

L'IMPATTO DELLA DESERTIFICAZIONE BANCARIA SUGLI ITALIANI 2023/2024





SCHEDA METODOLOGICA: AREA ITALIA SETTENTRIONALE LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA E LE PICCOLE MEDIE IMPRESE

AUDIENCE Interviste valide: **2.400**

CAMPIONE

Campione rappresentativo di cittadini italiani maggiorenni secondo lo schema di ripartizione regionale articolato nella pagina seguente. Stratificato per genere, età, professione, livello d'istruzione.

METODOLOGIA DI RILEVAZIONE **CATI** (intervista telefonica) **CAWI** (intervista web)

PERIODO DI RILEVAZIONE Field: **giugno 2024**

RIPARTIZIONE QUOTE INTERVISTE DESERTIFICAZIONE BANCARIA UILCA 2024

	REGIONE	ABITANTI	INTERVISTE
ITALIA SETTENTRIONALE			
1	Lombardia	9.965.046	200
2	Friuli Venezia Giulia	1.197.295	100
3	Trentino-Alto Adige	1.077.932	100
4	Veneto	4.854.633	150
5	Liguria	1.507.438	100
6	Emilia-Romagna	4.431.816	150
7	Piemonte	4.252.271	150
8	Valle d'Aosta	122.821	50
		27.409.252	1000

	REGIONE	ABITANTI	INTERVISTE
ITALIA MERIDIONALE E INSULARE			
1	Calabria	1.844.586	100
2	Sardegna	1.579.181	100
3	Puglia	3.912.166	150
4	Basilicata	539.999	90
5	Campania	5.590.681	150
6	Sicilia	4.801.468	150
		18.268.081	740

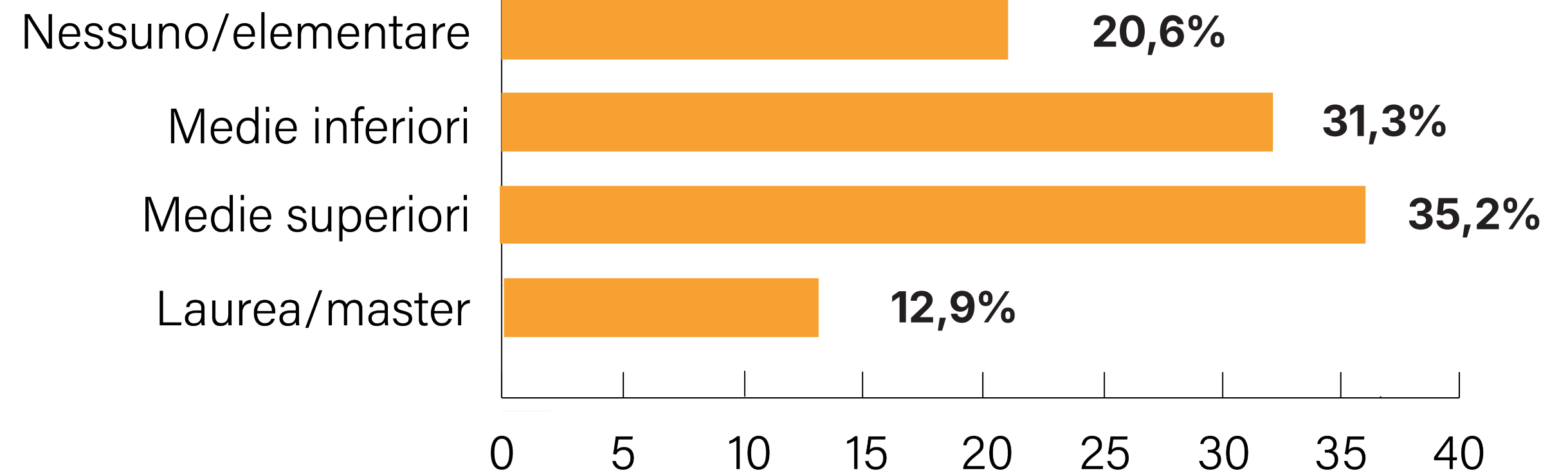
	REGIONE	ABITANTI	INTERVISTE
ITALIA CENTRALE			
1	Toscana	3.676.285	150
2	Lazio	5.715.190	150
3	Marche	1.489.789	100
4	Umbria	859.572	100
5	Molise	290.769	60
6	Abruzzo	1.273.660	100
		13.305.265	660

GENERE

FEMMINILE 51,6%

MASCHILE 48,4%

TITOLO DI STUDIO



FASCE DI ETÀ

18-24 8,3%

25-34 12,5%

35-44 14,1%

45-54 18,3%

55-64 18,2%

65+ 28,7%

OCCUPATI

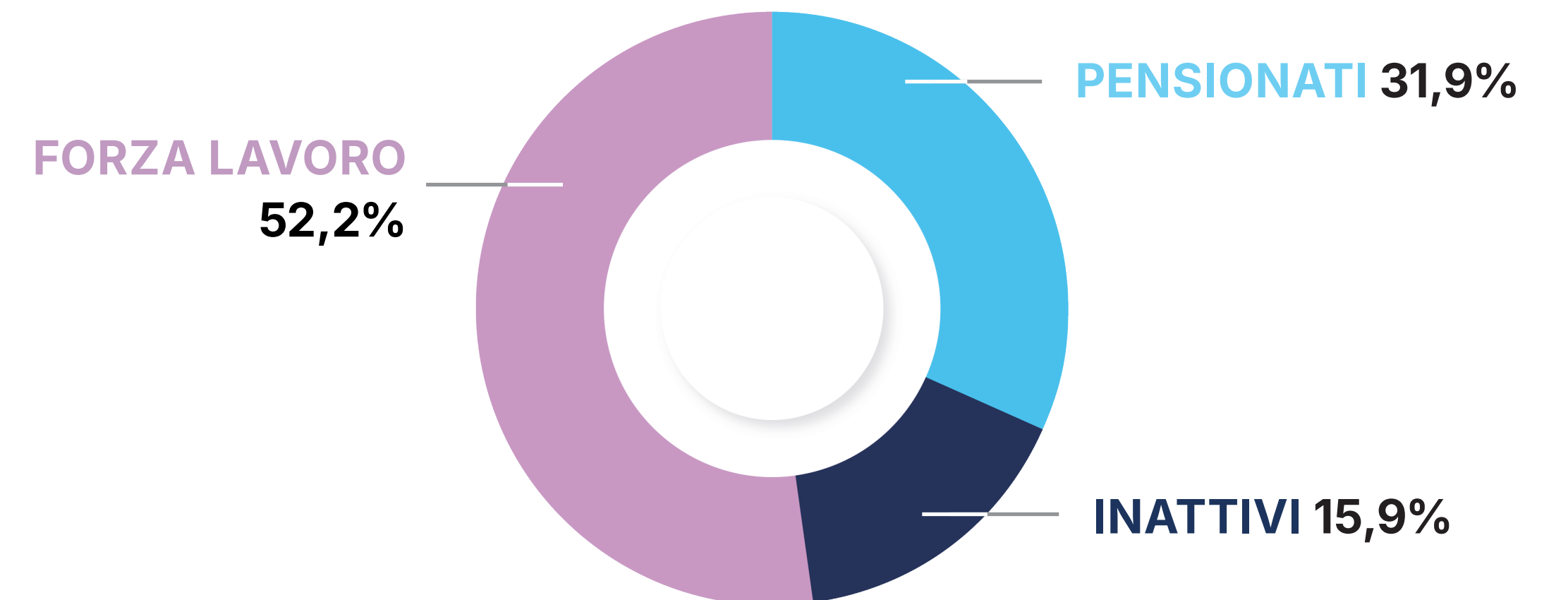
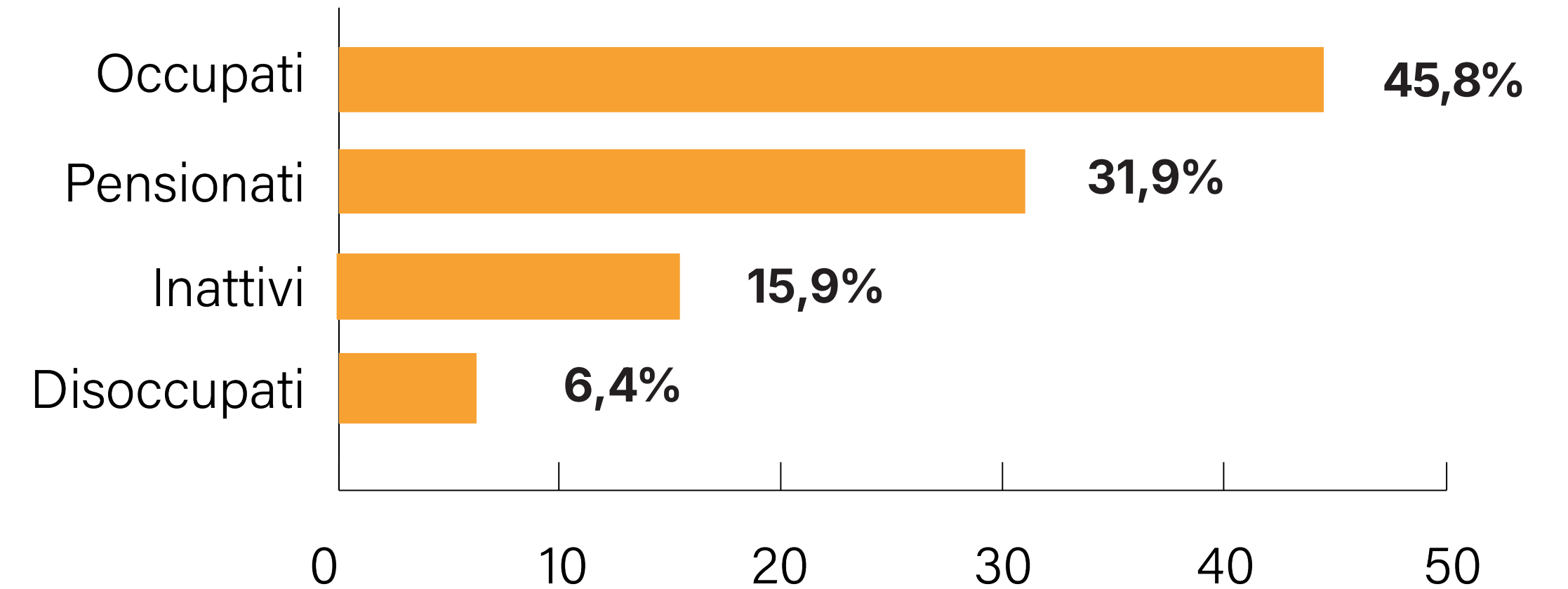
Occupato è chi svolge un lavoro. In particolare, sono occupate le persone che hanno lavorato almeno un'ora durante la settimana di riferimento o erano assenti solo temporaneamente dal luogo di lavoro. La condizione di occupato non dipende dal compenso. Inoltre, essere occupato prescinde dalla sottoscrizione di un contratto, ragione per cui sono considerati occupati anche i lavoratori irregolari.

DISOCCUPATI

Disoccupato è chi è in cerca di occupazione. Nel dettaglio, sono disoccupate le persone che hanno cercato lavoro nelle quattro settimane che precedono la settimana di riferimento e sarebbero disponibili a lavorare entro le due settimane successive. Sono disoccupati anche coloro che inizieranno un lavoro entro tre mesi dalla settimana di riferimento.

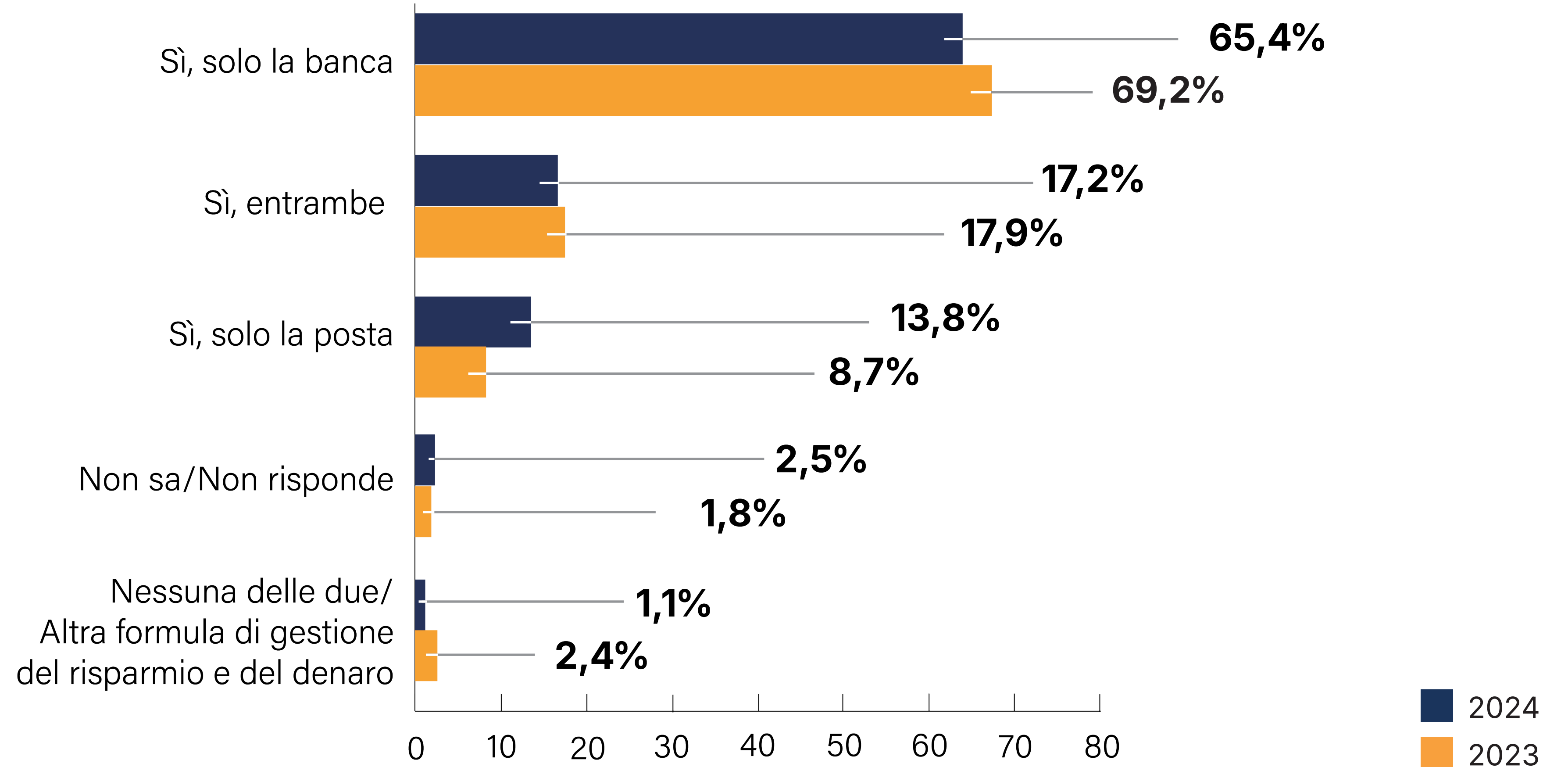
INATTIVI

Gli inattivi sono coloro che non sono classificabili né come occupati né come disoccupati. In particolare, sono inattive le persone che non hanno cercato lavoro nelle quattro settimane che precedono la settimana di riferimento, o non sono disponibili a lavorare entro le due settimane successive, o entrambe le condizioni.



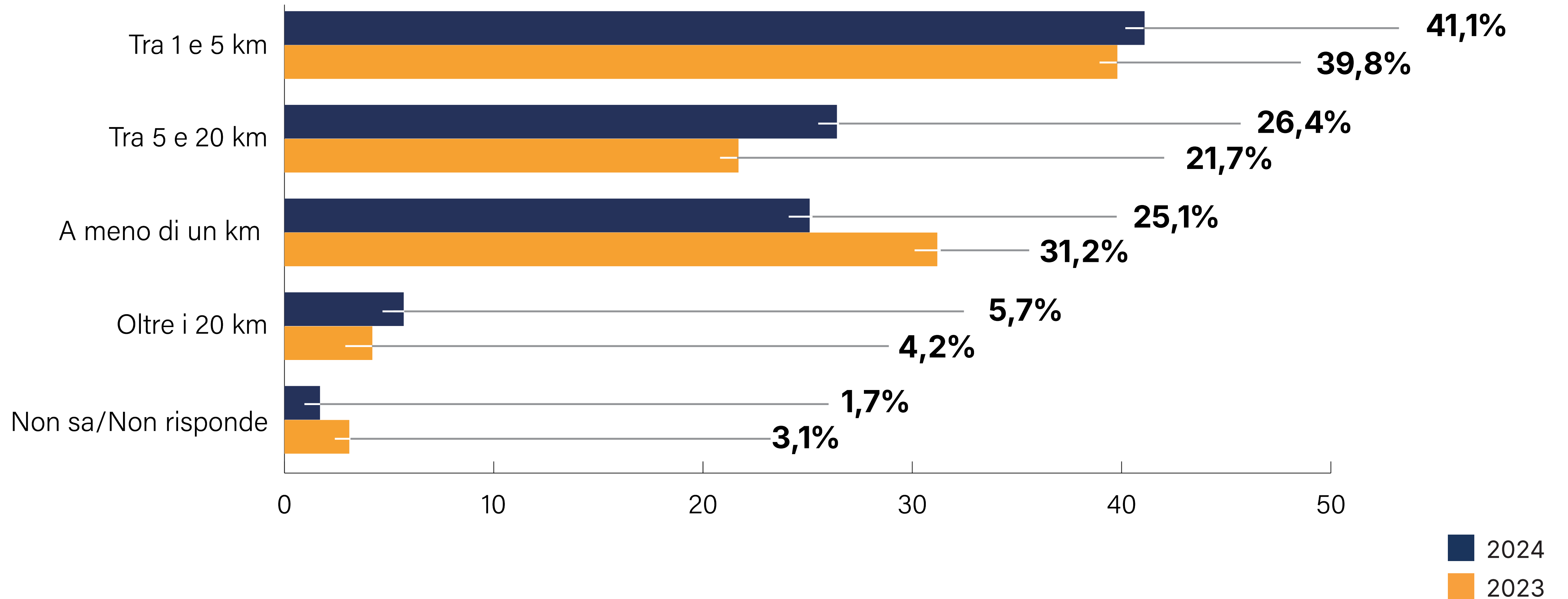
- **27 Milioni** di italiani si recano in una filiale bancaria almeno **1 volta al mese**.
- **Oltre 35 milioni** di italiani hanno **percepito la mancanza/riduzione dello sportello/filiale** della banca: **+3 milioni rispetto al 2023**.
- Crescono anche coloro che sono **delusi dalla riduzione/chiusura delle filiali e degli sportelli bancari nel luogo in cui vivono**: oltre **2 milioni e mezzo in più** rispetto allo scorso anno portando il numero di **insoddisfatti a oltre 46 milioni**.

LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?

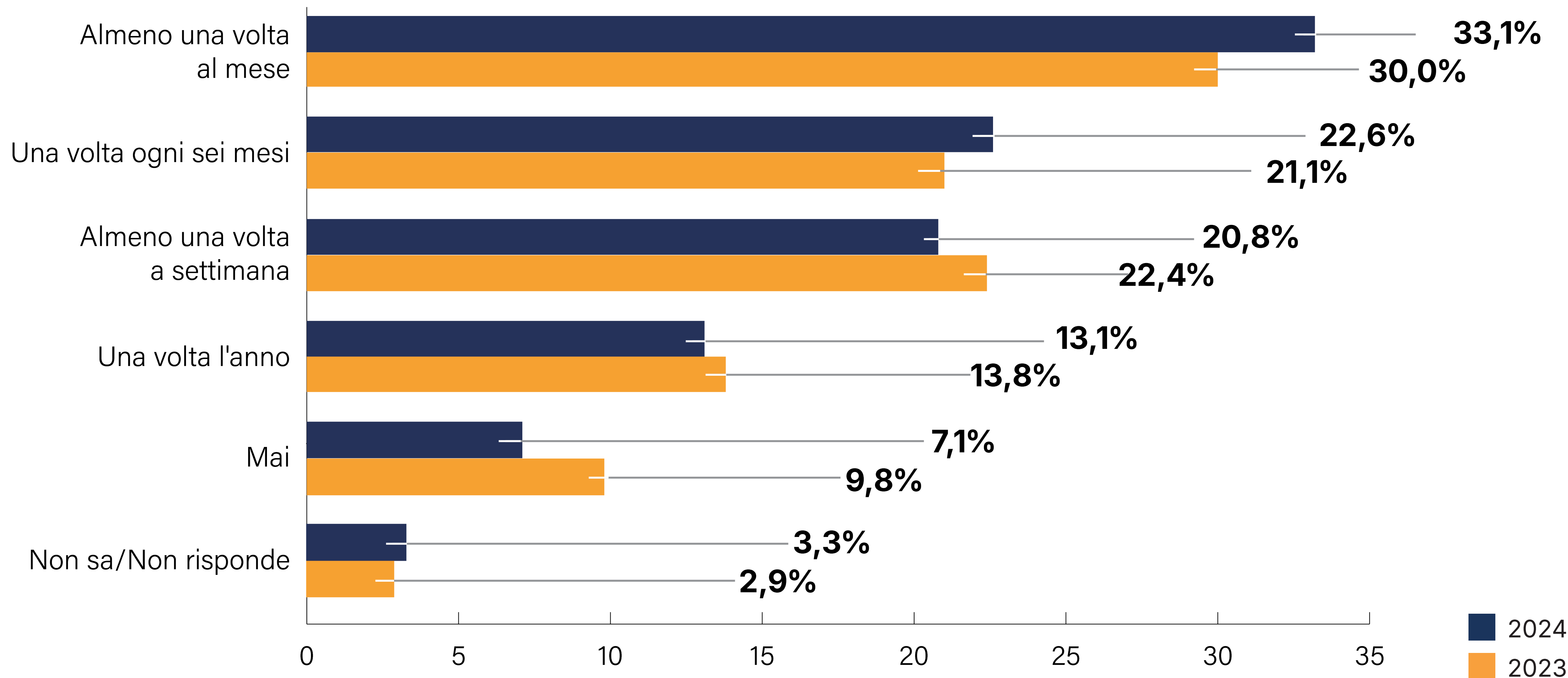




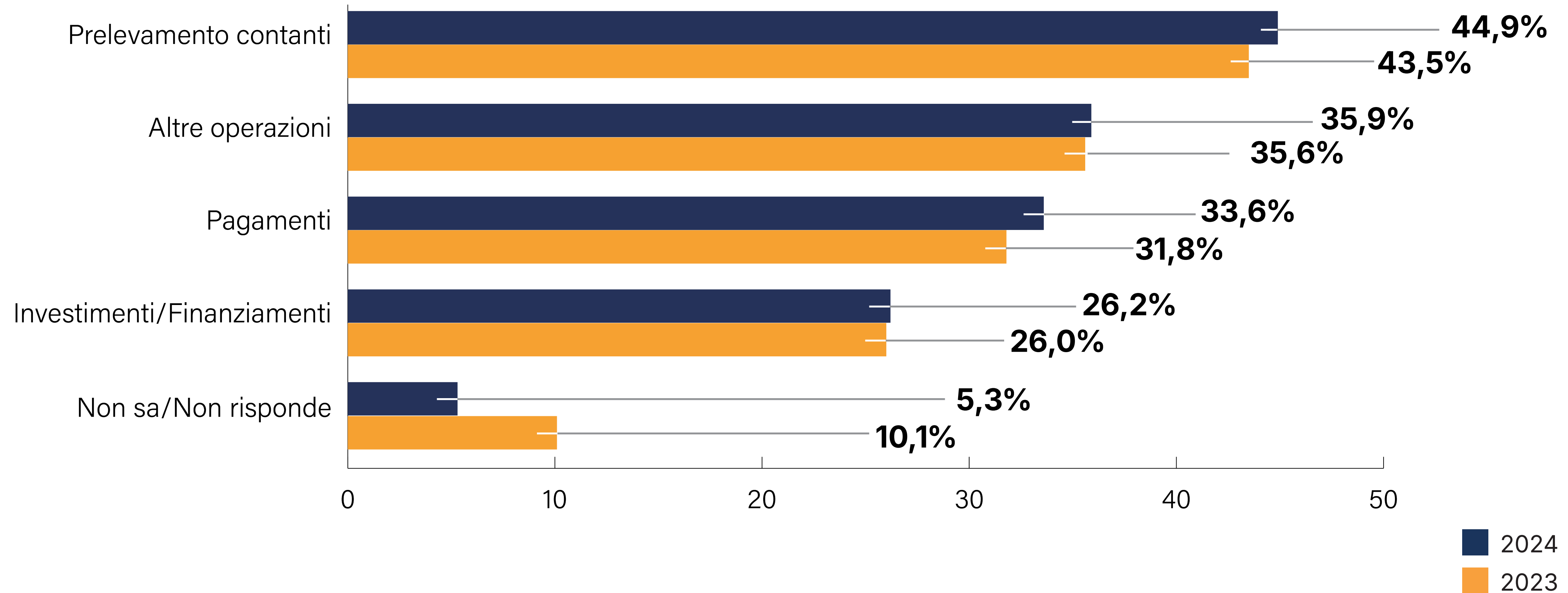
PARLIAMO ORA DEGLI SPORTELLI DELLE FILIALI DELLE BANCHE, A CHE DISTANZA SI TROVA QUELLO PIÙ VICINO?



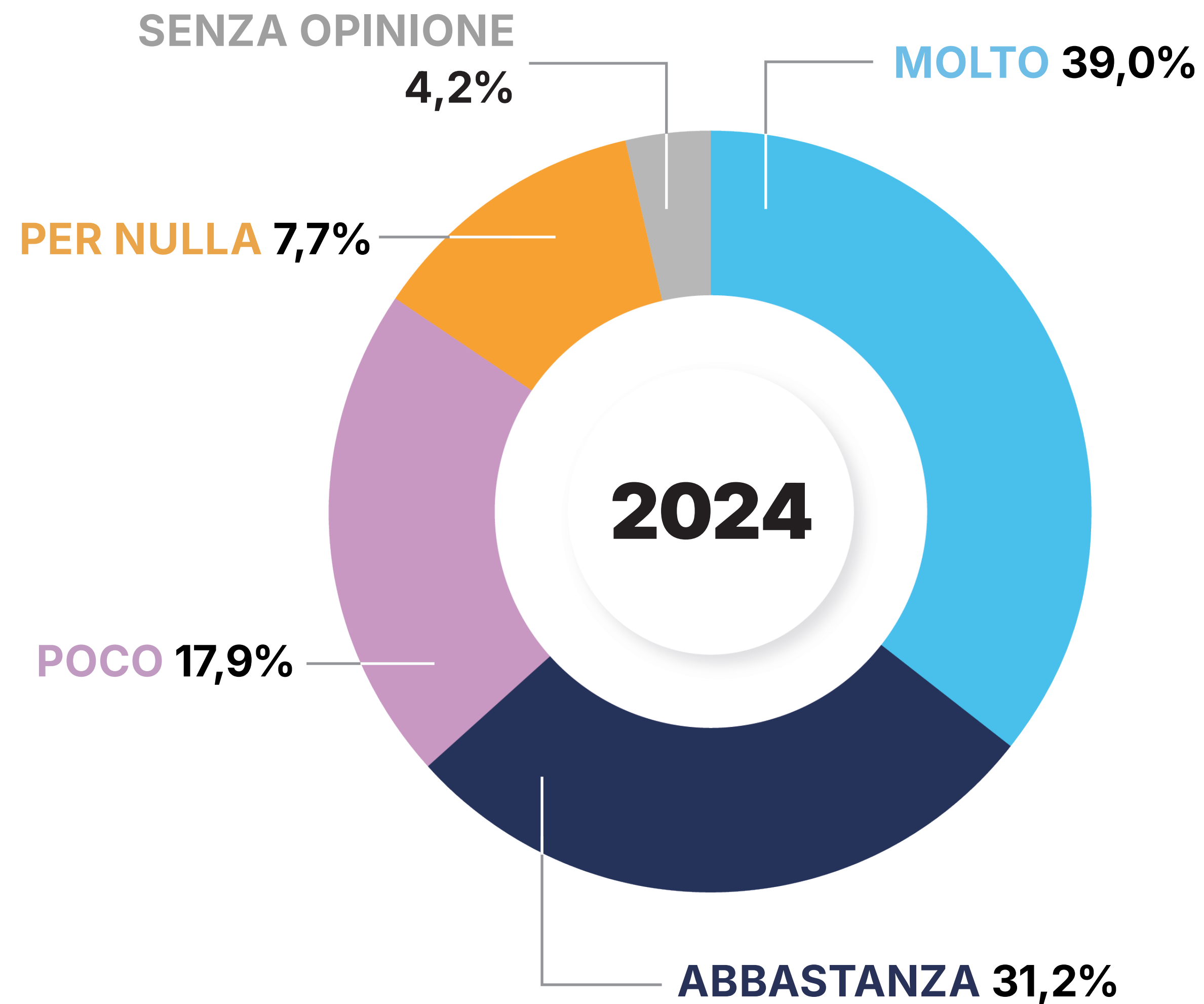
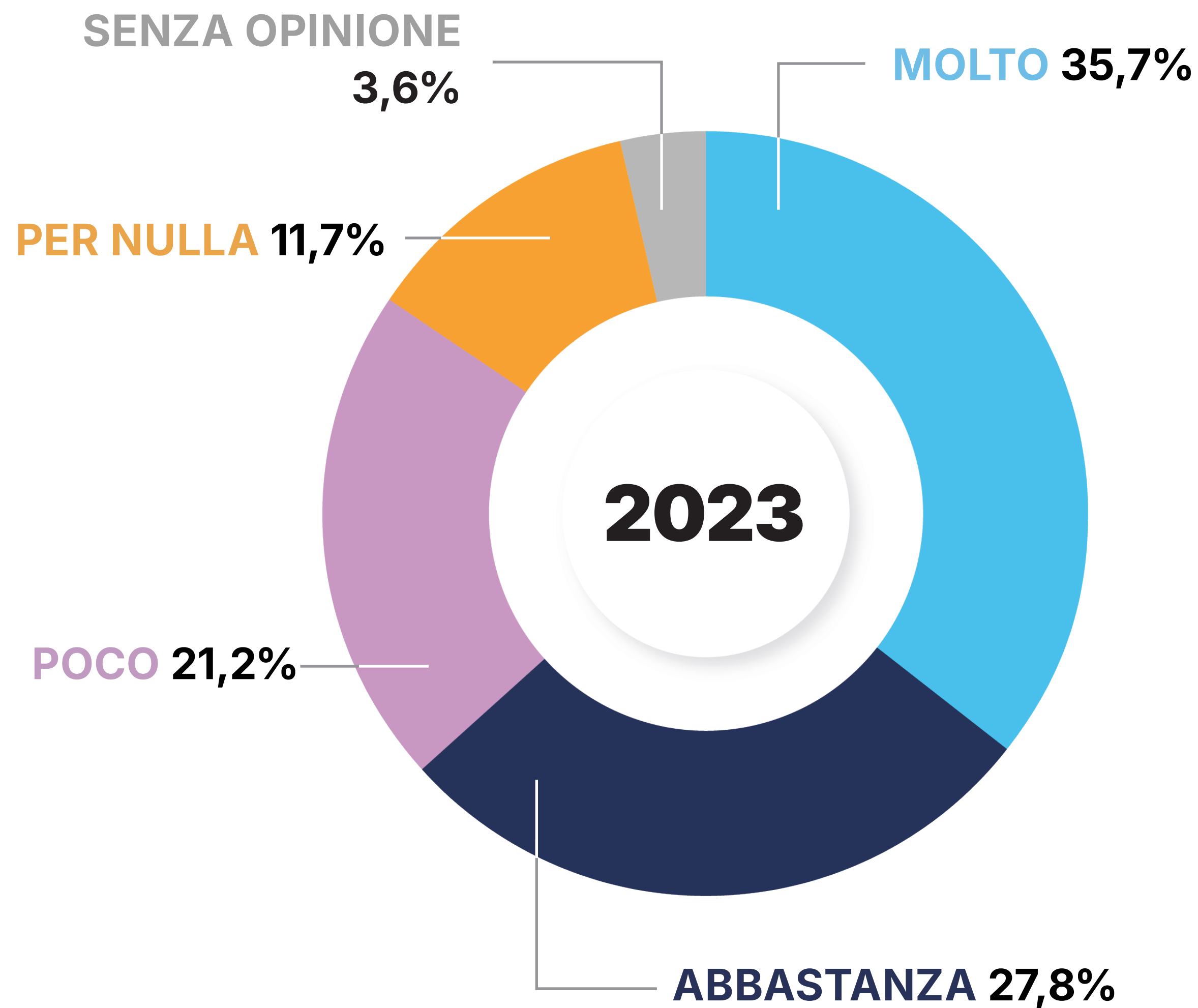
GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



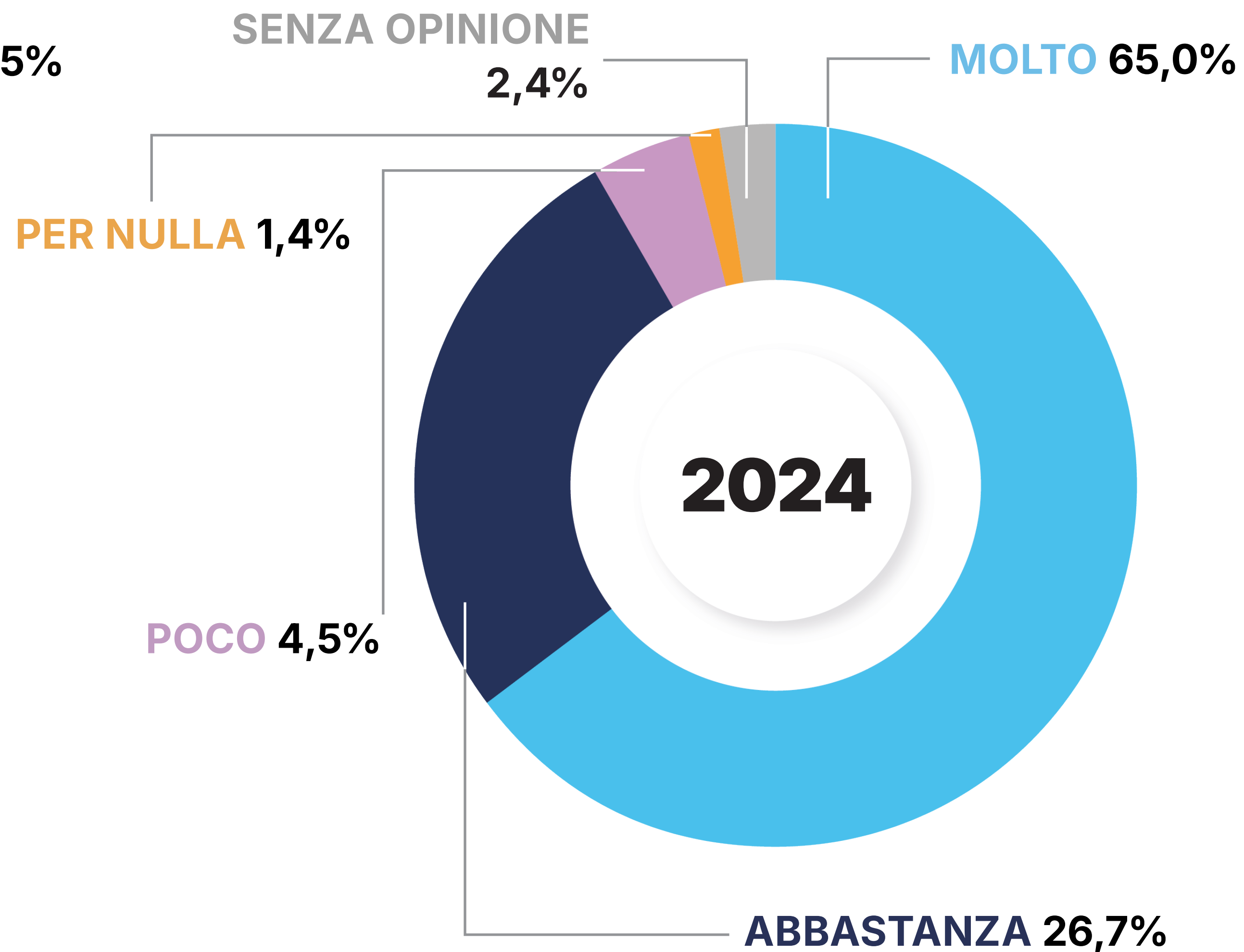
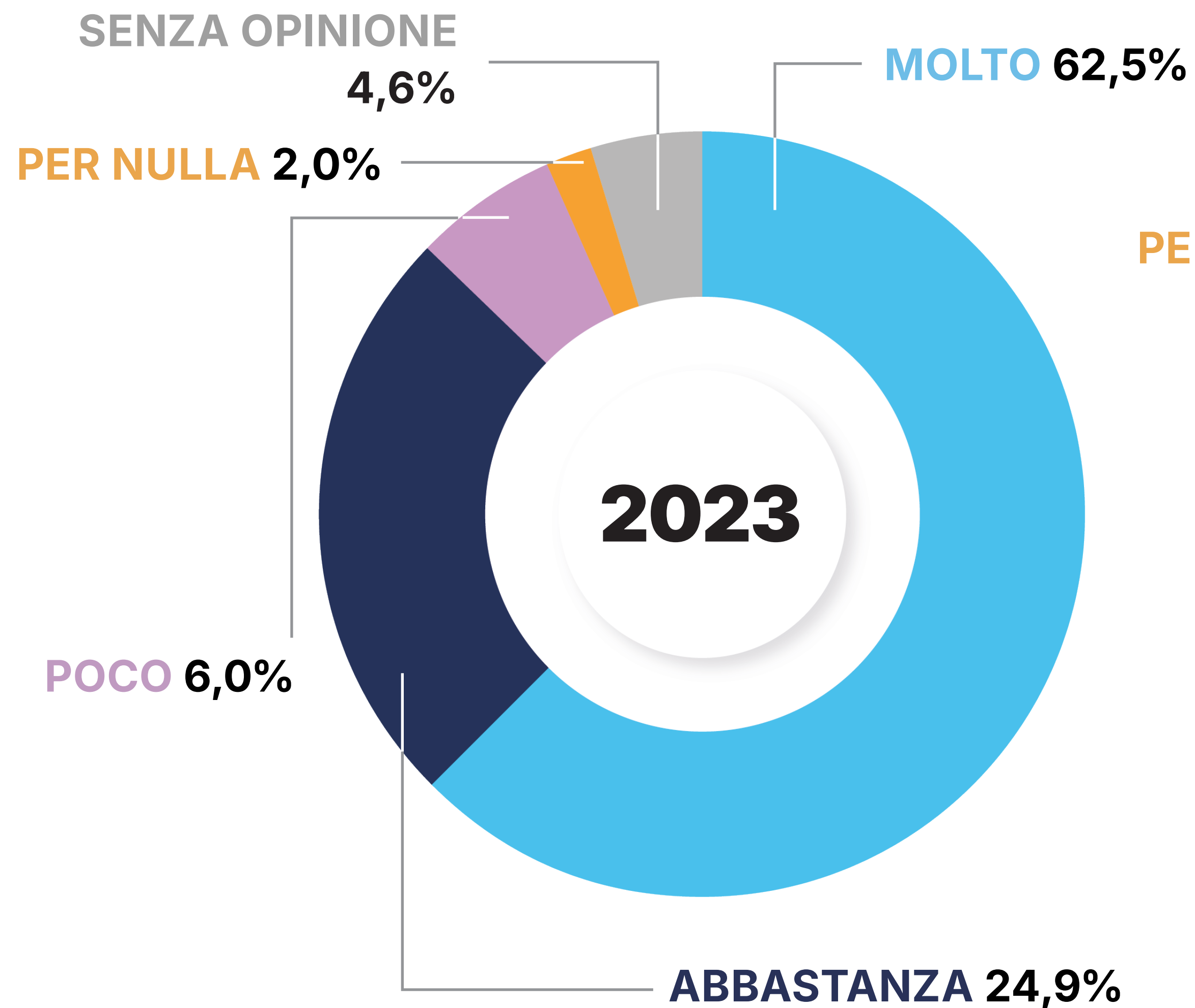
...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA (MAX 2 RISP)



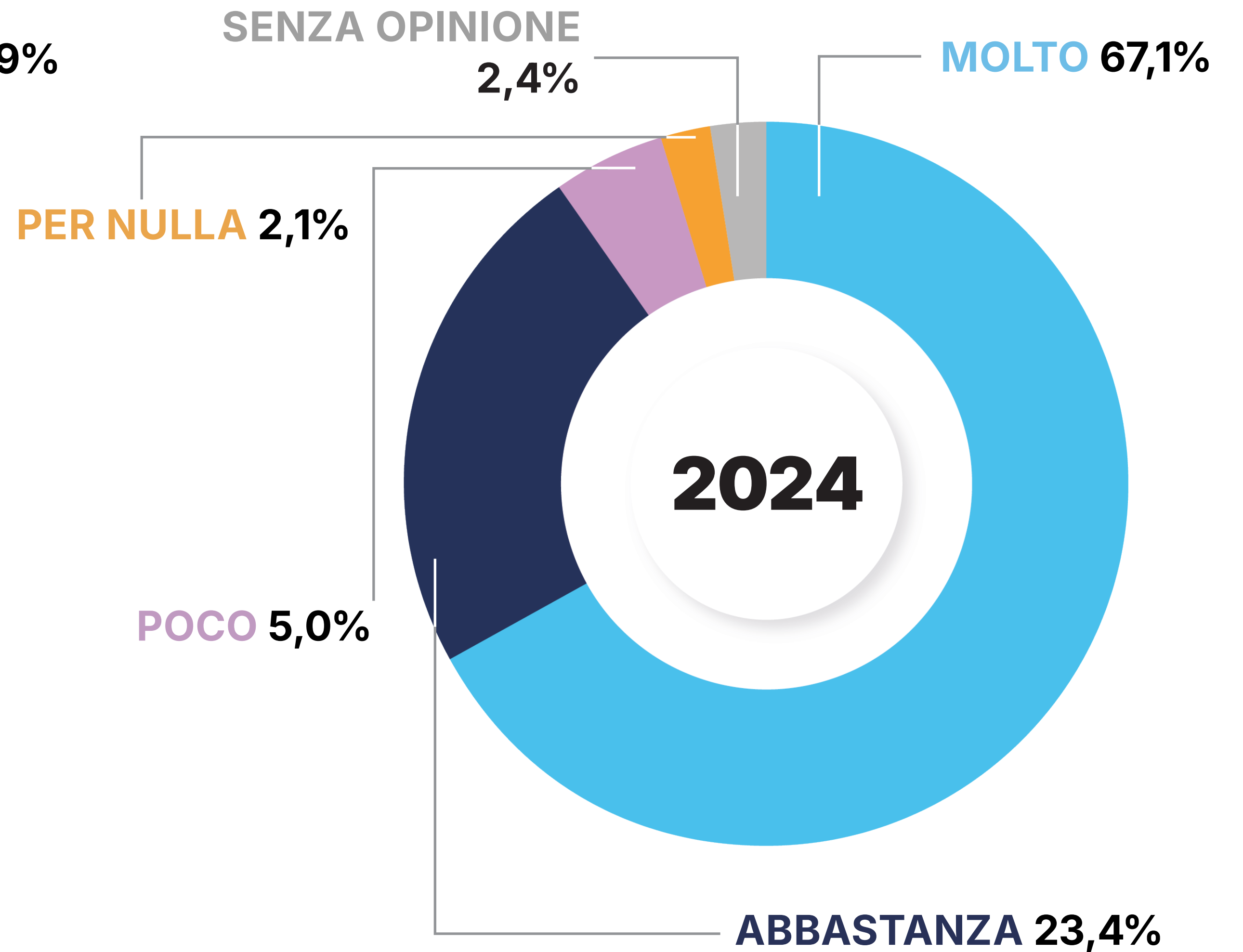
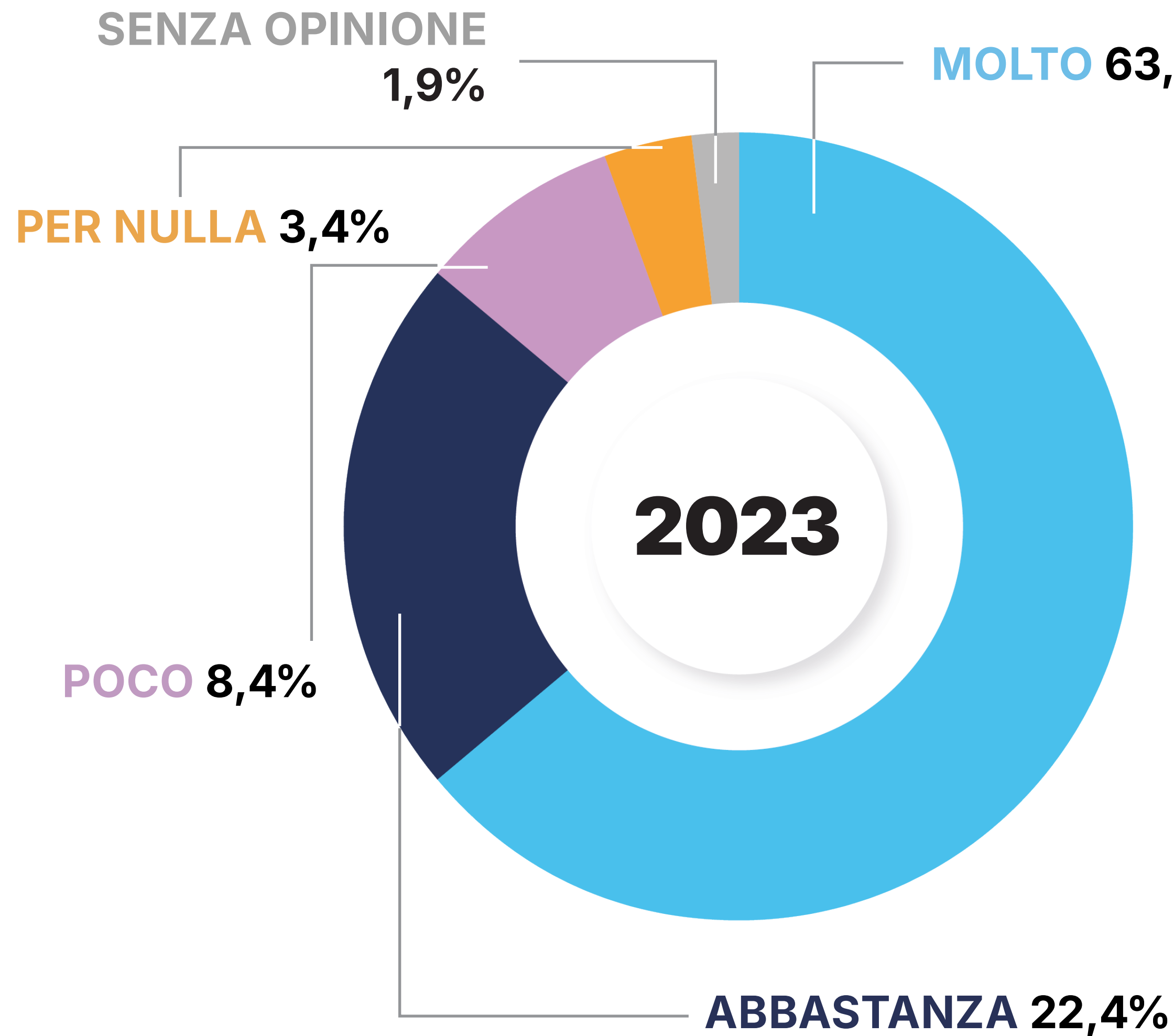
LEI PERSONALMENTE QUANTO HA PERCEPITO LA MANCANZA/ RIDUZIONE DELLO SPORTELLO/FILIALE DELLA BANCA?



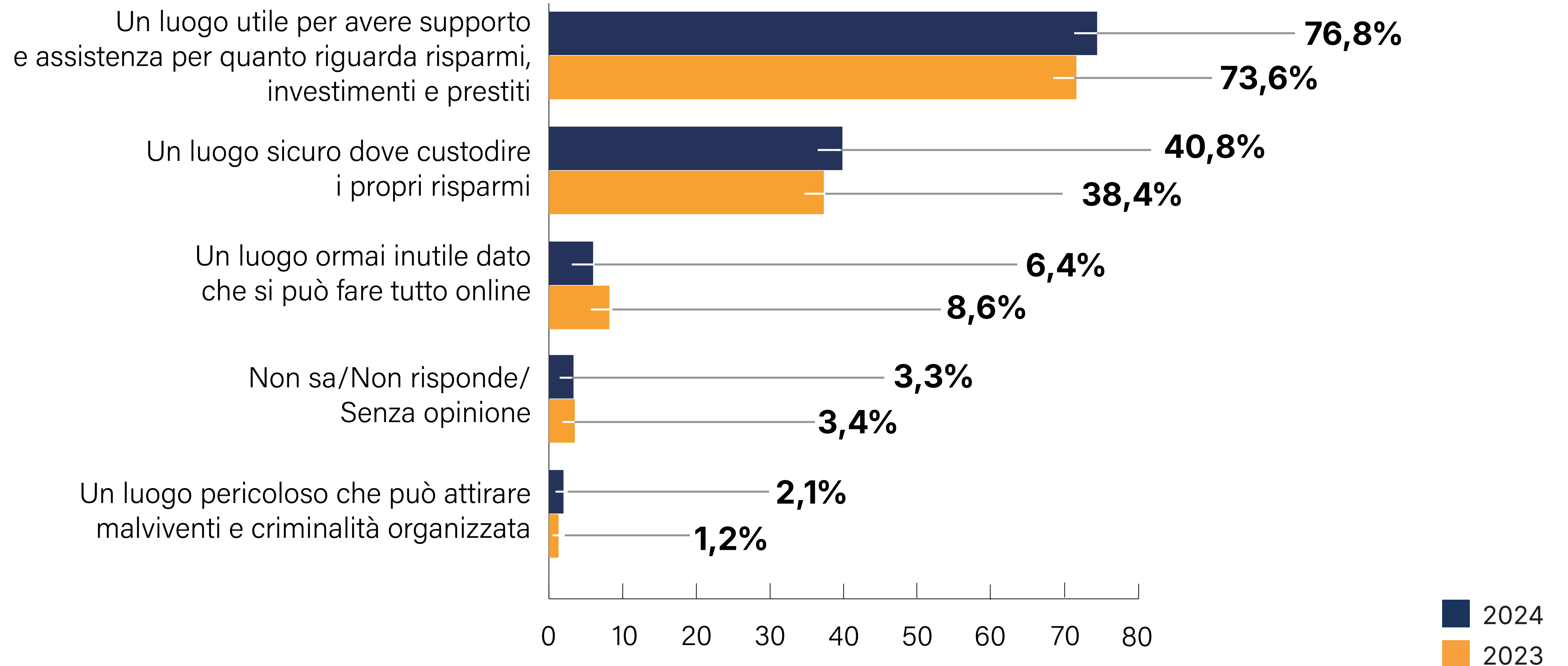
SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



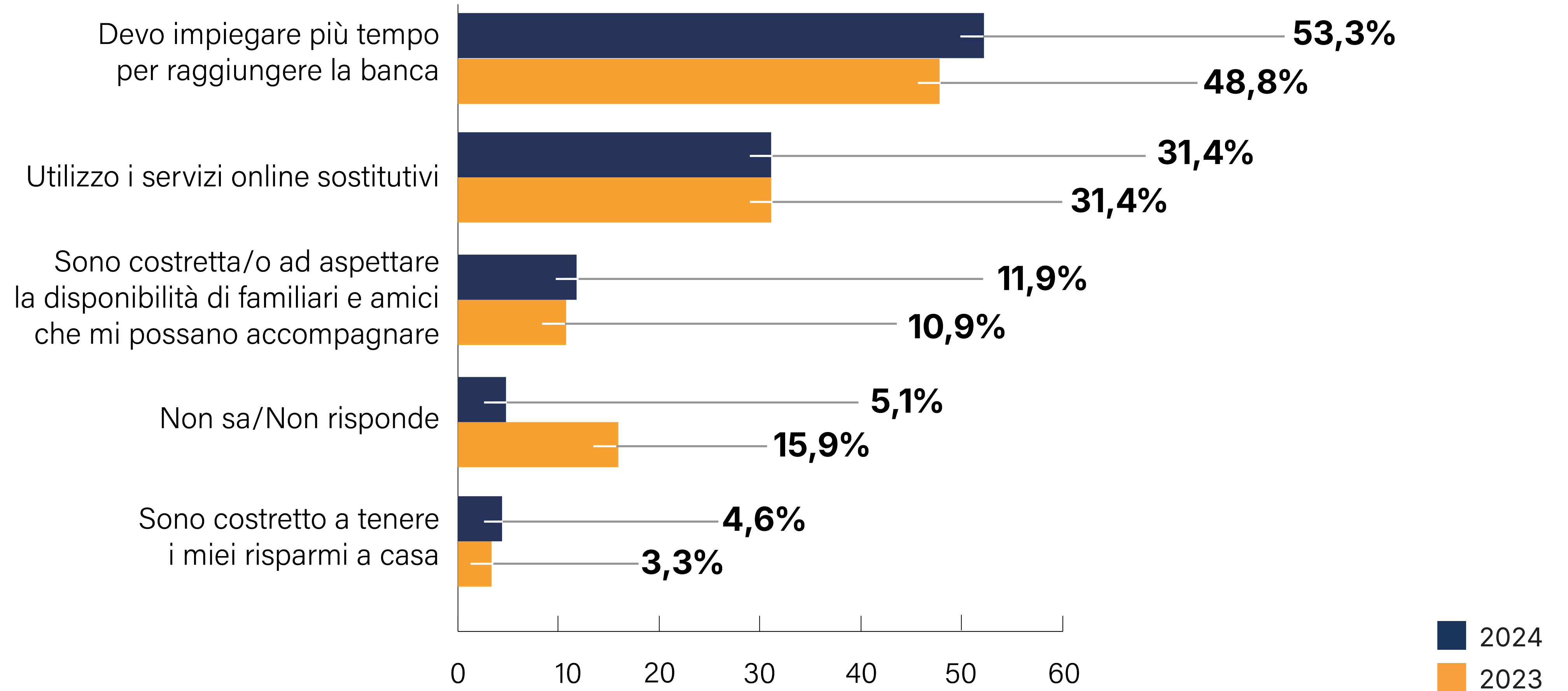
QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?



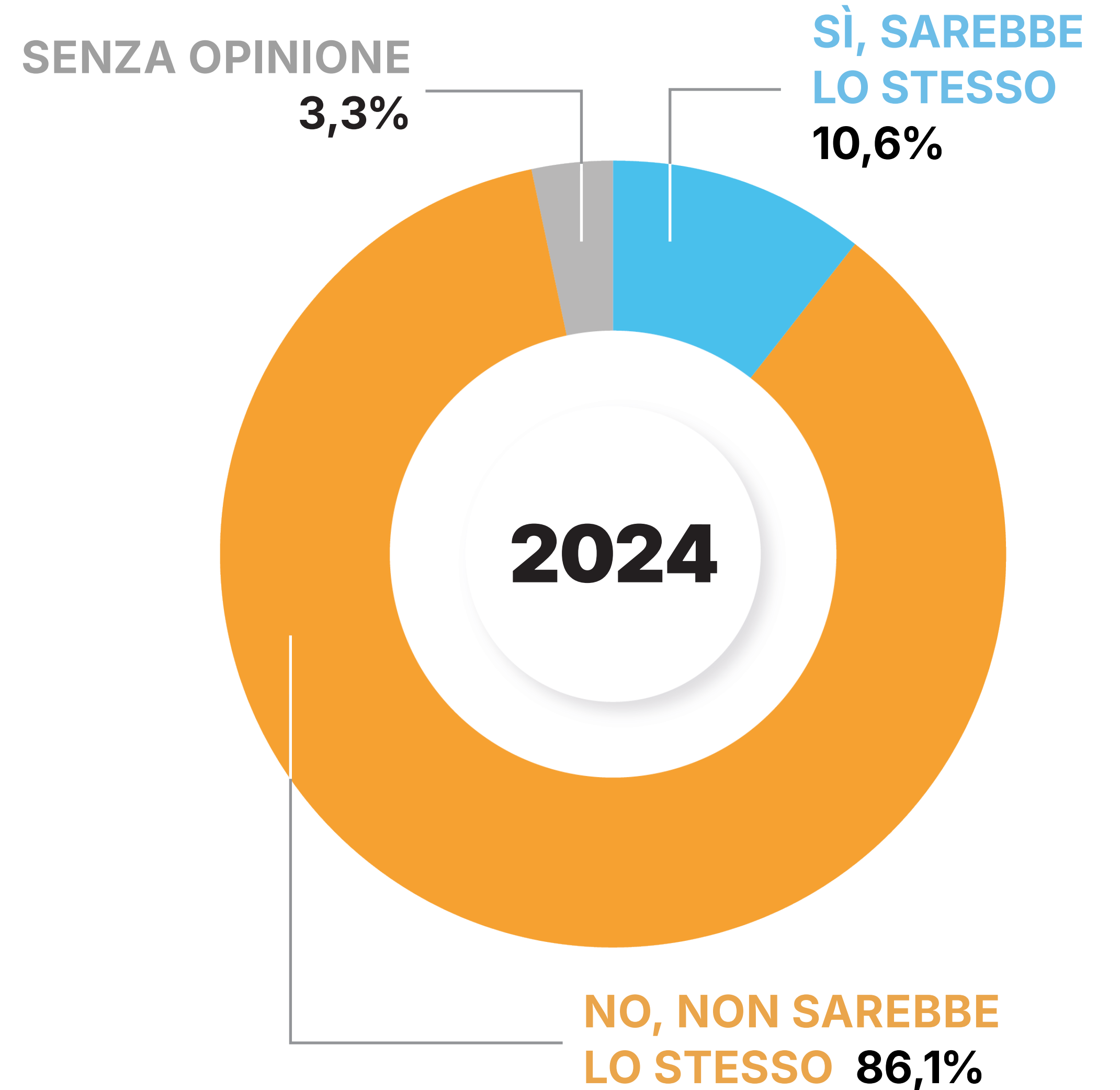
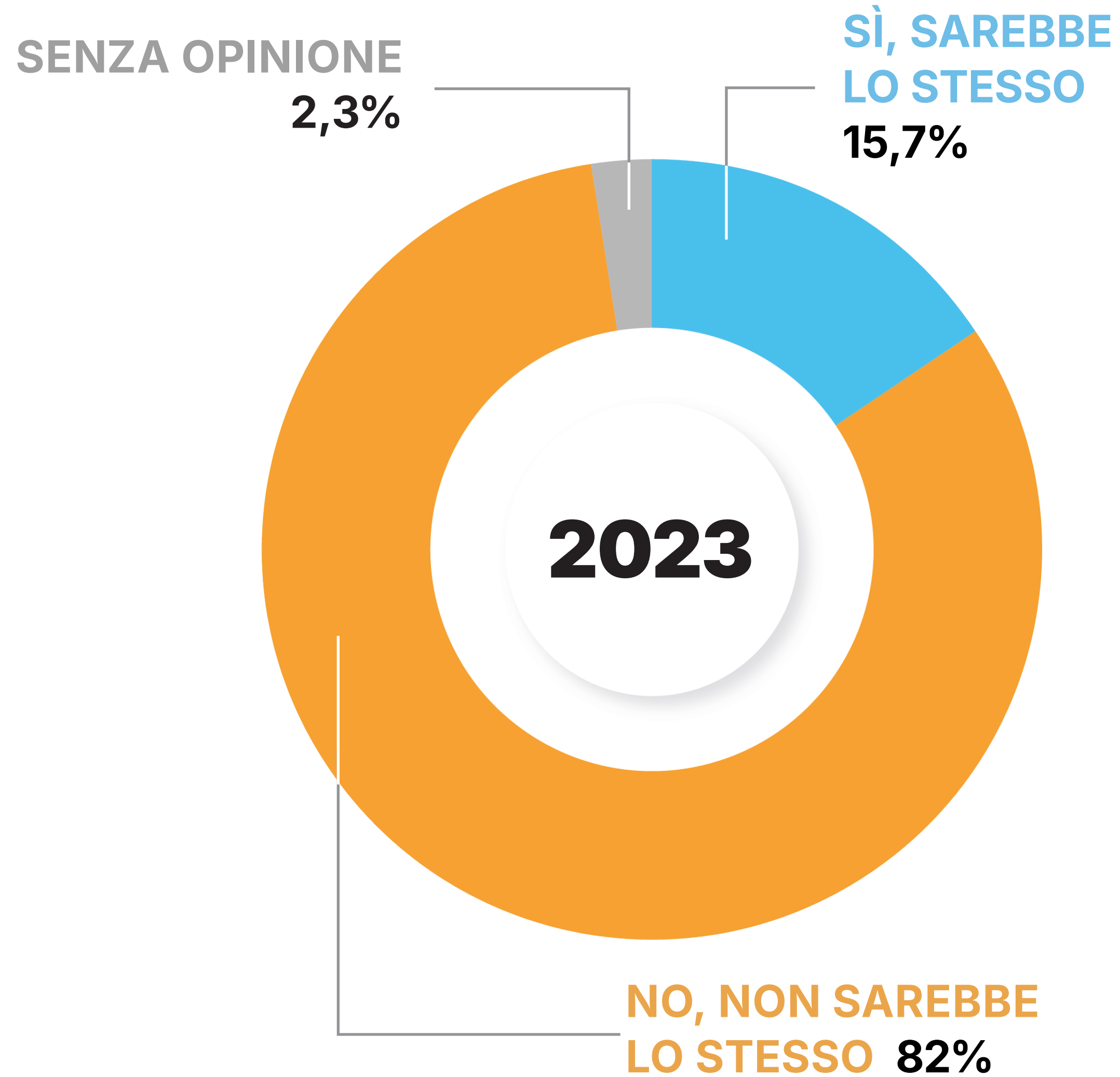
LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA... (MAX 2 RISP)



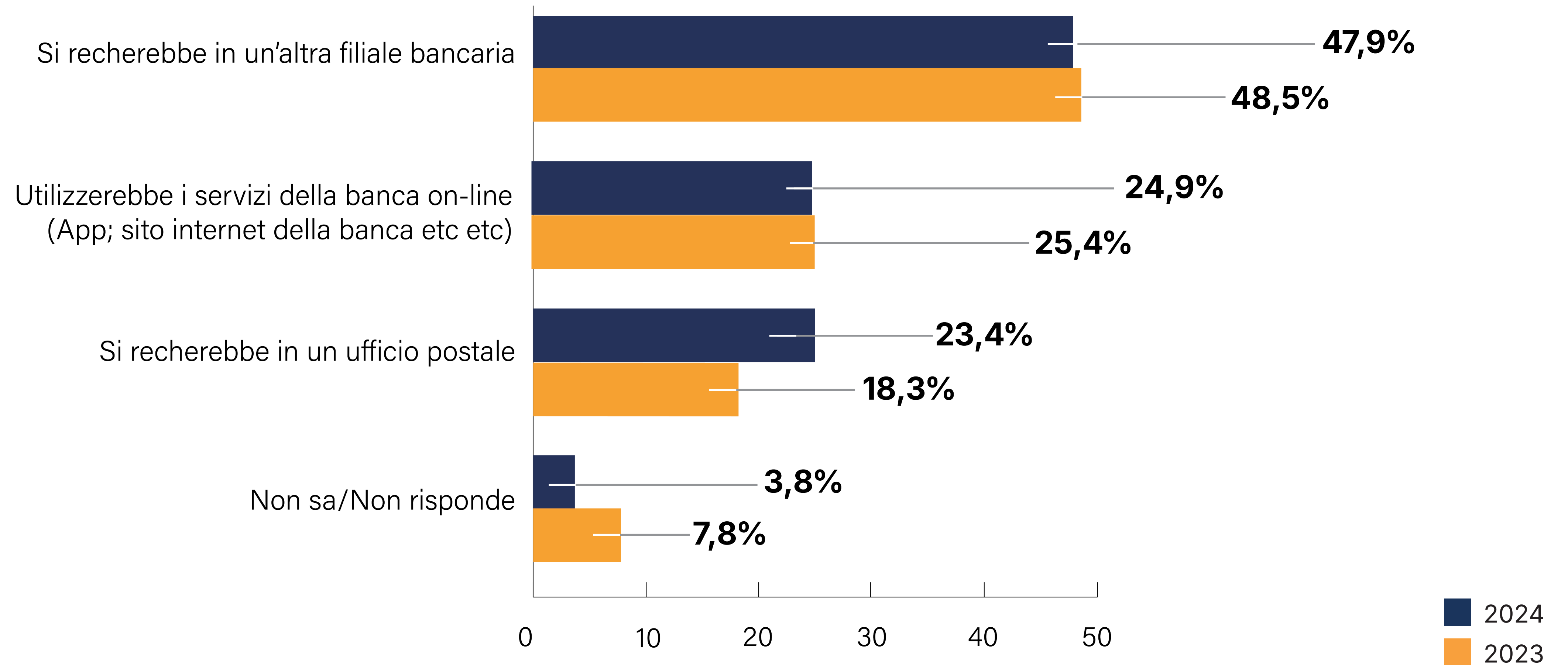
DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISP)



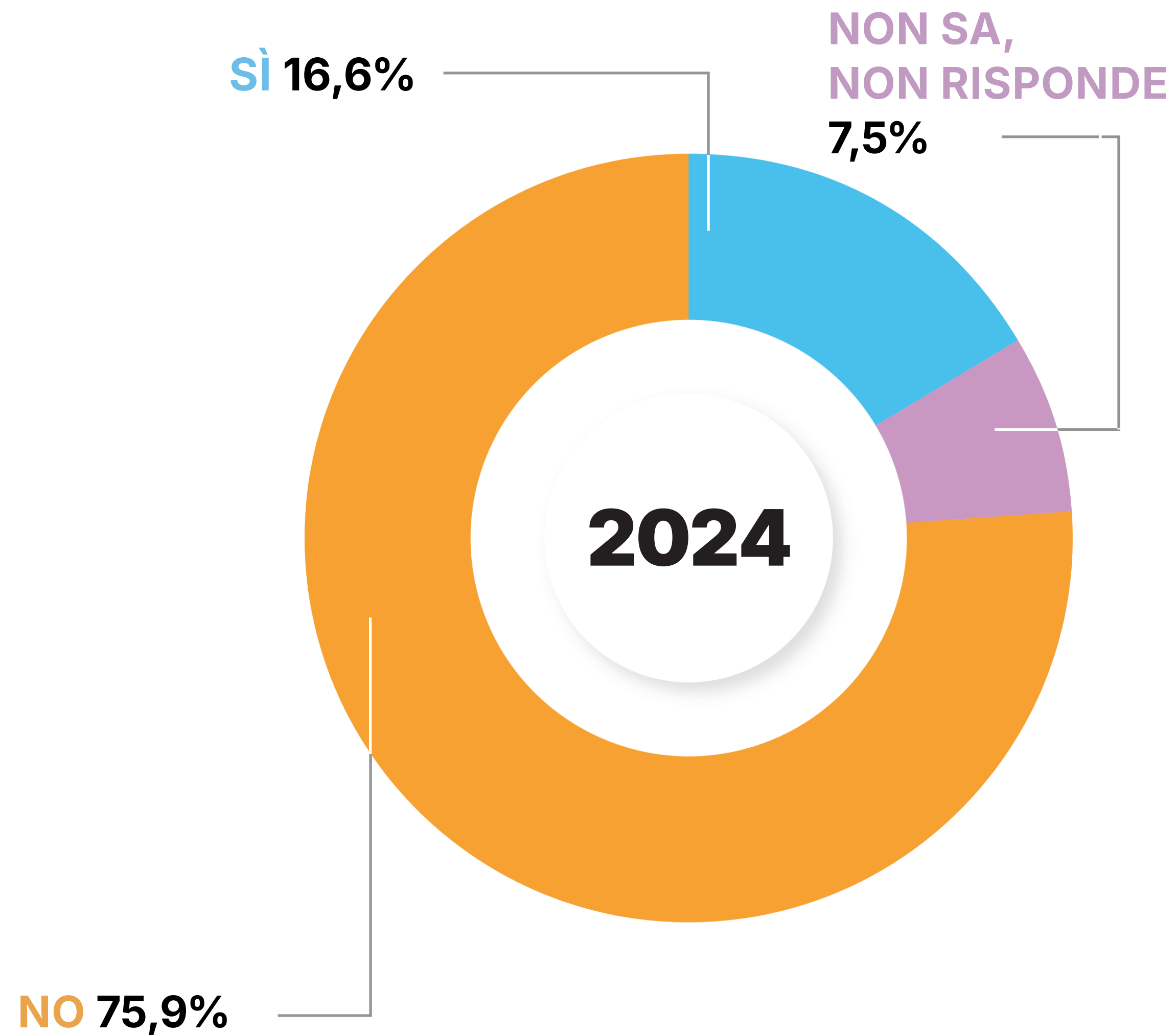
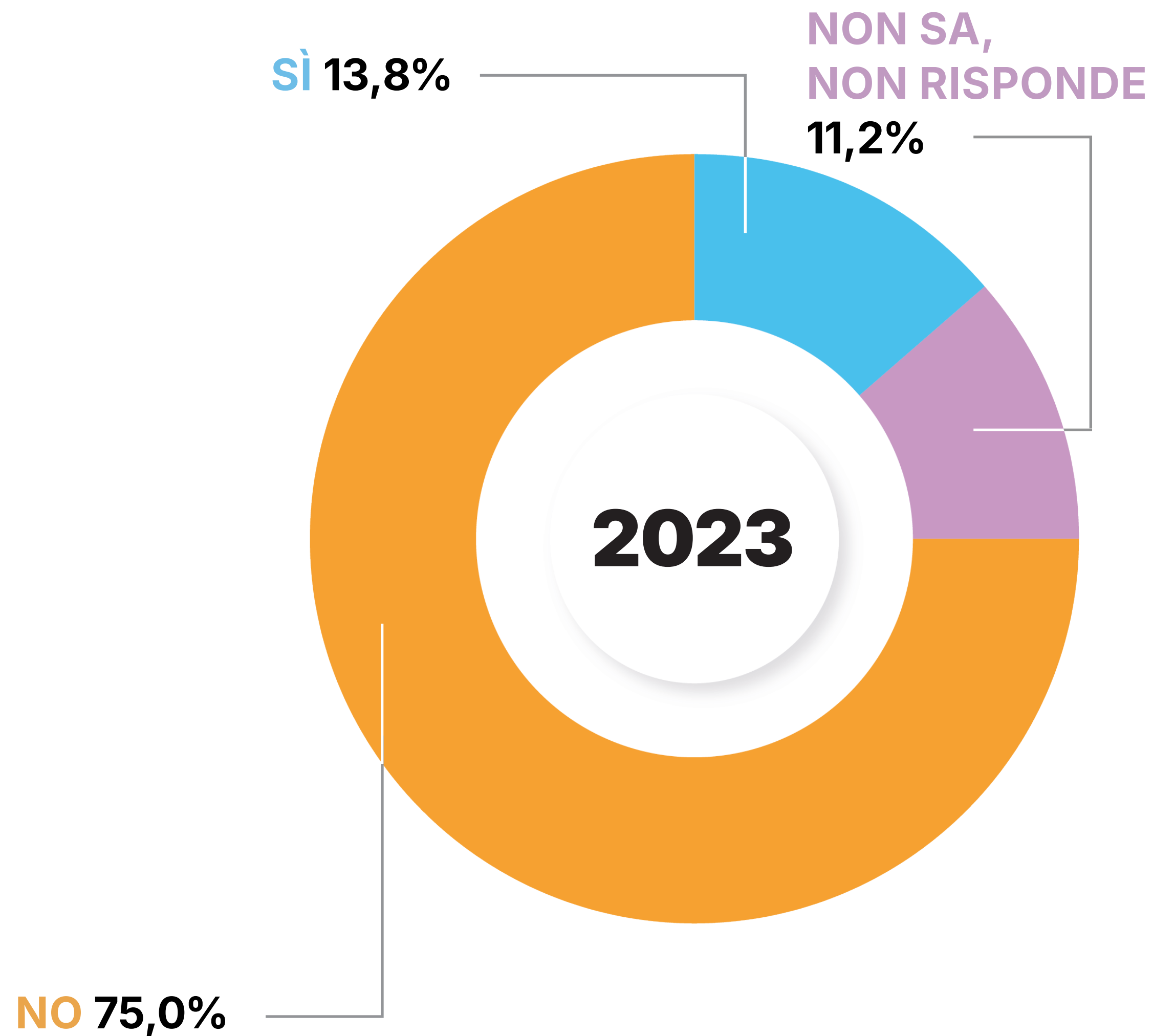
SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN "BANCOMAT" PER LEI SAREBBE LO STESSO?



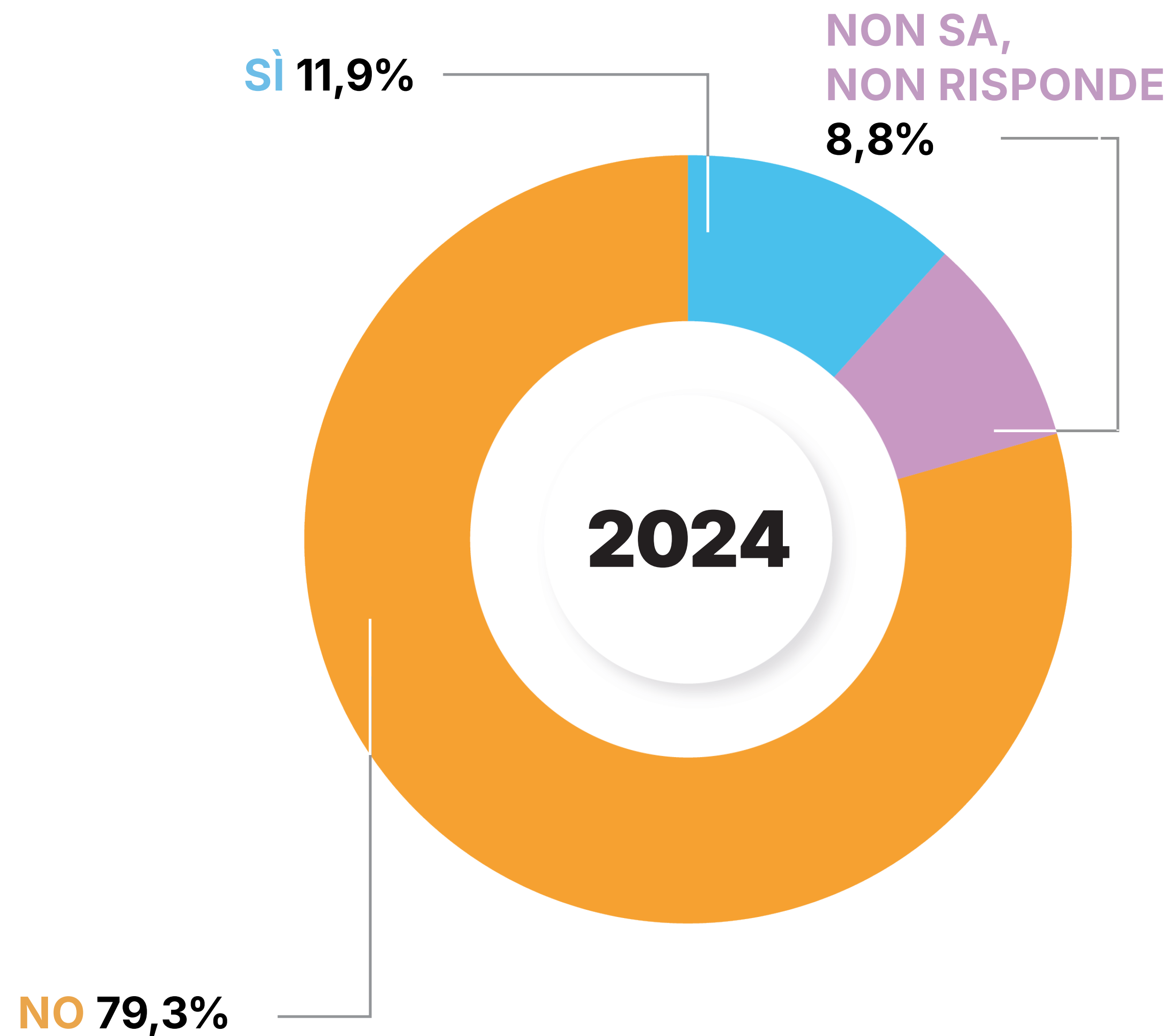
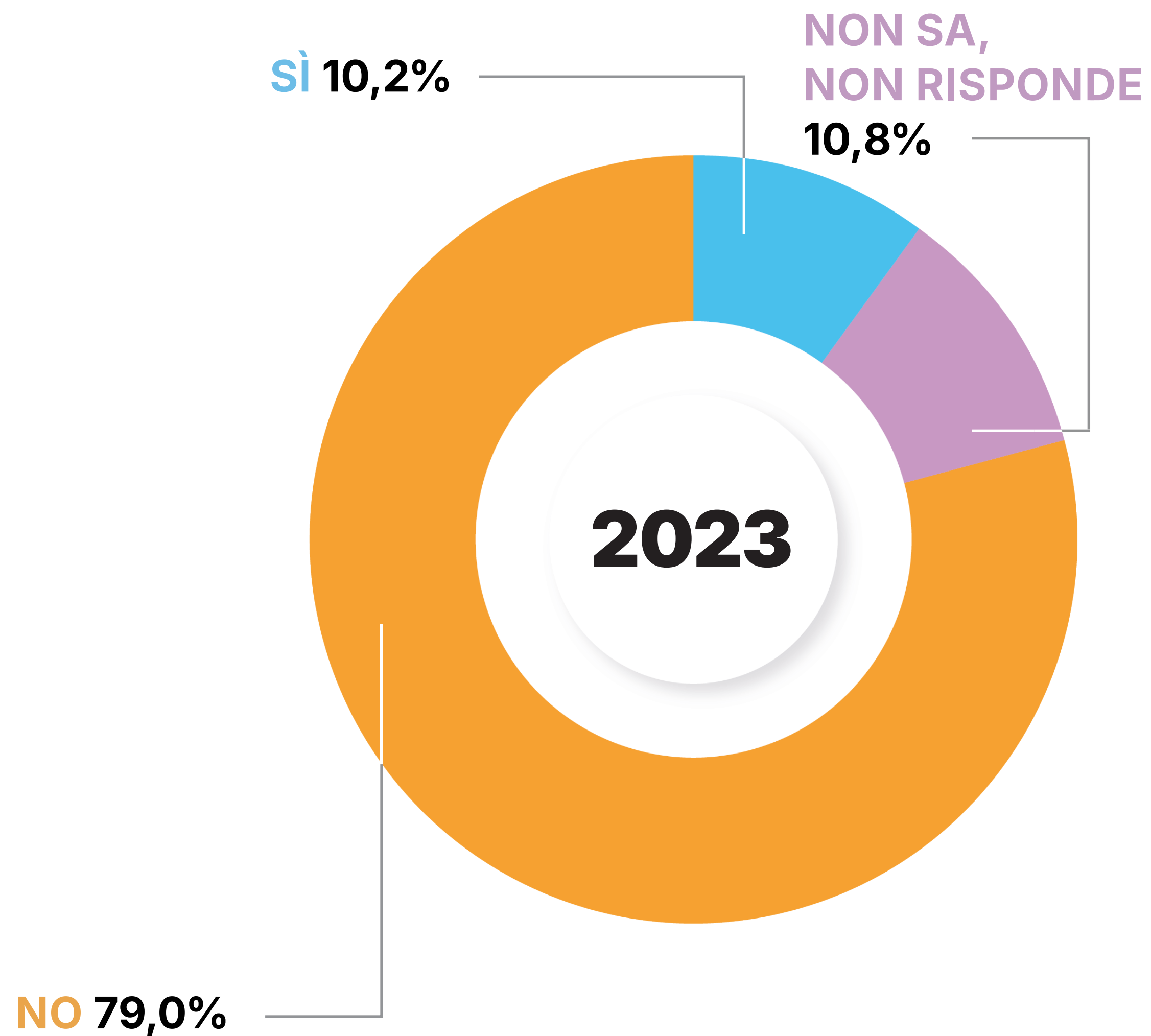
SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA LEI...



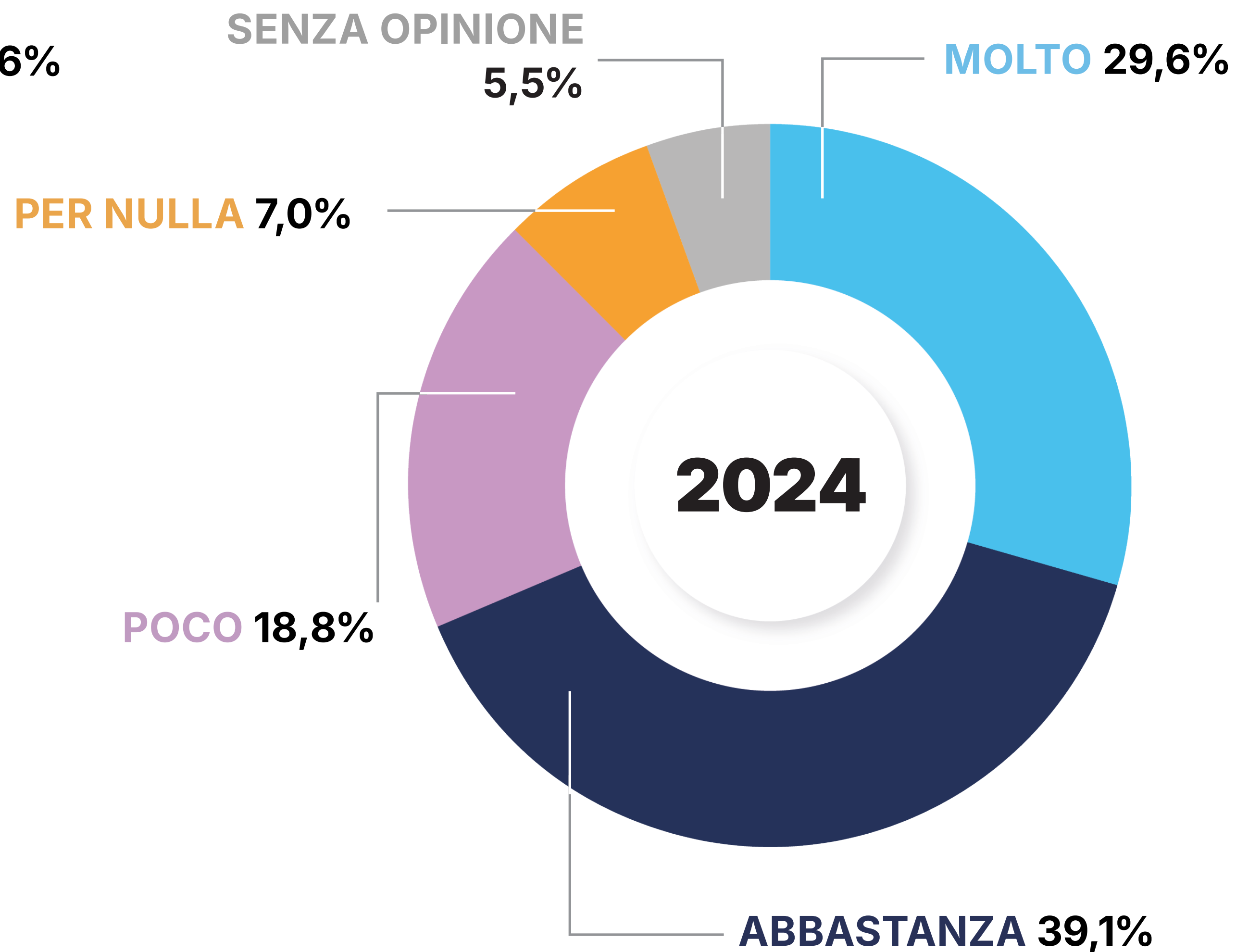
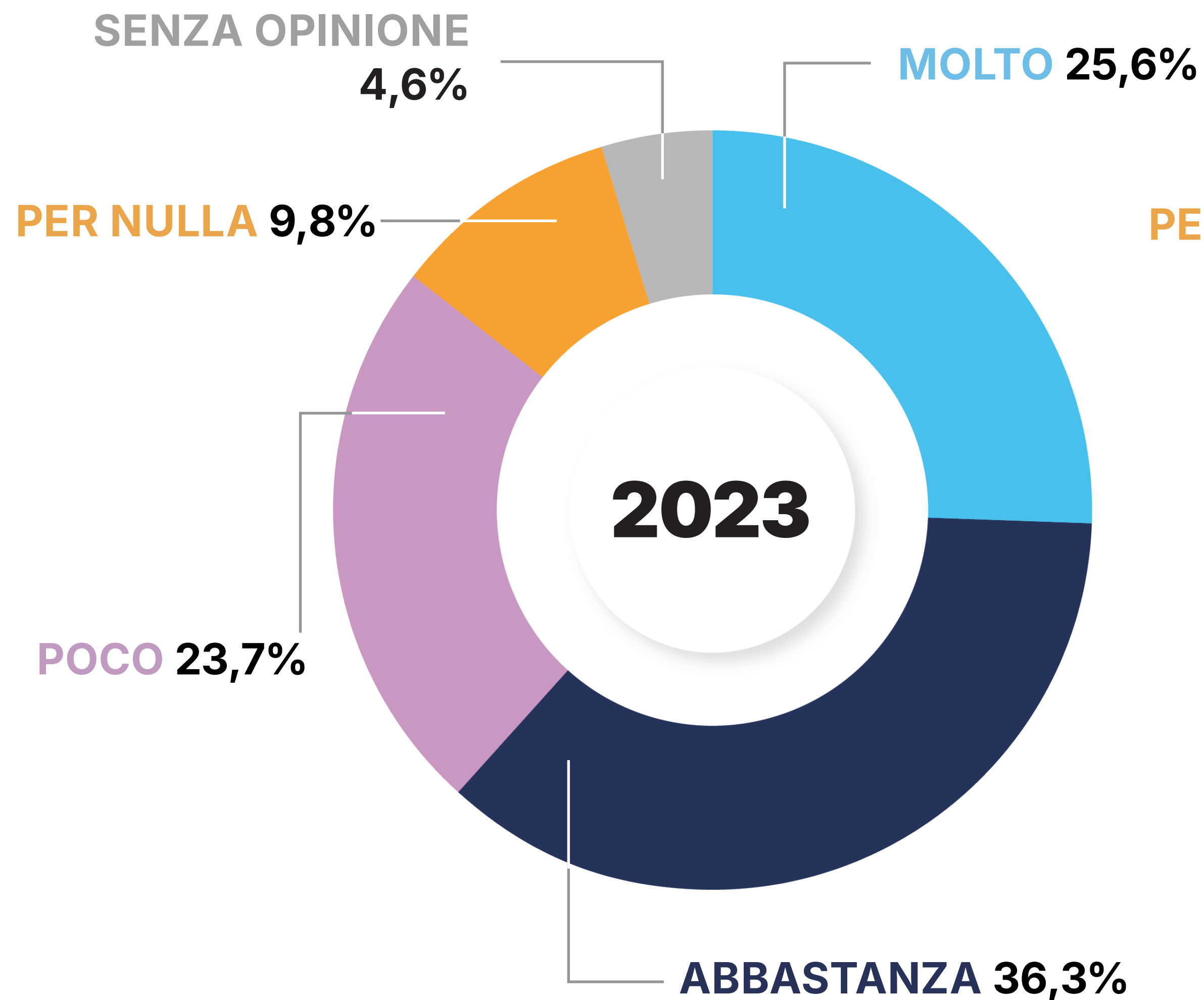
QUALCUNO NELLA SUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCE, HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI SPORTELLI/FILIALI DI BANCA O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?



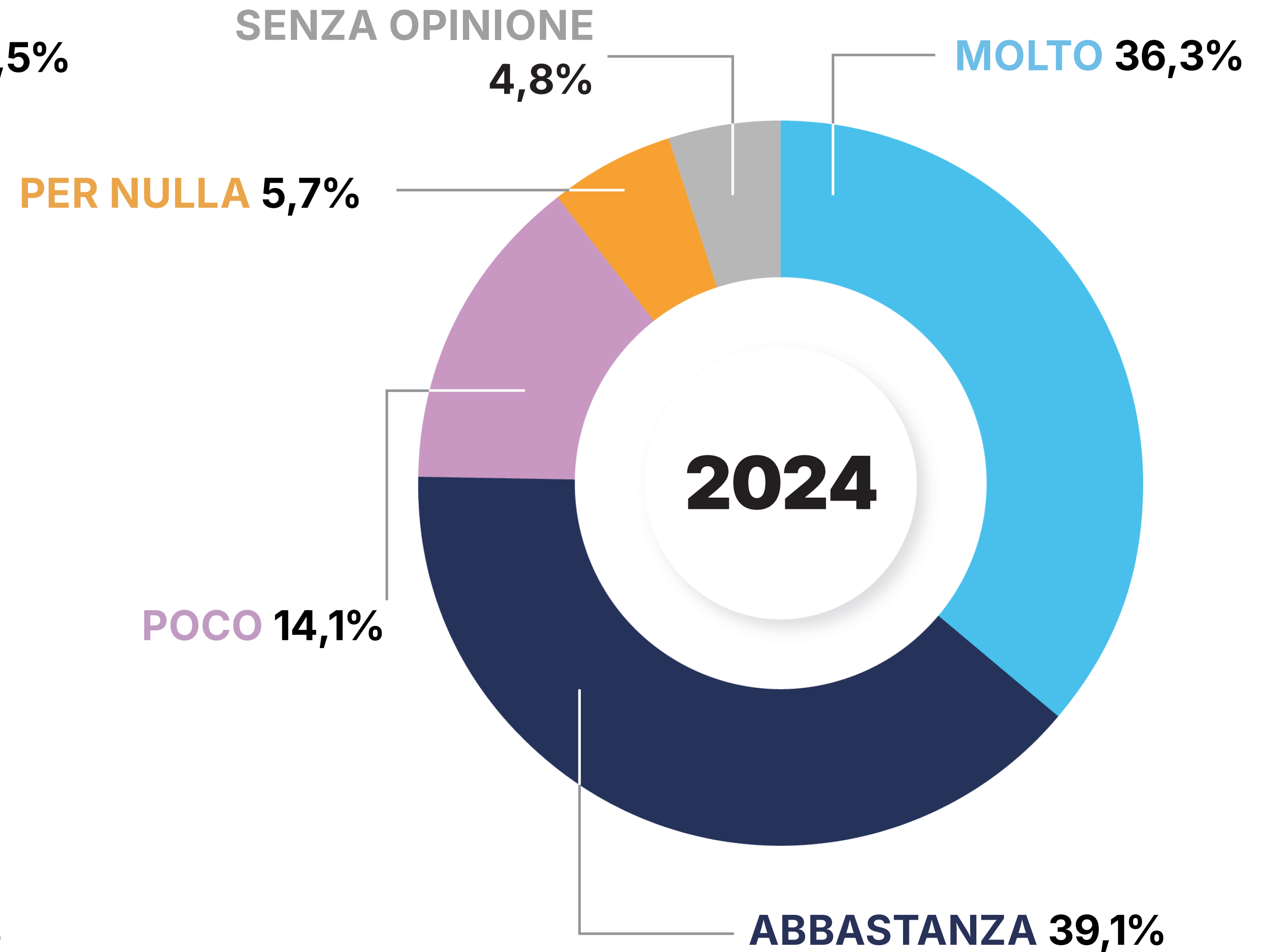
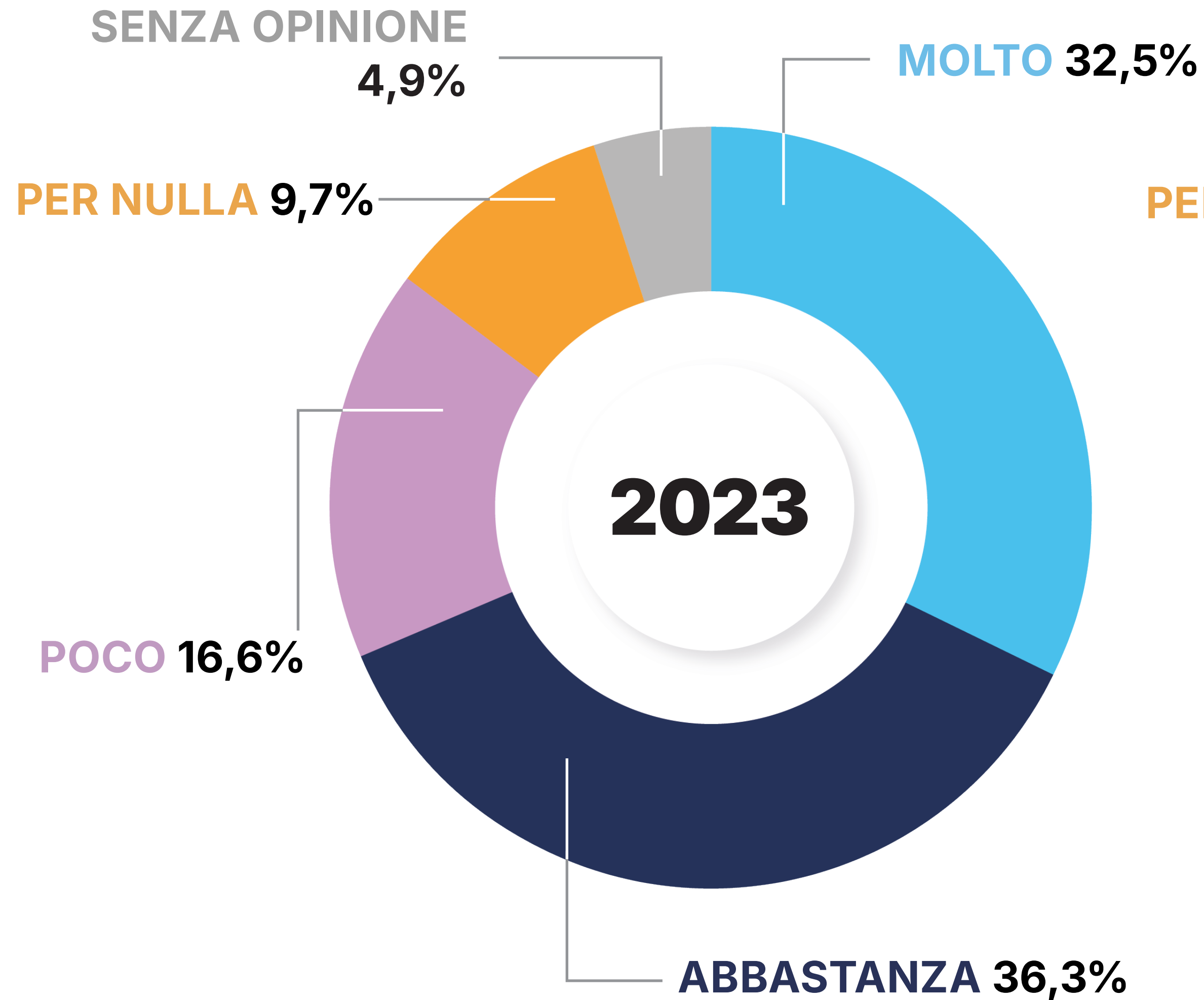
(SE SÌ A D.16) NELLO SPECIFICO HA LASCIATO IL PROPRIO COMUNE PER LA MANCANZA DELLA BANCA?



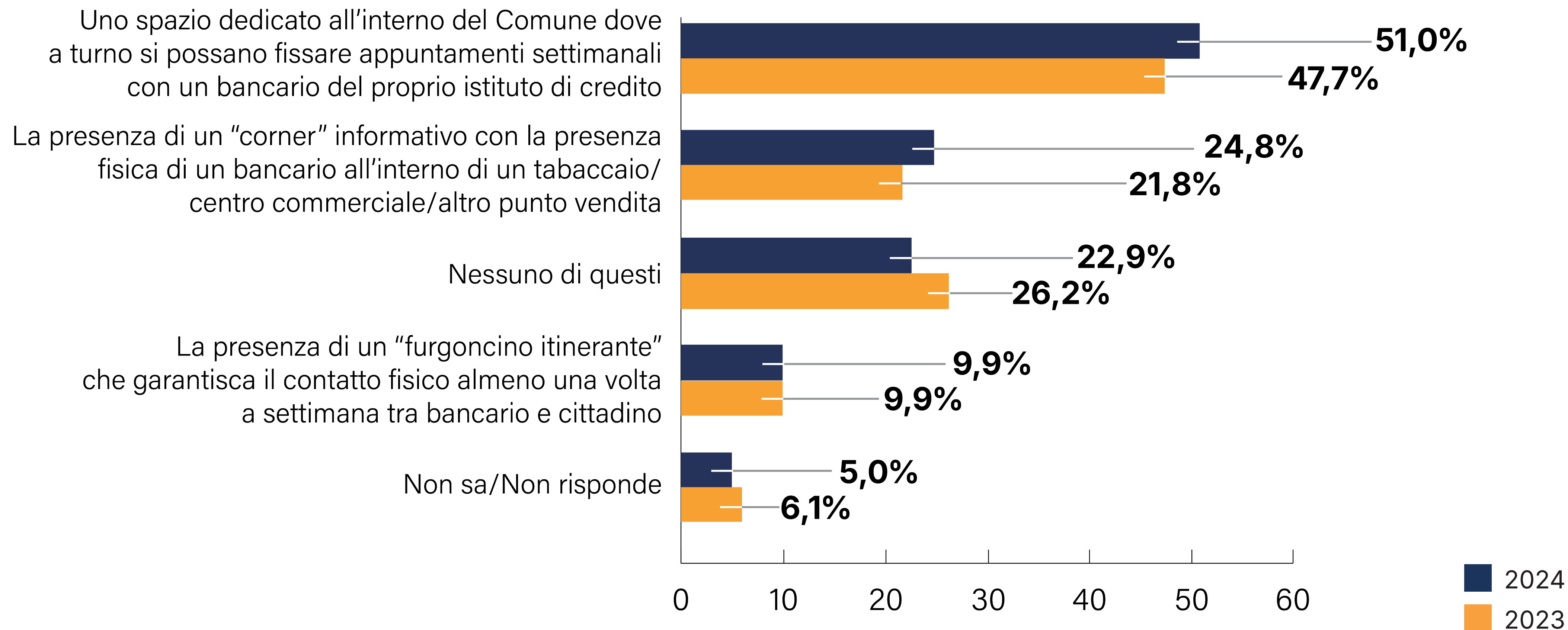
IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISP)



IN DEFINITIVA, QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI E DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?

