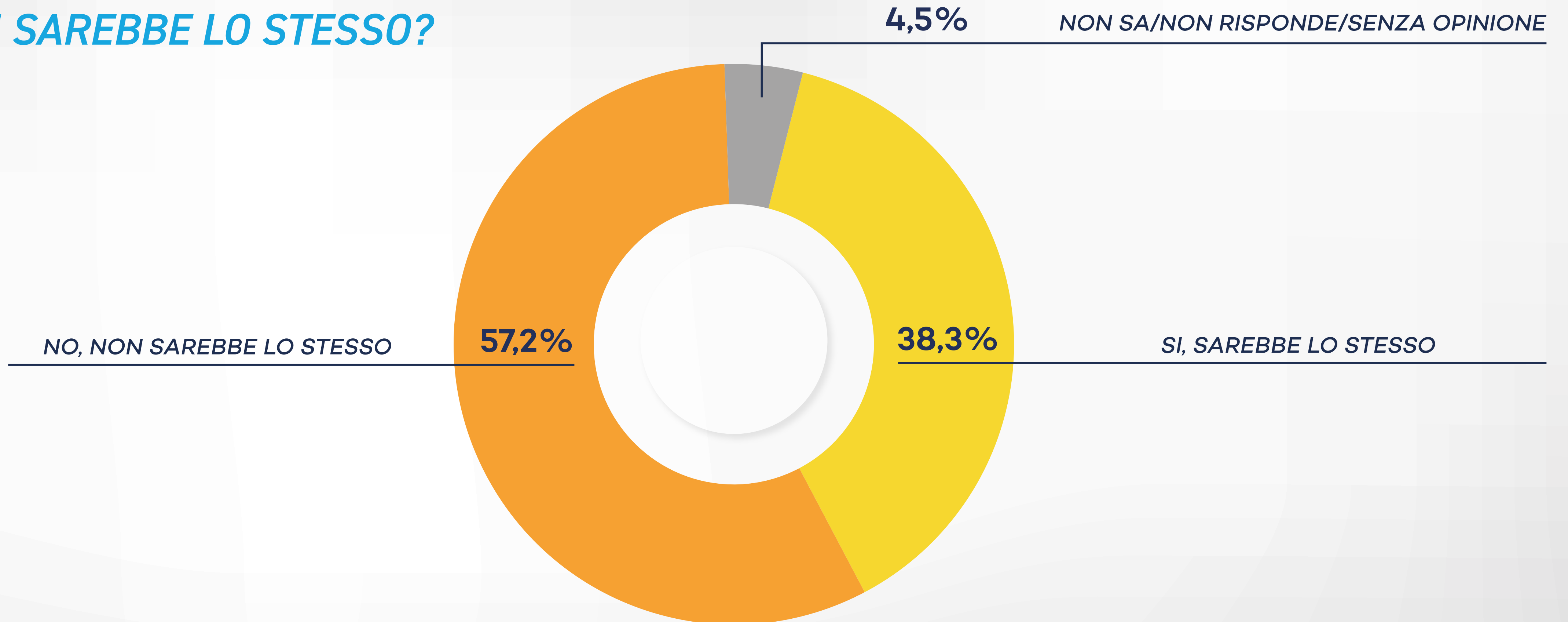
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



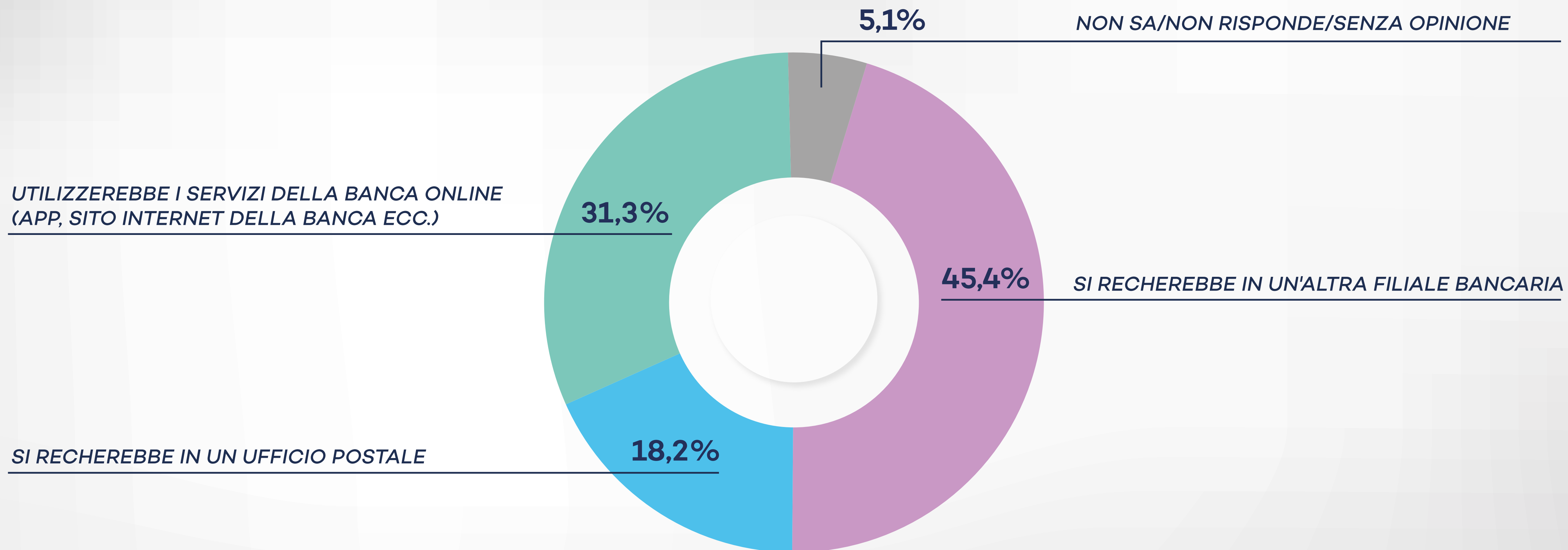
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



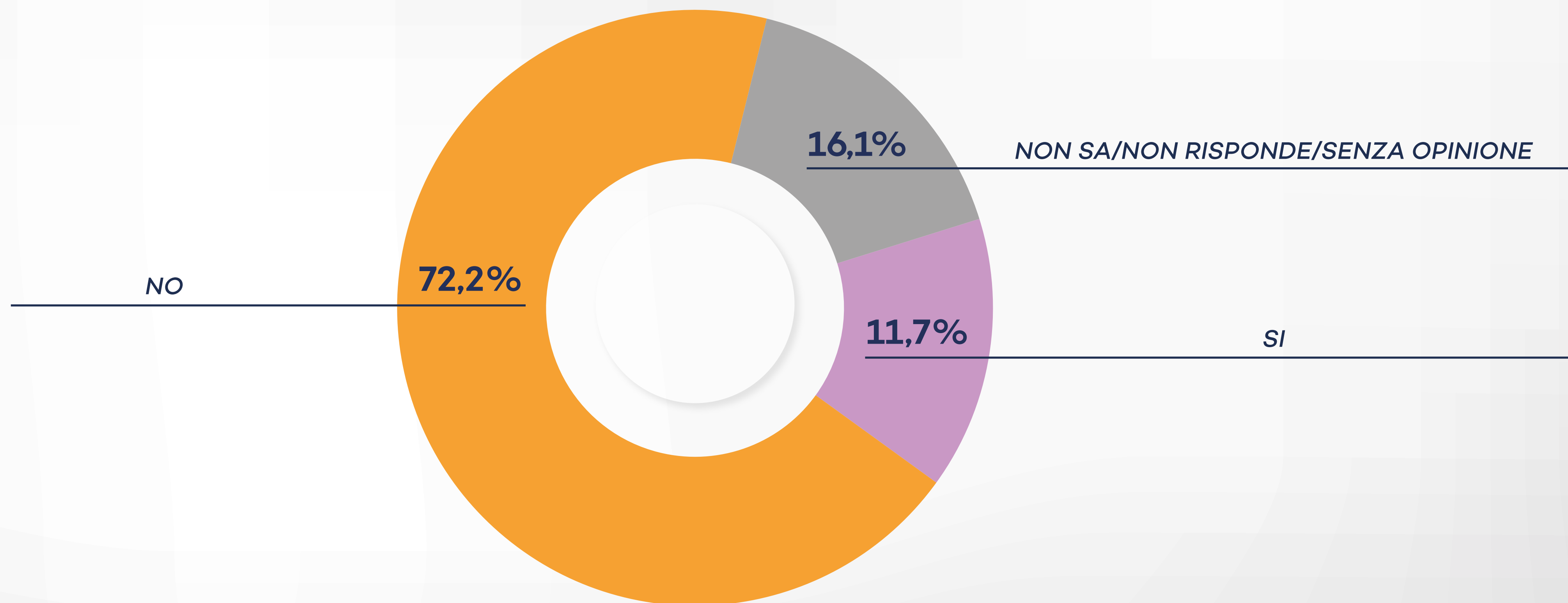
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

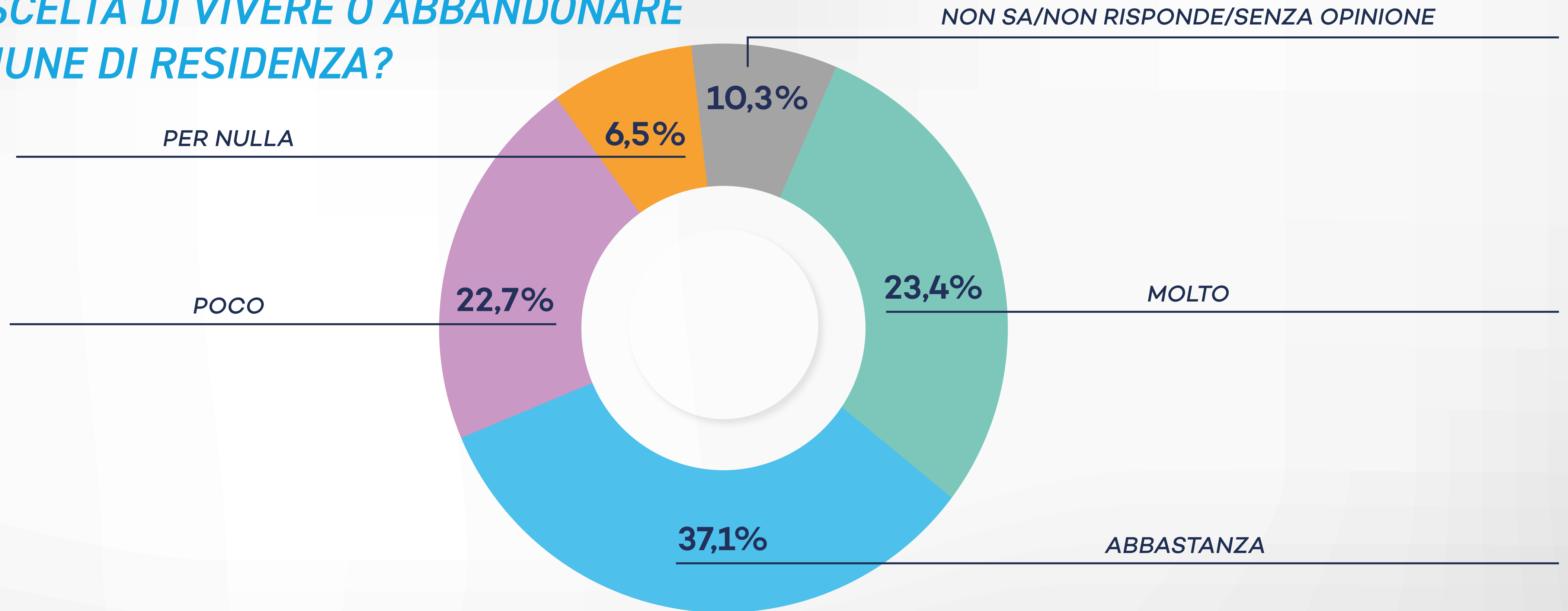


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

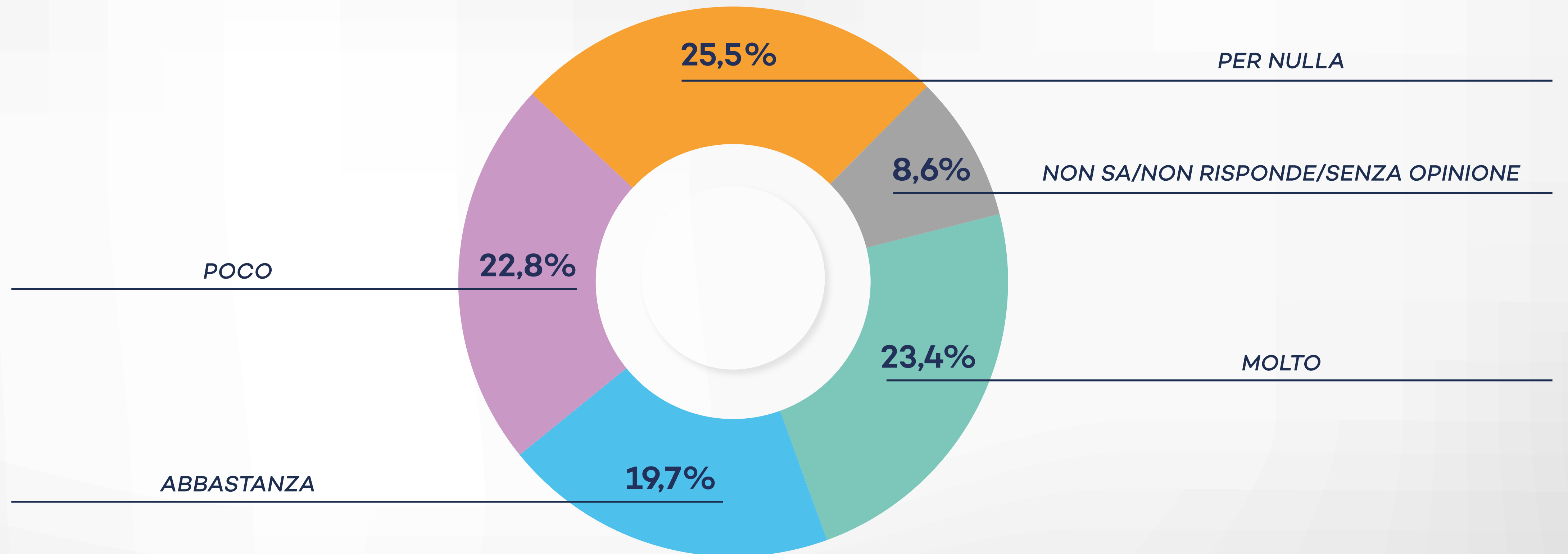




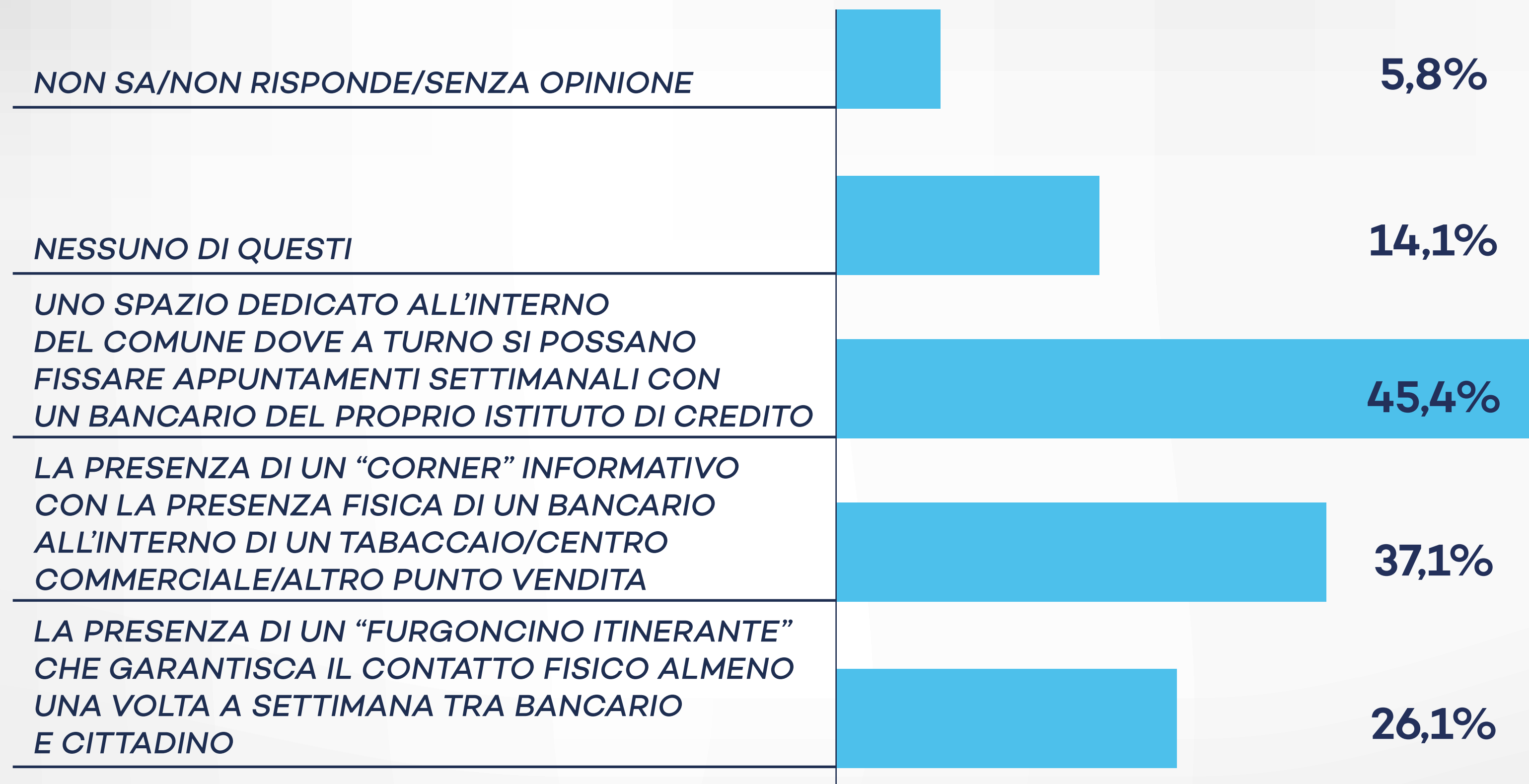
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



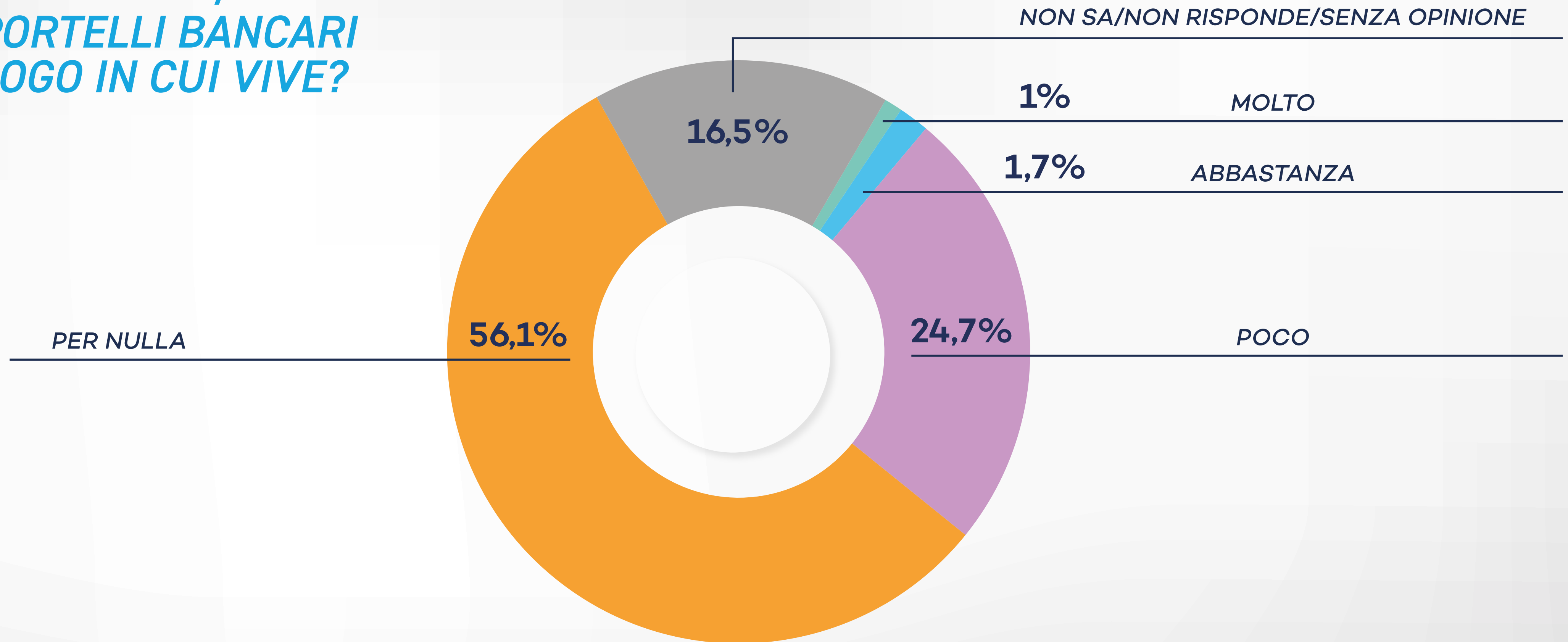
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA 3***

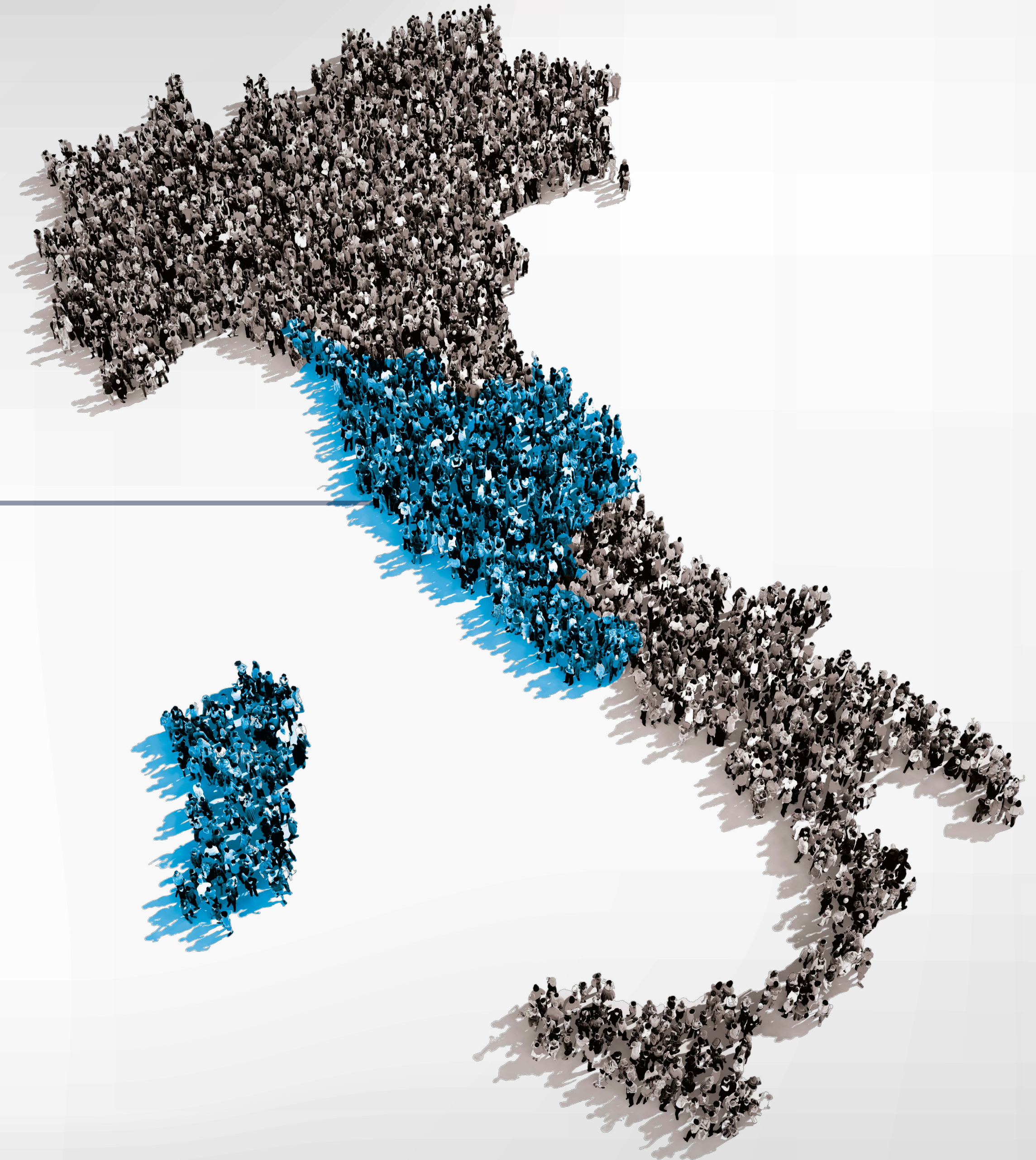
*TOSCANA*

*LAZIO*

***UMBRIA***

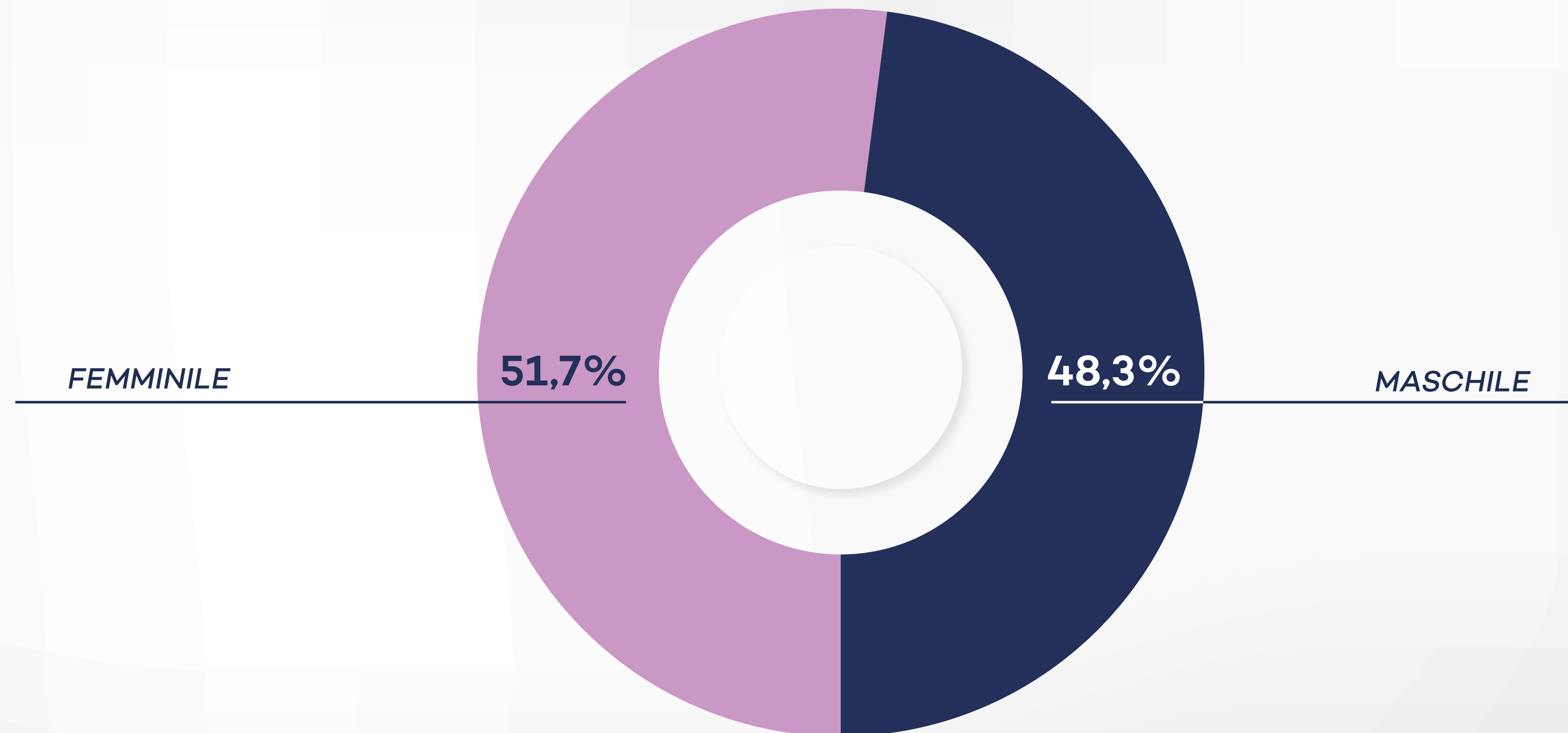
*MARCHE*

*SARDEGNA*

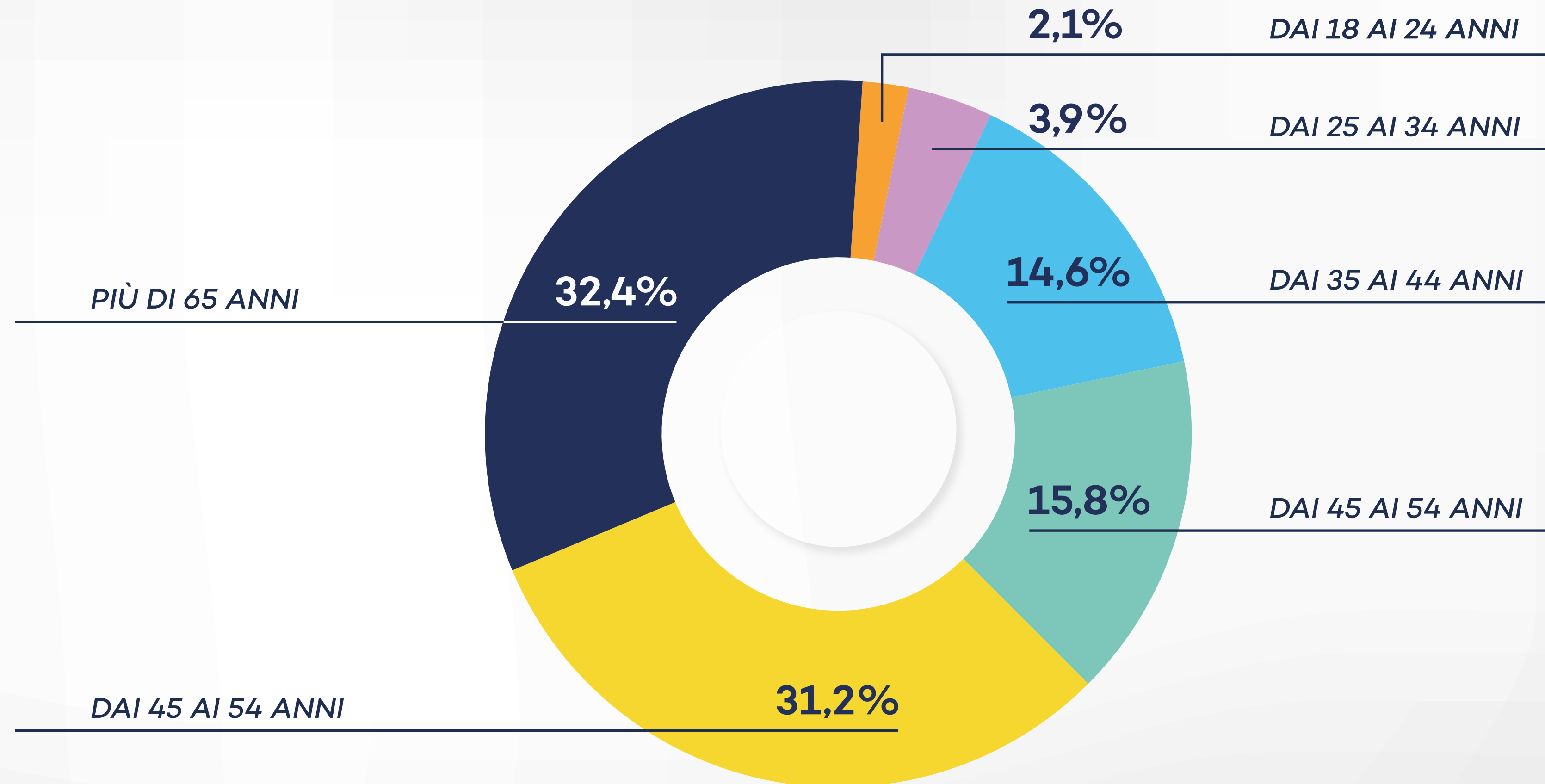




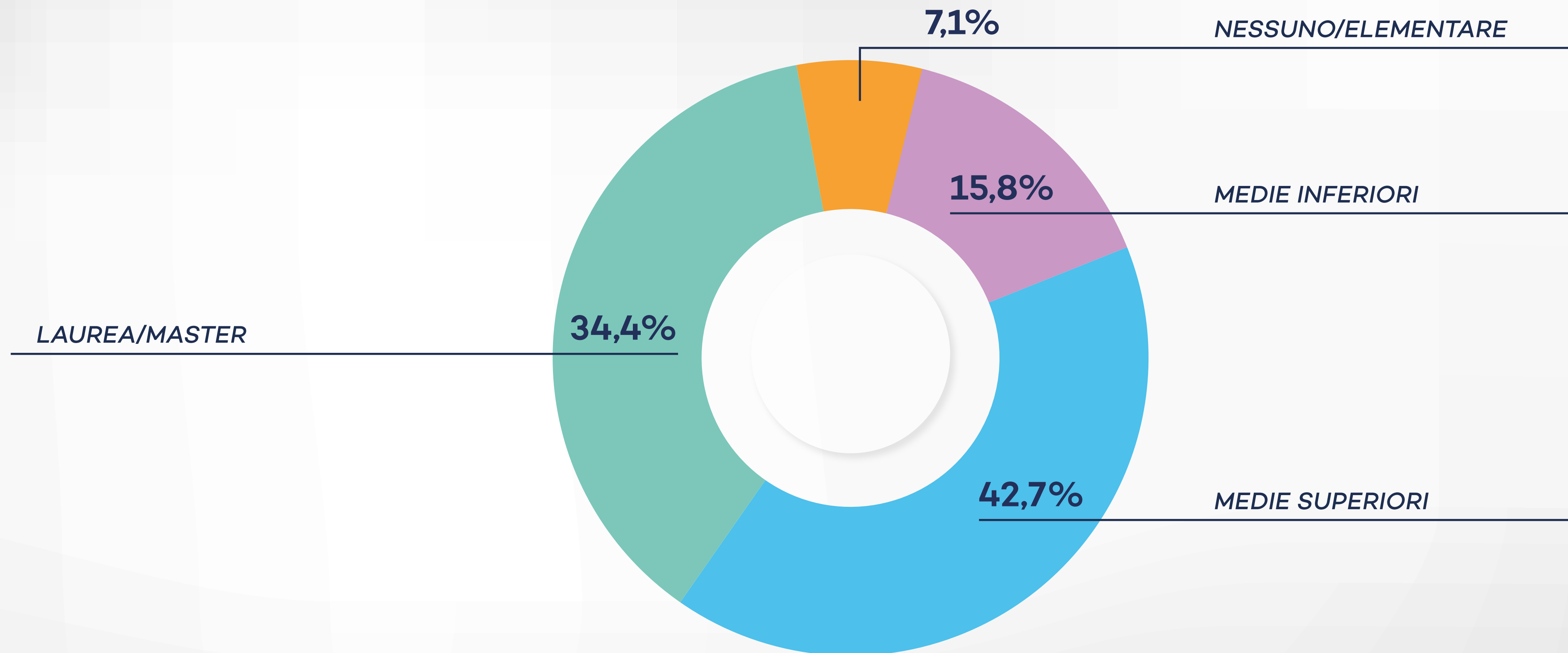
## GENERE?



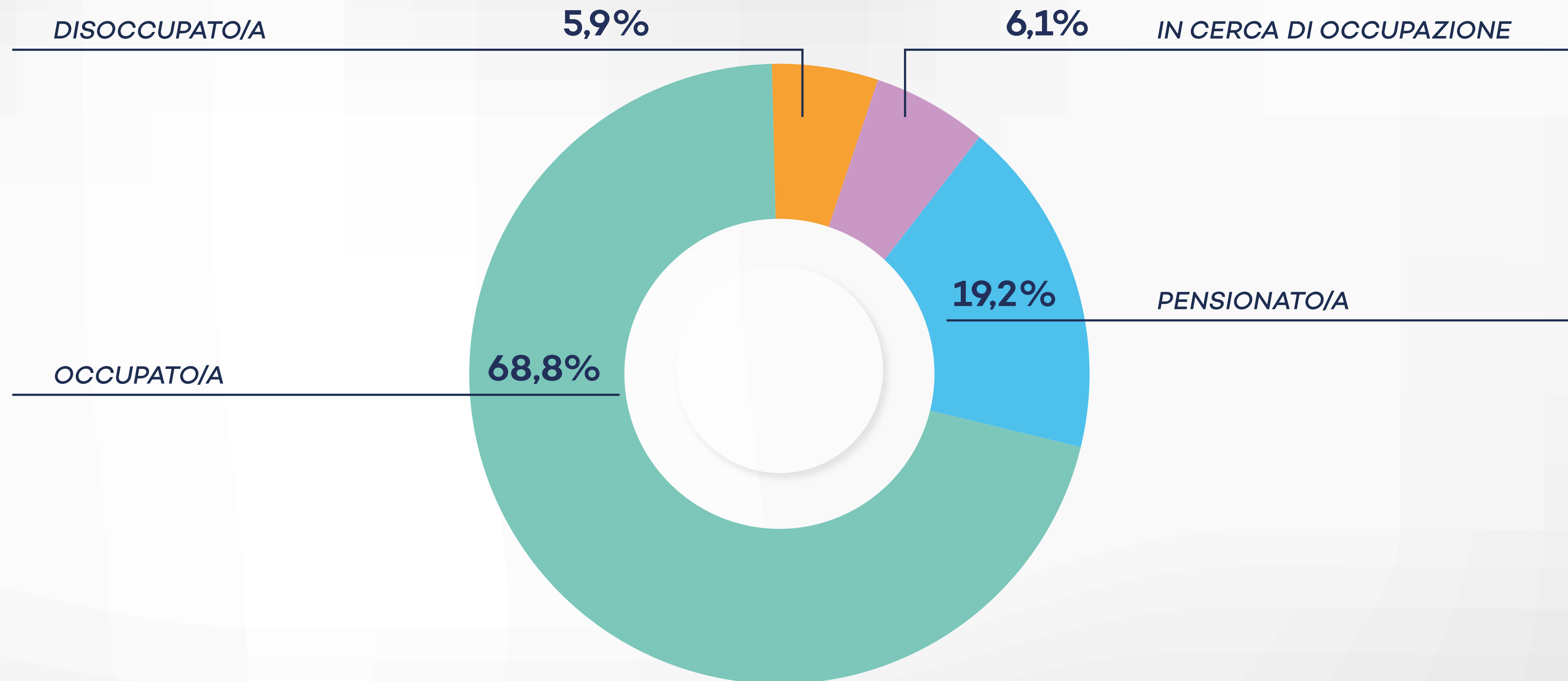
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



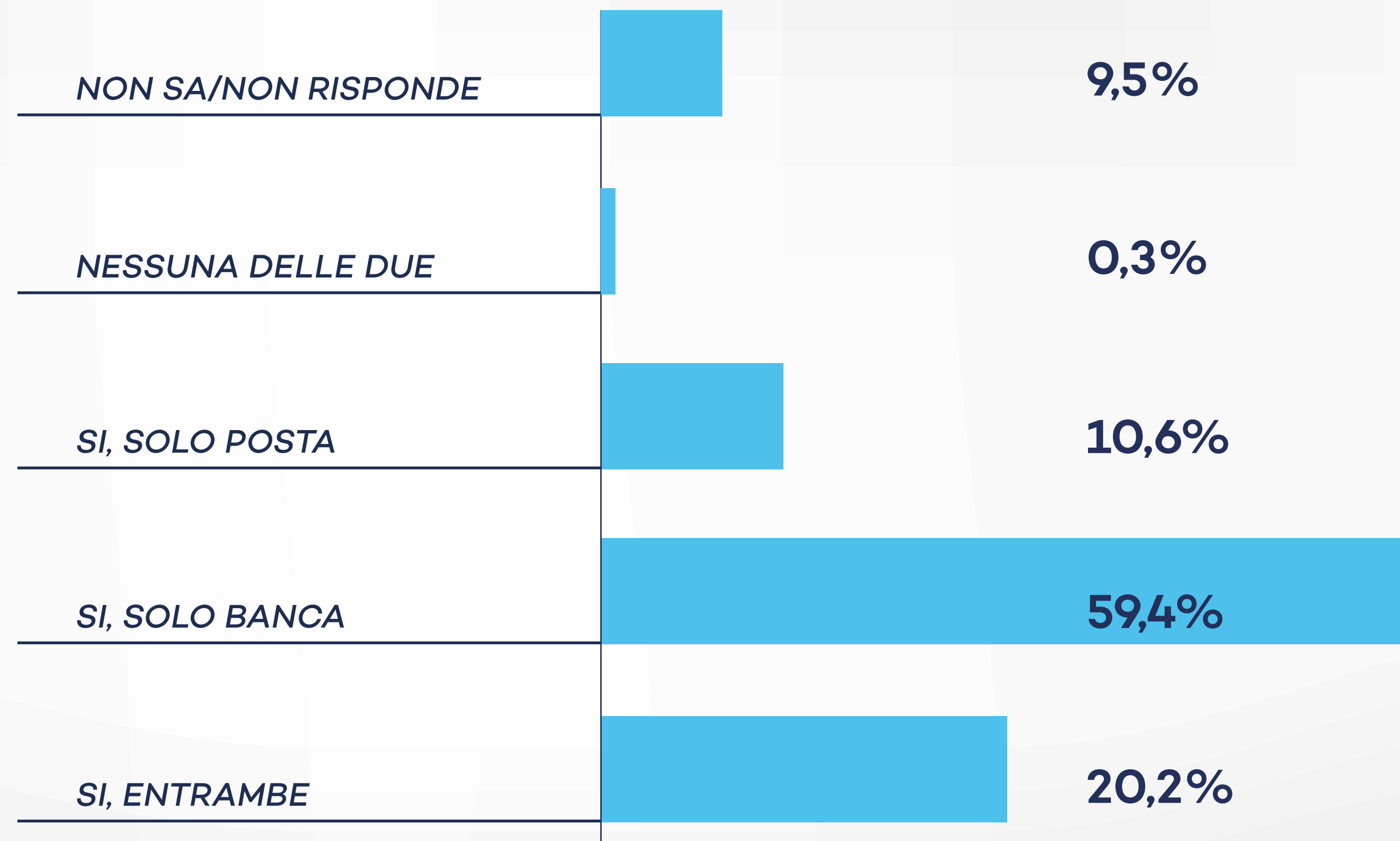
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

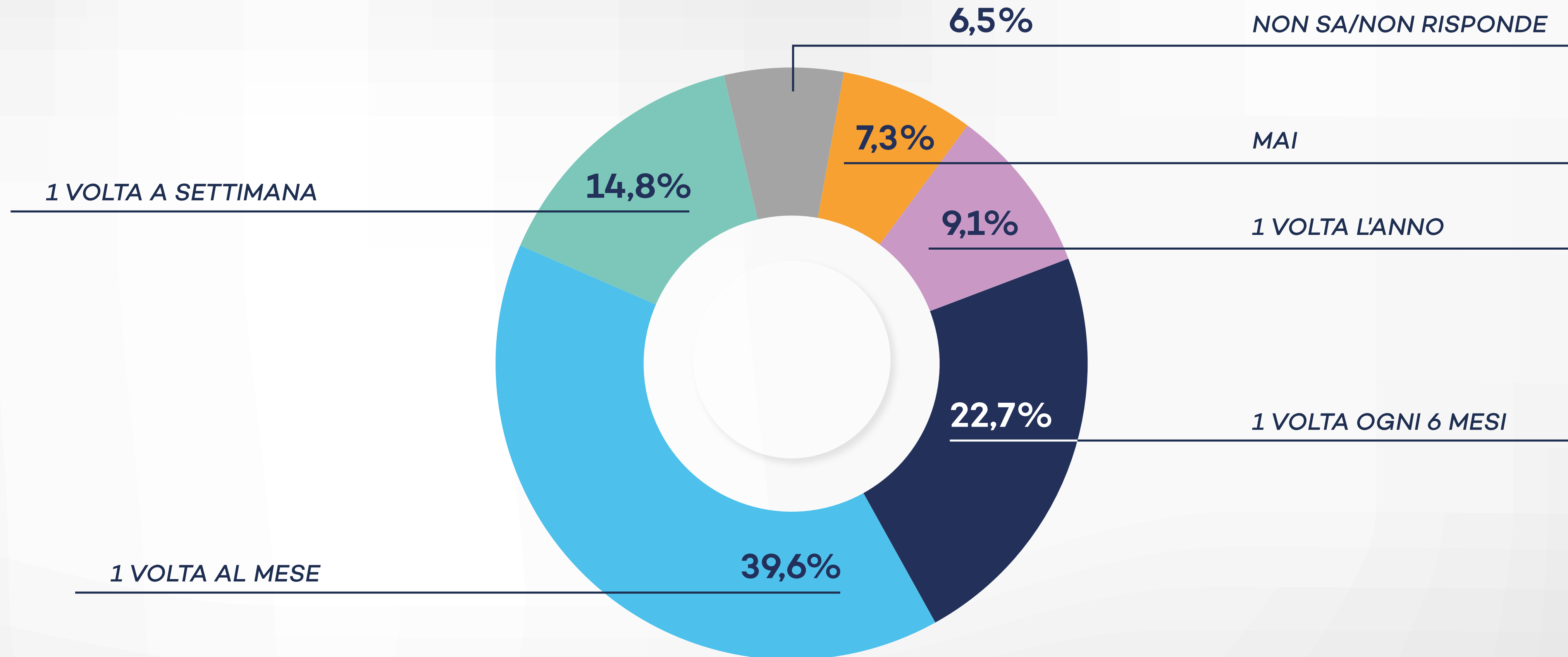


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

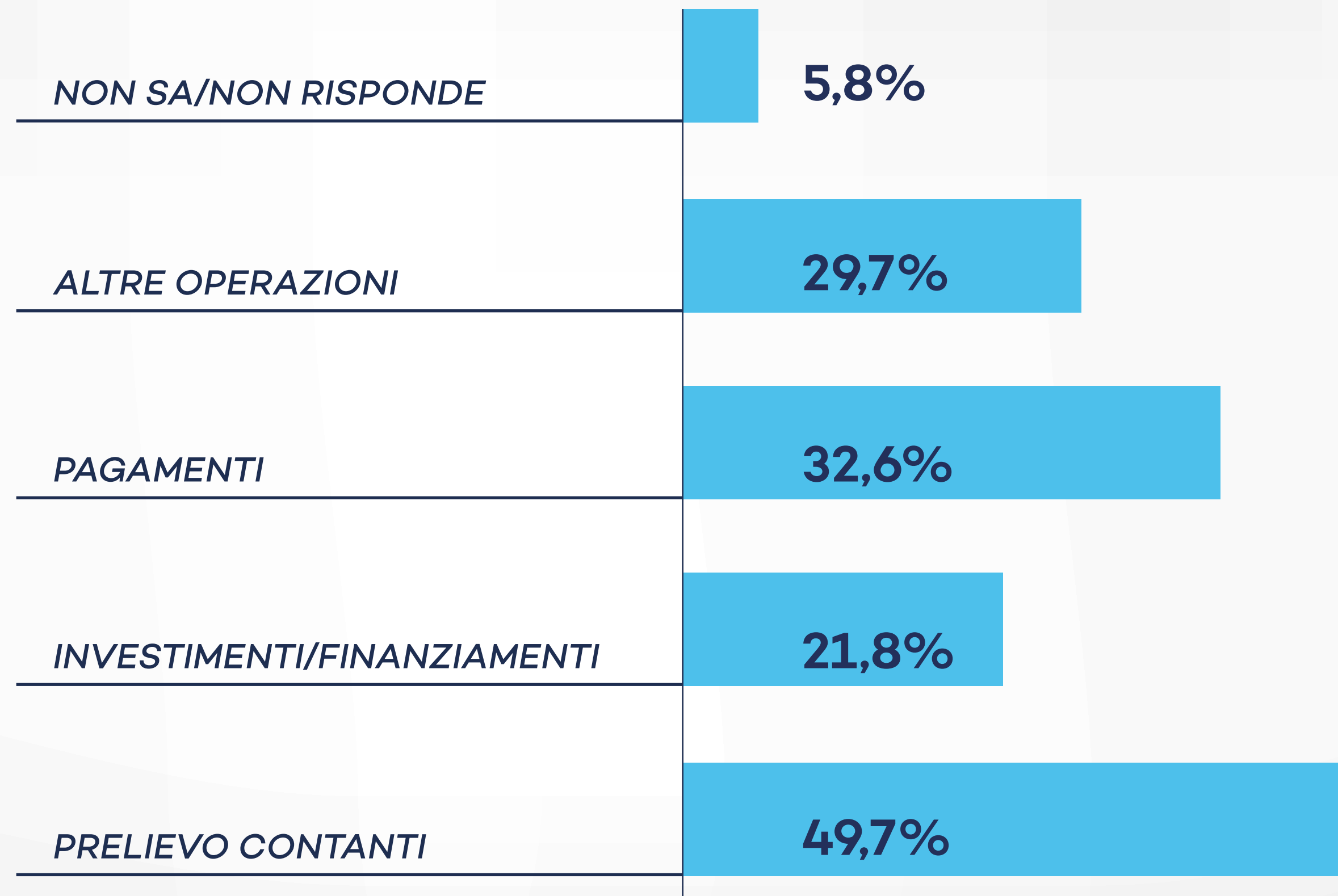




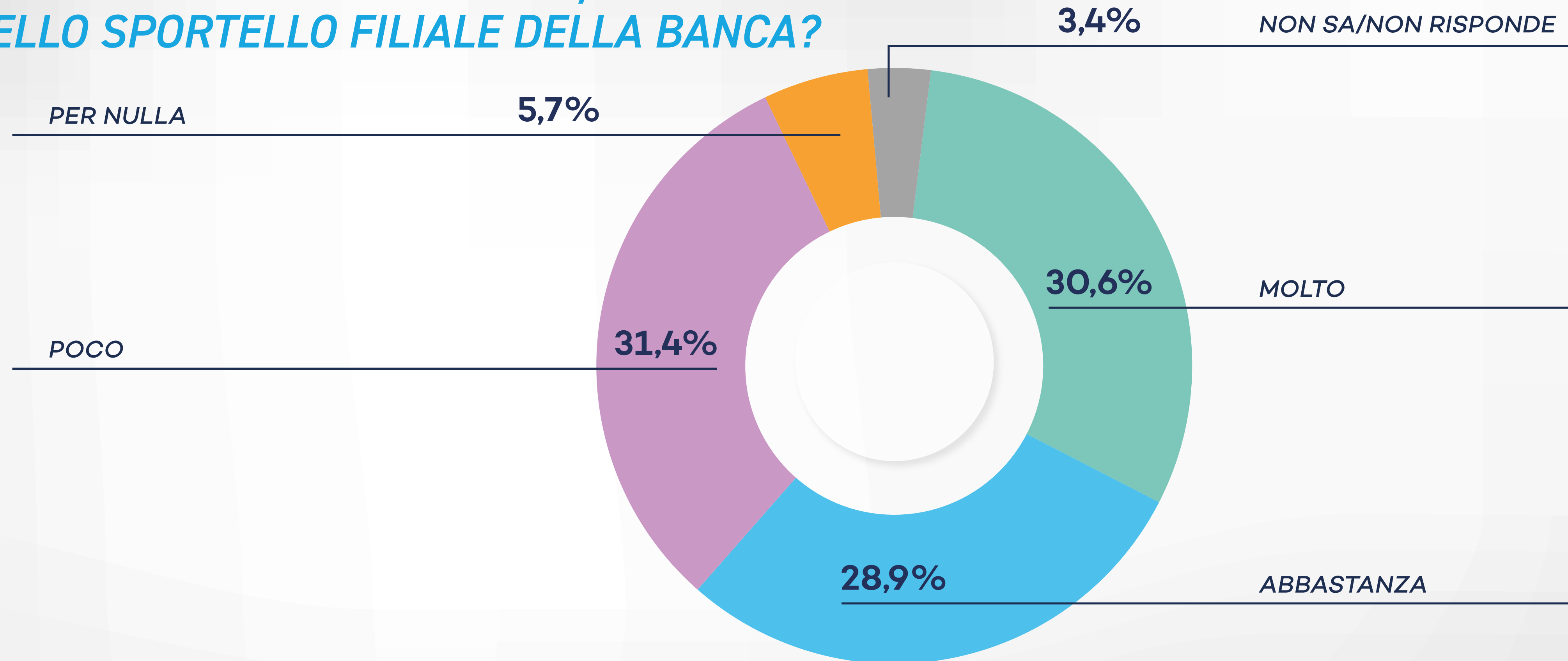
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



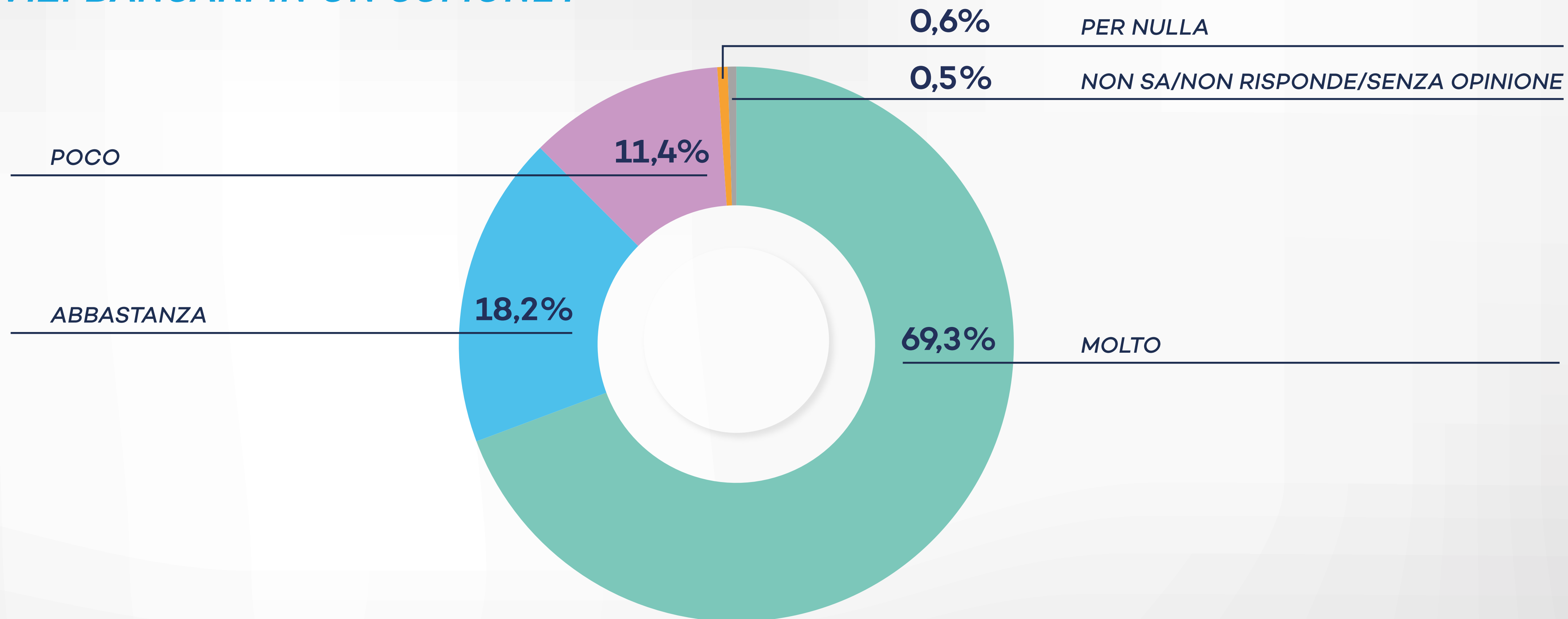
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



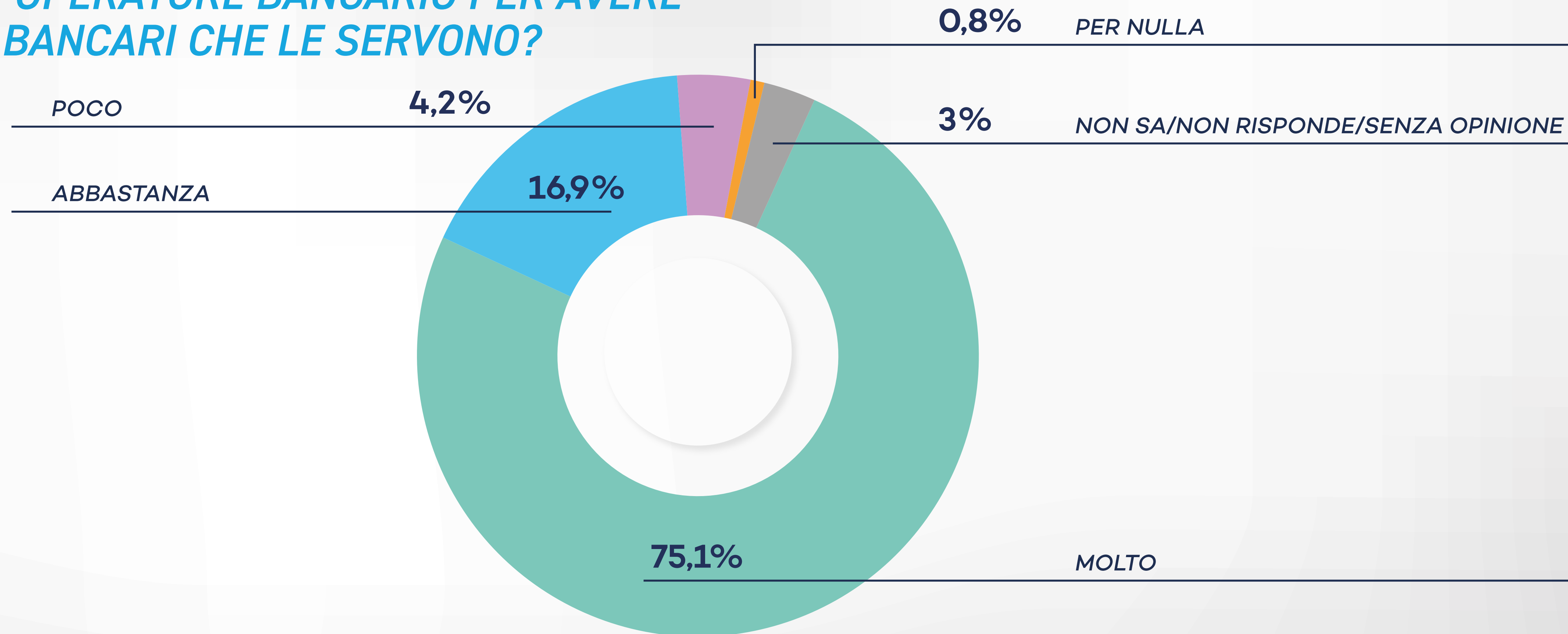
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

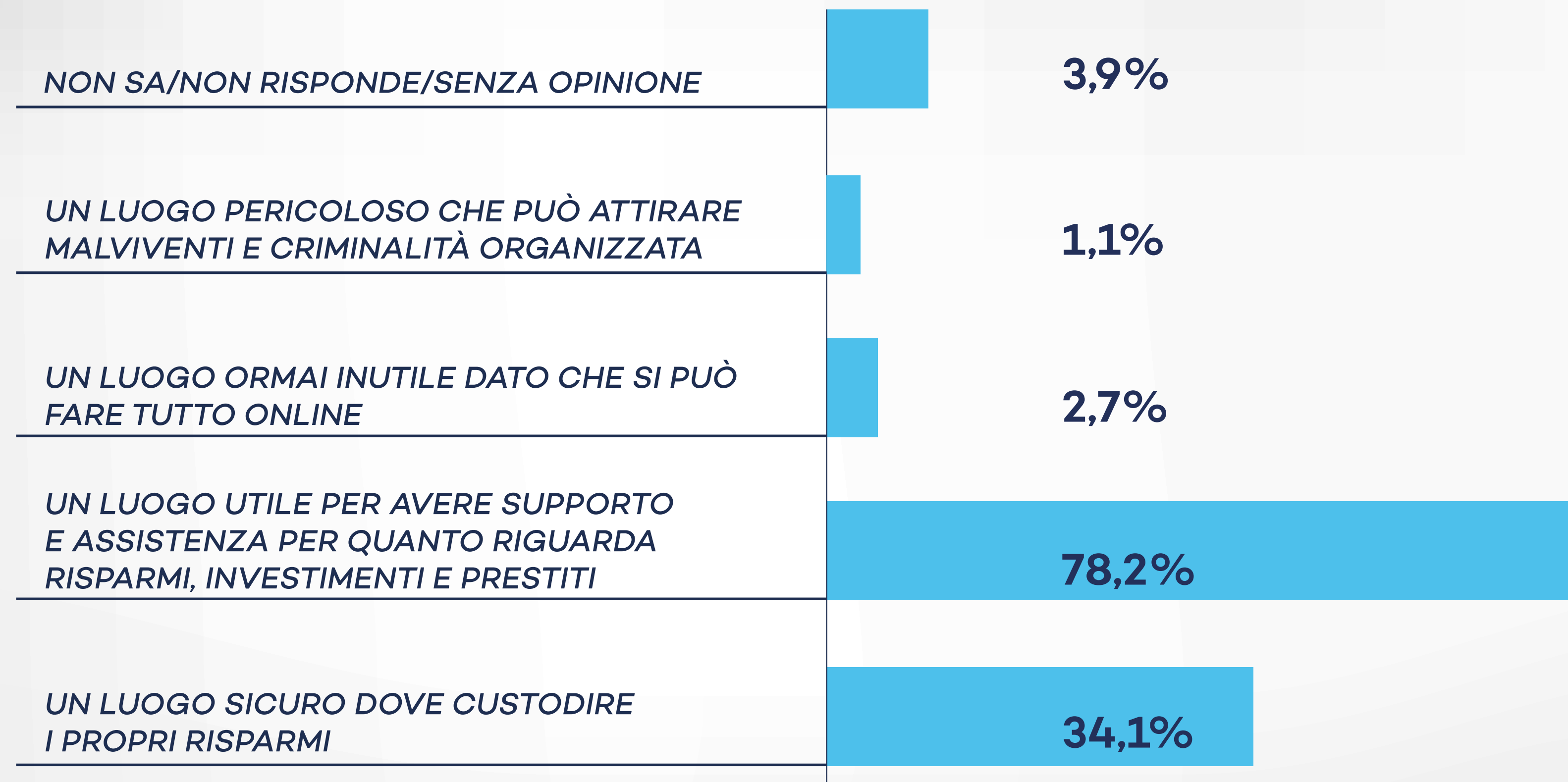


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

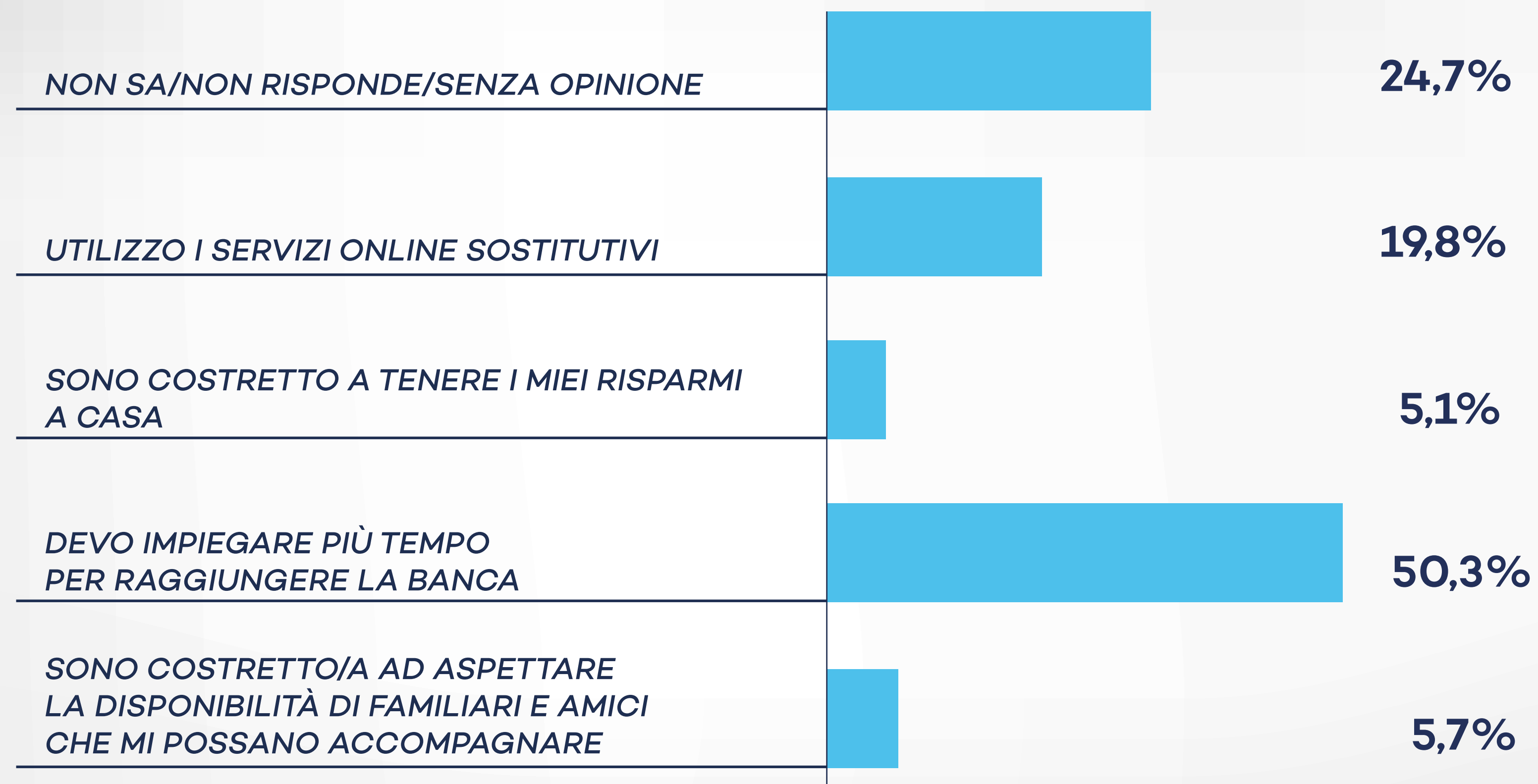




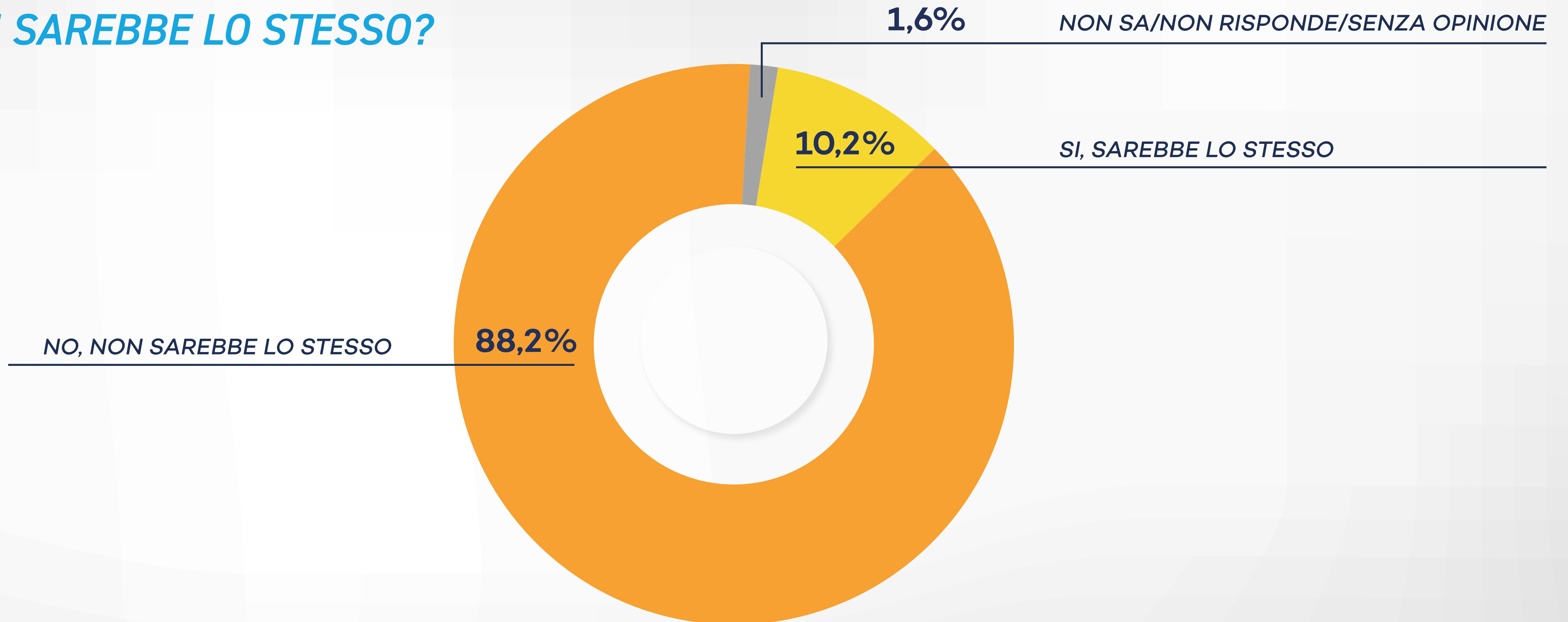
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



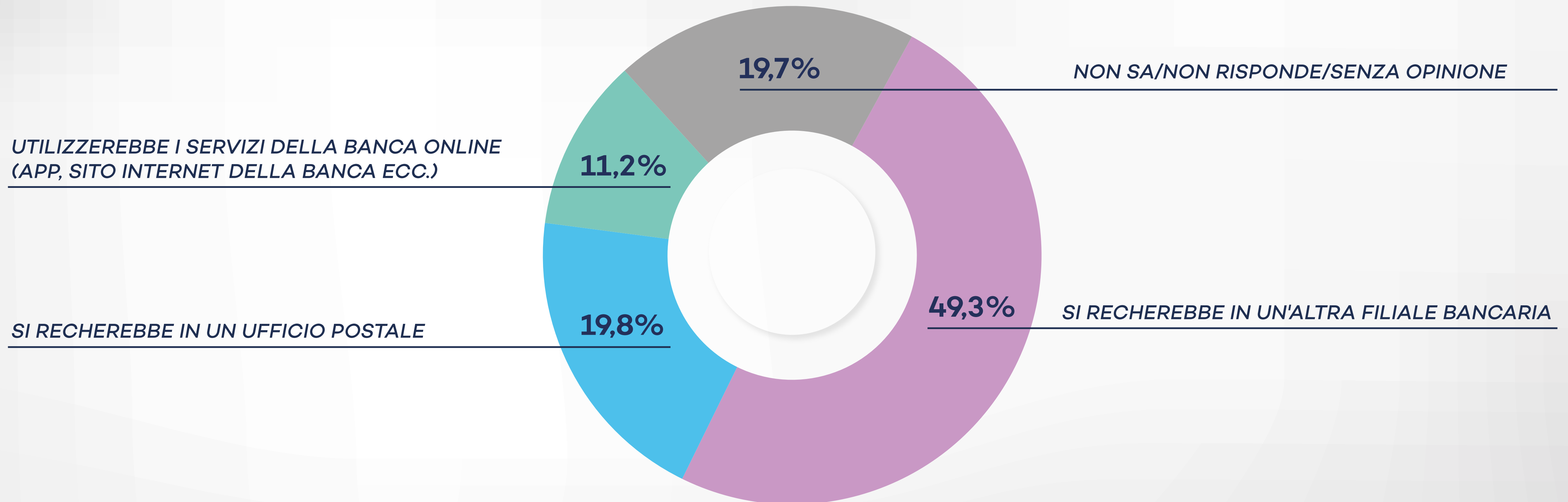
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



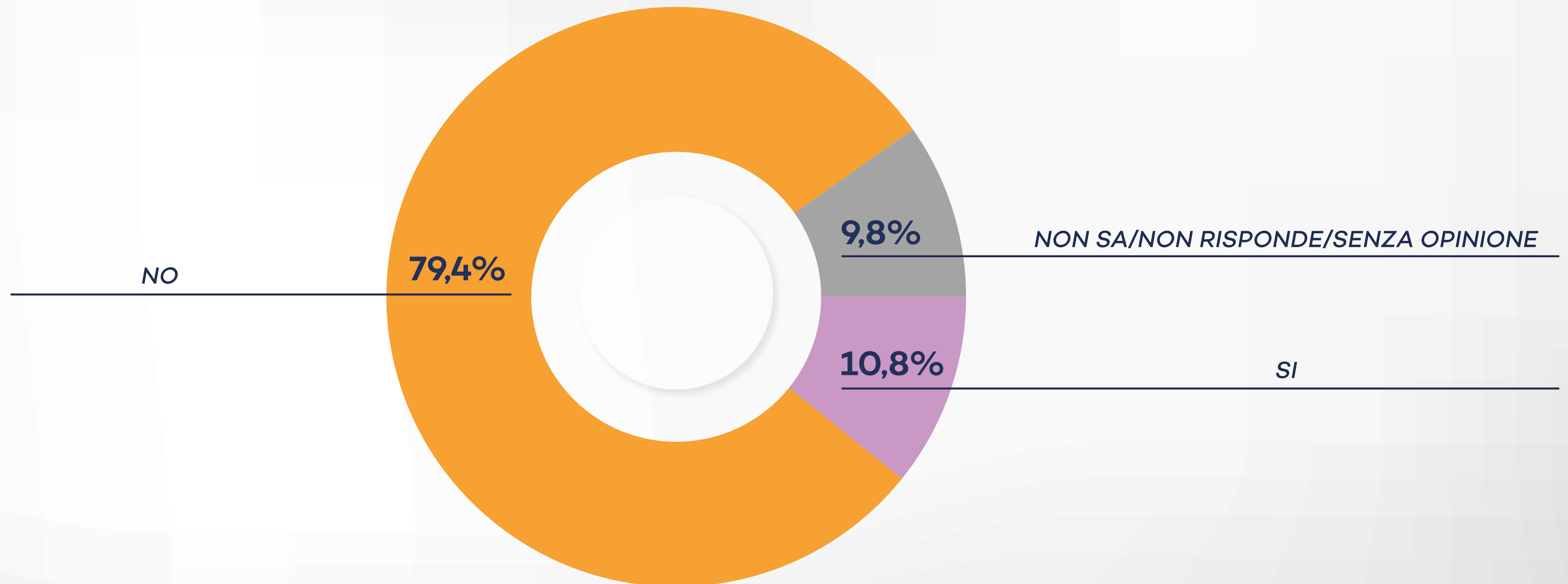
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

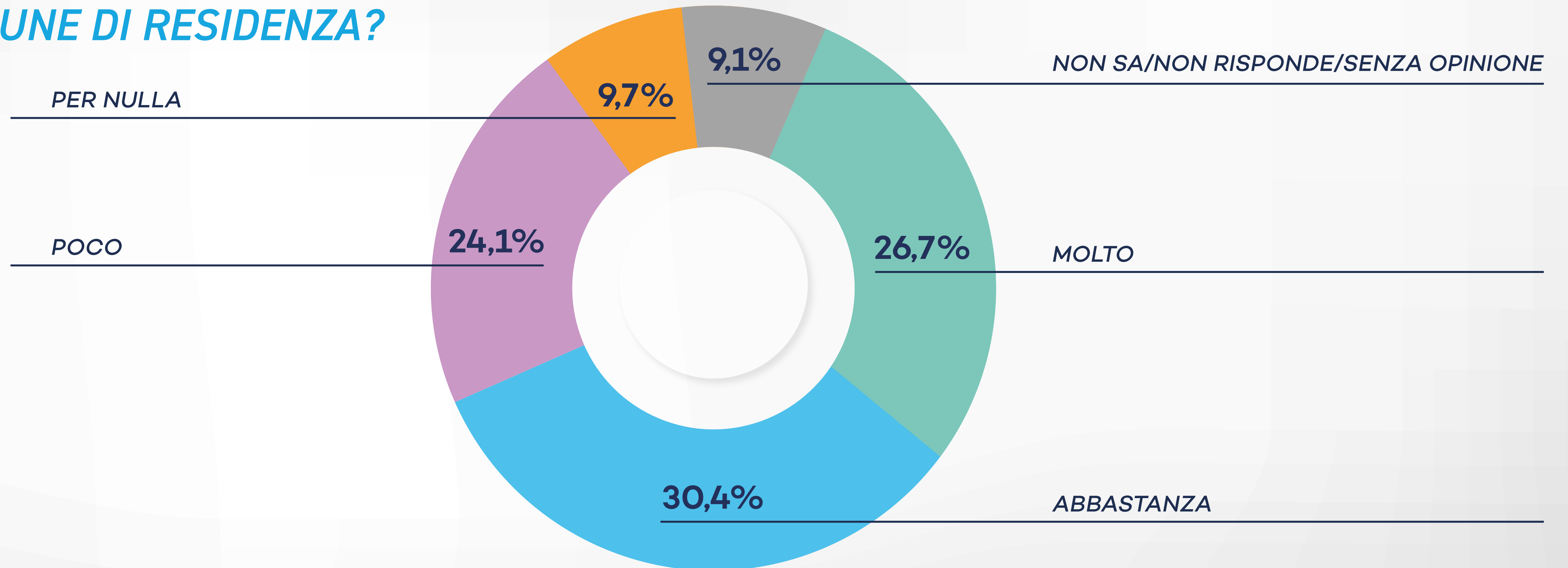


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

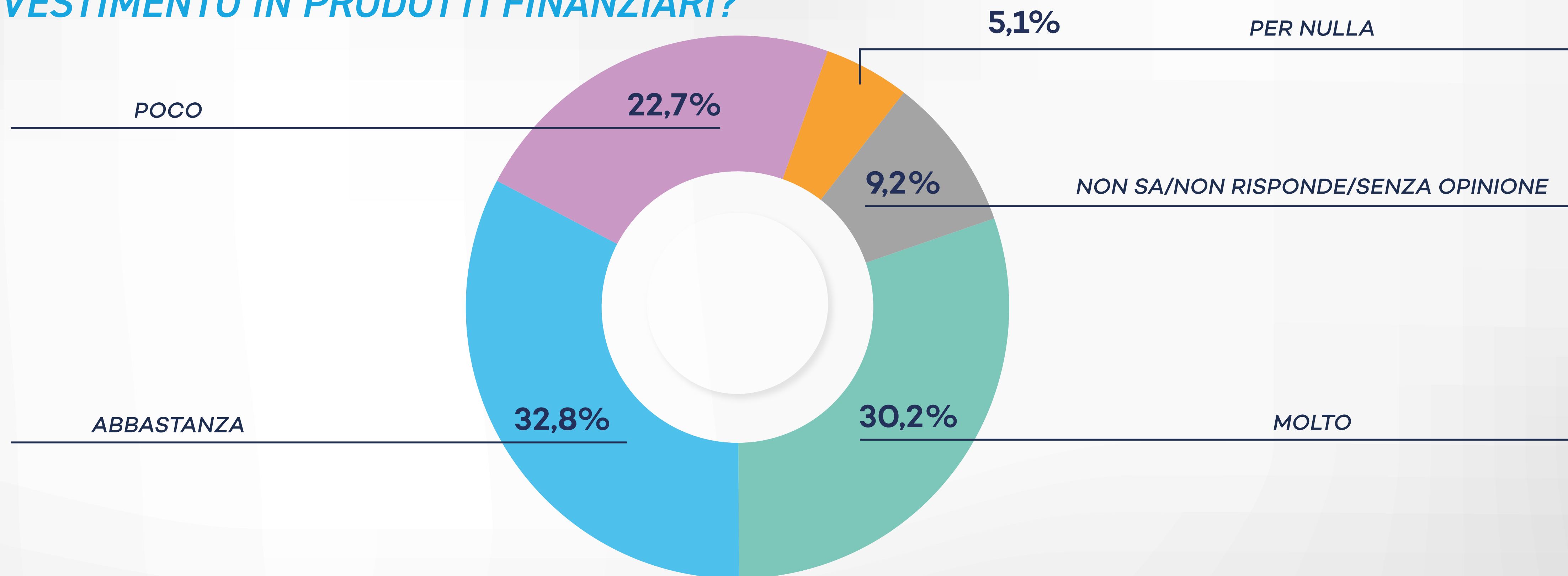




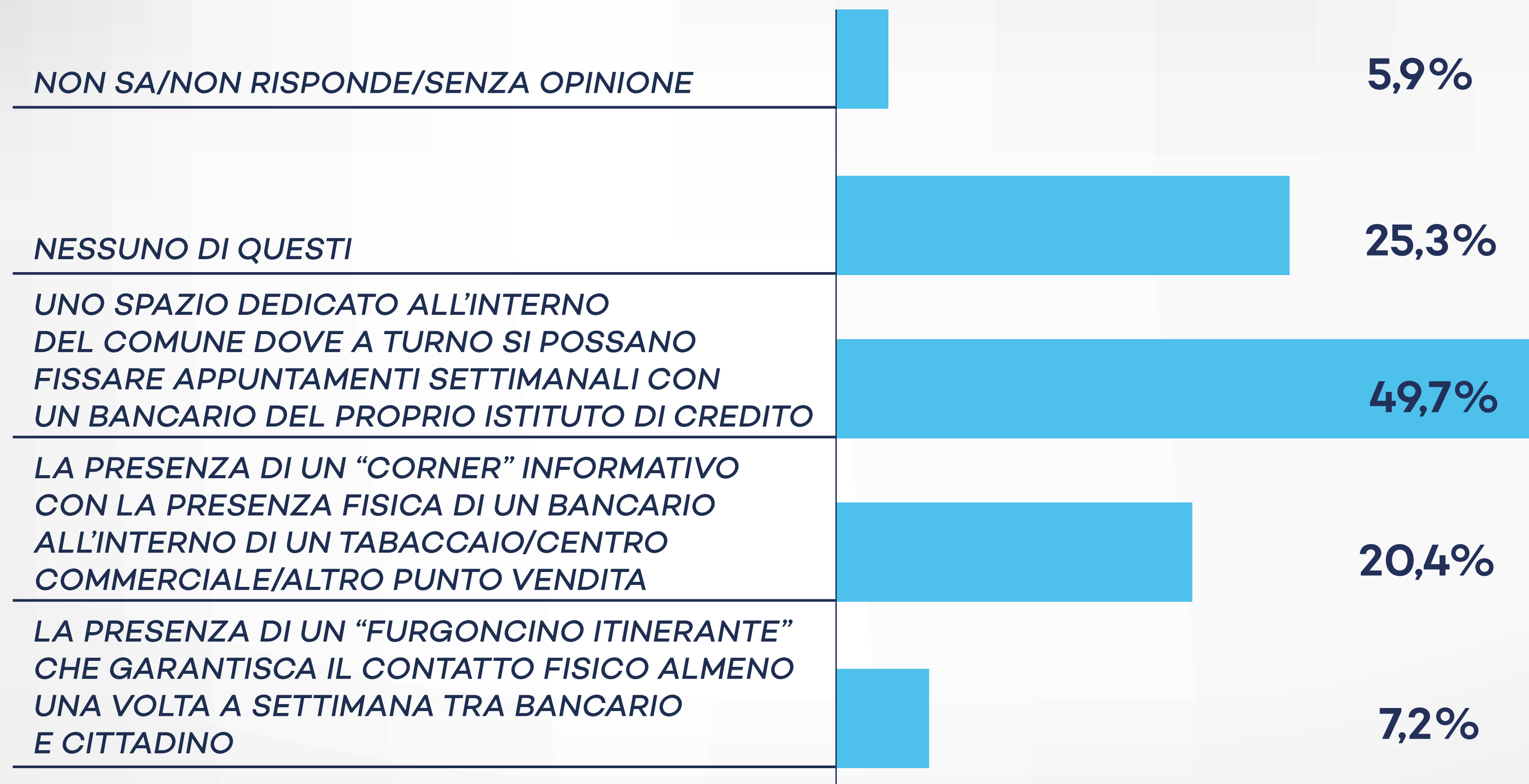
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



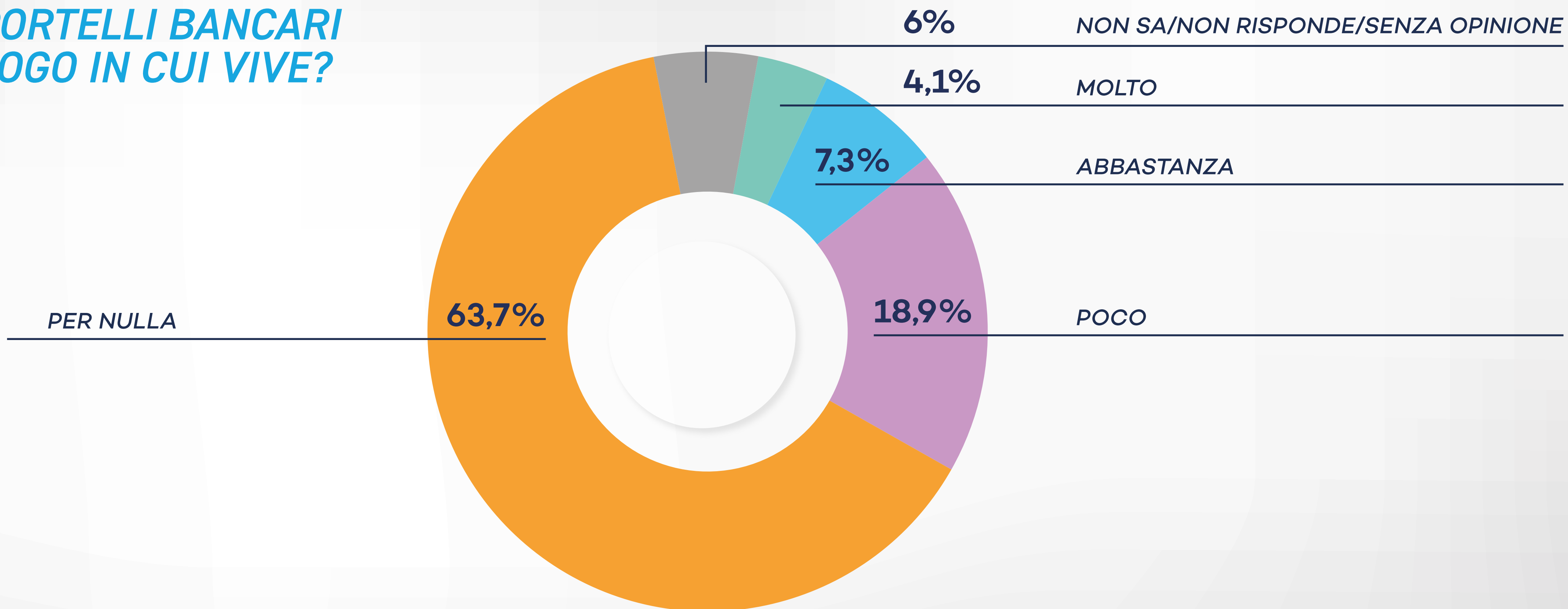
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA 3***

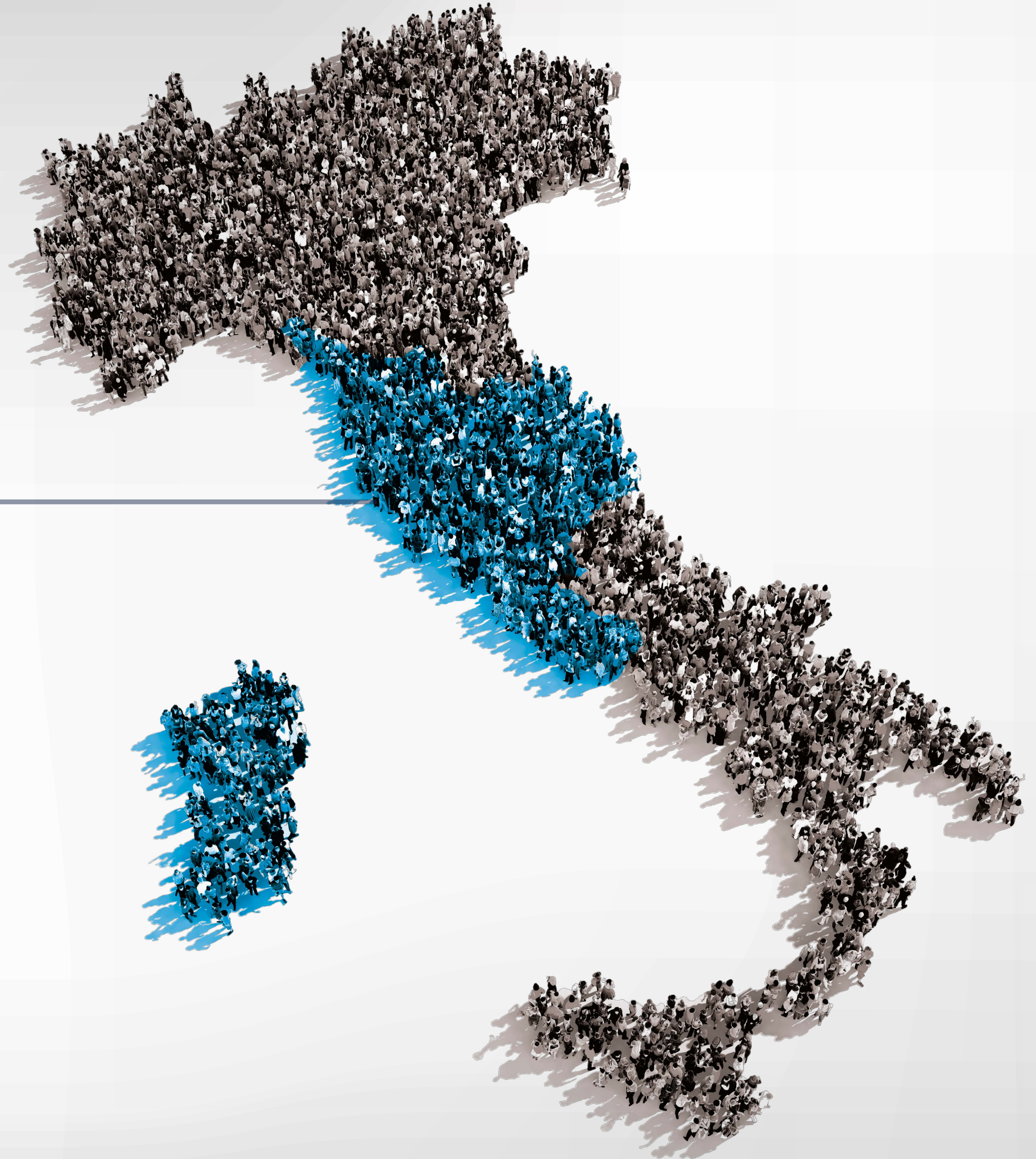
*TOSCANA*

*LAZIO*

*UMBRIA*

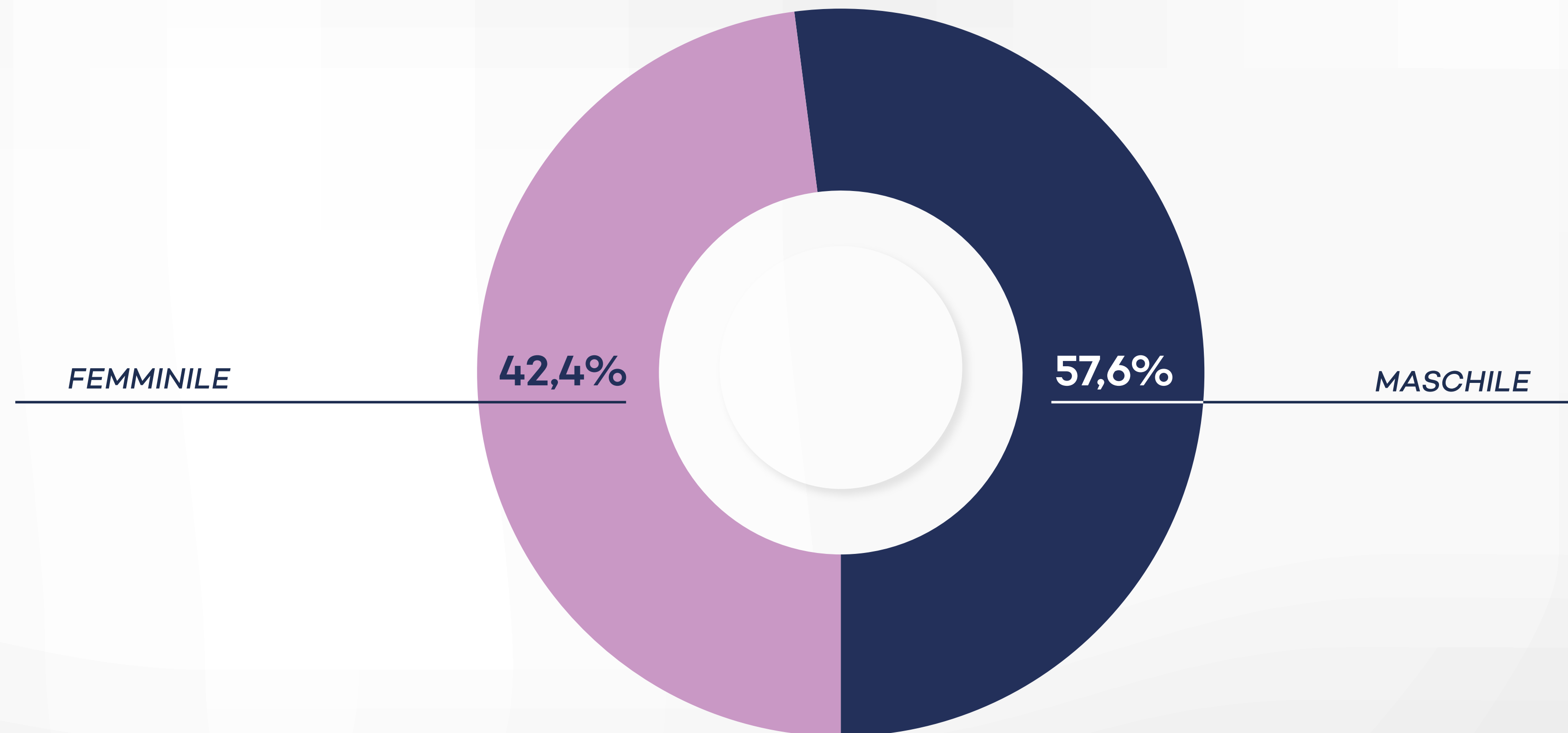
***MARCHE***

*SARDEGNA*

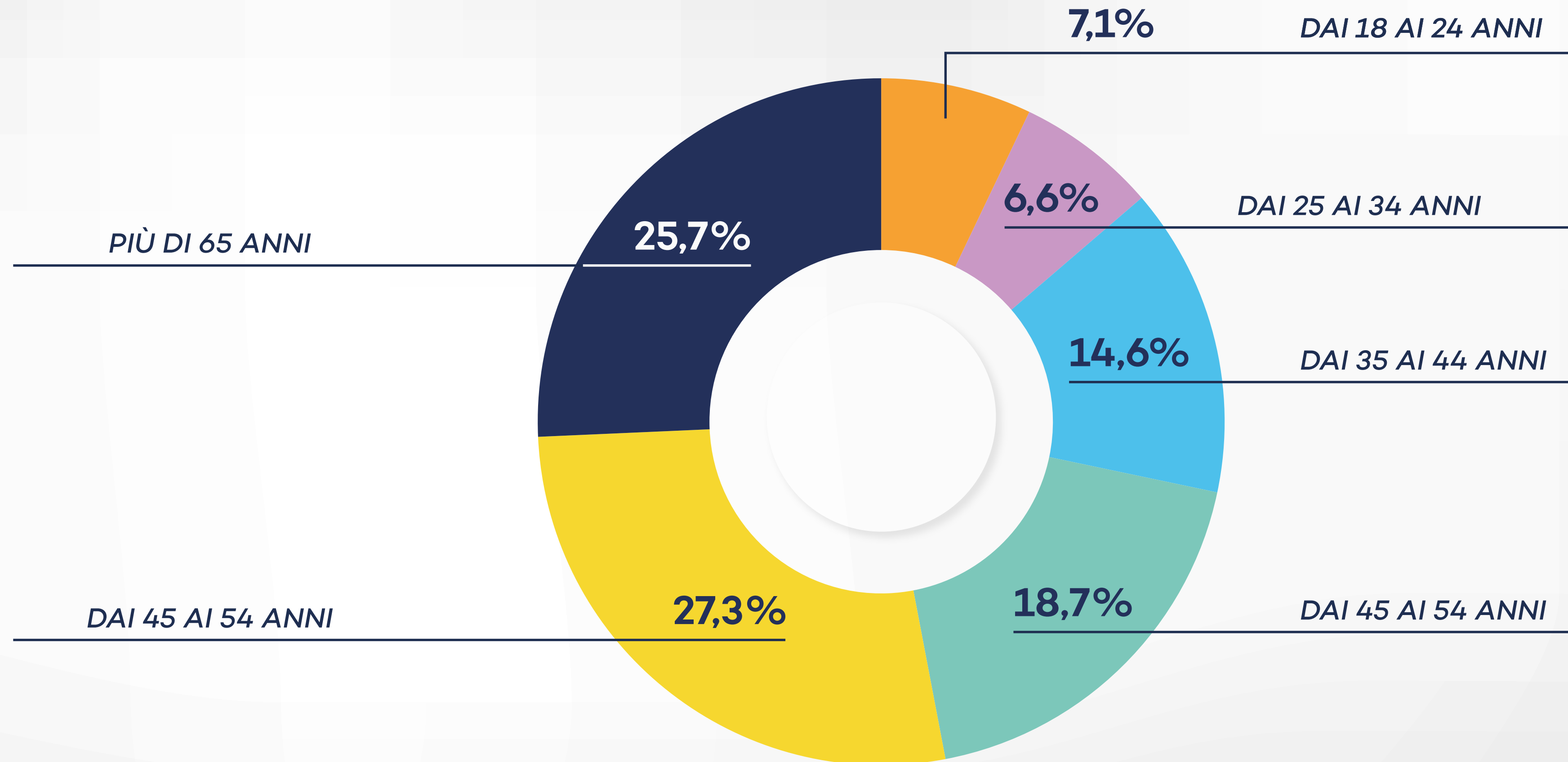




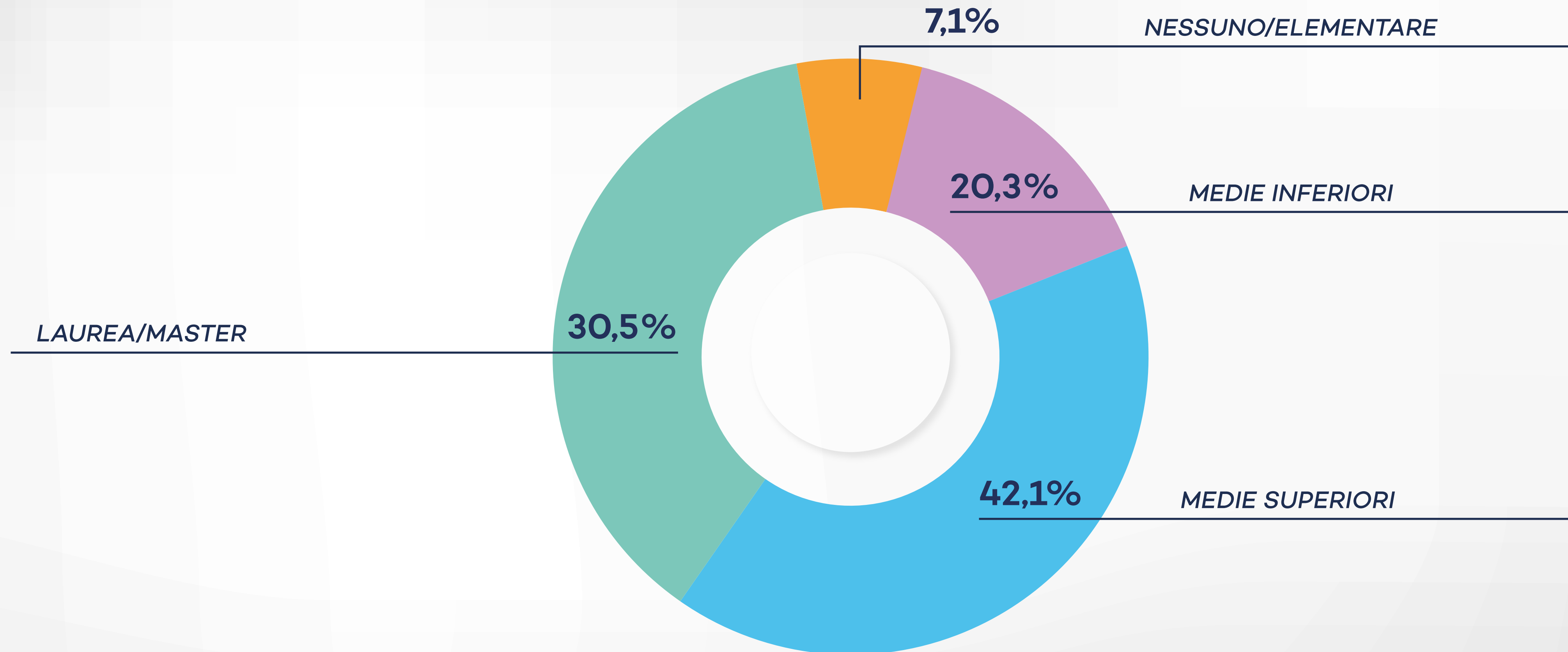
## GENERE?



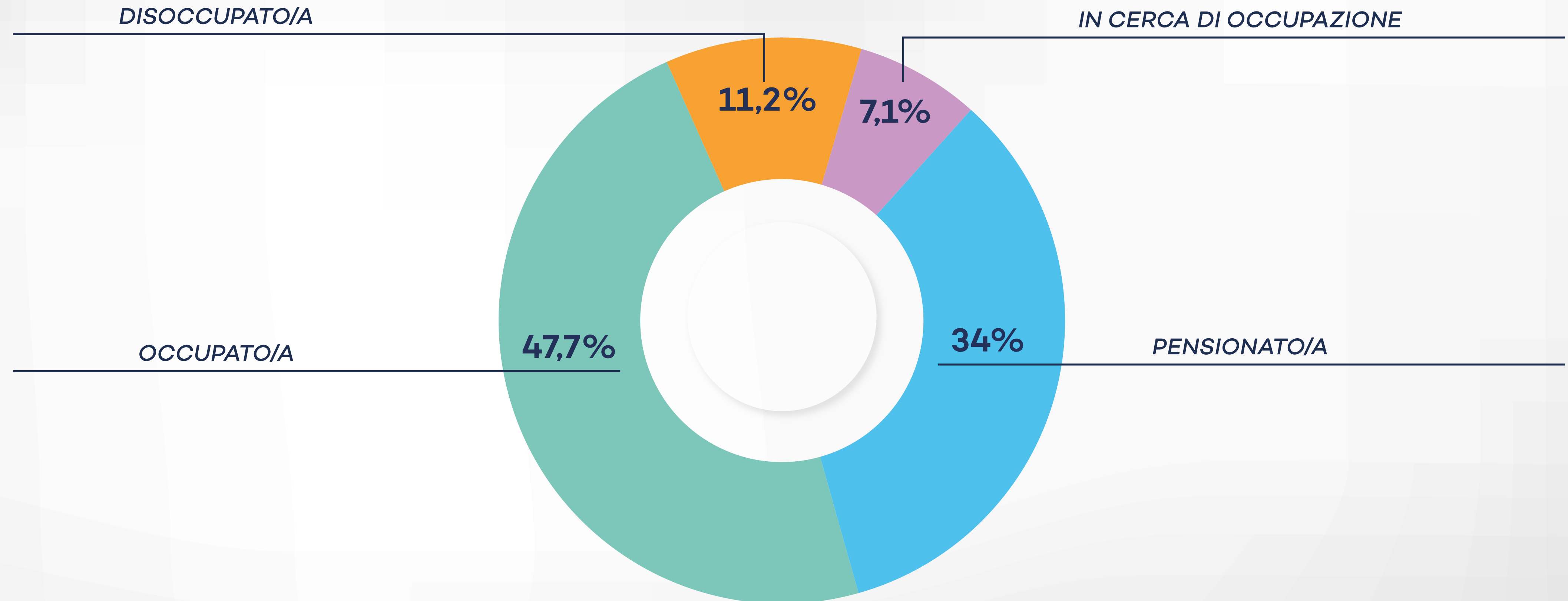
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



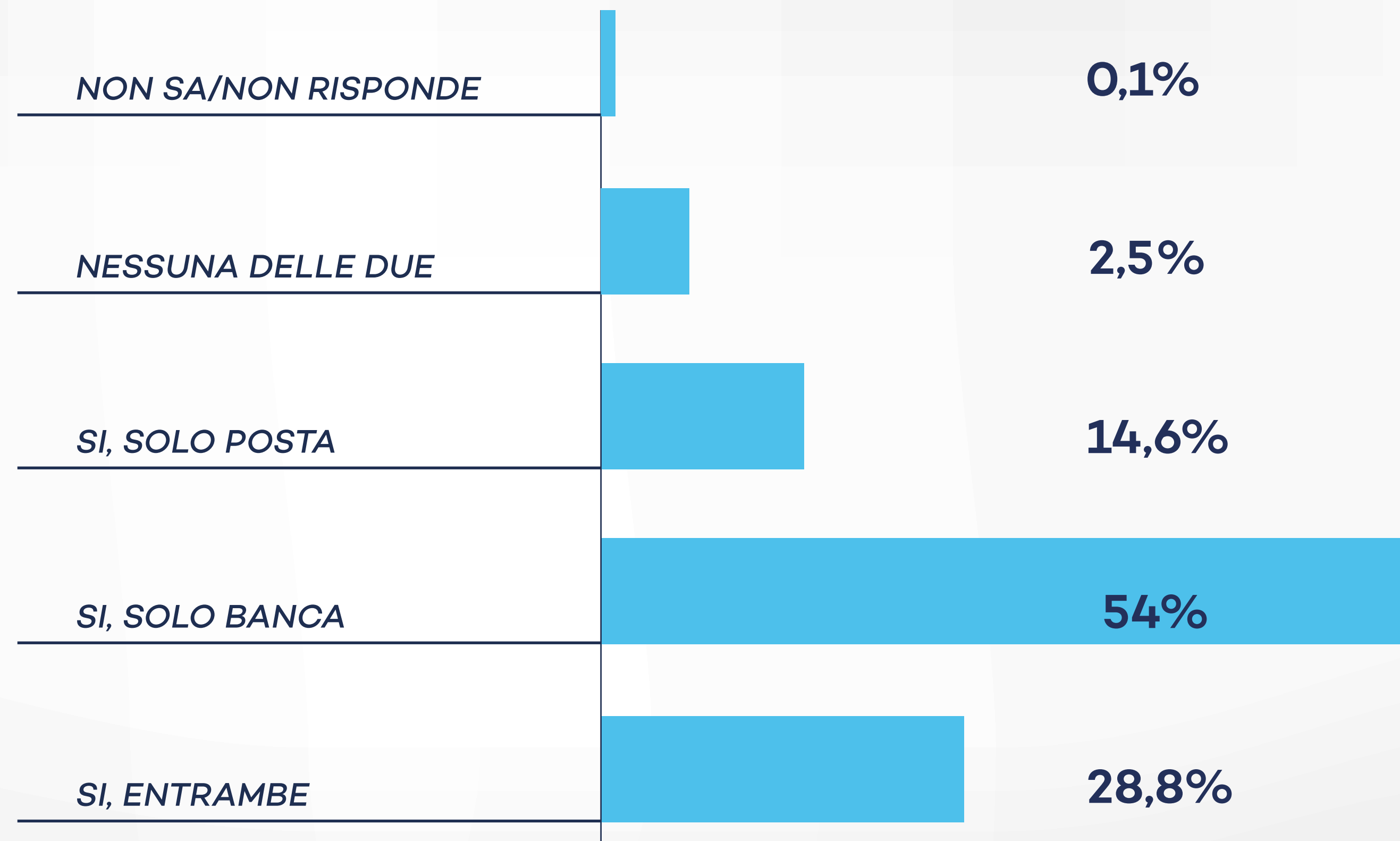
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

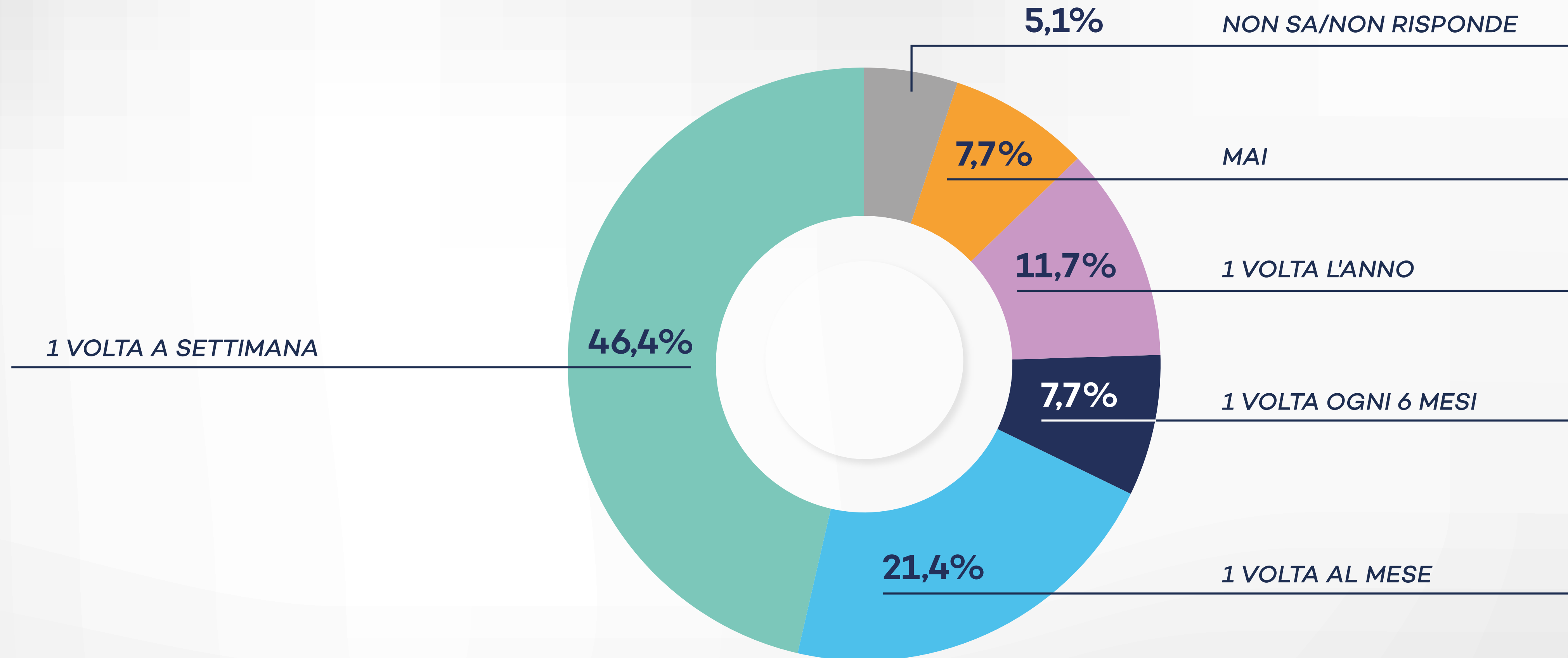


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?





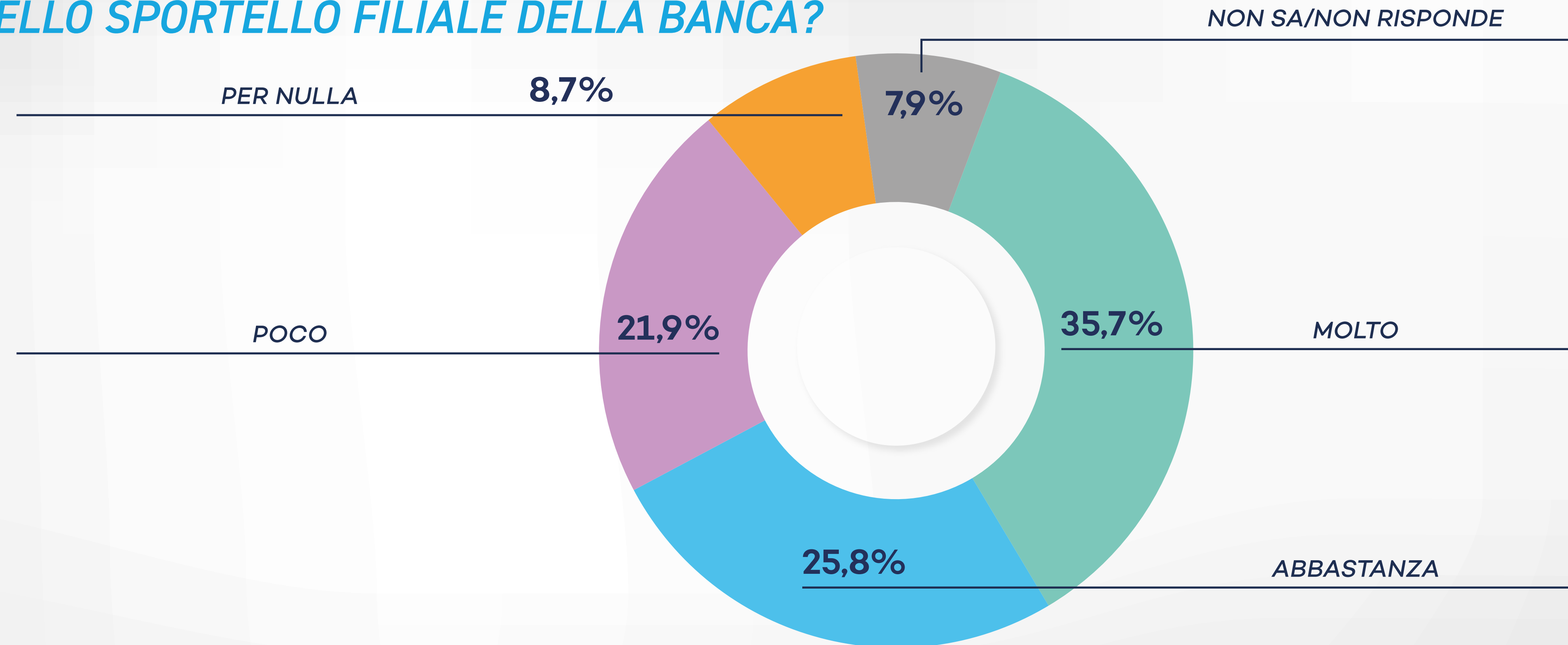
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



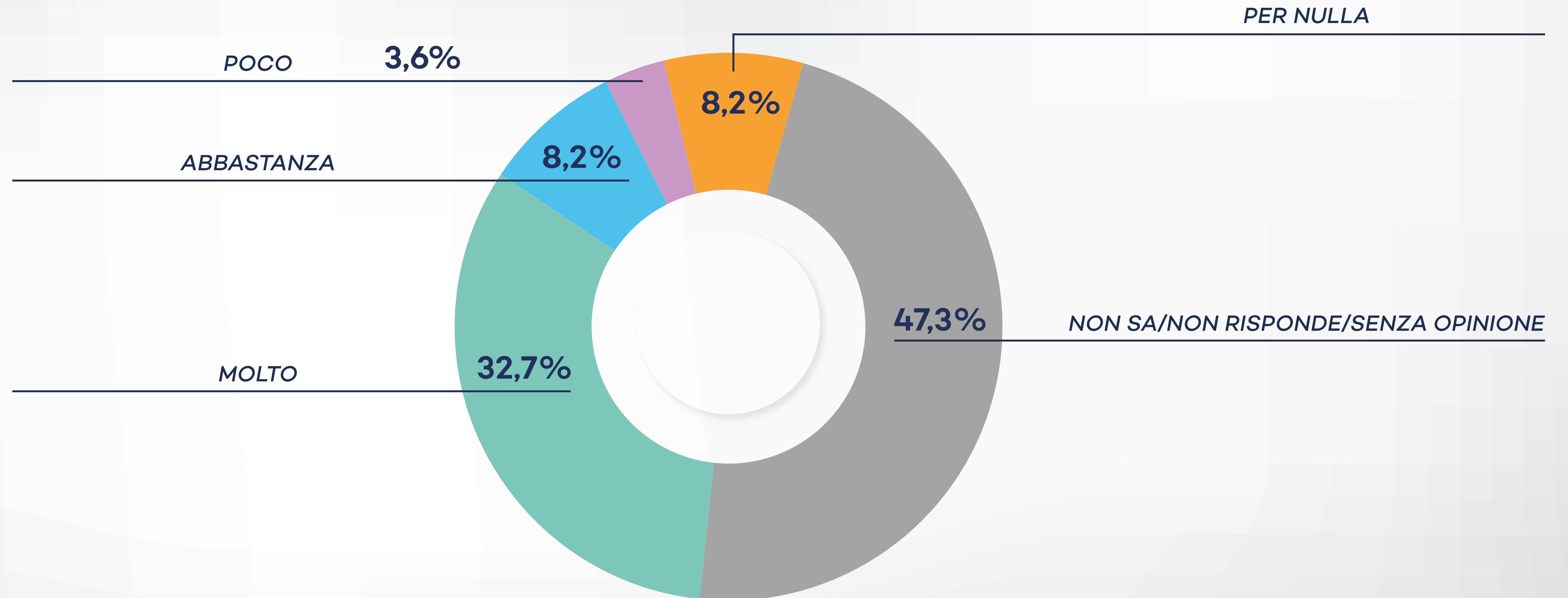
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



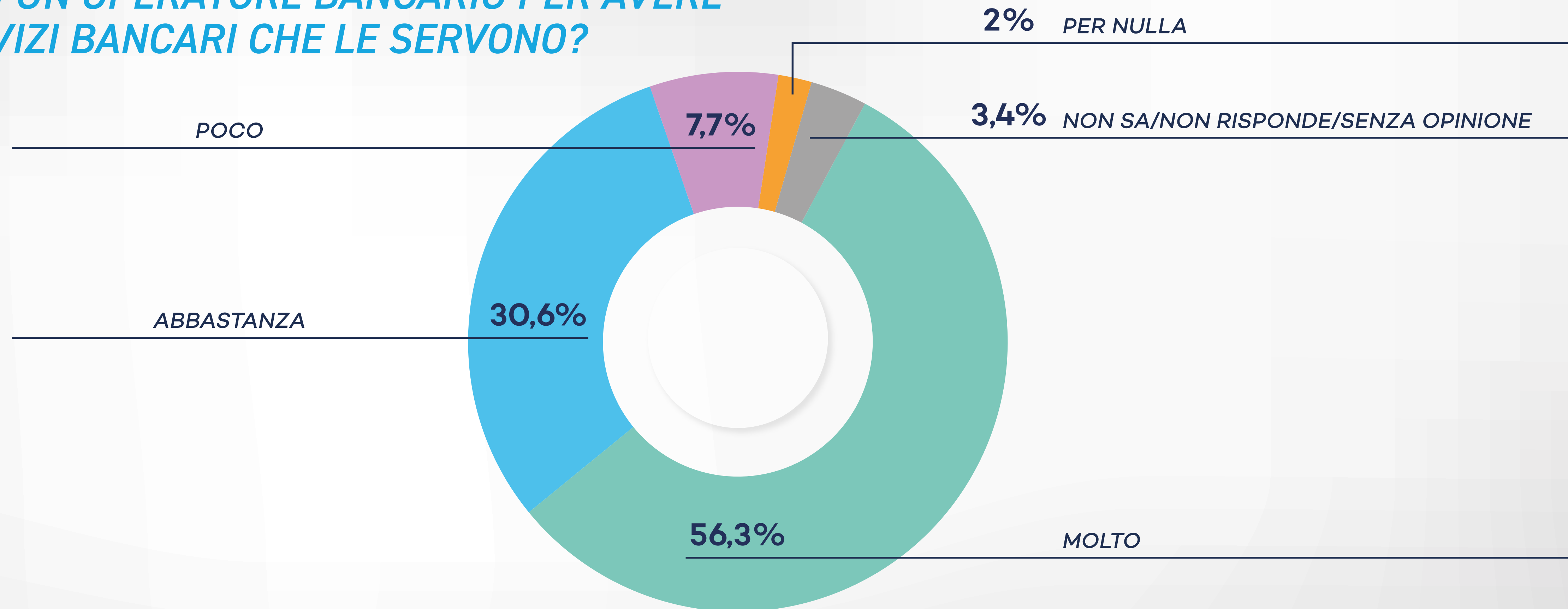
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

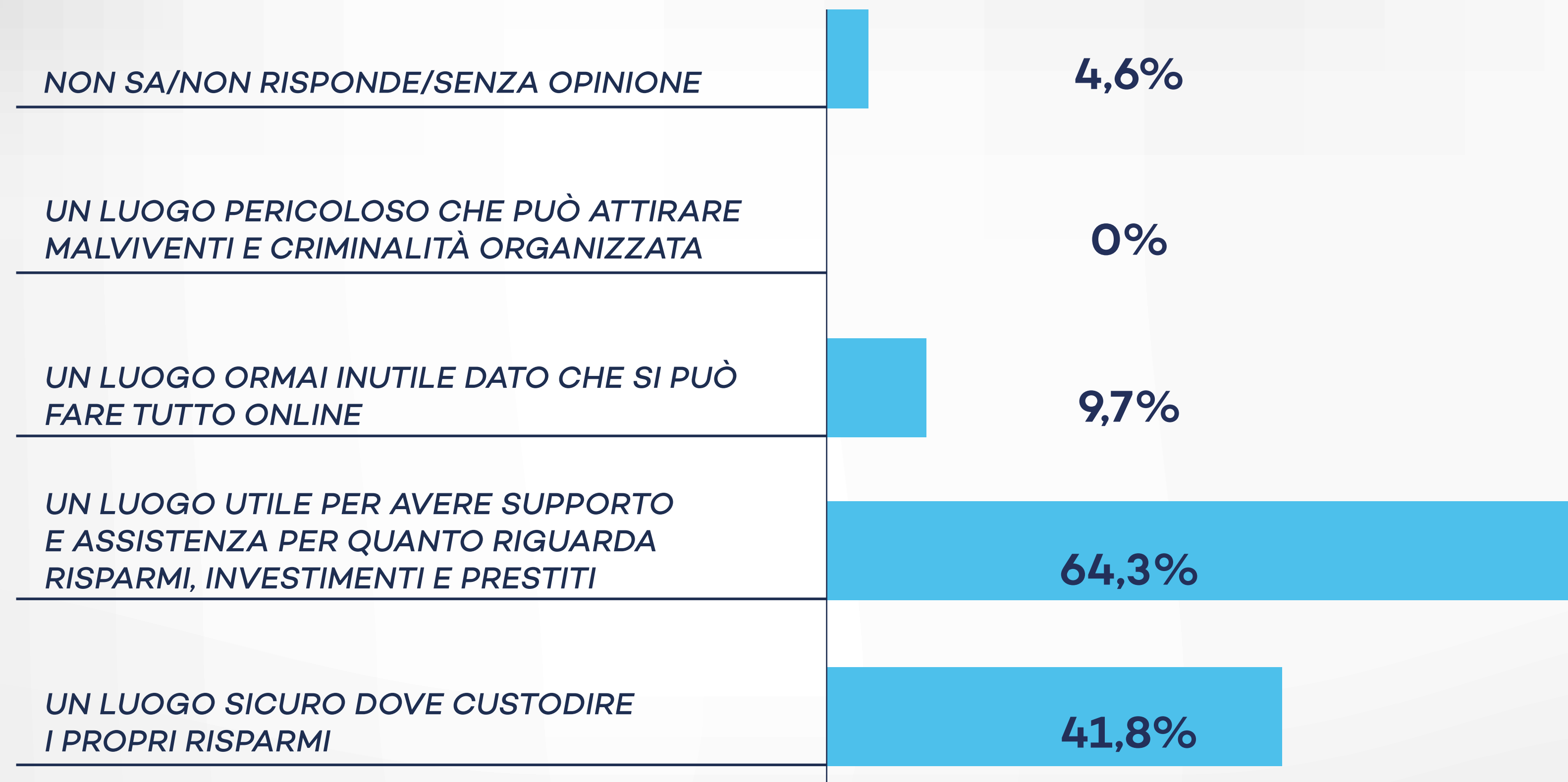


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?





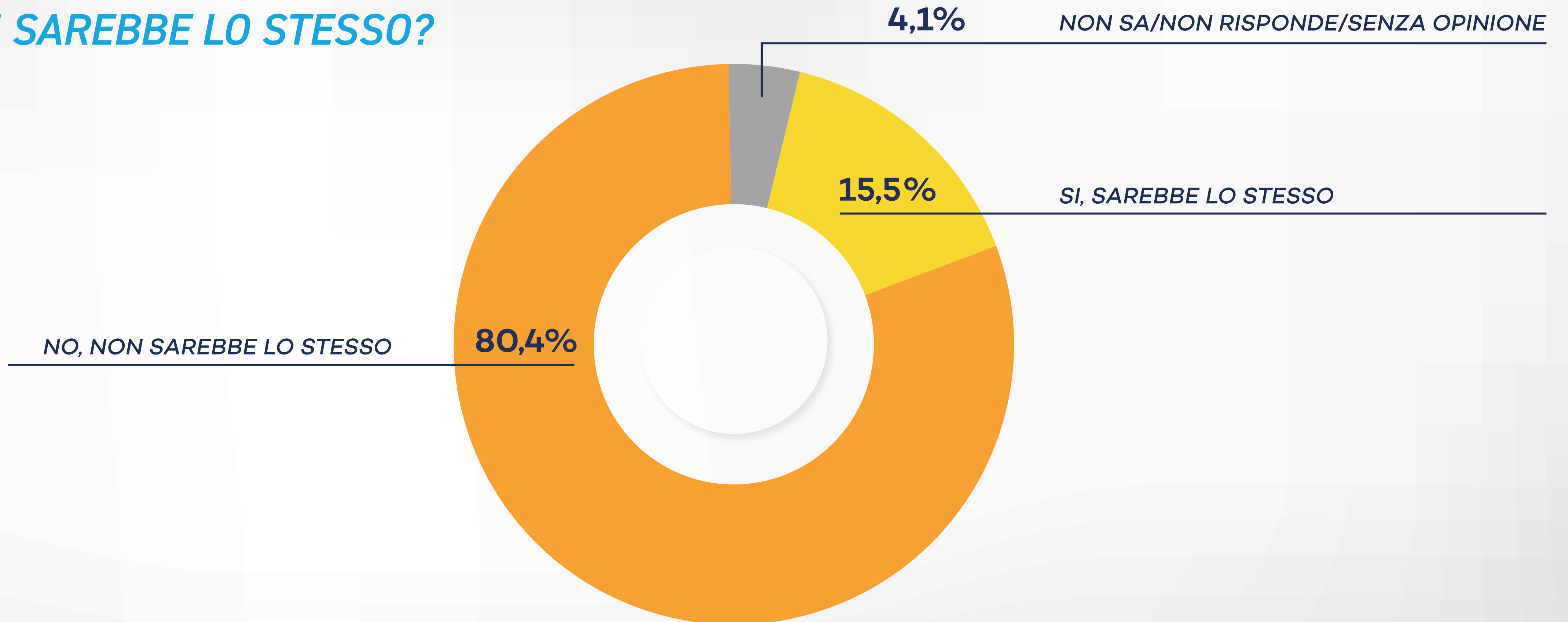
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



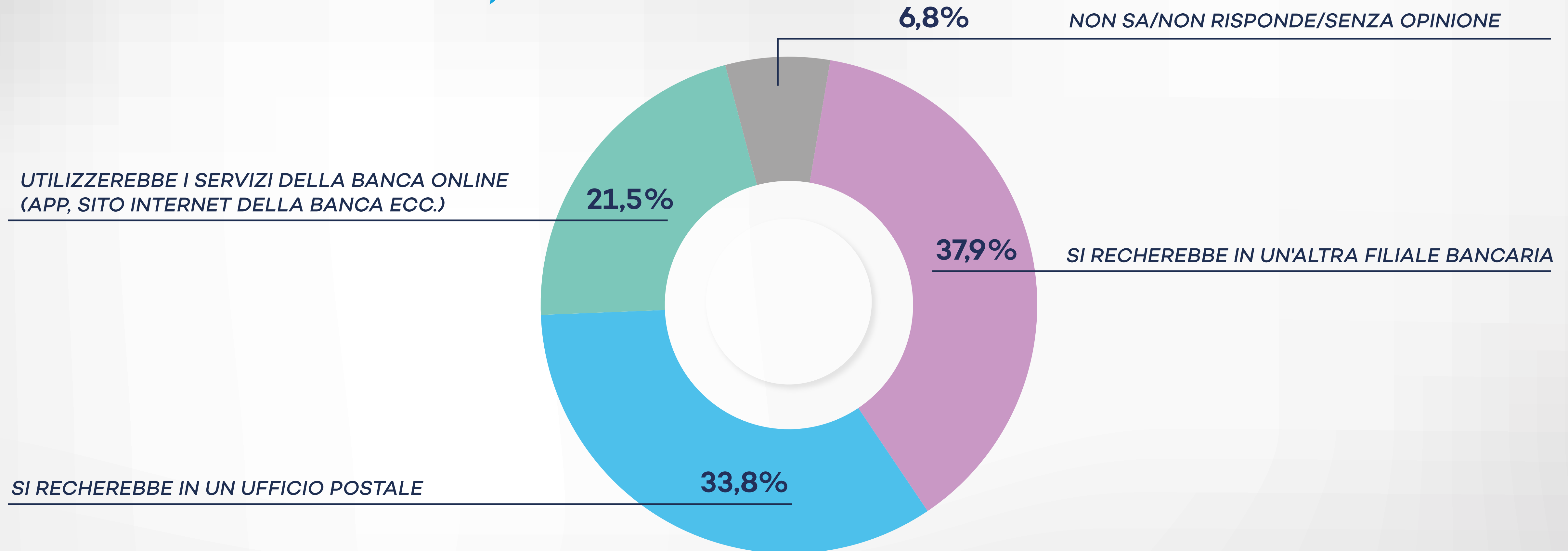
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



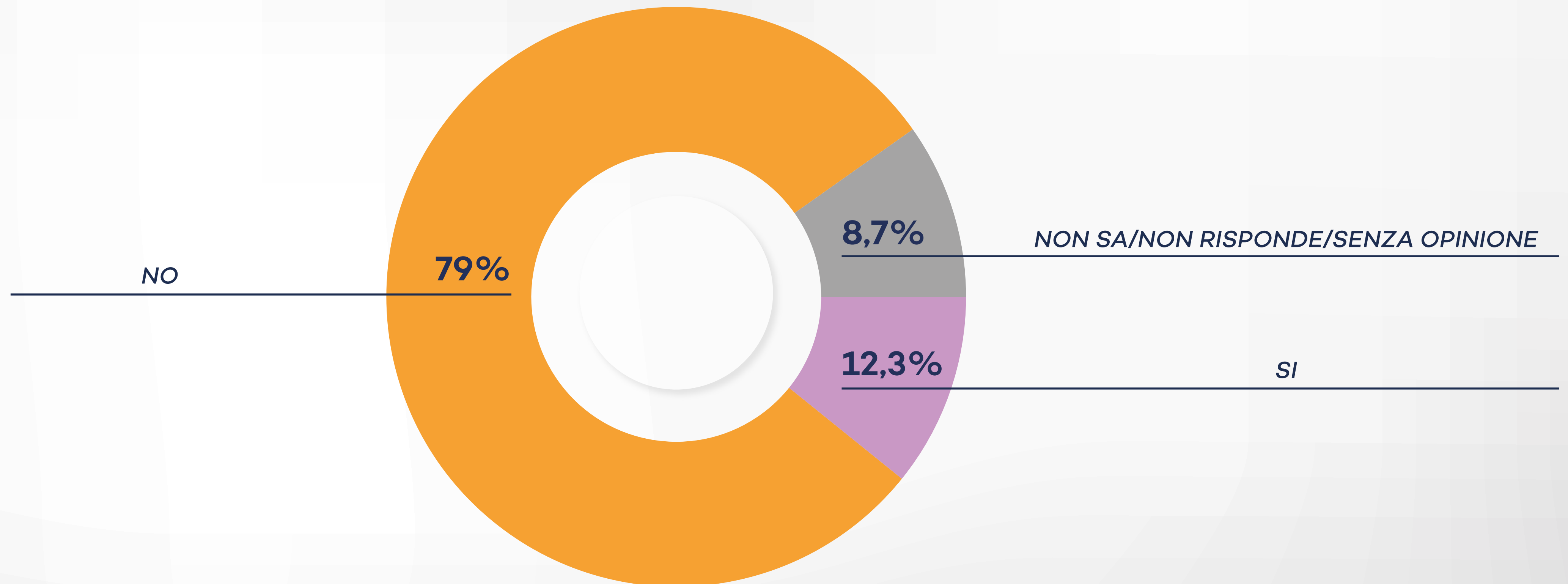
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

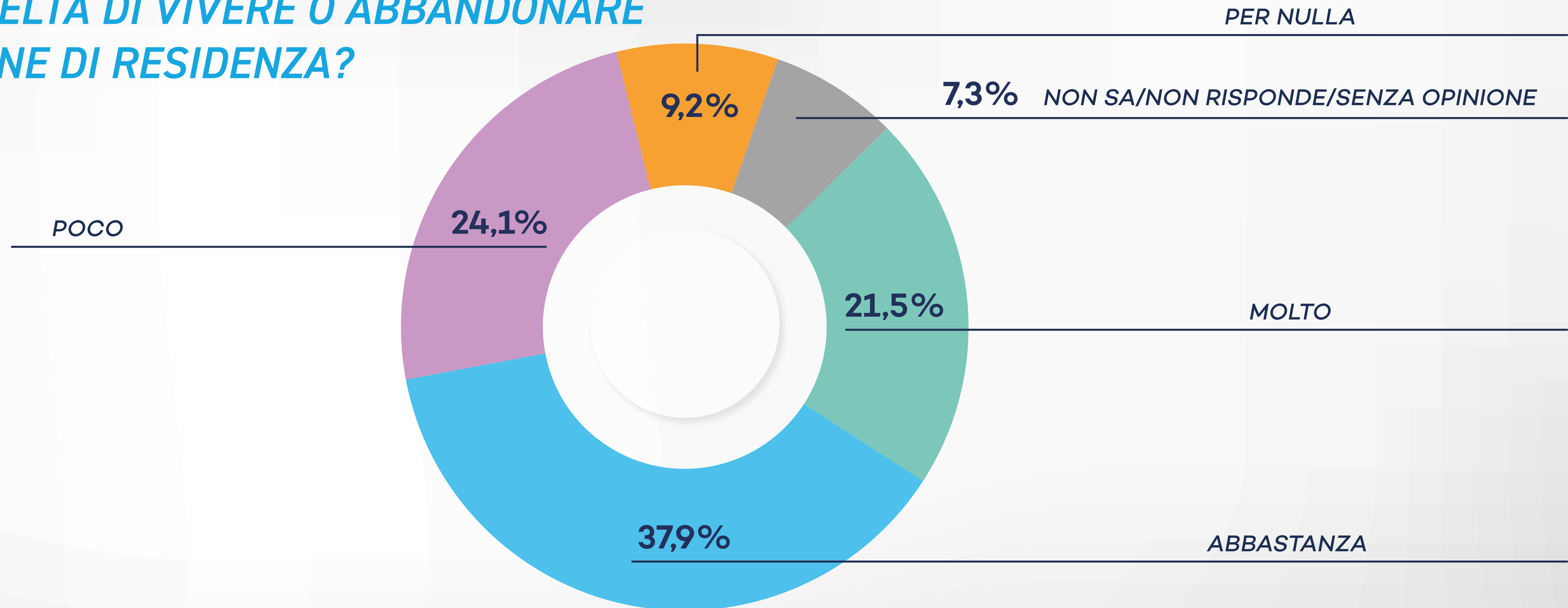


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

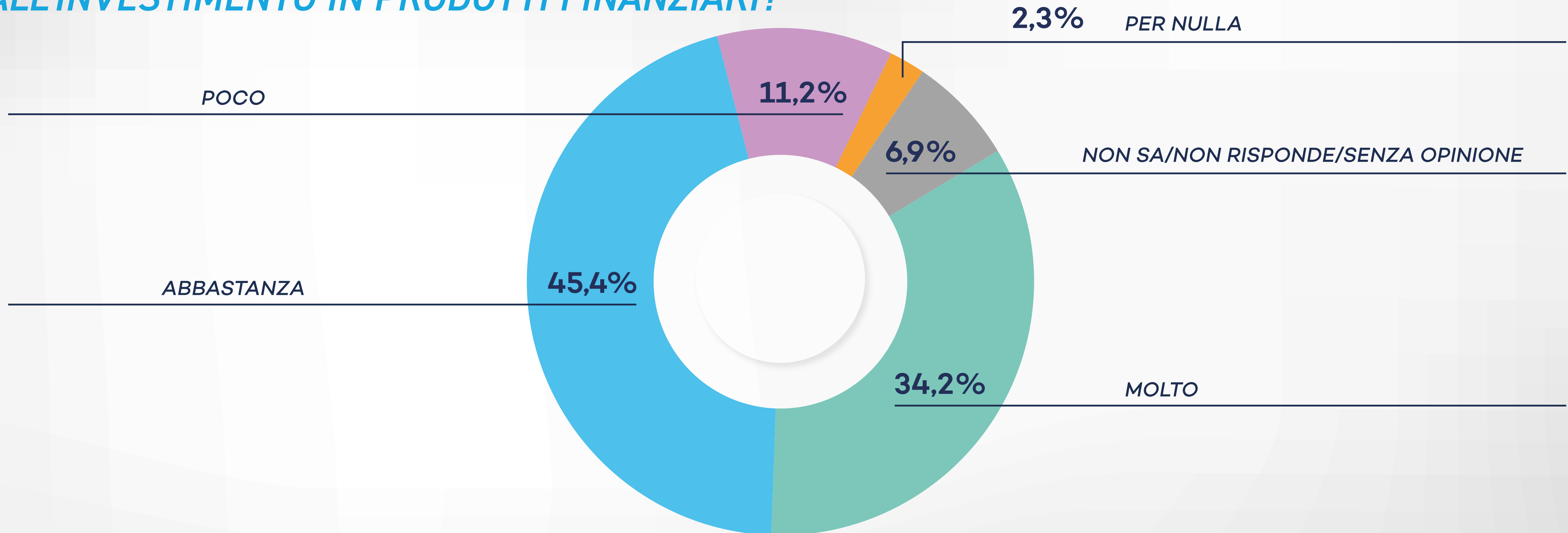




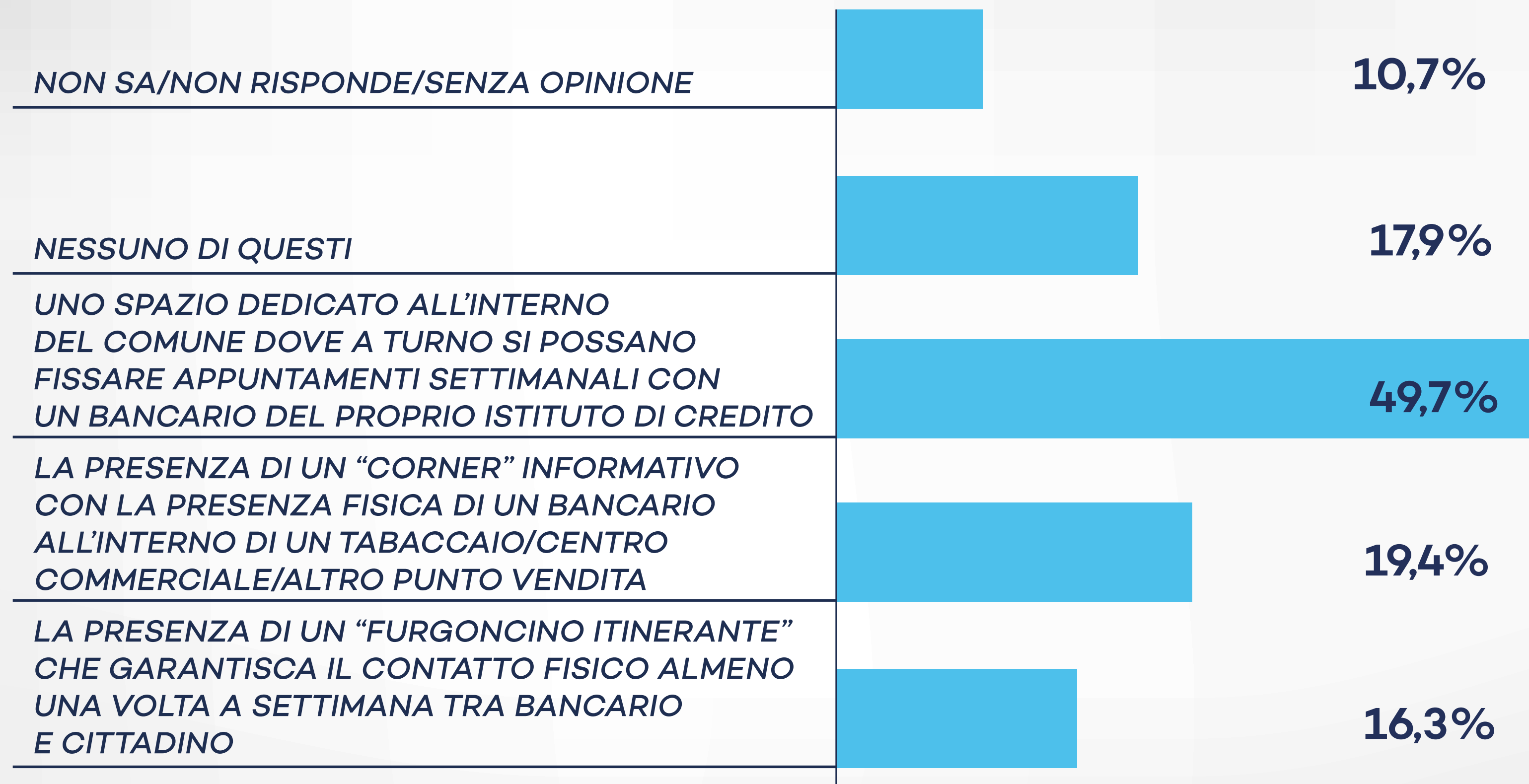
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



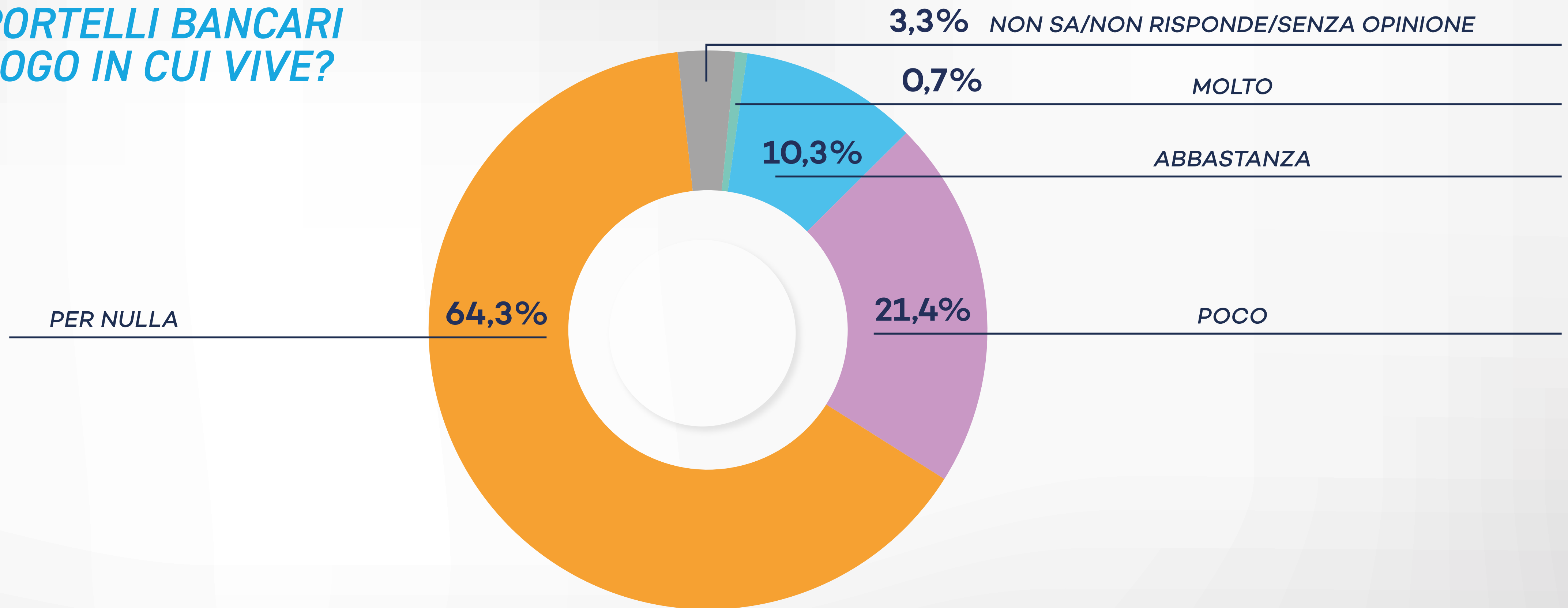
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## **AREA 3**

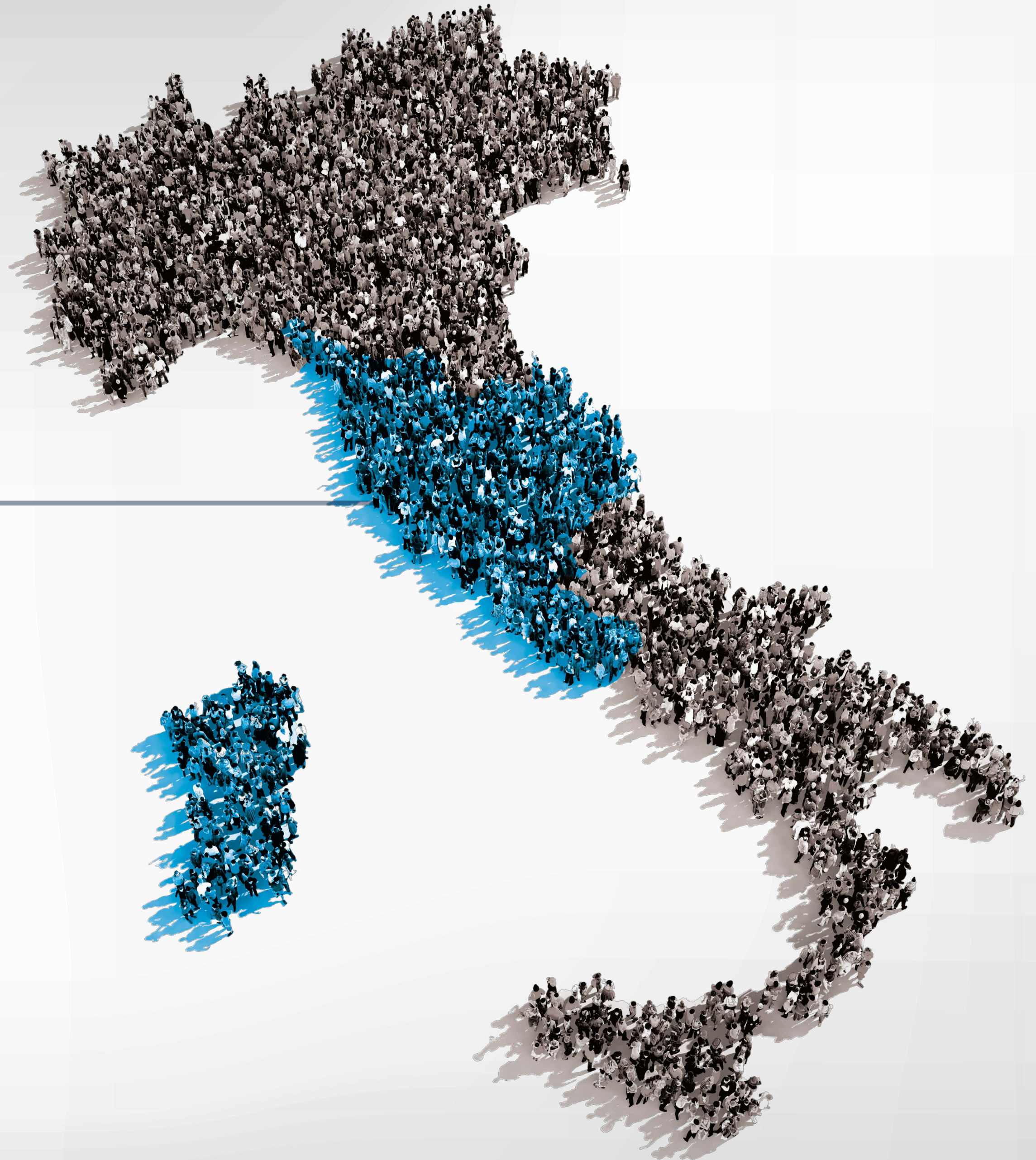
*TOSCANA*

*LAZIO*

*UMBRIA*

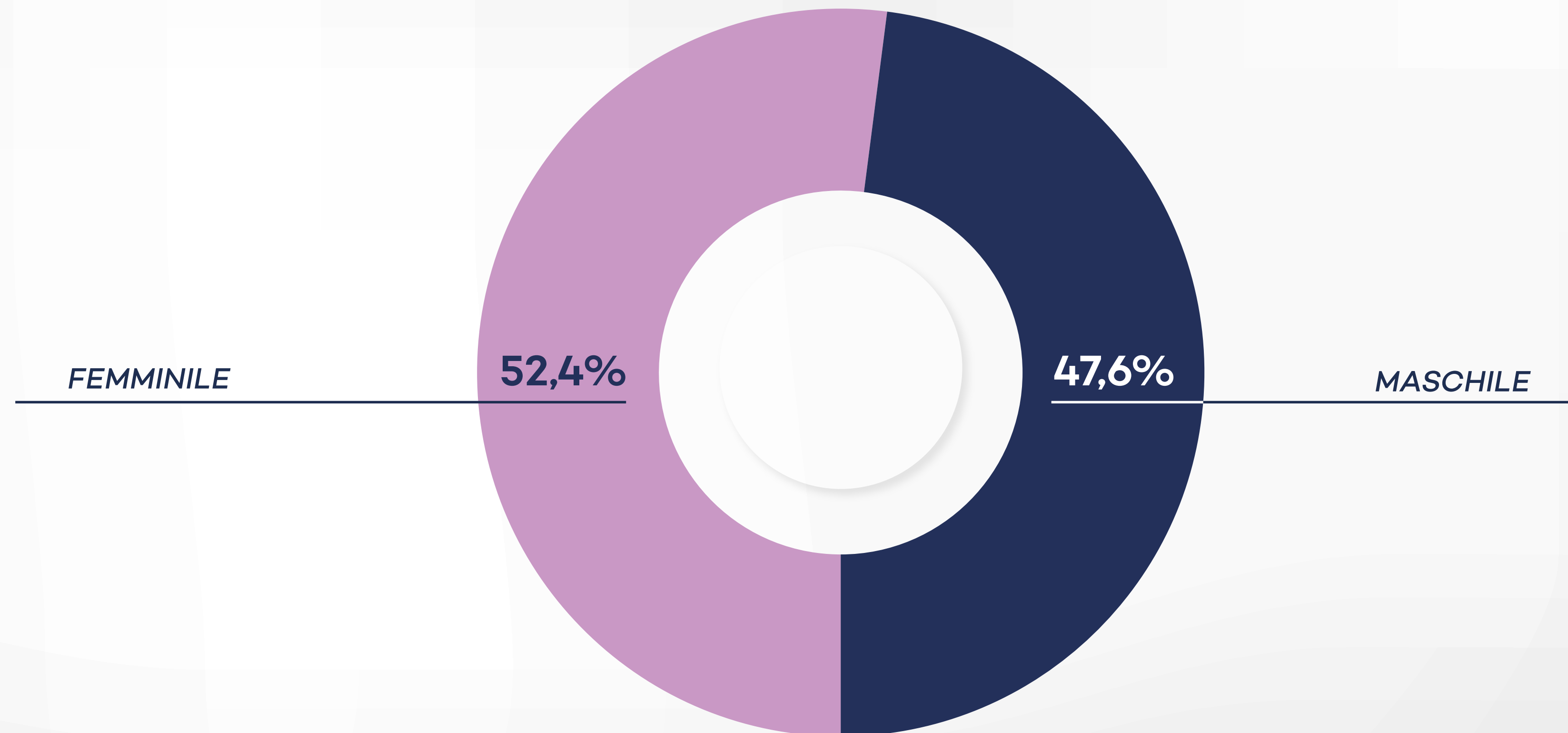
*MARCHE*

***SARDEGNA***

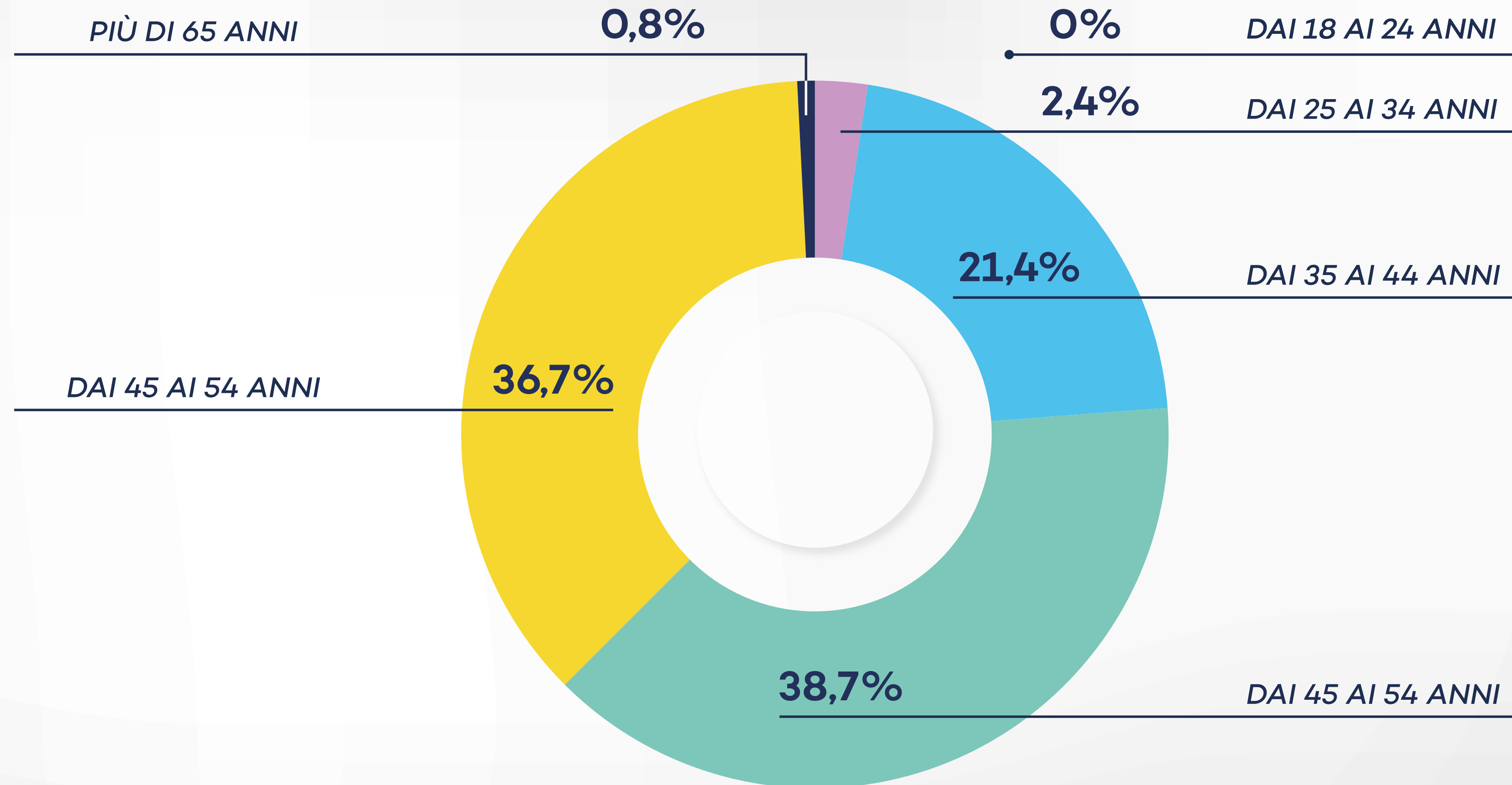




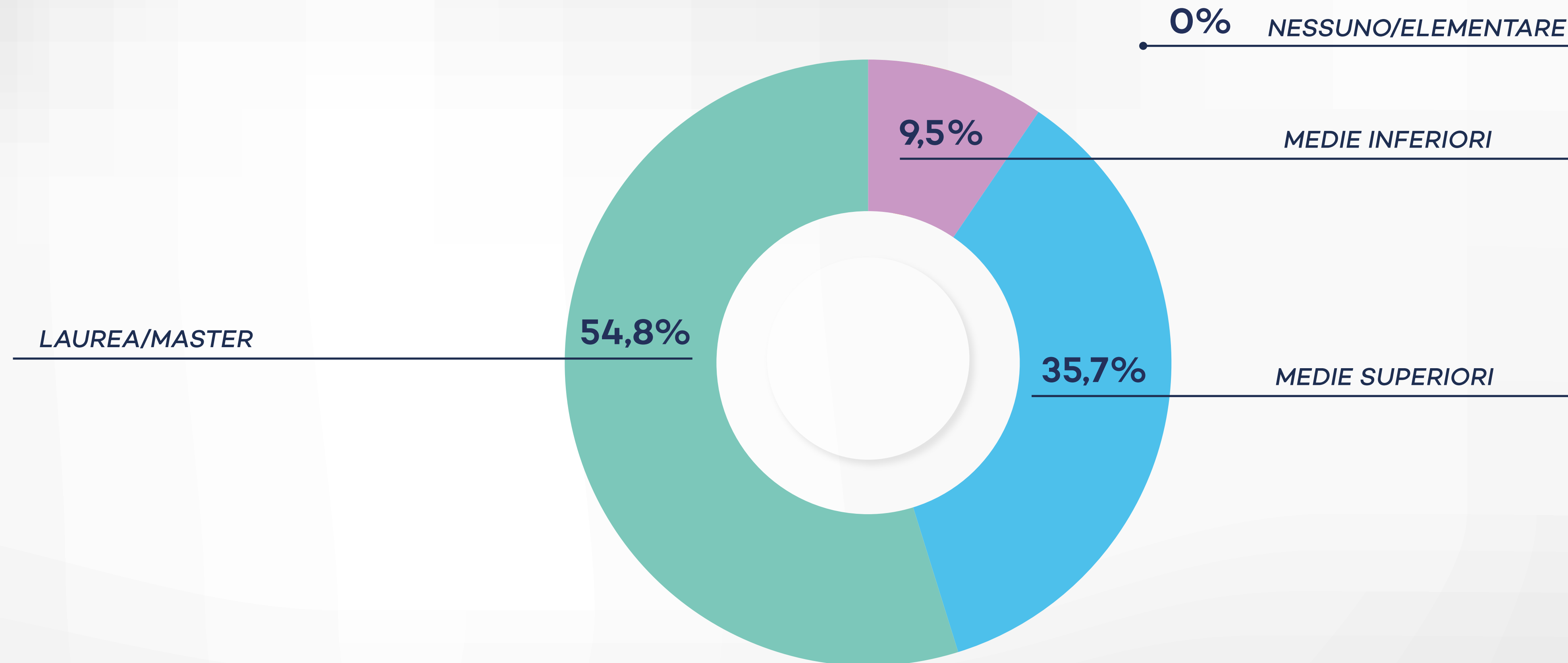
## GENERE?



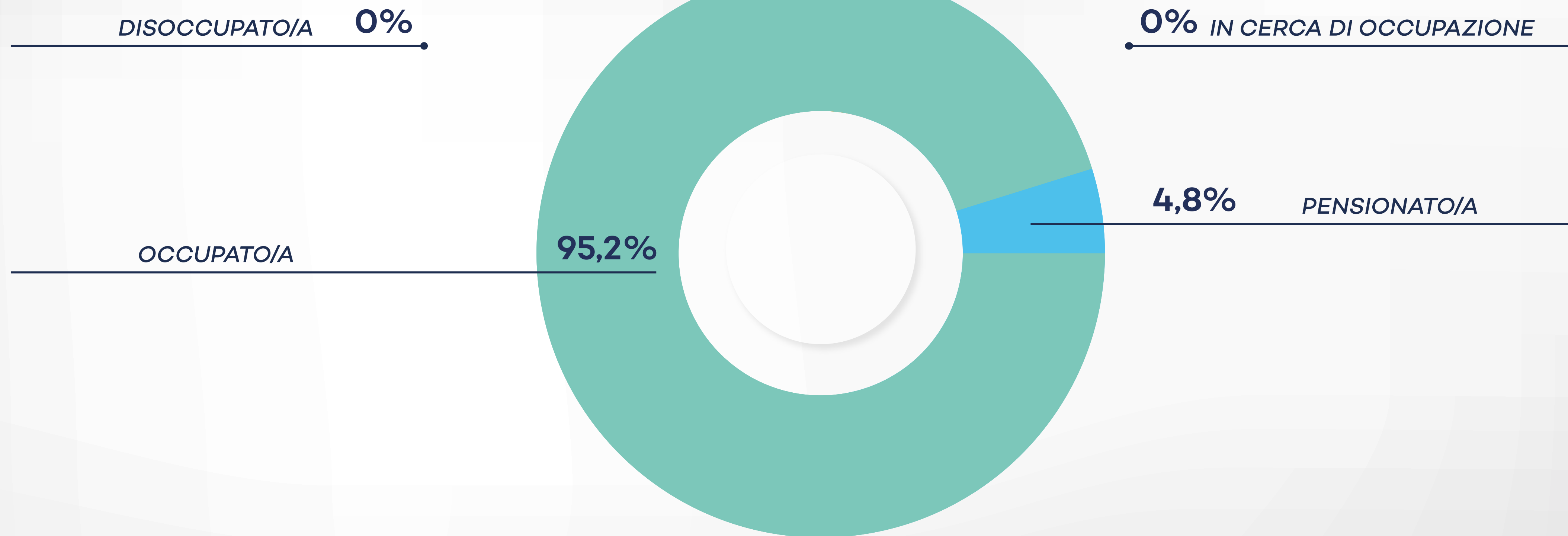
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



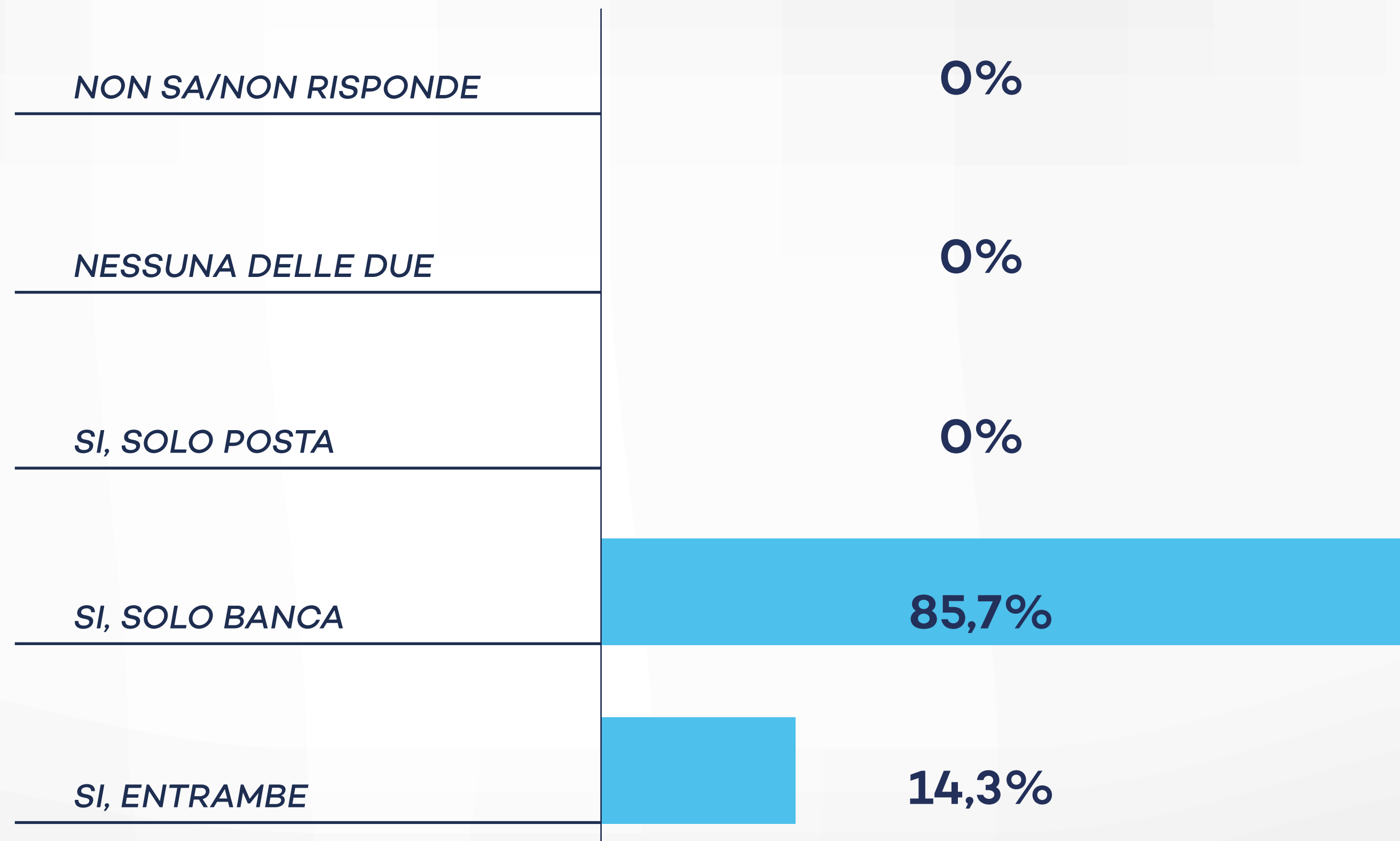
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

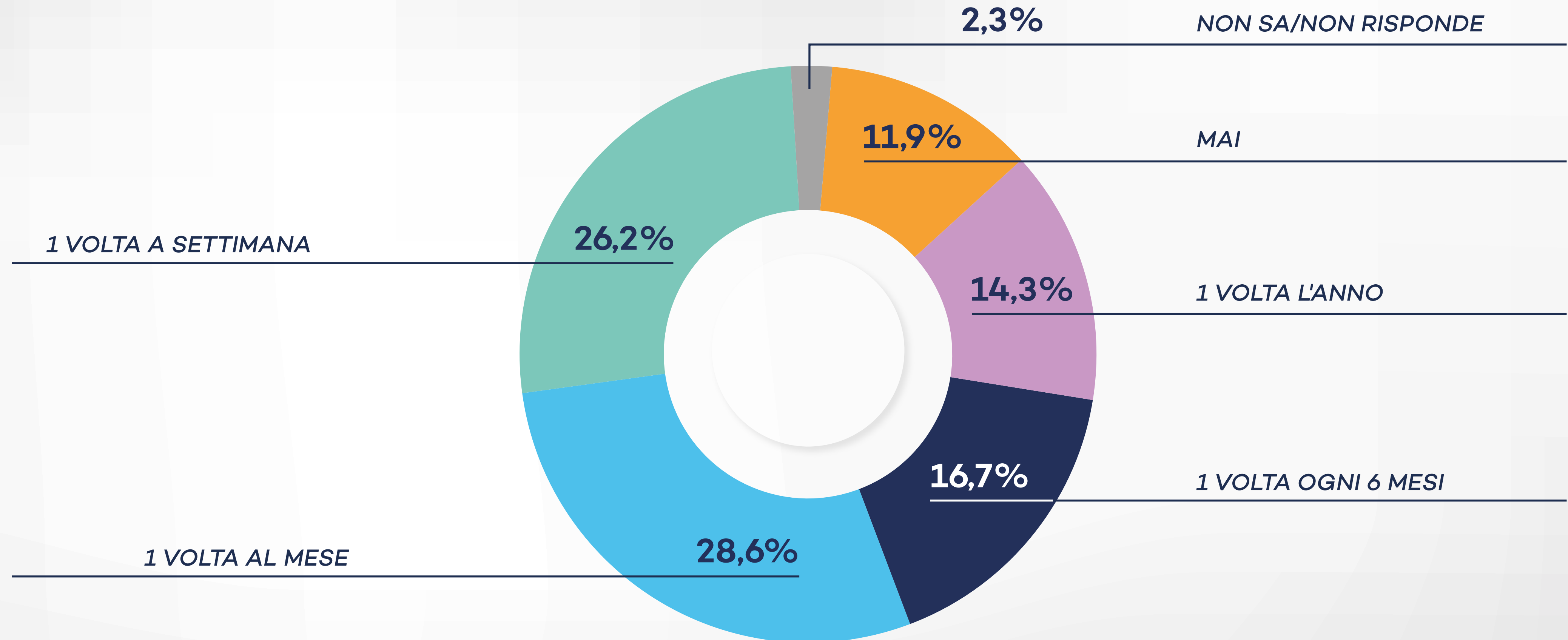


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

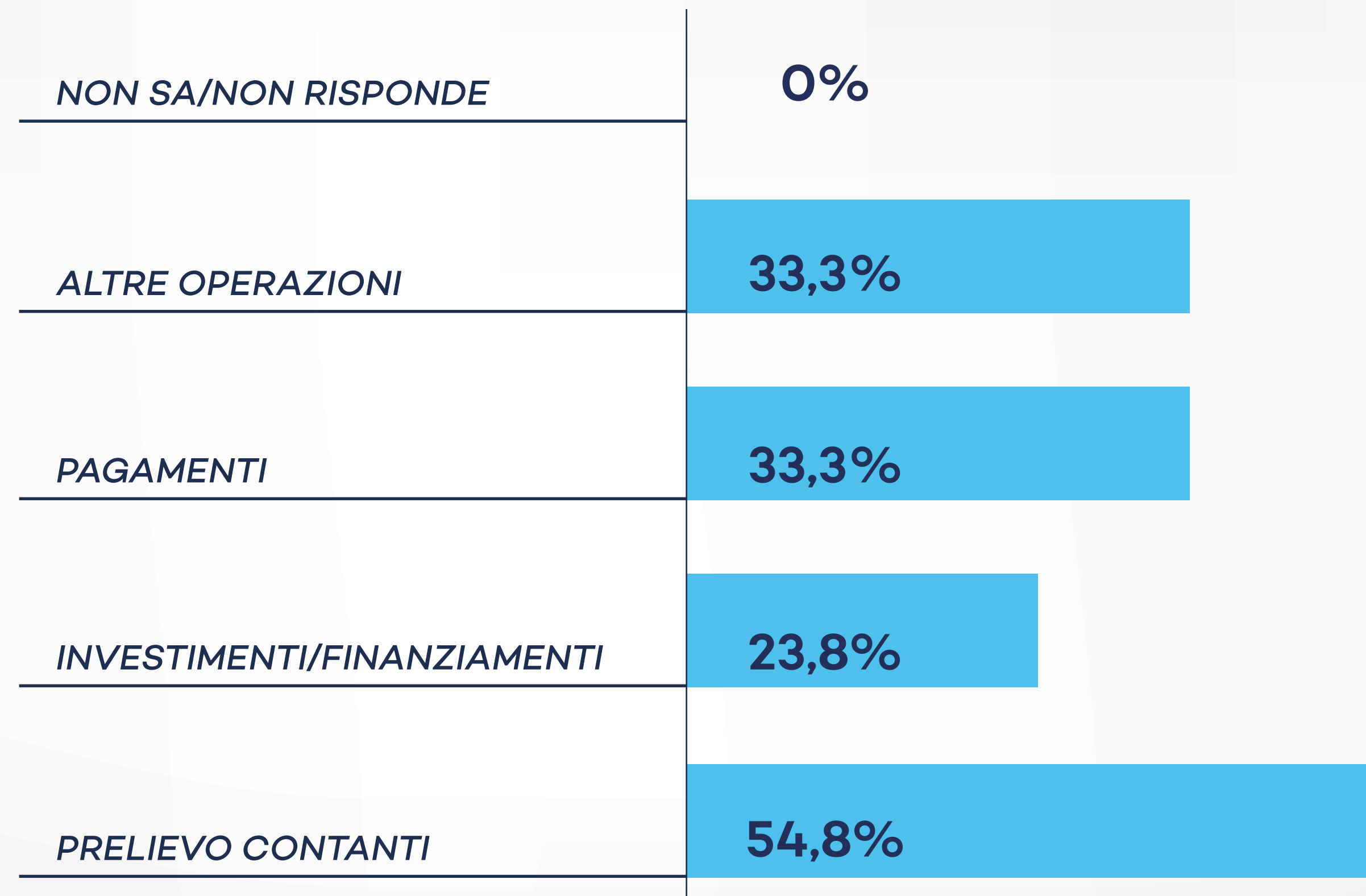




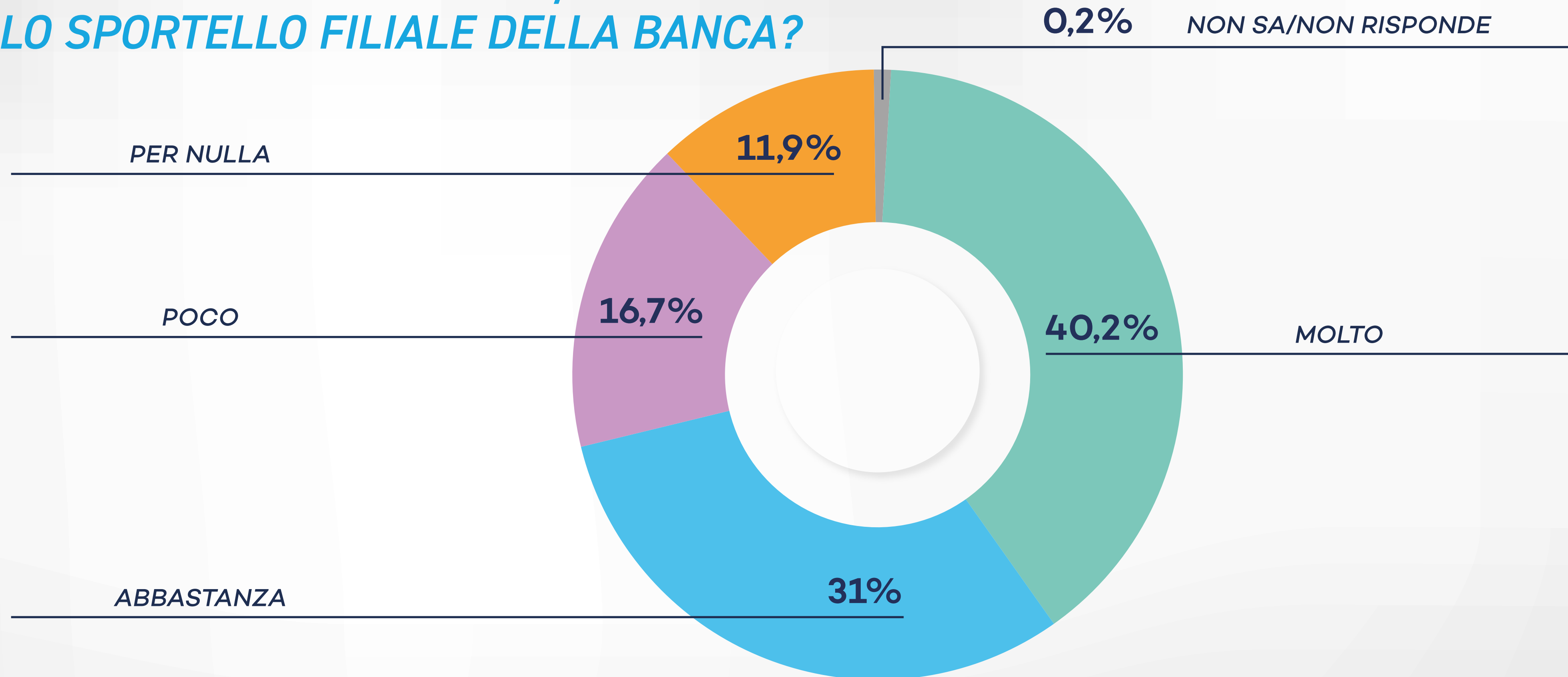
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



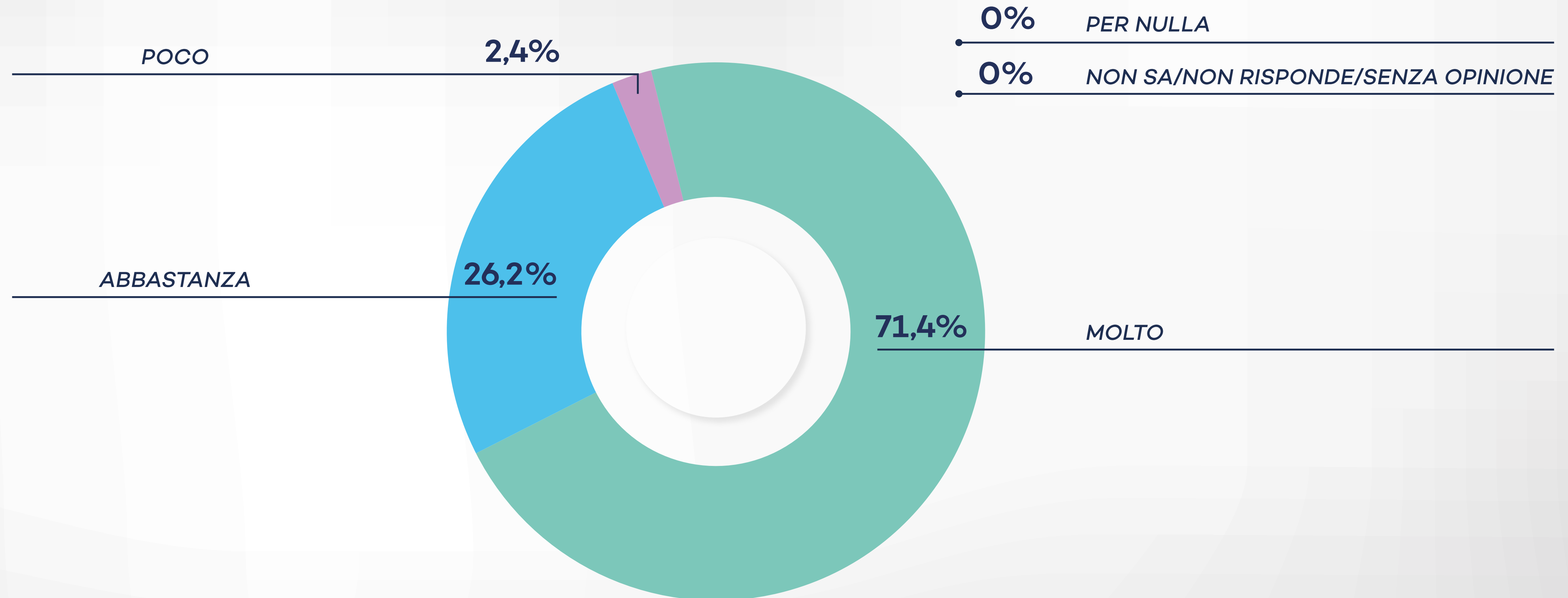
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



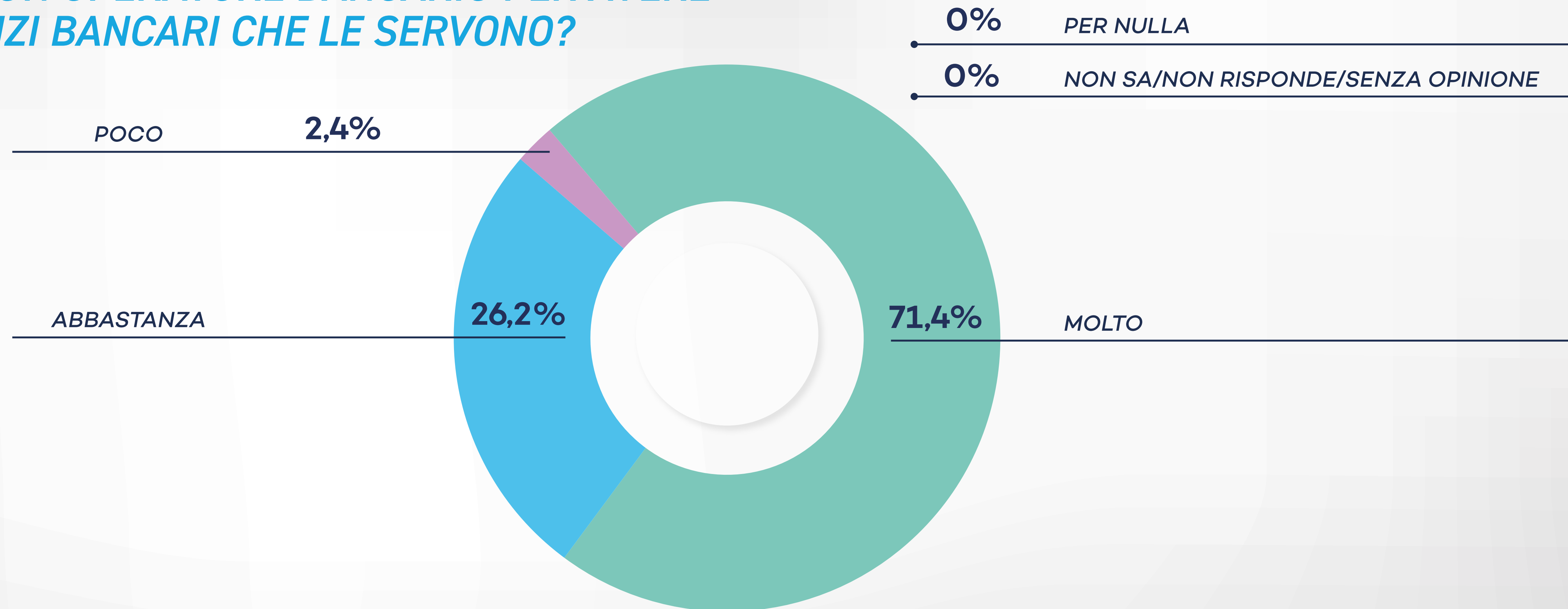
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

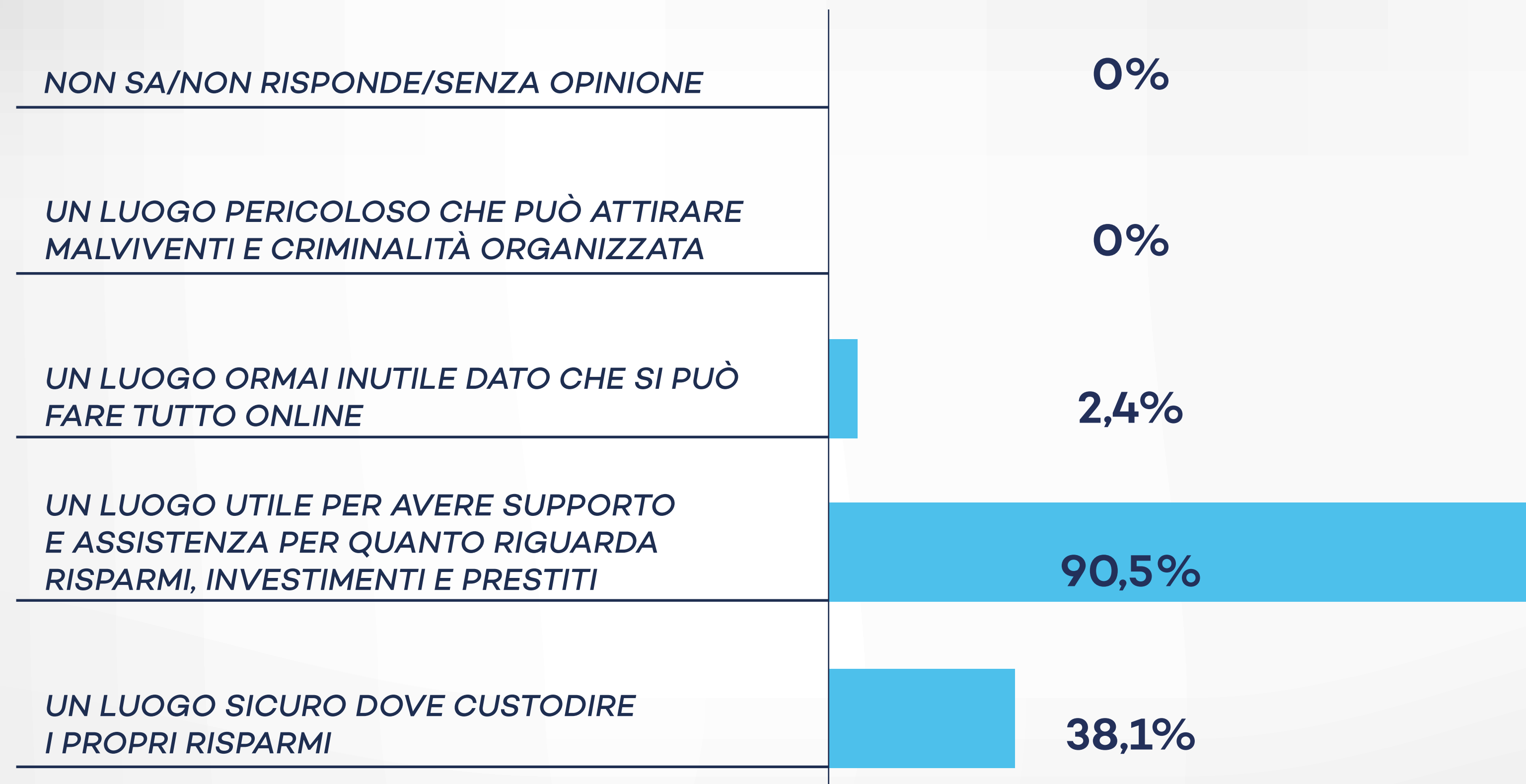


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

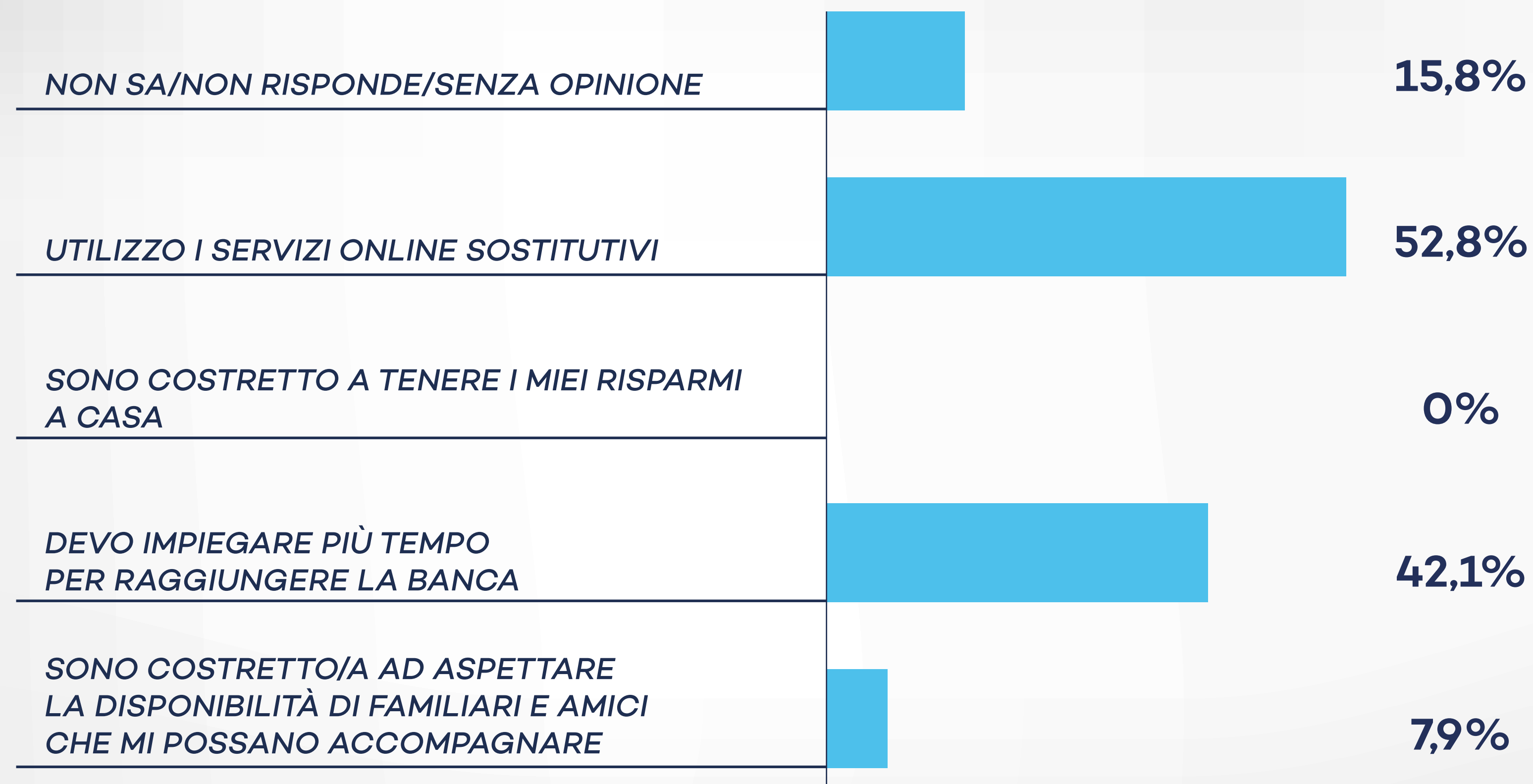




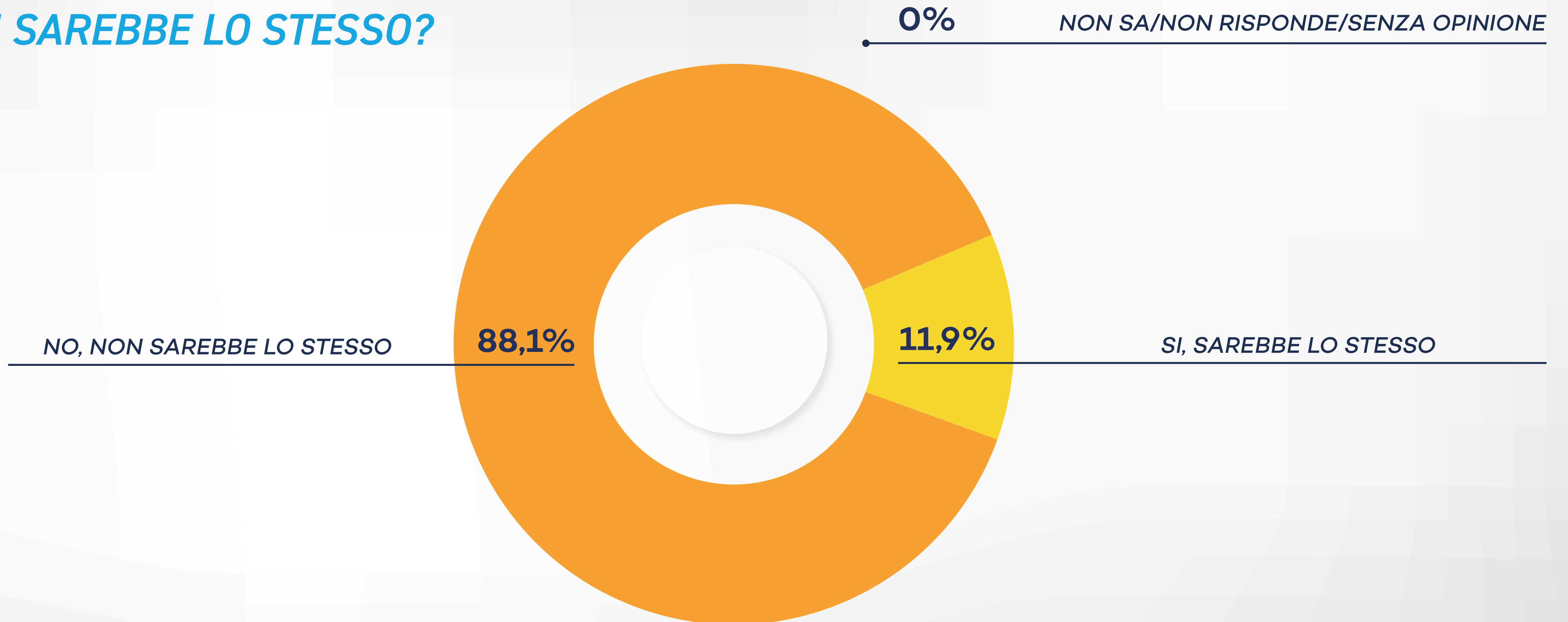
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



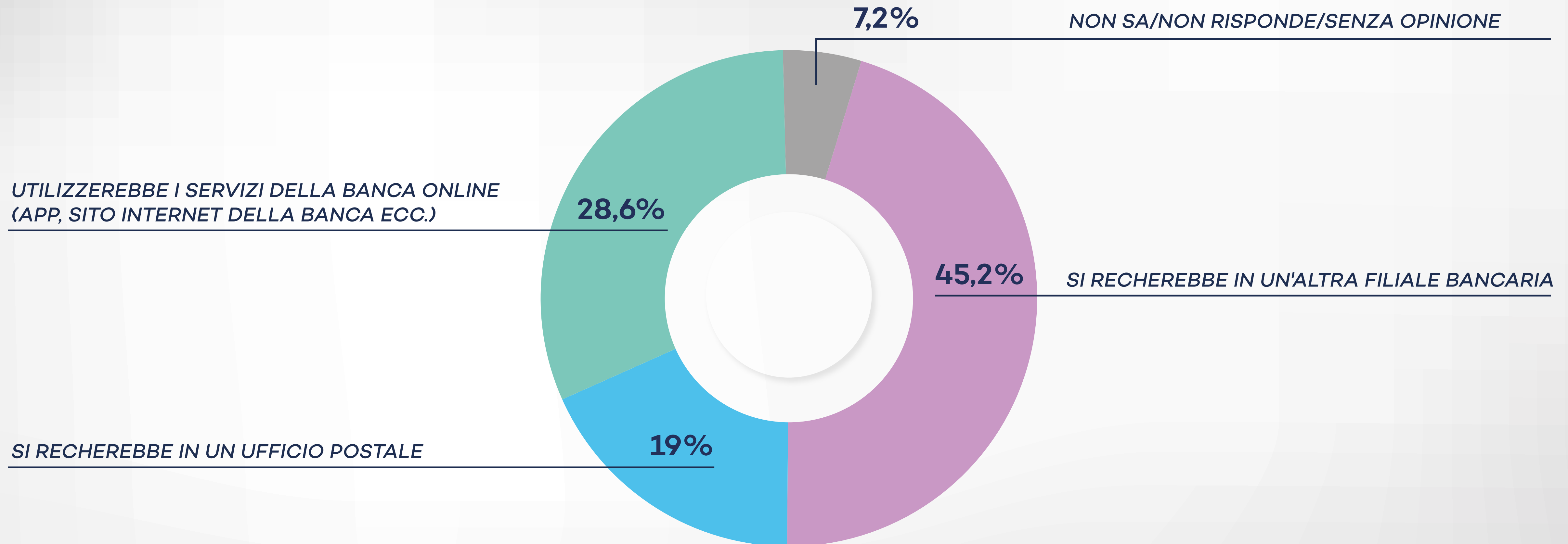
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



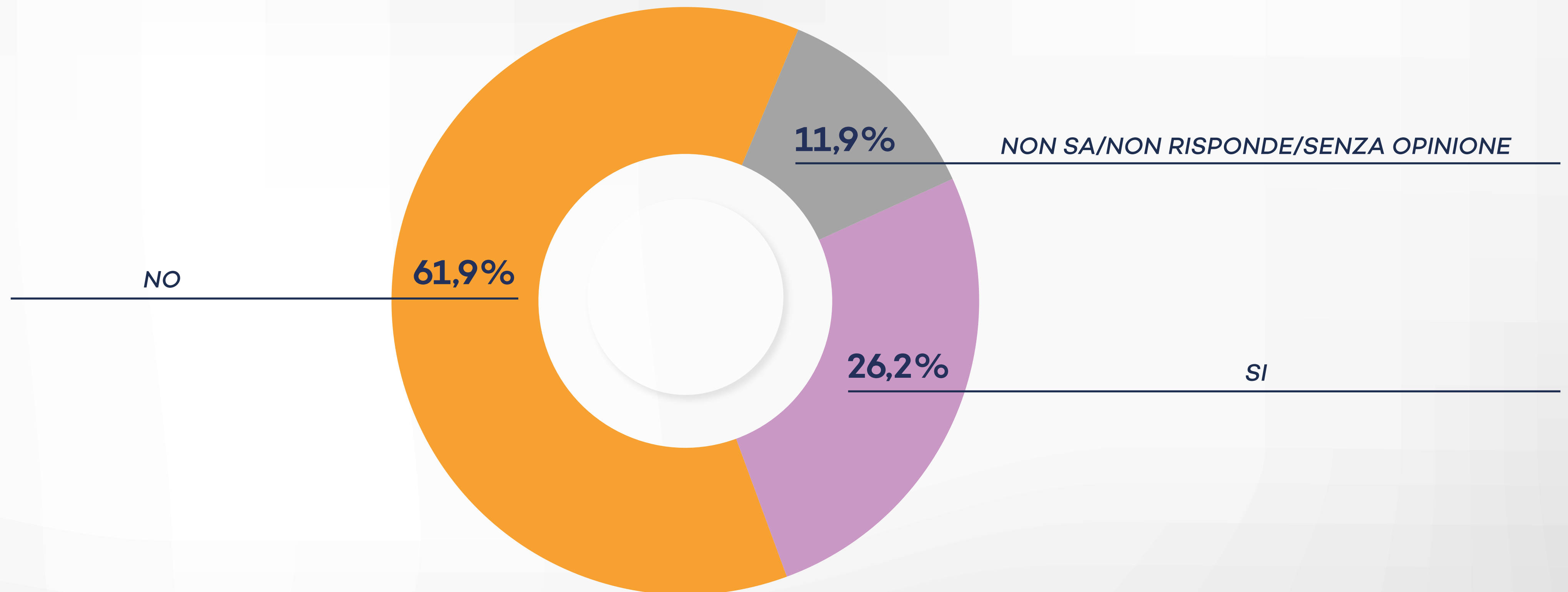
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

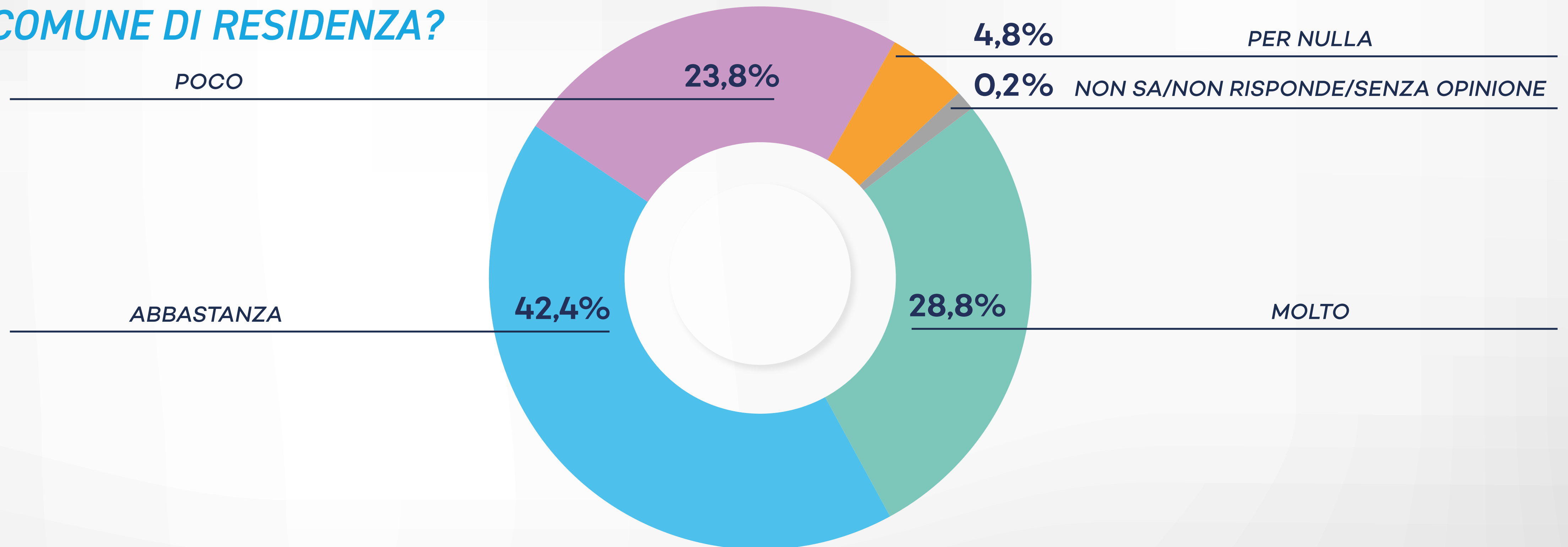


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

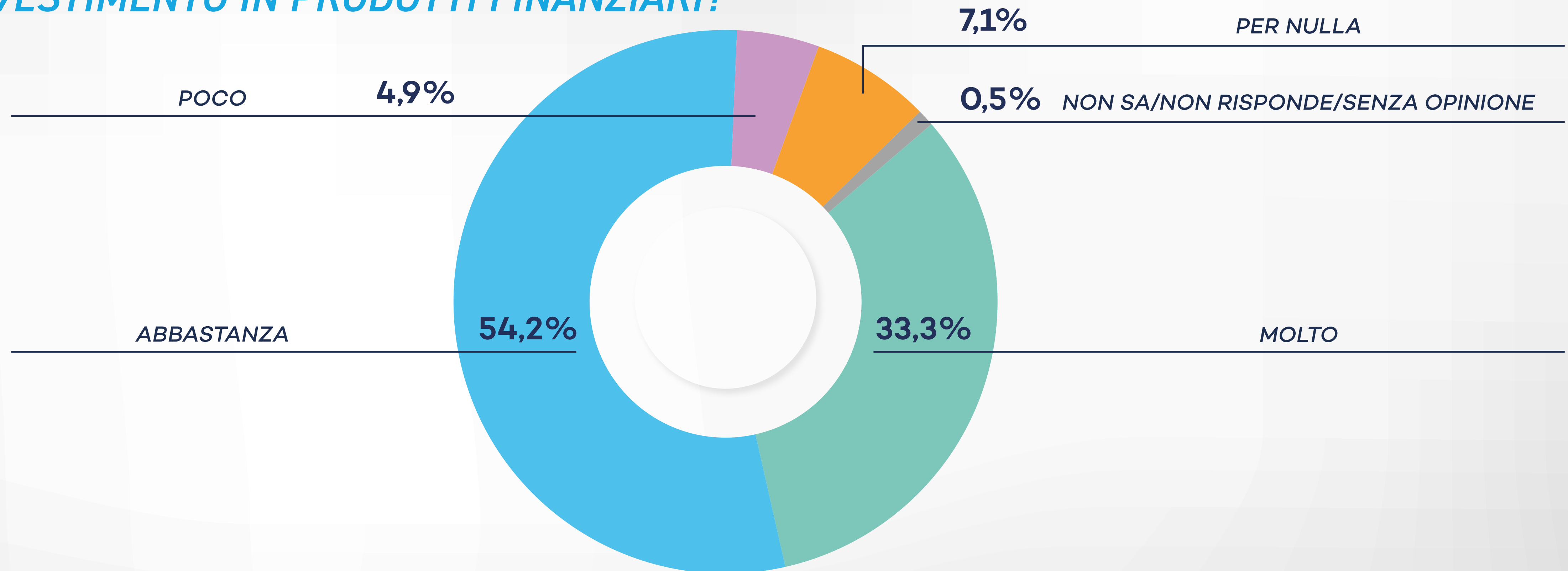




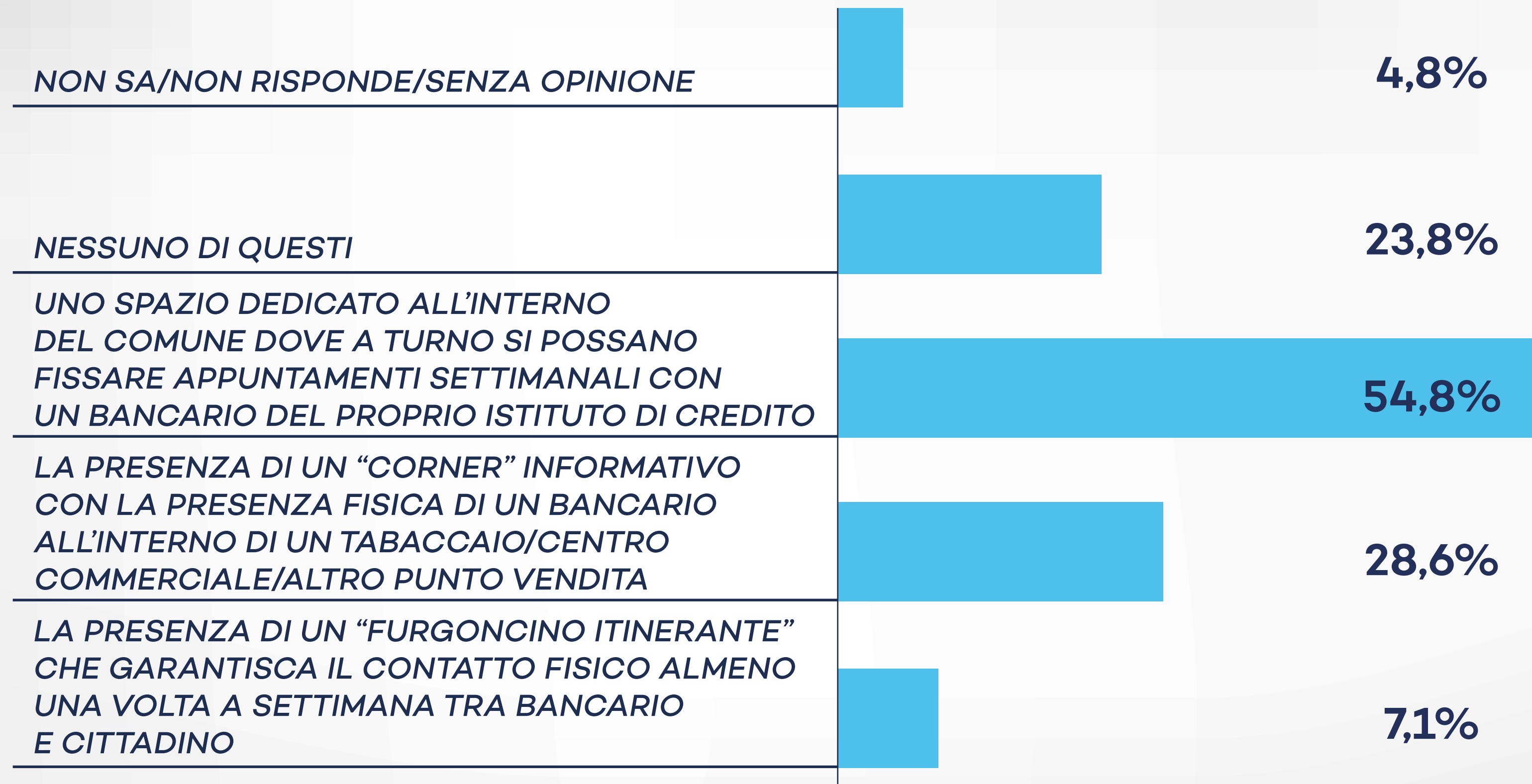
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



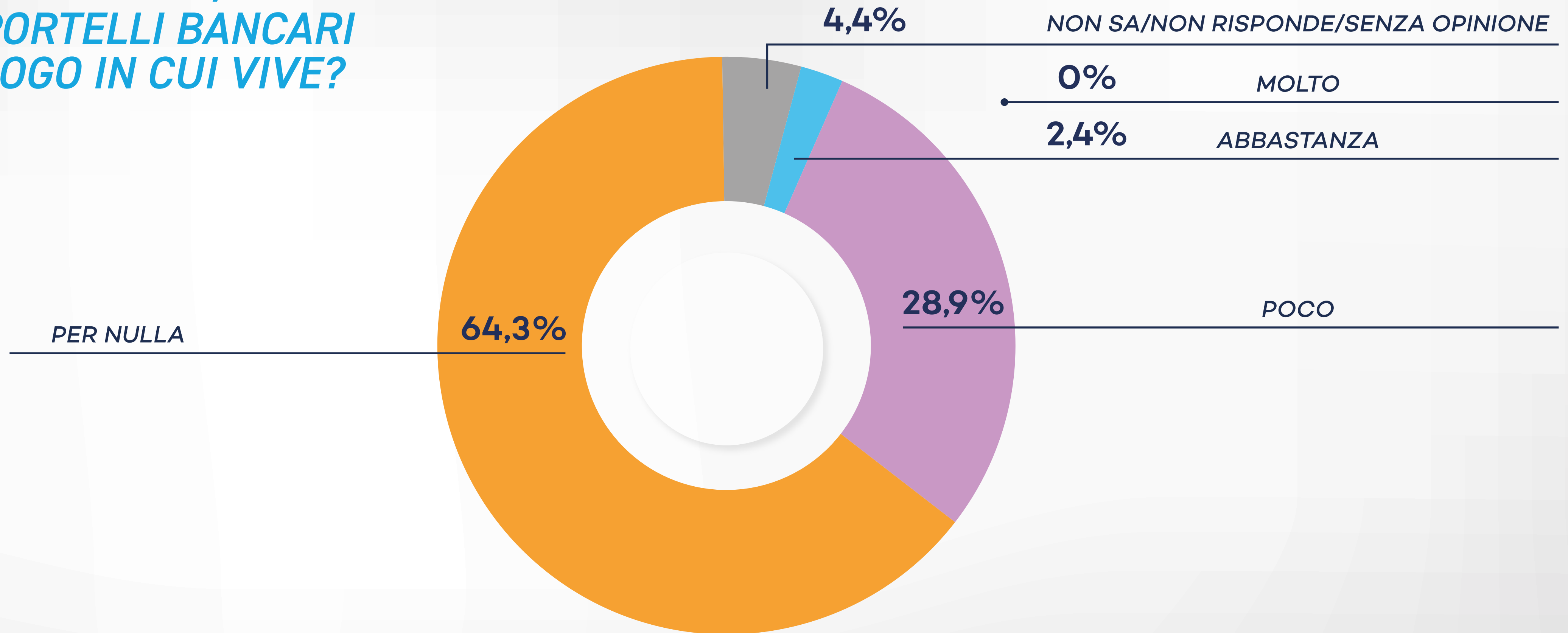
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA NIELSEN 4***

*ABRUZZO*

*MOLISE*

*PUGLIA*

*CAMPANIA*

*BASILICATA*

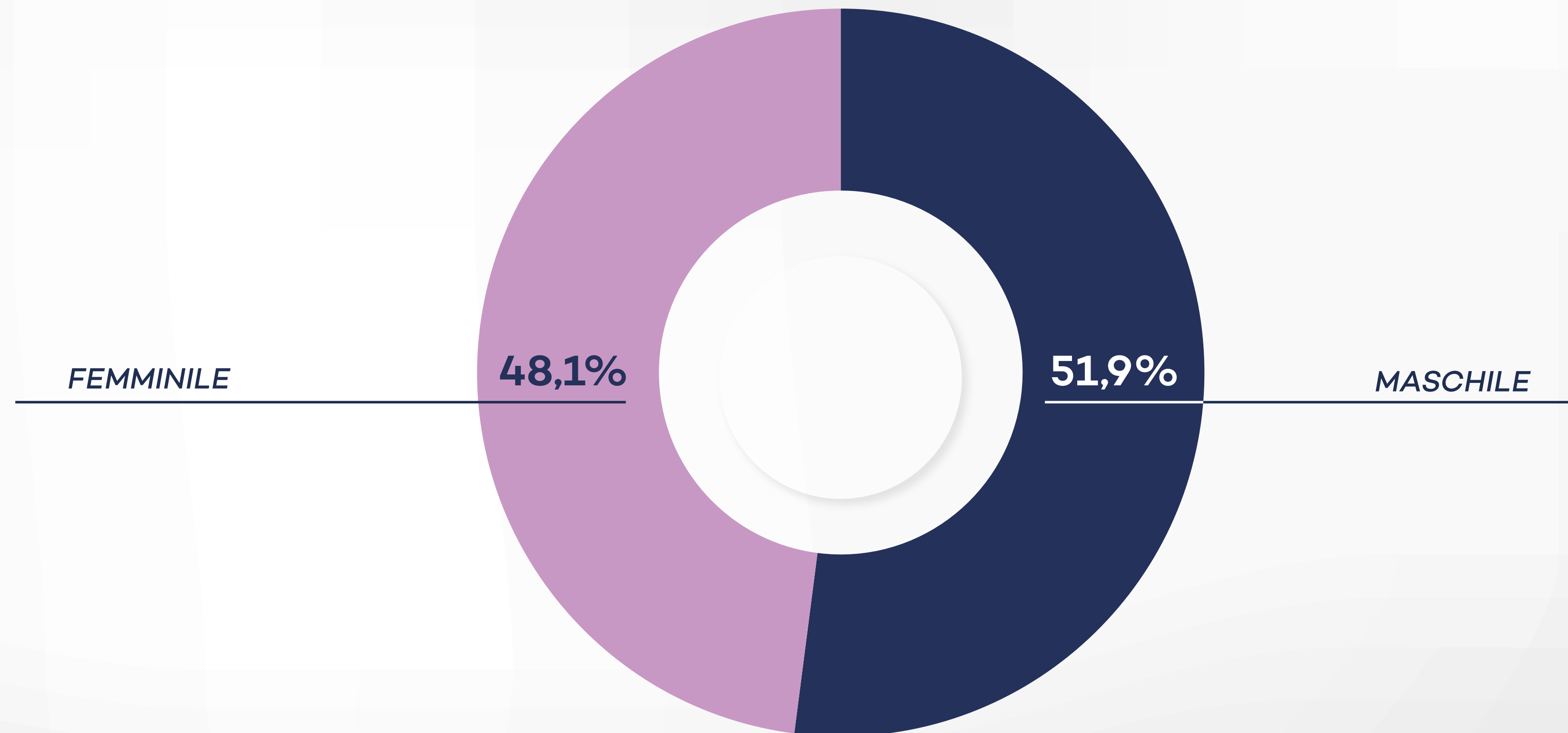
*CALABRIA*

*SICILIA*

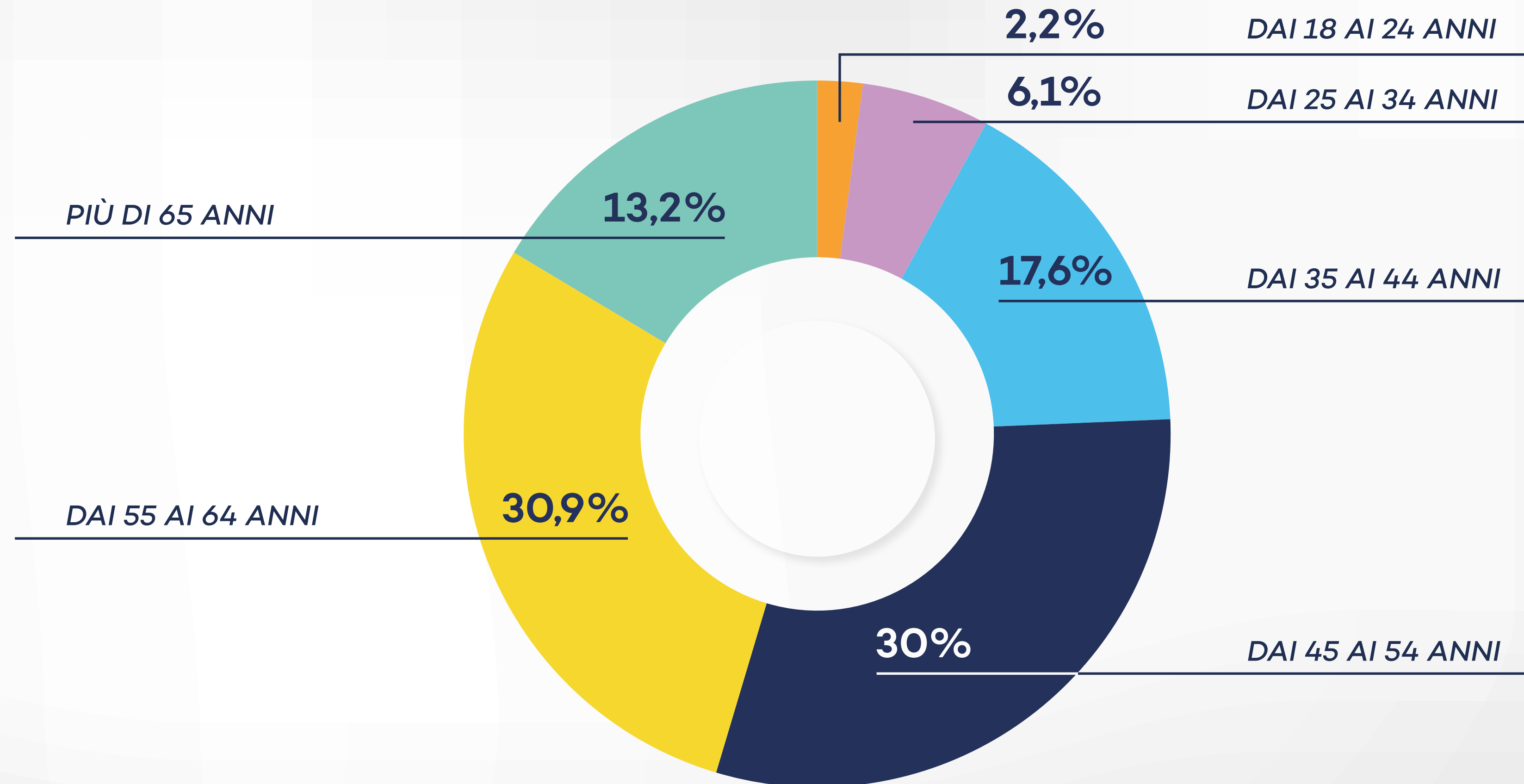




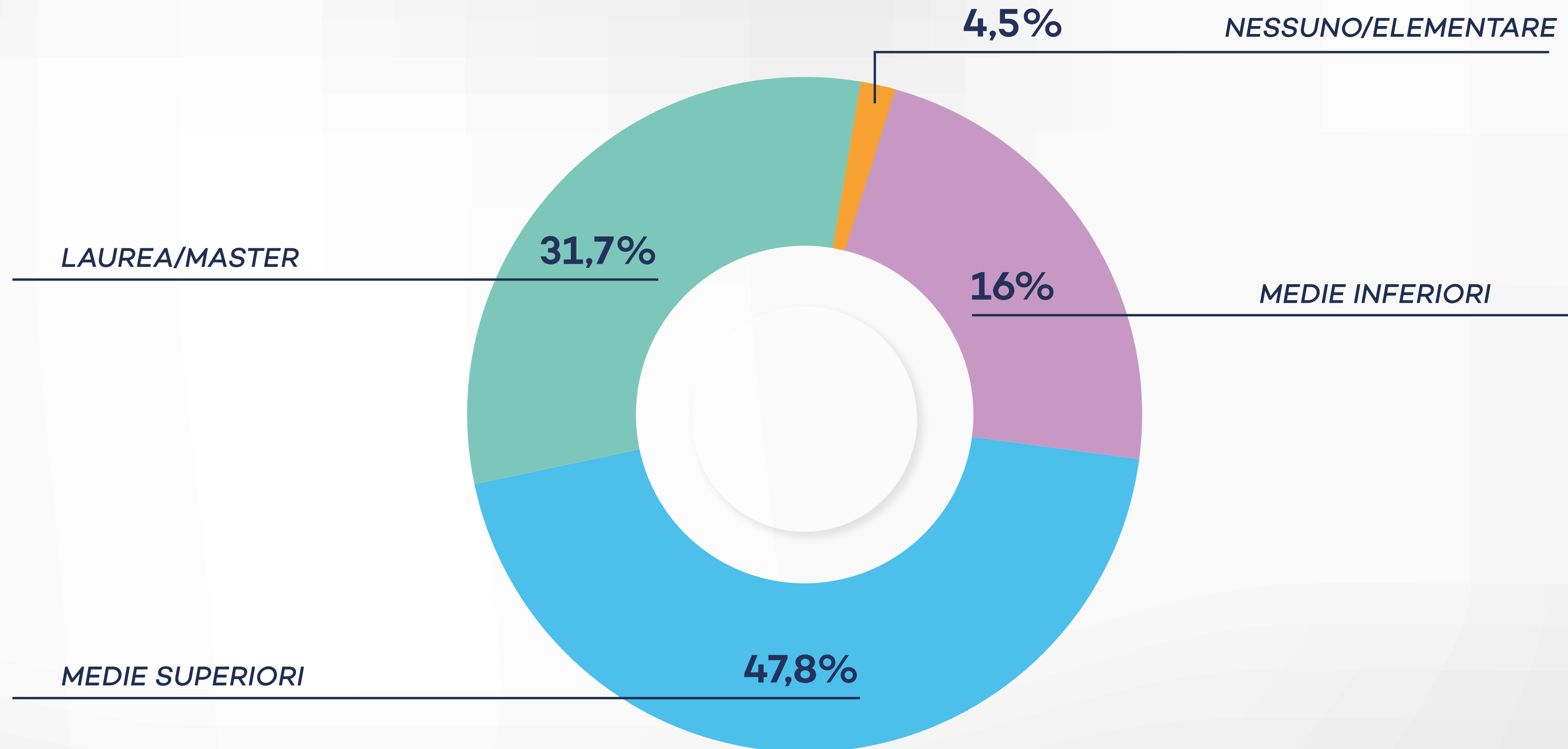
## GENERE?



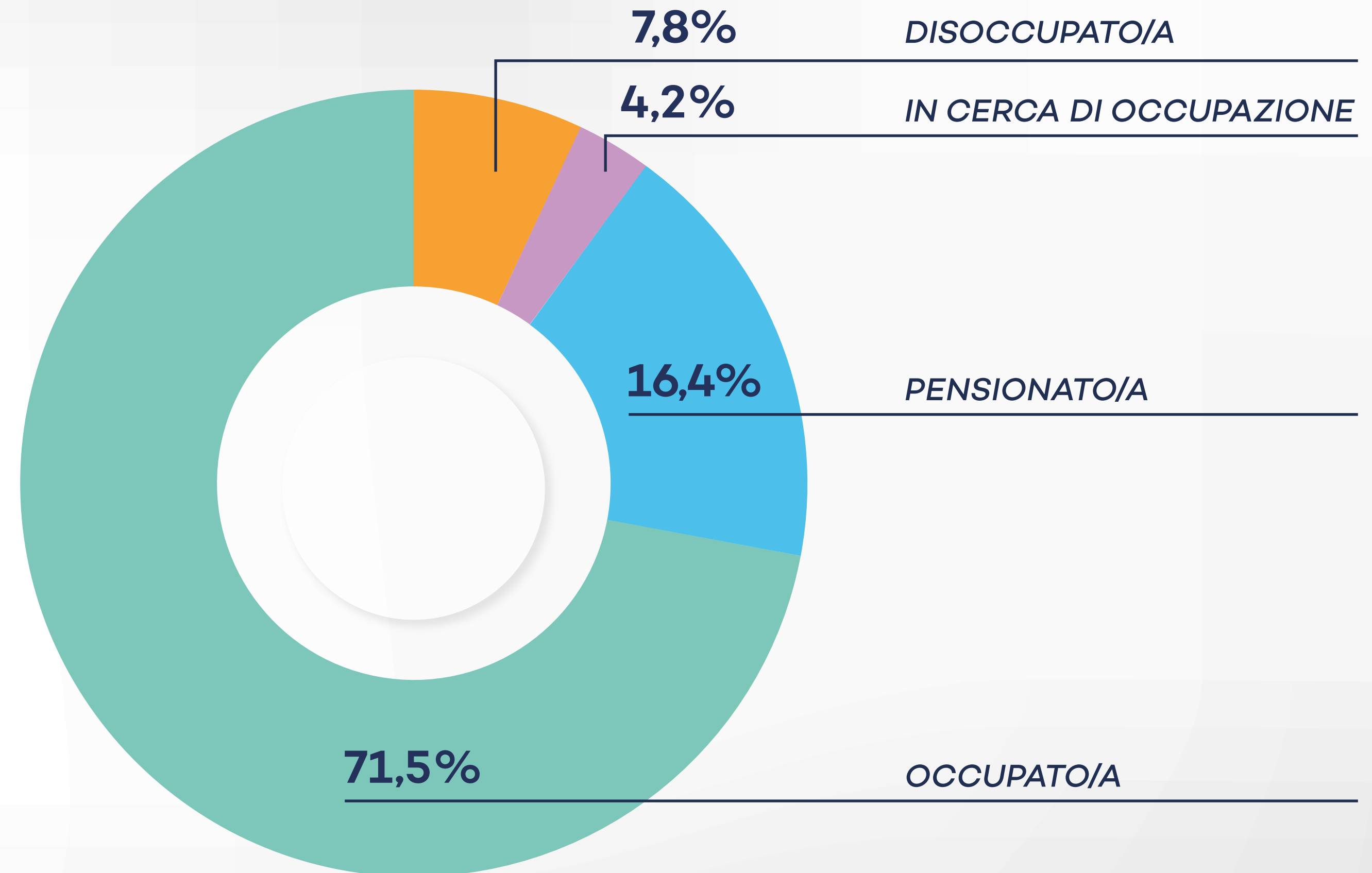
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



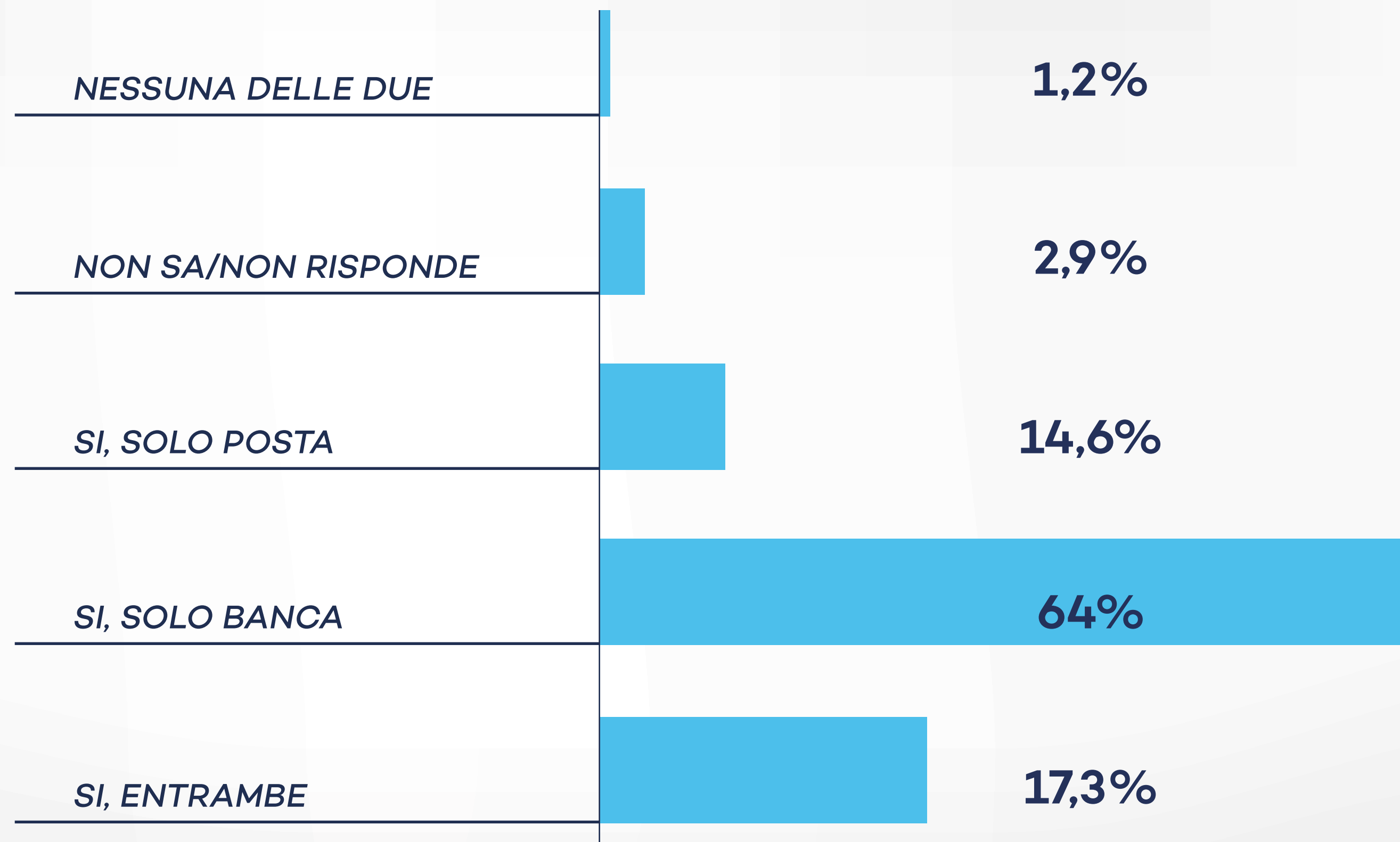
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO ?

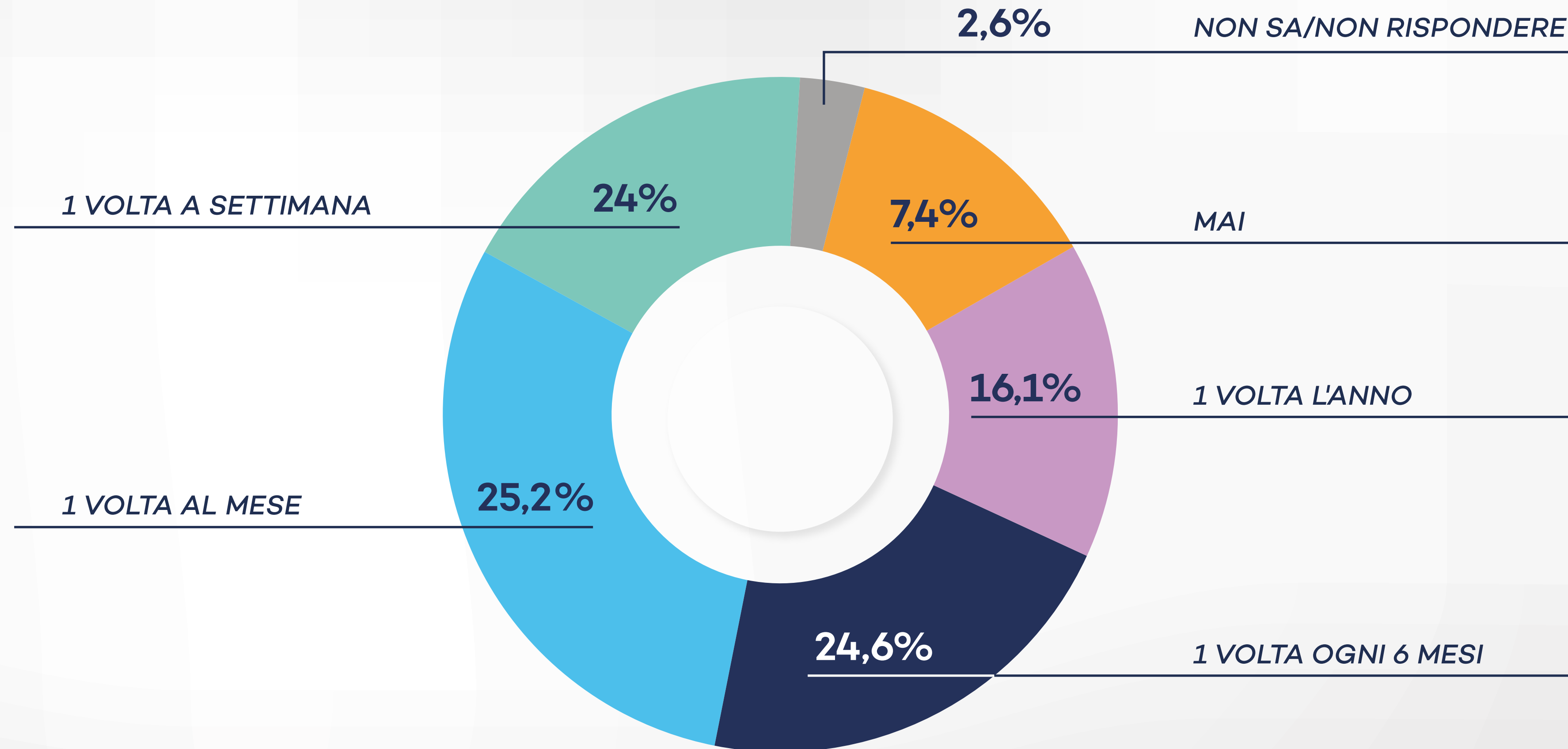


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

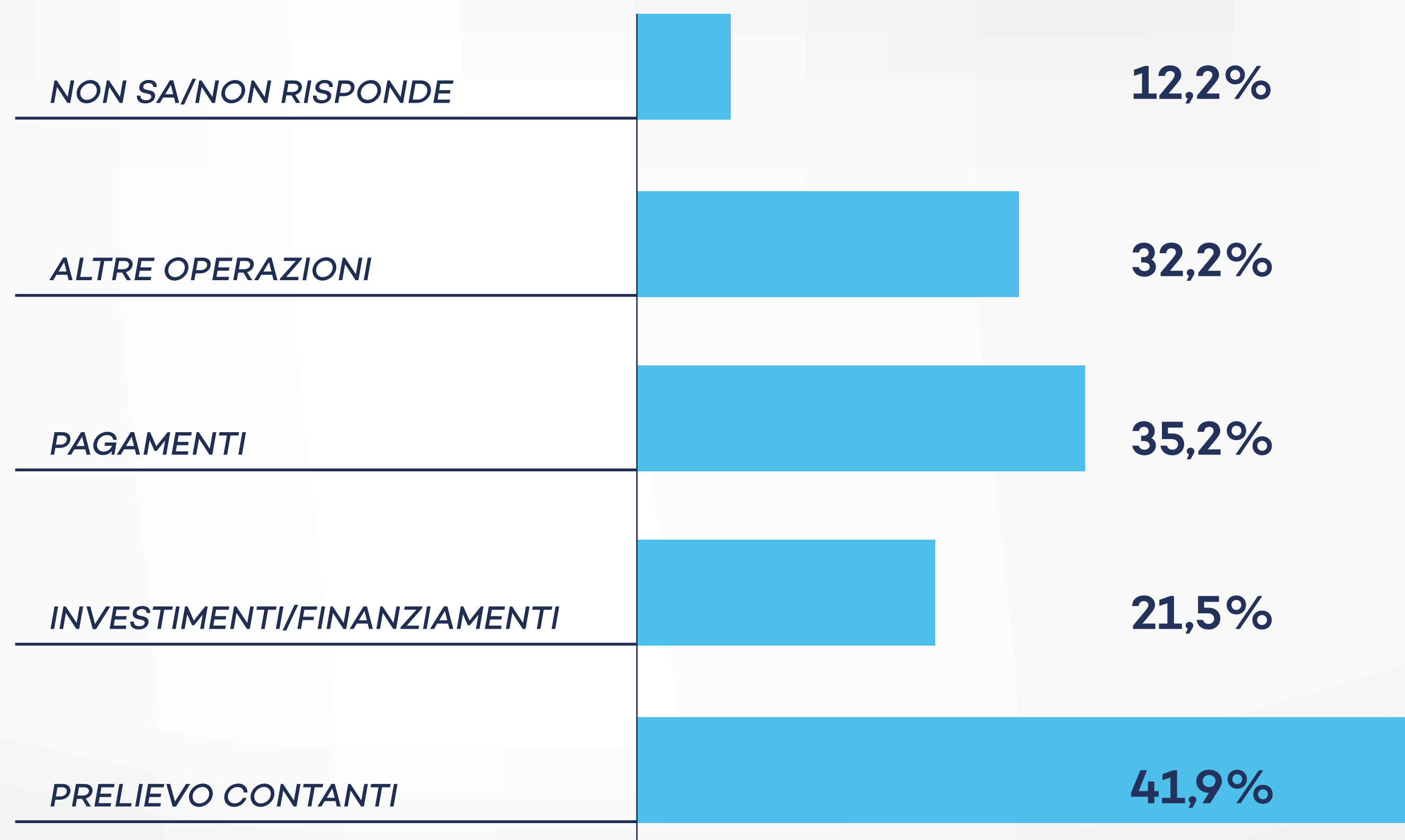




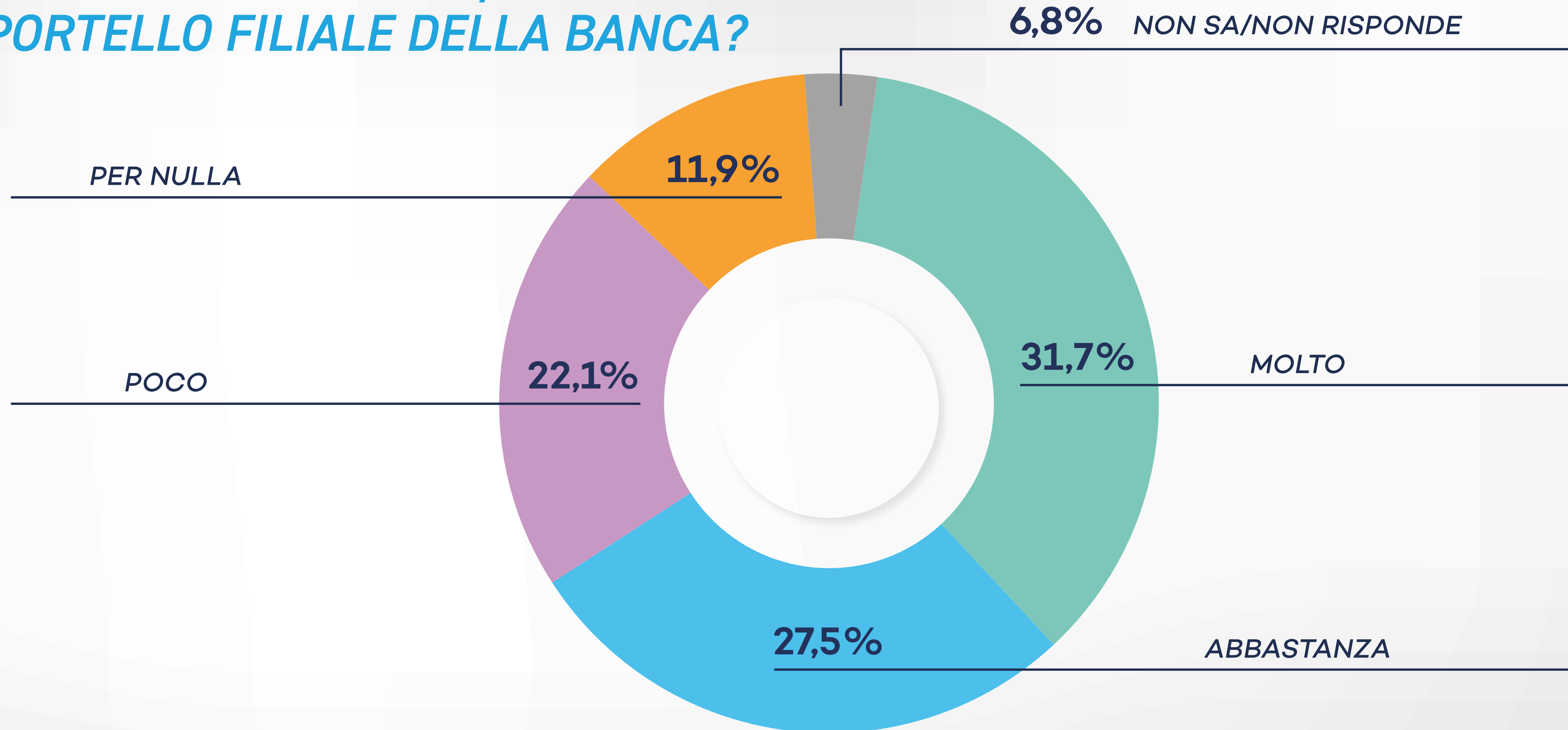
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



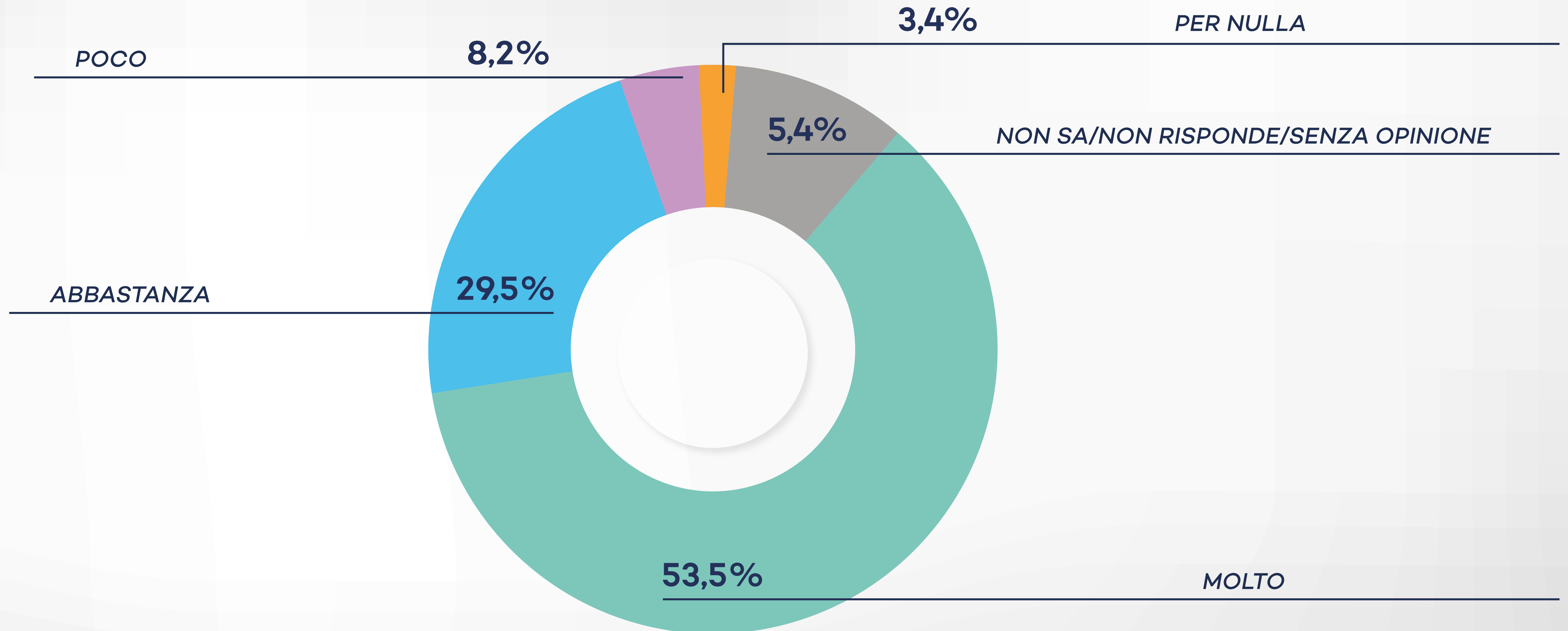
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



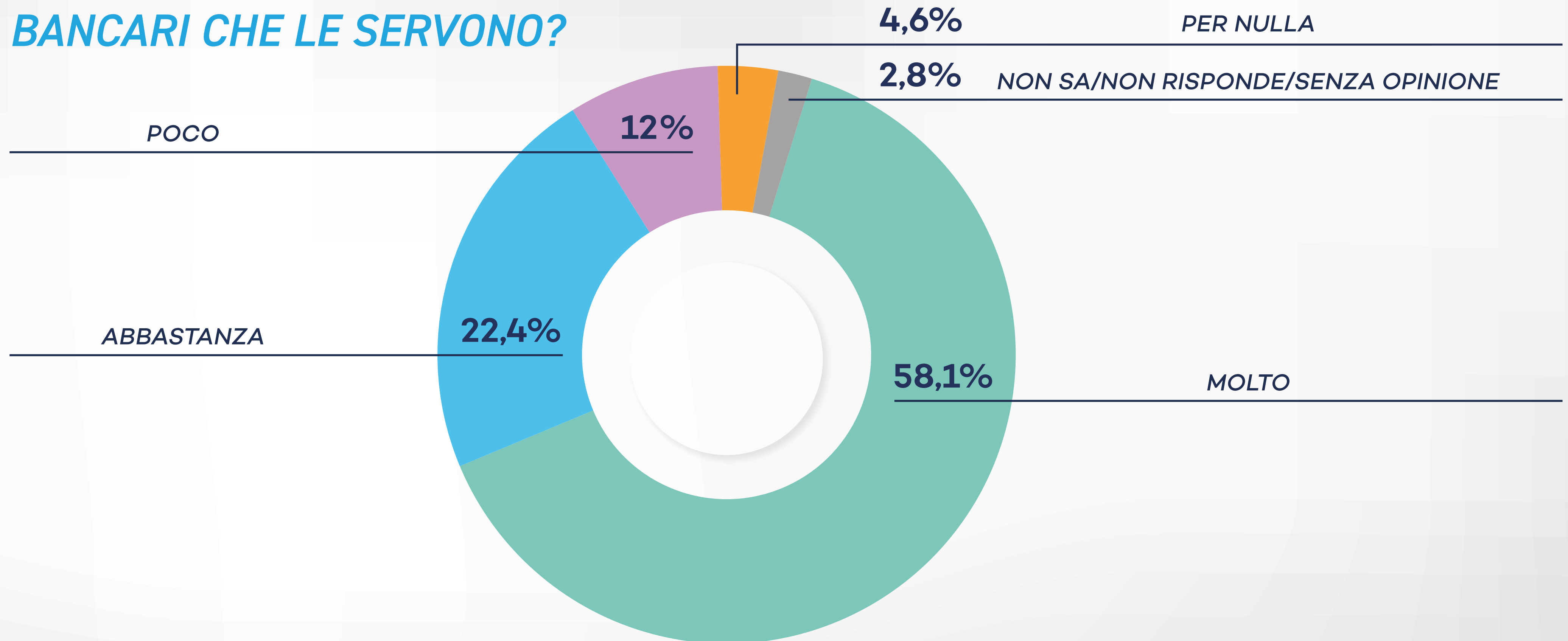
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

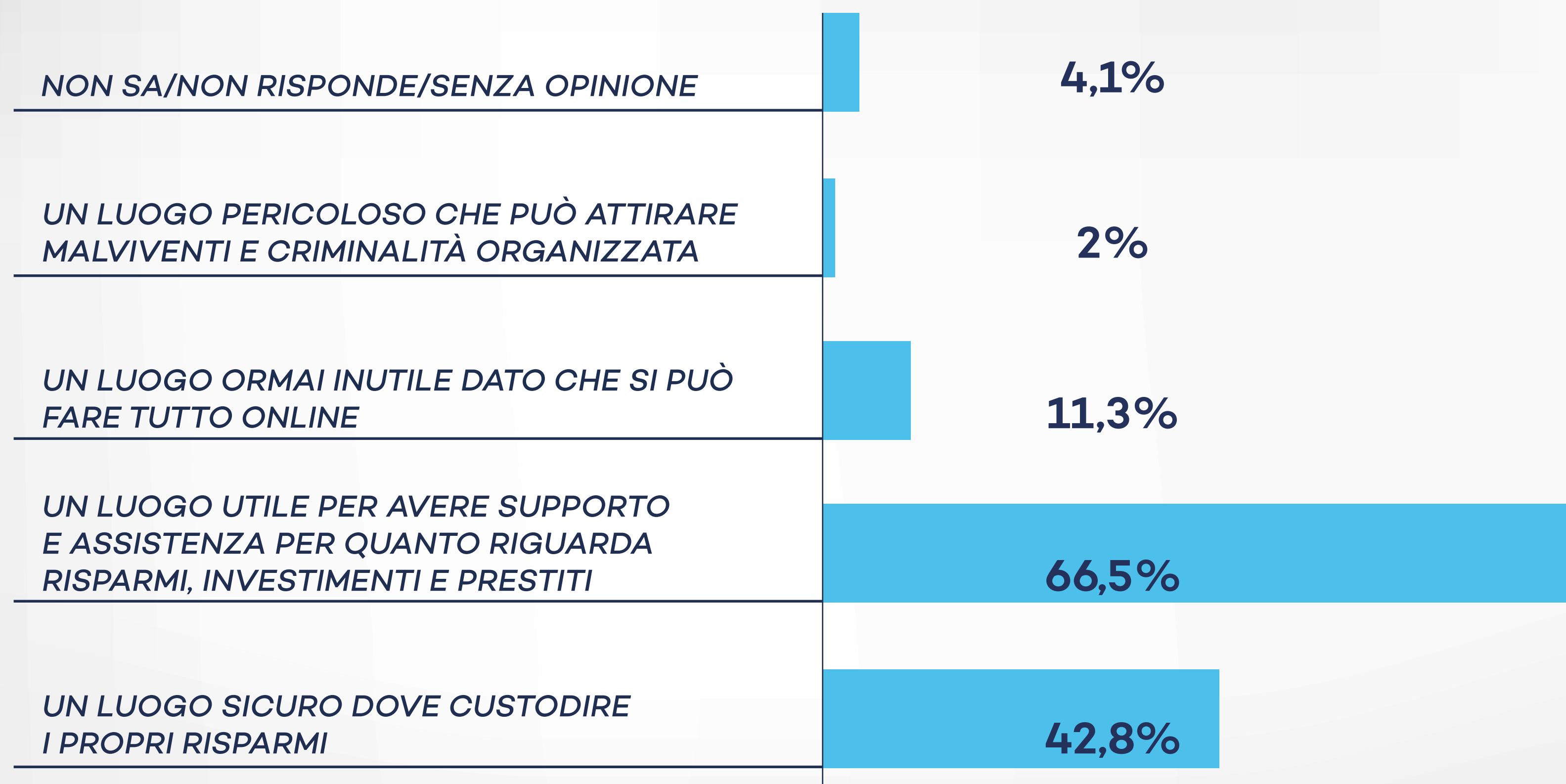


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

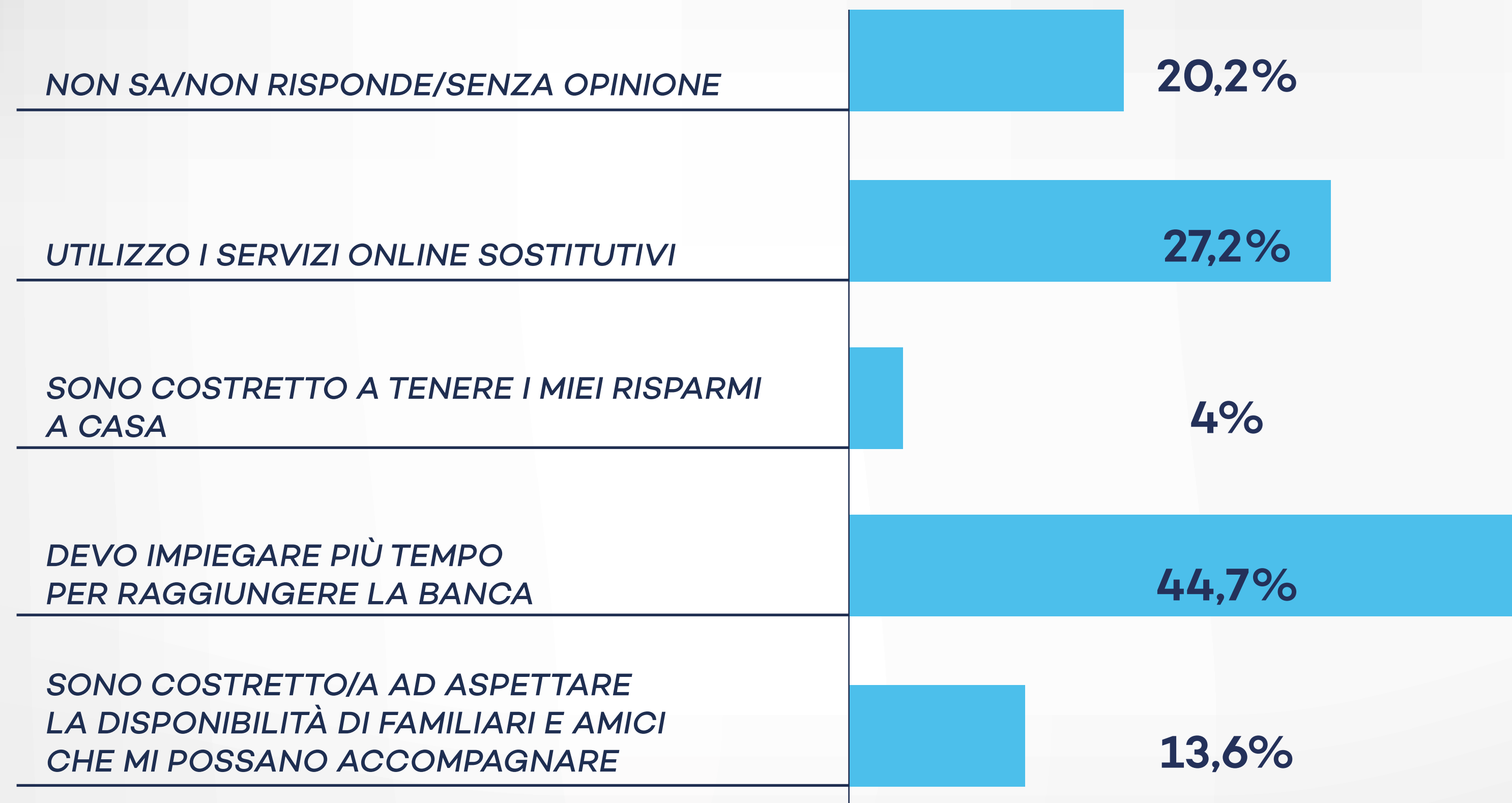




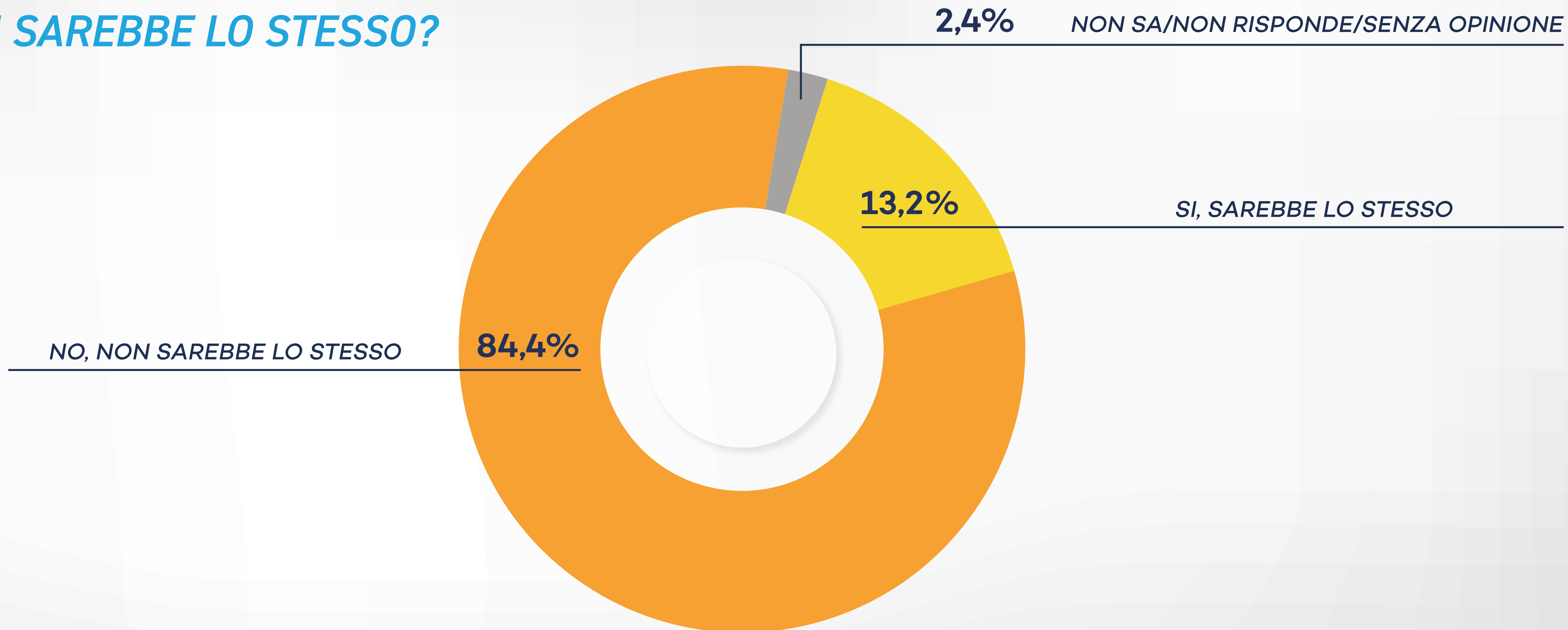
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



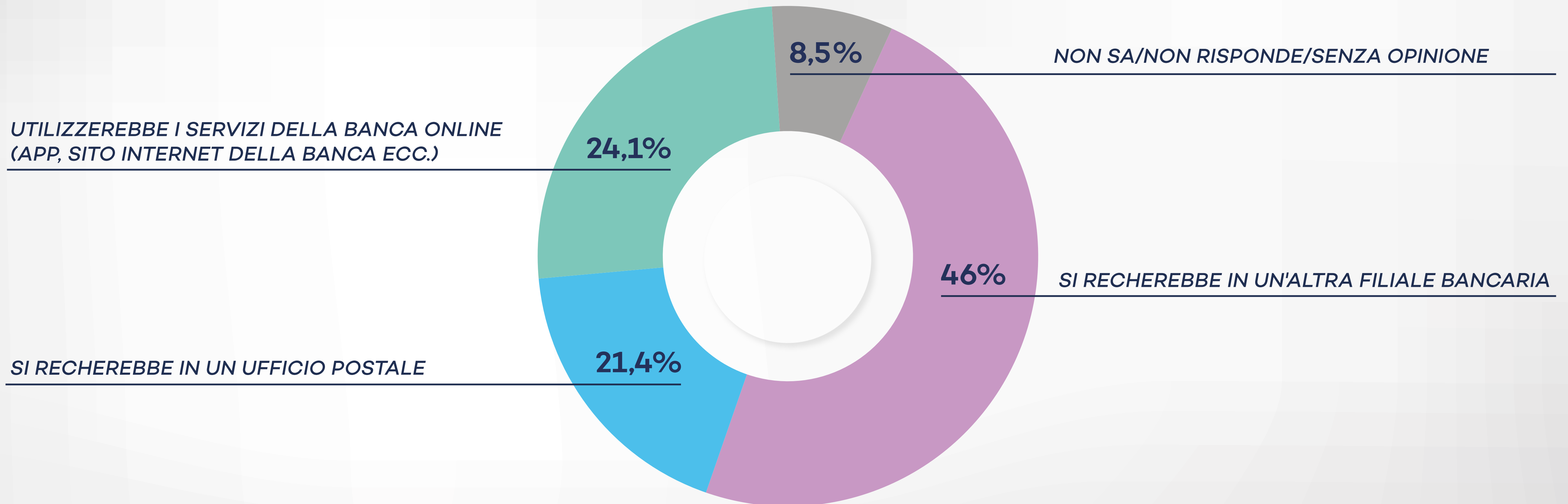
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



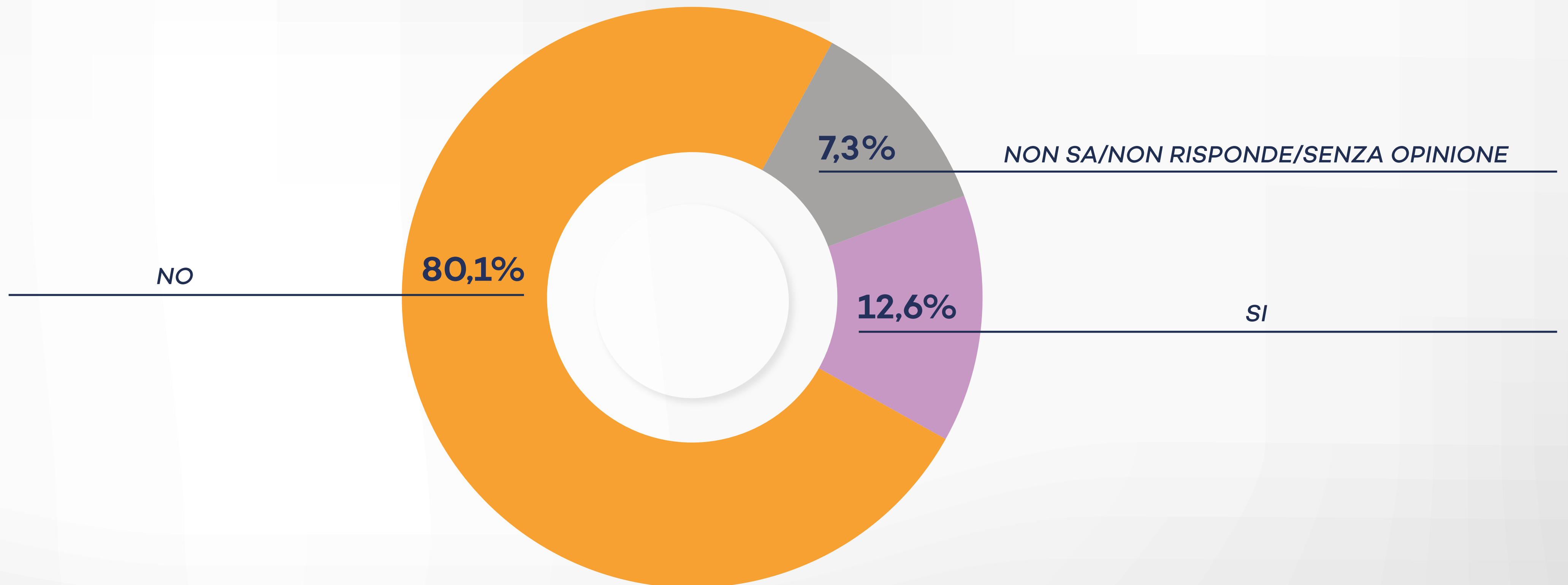
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

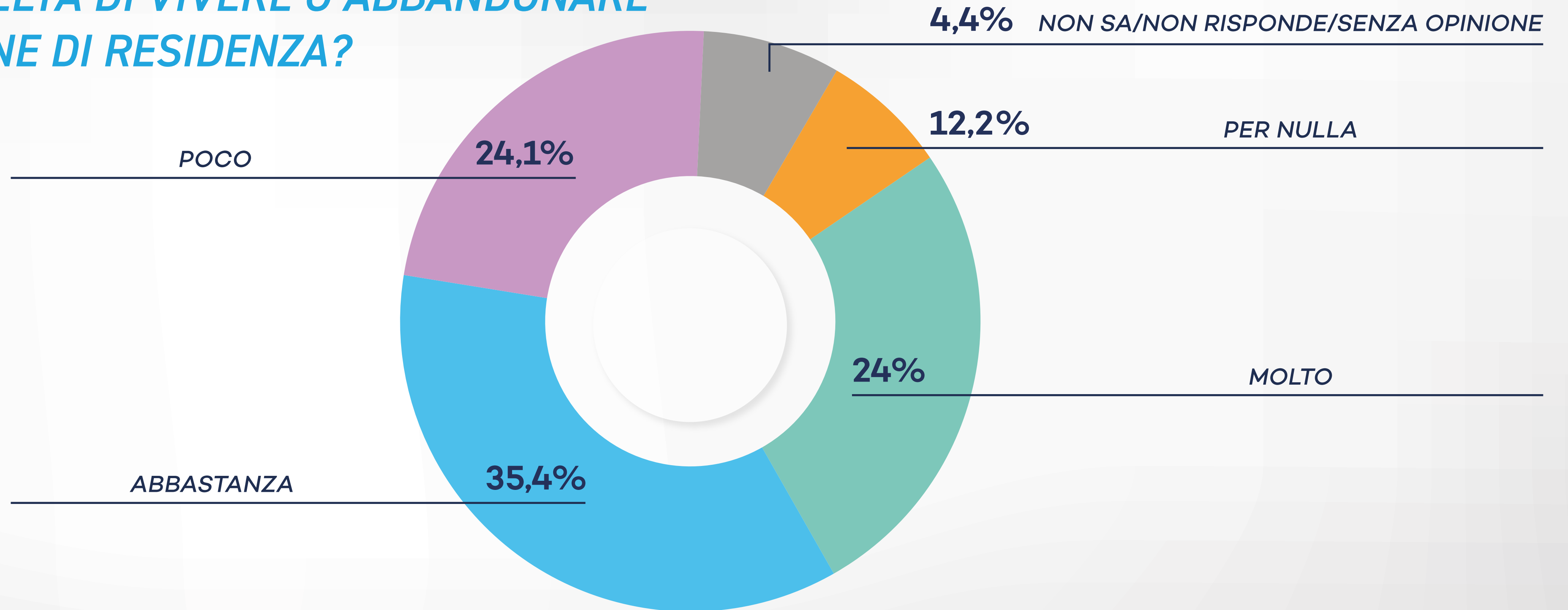


## QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?

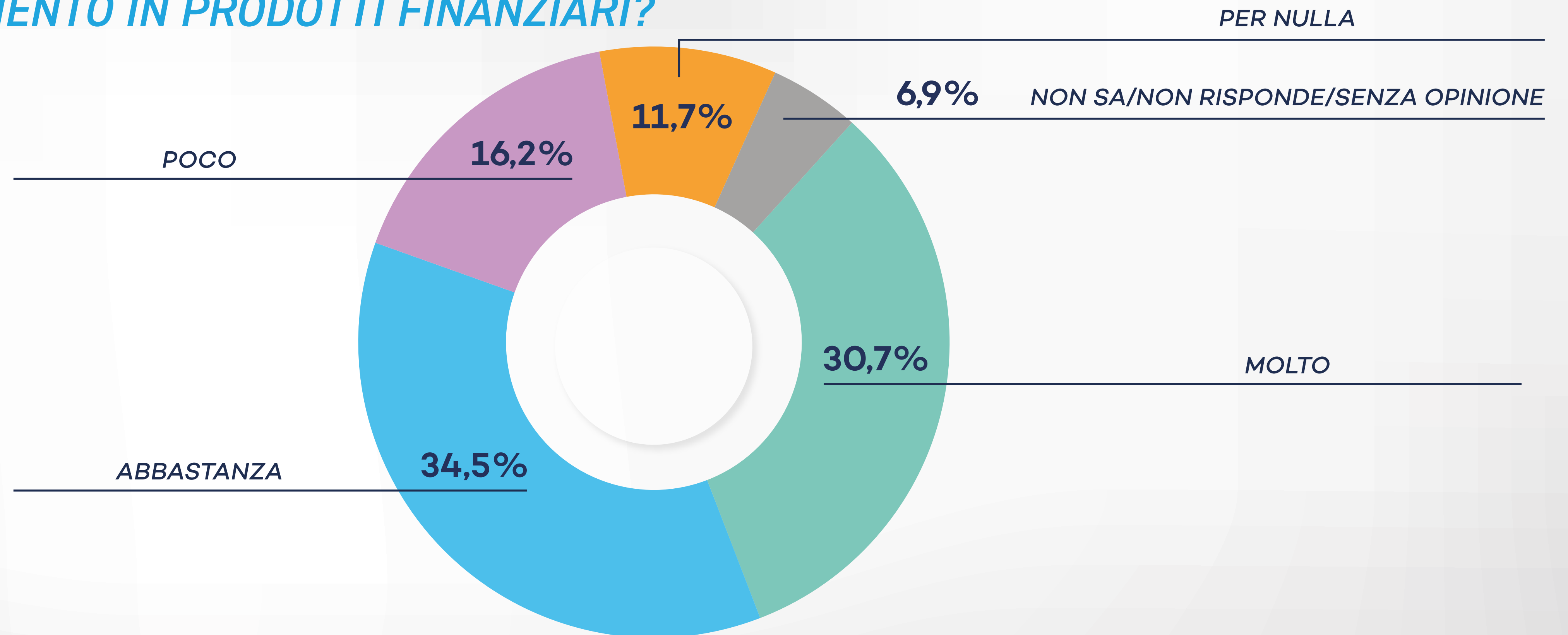




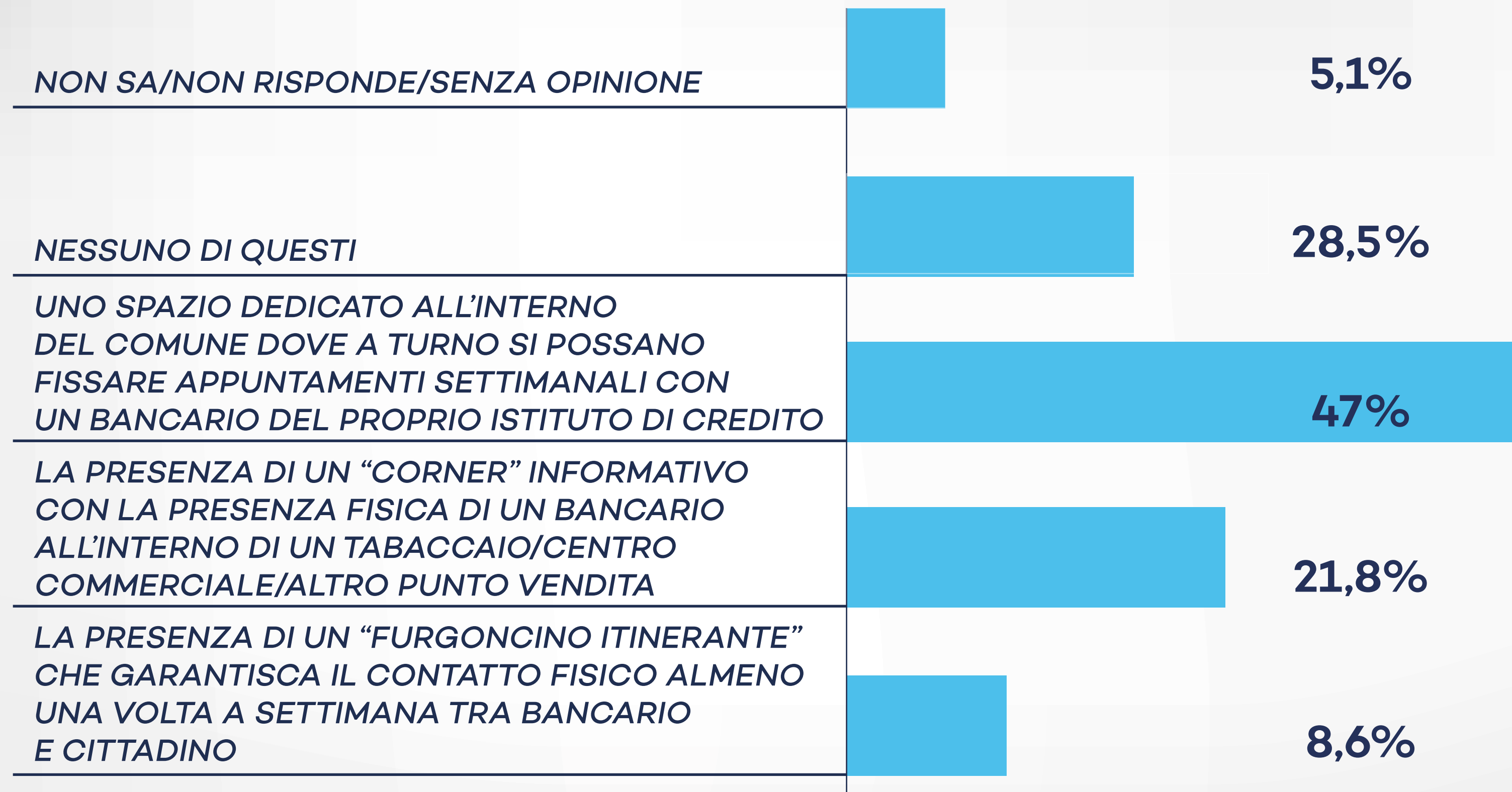
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



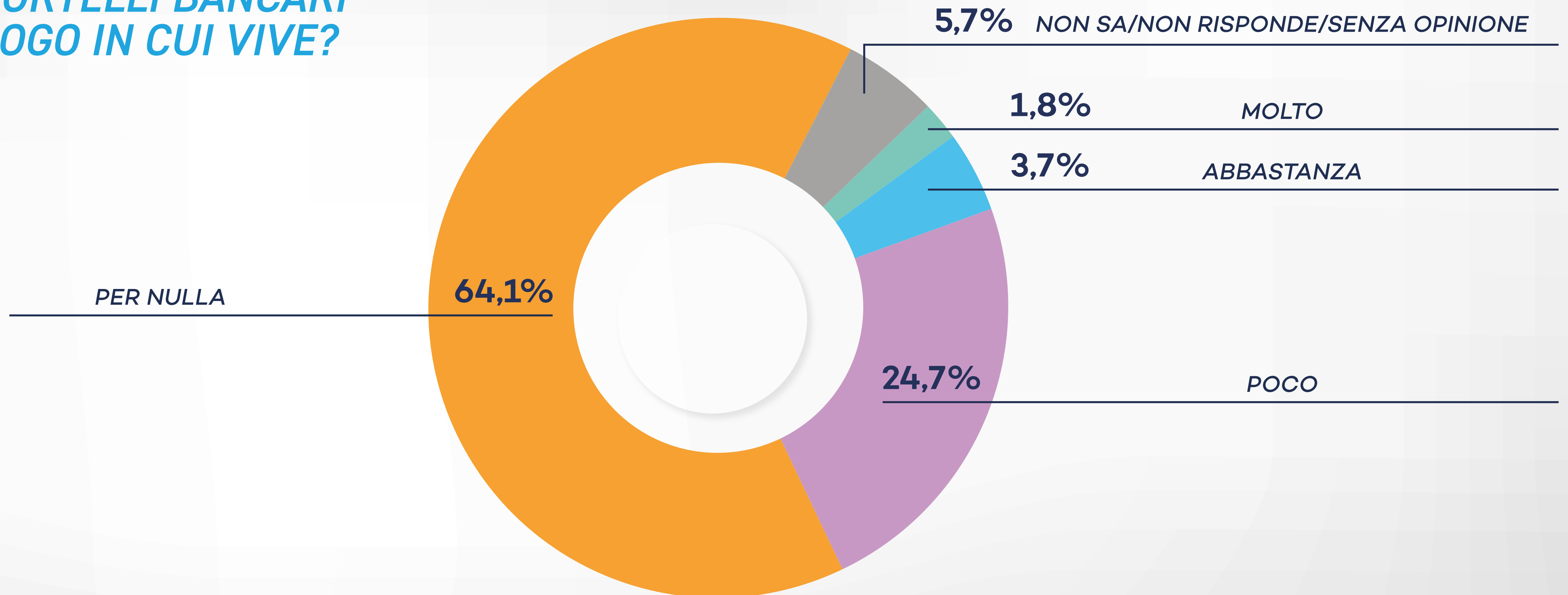
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## **AREA 4**

**ABRUZZO**

**MOLISE**

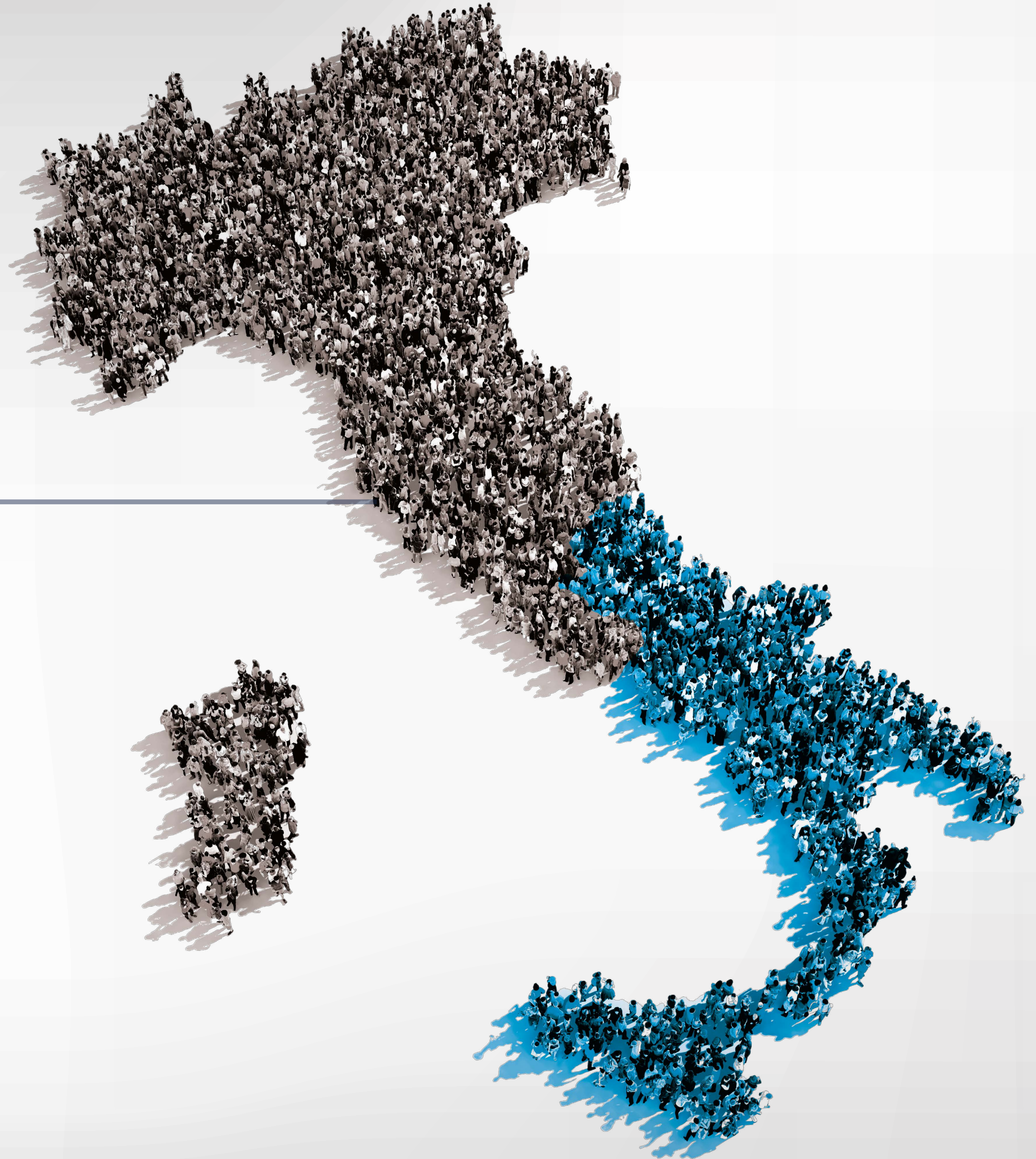
**PUGLIA**

**CAMPANIA**

**BASILICATA**

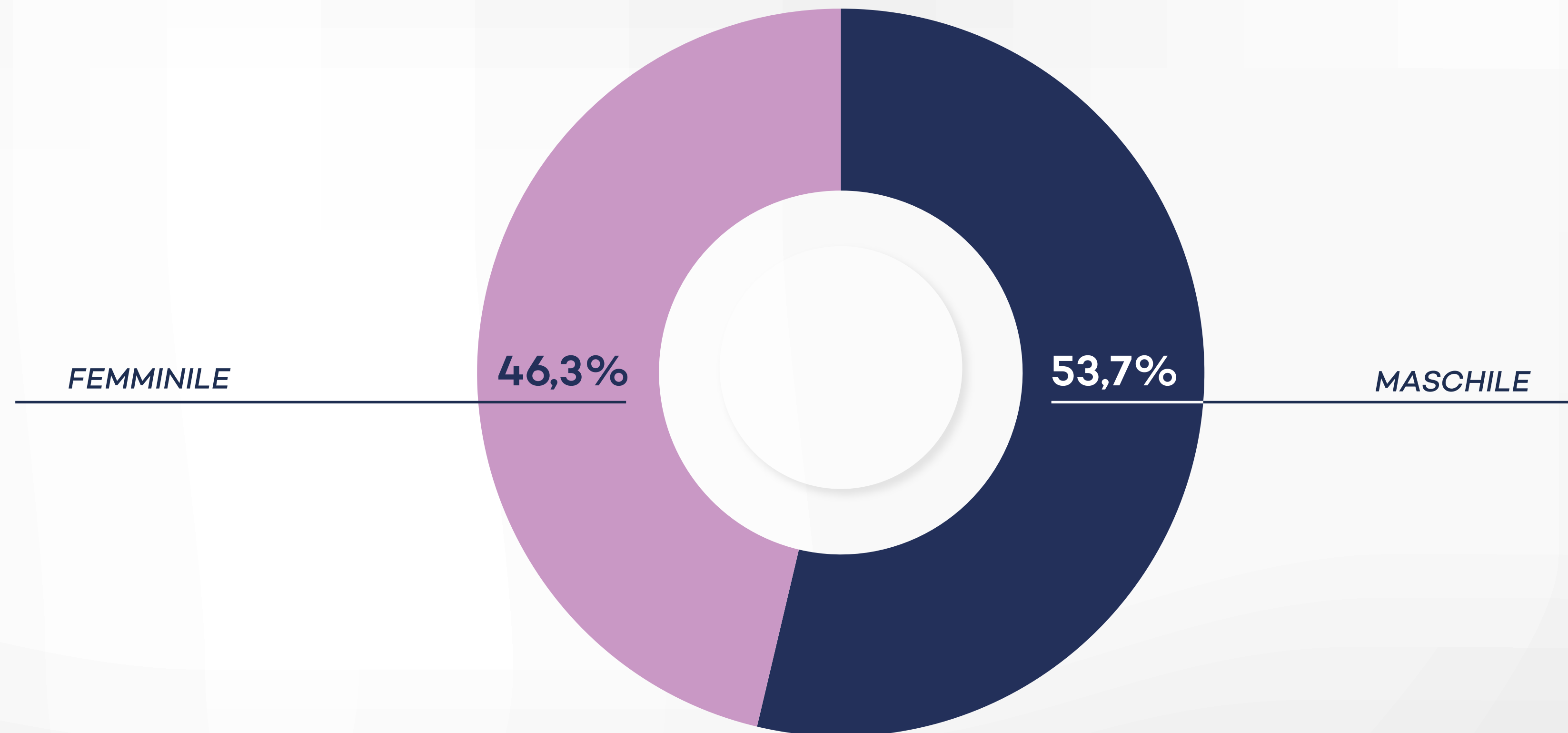
**CALABRIA**

**SICILIA**

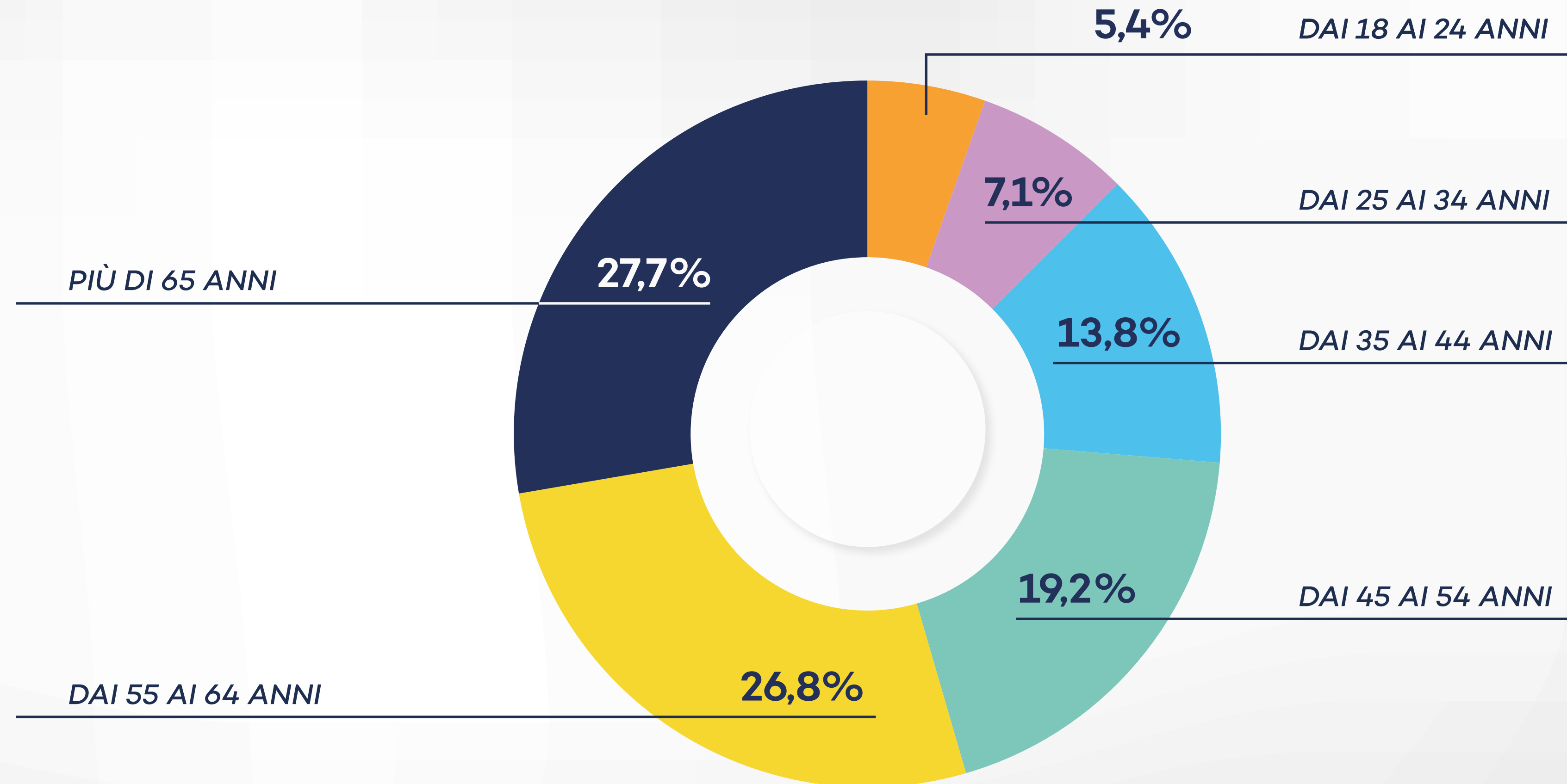




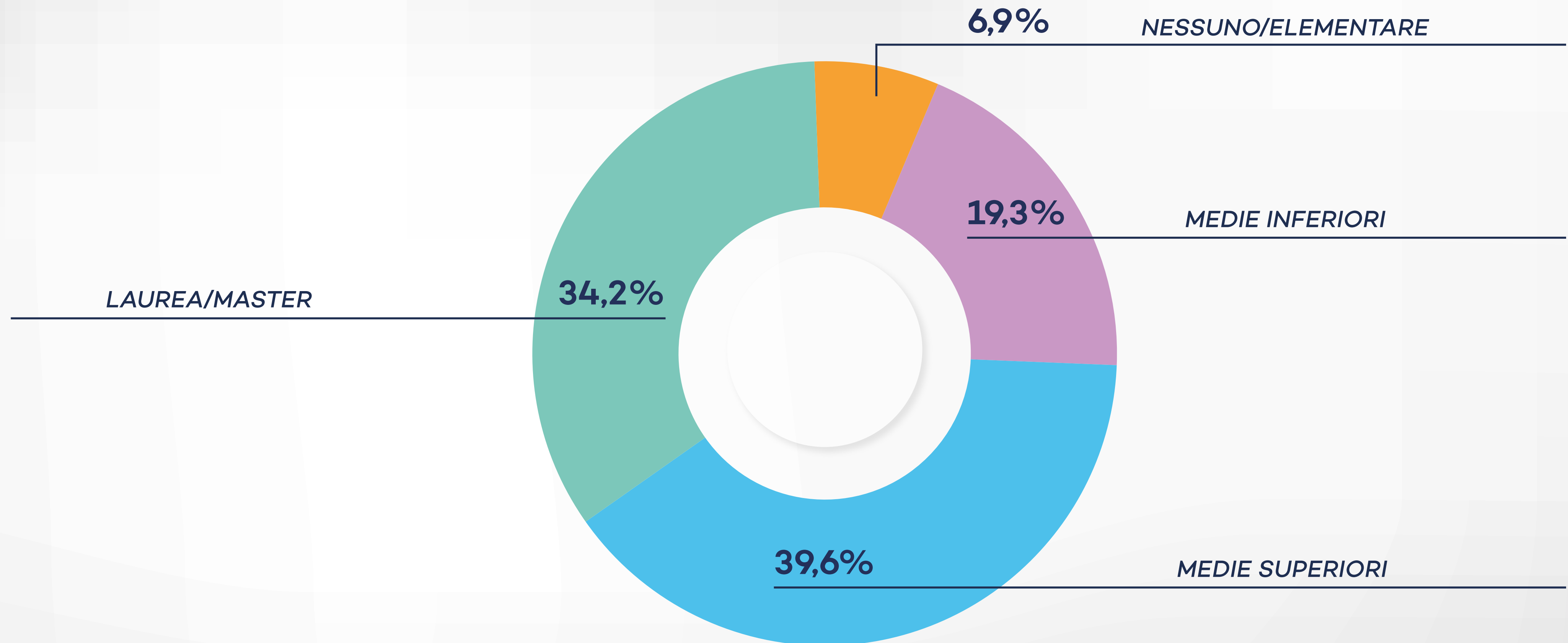
## GENERE?



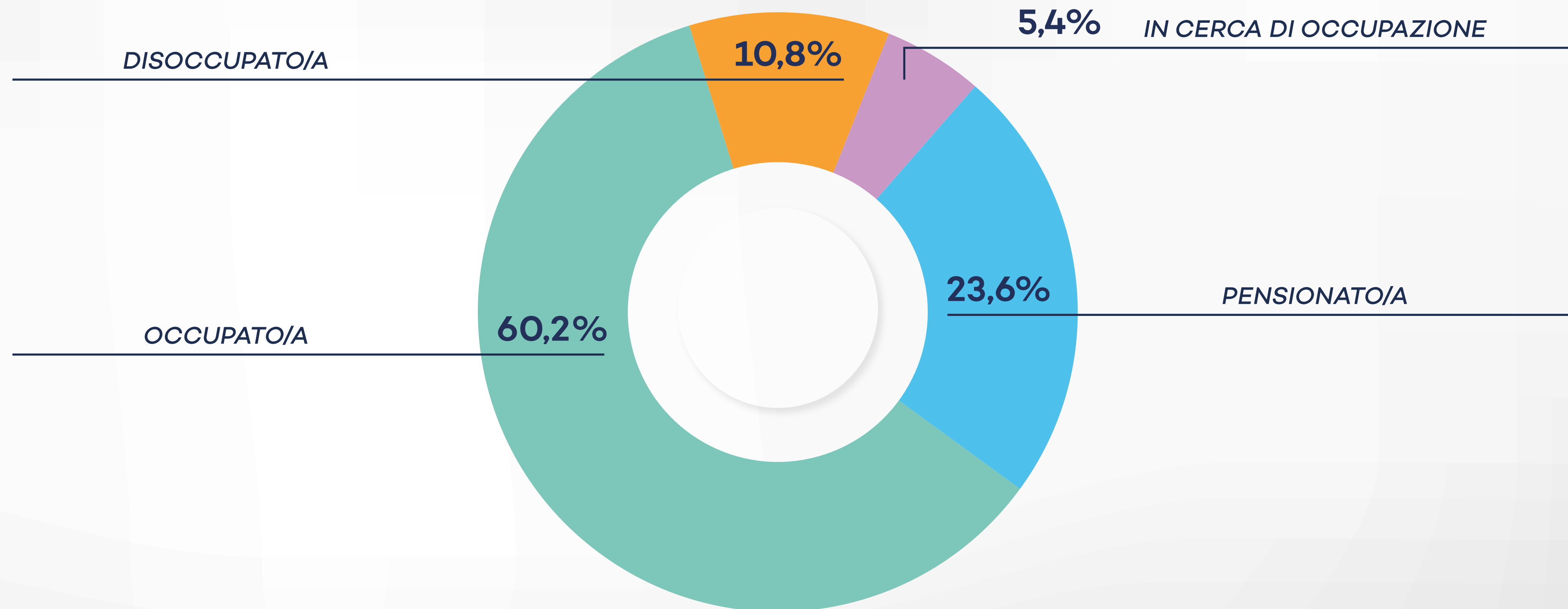
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



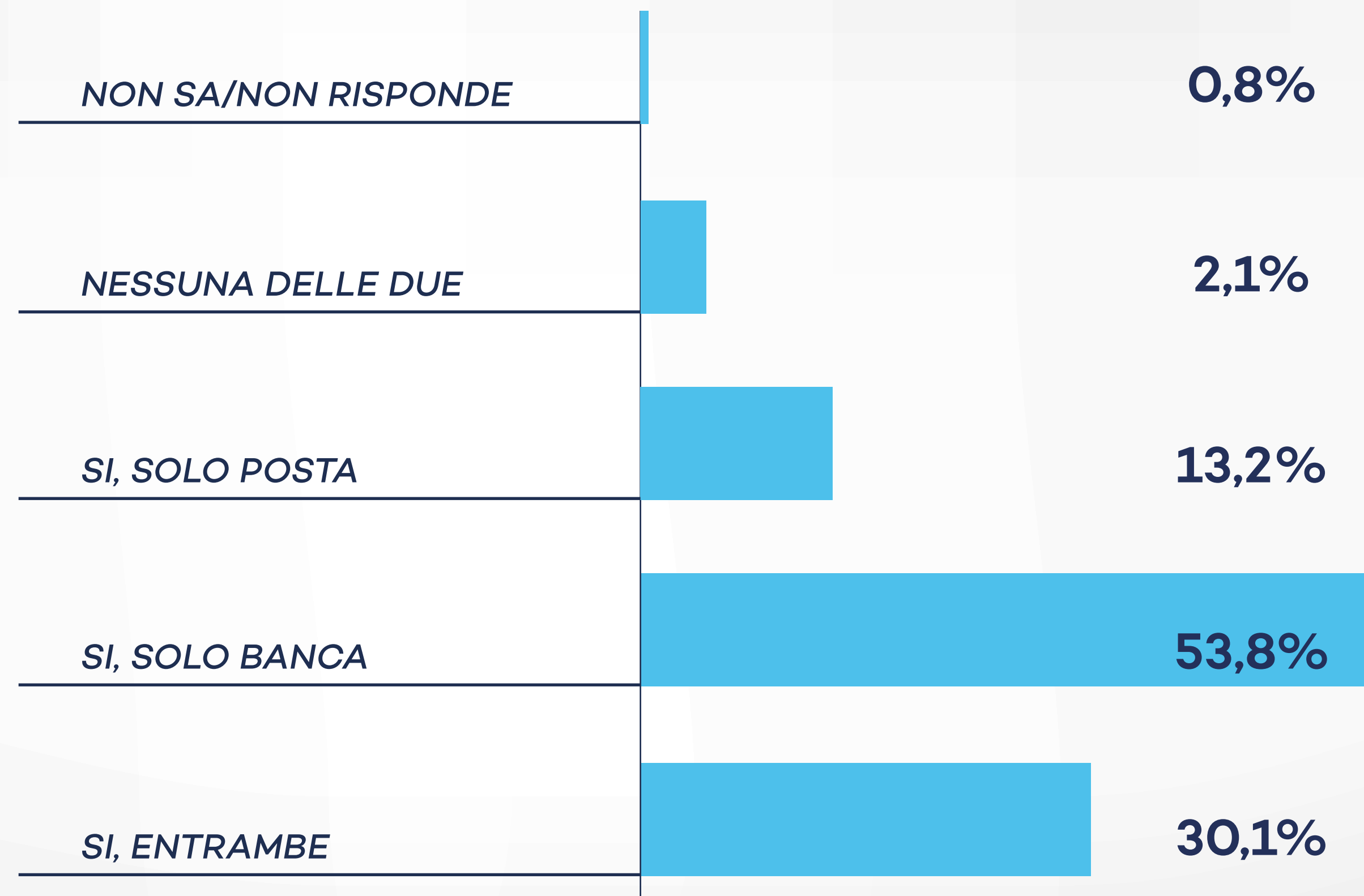
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

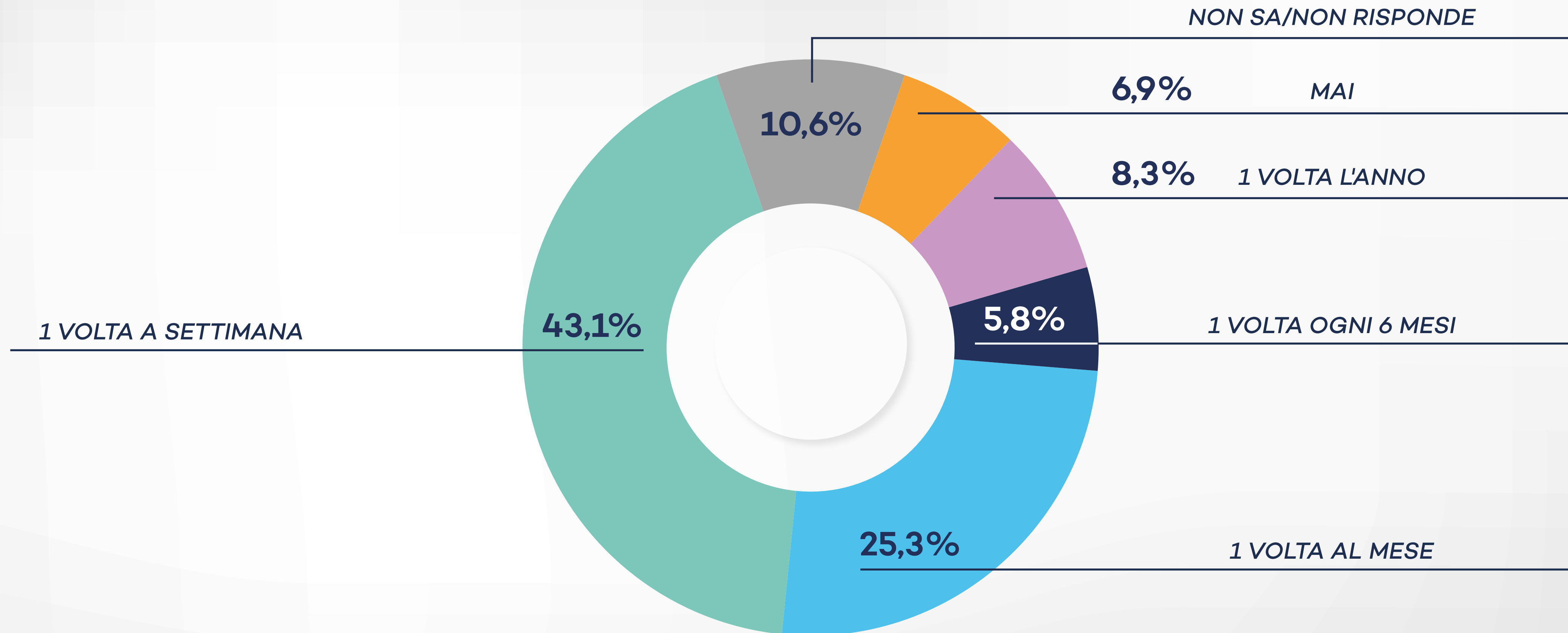


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

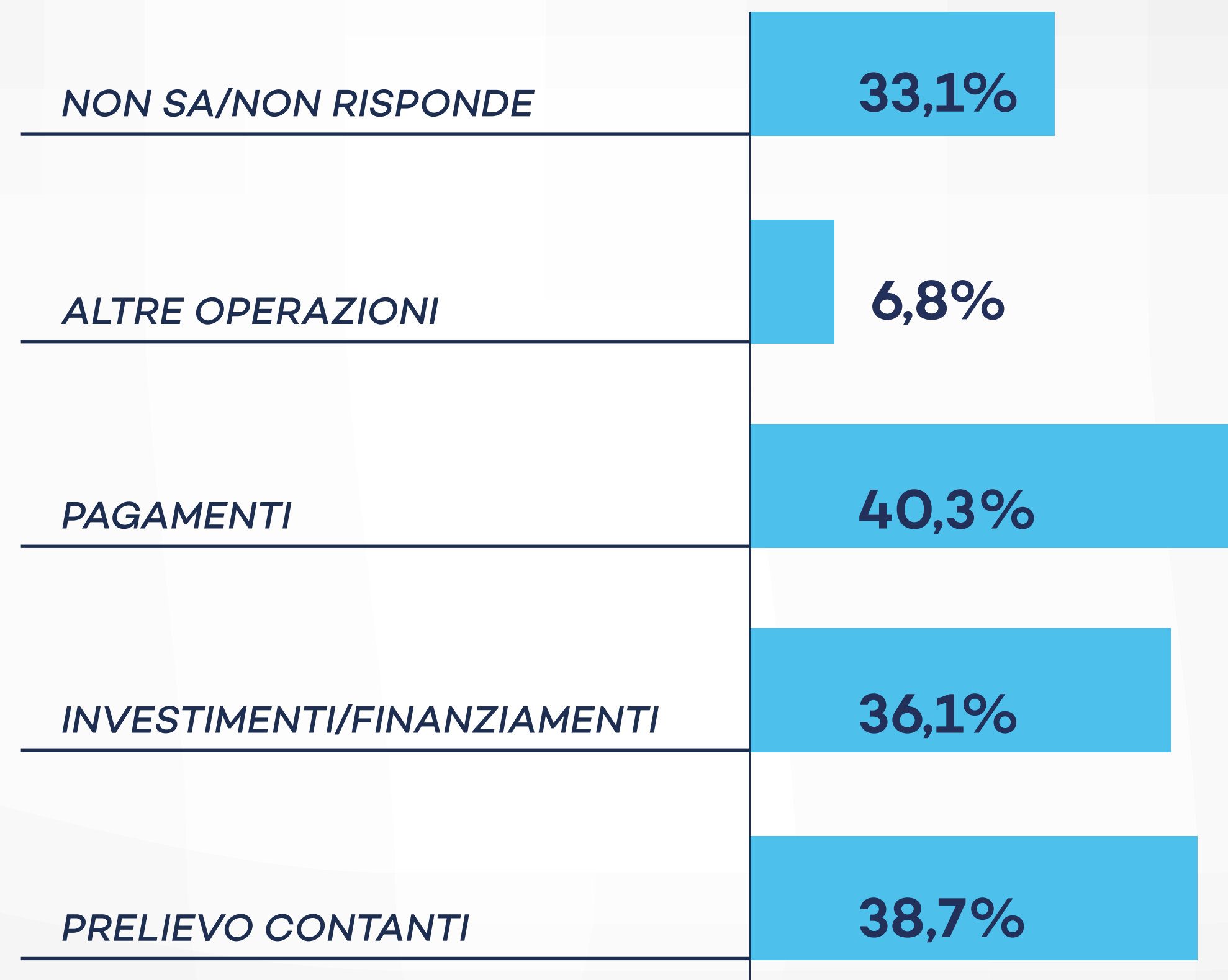




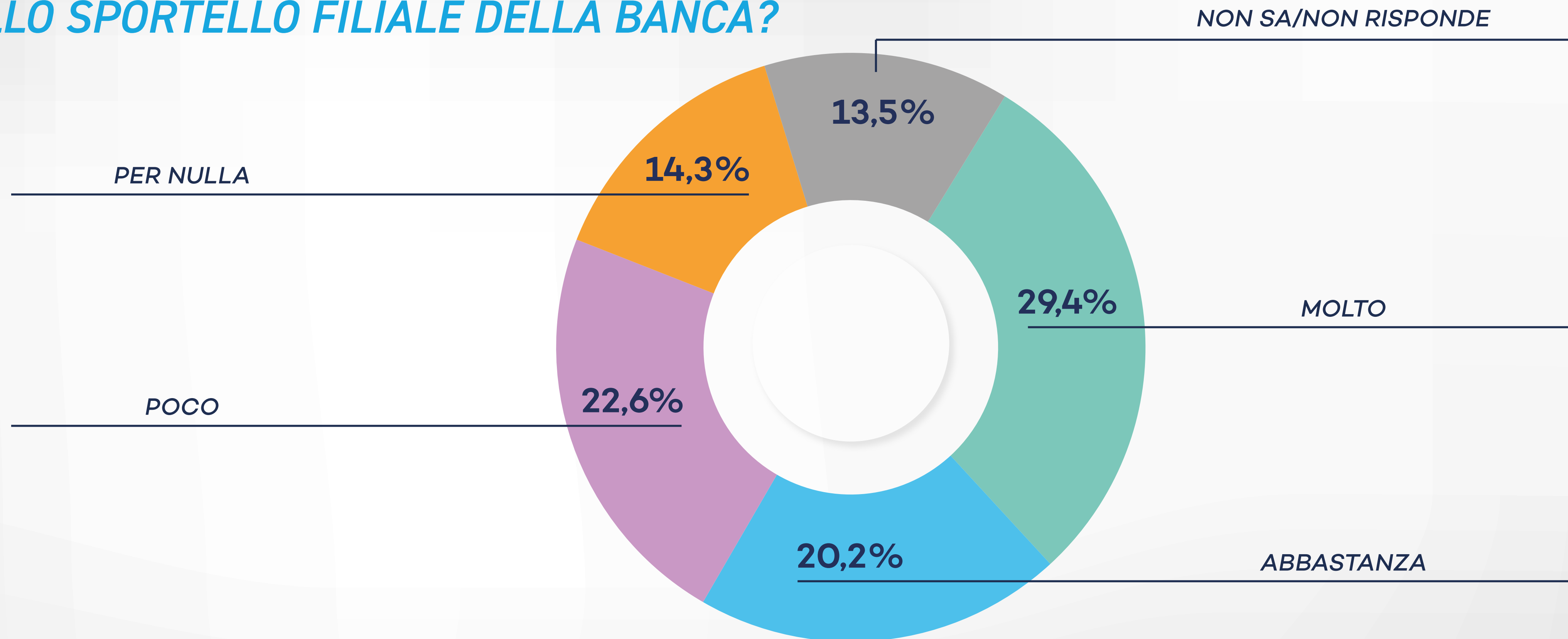
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



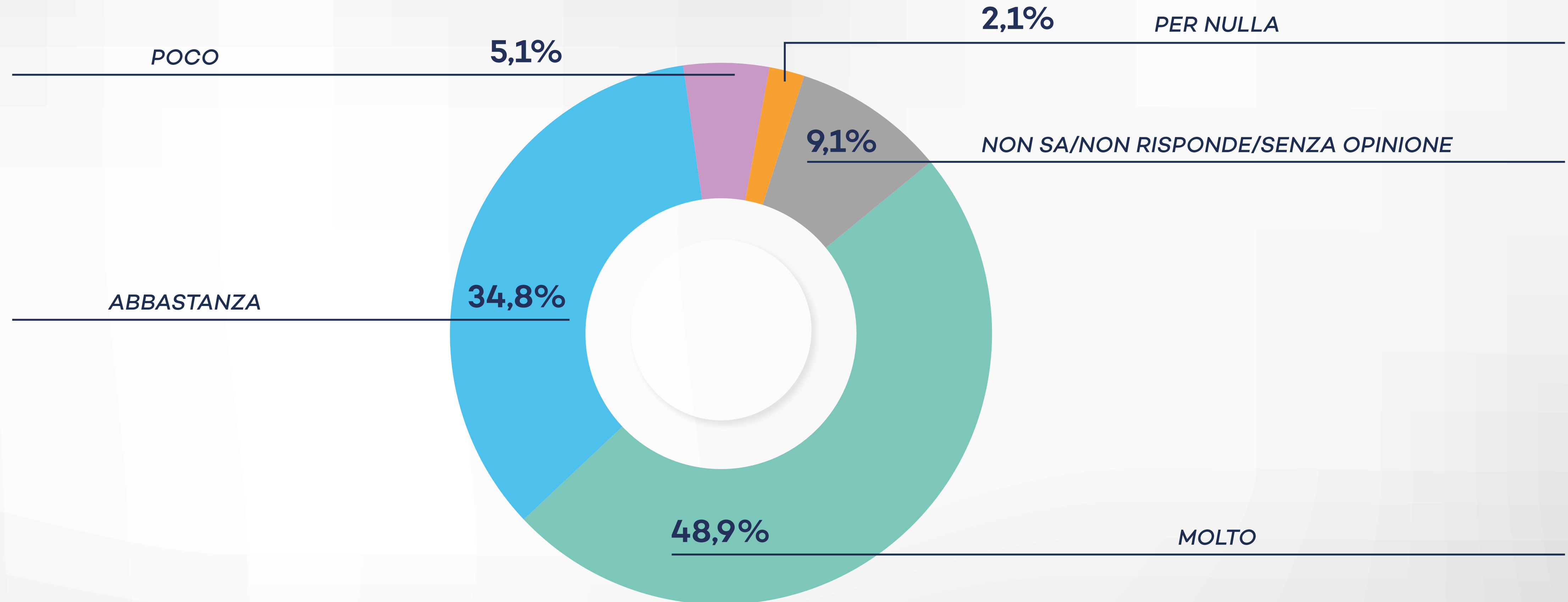
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



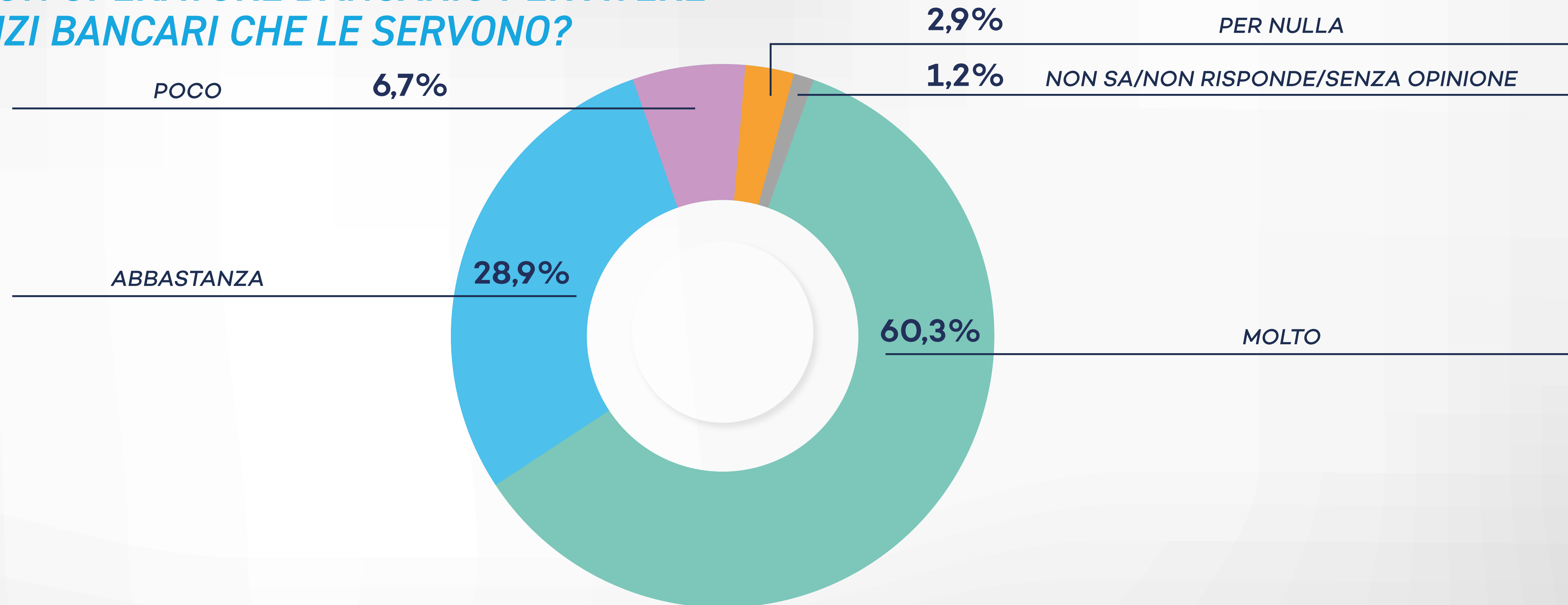
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?





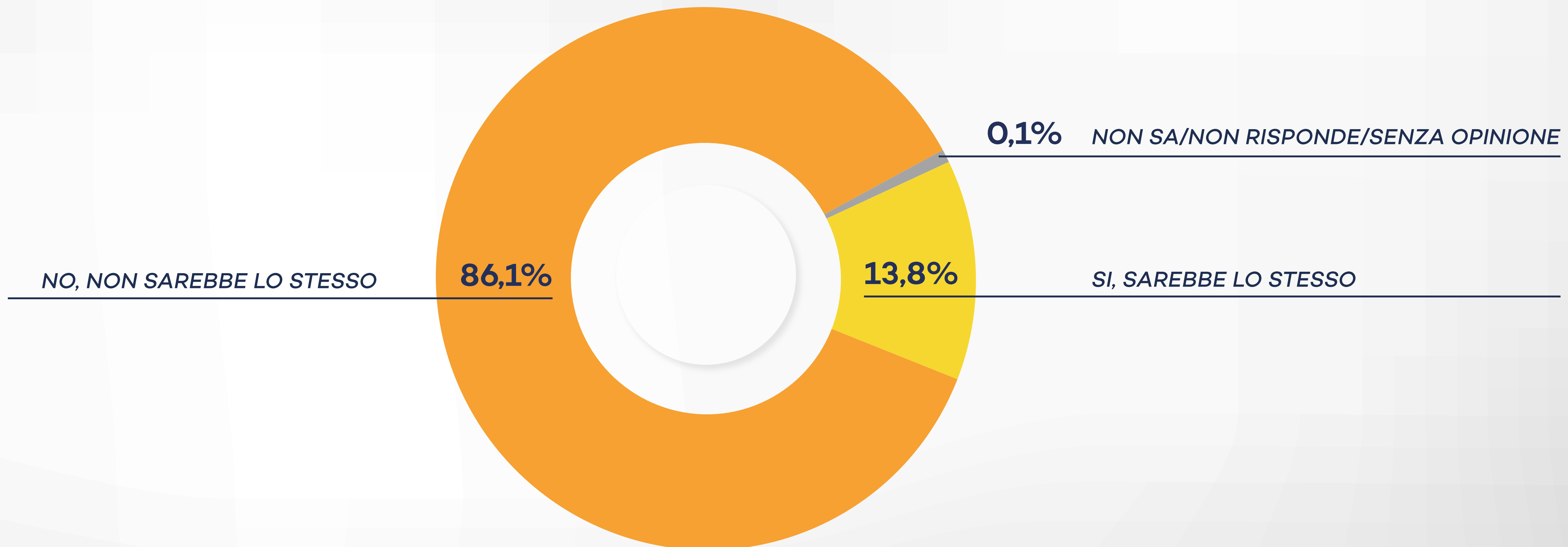
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



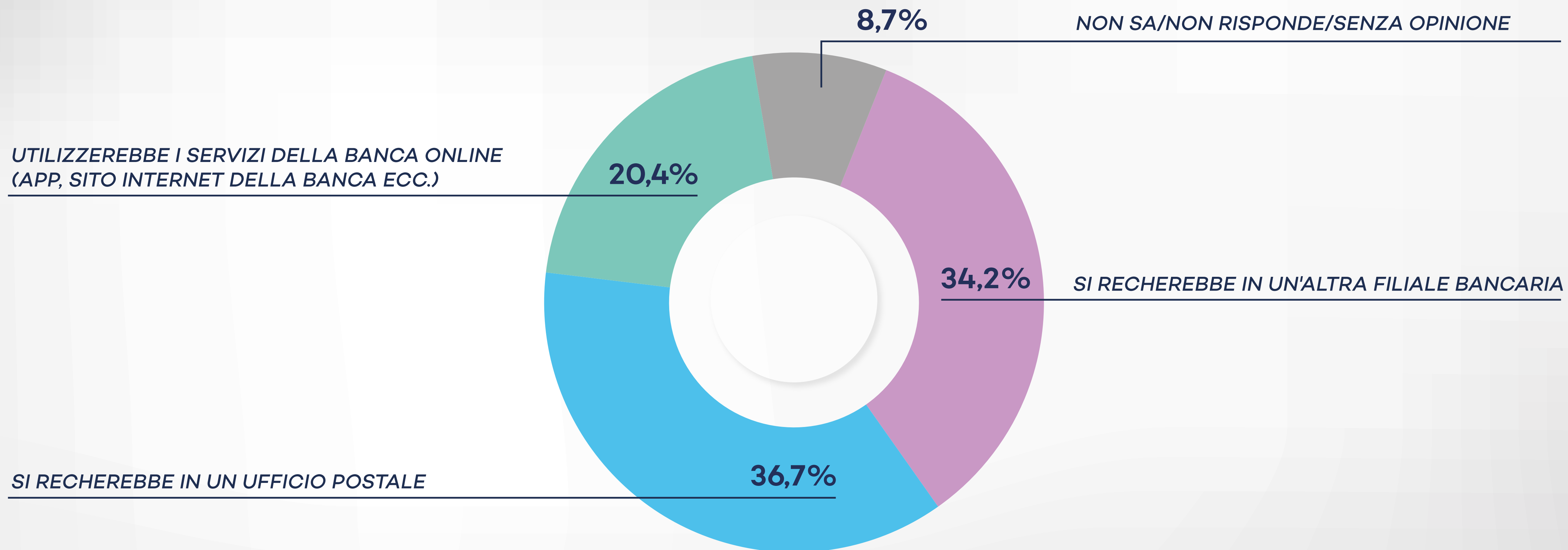
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



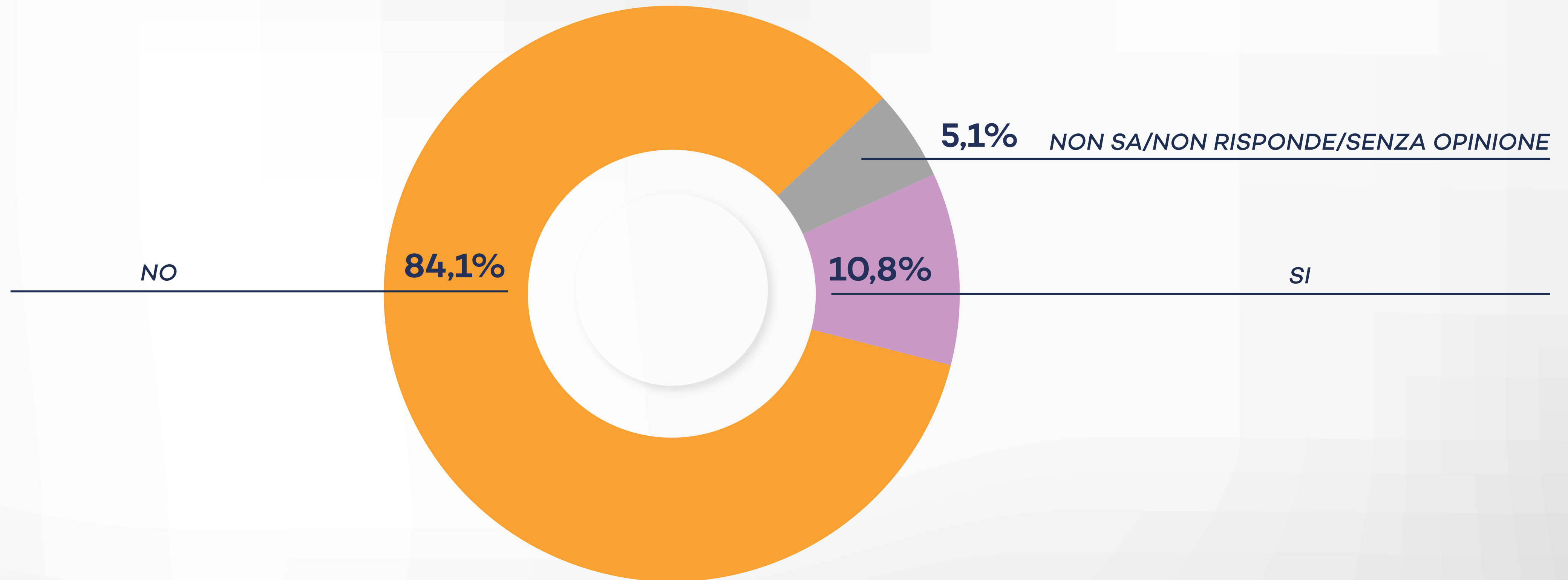
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

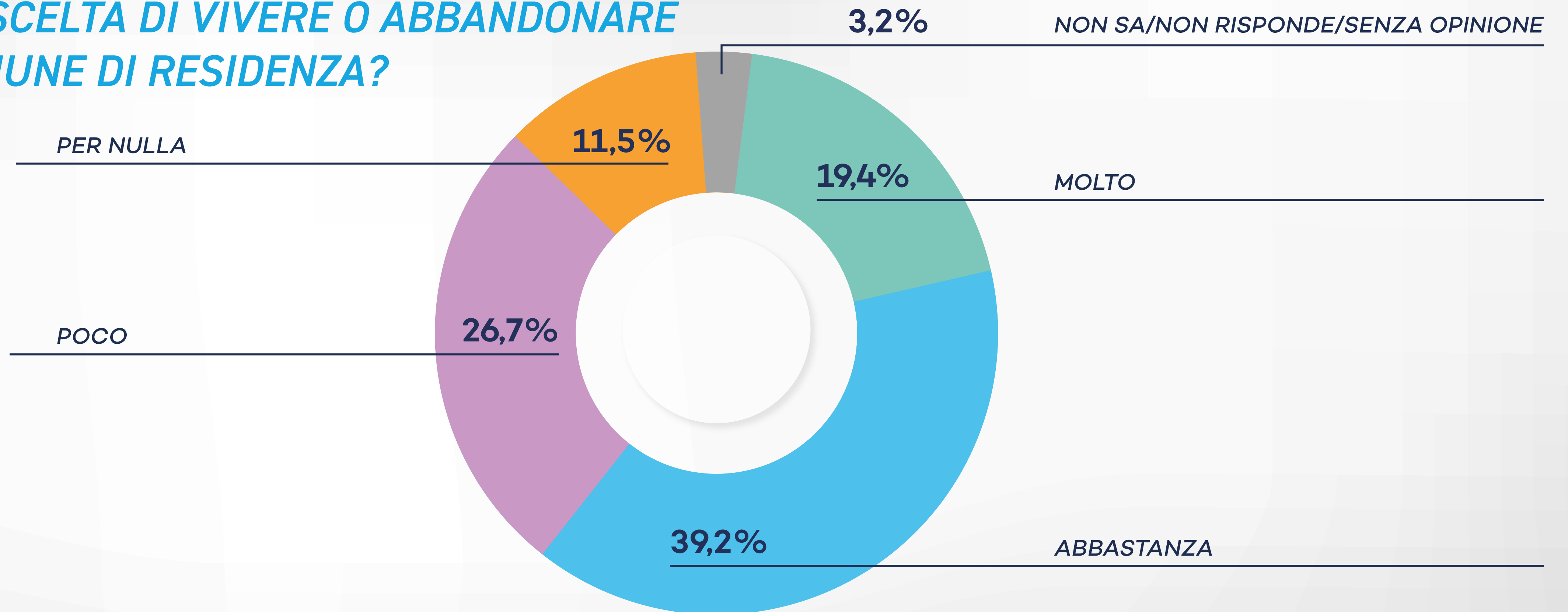


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

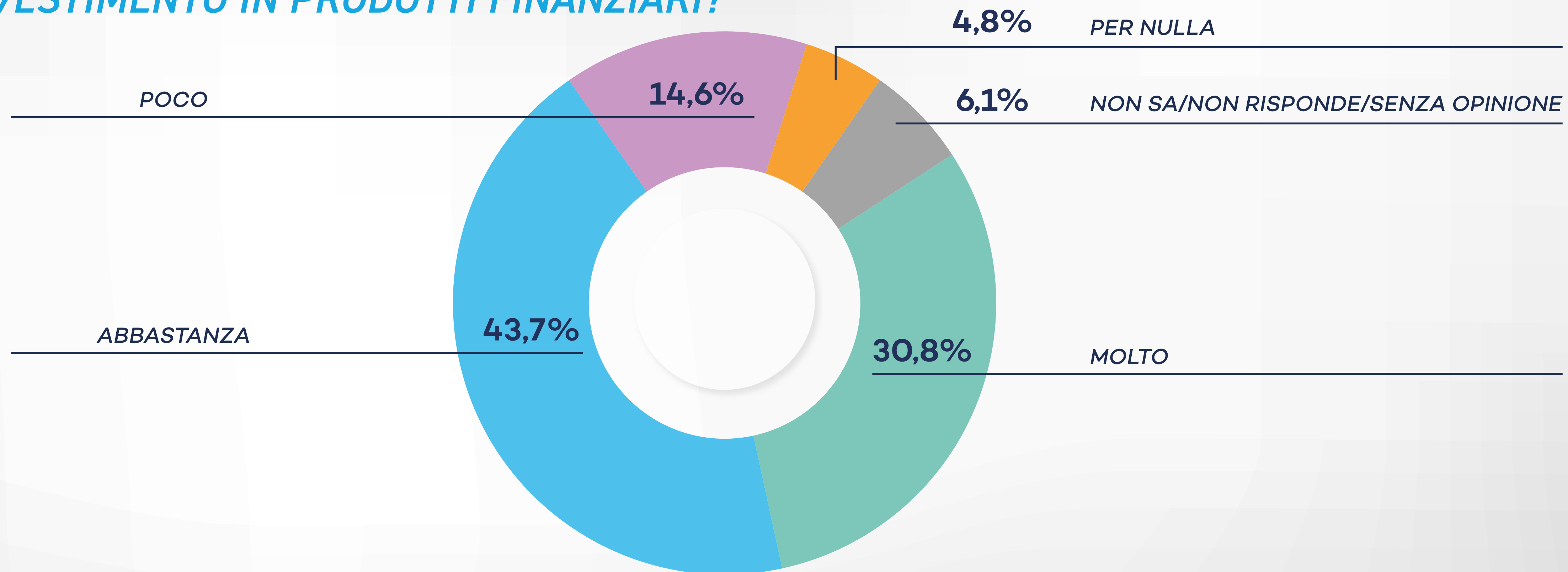




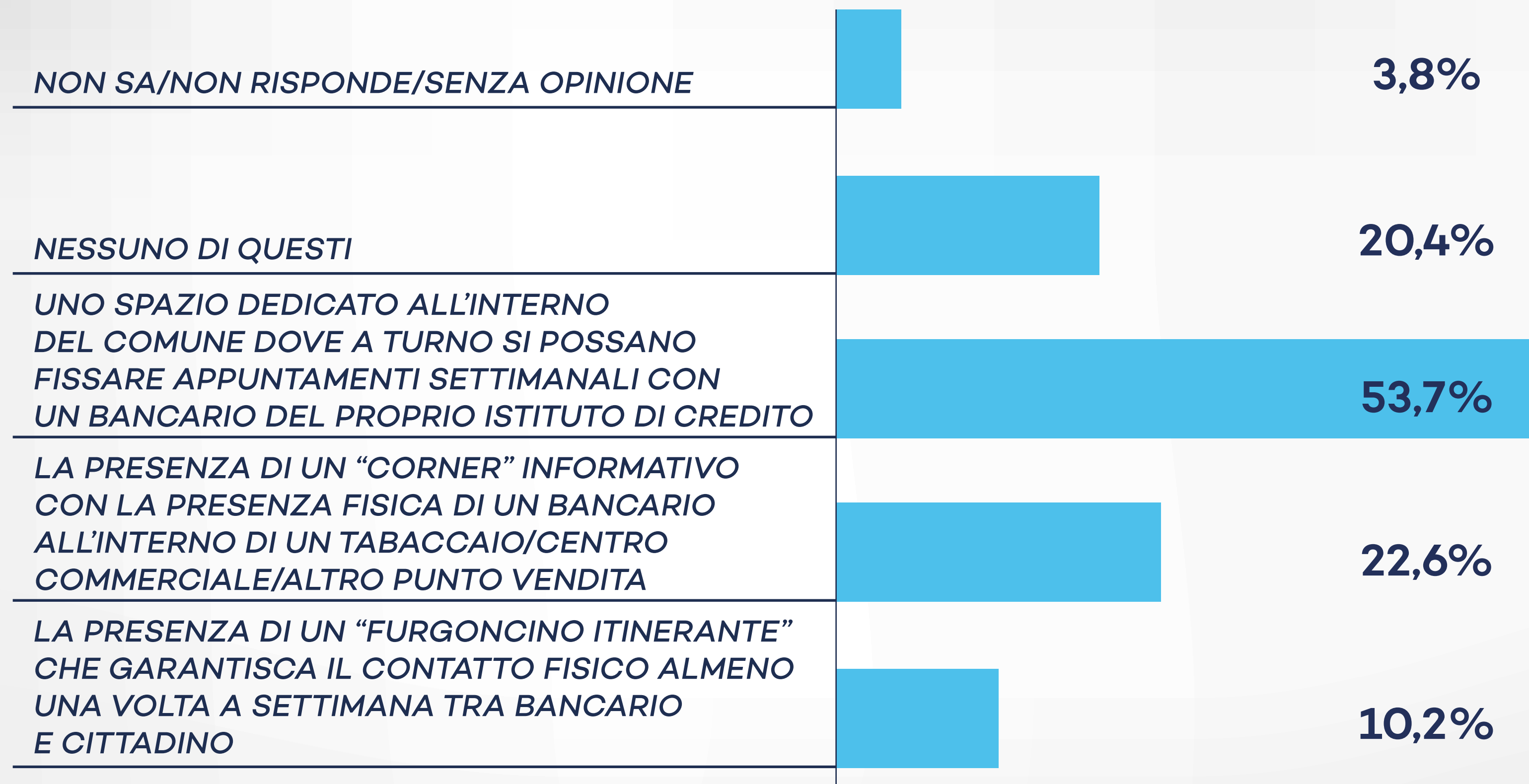
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



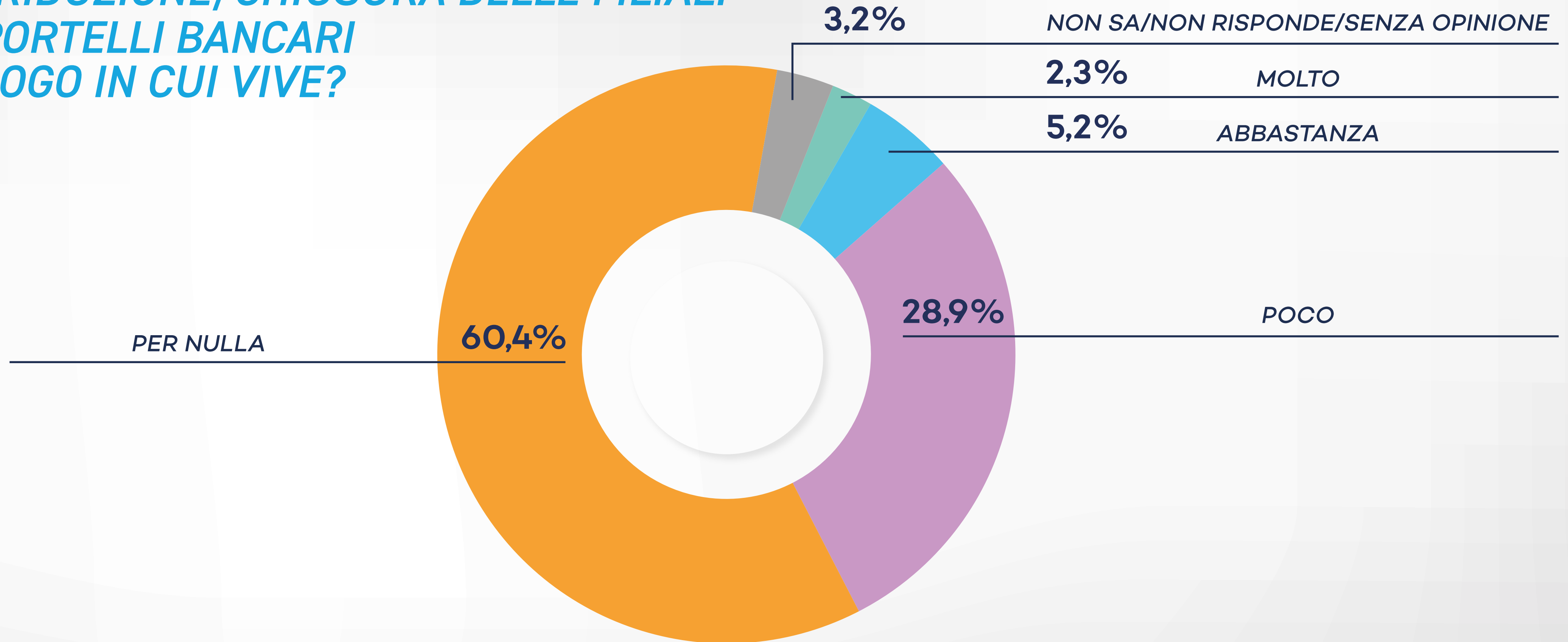
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA 4***

*ABRUZZO*

***MOLISE***

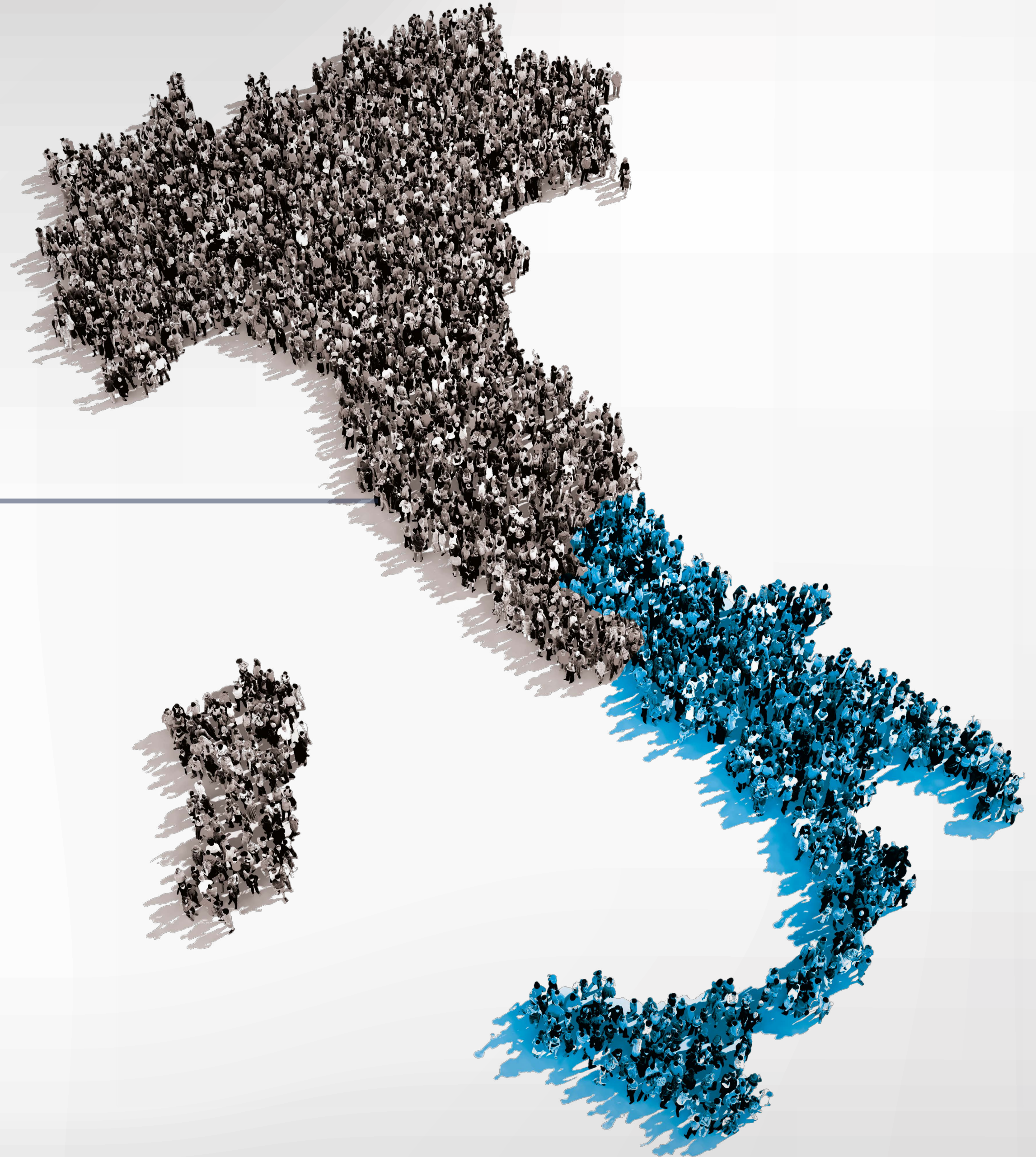
*PUGLIA*

*CAMPANIA*

*BASILICATA*

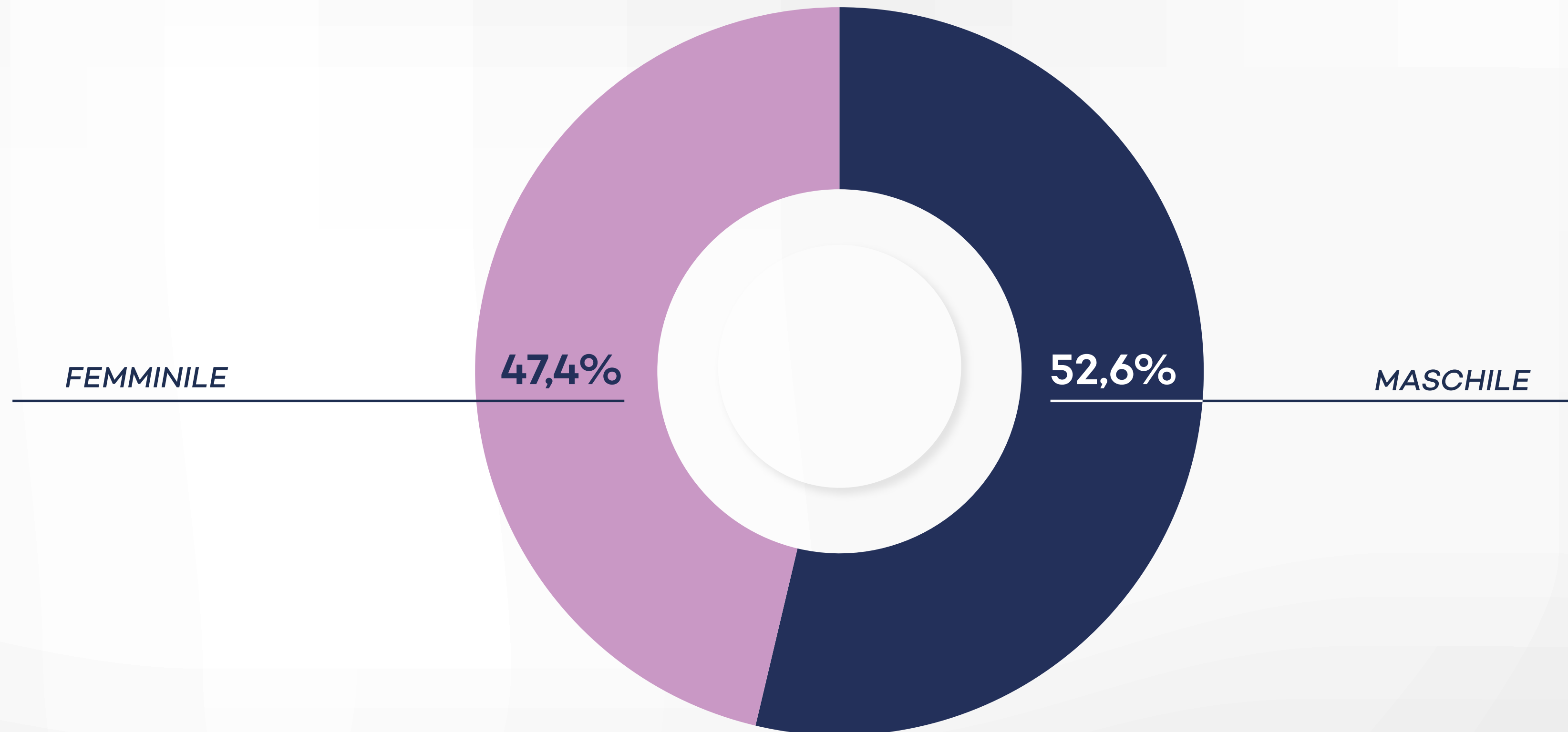
*CALABRIA*

*SICILIA*

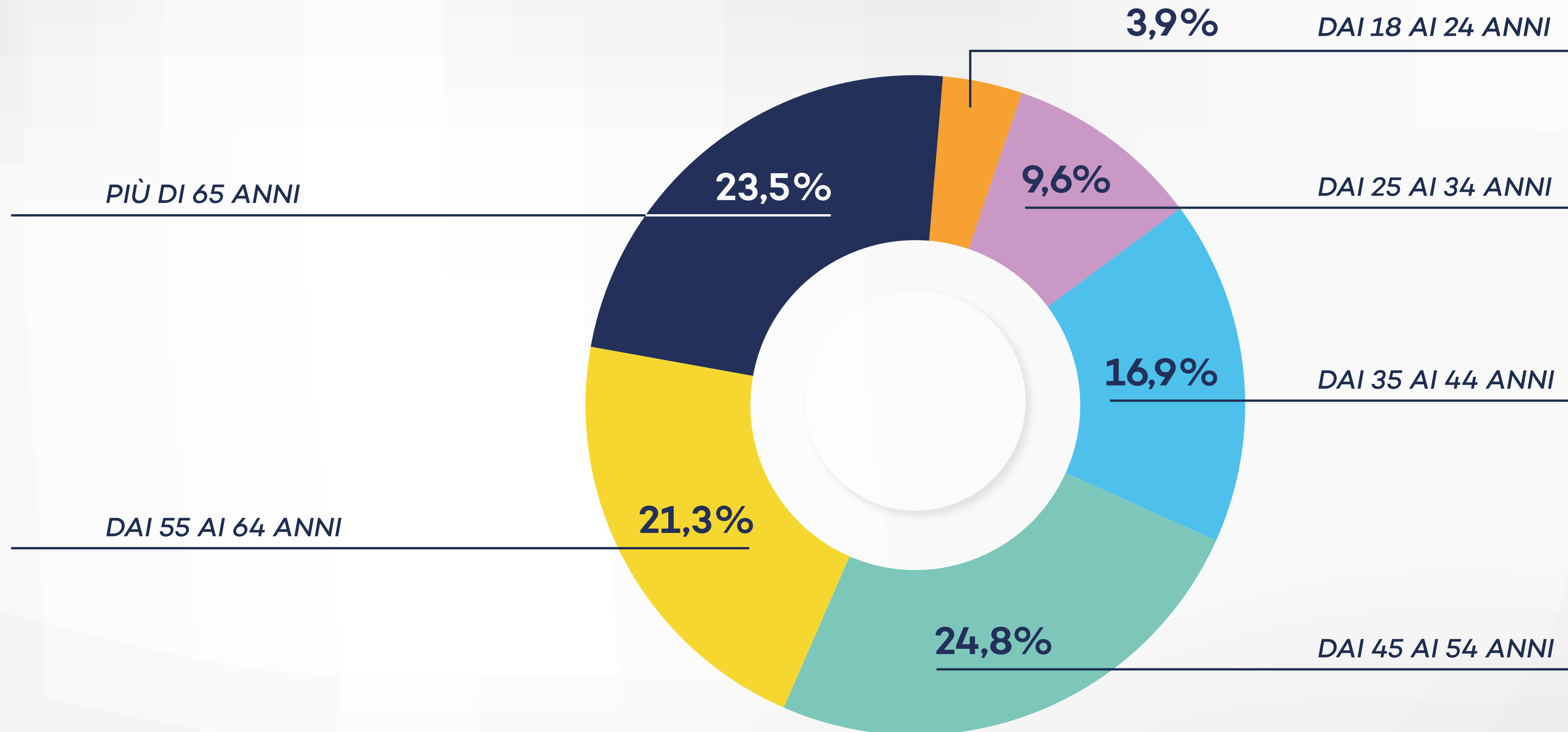




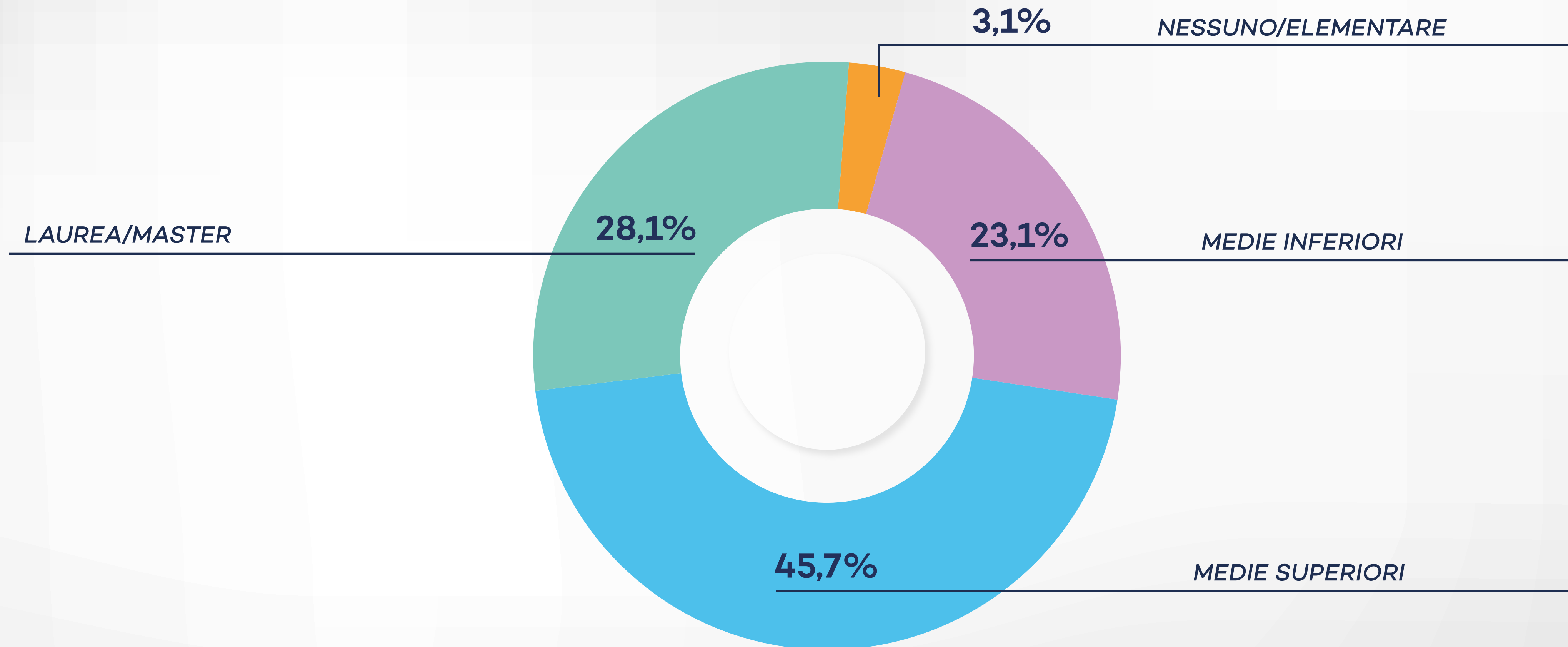
## GENERE?



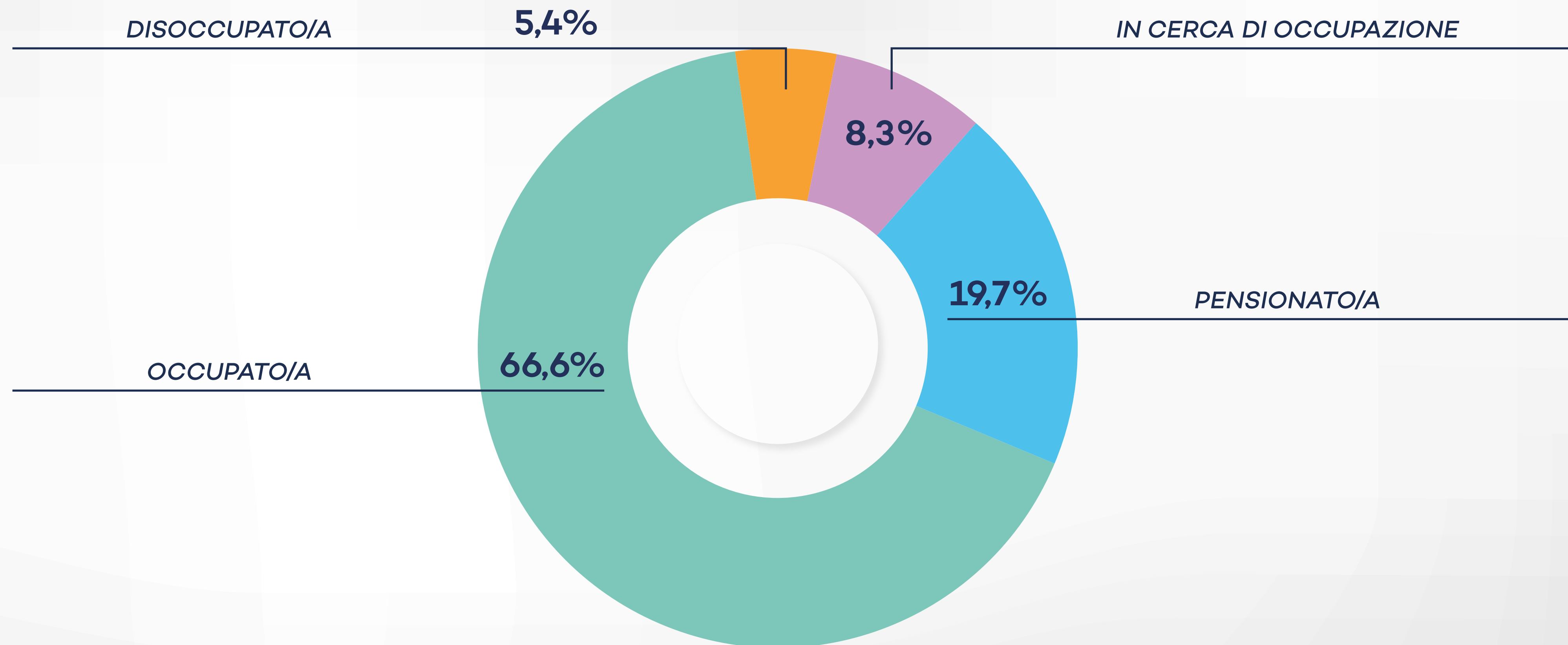
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



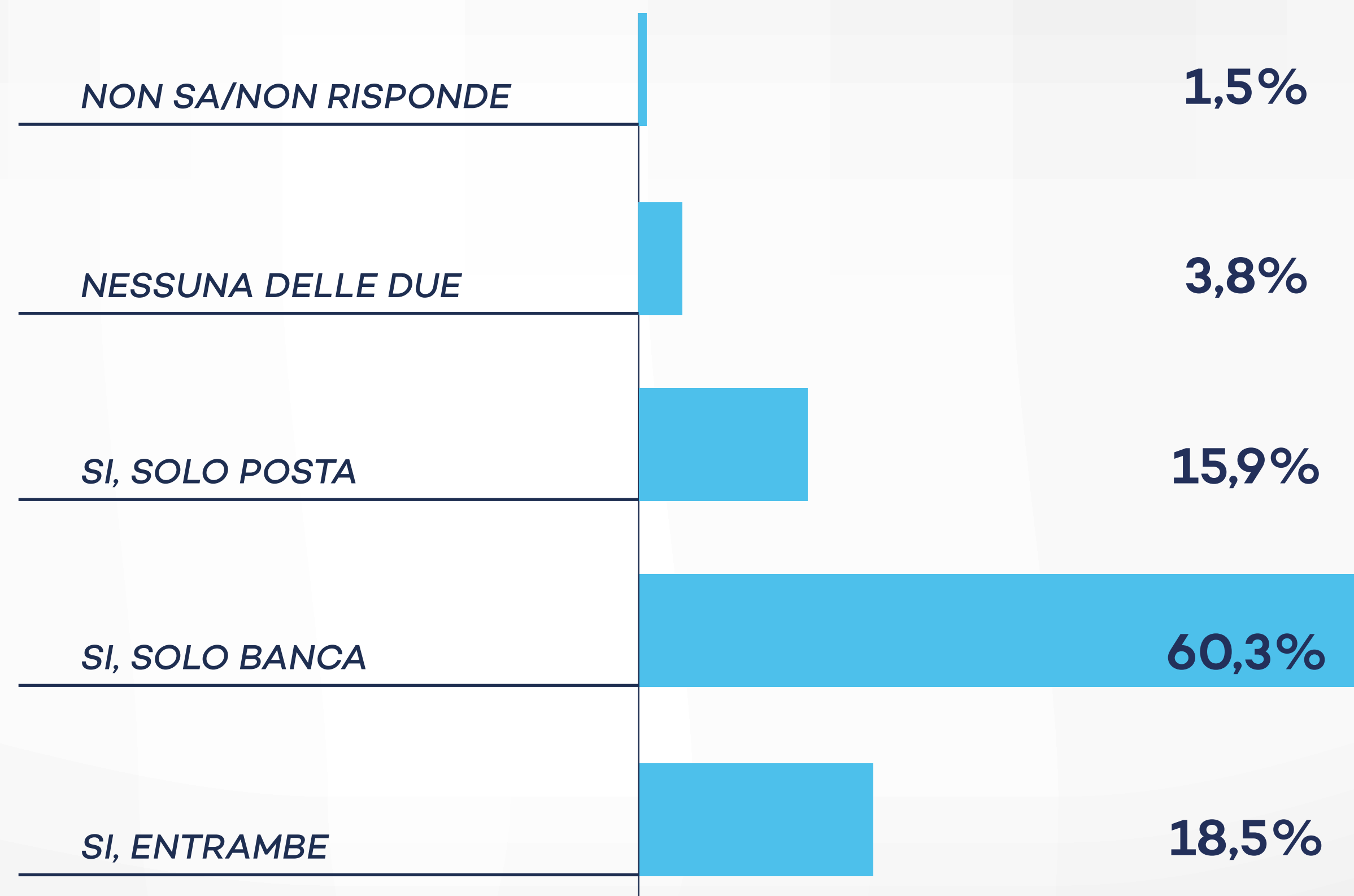
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

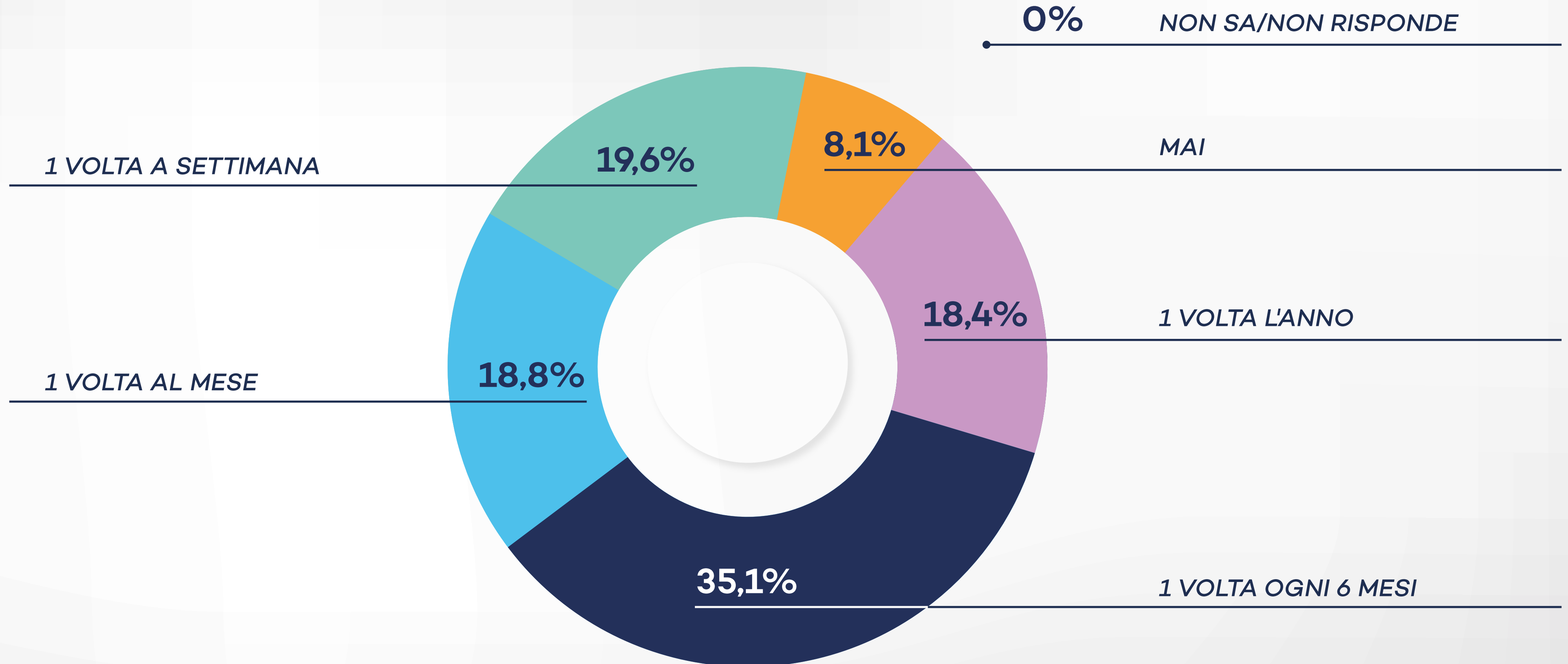


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

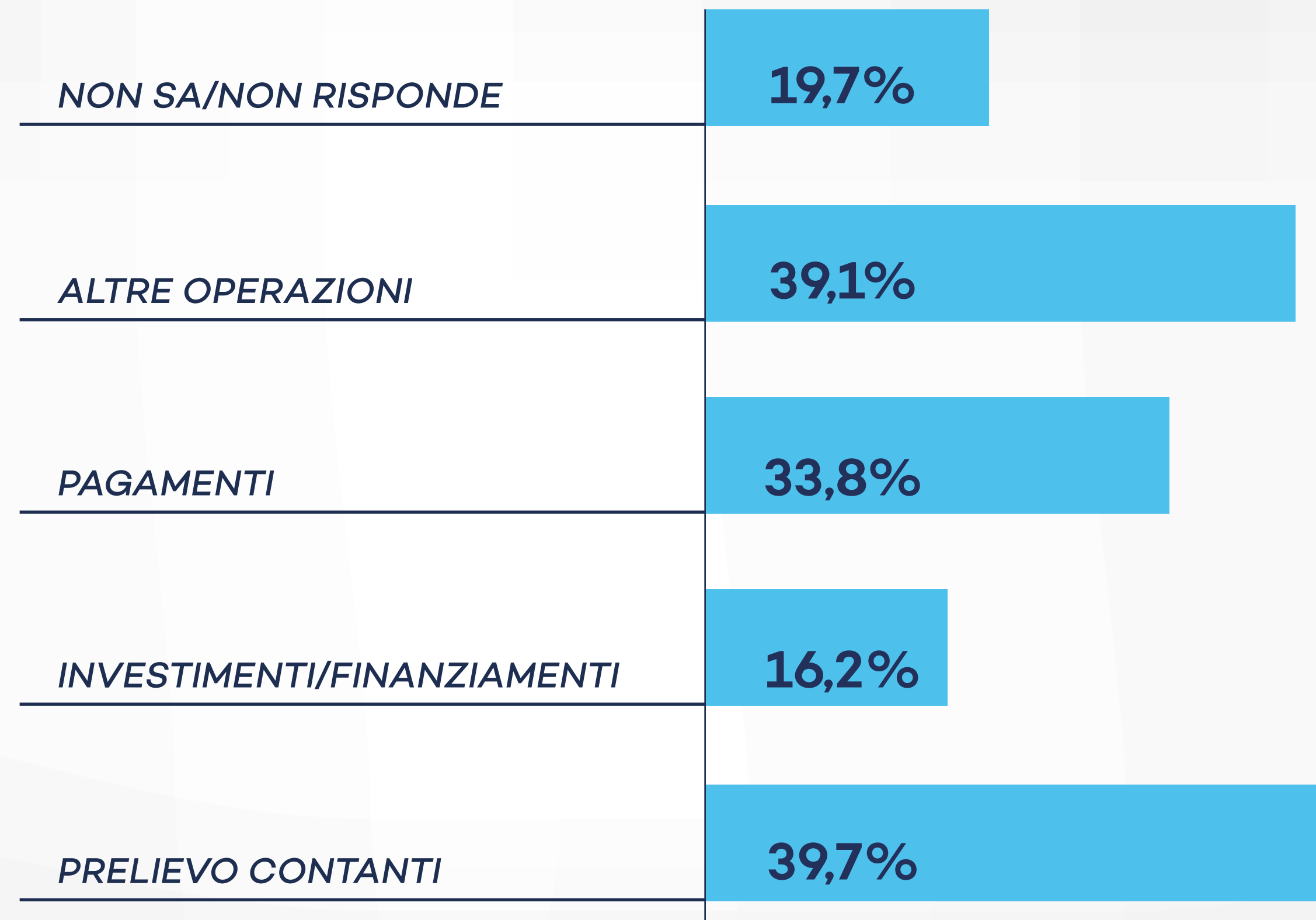




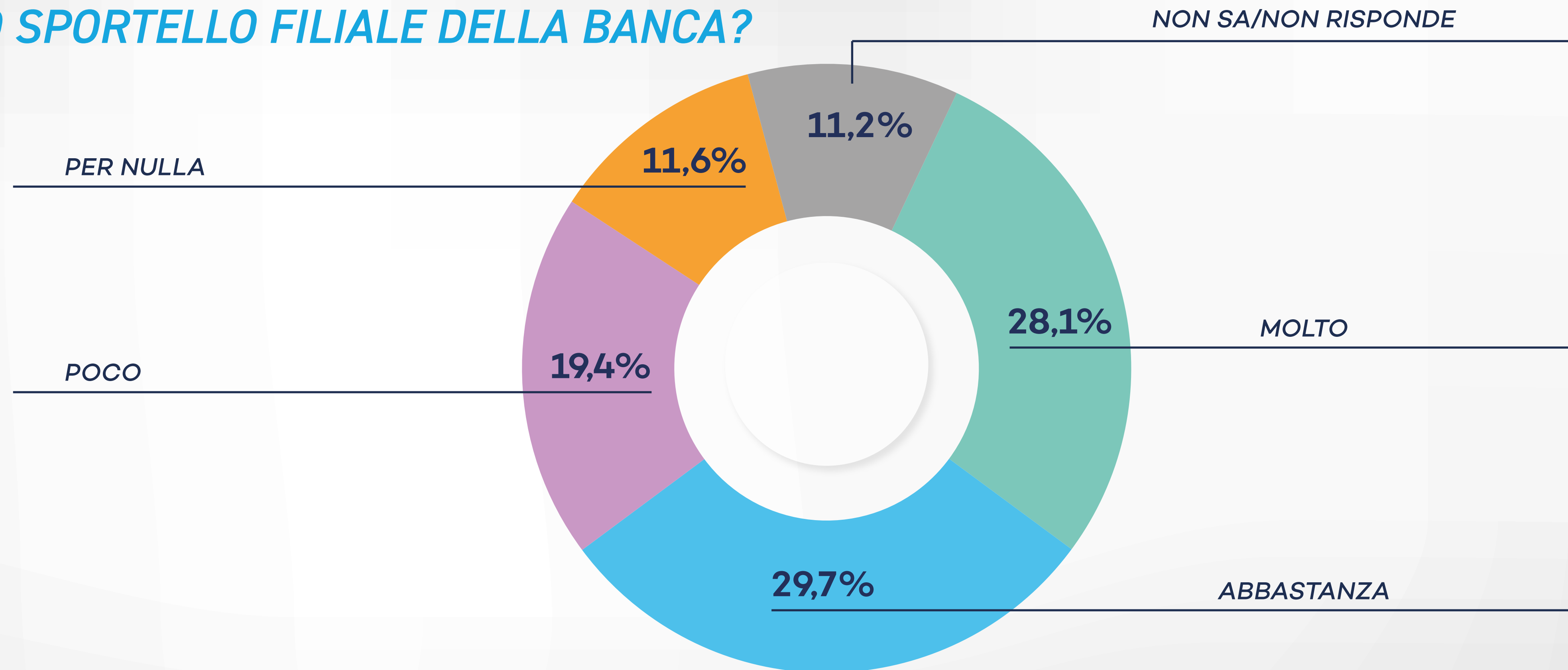
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



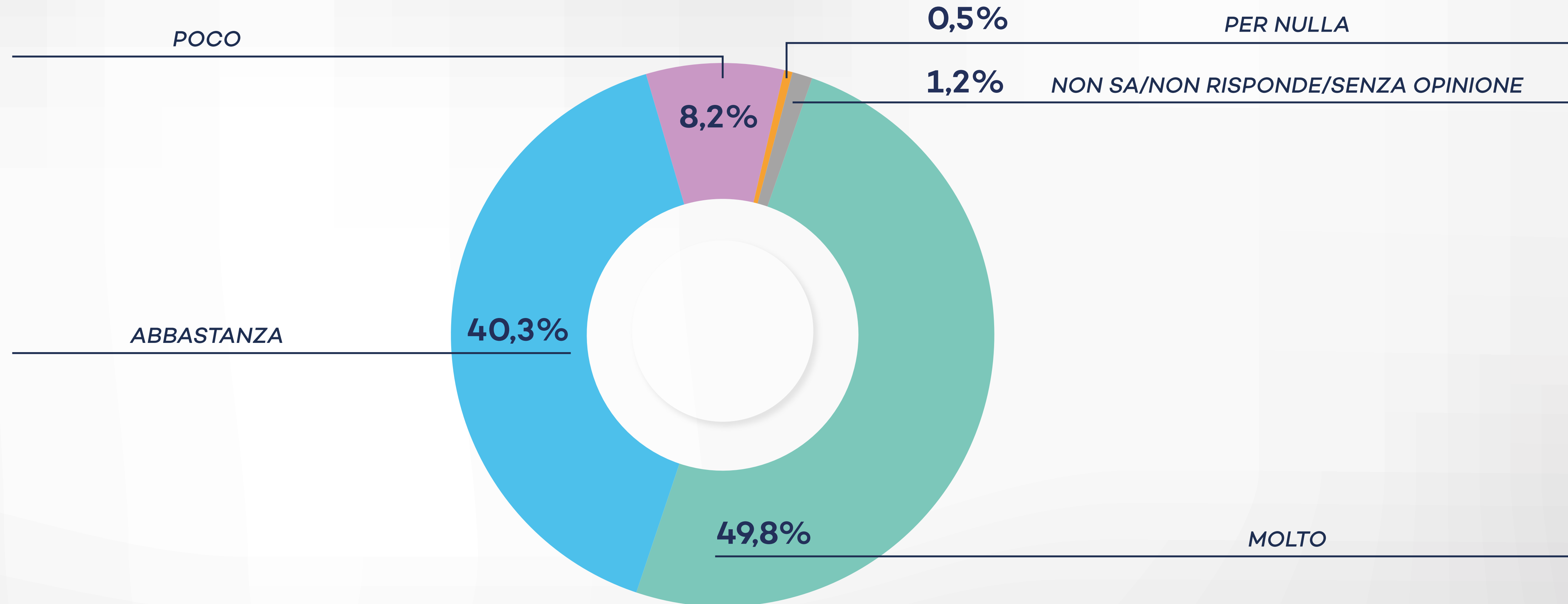
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



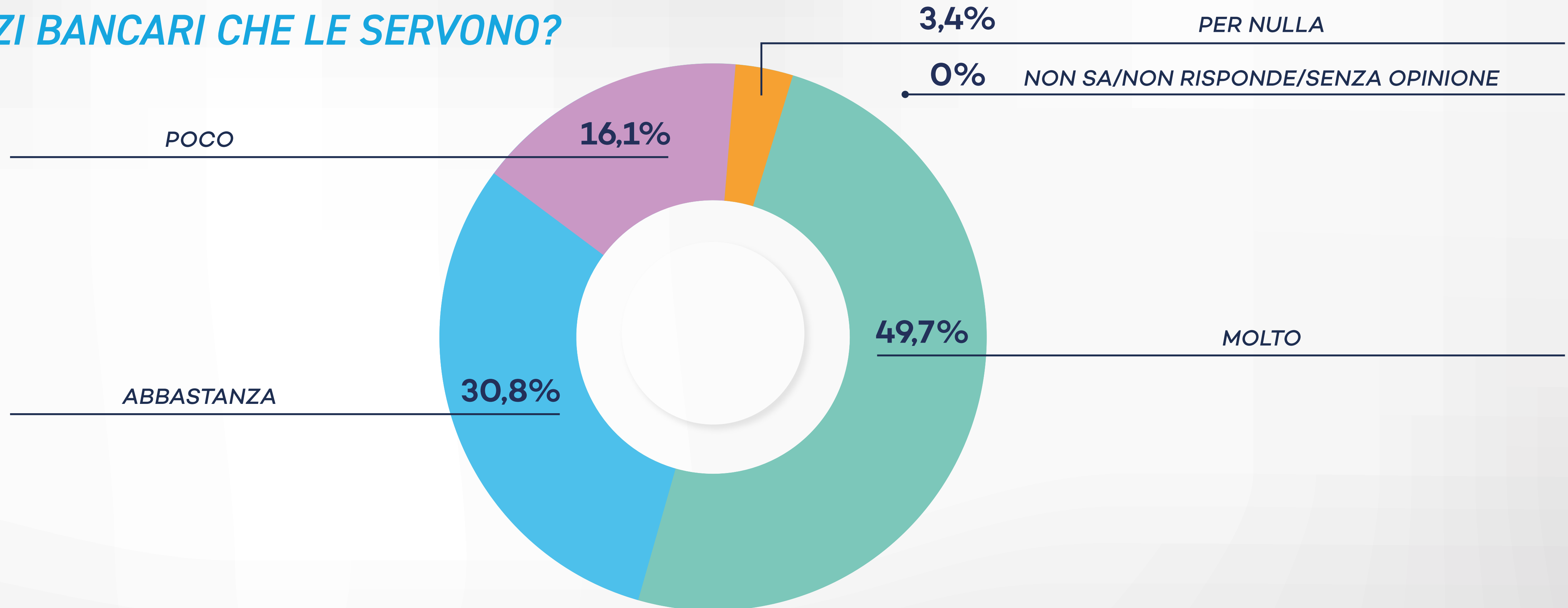
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

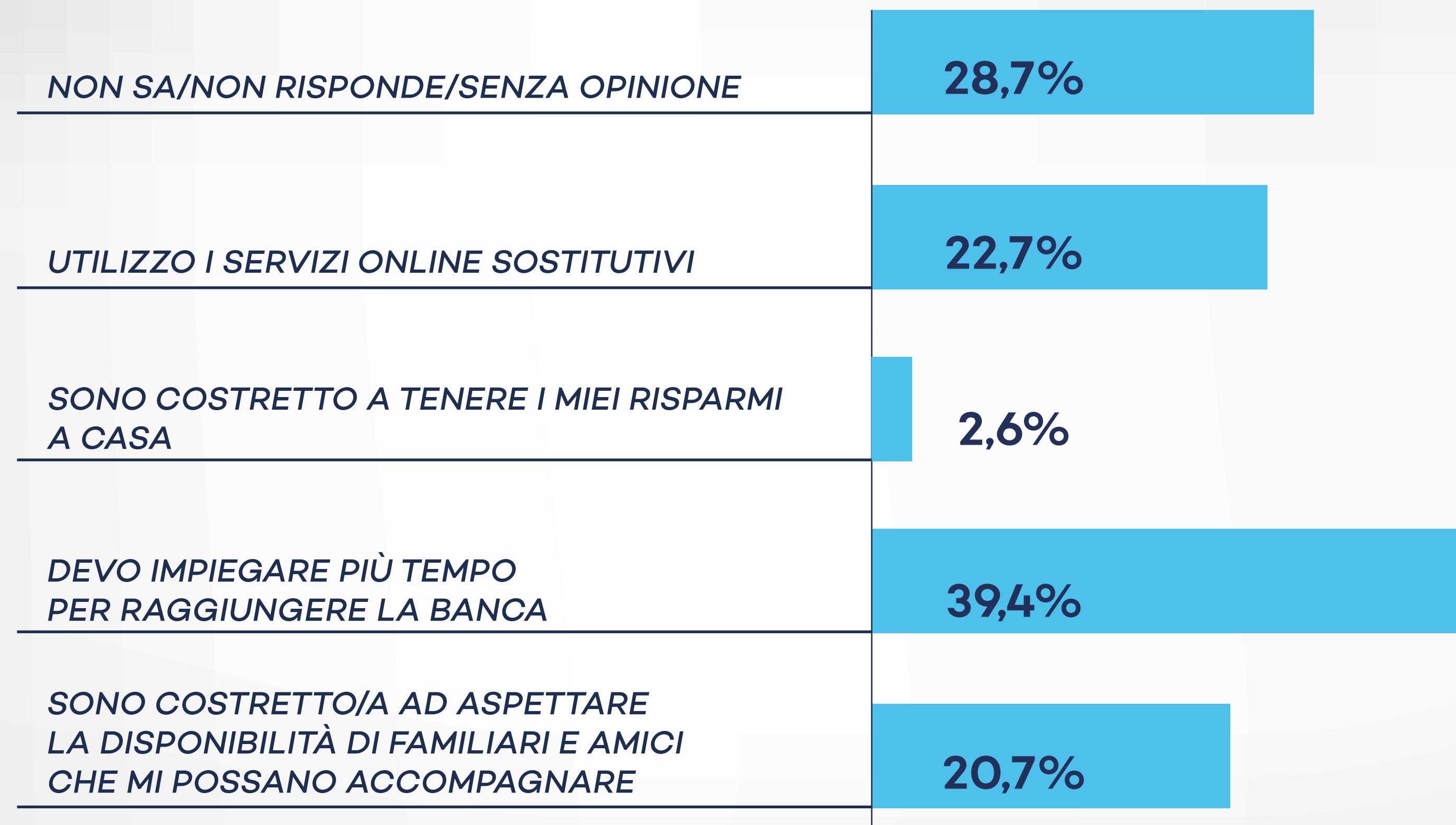




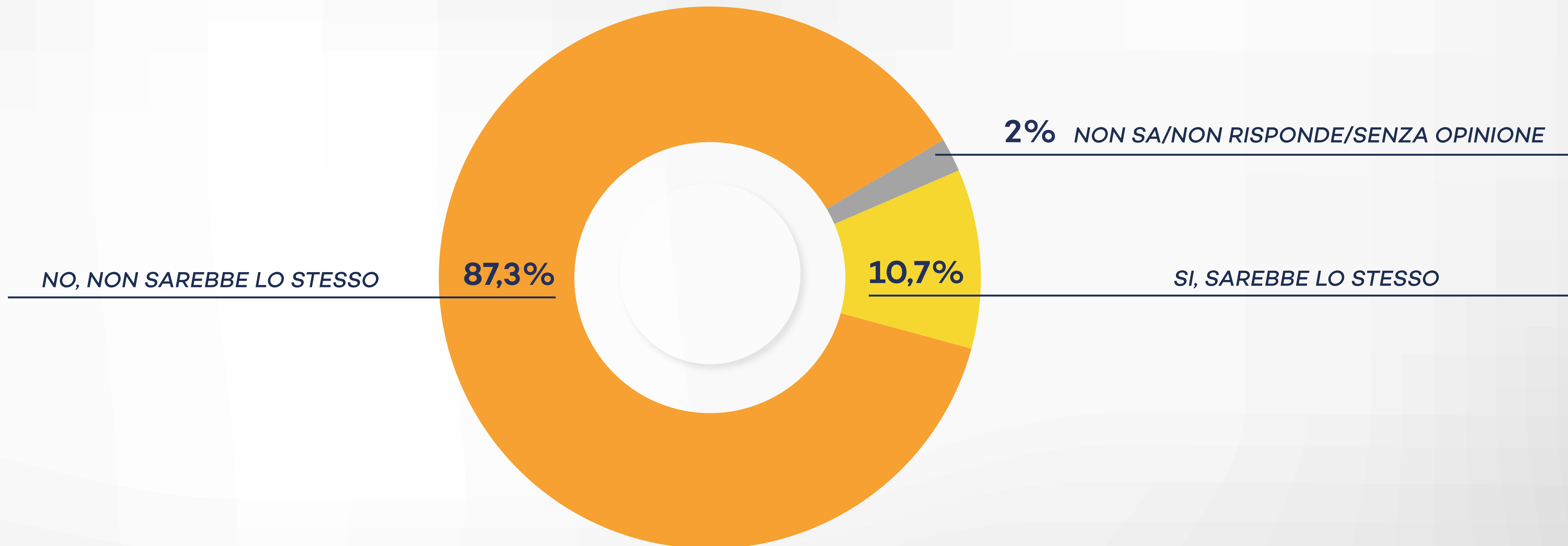
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



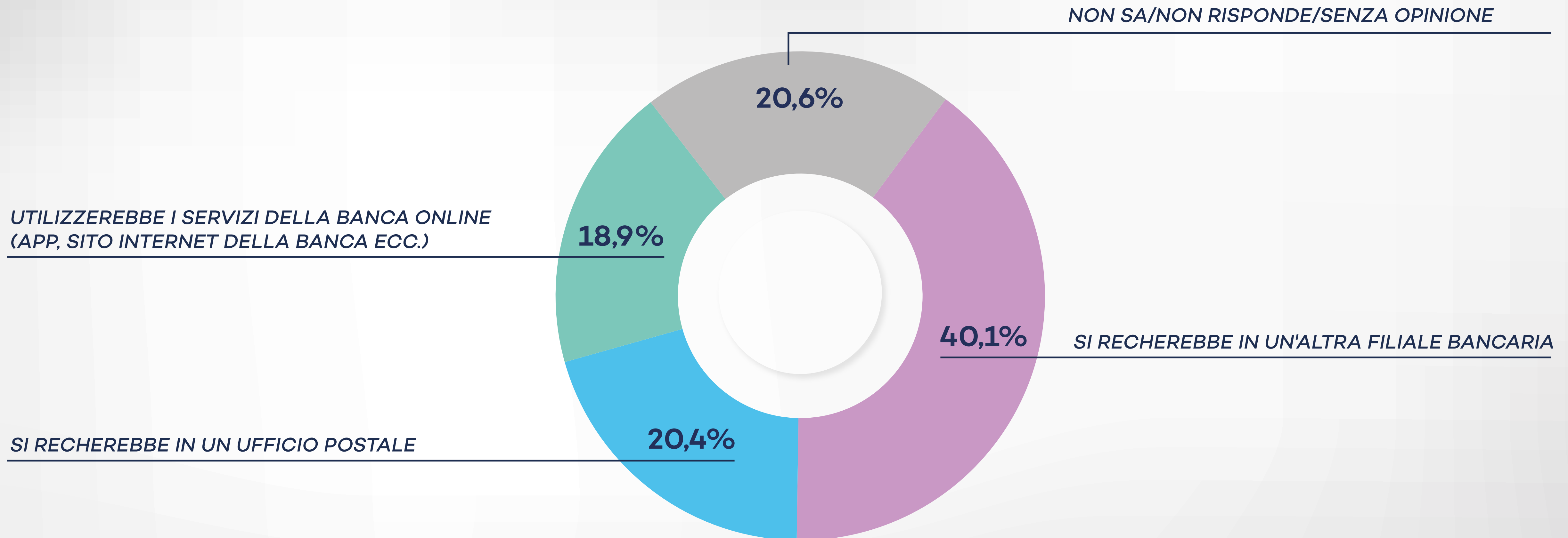
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



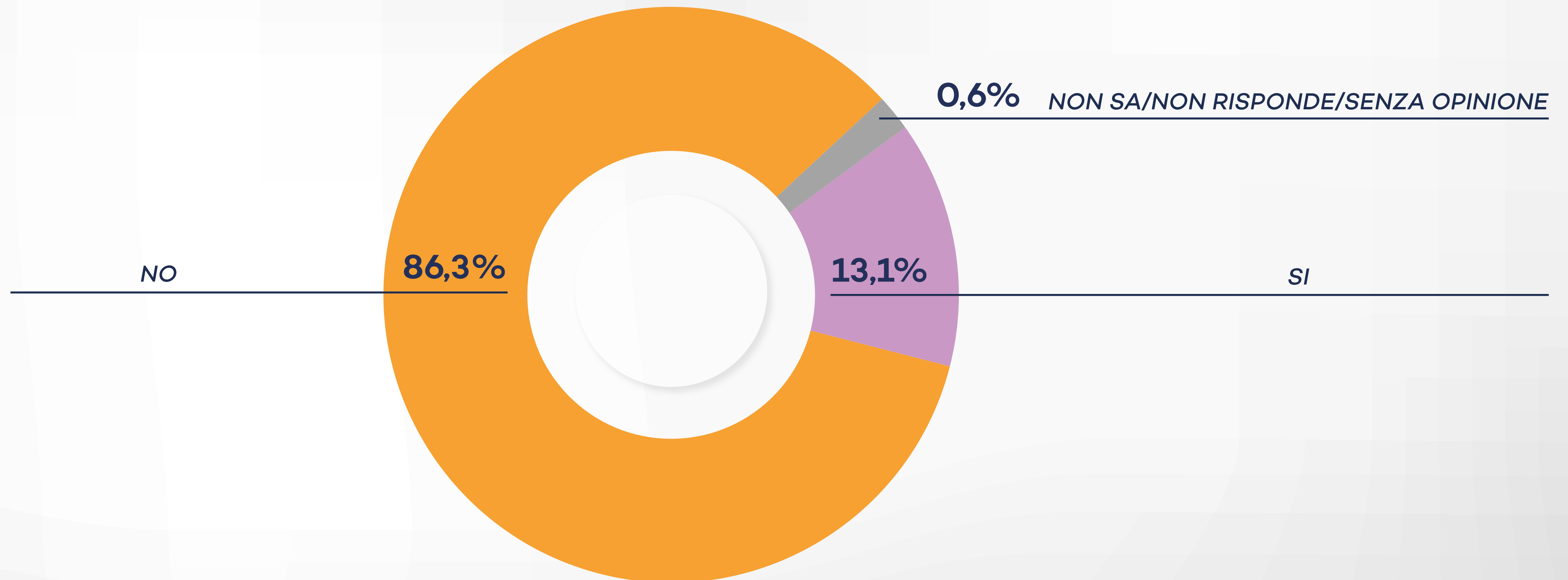
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

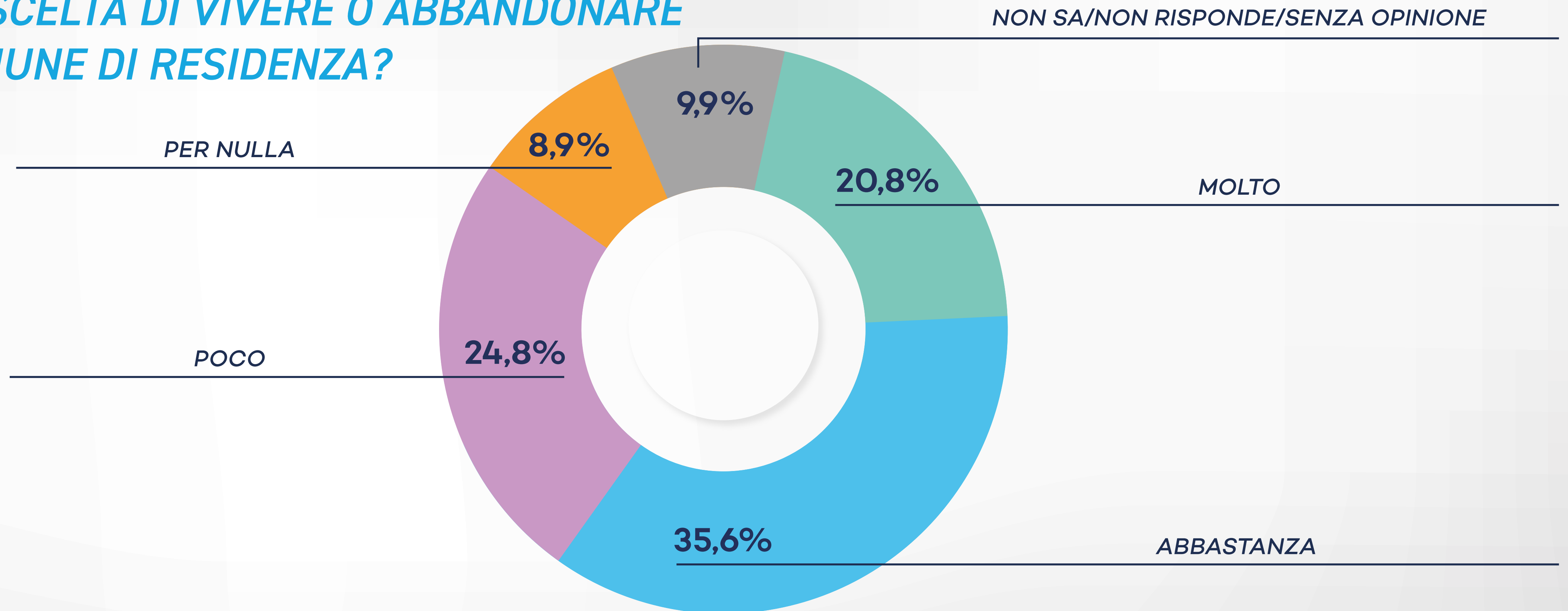


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

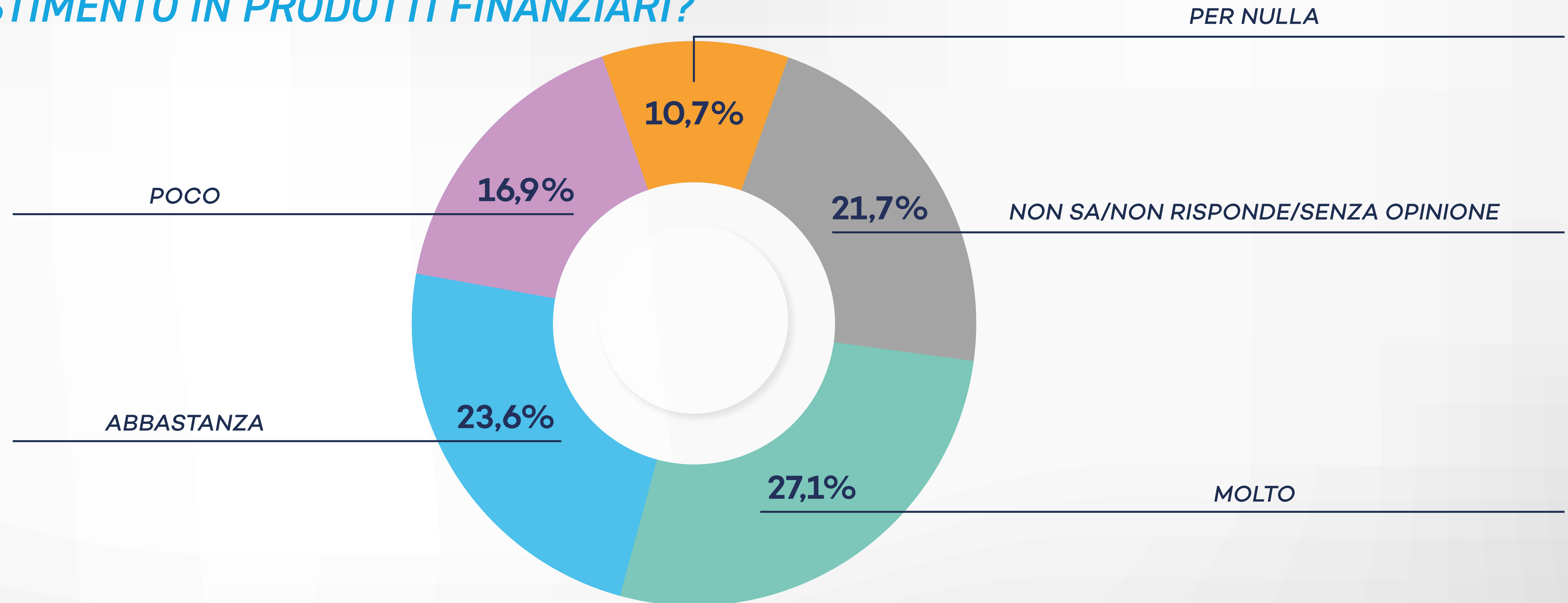




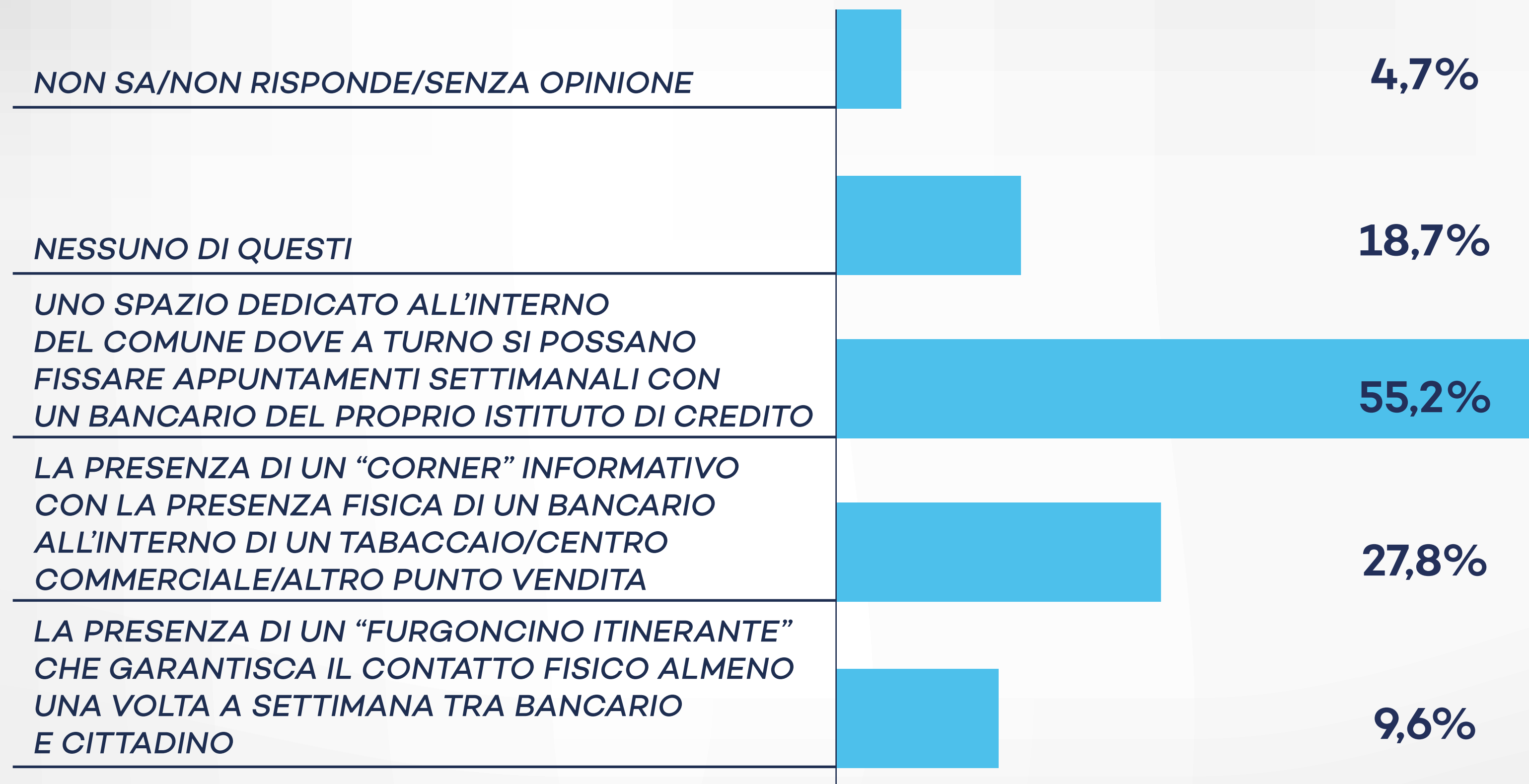
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



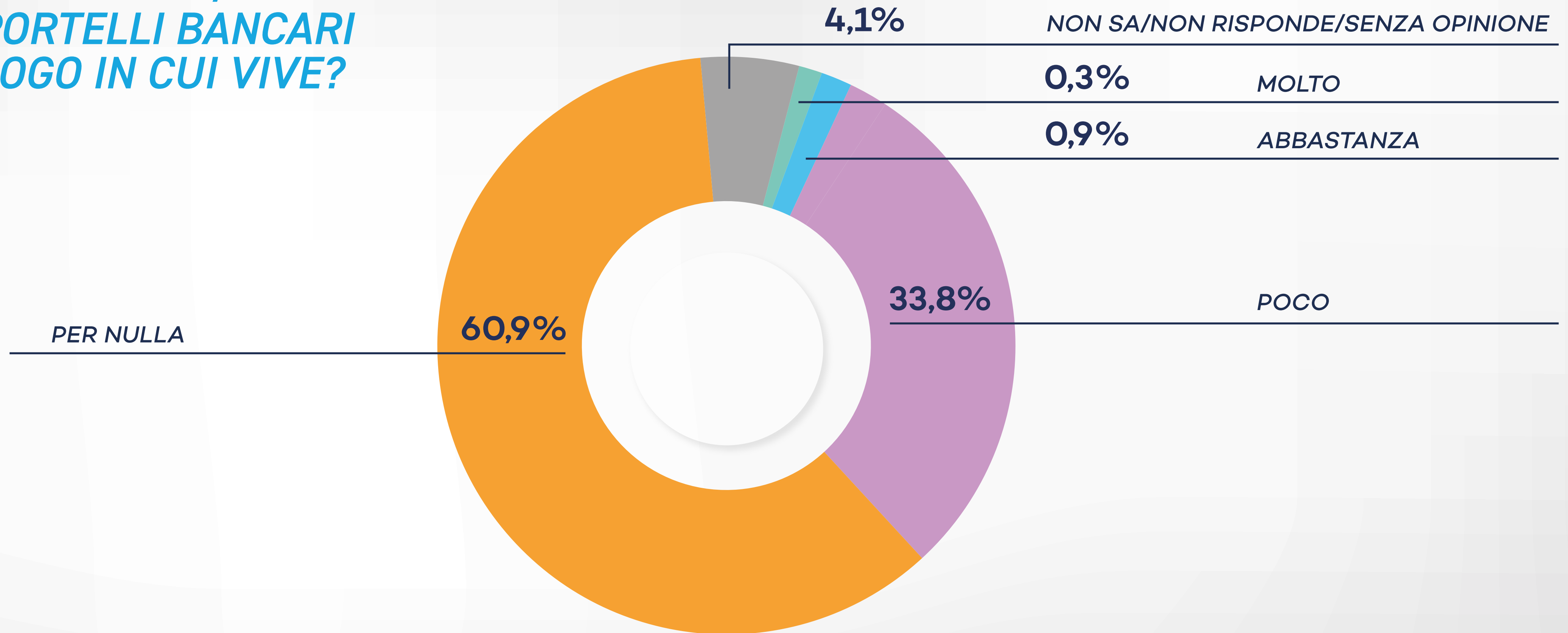
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## **AREA 4**

*ABRUZZO*

*MOLISE*

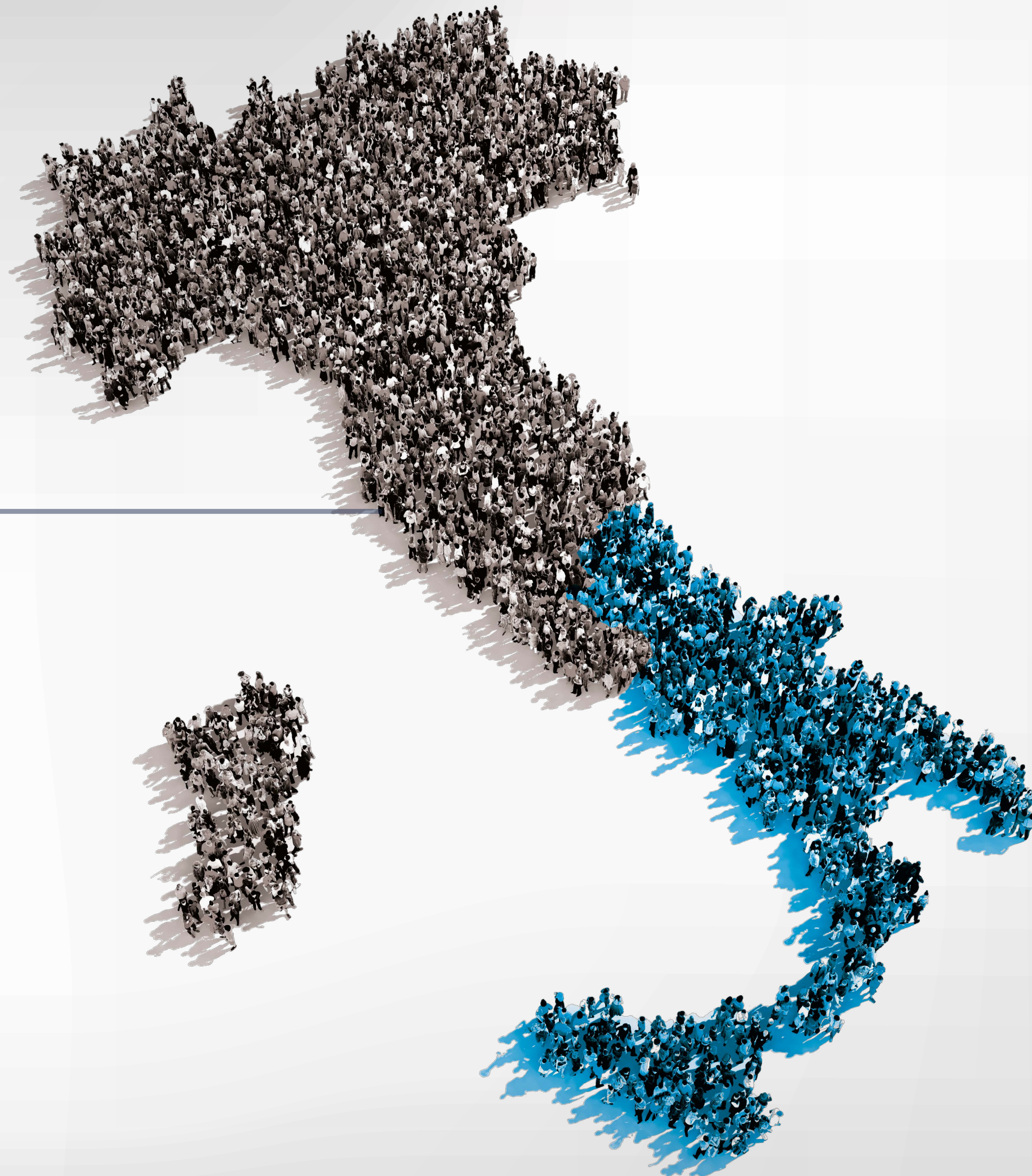
***PUGLIA***

*CAMPANIA*

*BASILICATA*

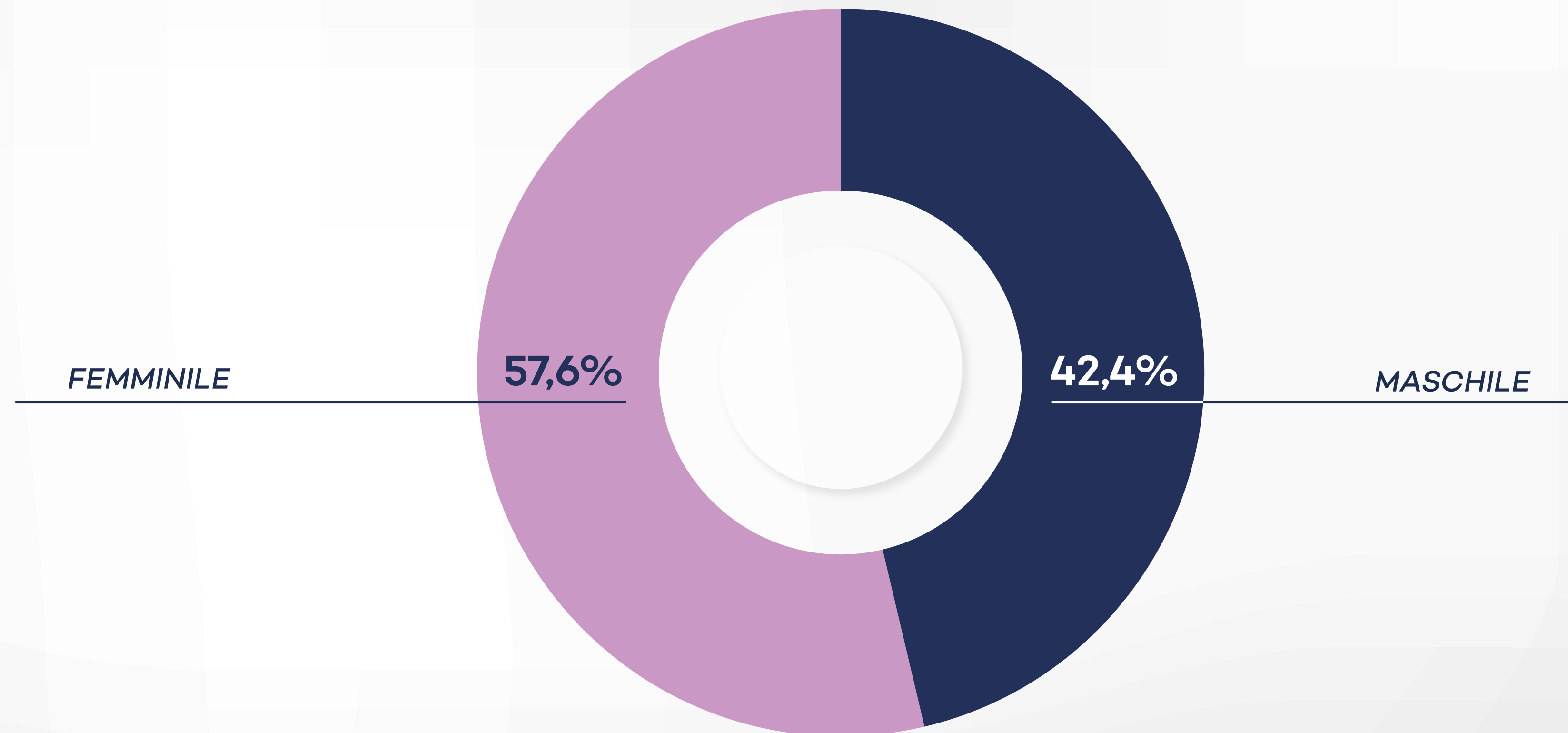
*CALABRIA*

*SICILIA*

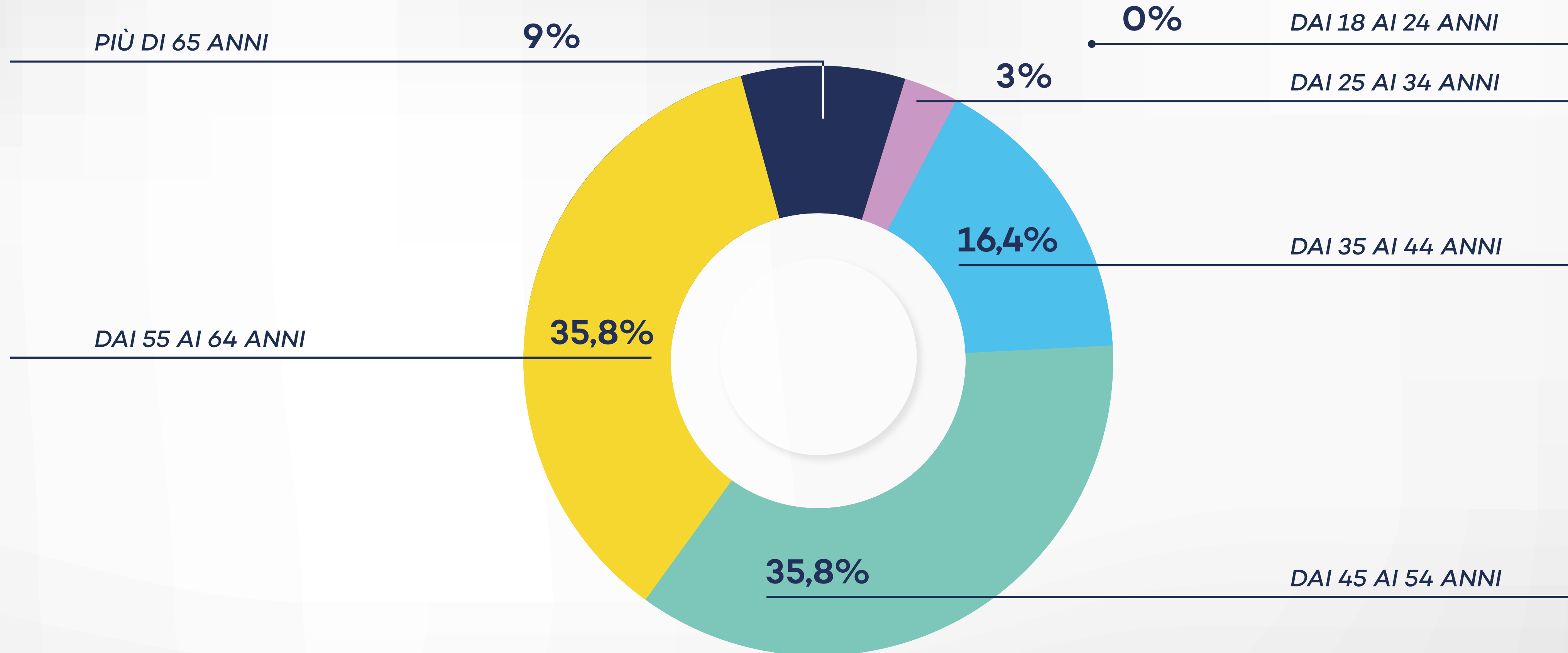




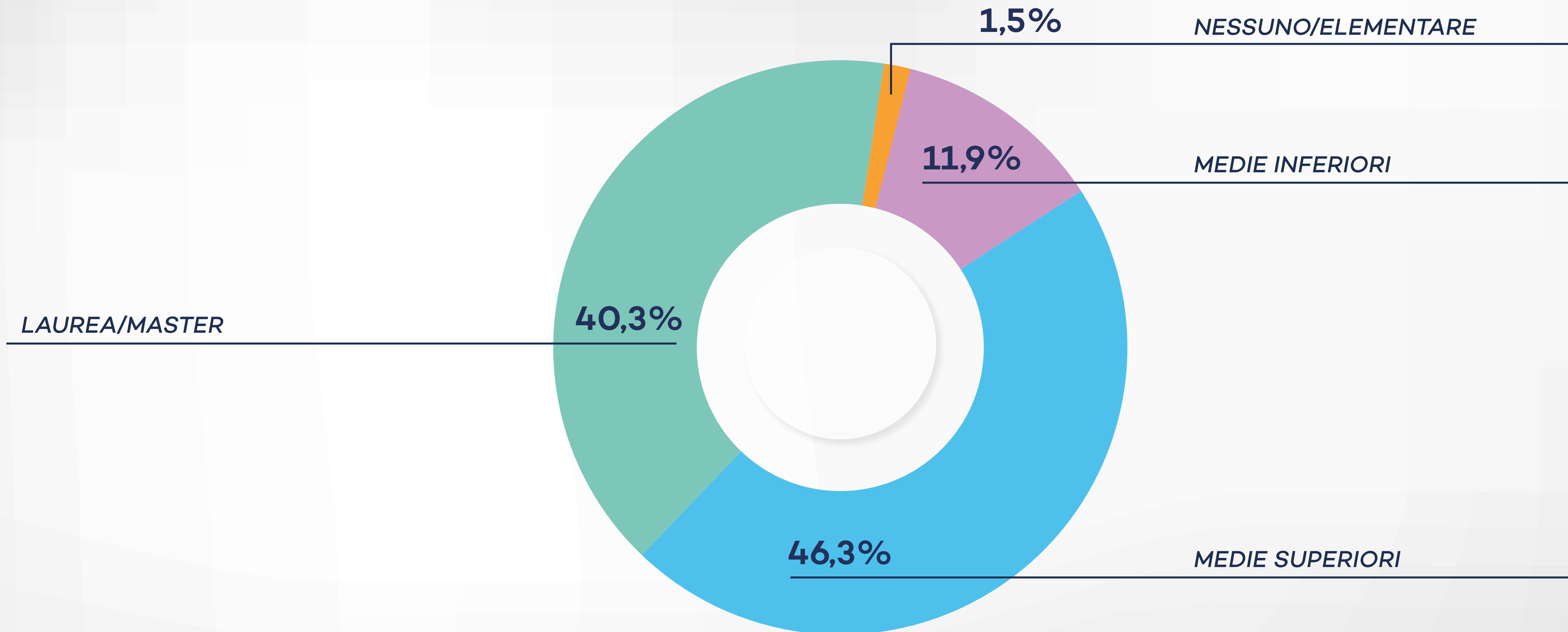
## GENERE?



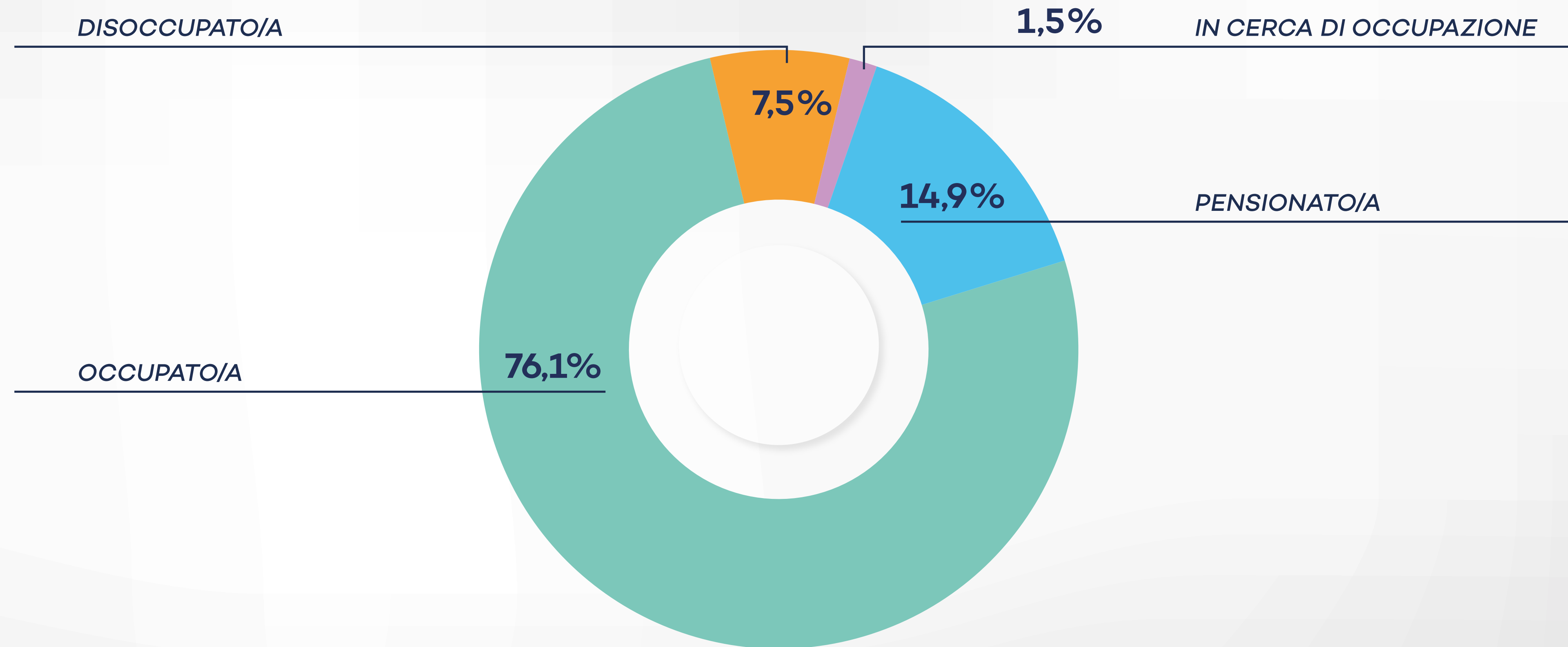
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



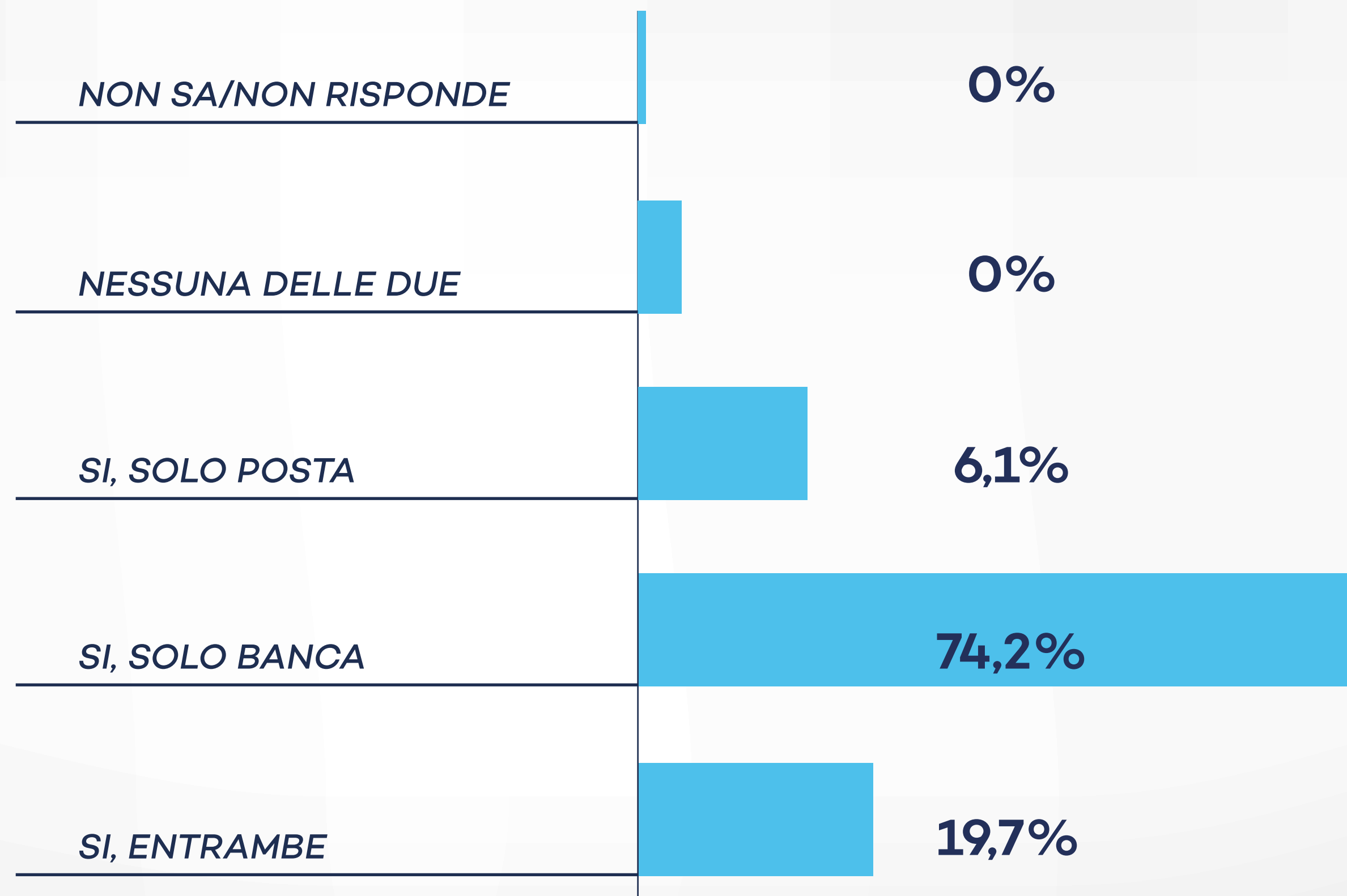
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

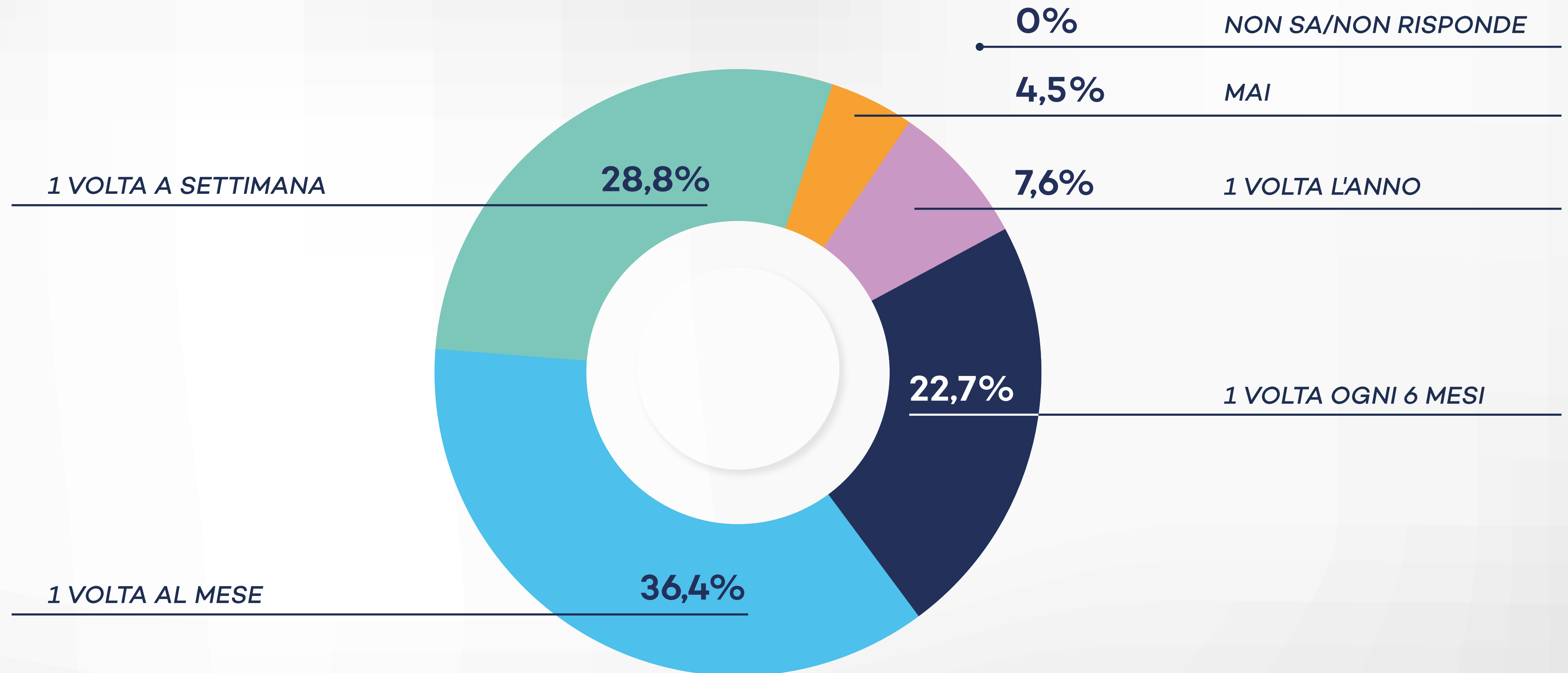


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

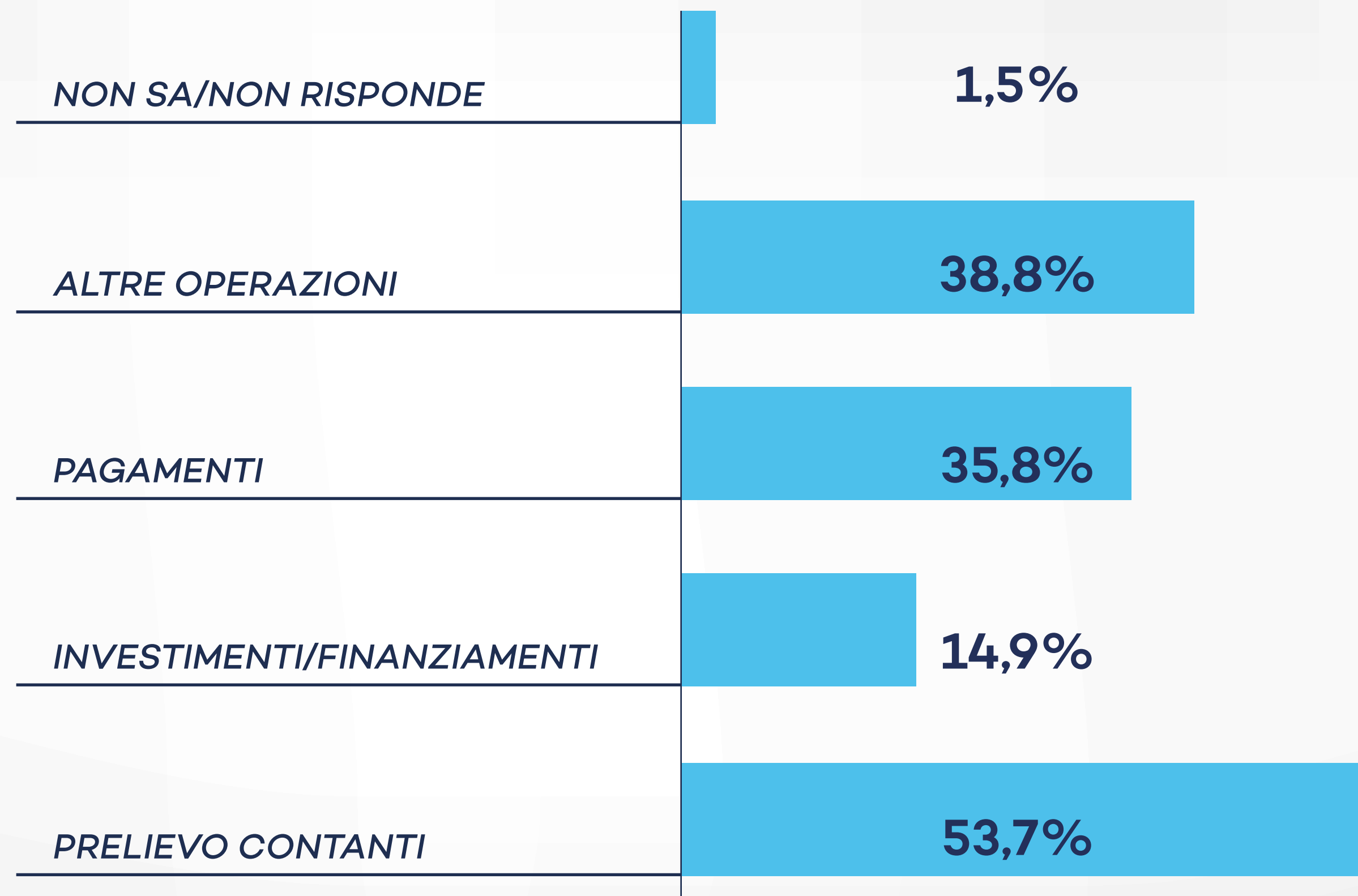




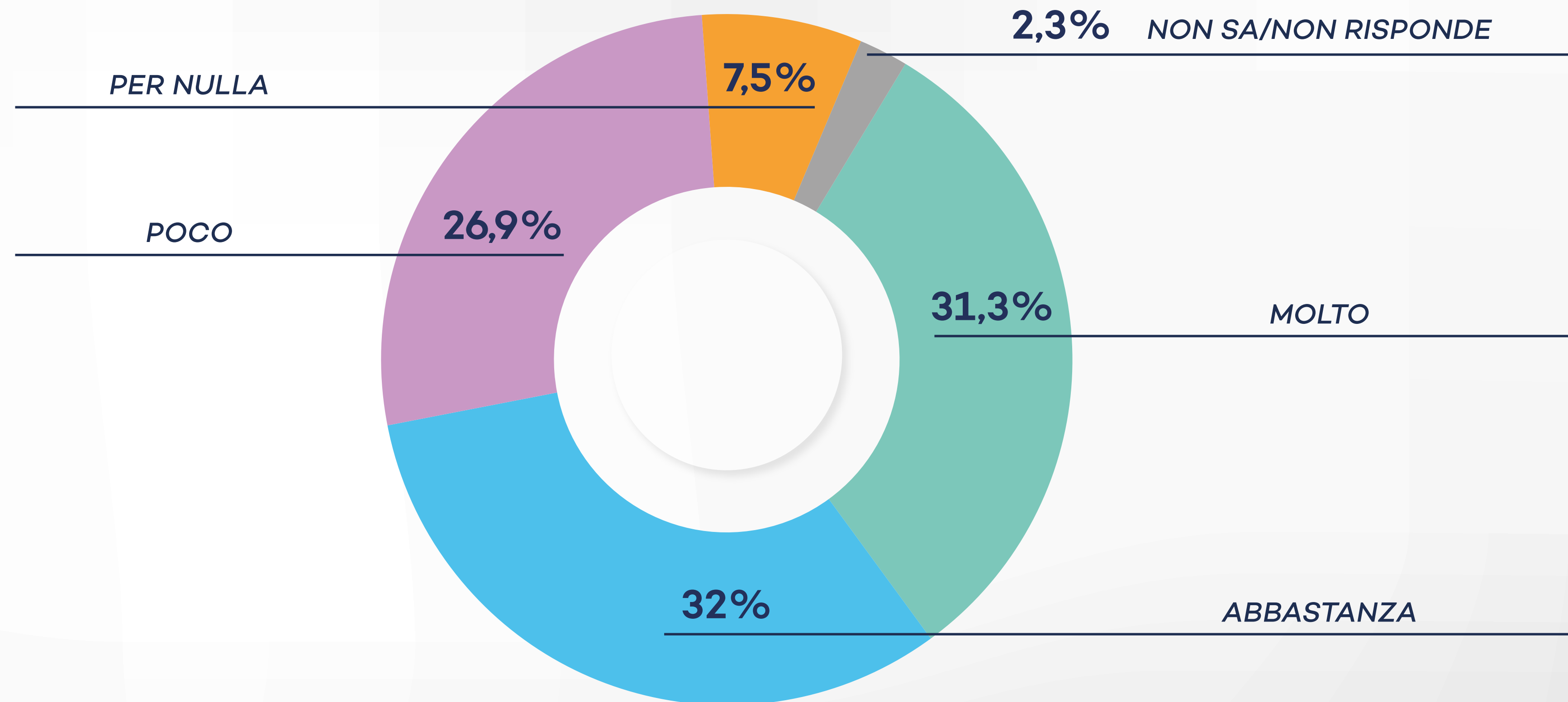
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



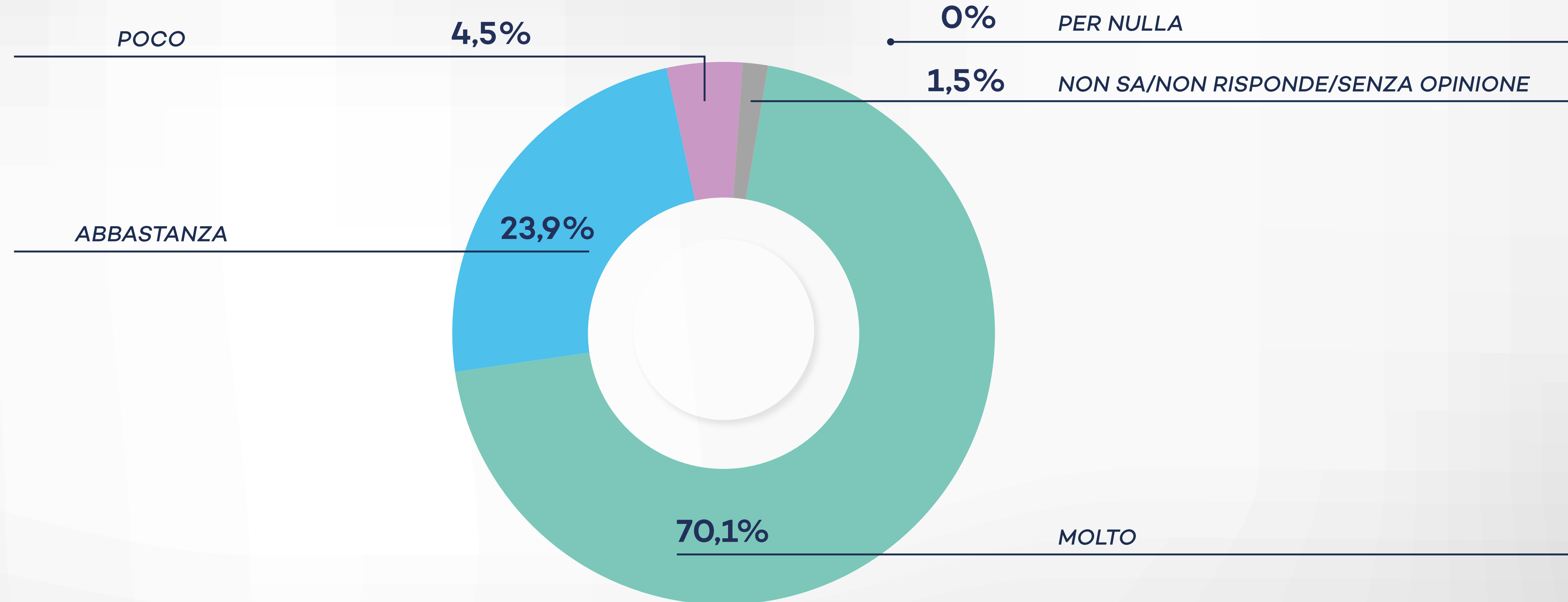
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



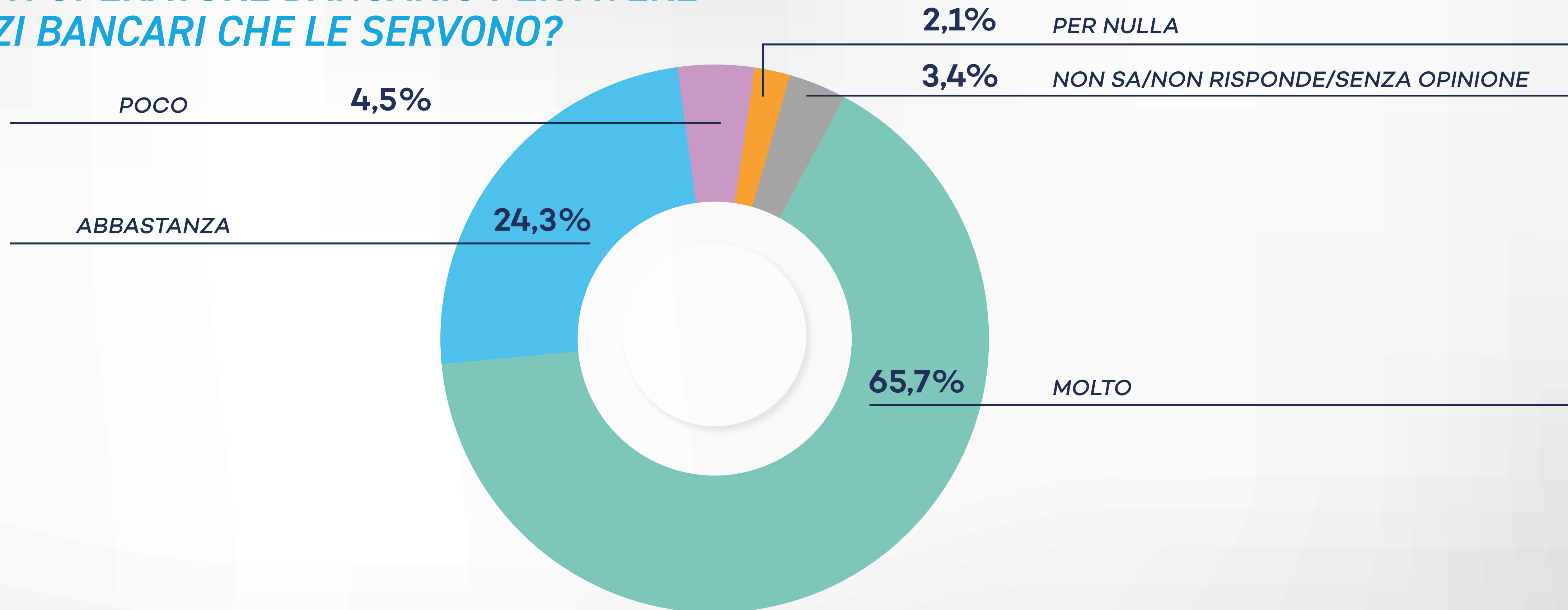
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?

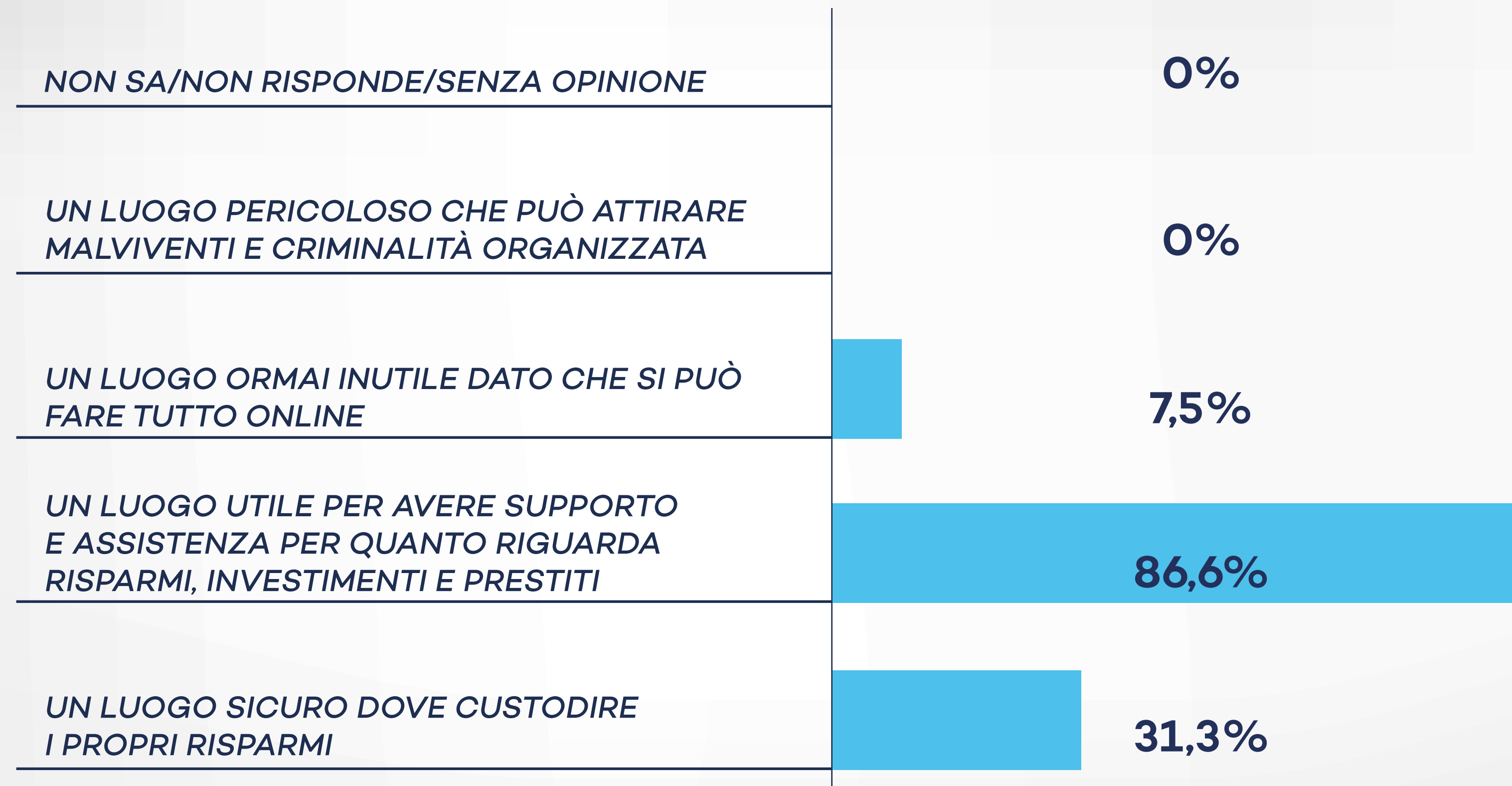


## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

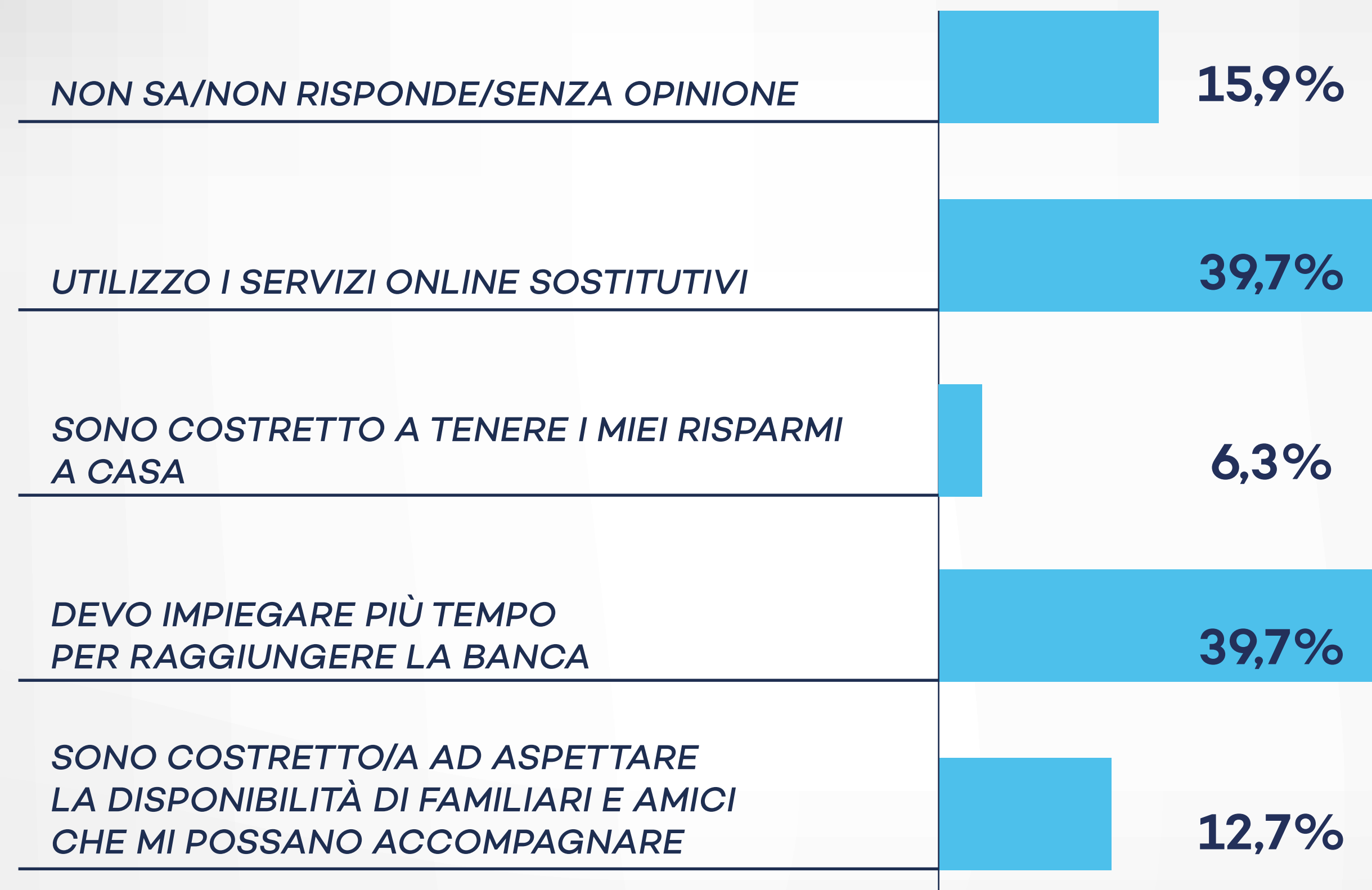




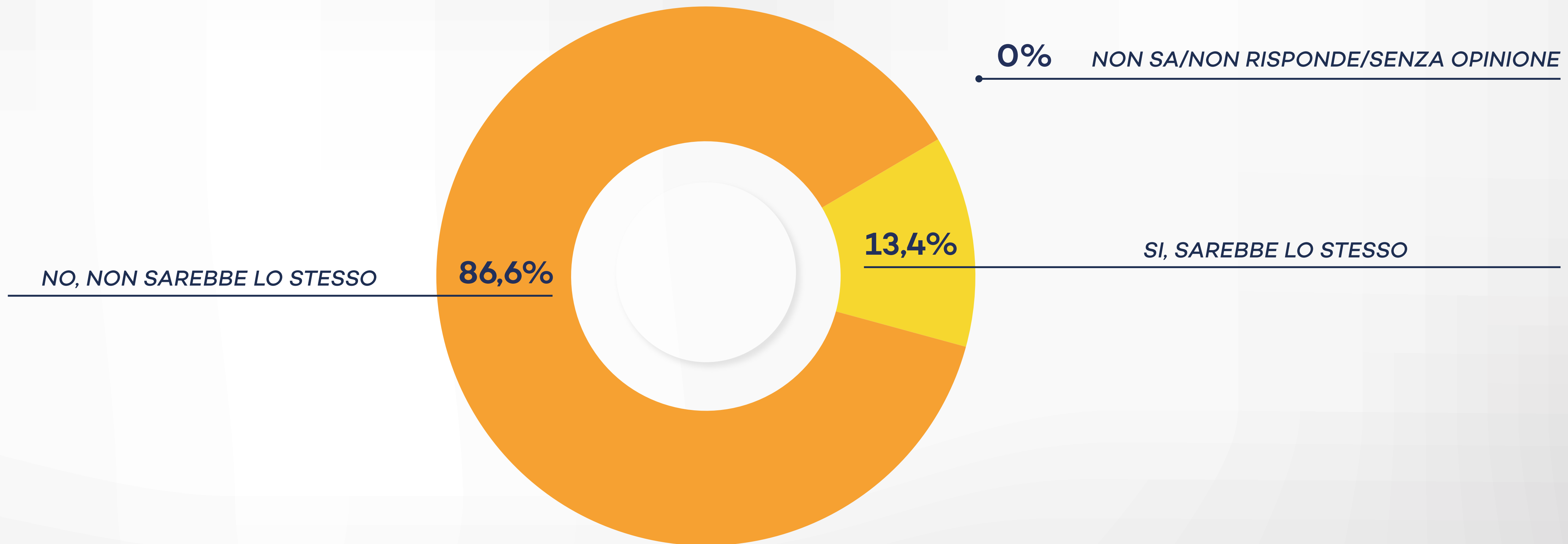
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



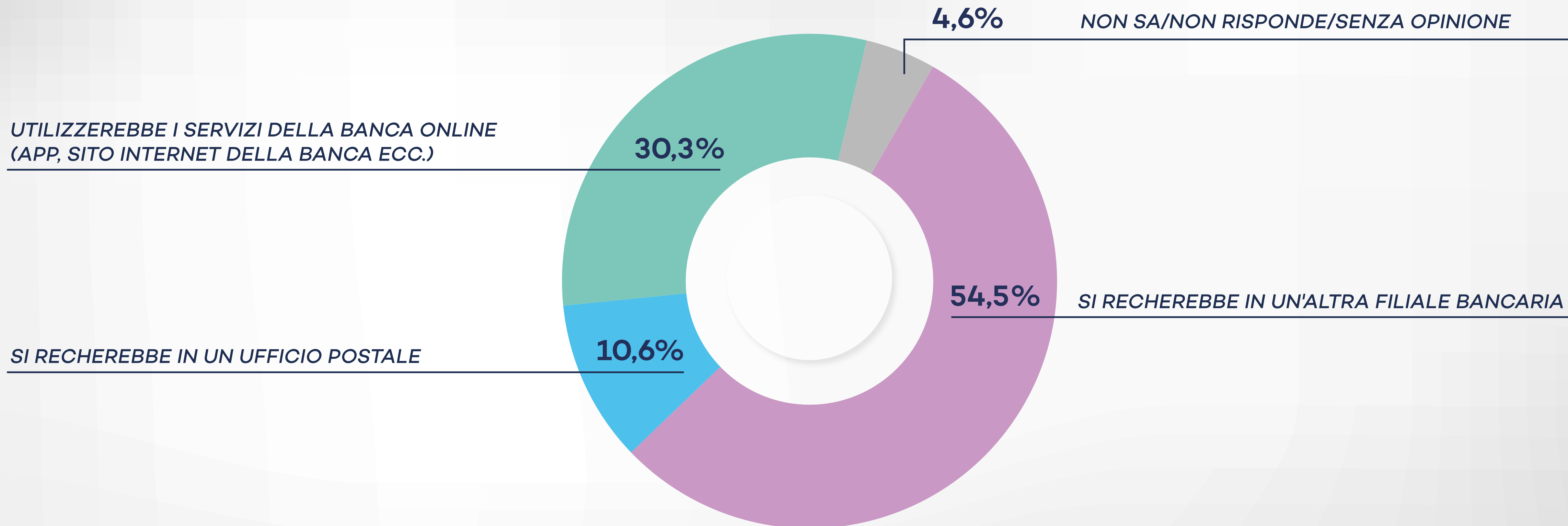
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



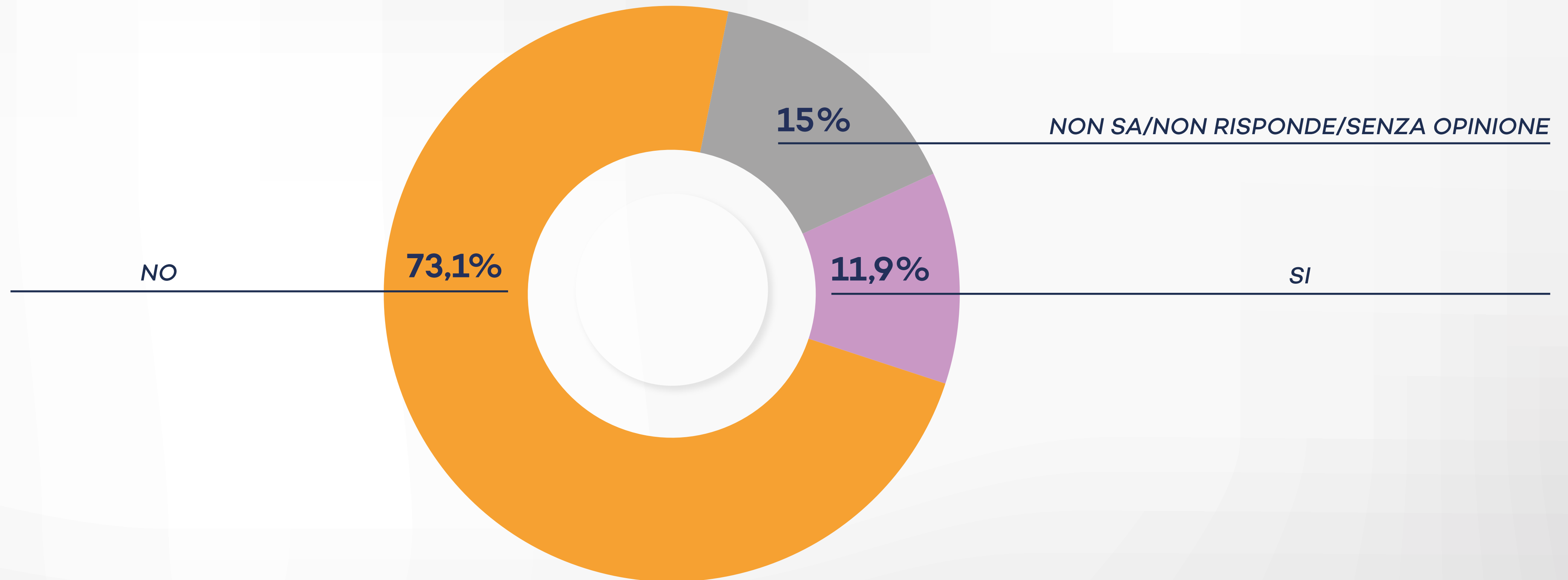
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

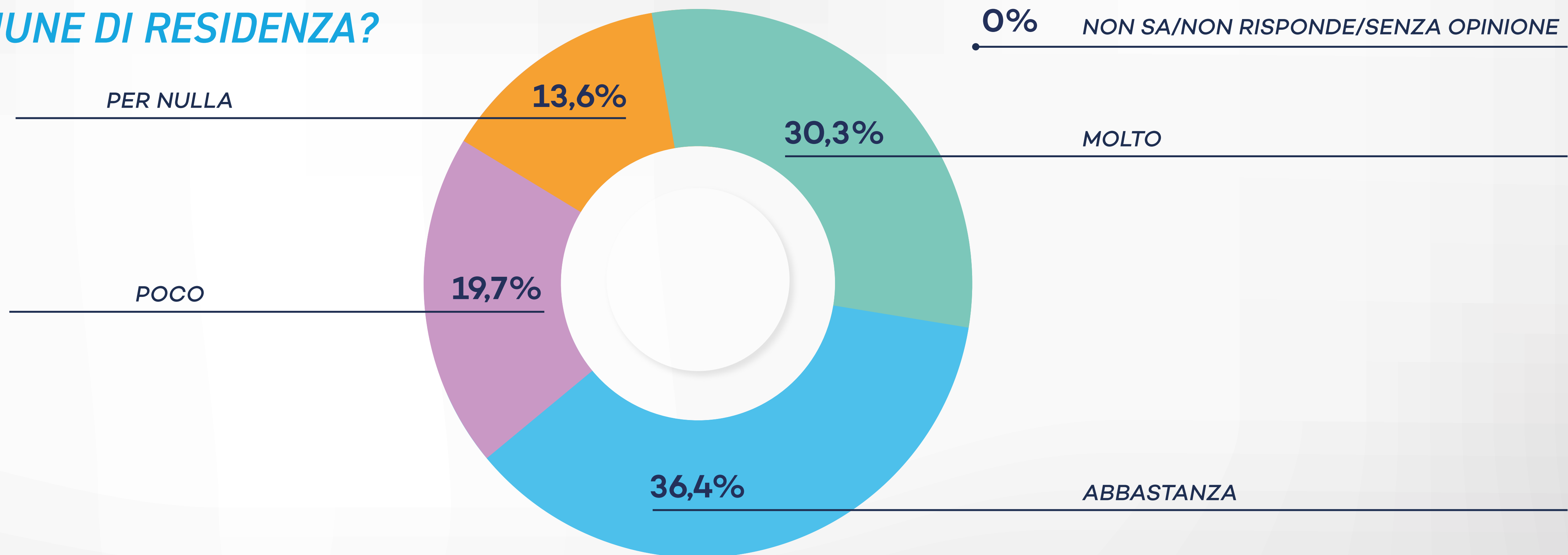


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

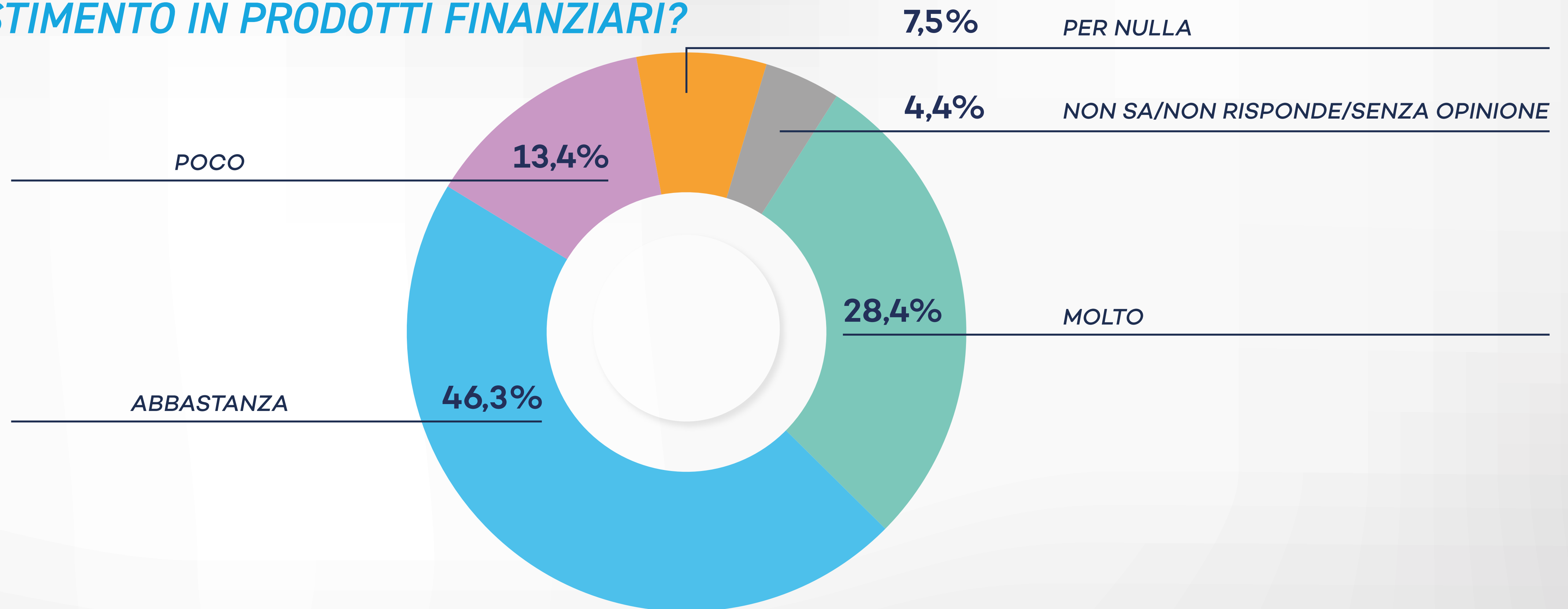




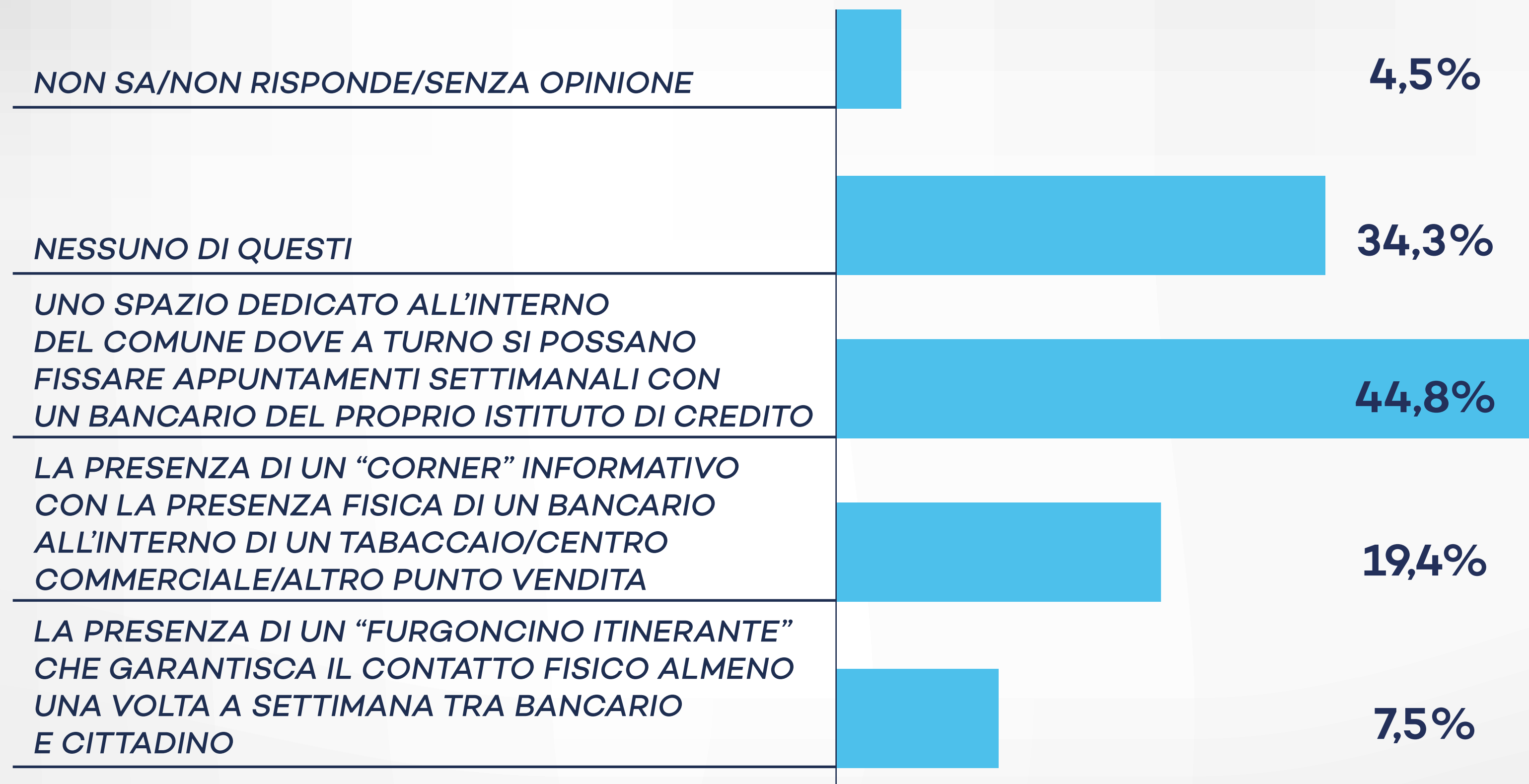
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



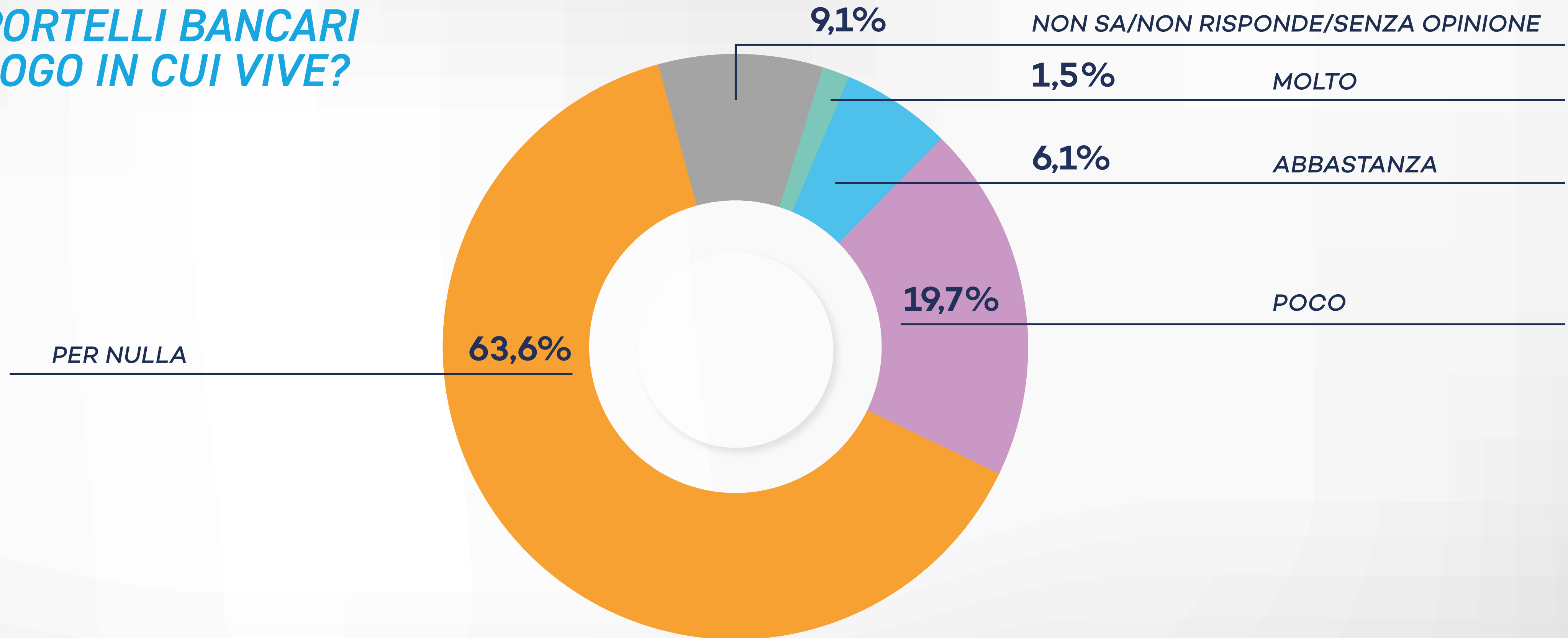
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA 4***

*ABRUZZO*

*MOLISE*

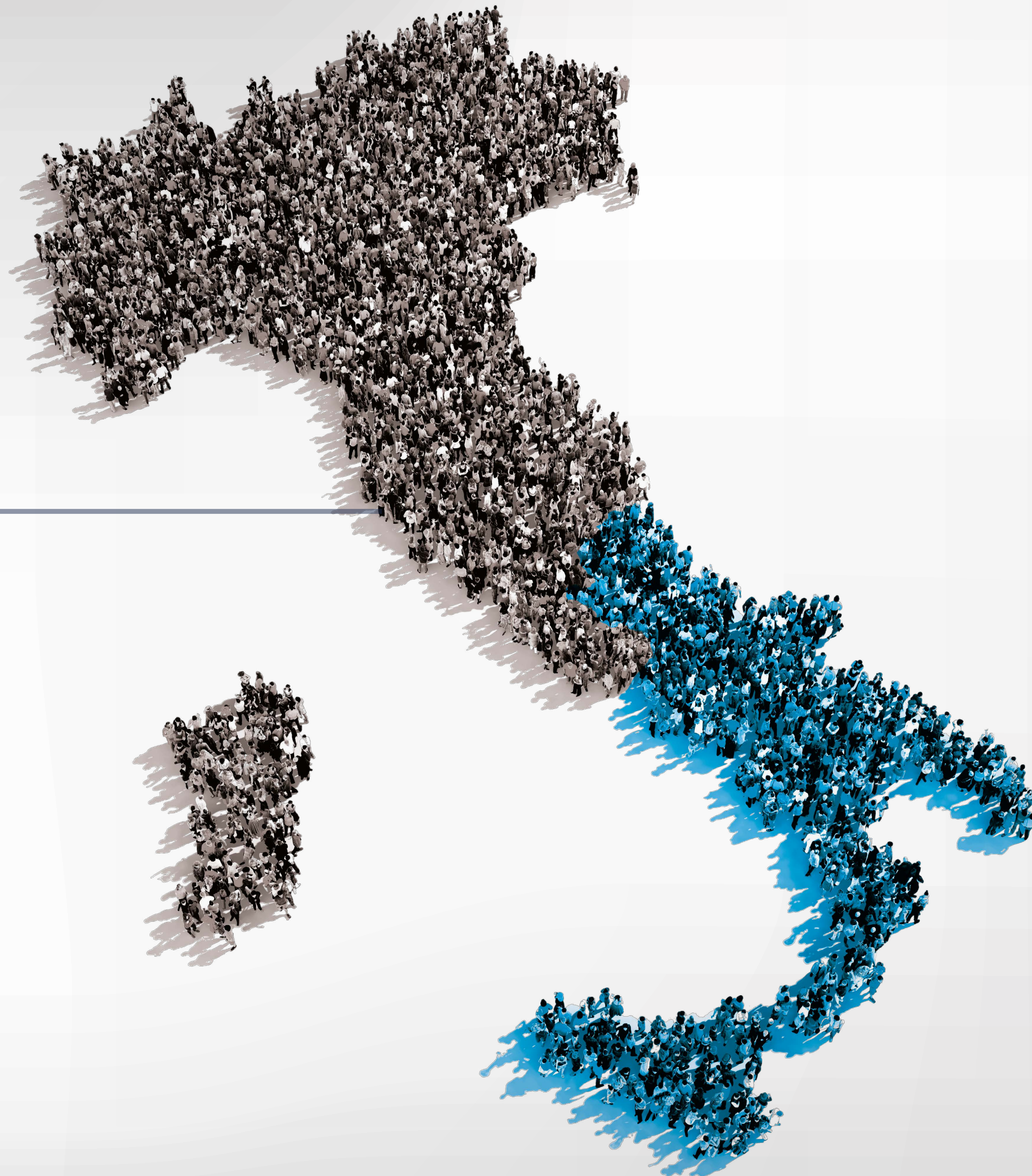
*PUGLIA*

***CAMPANIA***

*BASILICATA*

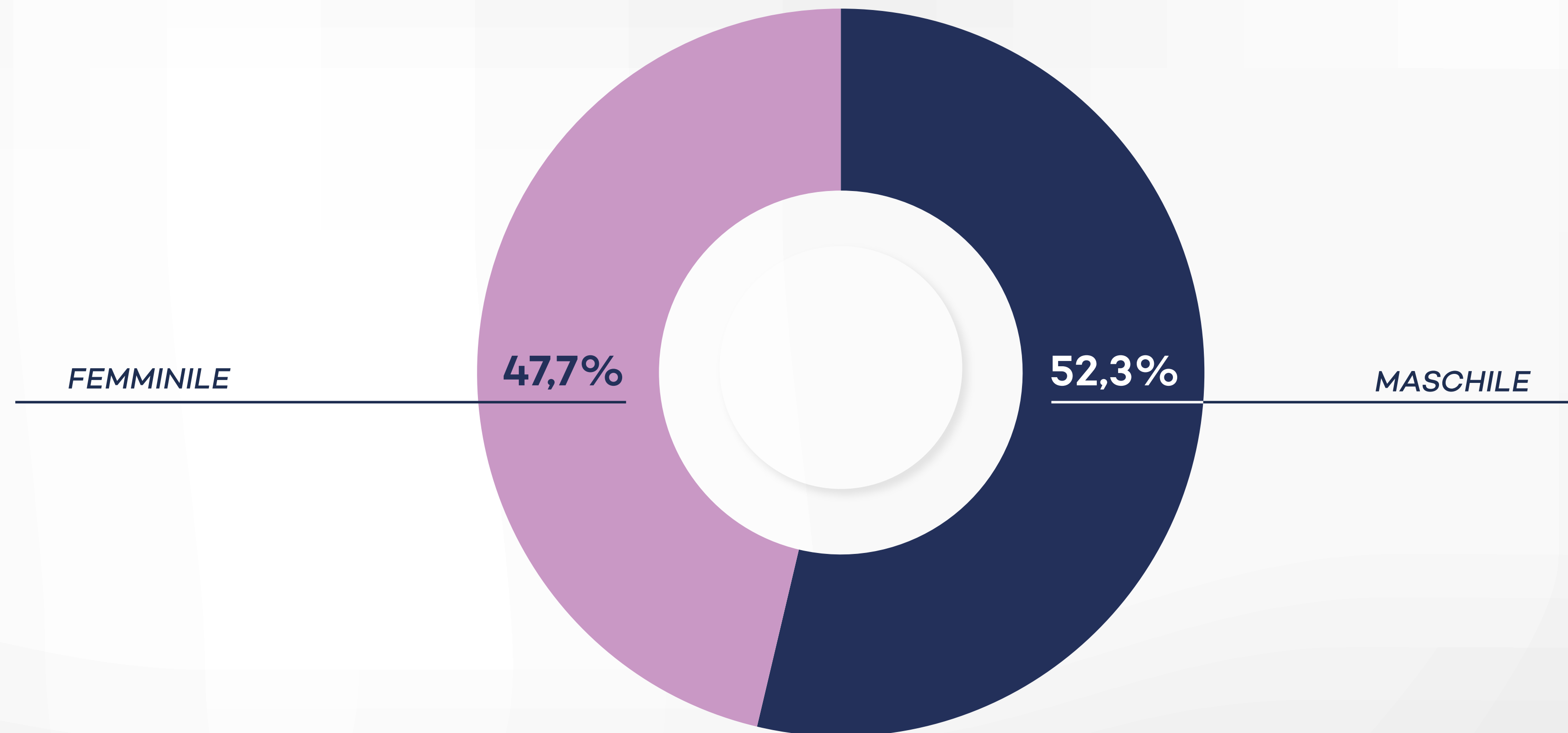
*CALABRIA*

*SICILIA*

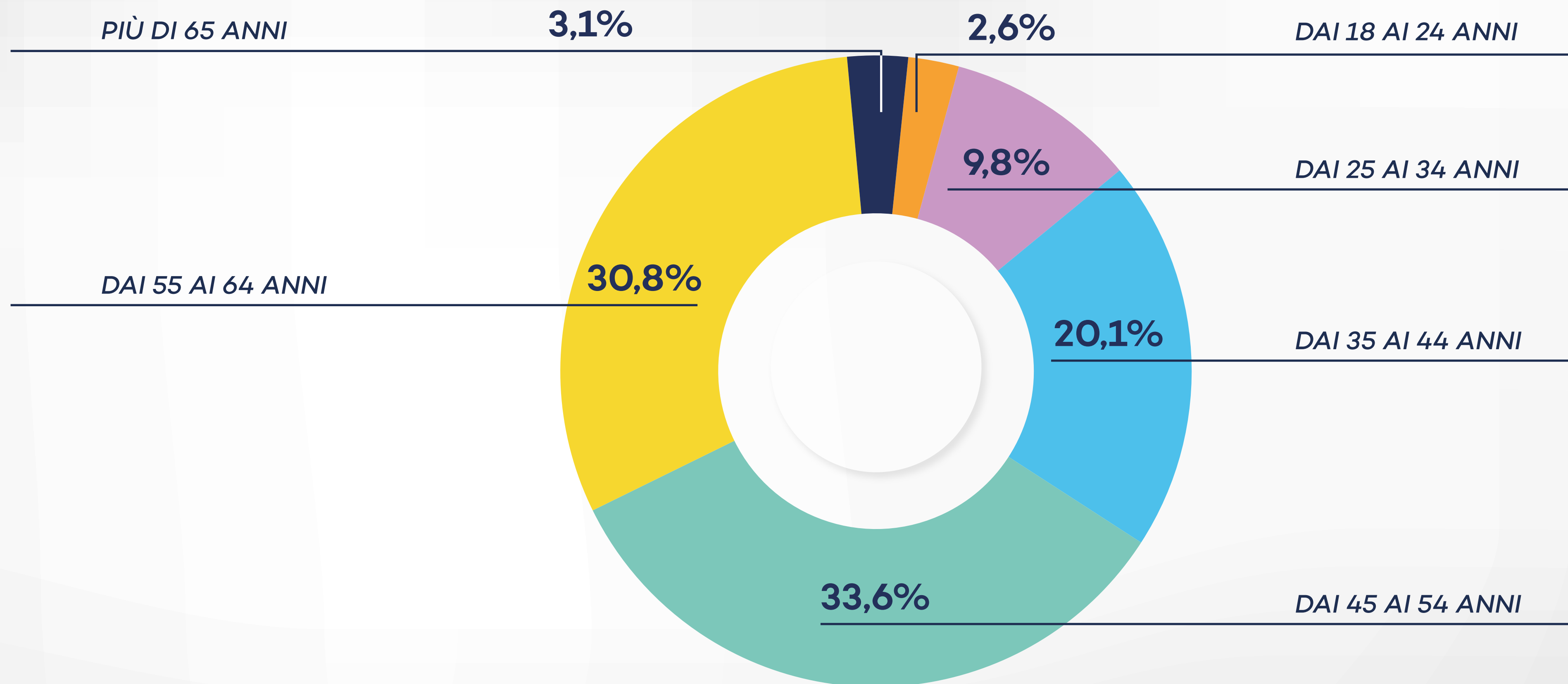




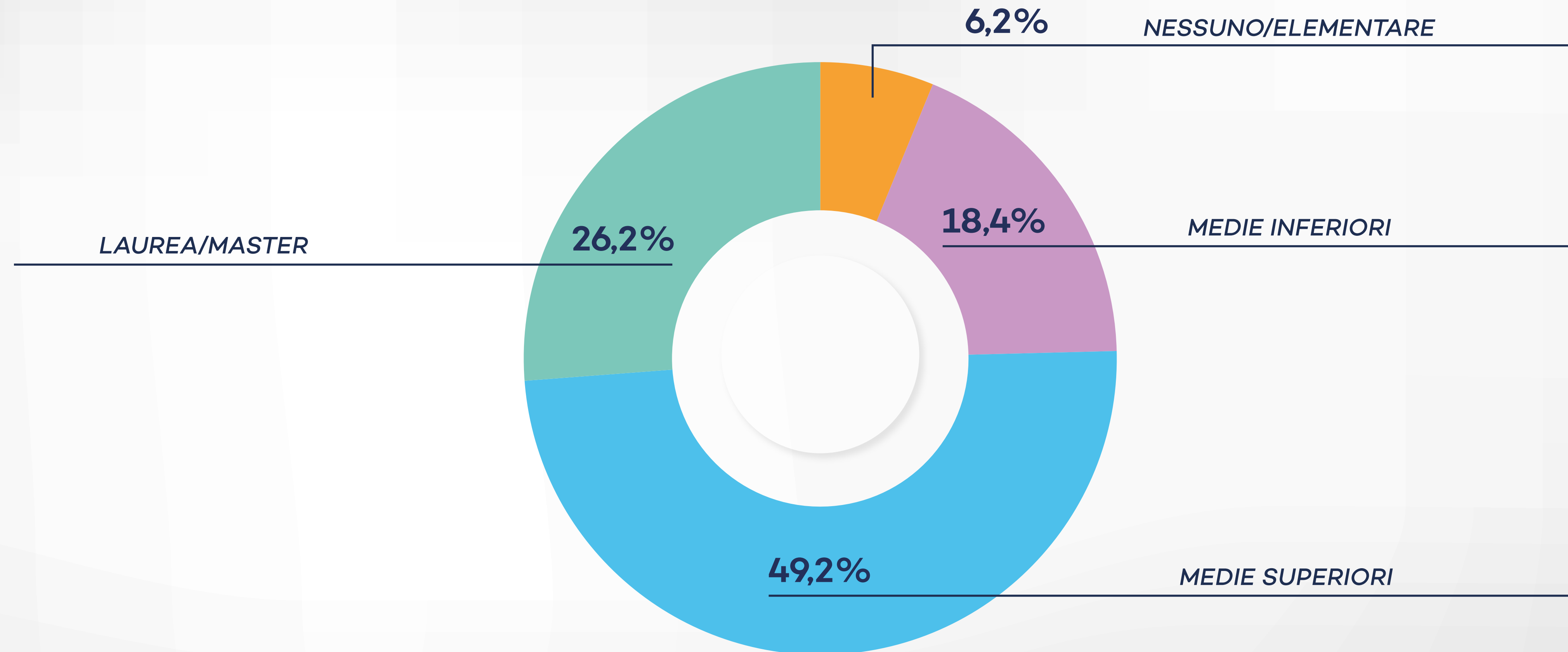
## GENERE?



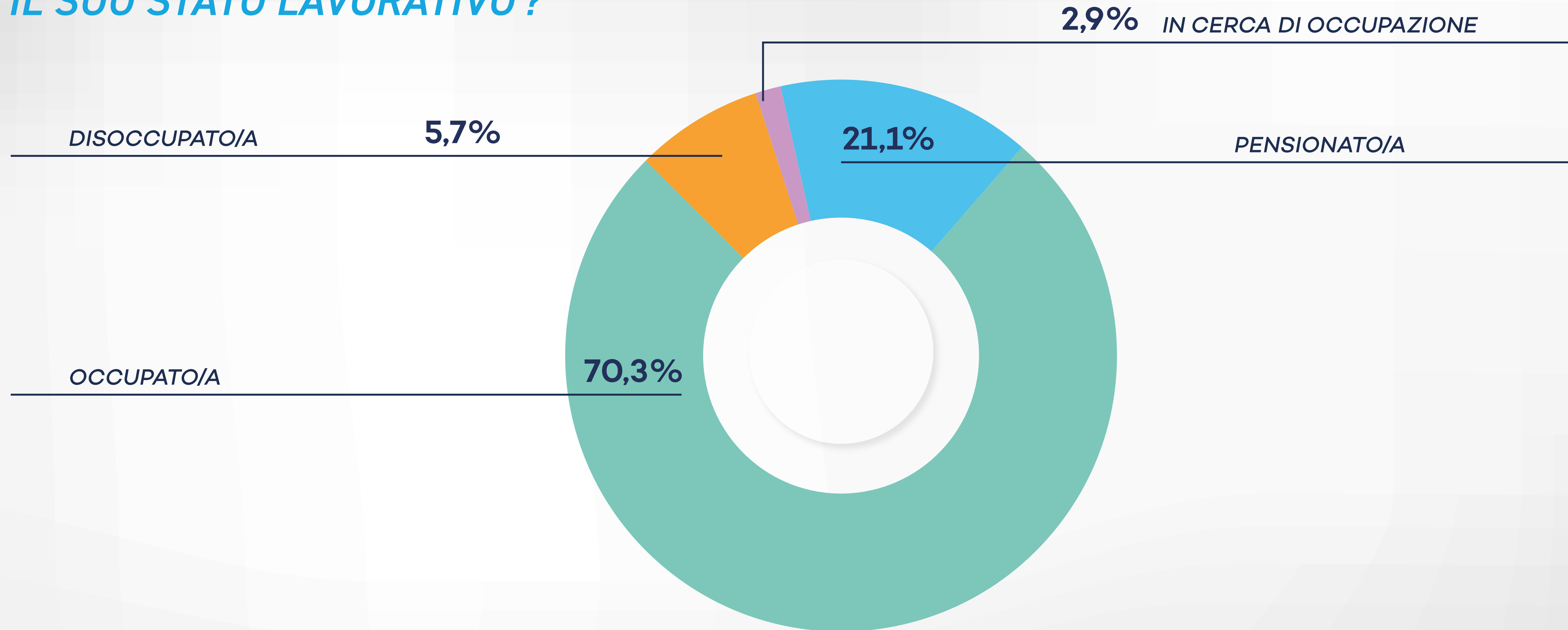
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



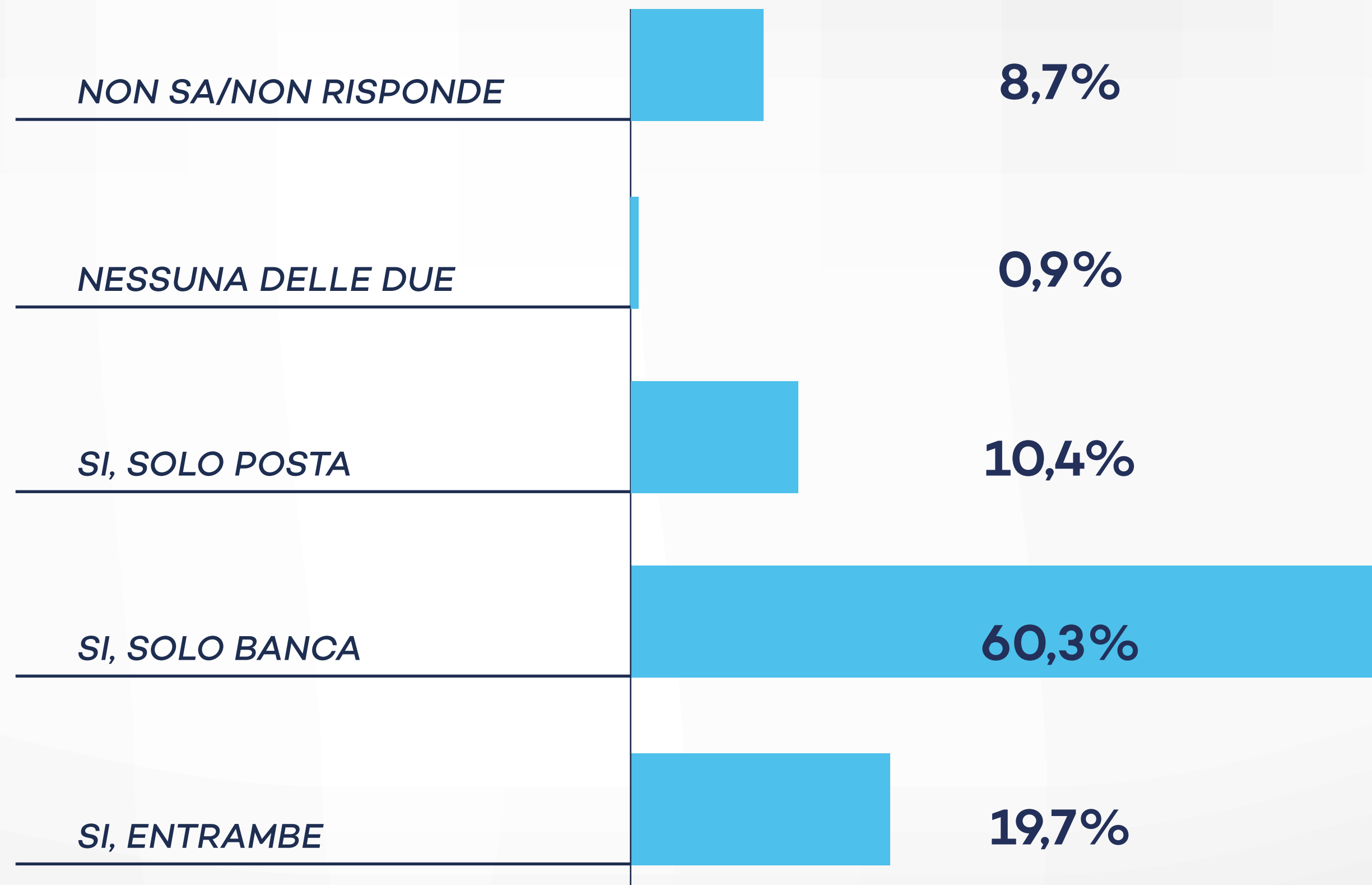
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO ?

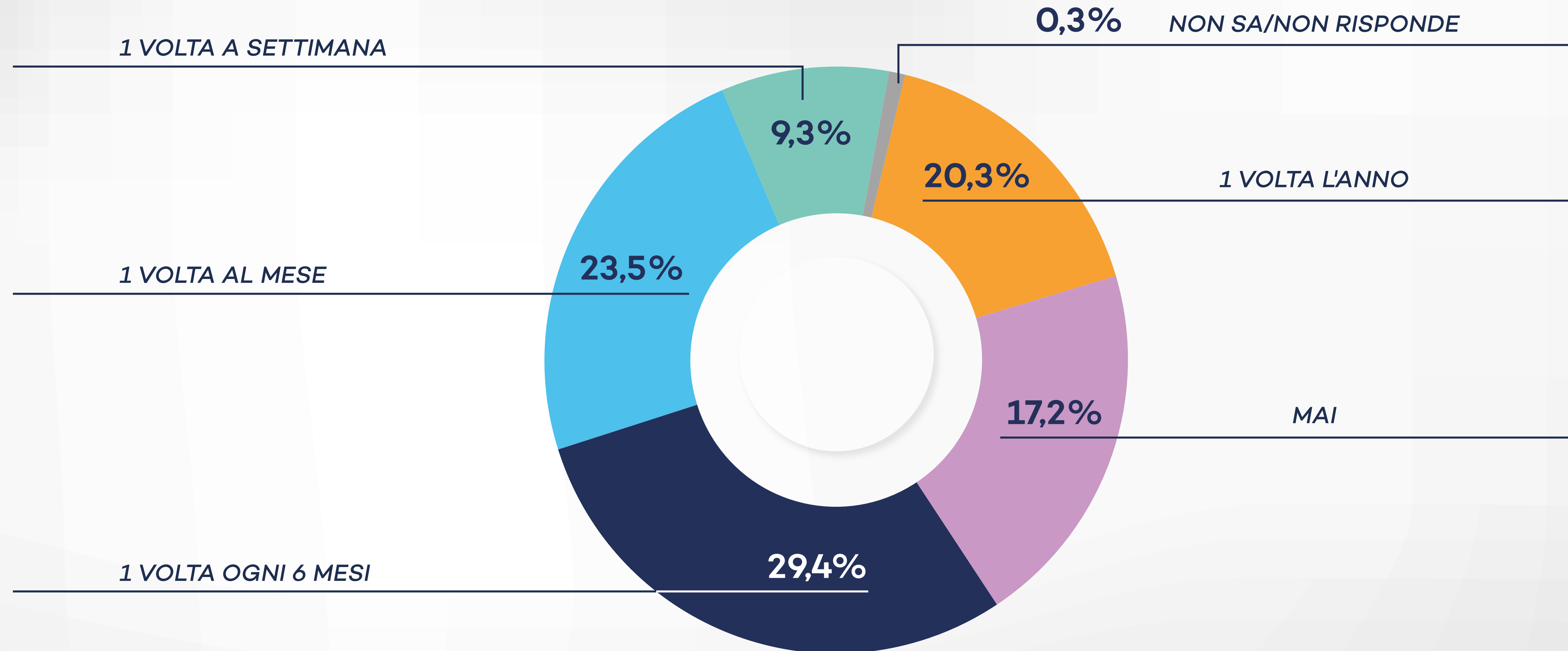


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

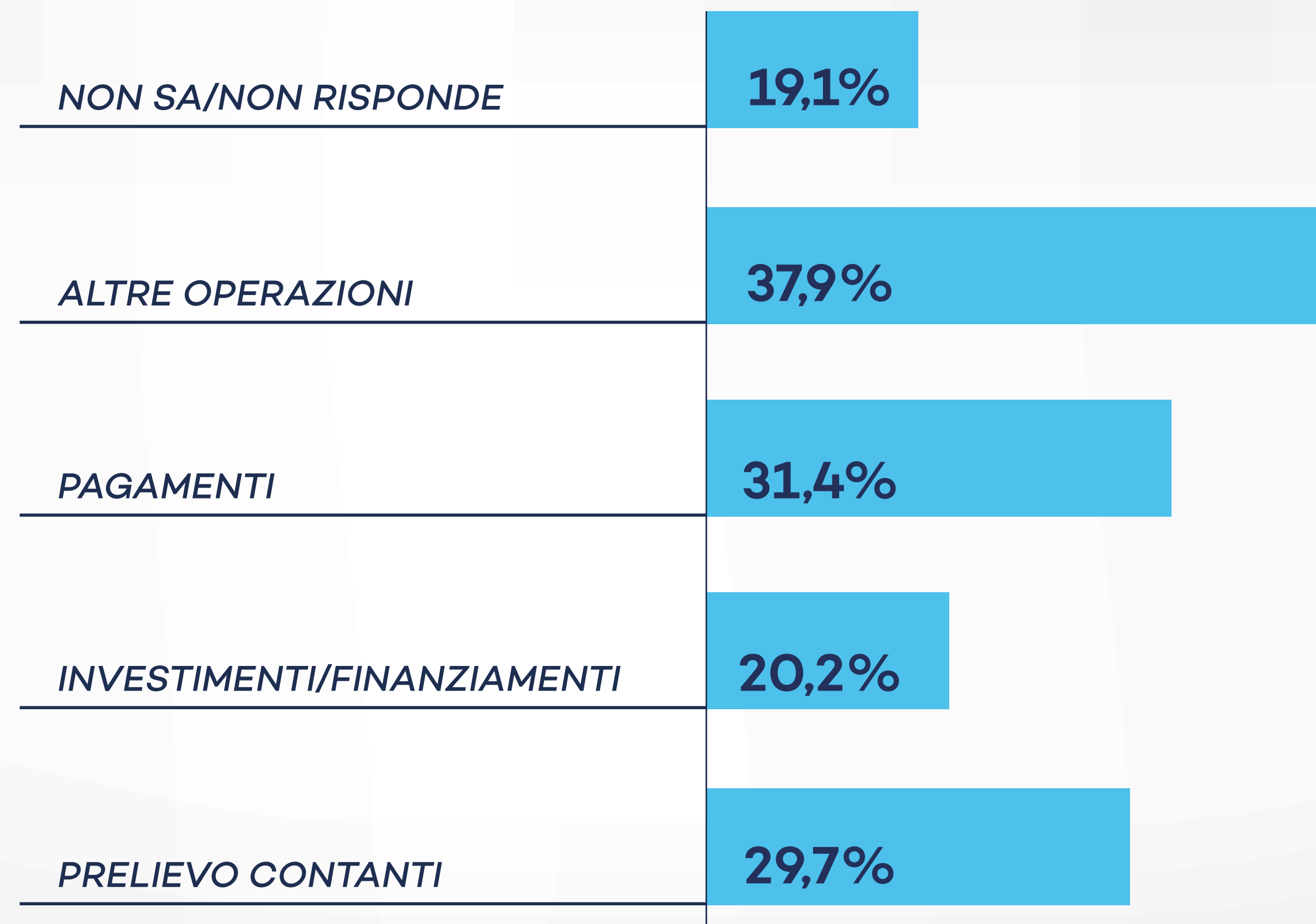




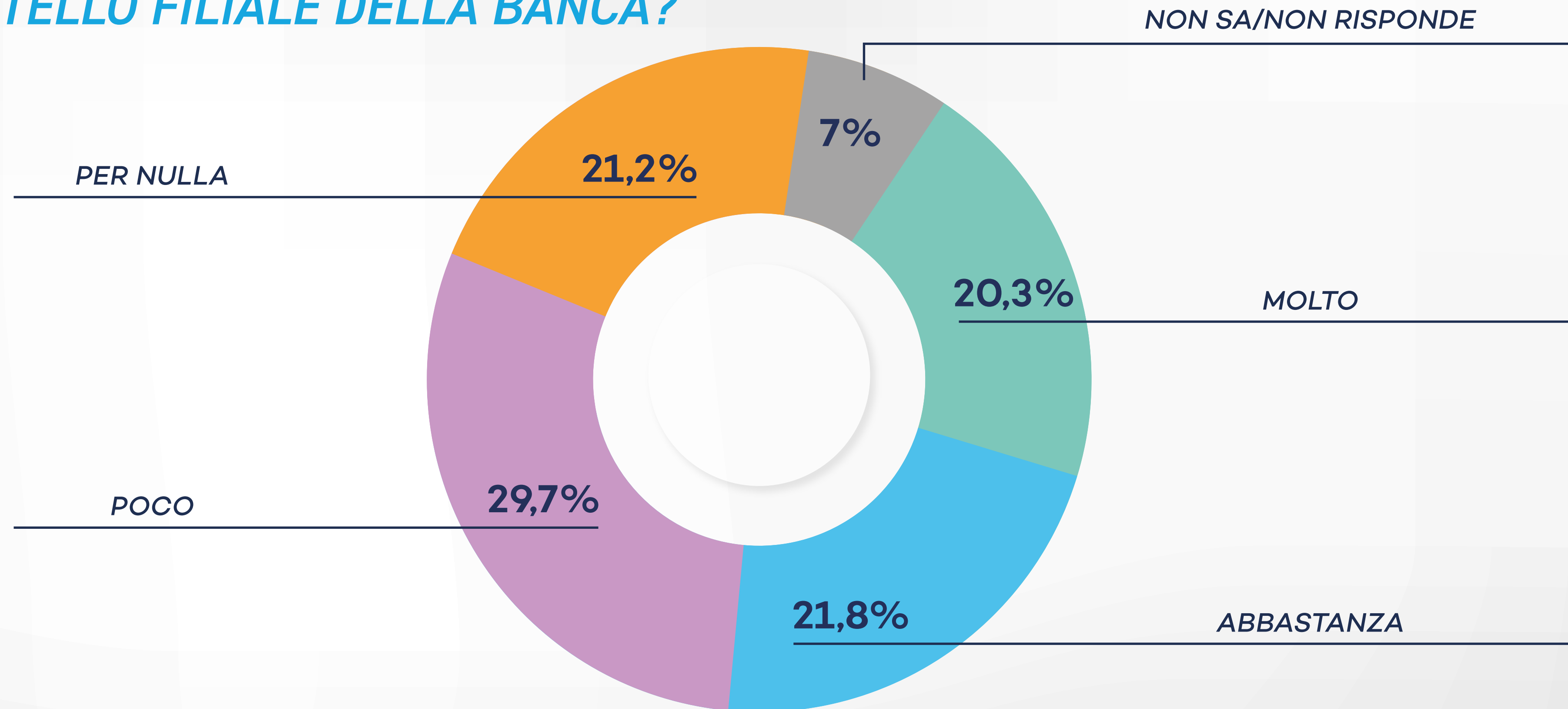
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



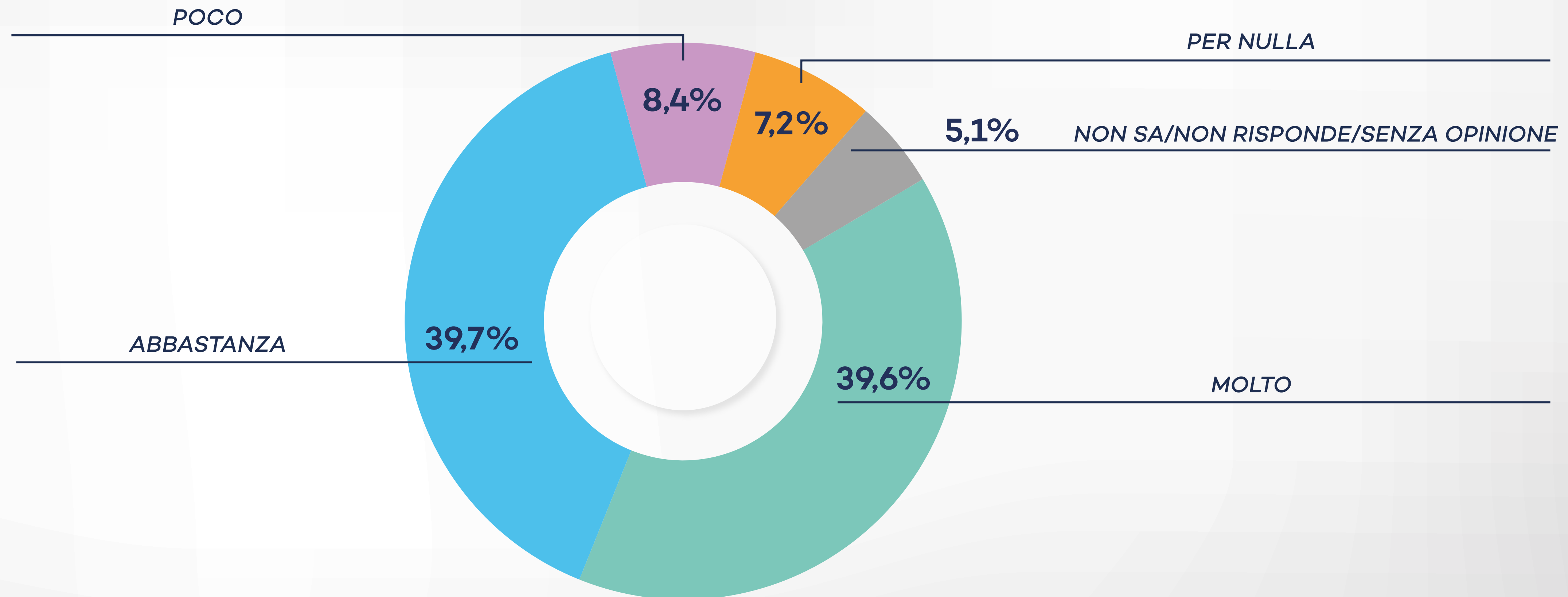
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



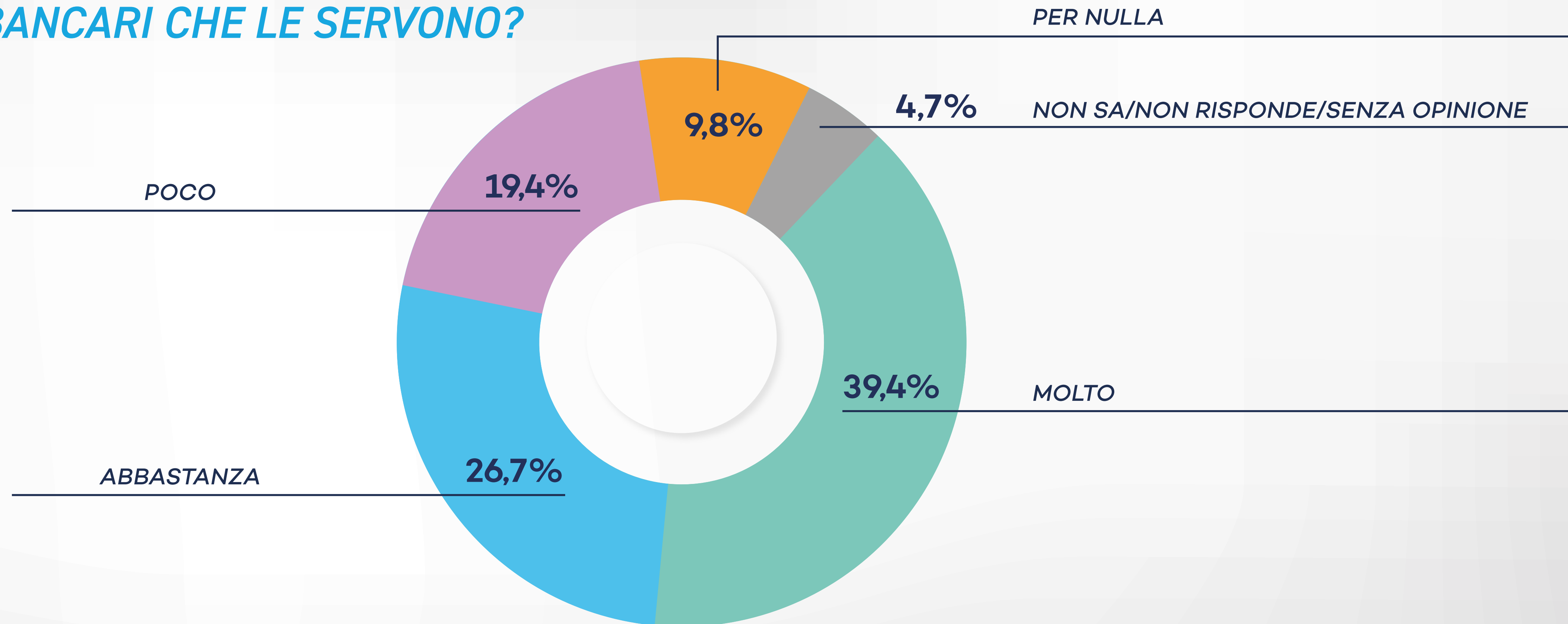
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

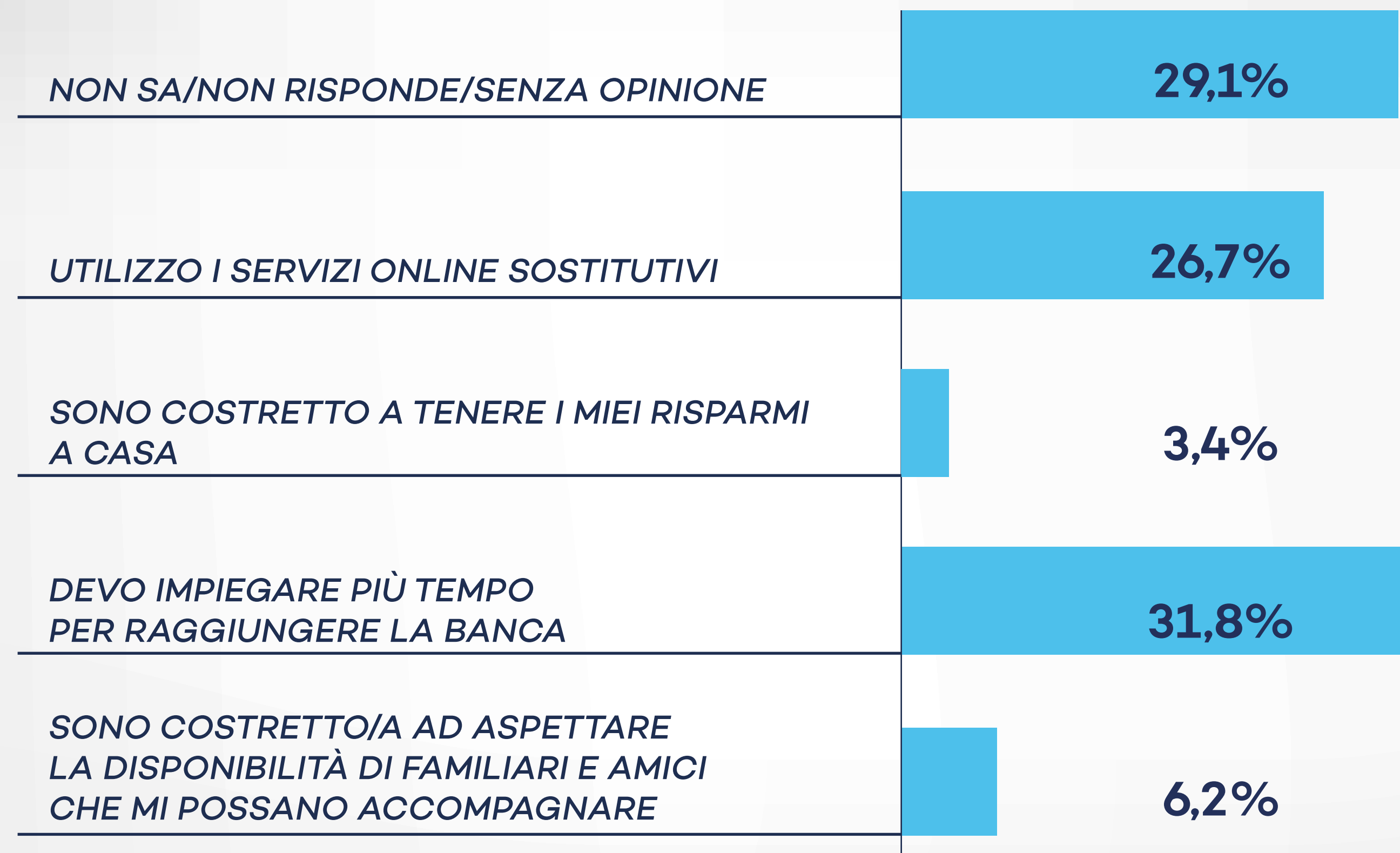




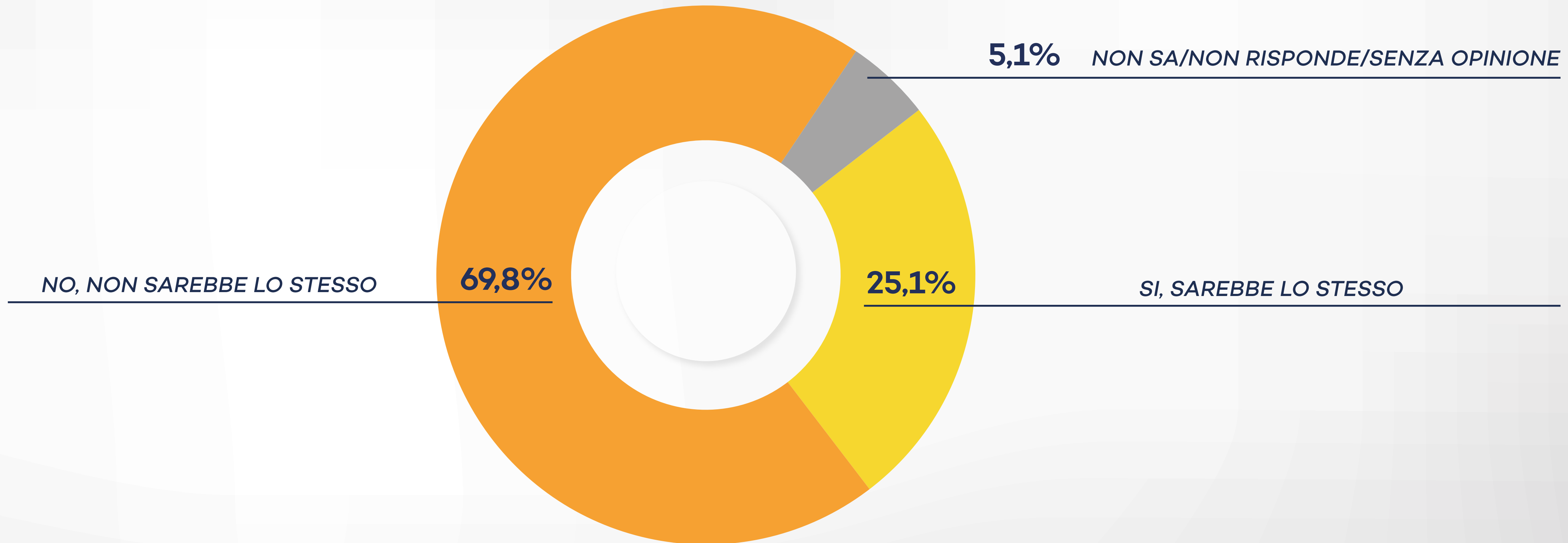
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



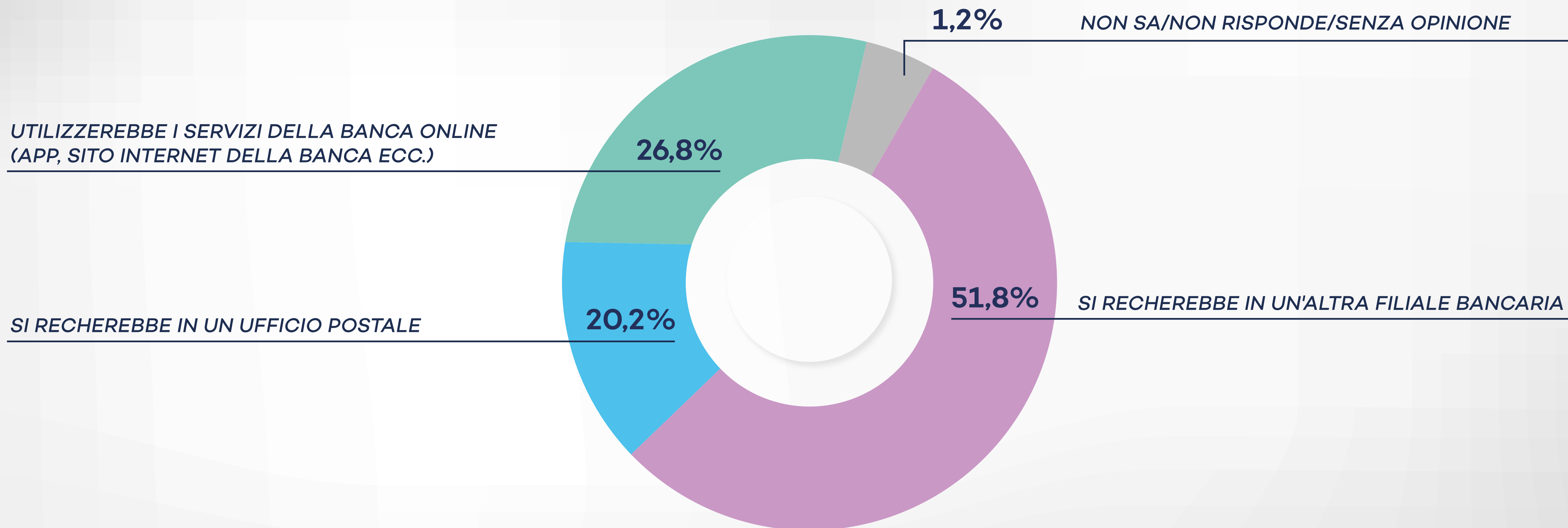
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



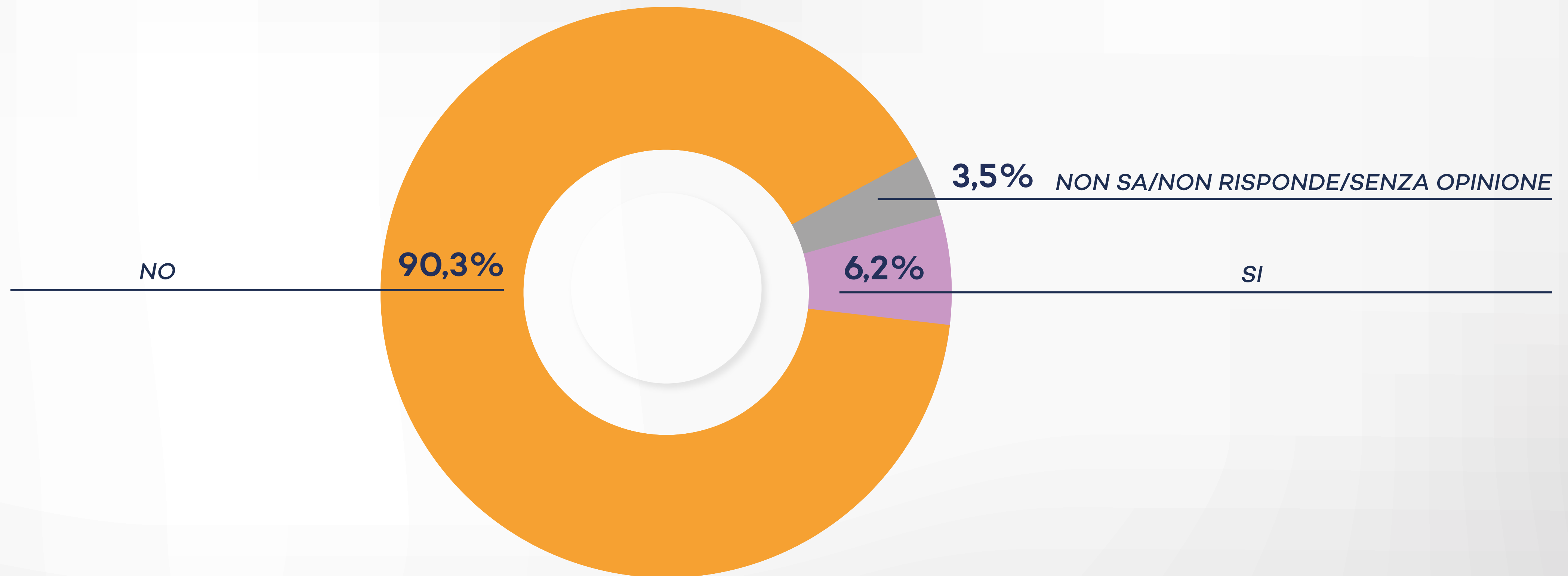
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

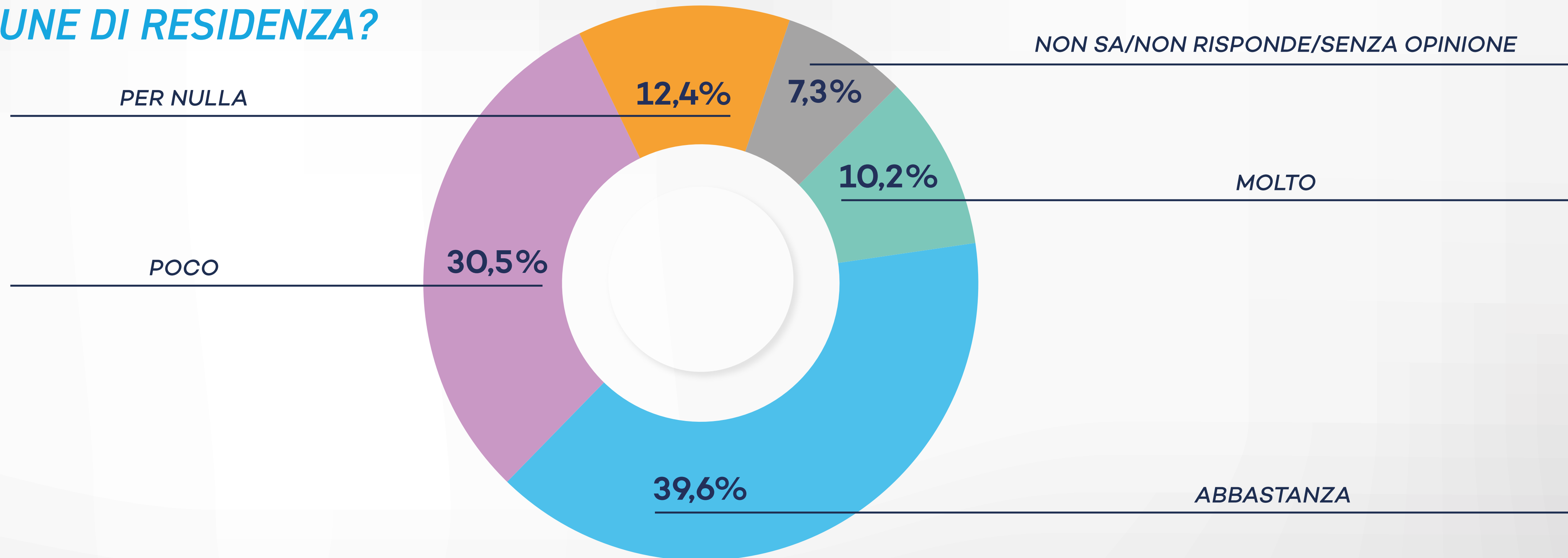


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

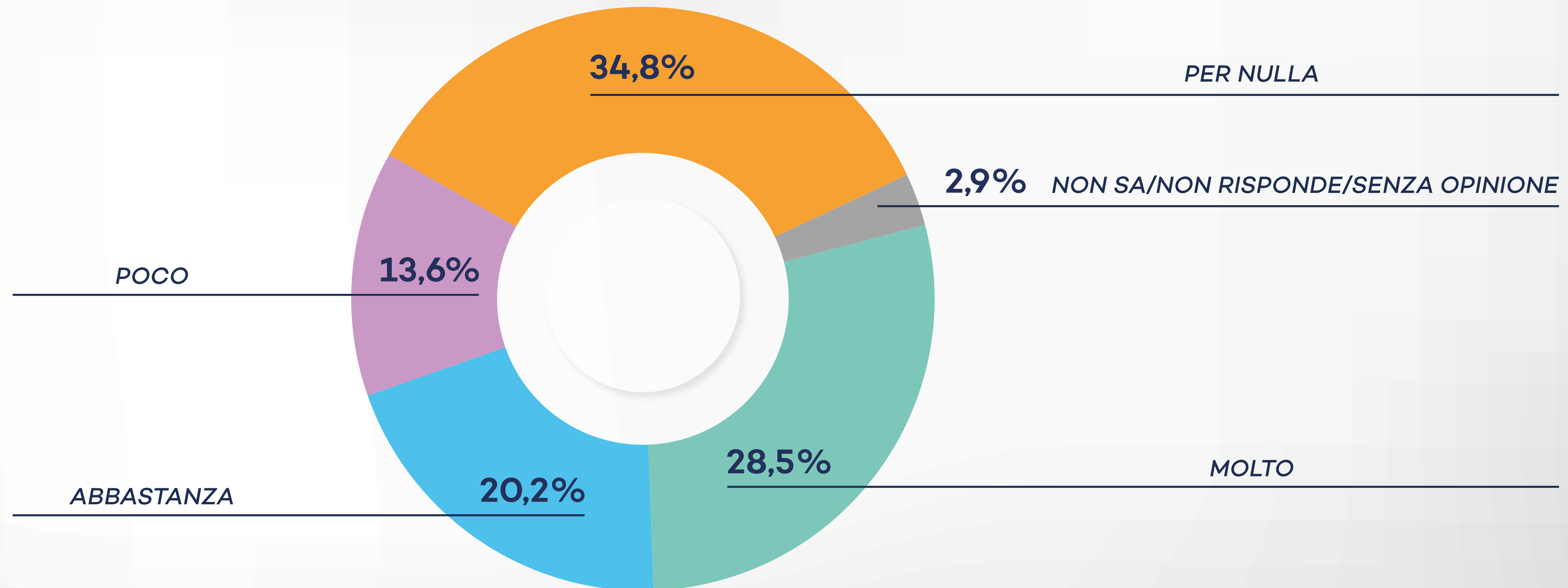




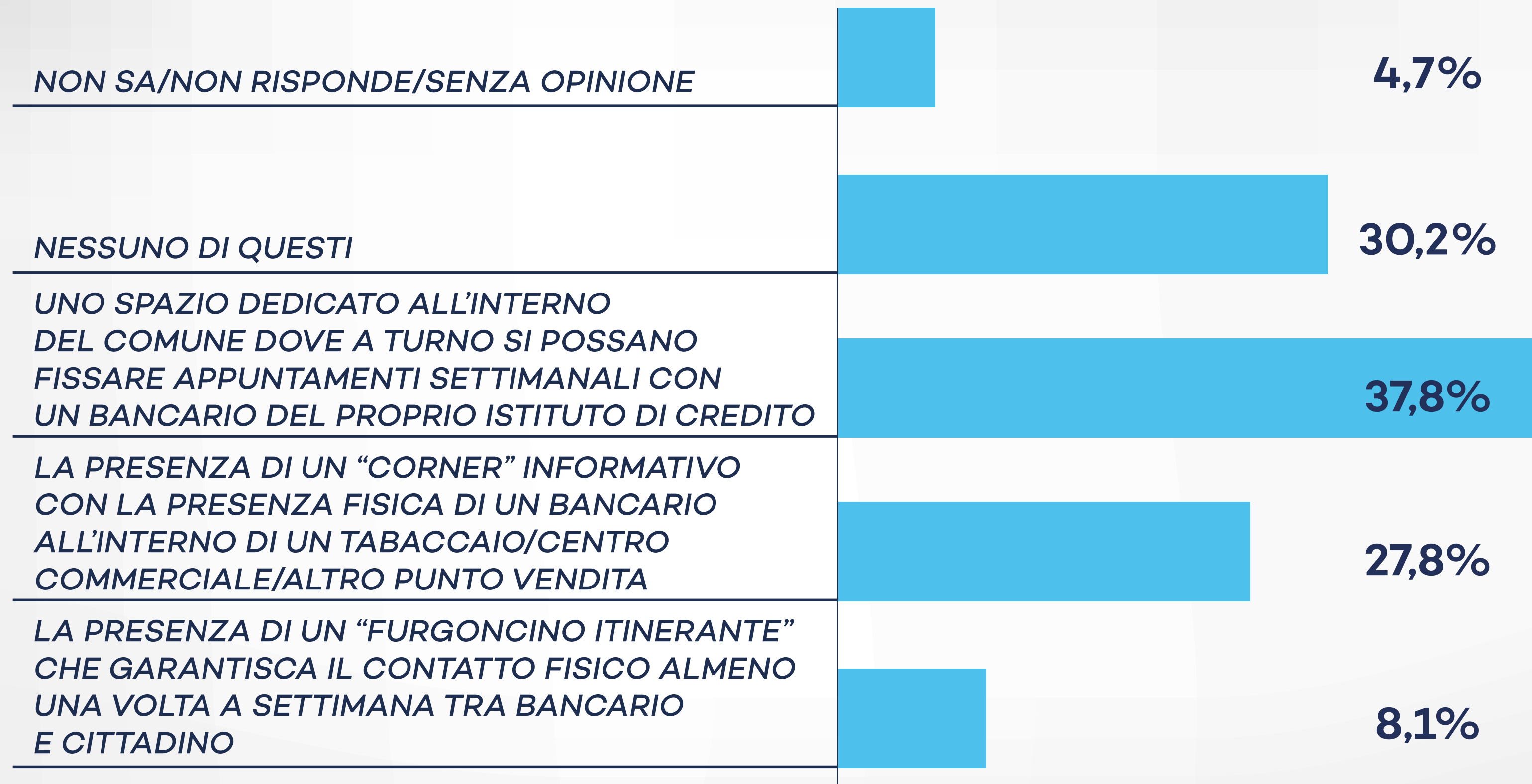
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



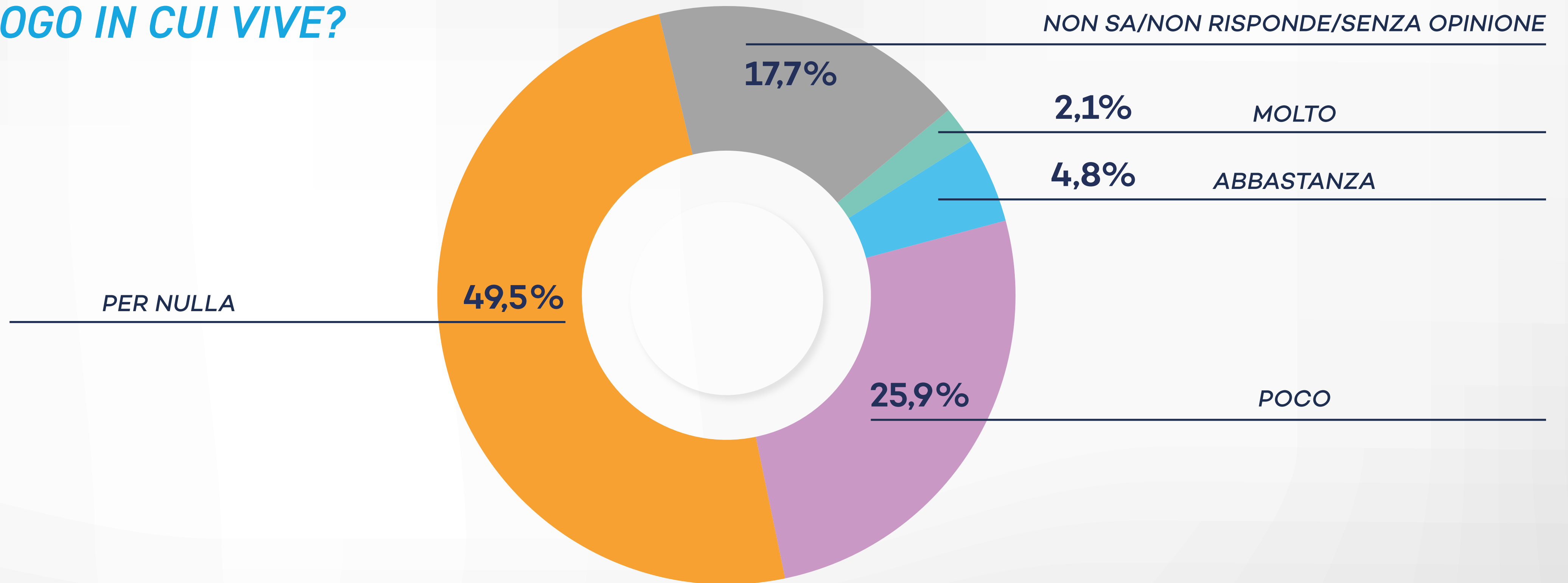
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## *AREA 4*

*ABRUZZO*

*MOLISE*

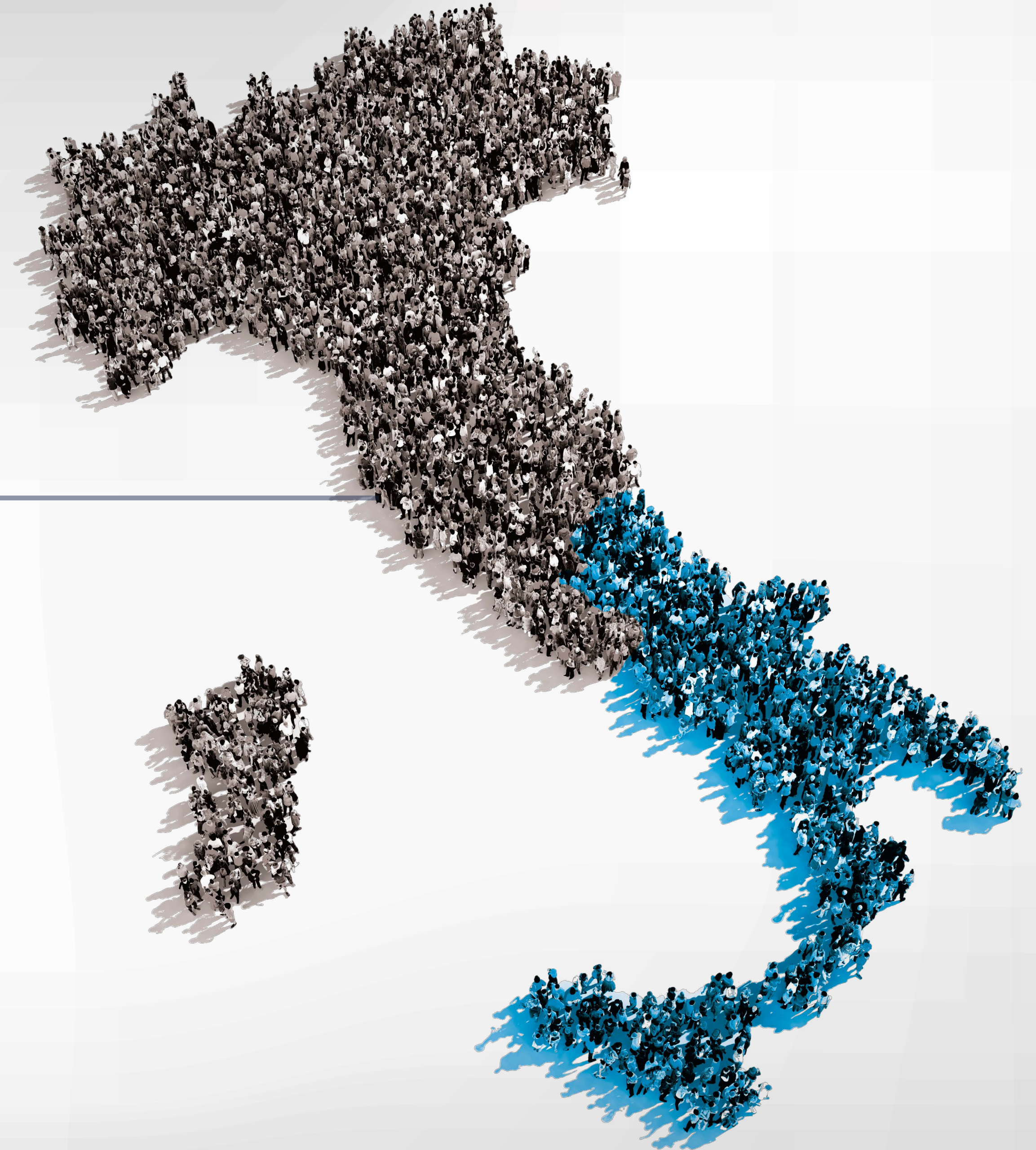
*PUGLIA*

*CAMPANIA*

***BASILICATA***

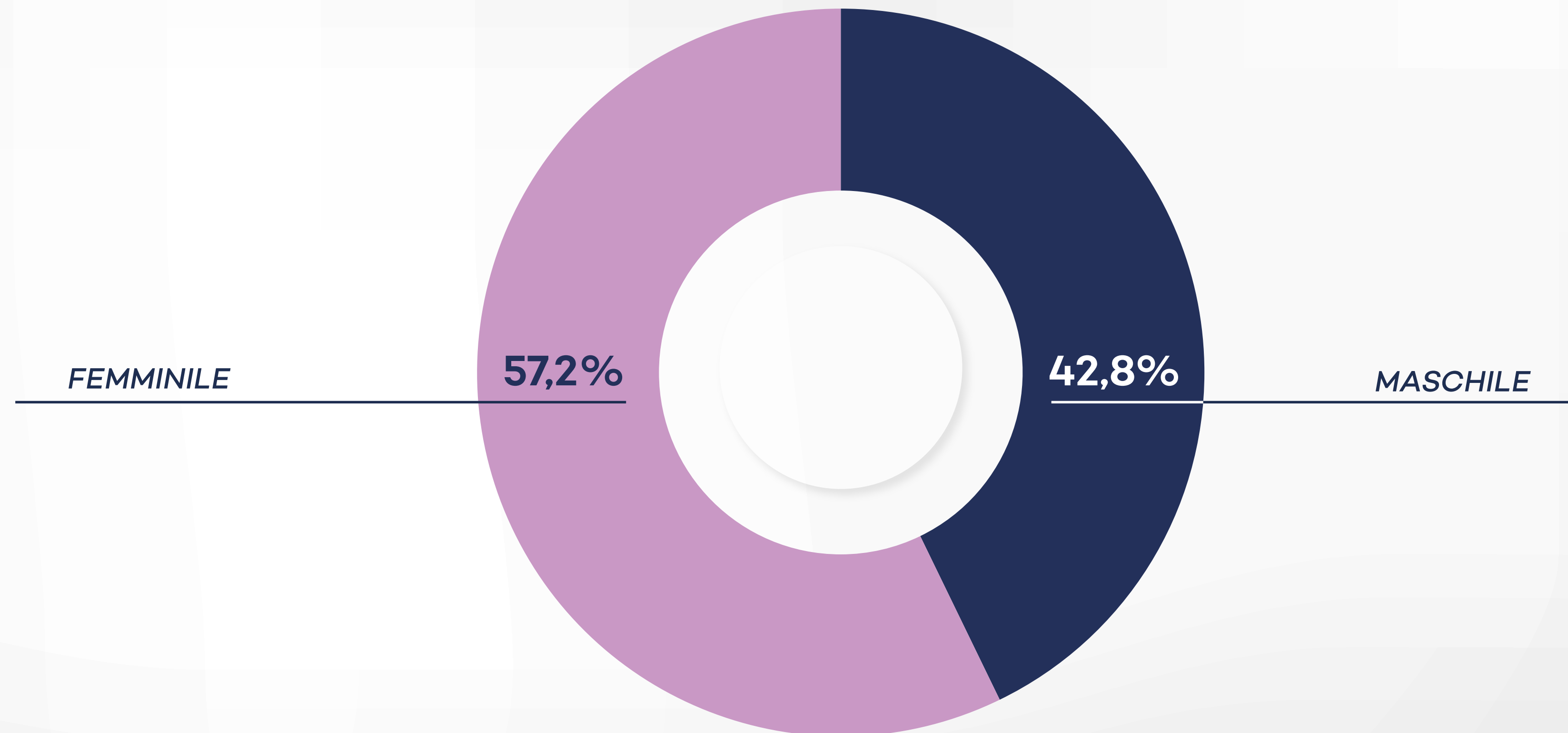
*CALABRIA*

*SICILIA*

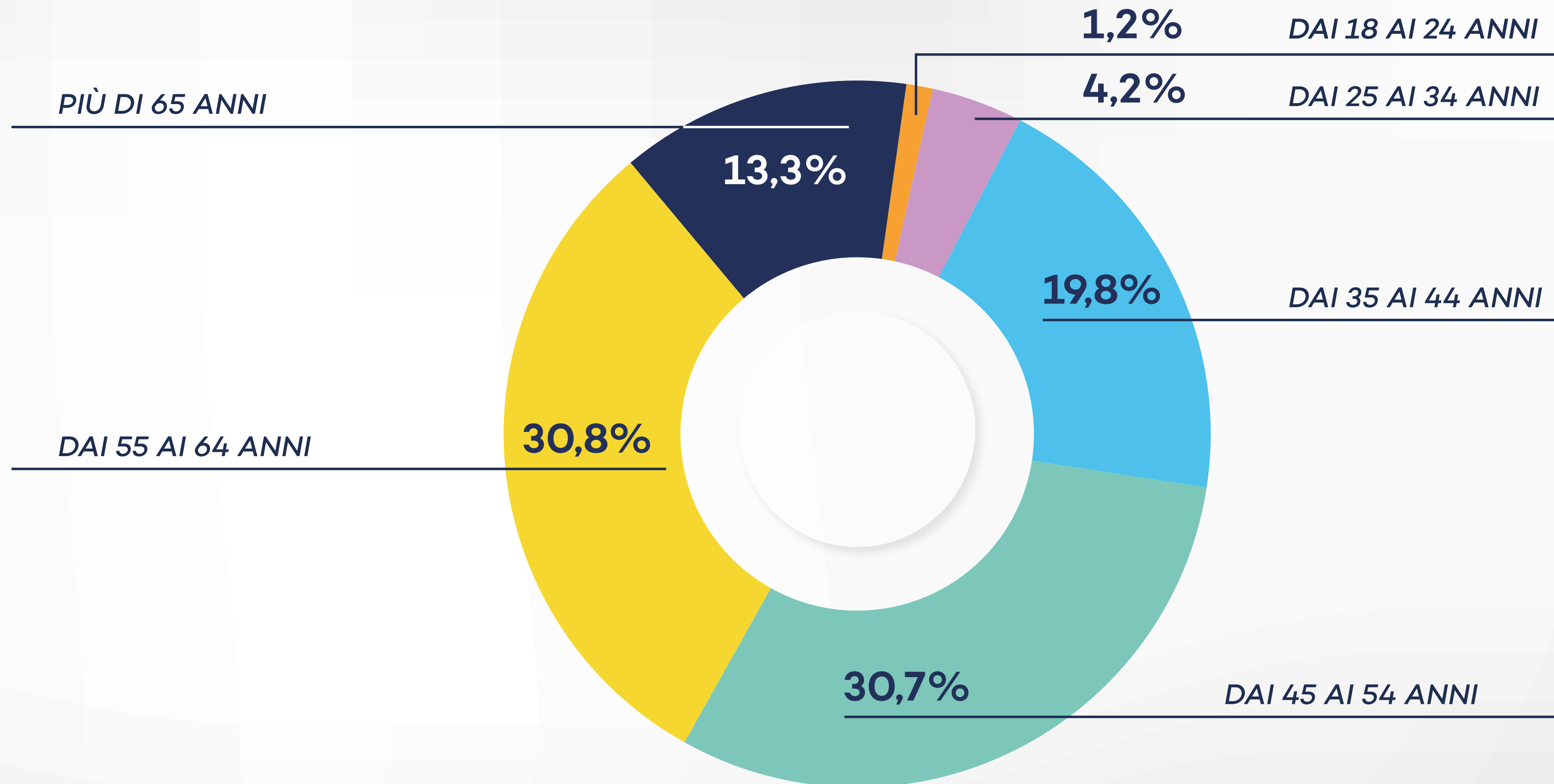




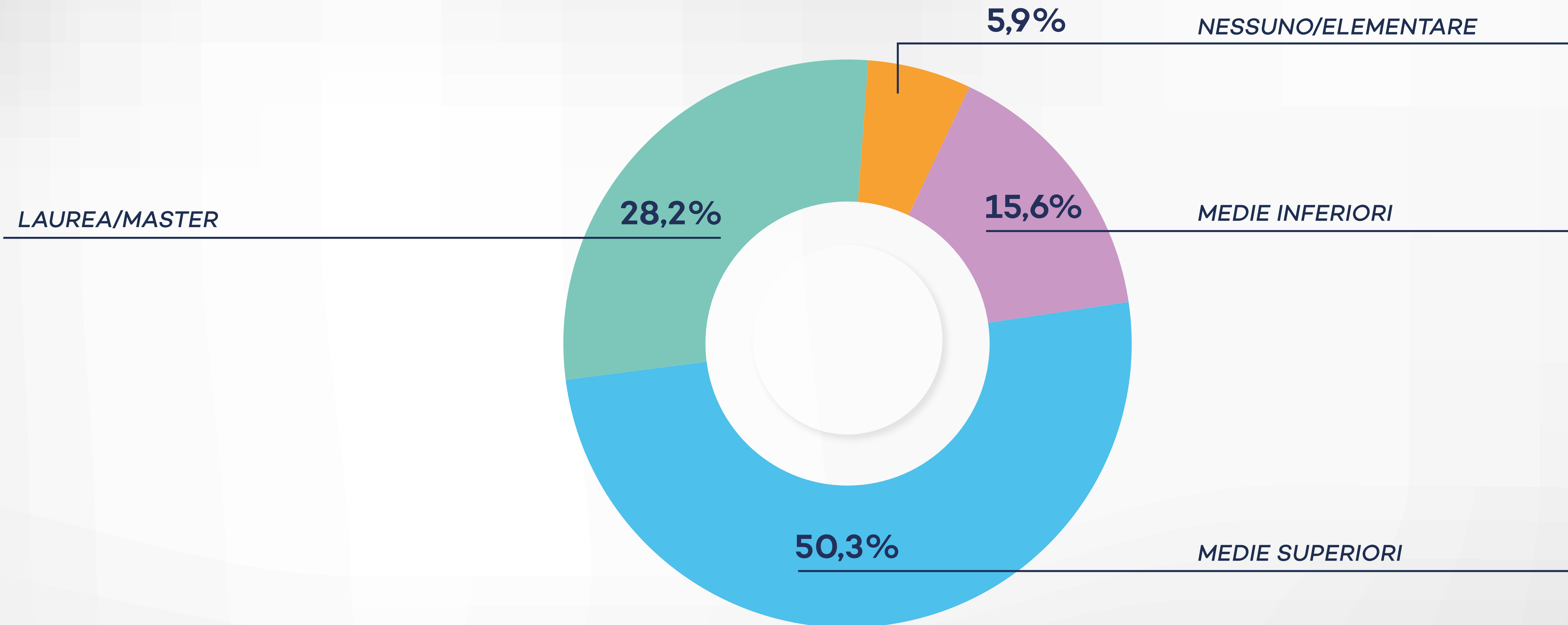
## GENERE?



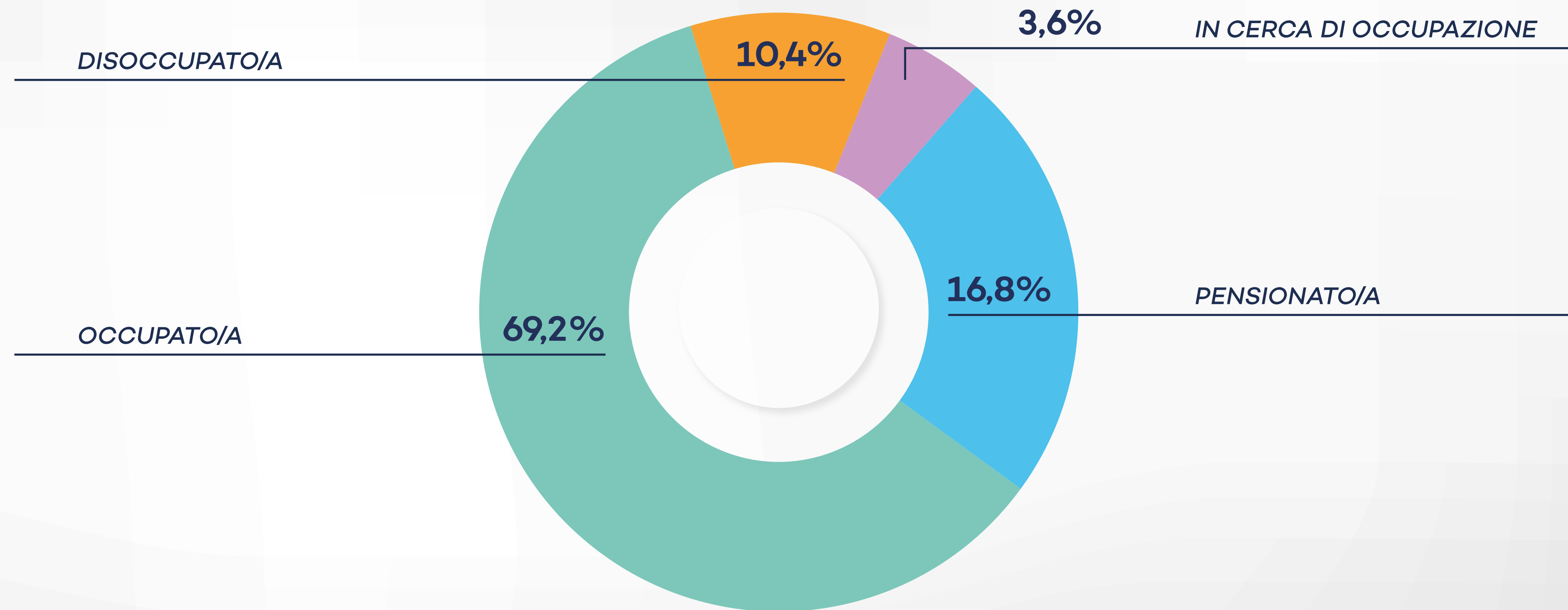
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



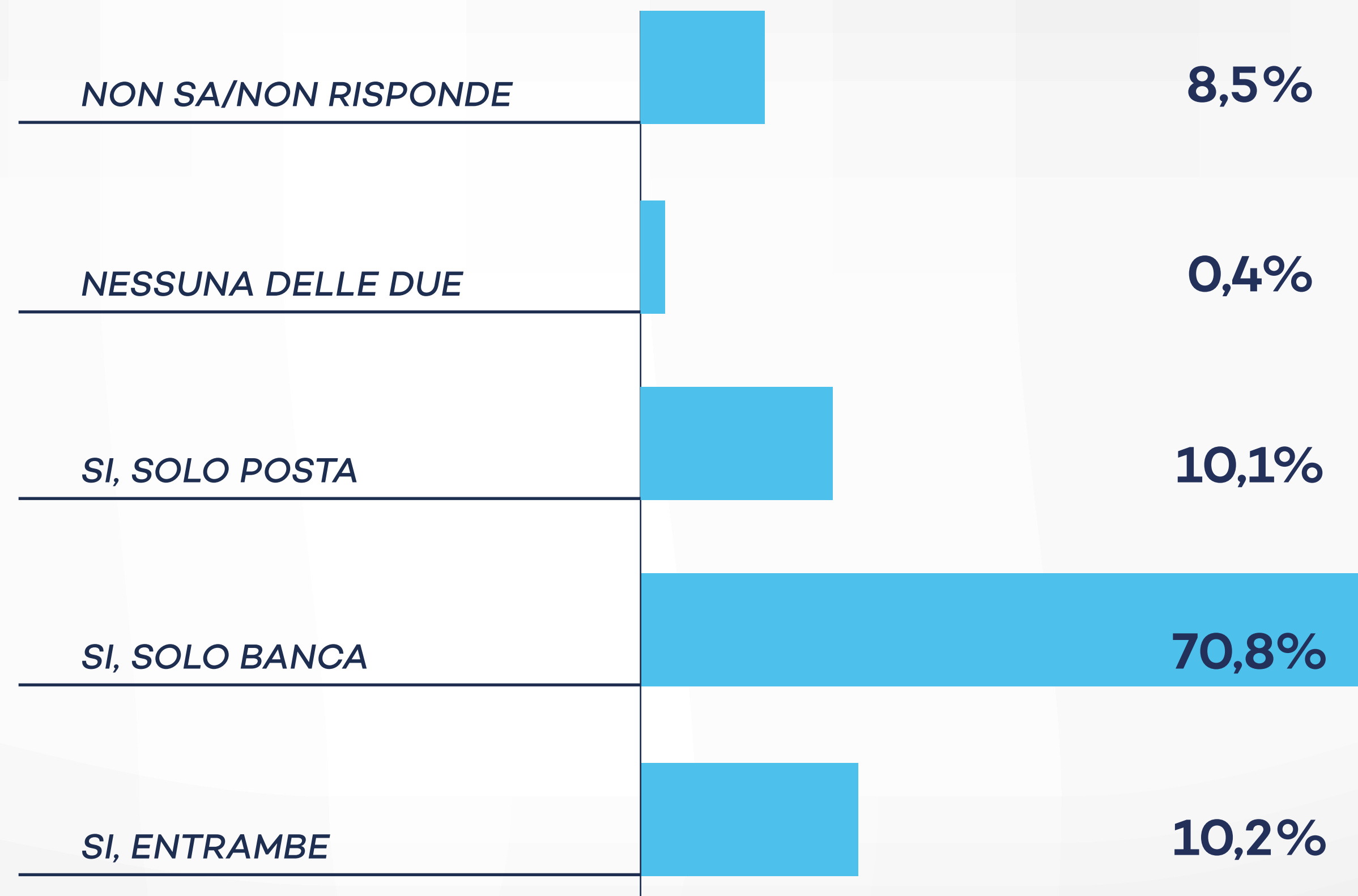
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

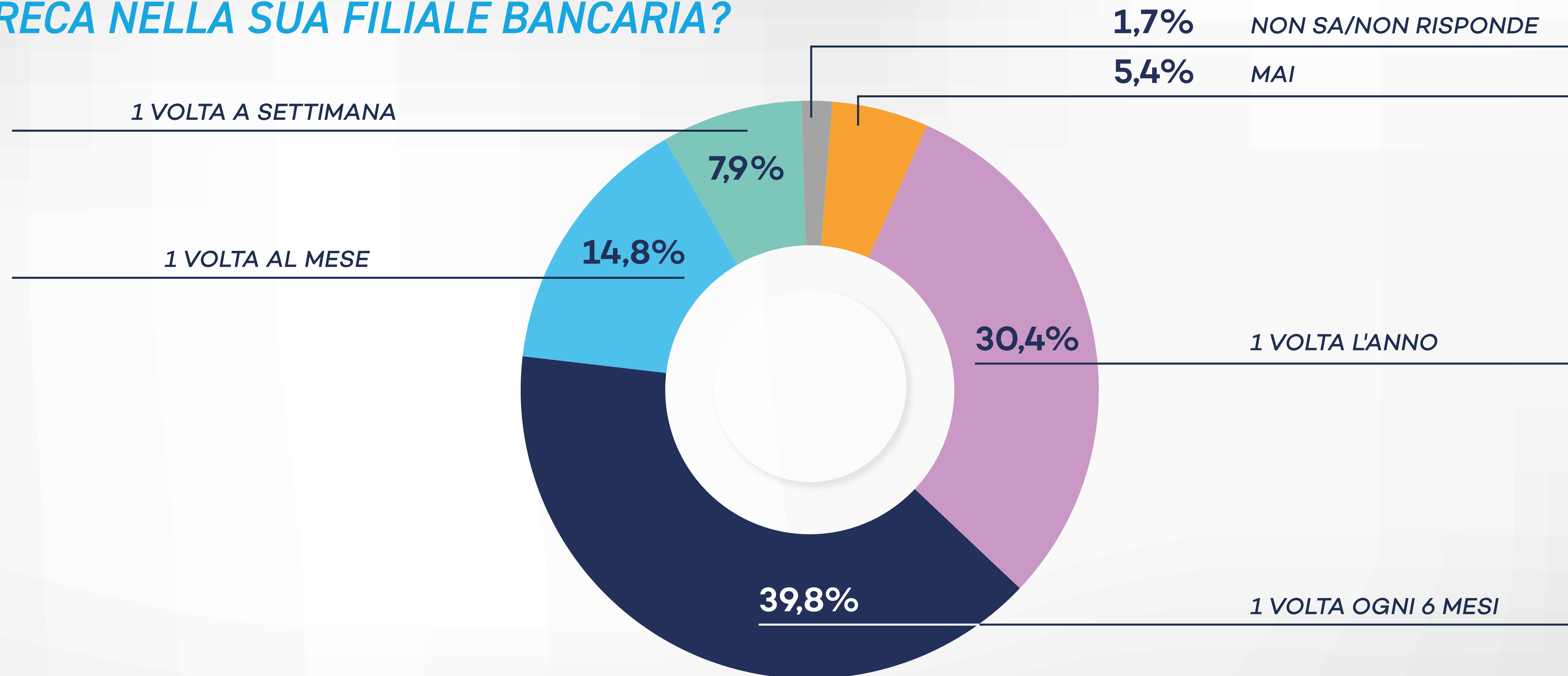


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

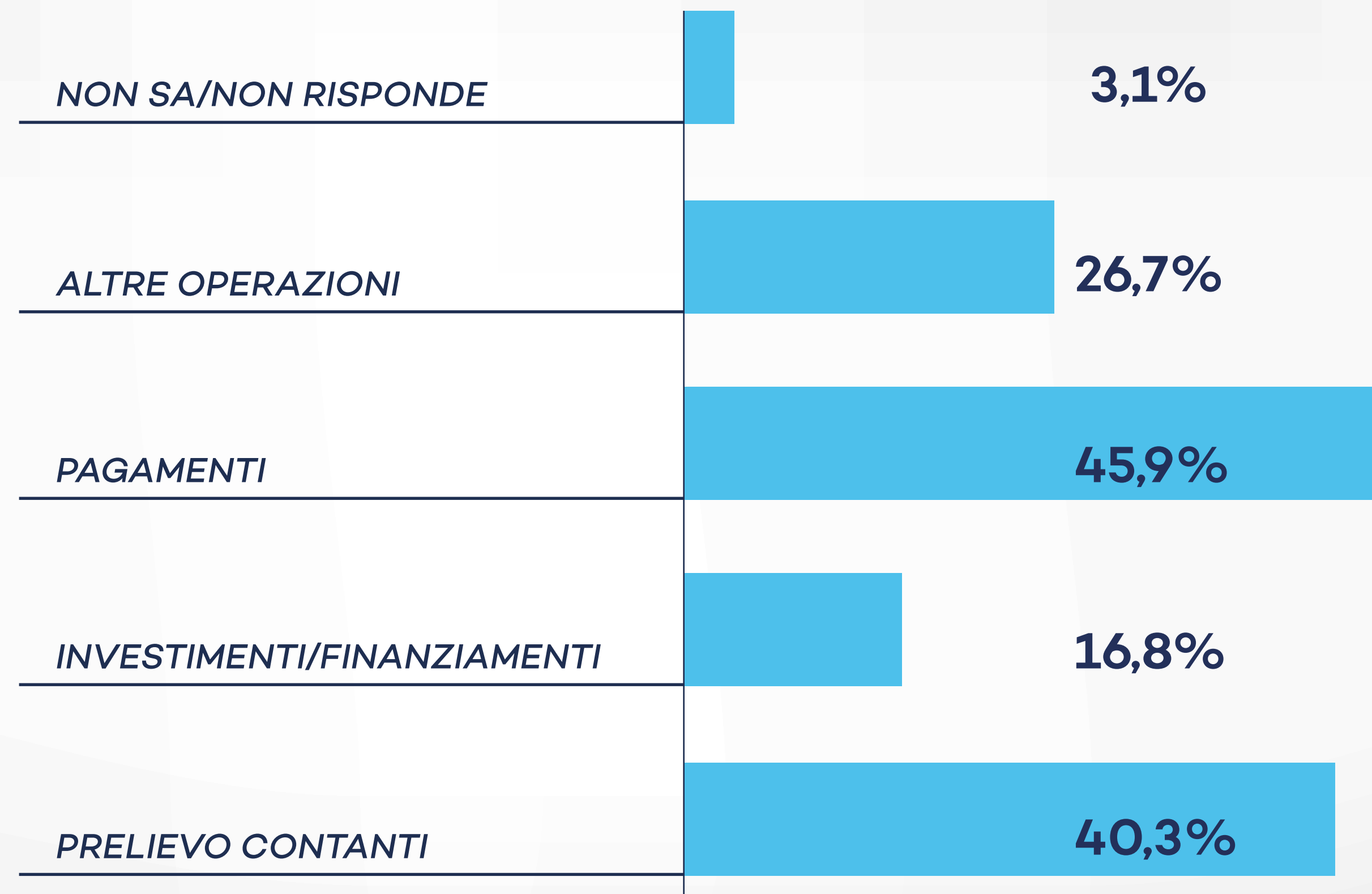




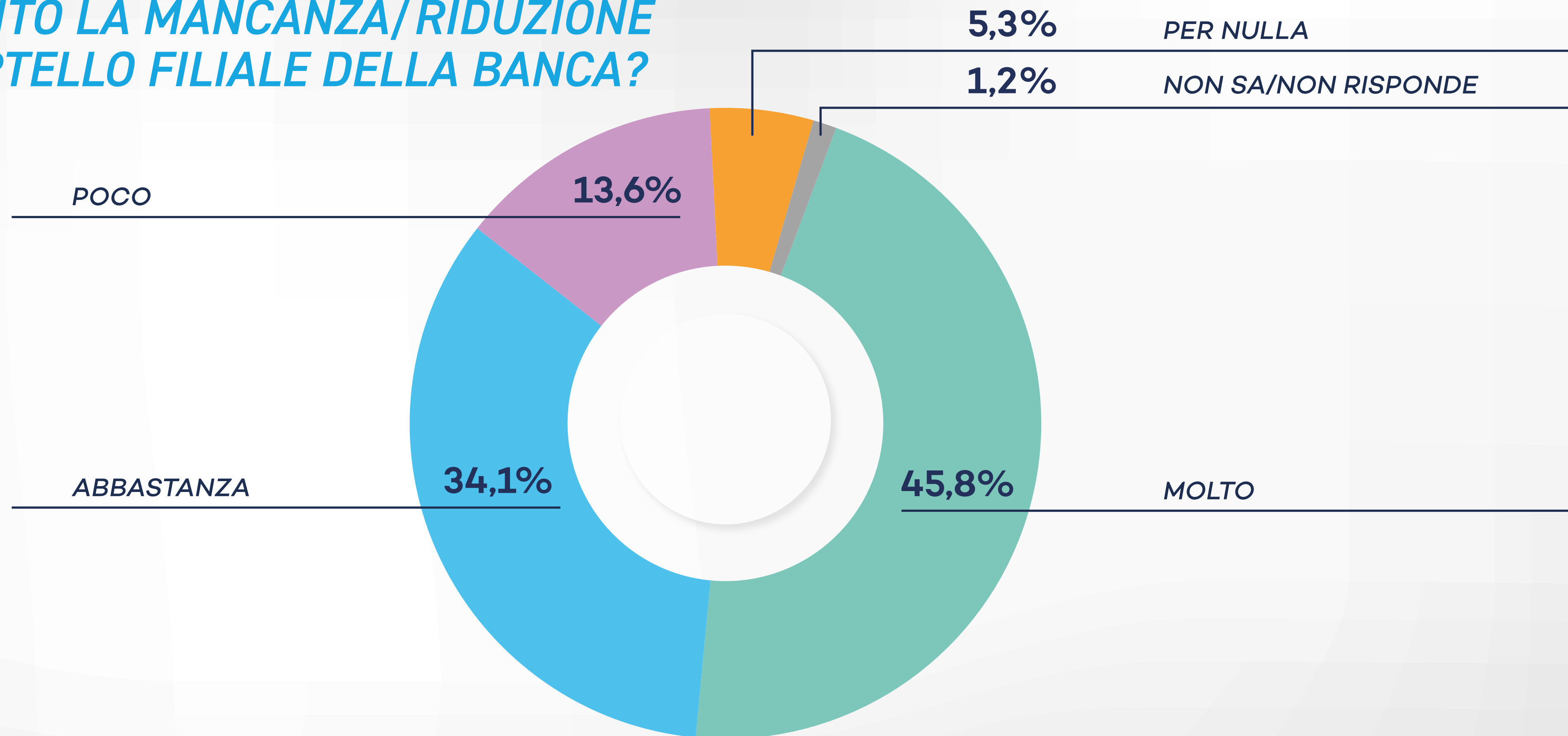
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



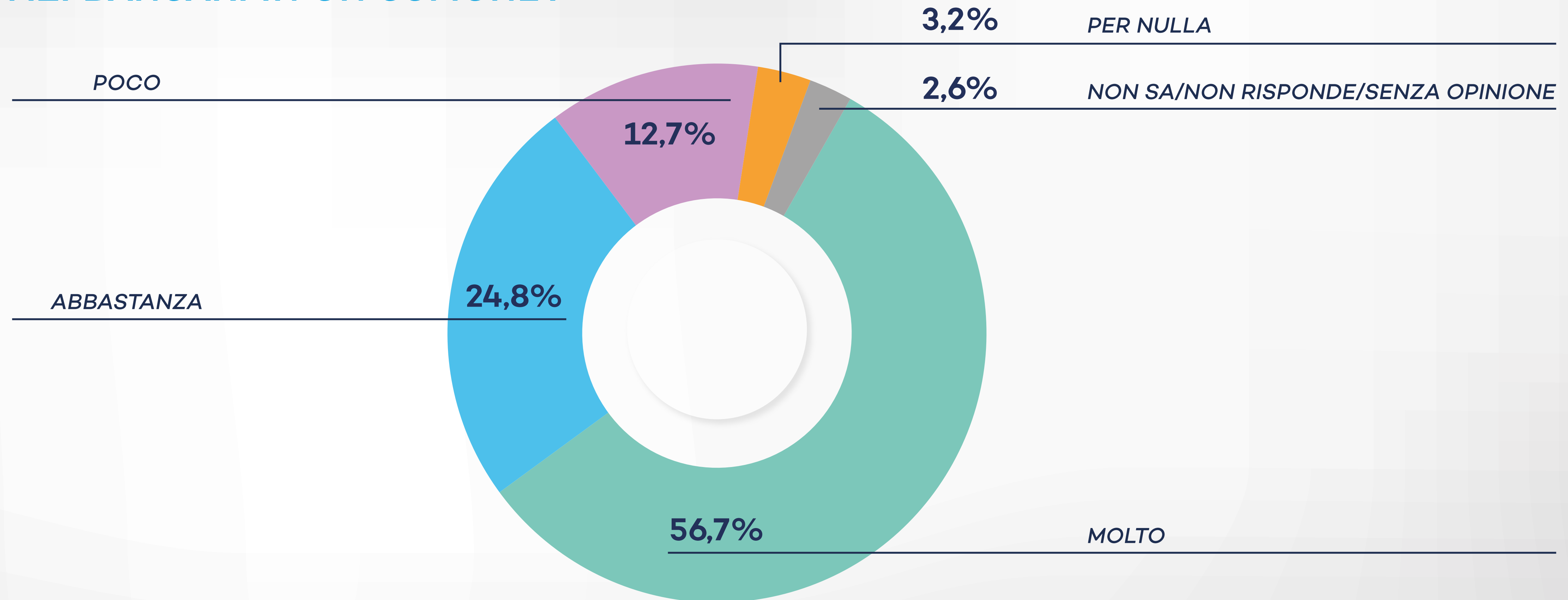
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



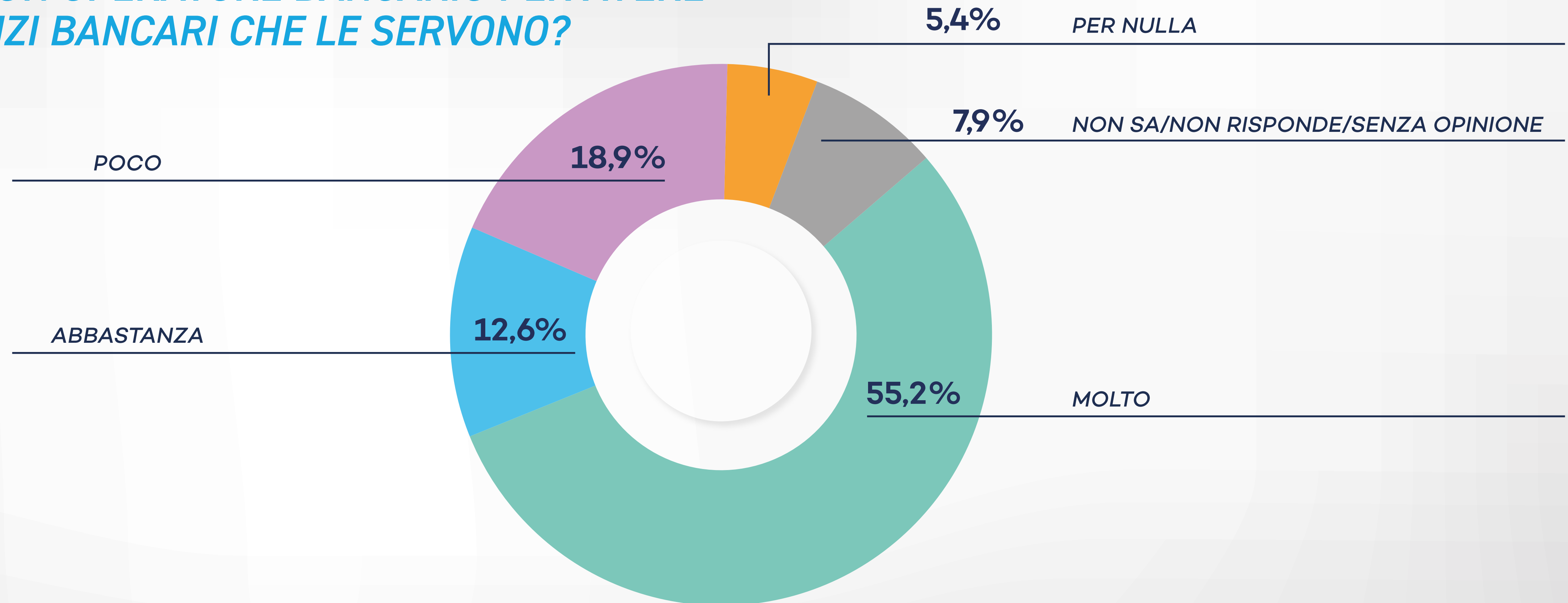
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?





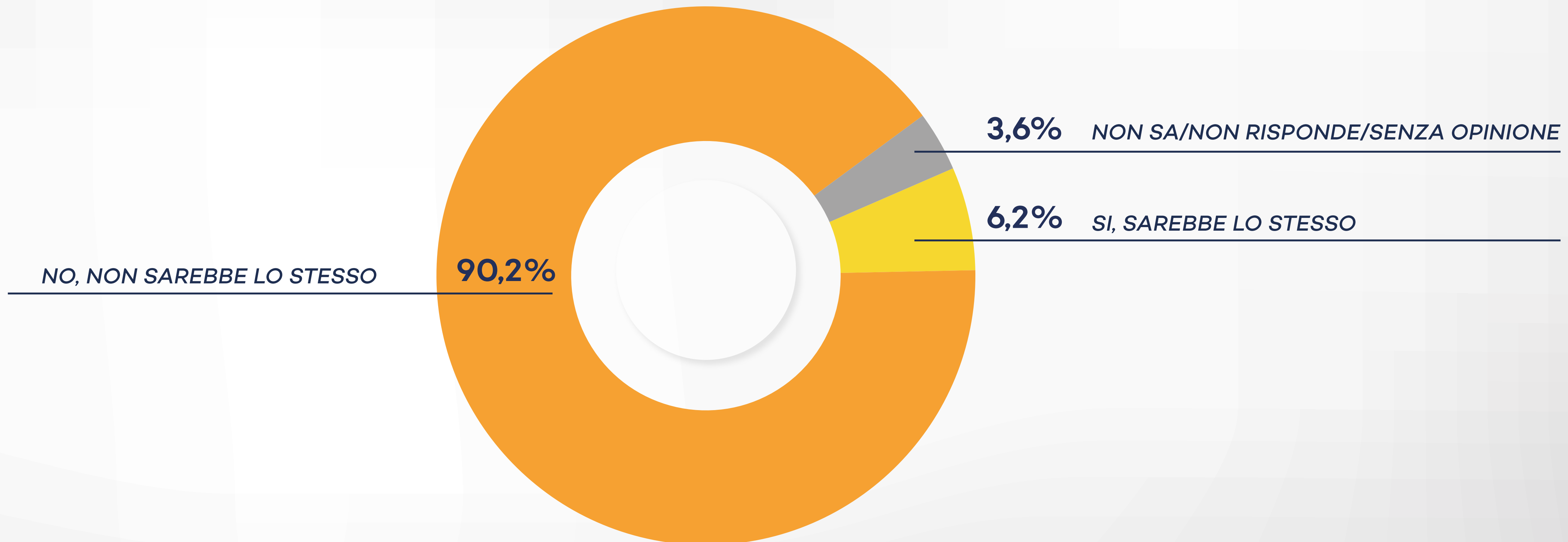
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

UTILIZZEREBBE I SERVIZI DELLA BANCA ONLINE  
(APP, SITO INTERNET DELLA BANCA ECC.)

24,3%

19,7%

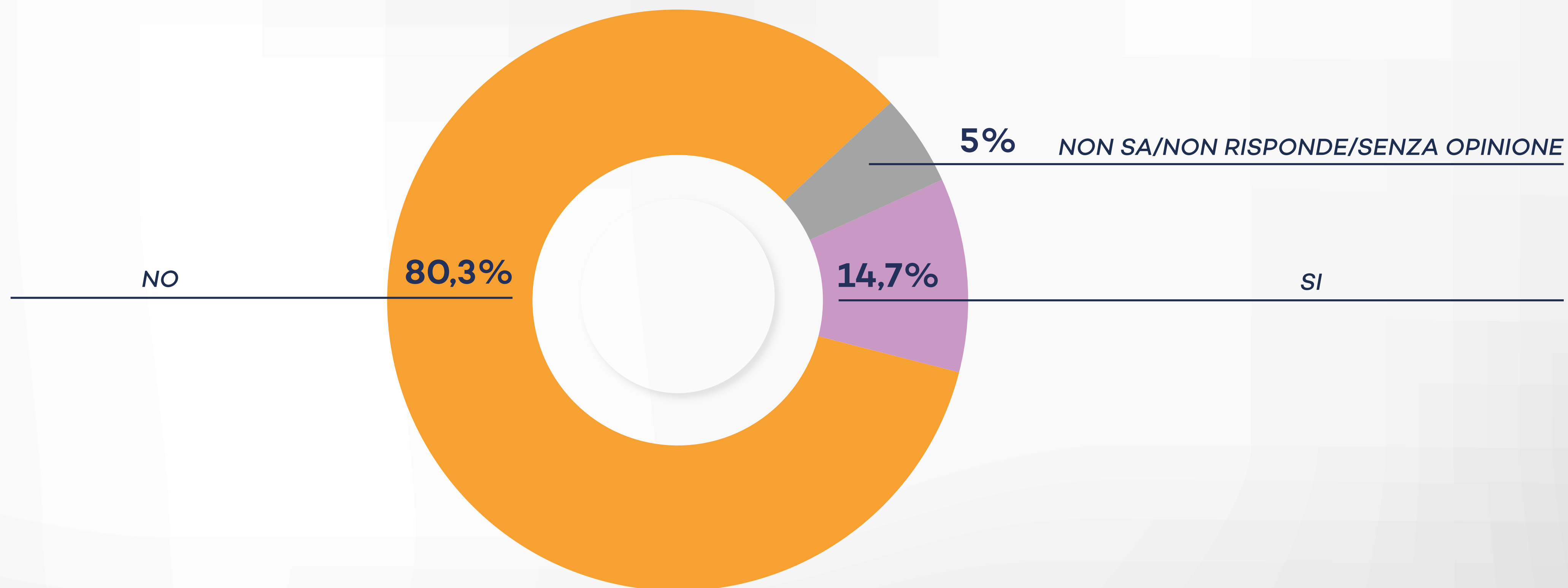
SI RECHEREBBE IN UN UFFICIO POSTALE

0,9% NON SA/NON RISPONDE/SENZA OPINIONE

SI RECHEREBBE IN UN'ALTRA FILIALE BANCARIA

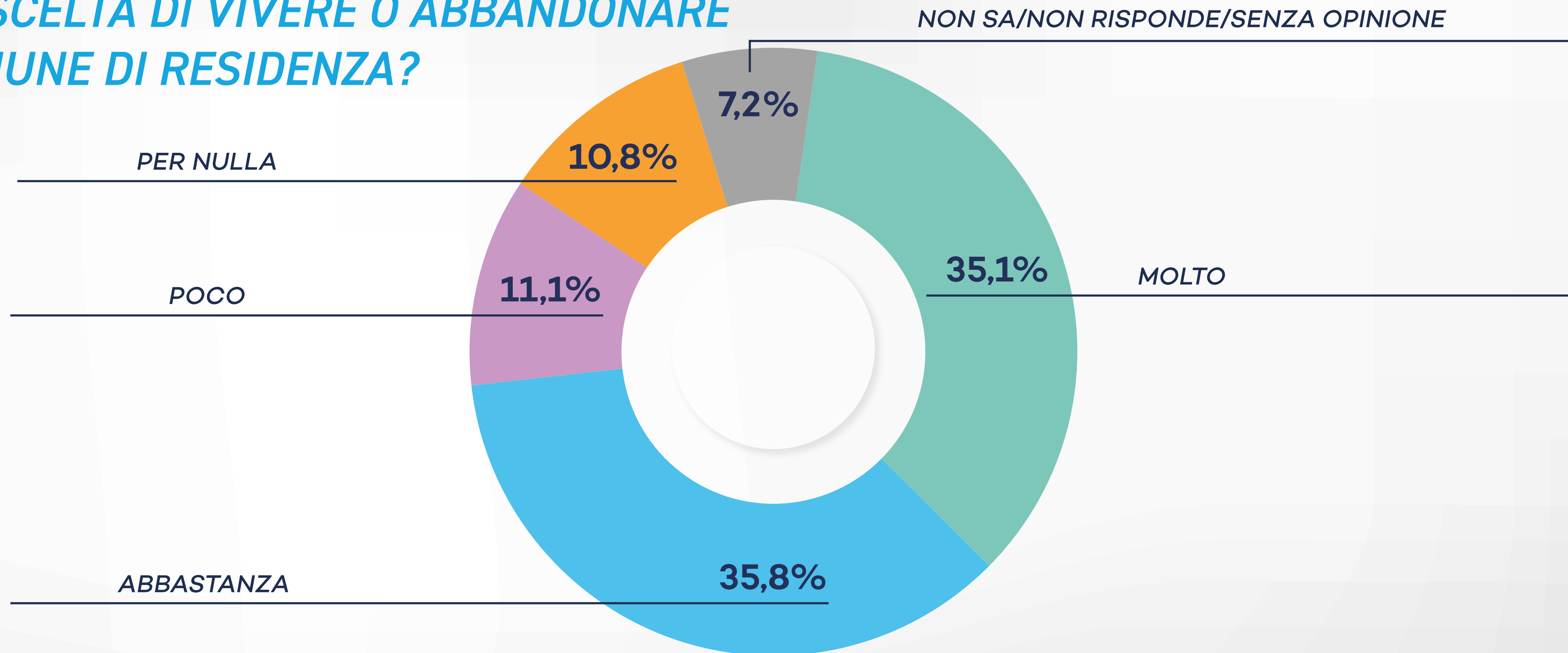
55,1%

**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

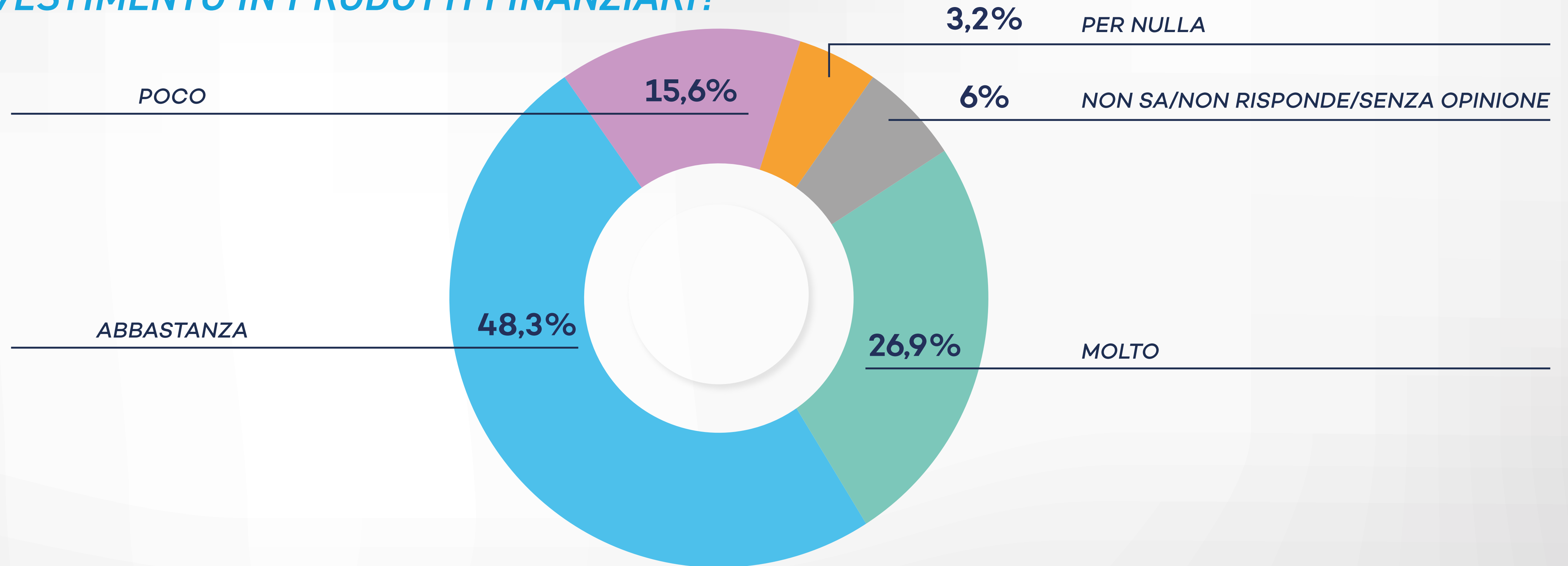




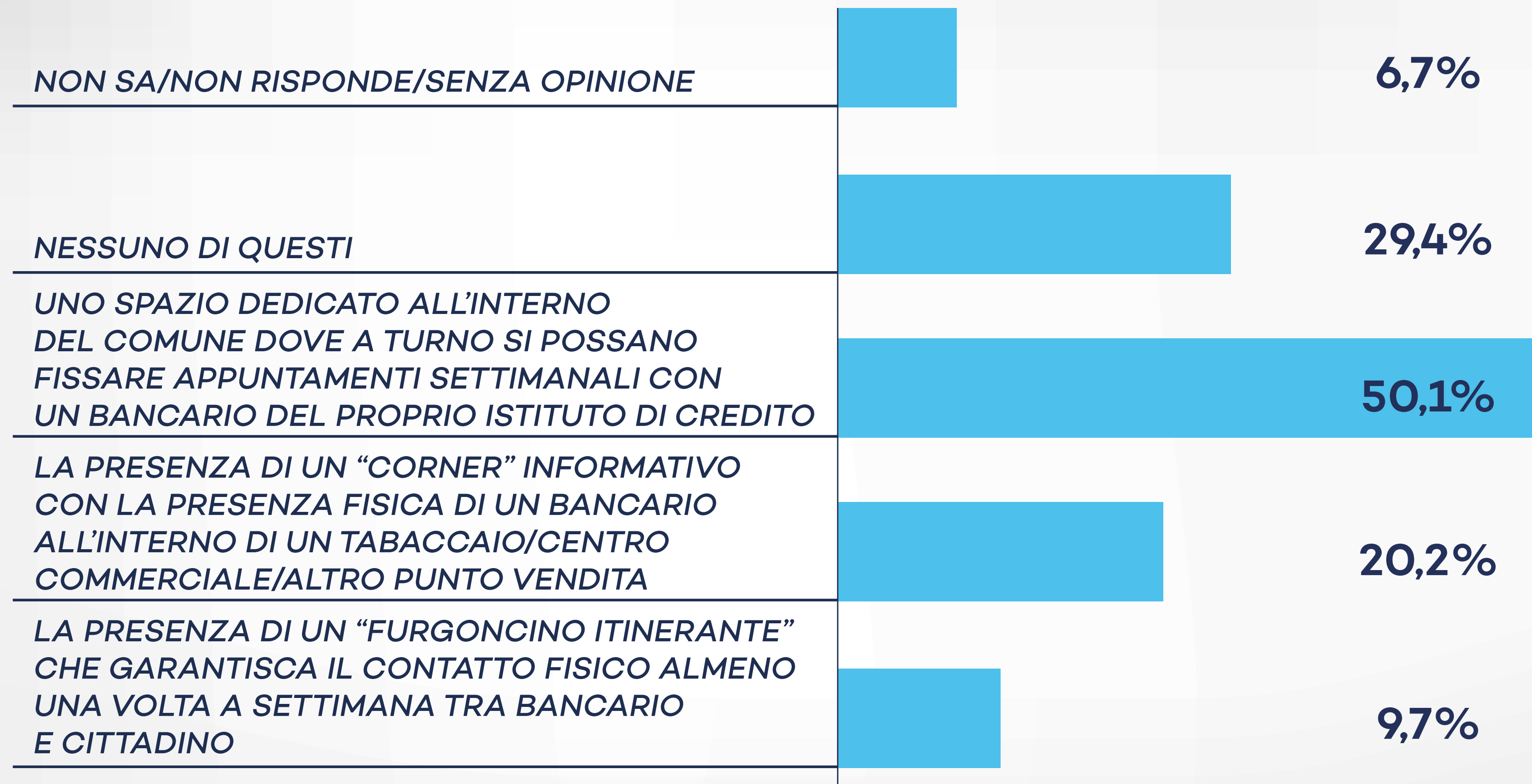
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



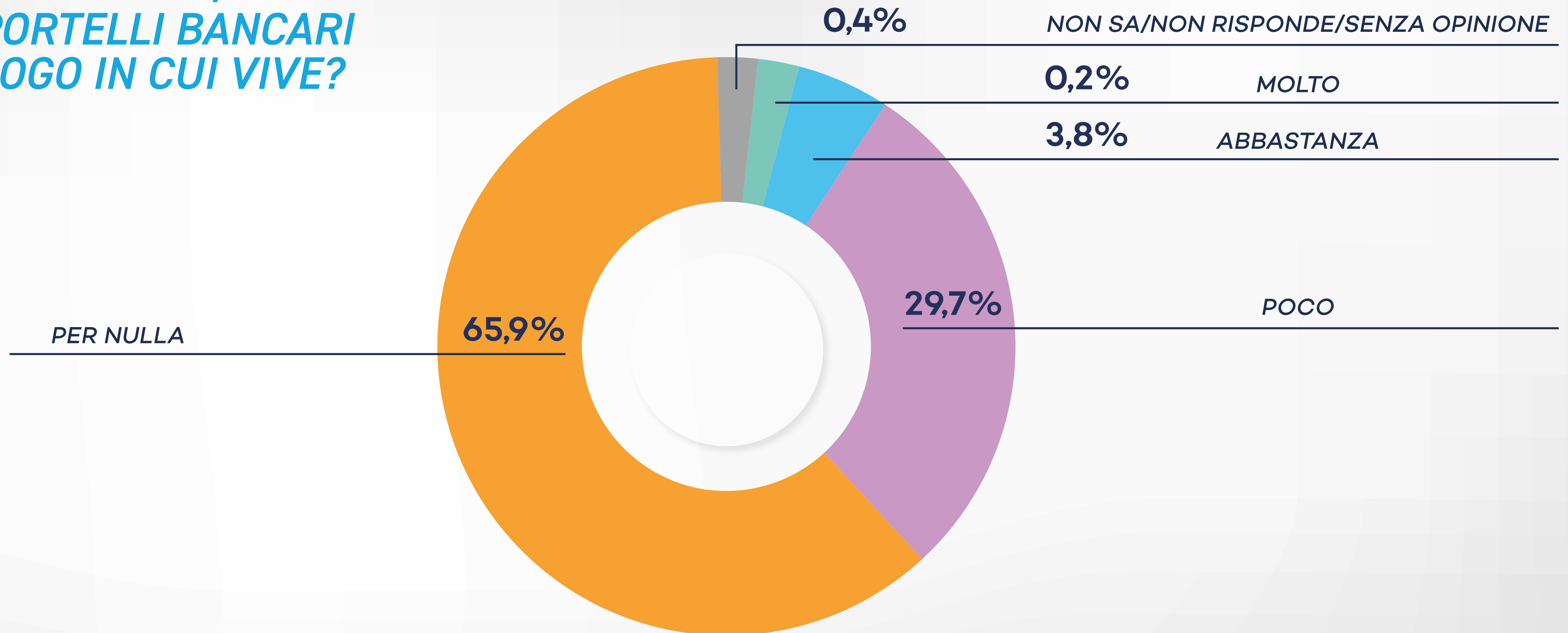
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## **AREA 4**

*ABRUZZO*

*MOLISE*

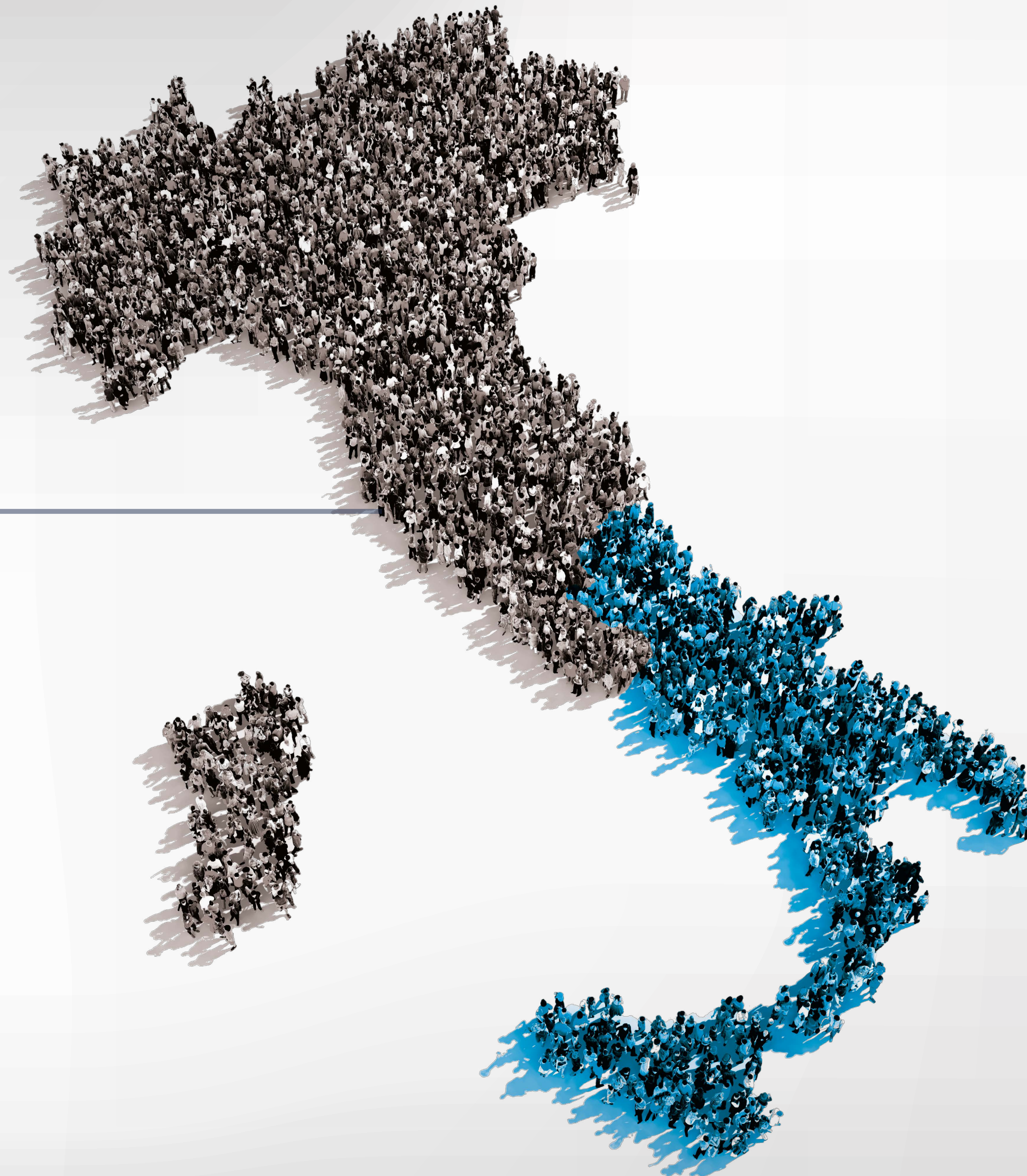
*PUGLIA*

*CAMPANIA*

*BASILICATA*

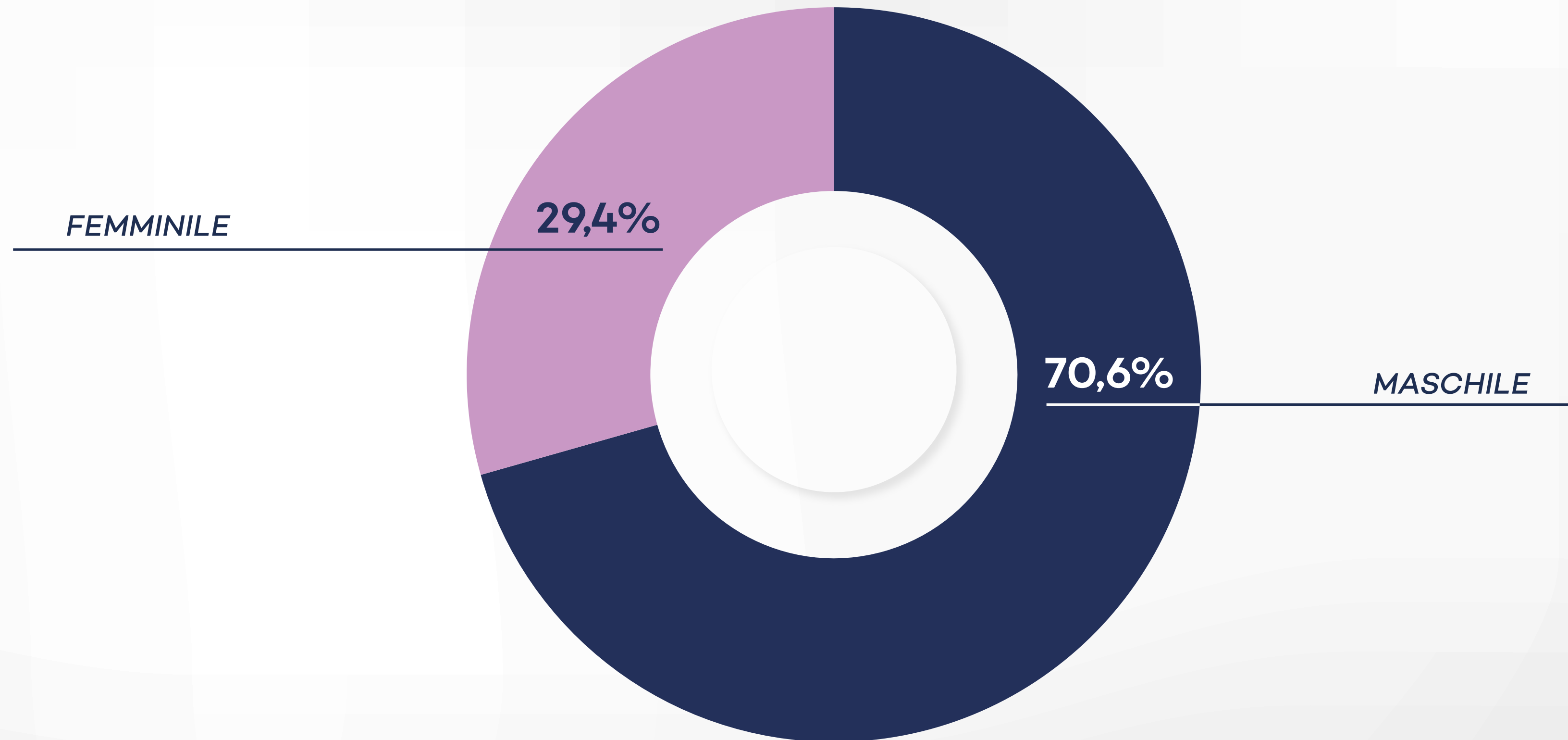
***CALABRIA***

*SICILIA*

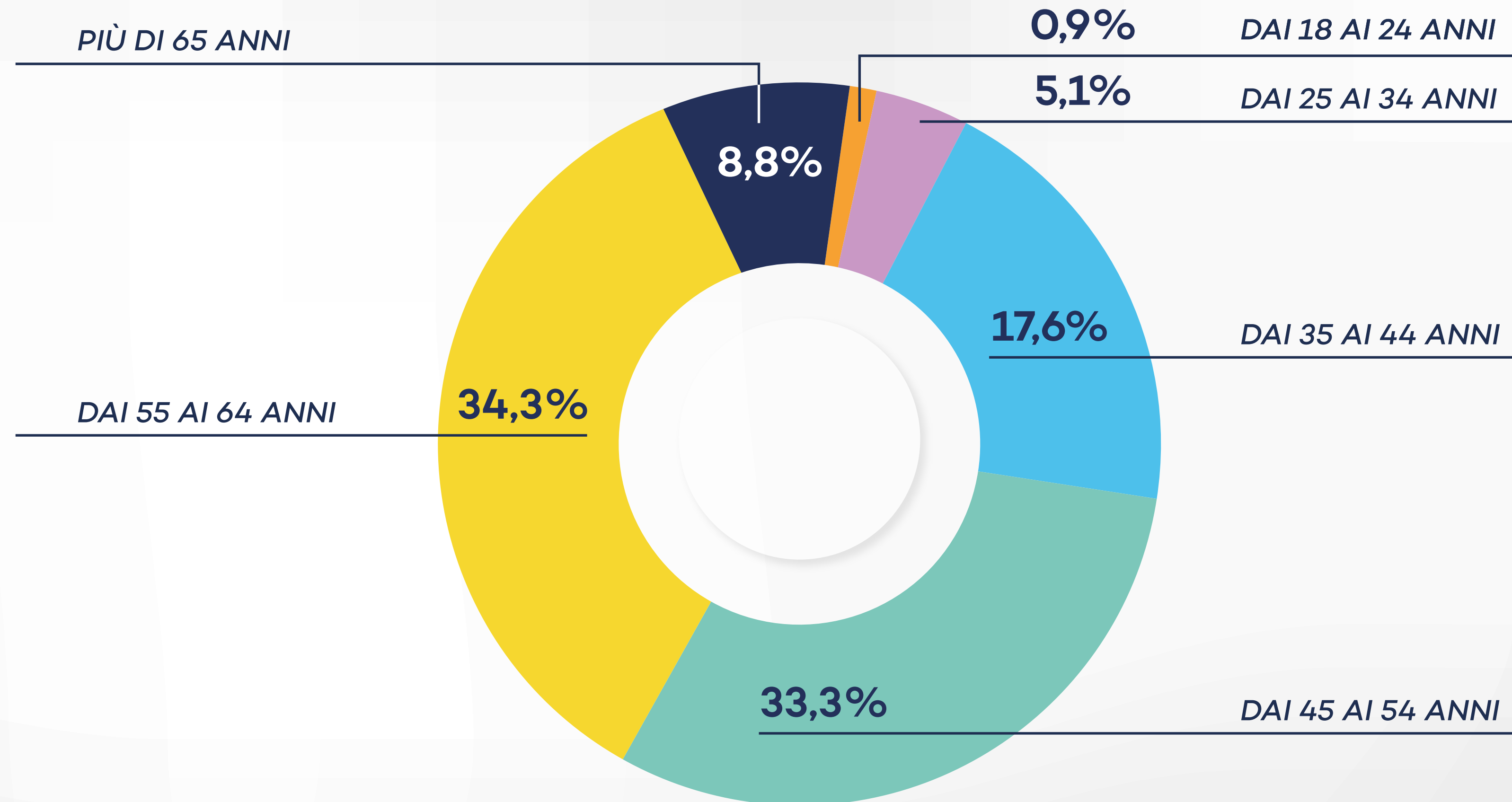




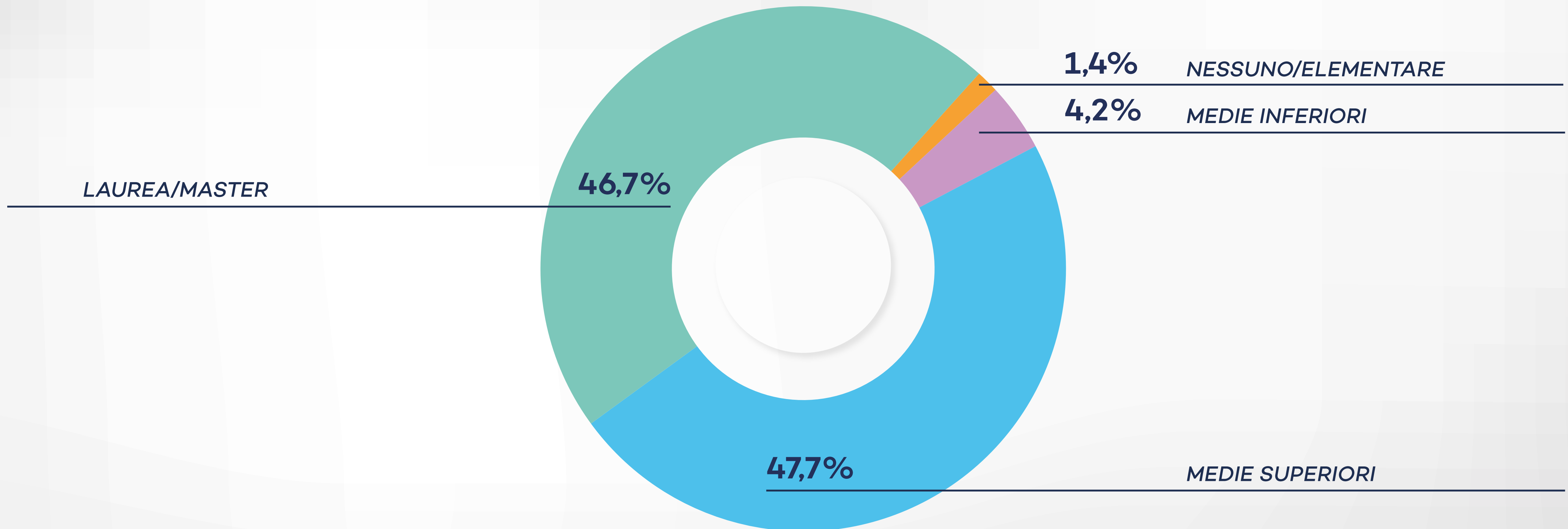
## GENERE?



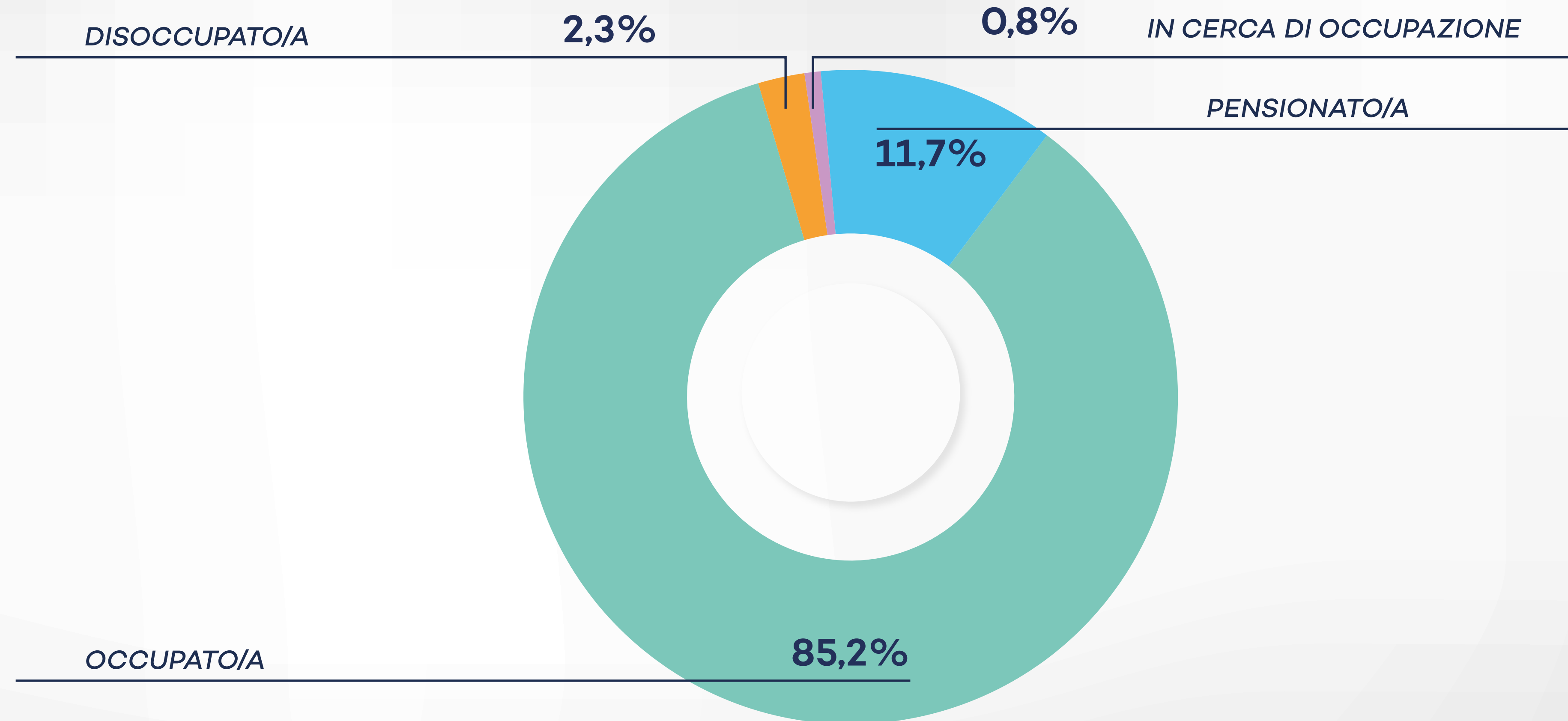
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



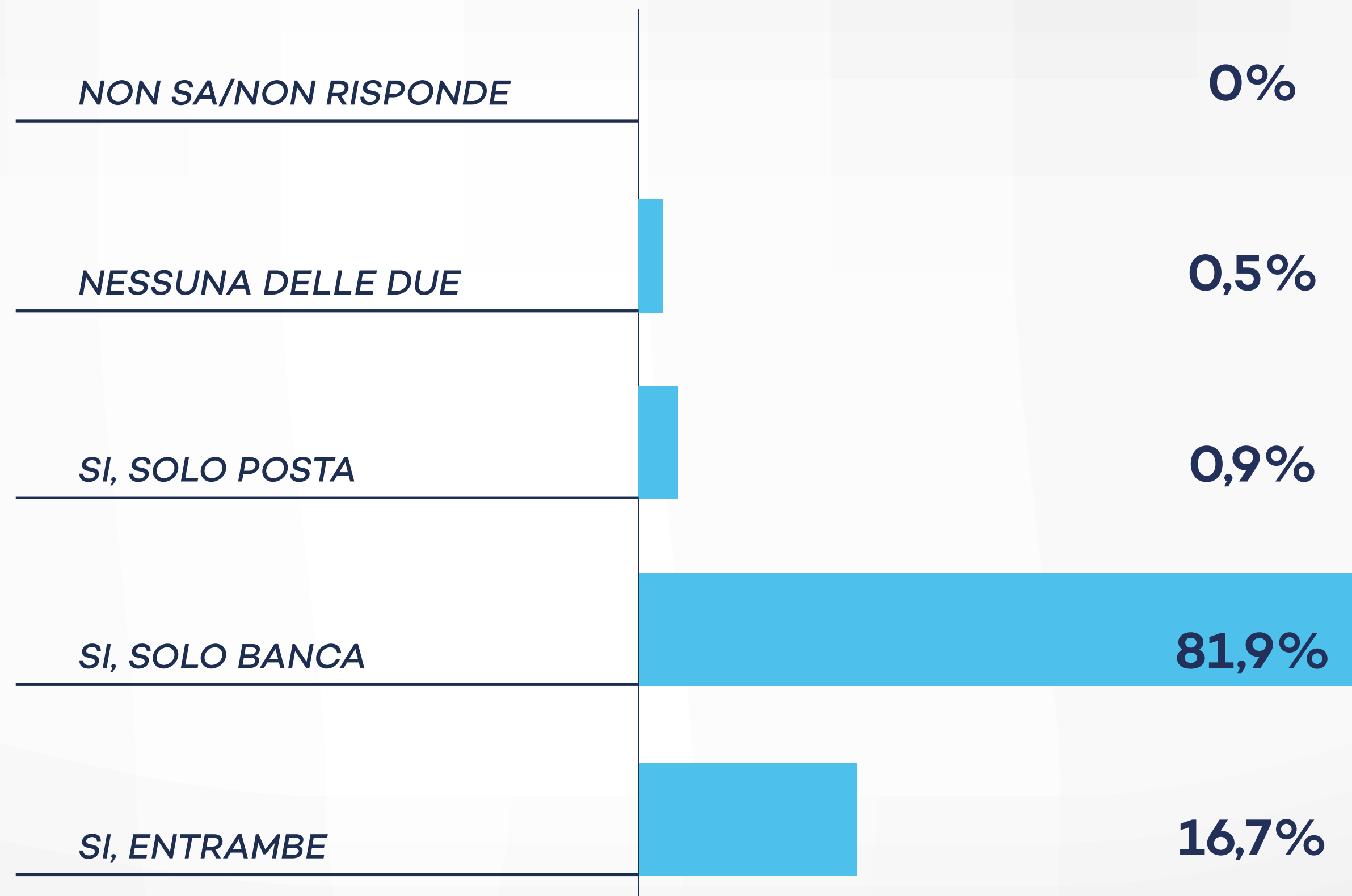
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO ?

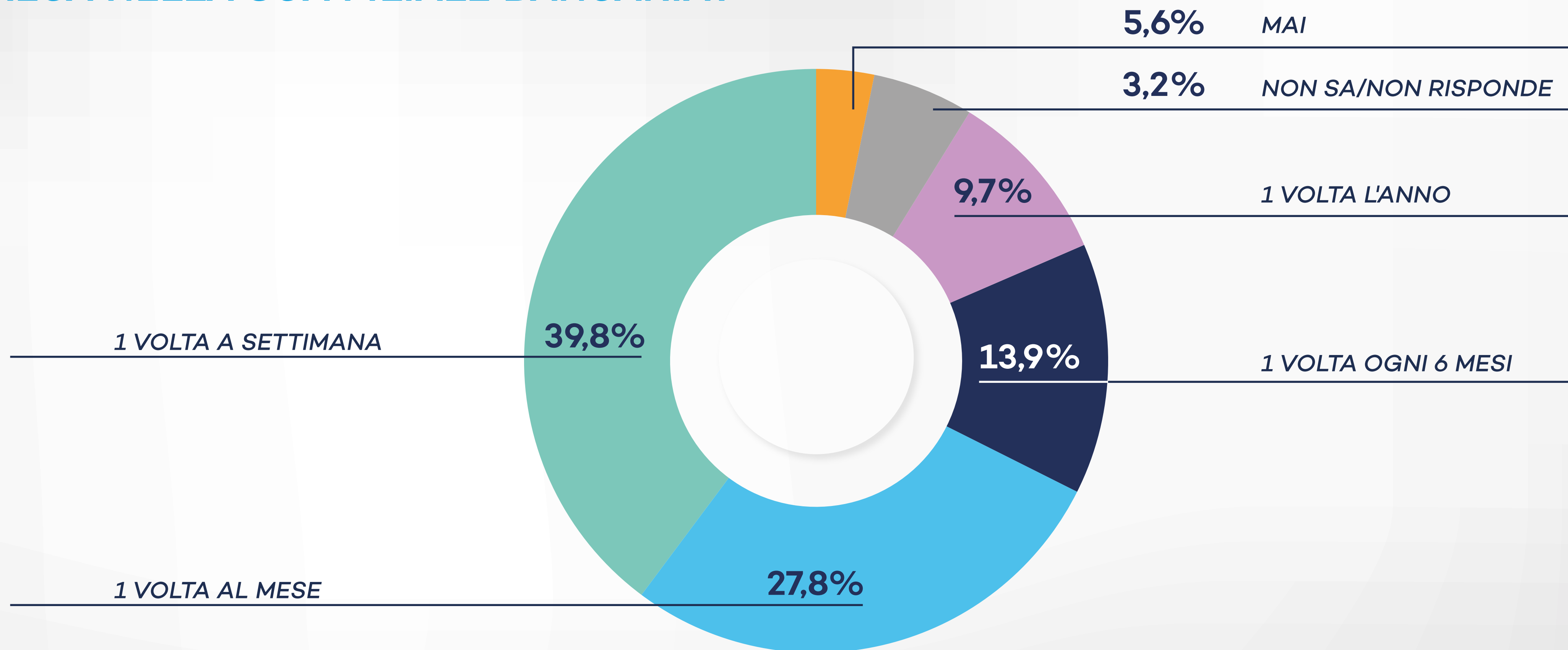


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

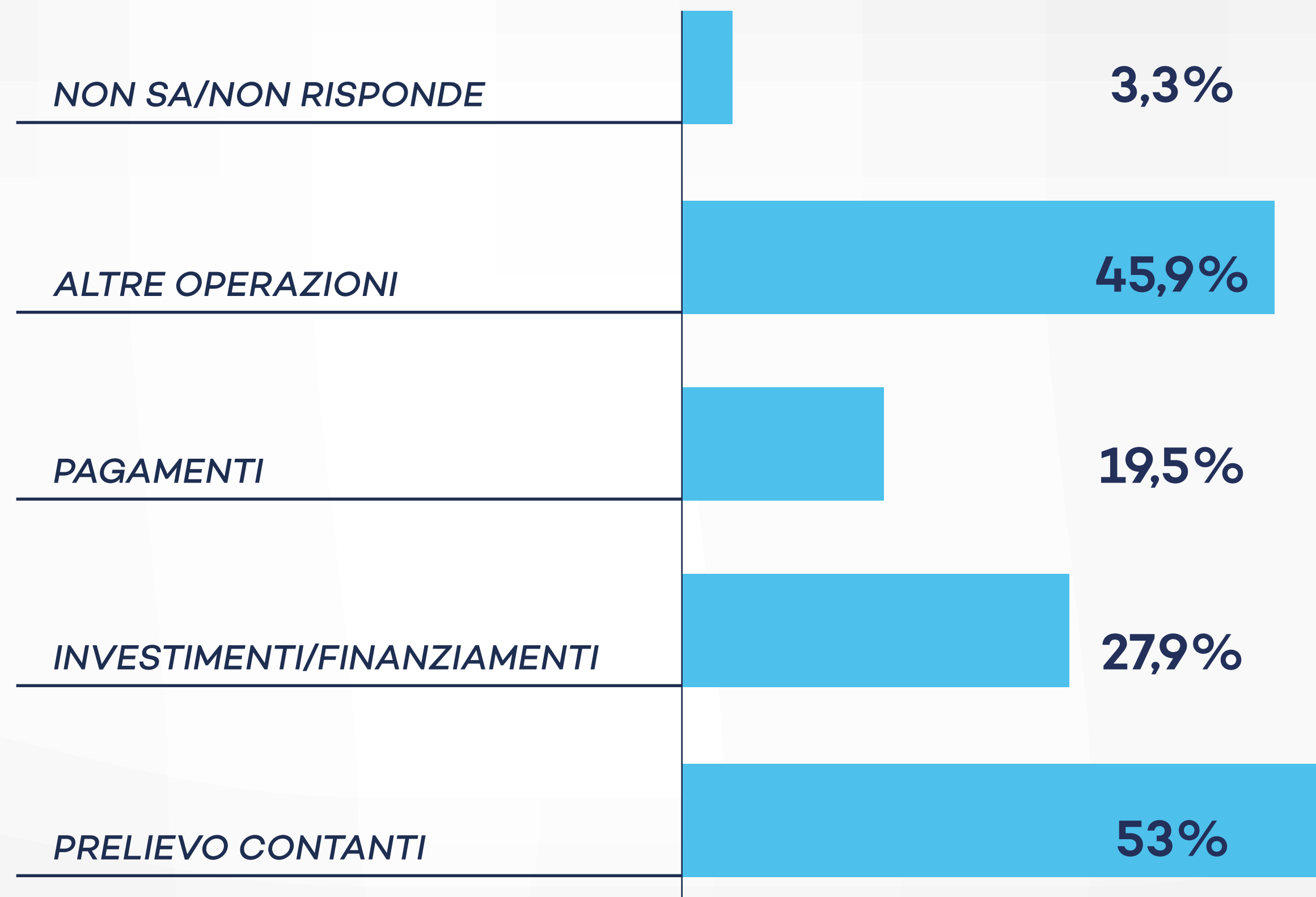




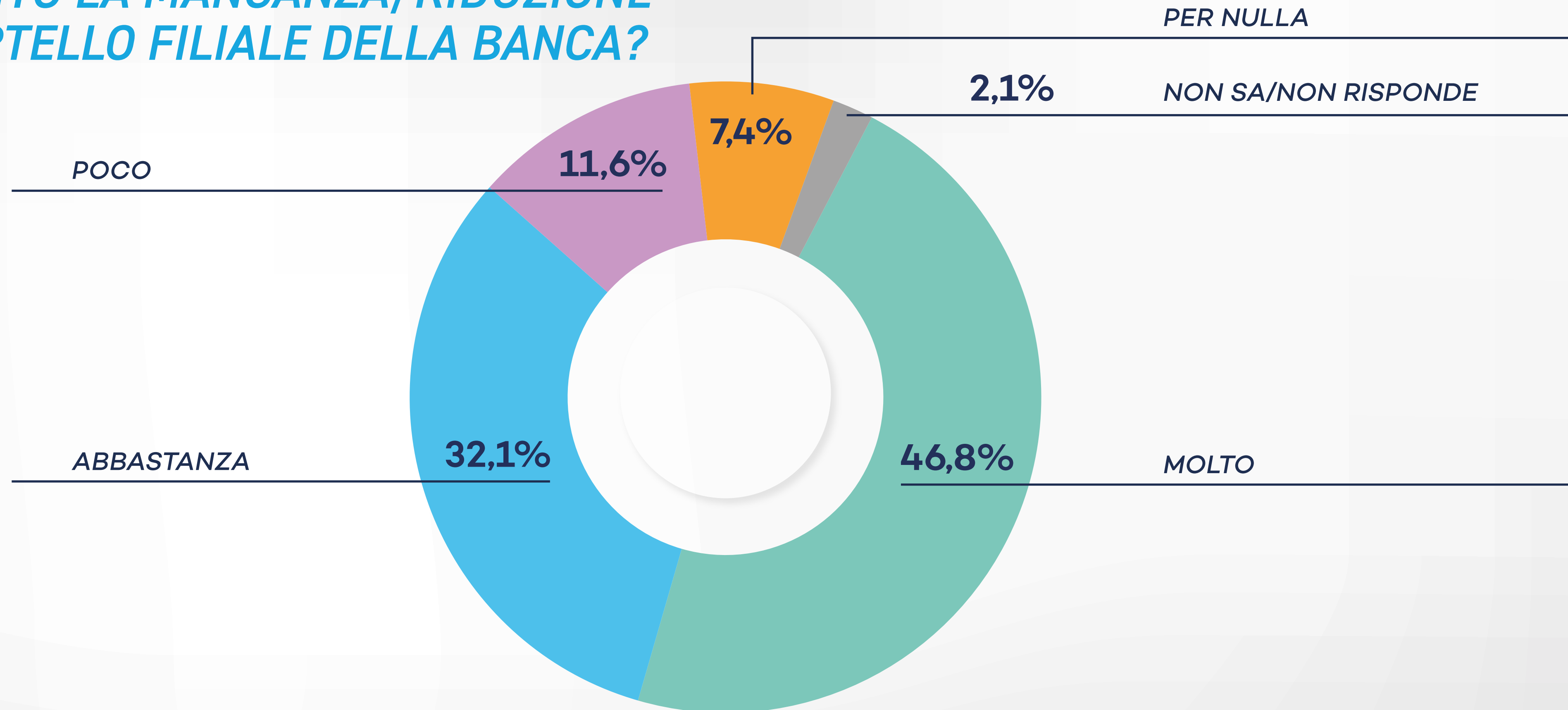
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



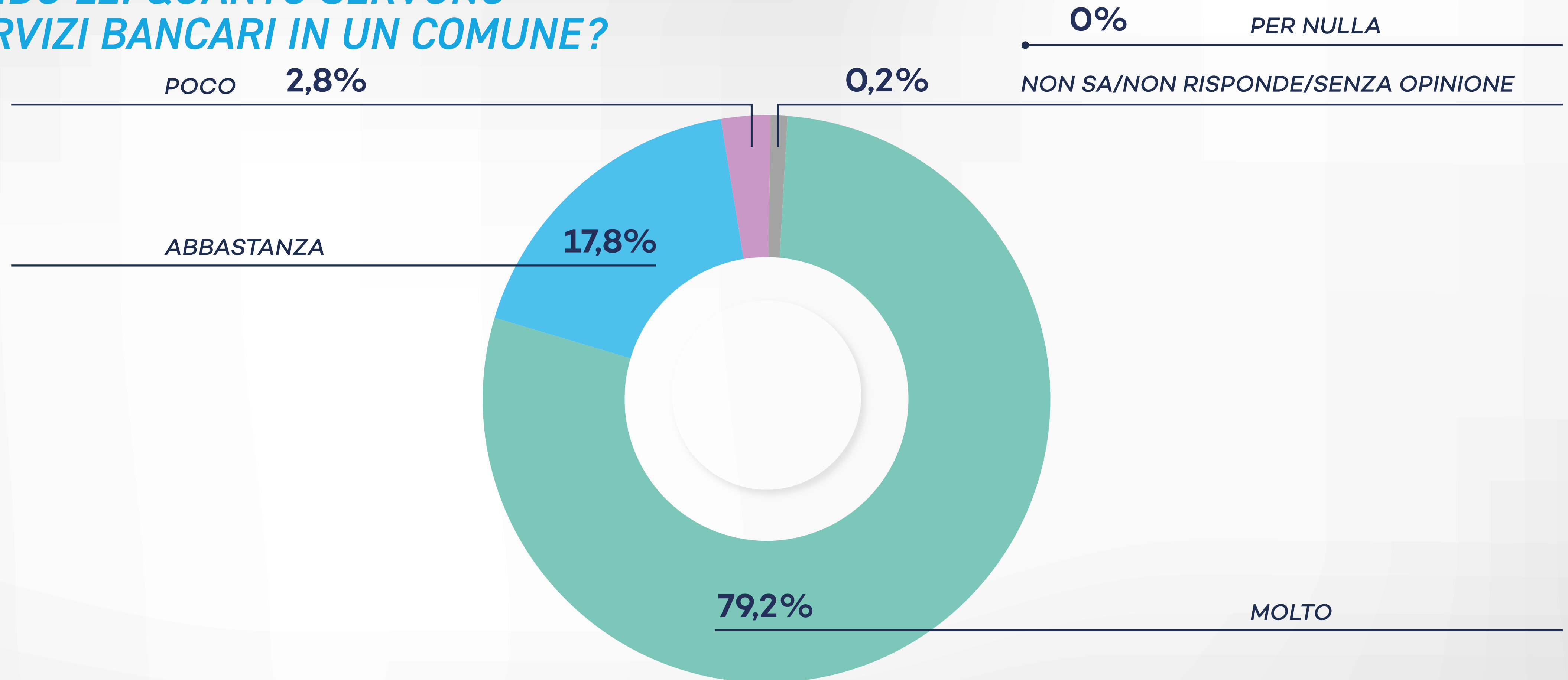
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



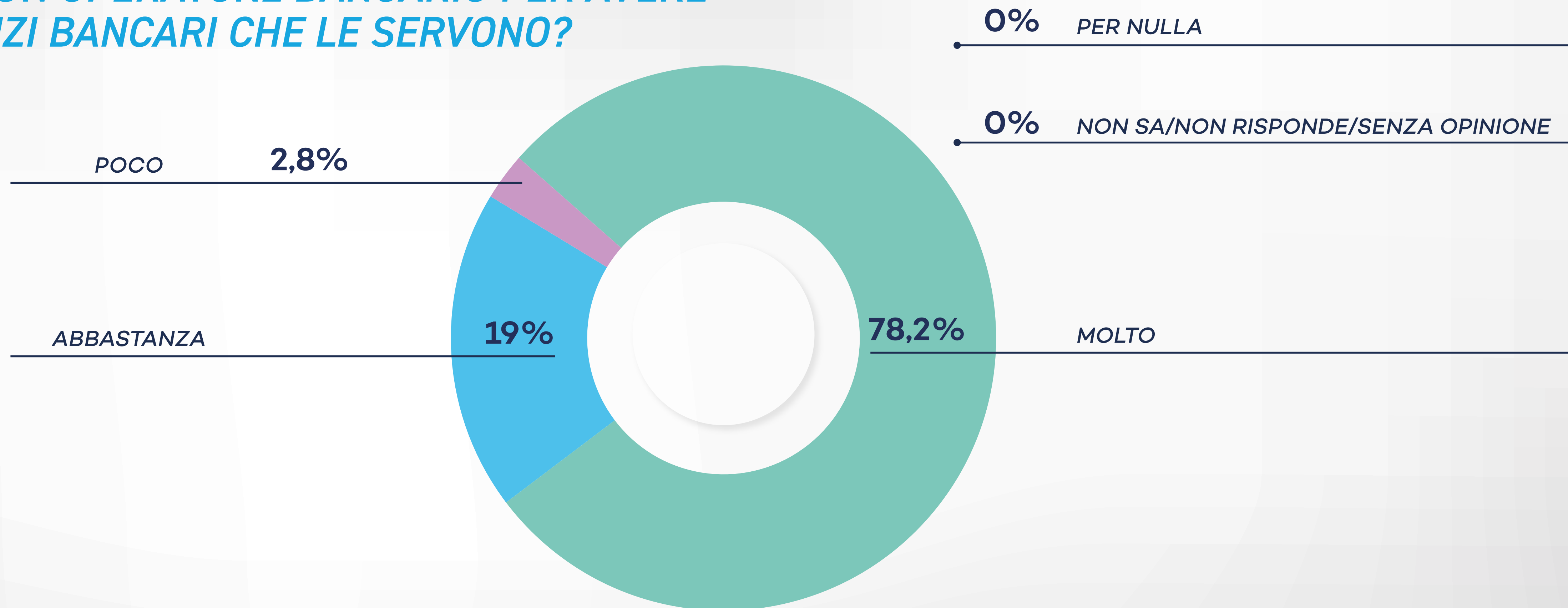
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?





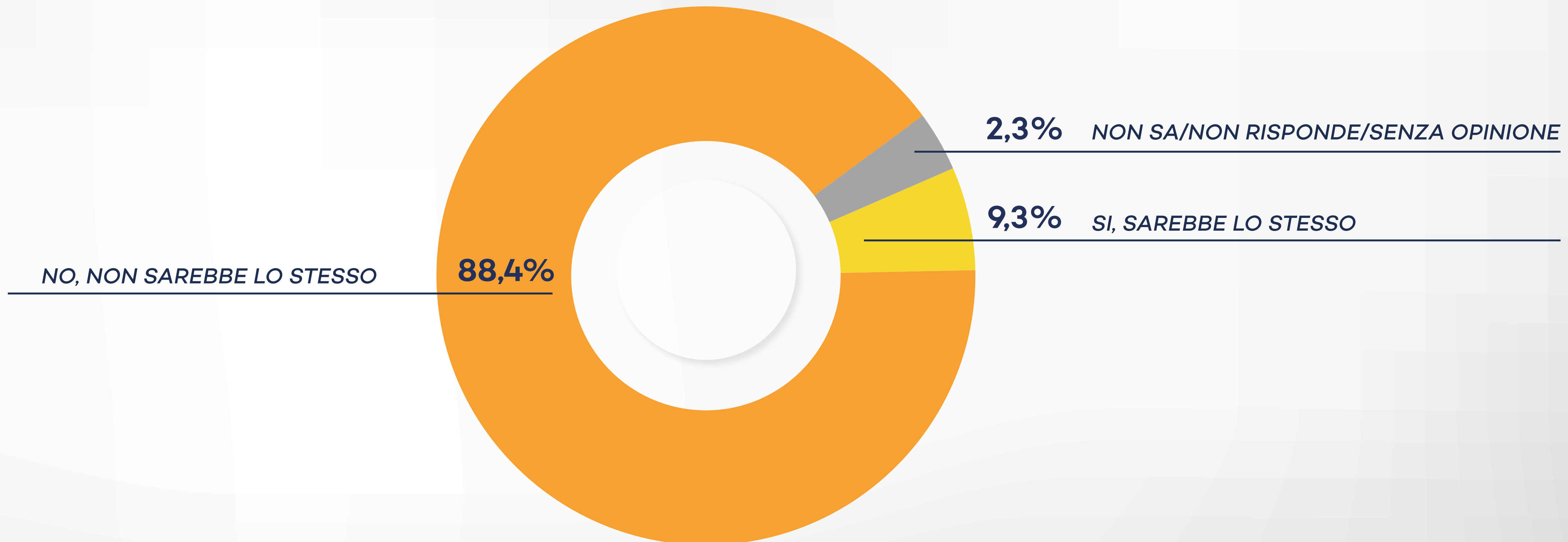
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

UTILIZZEREBBE I SERVIZI DELLA BANCA ONLINE  
(APP, SITO INTERNET DELLA BANCA ECC.)

19,5%

23,3%

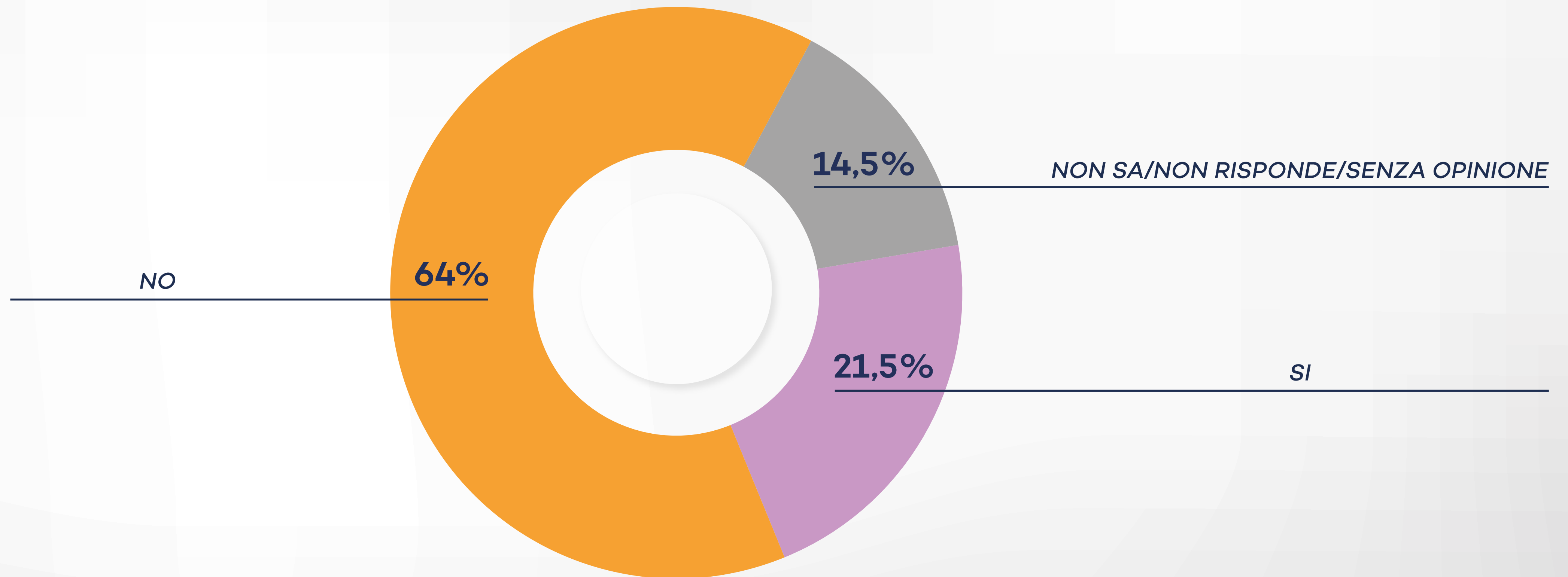
SI RECHEREBBE IN UN'ALTRA FILIALE BANCARIA

5,1% NON SA/NON RISPONDE/SENZA OPINIONE

SI RECHEREBBE IN UN UFFICIO POSTALE

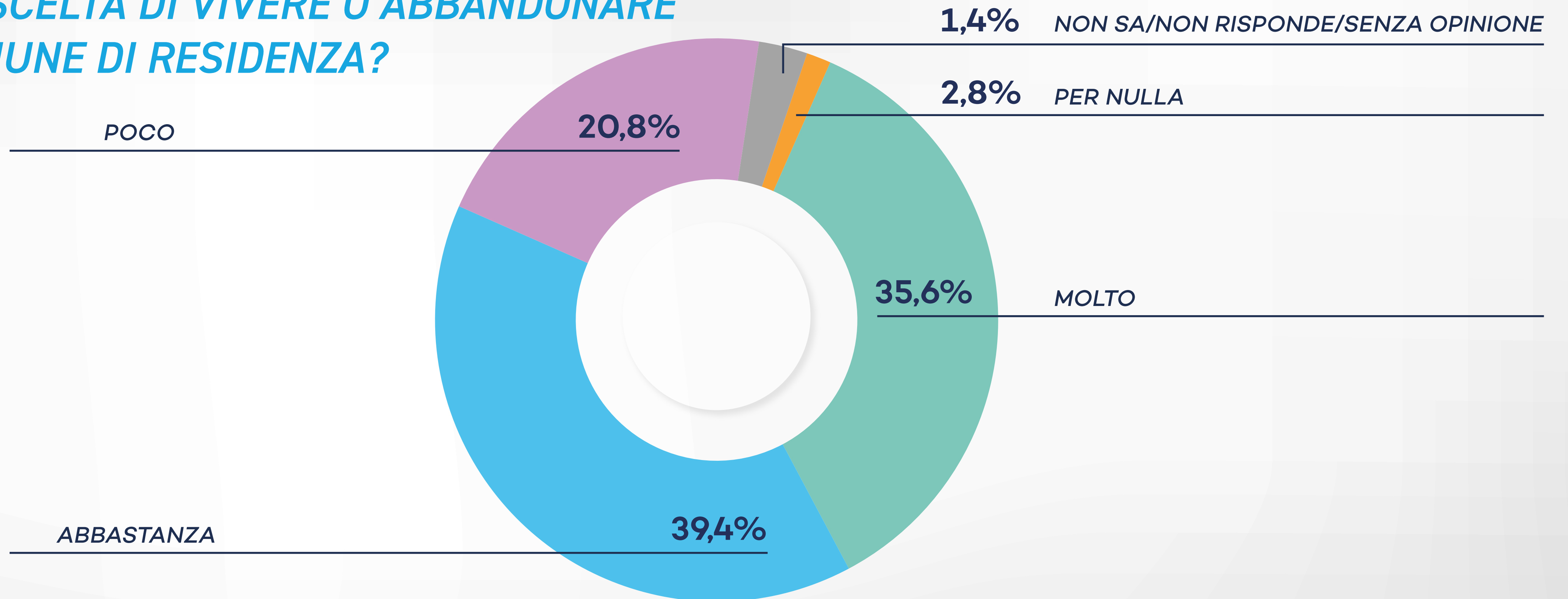
52,1%

**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

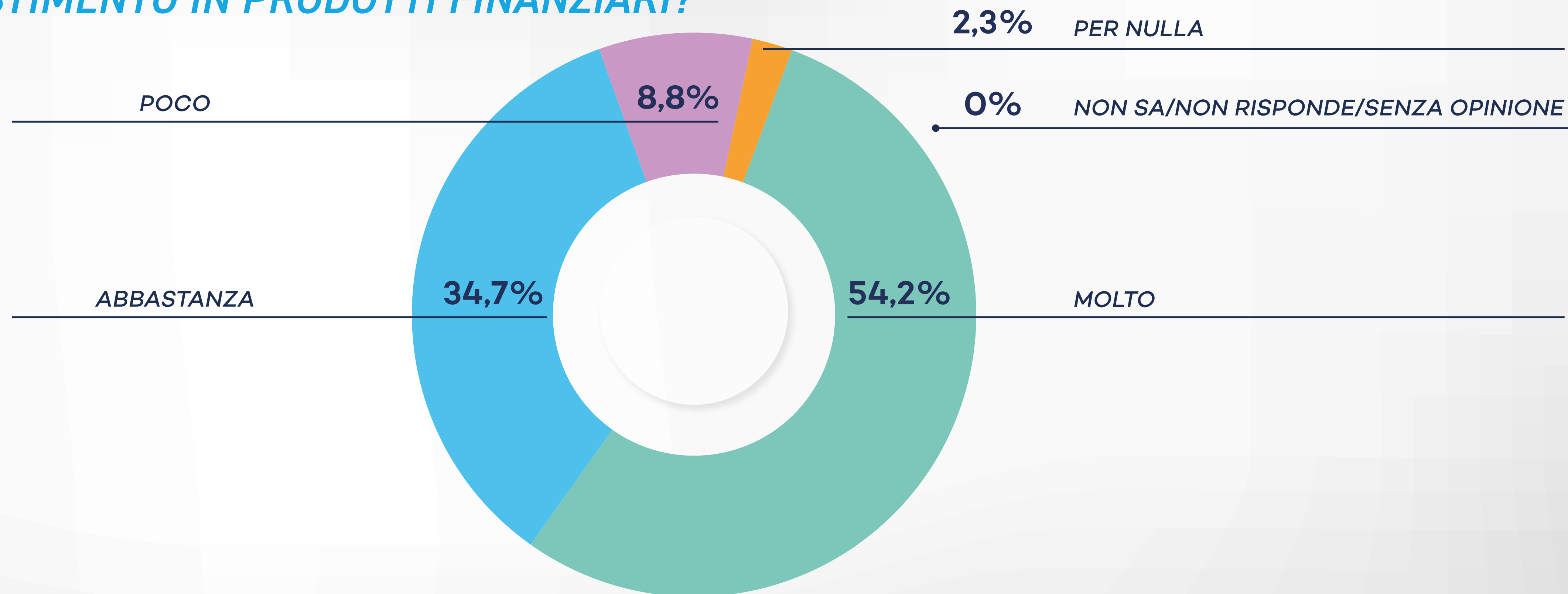




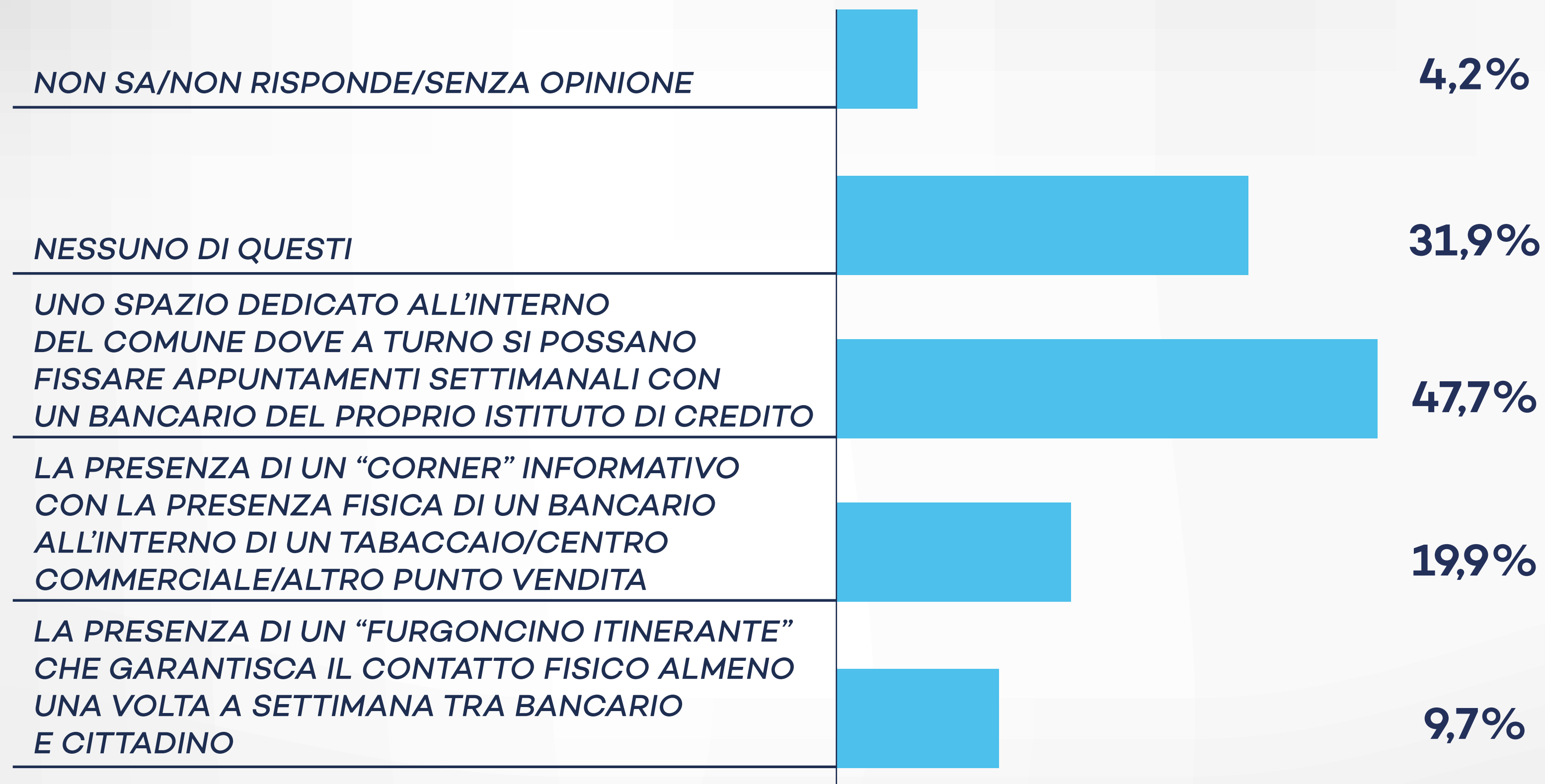
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



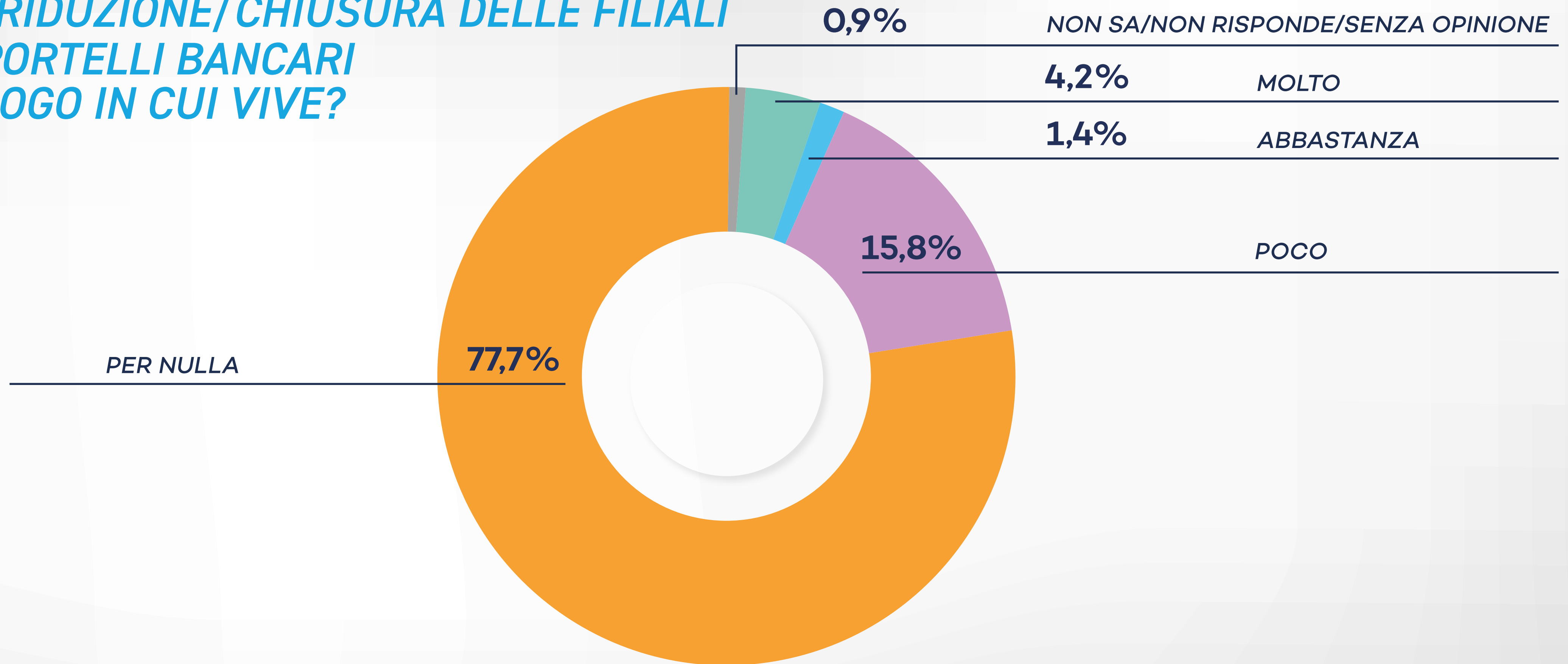
## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?







## ***AREA 4***

*ABRUZZO*

*MOLISE*

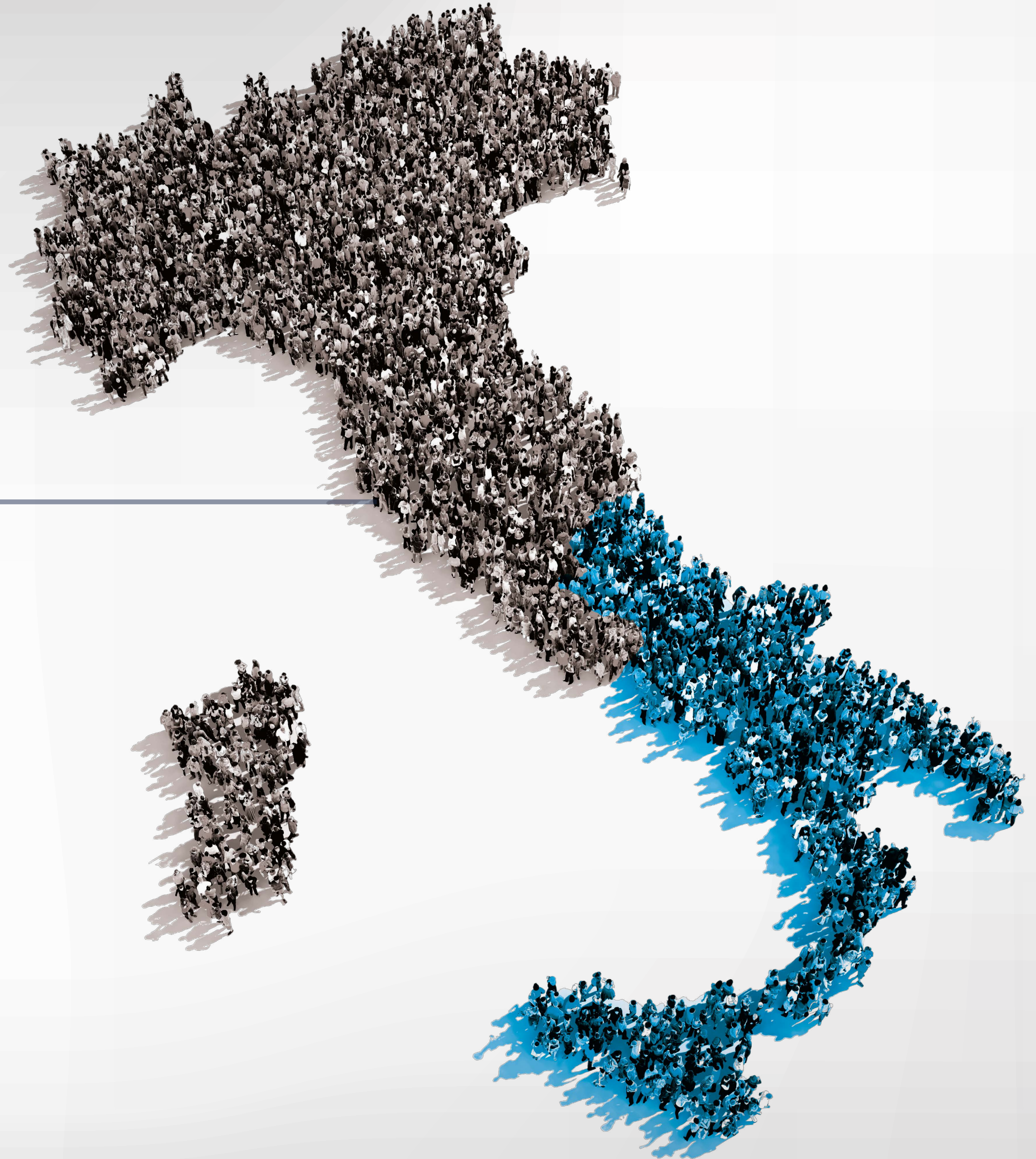
*PUGLIA*

*CAMPANIA*

*BASILICATA*

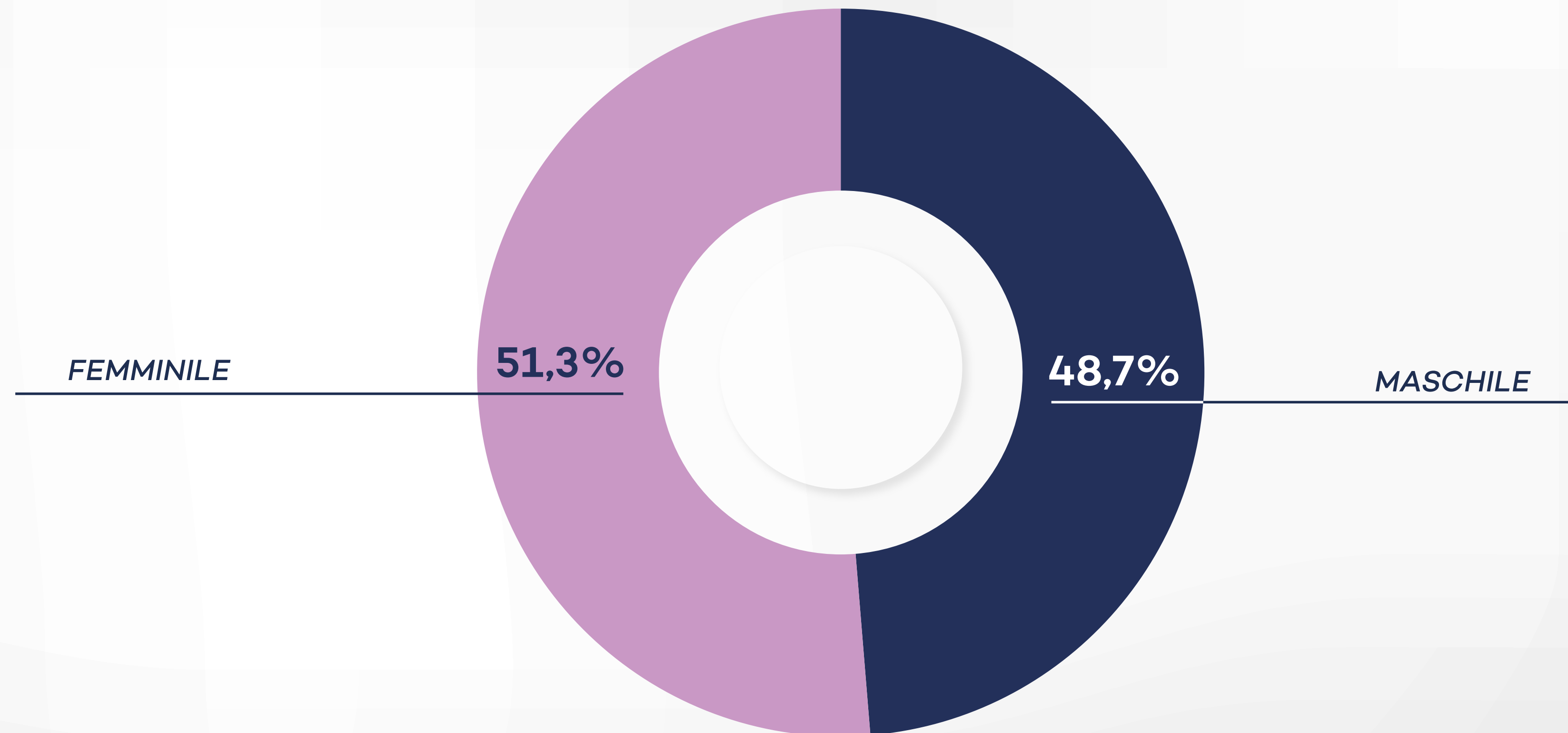
*CALABRIA*

***SICILIA***

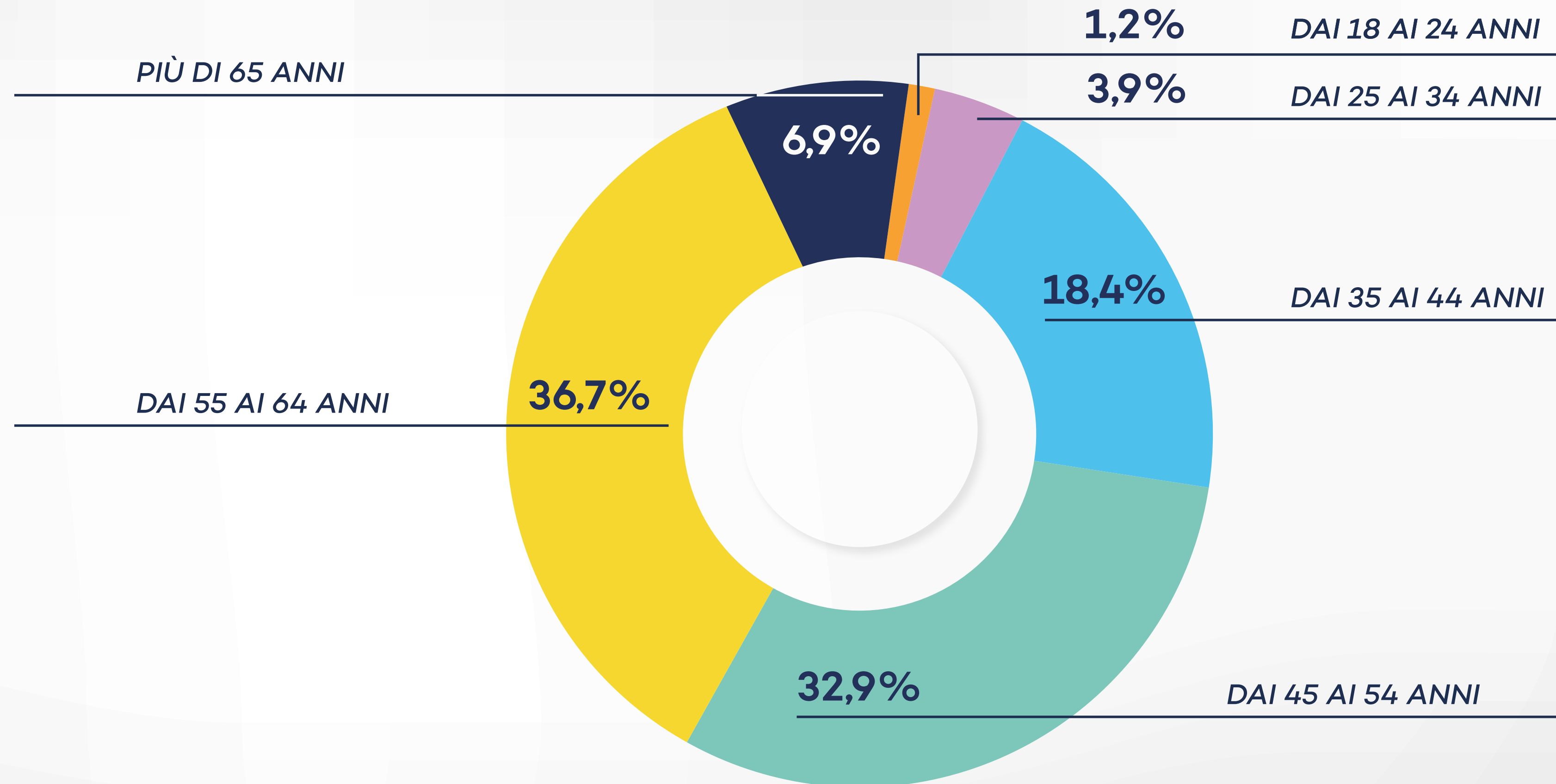




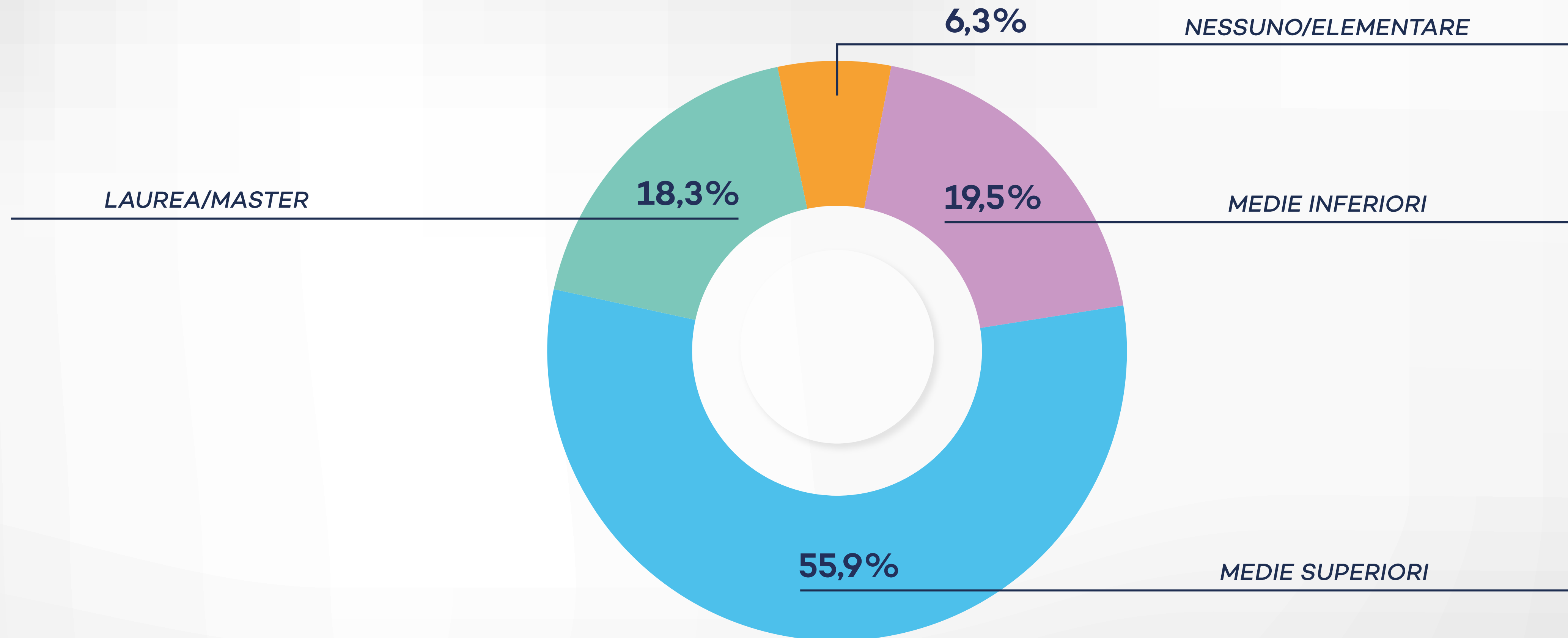
## GENERE?



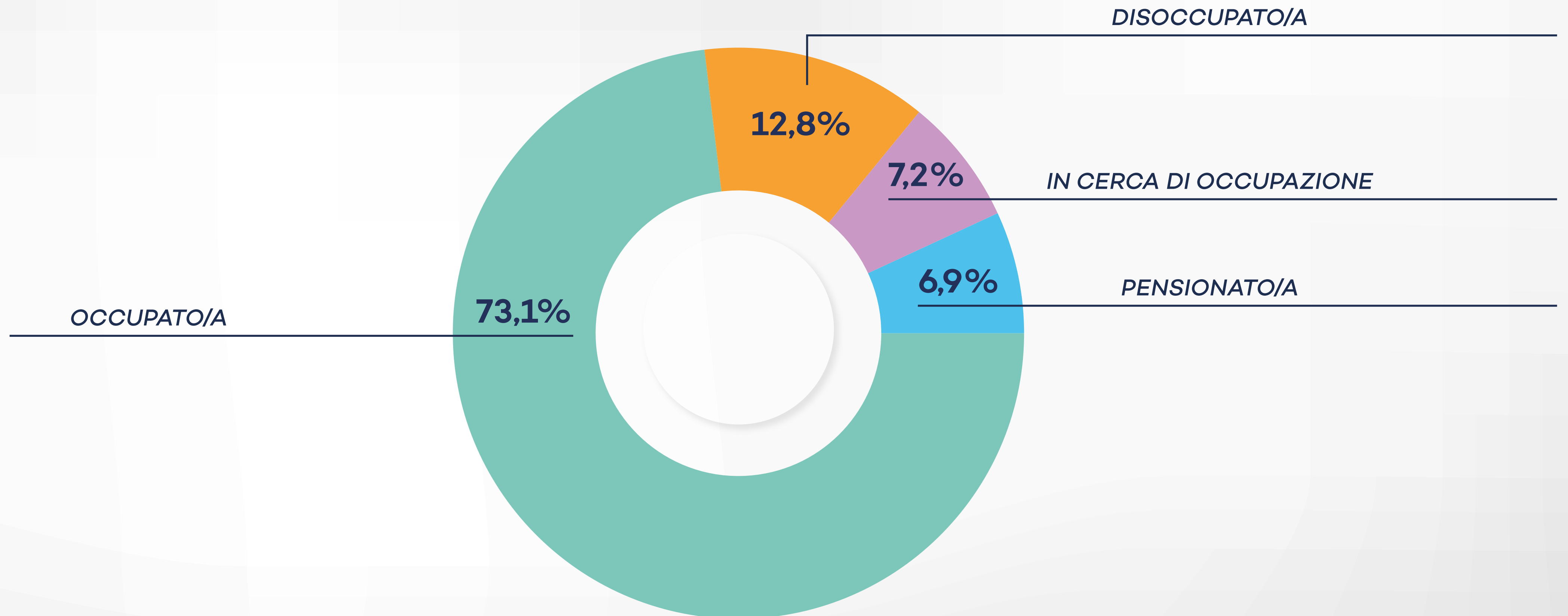
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



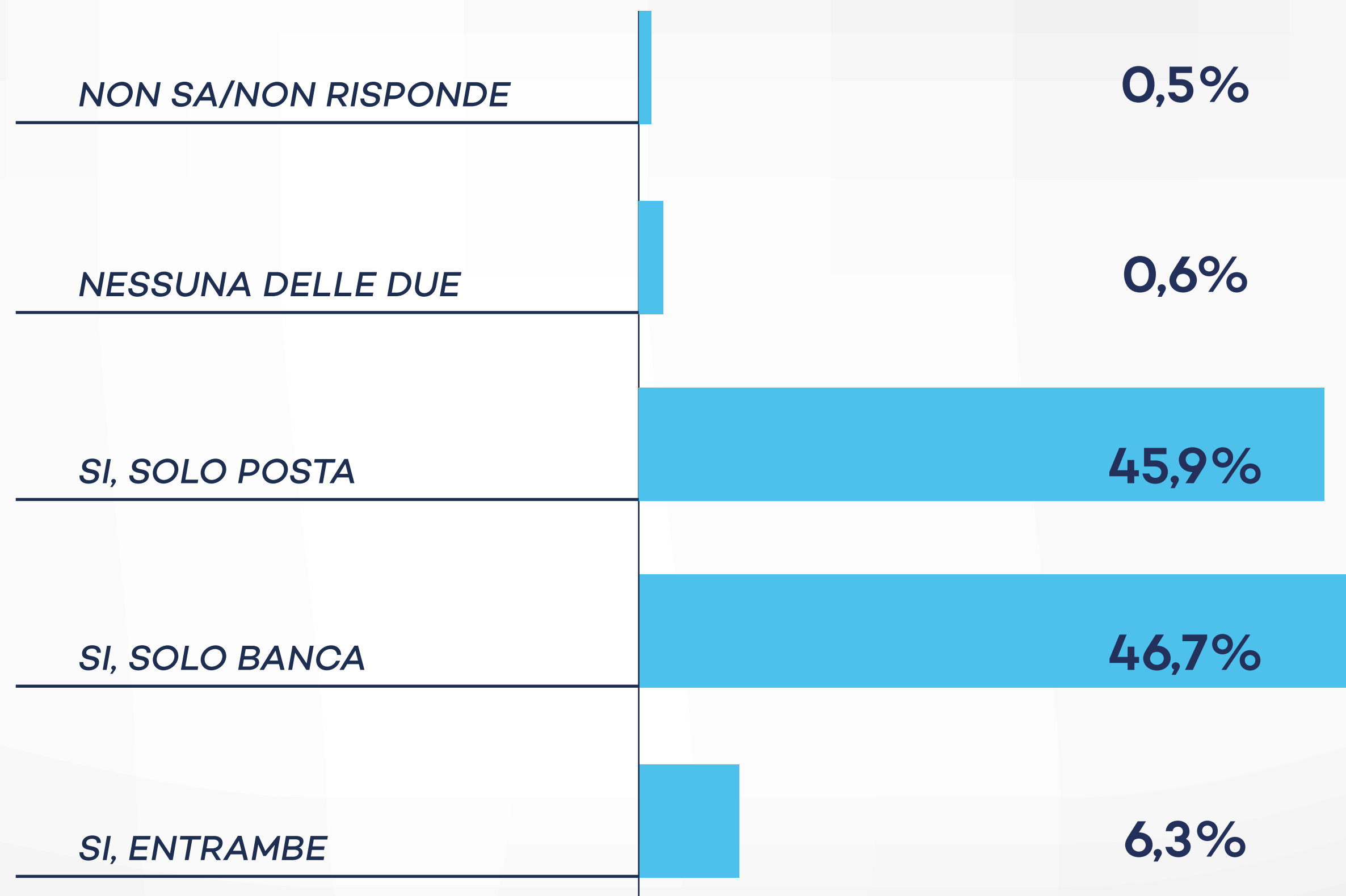
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?

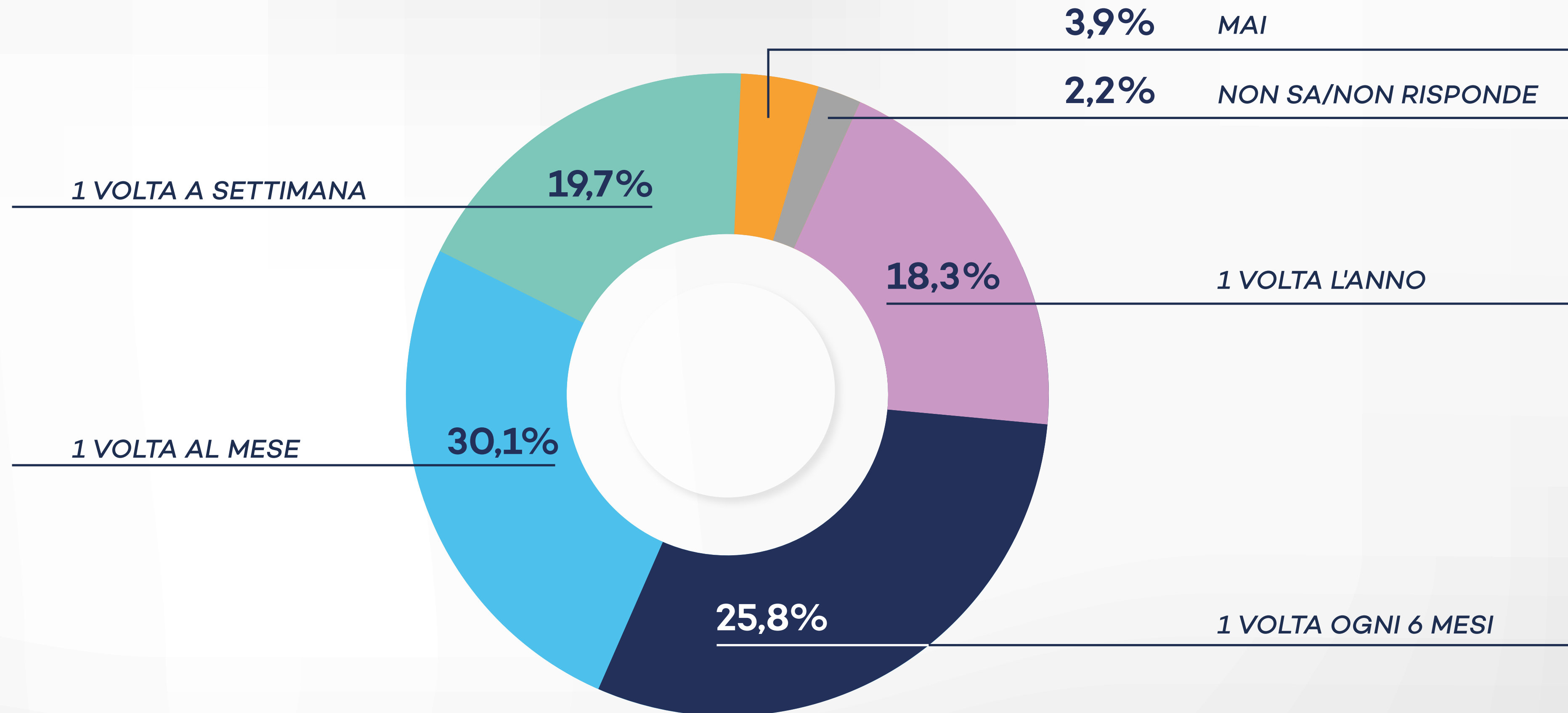


## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

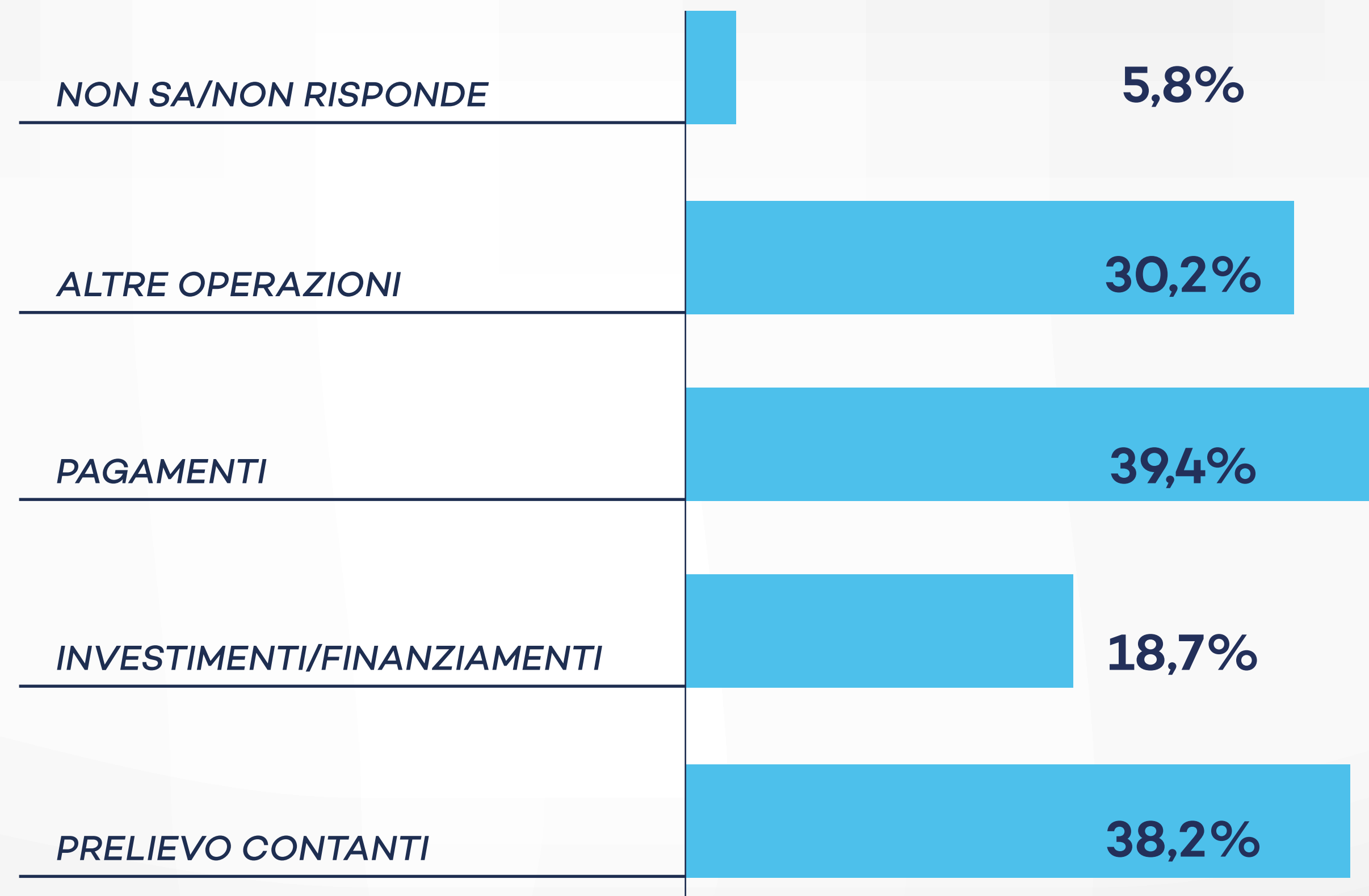




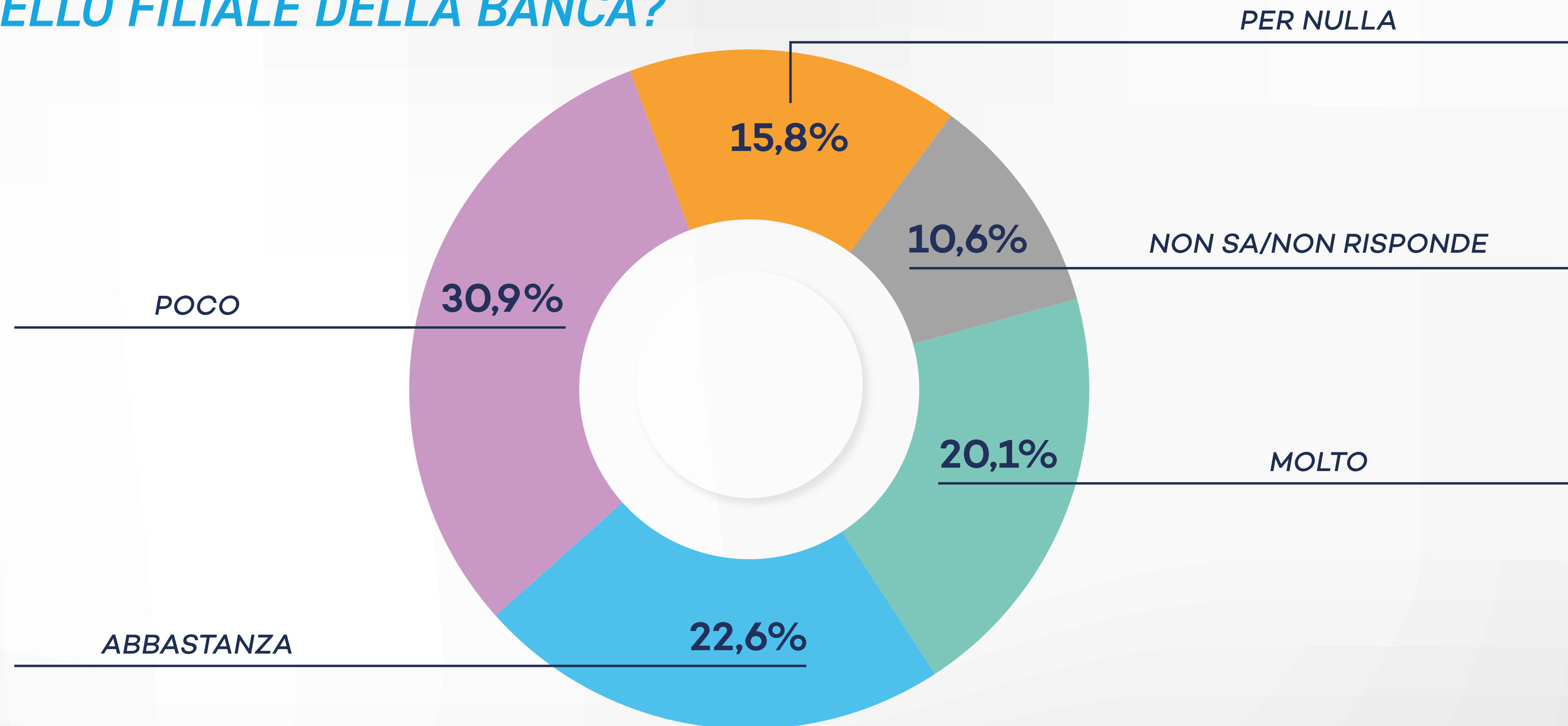
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



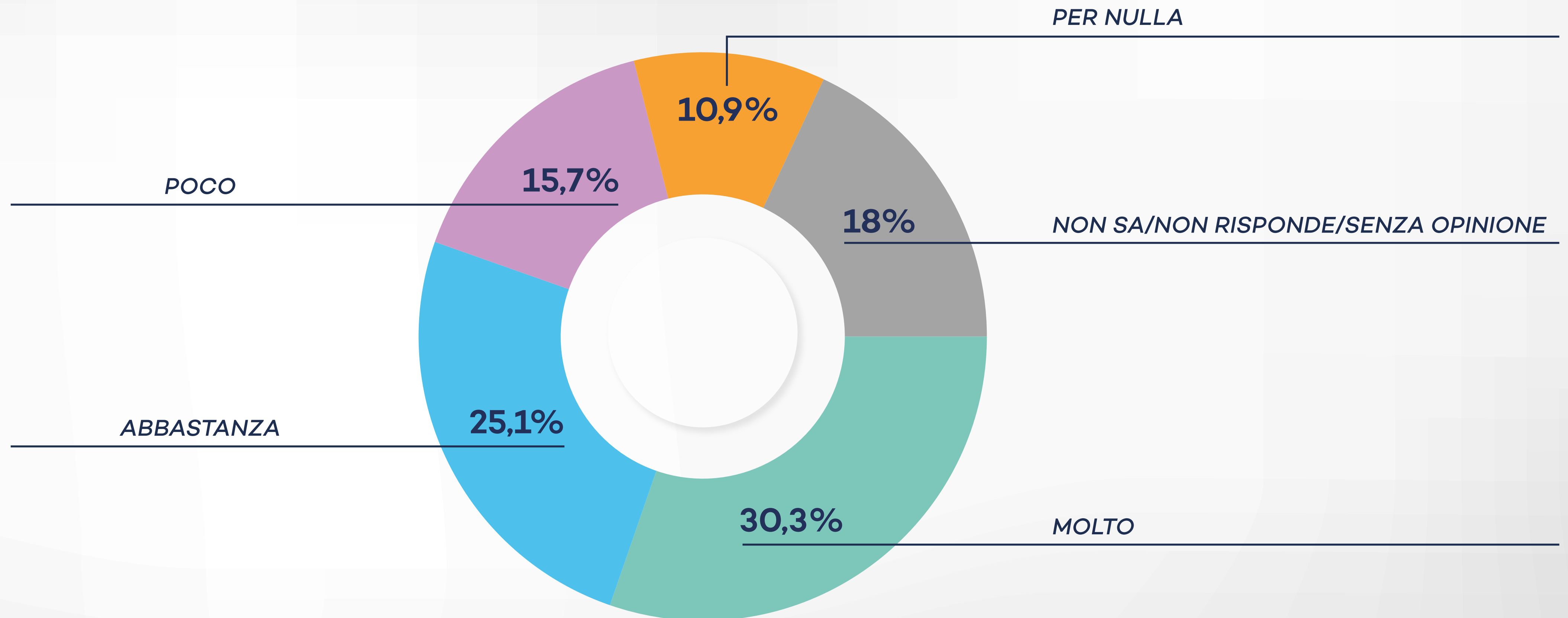
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



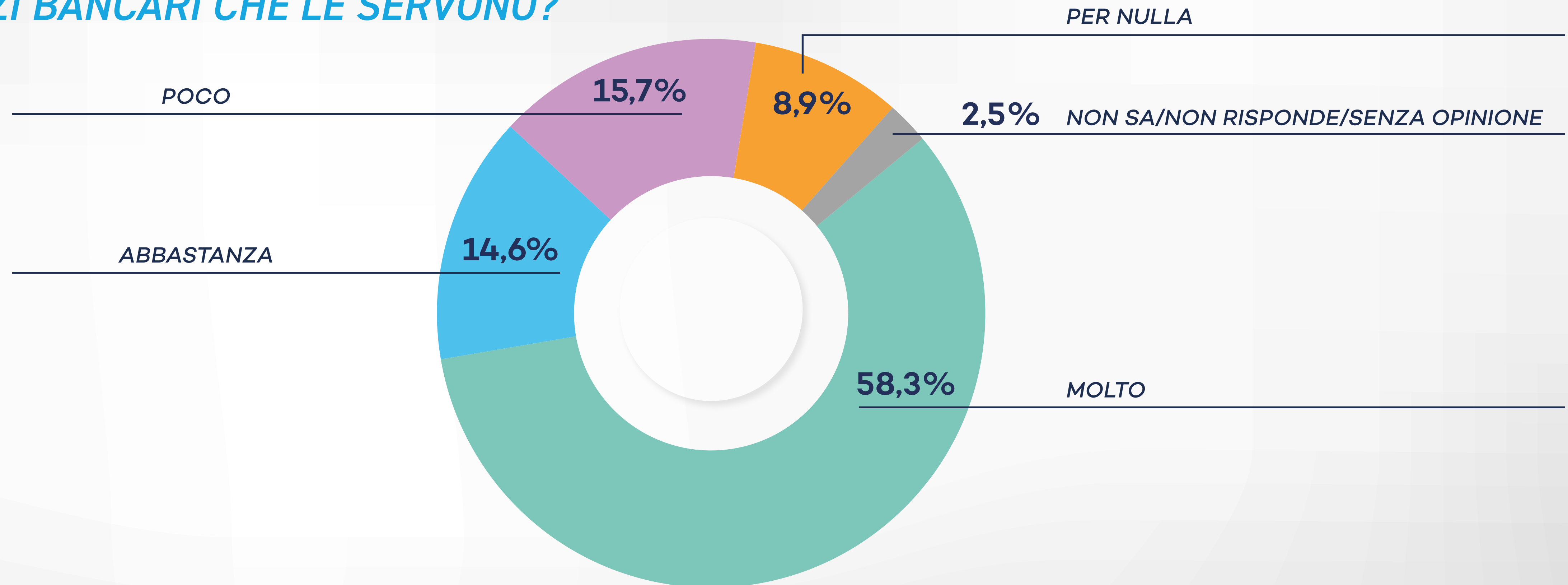
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?

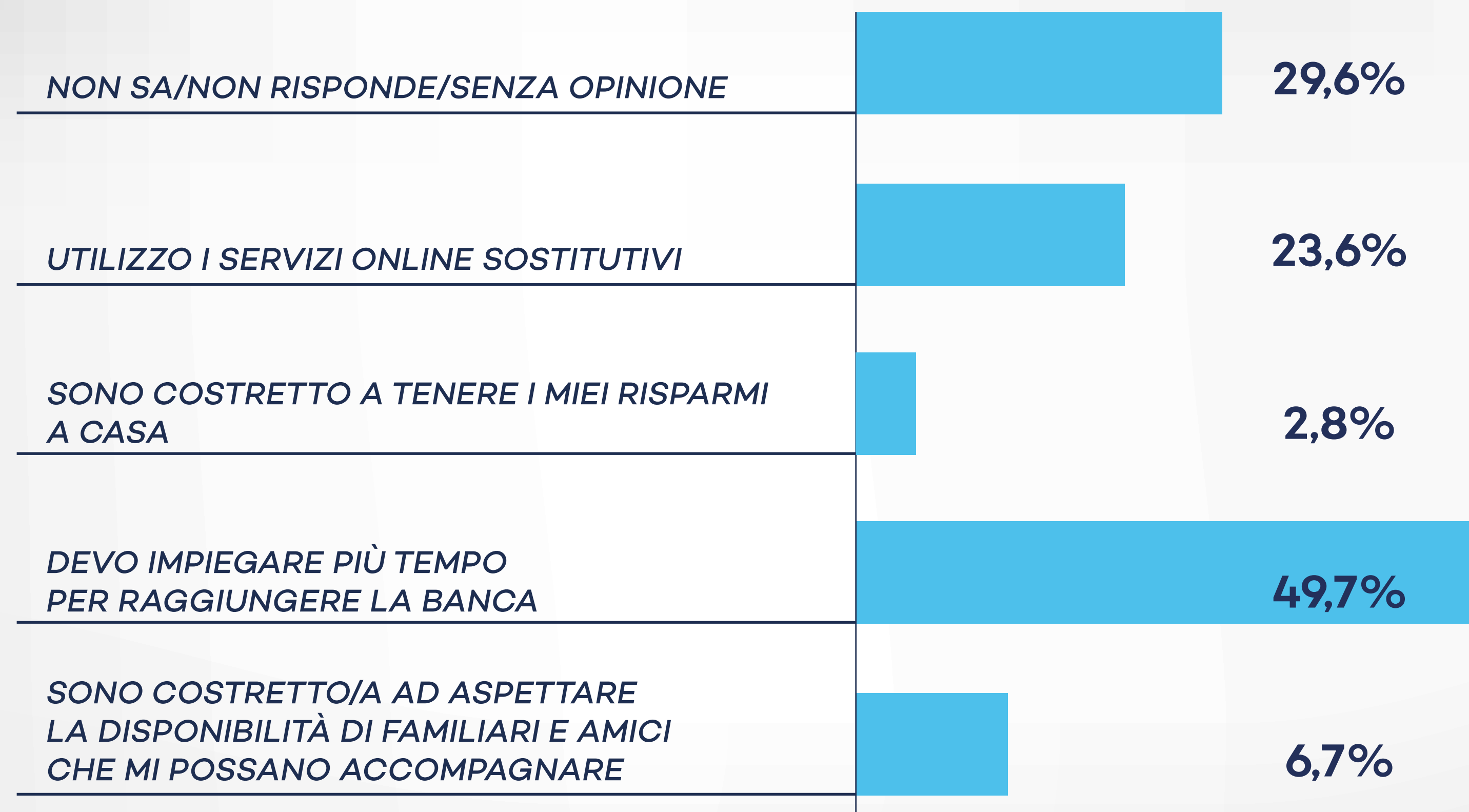




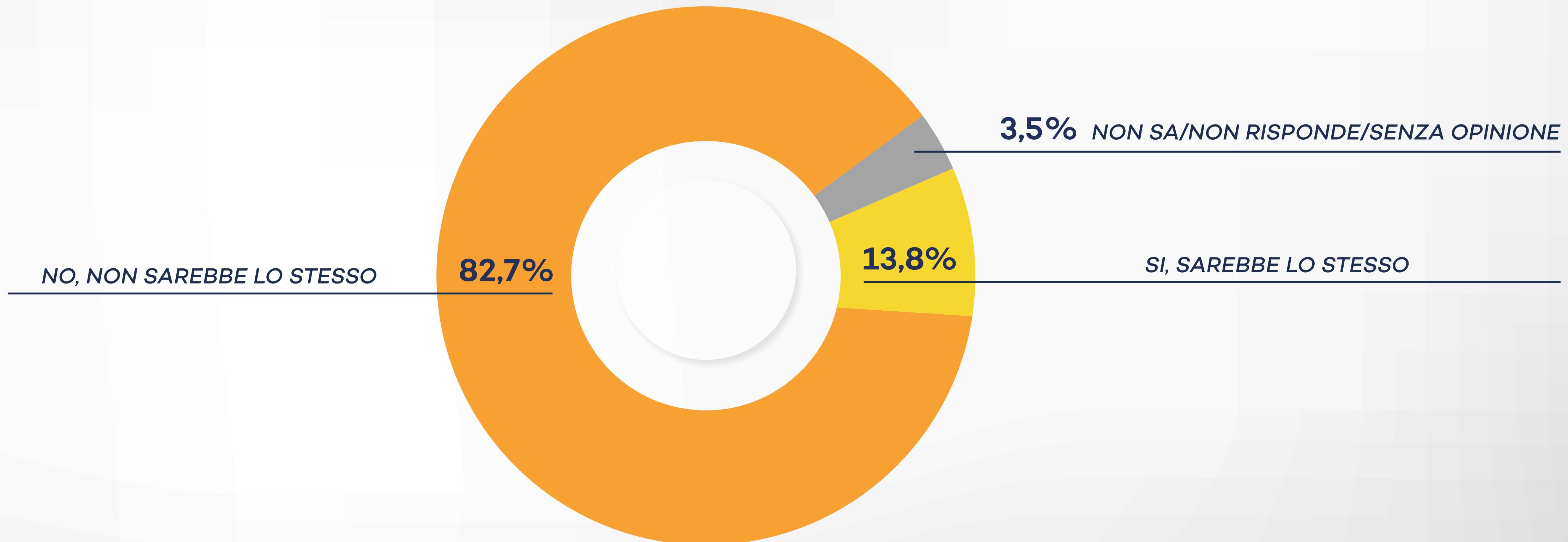
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



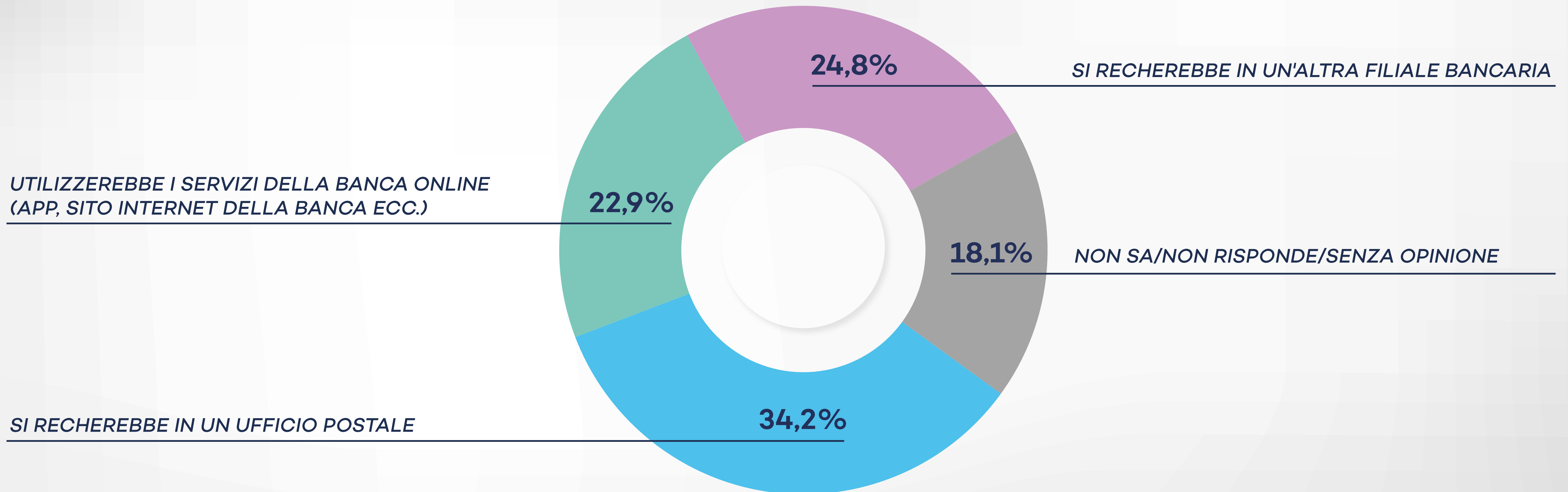
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



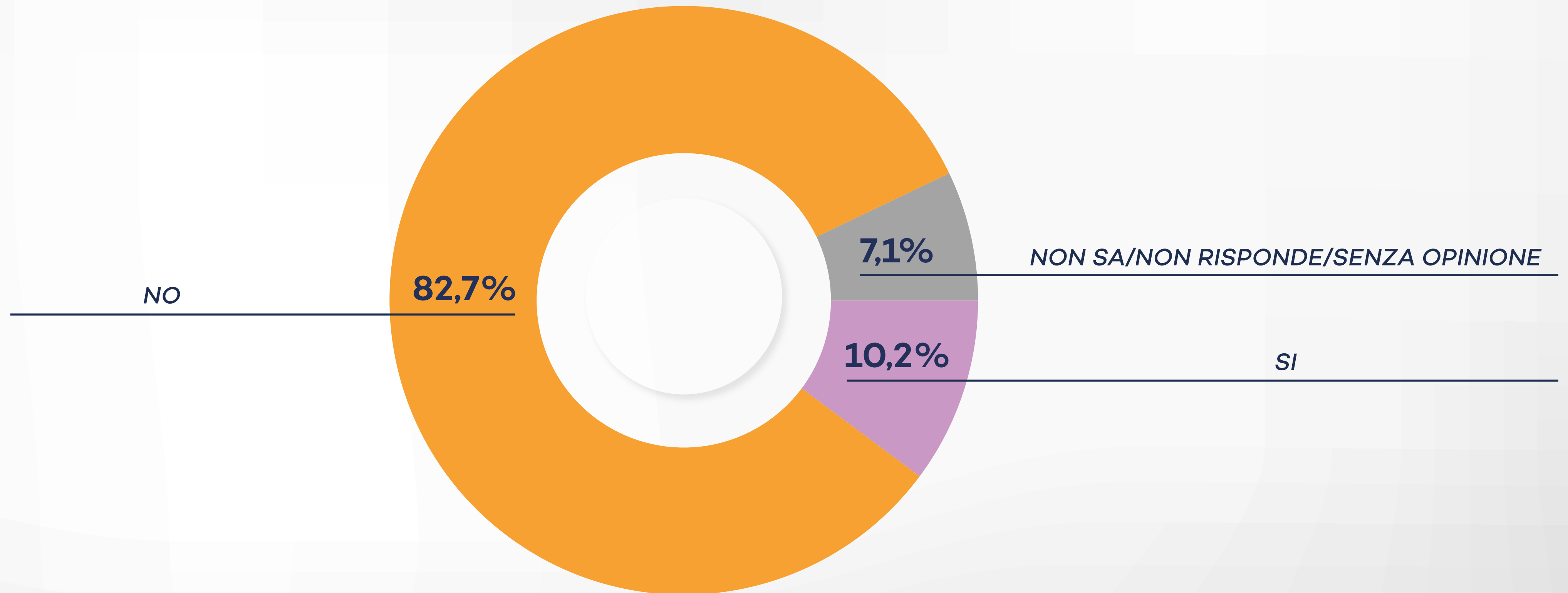
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

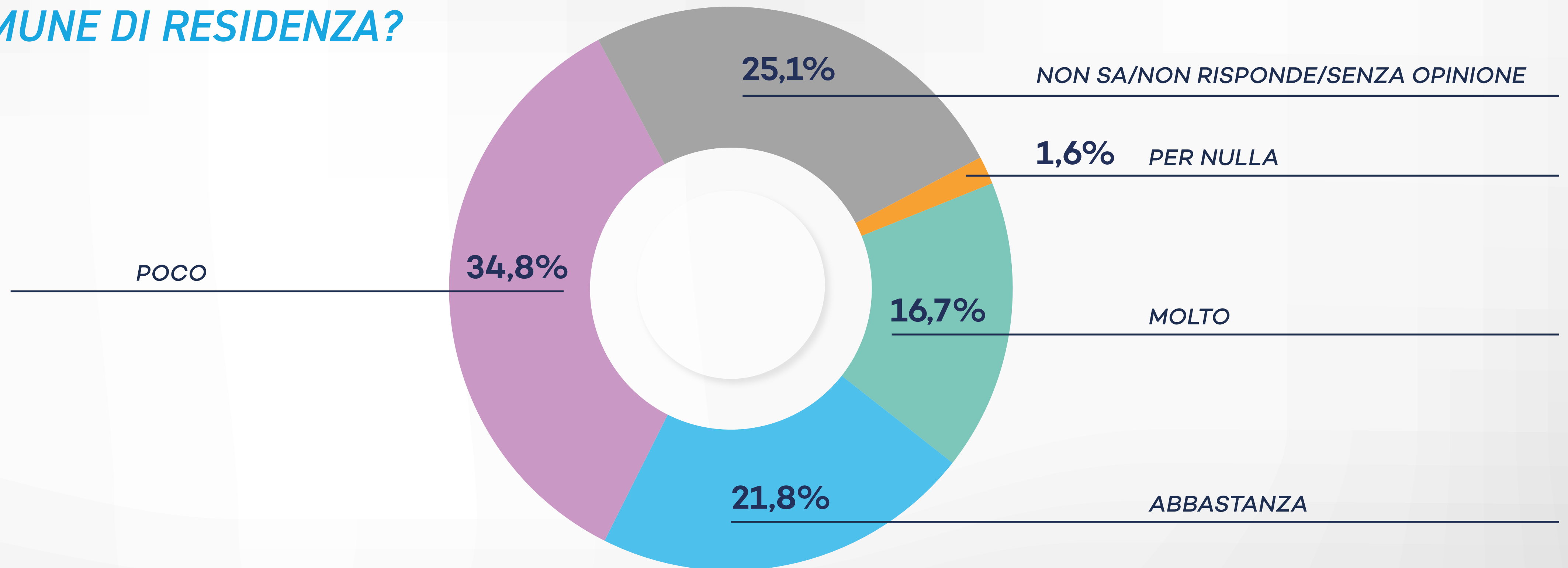


**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**

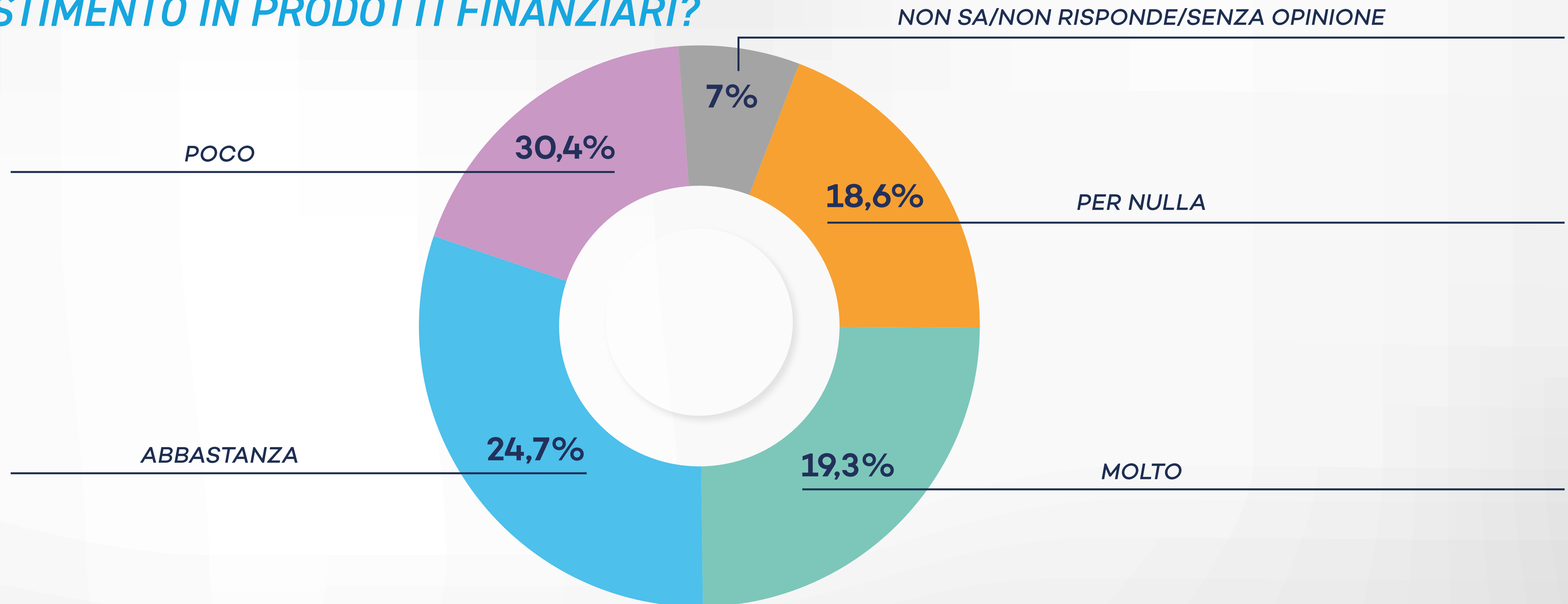




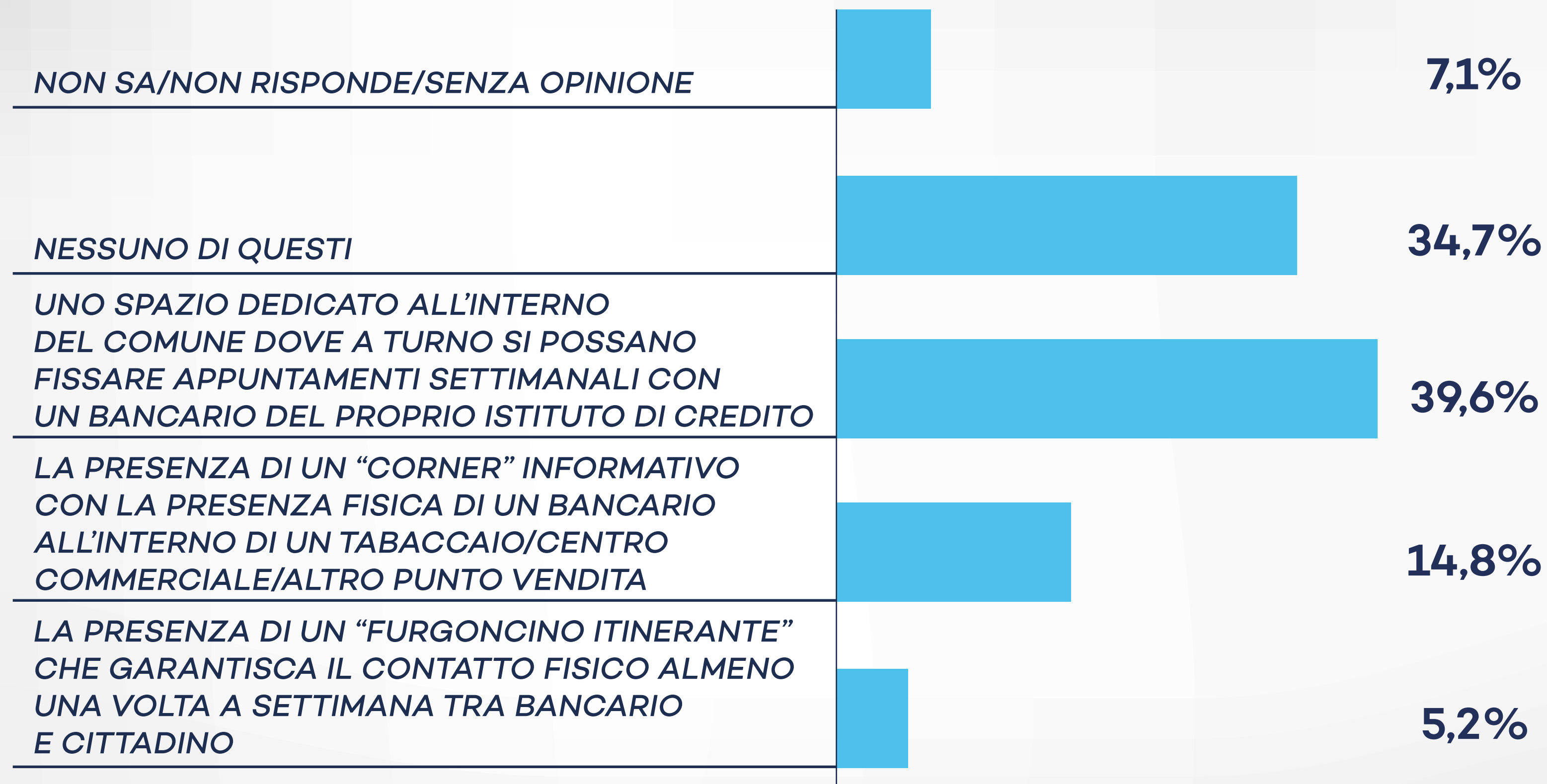
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?

